



COMUNE DI TRENTO

SERVIZIO CULTURA, TURISMO E
POLITICHE GIOVANILI

Determinazione Dirigenziale	
N. 28/ 20	di data 23/02/22

Oggetto: L.P. 23/1990 E SS.MM. E L.P. 2/2016 E SS.MM. AFFIDAMENTO A G&A GROUP DEL SERVIZIO DI REDAZIONE E STESURA DEL NUOVO PIANO DI POLITICA TURISTICA. CODICE C.I.G. Z453544A9F. AUTORIZZAZIONE E IMPEGNO DELLA SPESA PARI A EURO 24.400,00= (I.V.A. E OGNI ONERE INCLUSO).

LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Richiamato il vigente Piano di Politica turistica (approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 130 del 30.9.2009) che ha individuato come obiettivo principale la valorizzazione del turismo culturale quale prodotto distintivo di attrazione turistica della città, agevolando il passaggio da una fase iniziale di spontaneismo ad una fase di sviluppo, attraverso la valorizzazione delle risorse del territorio;

atteso che il contenuto del Piano, a partire dalla sua adozione, è stato inserito nei vari documenti programmatori dell'Amministrazione comunale ed ha orientato anche i contenuti dei piani operativi dell'Azienda per il Turismo Trento, Monte Bondone, contribuendo a far acquisire alla città di Trento una dimensione fortemente turistica, confermata dalla grande crescita dei flussi degli ultimi dieci anni;

richiamato il D.U.P. - Documento Unico di Programmazione 2022 – 2024, approvato con deliberazione del Consiglio comunale 29.12.2021 n. 199, che prevede all'interno dell'area strategica "Siamo una città turistica!" e dell'obiettivo strategico "Fare di Trento la città del turismo lento, culturale e sostenibile" gli obiettivi operativi "Elaborare un nuovo Piano di politica turistica per promuovere un turismo accessibile, sostenibile e socialmente responsabile che valorizzi tutta la città su tutto l'arco dell'anno" e "Rivedere i rapporti con APT e le strategie di promozione e marketing della città";

atteso che nel corso del 2019 e 2020 il Servizio Cultura, turismo e politiche giovanili, in collaborazione con il Dipartimento di Economia e Management dell'Università degli Studi di Trento nell'ambito del Protocollo d'Intesa "UniCittà" ha svolto un percorso partecipato e di ascolto con oltre 130 soggetti portatori di interesse, coinvolti nella definizione dell'identità e della vocazione della città di Trento, intesa come destinazione turistica ad elevata valenza culturale, a cui è seguito, in ragione degli effetti della pandemia Covid-19 che hanno fortemente condizionato gli equilibri turistici e commerciali del territorio, uno specifico approfondimento sull'incidenza della crisi pandemica sulle politiche turistiche del territorio comunale, quale strumento di valutazione propedeutico alla stesura del nuovo Piano di politica turistica;

premesso che ai fini dell'elaborazione del nuovo Piano è stato sottoscritto un Protocollo di Intesa tra l'Amministrazione comunale, l'Università degli Studi di Trento e Trentino School of Management finalizzato alla costituzione di un tavolo tecnico scientifico, composto da qualificati esperti nel settore turistico e competenti su settori e tematiche di centrale importanza

pagina 1/6

rispetto alle priorità strategiche di sviluppo del tessuto cittadino;

atteso che il gruppo di lavoro scientifico incaricato dell'elaborazione e della condivisione dei contenuti della proposta del nuovo Piano di politica turistica è così costituito:

