



COMUNE DI TRENTO

SERVIZIO WELFARE E COESIONE
SOCIALE

Determinazione Dirigenziale	
N. 15/ 33	di data 16/02/23

Oggetto: RINNOVO AFFIDAMENTO INCARICO PER CONSULENZA A C.S.A. COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI PER LA REALIZZAZIONE NEL 2023 DEL PERCORSO DI SUPERVISIONE PER ASSISTENTI SOCIALI E ALL'EQUIPER INTEGRATA DI EDUCATORI PROFESSIONALI DEL SERVIZIO WELFARE E COESIONE SOCIALE. CONVALIDA DEL PERCORSO E DELL'INCARICO DI SUPERVISIONE NELL'AMBITO DELLA PROPOSTA DI INTERVENTO PRESENTATA DALLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO, IN QUALITA' DI AMBITO UNICO TERRITORIALE, ED AMMESSA A FINANZIAMENTO SUI FONDI PNRR (PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA) - CUP C44H22000490006.

LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO

premesso che il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2023-2025, approvato con deliberazione del Consiglio comunale del 29 dicembre 2022 n. 168 rileva tra le Politiche gestionali che *“nel momento attuale la formazione diventa una leva indispensabile per la riorganizzazione dell'ente”* ed individua:

– nell'ambito dell'obiettivo strategico *“innovare e far crescere la macchina amministrativa”* quello operativo *“pensare ad un'organizzazione per competenze e specializzazioni investendo nella formazione dei dipendenti”*;

– tra gli strumenti di programmazione ulteriore, la supervisione per gli operatori sociali; atteso che il Piano sociale di Comunità, approvato dal Consiglio comunale con deliberazione del 25 giugno 2014 n. 50, individua nell'orientamento al cittadino la priorità assoluta per il Servizio Welfare e Coesione sociale, raggiungibile con personale preparato, competente, motivato; in tale contesto, la supervisione è uno strumento importante che viene potenziato se collocato in un più largo sistema di sostegno al personale;

considerato che la letteratura specifica di settore conferma che il lavoro degli operatori sociali espone ad alto rischio di burn-out e di logoramento dovuto a scelte che inducono ansia e stress, perché spesso comportano grosse responsabilità personali, professionali e con ricadute anche a livello istituzionale e per questo suggerisce che lavorare in contesti ad elevato carico emotivo, come in questo settore, richiede formazione continua e supervisione;

rilevato che la supervisione è configurabile come esigenza di un particolare tipo di formazione finalizzata al miglioramento della produzione professionale e dei servizi, in un'ottica di sviluppo della qualità e di salvaguardia delle risorse umane-professionali; infatti la supervisione riguarda sia aspetti di contenuto, relativi alla metodologia professionale, sia inerenti la relazione che richiede la capacità di mettere in campo abilità tecniche oltre alle competenze emotive;

dato atto che gli aspetti teorici e metodologici di questo tipo di supervisione sono forniti dal *“Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023”*, approvato il 28 luglio

pagina 1/6

2021 dalla Rete della protezione ed inclusione sociale – presieduta dal Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali - che individua alcune attività come prioritarie e indica i Livelli Essenziali delle Prestazioni da garantire in ambito sociale (LEPS); nello specifico la supervisione viene delineata come LEPS evidenziandone le caratteristiche, gli obiettivi e le funzioni;

rilevato che al punto 2.7.2 del Piano si specifica che *“compito fondamentale della supervisione è sostenere l'operatore sociale nell'elaborazione teorica, nel collegamento teoria-prassi, nell'identità professionale, nella rielaborazione dell'esperienza professionale, nella capacità di lavorare in gruppo, nella capacità di controllare i propri sentimenti per fare un uso di sé finalizzato alla professione, sul piano organizzativo- istituzionale, ovvero nella capacità di incidere sulle decisioni e di negoziare con l'organizzazione di appartenenza, sul piano tecnico-metodologico”*;

richiamata la propria determinazione n. 15/72 del 03/03/2022 con la quale, a seguito di una procedura pubblica di selezione, indetta applicando le “Linee di indirizzo per l'affidamento di incarichi di studio, ricerca, consulenza e collaborazione – aggiornamento 2017, allegato F al Regolamento organico generale del Personale”, approvate con deliberazione del Consiglio comunale n. 151 del 22.11.2017, è stato disposto di:

- affidare a C.S.A. Cooperativa Servizi Assistenziali Società Cooperativa Sociale (C.F e P.IVA 01697440202) l'incarico per la realizzazione di un percorso di supervisione per assistenti sociali e l'equipe integrata degli educatori professionali del Servizio Welfare e Coesione sociale per l'anno 2022, eventualmente rinnovabile per l'anno 2023;
- sviluppare il percorso alle condizioni prescritte nell'Avviso prot.n. 326205 del 10/12/2022, e secondo l'offerta tecnica ed economica presentata dalla succitata cooperativa, verso un costo orario di di euro 95,00 all'ora per lo sviluppo di 106 ore, di cui 10 ore per interventi di supervisione individuale;
- impegnare la spesa complessiva di euro 10.070,00 (esente I.V.A. ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/72, come previsto dall'art. 14, comma 10, della Legge 537 del 24.12.1993);
- rinviare a successiva determinazione l'eventuale impegno della spesa sul 2023 in caso di rinnovo dell'incarico di supervisione;

richiamata altresì la propria determinazione n. 15/416 del 03/11/2022 con la quale, tra l'altro, è stato disposto:

- di dare atto che, ai sensi dell'art. 17 del Regolamento 2021/241 (UE) del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, il percorso di supervisione per assistenti sociali e l'equipe integrata degli educatori professionali del Servizio Welfare e Coesione sociale per l'anno 2022, rientra nella proposta di intervento presentata dalla Provincia Autonoma di Trento, in qualità di Ambito Unico Territoriale, a valere sul PNRR per la Linea di sub-investimento 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali", ammessa a finanziamento con decreto direttoriale n. 98 del 9 maggio 2022 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali;
- di finanziare l'attività di supervisione affidata C.S.A. Cooperativa Servizi Assistenziali Società Cooperativa Sociale (C.F e P.IVA 01697440202) con risorse proprie del Comune di Trento a titolo di anticipazione di risorse dei fondi PNRR e, pertanto, di riportare fin da subito sugli atti e su tutta la documentazione relativa al contratto stesso il CUP C44H22000490006;

dato atto che dalla verifica sugli interventi di supervisione realizzati fino ad ora è emersa una valutazione positiva ed alto grado di soddisfazione da parte dei destinatari che hanno espresso l'esigenza:

- di proseguire con il percorso, in quanto ha consentito un accompagnamento nei processi di lavoro in equipe, di elaborazione dei vissuti ed approfondimenti teorico-metodologici, anche in ragione della professionalità e degli interventi attuati dalla cooperativa C.S.A.;
- di poter usufruire di un maggior supporto ed accompagnamento sia individuale che di équipe al fine di disporre di uno spazio e un tempo ulteriore e dedicato per rafforzare gli

“strumenti” professionali sociali in situazioni complesse che impegnano non solo saperi e competenze ma anche la dimensione etico-deontologica. A riguardo si rileva in particolare la complessità della funzione del servizio sociale territoriale nei processi di accompagnamento dei bambini e delle famiglie in situazione di vulnerabilità e nell’attivazione di interventi di tutela e di protezione dei minori, che sottendono un contesto operativo difficile ed aree di criticità elevate in relazione alle responsabilità e alle azioni professionali;

rilevata, pertanto, la necessità di realizzare un percorso di supervisione per gli/le assistenti sociali e l'equipe integrata degli educatori professionali del Servizio Welfare e Coesione per l'anno 2023;

considerato che ai sensi dall'art. 39 sexies della L.P. 19.07.1990 n. 23 i Comuni della Provincia Autonoma di Trento sono tenuti ad applicare, in base a quanto disposto dall'art. 3 della L.P. 12.09.2008 n. 16 (come modificato dall'art. 14 della L.P. 27.12.2010 n. 27), agli incarichi relativi alla formazione del personale dipendente la disciplina relativa alle consulenze, studi, ricerca e collaborazione regolata dal capo 1bis della legge L.P. 19.07.1990 n. 23 e s.m.;

richiamata la deliberazione del Consiglio comunale n. 151 del 22.11.2017 che ha approvato le Linee di indirizzo per l'affidamento di incarichi di studio, ricerca, consulenza e collaborazione – aggiornamento 2017, allegato F al Regolamento organico generale del Personale;

evidenziato che la società cooperativa C.S.A. è stata individuata sulla base dei criteri resi noti con specifico avviso pubblico di selezione comparativa prot.n. 326205 del 10/12/2022 per la realizzazione del percorso di supervisione nel corso del 2022 e nel quale veniva previsto il rinnovo dell'incarico per il 2023 nonché la possibilità di variare il monte ore prefissato nel limite del 20%, in ragione di eventuali e mutate esigenze;