- per il Comune di Trento dall'Assessora con delega in materia di politiche giovanili, formazione, istruzione, cultura, biblioteche e turismo Elisabetta Bozzarelli, dalla sottoscritta Dirigente del Servizio Cultura, Turismo e Politiche giovanili e da un esperto in comunicazione e costruzione di brand turistico territoriali Roberto Locatelli;
- per TSM dal Vice Presidente Delio Picciani;
- per l'Università degli Studi di Trento – Dipartimento di Economia e Management dalla prof.ssa Mariangela Franch, coordinatrice scientifica dei lavori di stesura del progetto;

richiamate le finalità sottese alla costituzione del tavolo tecnico scientifico e al conseguente avvio di un percorso concertato di definizione delle priorità strategiche turistiche comunali, delineate all'interno del Protocollo di Intesa e che si richiamano brevemente sintetizzate come segue:

- esigenza di intervenire, nell'ambito delle azioni di promozione e marketing turistico, secondo indirizzi strategici coerenti, promuovendo in modo coordinato un'immagine unitaria del territorio in un'ottica di sistema;
- necessità di assicurare e promuovere un effettivo coordinamento tra soggetti pubblici e privati attivi lungo la filiera, chiamati ad operare secondo logiche sinergiche e di cooperazione per rispondere in modo efficace alle richieste di mercato ed alle sue evoluzioni con un'offerta dinamica e in grado di intercettare i bisogni e i differenti target turistici e di dialogare con la popolazione residente;
- necessità di rendere centrali le reazioni di reciprocità e di collaborazione esistenti fra la città, l'Università degli Studi di Trento, Trentino School of Management ed esperti del settore turistico per un approccio condiviso, multidisciplinare e scientifico al tema, in un'ottica partecipativa, di sussidiarietà e condivisione delle conoscenze;

dato atto che il tavolo ha inoltre deliberato che agli incontri partecipino in qualità di componenti esterni "uditori", il direttore dell'Azienda per il Turismo Trento, Monte Bondone e la referente per la comunicazione del Servizio Gabinetto e Pubbliche Relazioni del Comune di Trento, al fine di garantire integrazione o omogeneità dei programmi;

atteso che il percorso di elaborazione del nuovo Piano di politica turistica, valevole per il periodo 2022-2032, prende le mosse dal vigente Piano approvato nel 2009 e tiene conto, come elemento di processo, delle risultanze del percorso di aggiornamento del medesimo, avviato nel 2019 e sopra richiamato;

dato atto che i lavori di costruzione del nuovo Piano di politica turistica a cura del tavolo tecnico scientifico hanno preso avvio nel mese di aprile 2021, partendo dall'individuazione delle linee di sviluppo strategico della città in ambito turistico, e in particolare dall'analisi e attualizzazione dei dati statistici e di valutazione del contesto già acquisiti (esiti del percorso partecipato svolto nel 2019, rielaborazione dati ISTAT, focus di approfondimento sugli impatti sul turismo della crisi pandemica);

atteso che è inoltre in corso di svolgimento una specifica analisi dei prodotti turistici della città di Trento, con applicazione del metodo San Gallo che individua i flussi turistici, elaborata da Trentino School of Management – TSM per conto dell'Azienda per il Turismo Trento, Monte Bondone;

considerato che nel corso del 2021 sono stati organizzati 10 incontri con stakeholder particolarmente significativi, dedicati all'acquisizione e discussione degli elementi informativi relativi alle prospettive e al potenziale di sviluppo cittadino e che all'esito di tali incontri è in particolare emersa l'esigenza di svolgere alcuni approfondimenti mirati sul posizionamento del territorio e sulla sua percezione da parte di turisti e cittadini;

atteso che, grazie alla collaborazione di Trentino Marketing, ha preso avvio una specifica analisi della percezione e del posizionamento turistico della città di Trento, con una metodologia sia qualitativa sia quantitativa che è tuttora in corso di svolgimento;

atteso inoltre che dai confronti e lavori interni al tavolo sono emersi alcuni concetti chiave, utili al fine di individuare una identità della città di Trento ovvero un elemento maggiormente caratterizzante, da sviluppare in termini di brand e promessa e da supportare con la disponibilità di dati oggettivi e dai risultati di un'analisi della domanda di offerta da parte di turisti attuali e potenziali;

visto che ai sensi dell'art 8 del Protocollo di Intesa, che ha formalizzato la costituzione del Tavolo tecnico scientifico, la durata, in linea con i tempi di elaborazione del nuovo Piano di politica turistica, risultava inizialmente prevista al 31 dicembre 2021;

atteso che, non essendo conclusi i lavori nei tempi previsti, i componenti del Tavolo e gli enti sottoscrittori hanno condiviso la necessità di prorogare la durata del Tavolo tecnico scientifico al 30 giugno 2022 al fine di consentire il completamento delle ricerche ed indagini avviate;

atteso che Trentino School of Management – TSM si impegna a rendere disponibili i risultati a seguito del completamento dell'analisi dei prodotti turistici della città di Trento e che APT fornirà i dati dell'ulteriore analisi e ricerca sulla percezione e sul posizionamento turistico della città di Trento;

rilevato che i componenti del Tavolo nella seduta del 4 febbraio 2022 si sono espressi all'unanimità rispetto alla necessità di poter disporre di un supporto al fine di fare una sintesi organica di tutte le informazioni e i dati raccolti ed elaborati dal Tavolo;

rilevato che il Tavolo ha stabilito che il servizio richiesto sia di tipo operativo, con la sintesi, riorganizzazione e clusterizzazione del materiale raccolto ed elaborato dal tavolo, sotto la supervisione del Comune di Trento e dell'Università degli Studi di Trento, mantenendo in capo al tavolo tecnico i contenuti ideativi e la regia scientifica;

atteso che il servizio operativo richiesto alla ditta prevede anche la stesura del testo, con attività di editing e grafica e realizzazione di una presentazione, anche multimediale a supporto, definiti sulla base di precisi indirizzi e priorità di sviluppo forniti dal tavolo tecnico stesso;

ritenuto pertanto opportuno avvalersi per tale supporto qualificato di un soggetto con competenze ad ampio spettro nel settore turistico, marketing e grafica, con adeguata e idonea struttura organizzativa imprenditoriale che comprenda un complesso di professionalità e mezzi diverse con portfolio di esperienze specialistiche atte a garantire l'output atteso;

dato atto che sulla piattaforma ME-PAT, tra i fornitori iscritti al bando servizi di supporto alla pubblica amministrazione, è stata individuata la ditta G&A Group che risponde ampiamente alle caratteristiche essenziali e ai requisiti indicati dal Tavolo necessari allo svolgimento del servizio di supporto richiesto;

richiamate le disposizioni in materia di approvvigionamento di beni e servizi da parte delle pubbliche amministrazioni ed in particolare:

- gli artt. 39 bis e ter della L.P. 19.07.1990 n. 23, la circolare della Provincia autonoma di Trento 17.12.2012 prot. 5506/2012/721322/3.5, le deliberazioni della Giunta provinciale 24.05.2013 n. 973, 11.07.2013 n. 1392, 29.06.2015 n. 1097, 14.10.2016 n. 1795, 15.05.2018 n. 10340 e 1.08.2018 n. 1384;
- l'art. 36 ter 1 della L.P. 19.07.1990 n. 23 e s.m., ai sensi del quale le amministrazioni aggiudicatrici del sistema pubblico provinciale provvedono all'acquisizione di beni e servizi utilizzando apposite convenzioni quadro o gli strumenti del mercato elettronico forniti dall'Agenzia per gli appalti o, in mancanza di beni o servizi, mediante gli strumenti elettronici di acquisto gestiti da CONSIP s.p.a. o, in subordine, mediante procedure concorrenziali di scelta del contraente secondo le disposizioni del medesimo articolo, ferma restando la possibilità di effettuare spese per acquisti di beni e servizi di importo inferiore a cinquemila euro senza ricorrere al mercato elettronico o agli strumenti elettronici di acquisto gestiti dalla Provincia o da Consip s.p.a.;
- le circolari a firma congiunta della Direzione generale e dell'Area tecnica e del territorio "legge provinciale 23 marzo 2020 n. 2 e successive ii. e mm. "Variazione al bilancio di previsione della Provincia autonoma di Trento per gli esercizi finanziari 2020-2022" -

Disposizioni di interesse per i contratti pubblici”;

ritenuto quindi di affidare, a trattativa privata diretta, ai sensi dell'art. 21, comma 2, lettera h), comma 4 della L.P. 19/07/90 n. 23 e s.m. e i. e dell'art. 31, comma 2, lettera h) e comma 3 del Regolamento per la Disciplina dei Contratti del Comune di Trento, alla ditta G&A Group P.IVA 02319260226, via G. Di Vittorio, 55 38015 LAVIS (TN), l'incarico di supporto al tavolo tecnico scientifico finalizzato alla stesura del nuovo Piano di politica turistica, sulla base delle indicazioni, valutazioni e direttrici di sviluppo che saranno definite dal tavolo tecnico e dalla coordinatrice scientifica dell'Università degli Studi Trento, verso corrispettivo pari ad euro 24.400,00= (I.V.A. 22% e ogni onere inclusi), da formalizzare sulla piattaforma ME-PAT e da liquidarsi su presentazione di regolare fattura elettronica;

atteso che il presente provvedimento riguarda un servizio di importo inferiore ad Euro 40.000,00 e pertanto non previsto nella Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi parte integrante del Piano esecutivo di gestione 2022;

visto che l'importo pari a euro 24.400,00.= (I.V.A. 22% e ogni onere inclusi) è da imputare al capitolo 2024 “Turismo: altri servizi”, con riferimento all'esercizio finanziario 2022 del P.E.G. 2022-2024;

precisato che tale incarico non rientra nelle Linee di indirizzo per l'affidamento di incarichi studio, ricerca, consulenze e collaborazioni, approvate dal Consiglio comunale con deliberazione 22.11.2017 n. 151, bensì nella tipologia delle prestazioni di servizi, disciplinati dal Capo I della legge provinciale 23/1990;

considerato che, in esecuzione della legge provinciale 09.12.2015 n. 18, dal 1 gennaio 2016 gli Enti devono provvedere alla tenuta della contabilità finanziaria sulla base dei principi generali previsti dal D.Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 e s.m., e in particolare, in aderenza al principio generale n. 16 della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con imputazione all'esercizio finanziario nel quale vengono a scadenza;

atteso che il punto 2. dell'Allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m. specifica che la scadenza dell'obbligazione è il momento in cui l'obbligazione diviene esigibile;

vista la deliberazione del Consiglio comunale 23.12.2021 n. 199, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2022-2024;

vista la deliberazione del Consiglio comunale 23.12.2021 n. 200, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2022-2024 e successive variazioni;

vista inoltre la deliberazione della Giunta comunale 30.12.2021 n. 352, immediatamente eseguibile, relativa all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per il triennio 2022-2024 e successive variazioni;

visti:

- il Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e successive variazioni;
- la Legge provinciale 09.12.2015 n. 18 “Modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell'ordinamento provinciale e degli Enti locali al D.Lgs. 118/2011 e s.m. (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro Organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 05.05.2009 n. 42)”;
- il D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (Testo Unico Enti Locali) e s.m.;
- lo Statuto comunale approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 09.03.1994 n. 25 e 21.11.2017 n. 147;
- il Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione consiliare 23.11.2016 n. 136;
- il Regolamento di contabilità approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 14.03.2001 n. 35 e 23.11.2016 n. 136, per quanto compatibile con la normativa in materia di armonizzazione contabile;

pagina 4/6

- il Regolamento per la disciplina dei contratti approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 03.11.1994 n. 169 e 28.07.2021 n. 128;
- la L.P. 19.07.1990 n. 23 e ss.mm.;
- la L.P. 09.03.2016 n. 2 e ss.mm.;

atteso che, ai sensi della citata deliberazione della Giunta comunale 30.12.2021 n. 352, immediatamente eseguibile, relativa all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per il triennio 2022-2024, il presente provvedimento rientra nelle proprie competenze;

visto il Decreto sindacale dd 30.12.2020 prot. n. 83/2020/05 con il quale sono state attribuite le competenze dirigenziali;

determina

1. di affidare, per le motivazioni riportate in premessa, alla ditta G&A Group P.IVA 02319260226, via G. Di Vittorio, 55 38015 LAVIS (TN), l'incarico di supporto al tavolo tecnico scientifico finalizzato alla stesura del nuovo Piano di politica turistica, sulla base delle indicazioni, valutazioni e direttrici di sviluppo che saranno definite dal tavolo tecnico e dalla coordinatrice scientifica dell'Università degli Studi Trento, verso un corrispettivo pari ad euro 24.400,00= (I.V.A. 22% e ogni onere inclusi), da formalizzare sulla piattaforma ME-PAT. Codice C.I.G. Z453544A9F;
2. di autorizzare e impegnare la spesa complessiva pari ad euro euro 24.400,00= al capitolo 2024 "Turismo: altri servizi", con riferimento all'esercizio finanziario 2022 del P.E.G. 2022 – 2024, che presenta la necessaria disponibilità;
3. di dichiarare che l'obbligazione diventa esigibile per l'importo complessivo pari ad euro 24.400,00= entro la data del 31.12.2022;
4. di indicare, ai sensi degli artt. 7-bis, comma 3 lettera g), 12, 42 e 49 del Regolamento per la disciplina dei contratti, quale responsabile del procedimento e quindi della gestione e stipulazione del contratto la sottoscritta Dirigente del Servizio Cultura, Turismo e Politiche giovanili;
5. di dare atto che, ai sensi dell'art. 12, comma 3, del Regolamento per la disciplina dei contratti, provvederà alla stipulazione del contratto secondo quanto stabilito dall'art. 42, comma 4 del medesimo Regolamento, la sottoscritta Dirigente del Servizio Cultura, Turismo e Politiche Giovanili la quale sarà sostituita, in caso di assenza o impedimento, dal Dirigente sostituto;
6. di procedere alla liquidazione di quanto dovuto, a conclusione della prestazione, su presentazione di documento elettronico e fiscalmente valido.

Allegati in formato elettronico

\

Allegati in formato cartaceo

\

La Dirigente del Servizio
dott.ssa Laura Begher

Trento, addì 23/02/22

pagina 6/6

Sede legale: via Belenzani, 19 - 38122 – TRENTO codice fiscale e partita IVA: 00355870221 tel. 0461/884111



COMUNE DI TRENTO

SERVIZIO CULTURA, TURISMO E
POLITICHE GIOVANILI

Determinazione Dirigenziale

N. 28/ 20

di data 23/02/22

Oggetto: L.P. 23/1990 E SS.MM. E L.P. 2/2016 E SS.MM. AFFIDAMENTO A G&A GROUP DEL SERVIZIO DI REDAZIONE E STESURA DEL NUOVO PIANO DI POLITICA TURISTICA. CODICE C.I.G. Z453544A9F. AUTORIZZAZIONE E IMPEGNO DELLA SPESA PARI A EURO 24.400,00= (I.V.A. E OGNI ONERE INCLUSO).

Servizio Risorse Finanziarie e Patrimoniali

E / S	T i p o	Anno	Miss/progr/tit/macr/ Capitolo Spesa Tit/tipolog/categor/ Capitolo Entrata	Piano Finanziario E/U	Gest	Res	Opera	Importo	Tipo finanziam.	Impegno/ Accert.
U		2022	07011.03.02024	U.1.03.02.99.999	2810			24.400,00	"	98173 (9204473)

Visto di regolarità contabile espresso ai sensi dell'art. 25 del Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione del Consiglio Comunale 23.11.2016 n.136.

VISTO FAVOREVOLE

La Dirigente del Servizio
dott.ssa Franca Debiasi

Trento, addì 28 febbraio 2022