rilevato che la circolare n. 14/2017 del 01/12/2017 della Segreteria generale evidenzia che per l'affidamento di incarichi di studio, ricerca, consulenza e collaborazioni rimangono ferme le istruzioni operative già contenute nella circolare n. 3/2017 del 01/03/2017 che, al paragrafo relativo ai limiti di spesa, durata, cumulo e rotazione, specifica che l'integrazione del contratto può avvenire nei limiti previsti dell'art. 27 della L.p. 2/2016;

considerato che secondo quanto previsto dal comma 2, lett. a), del citato art. 27 della L.p. 2/2016 i contratti e possono essere modificati senza una nuova procedura d'appalto se le modifiche, a prescindere dal loro valore monetario, sono state previste nei documenti di gara iniziali in clausole chiare, precise e inequivocabili;

dato atto che la cooperativa in parola ha manifestato per le vie brevi la propria disponibilità al rinnovo del contratto alle medesime condizioni economiche e metodologiche precedenti;

ritenuto opportuno, alla luce delle suesposte considerazioni, rinnovare per l'anno 2023 l'incarico alla società cooperativa C.S.A, alle medesime condizioni economiche del contratto precedente, per lo sviluppo di 127 ore di supervisione, comprensive dell'incremento di 21 ore su 106 ore di base previste, al fine di consentire il raggiungimento degli obiettivi del percorso e di rispondere alle necessità espresse dai destinatari, come sopra delineate, tenuto conto della competenza professionale della cooperativa e l'adeguatezza del progetto formativo presentato in sede di selezione;

dato atto che per le medesime motivazioni di cui alla succitata determinazione 15/416 del 03/11/2022, l'attività di supervisione per assistenti sociali e l'equipe integrata degli educatori professionali del Servizio Welfare e Coesione che verrà svolta nel 2023 rientra, ai sensi dell'art. 17 del Regolamento 2021/241 (UE) del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, nella proposta di intervento presentata dalla Provincia Autonoma di Trento, in qualità di Ambito Unico Territoriale, a valere sul PNRR, nell'ambito della Missione 5, Componente 2, per la Linea di investimento 1.1, sub-investimento 1.1.4 “Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori”, previsto dall’Avviso n. 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili, a cui è stato assegnato il CUP

C44H22000490006;

considerato che, pertanto, la spesa, relativa al corrispettivo che sarà dovuto C.S.A. Cooperativa Servizi Assistenziali Società Cooperativa Sociale (C.F e P.IVA 01697440202), verrà finanziata con risorse proprie del Comune di Trento a titolo di anticipazione delle risorse imputabili ai fondi PNRR e che fin da subito sugli atti e su tutta la documentazione riguardante il contratto verrà riportato il CUP;

considerato che, in esecuzione della Legge provinciale 09.12.2015 n. 18, dal 1° gennaio 2016 gli Enti devono provvedere alla tenuta della contabilità finanziaria sulla base dei principi generali previsti dal D.Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 e s.m., ed in particolare, in aderenza al principio generale n. 16 della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con imputazione all'esercizio finanziario nel quale vengono a scadenza;

atteso che il punto 2. dell'Allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m. specifica che la scadenza dell'obbligazione è il momento in cui l'obbligazione diviene esigibile; vista la deliberazione del Consiglio comunale 22.12.2022 n. 168, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2023-2025;

vista la deliberazione del Consiglio comunale 22.12.2022 n. 168, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2023-2025 e successive variazioni;

vista la deliberazione del Consiglio comunale 22.12.2022 n. 169, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2023-2025 e successive variazioni;

vista inoltre la deliberazione della Giunta comunale 29.12.2022 n. 385, immediatamente eseguibile, relativa all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per il triennio 2023-2025 e successive variazioni;

visti:

- il Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e successive variazioni;
- la Legge provinciale 09.12.2015 n. 18 "Modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell'ordinamento provinciale e degli Enti locali al D.Lgs. 118/2011 e s.m. (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro Organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 05.05.2009 n. 42)";
- il D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (Testo Unico Enti Locali) e s.m.;
- lo Statuto comunale approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 09.03.1994 n. 25 e 09.03.2022 n. 30;
- il Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione consiliare 23.11.2016 n. 136;
- il Regolamento di contabilità approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 14.03.2001 n. 35 e 23.11.2016 n. 136, per quanto compatibile con la normativa in materia di armonizzazione contabile;
- il Regolamento organico generale del personale, approvato dal Consiglio comunale con deliberazione 01.12.2009 n. 162 e da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio comunale 22.11.2017 n. 151;
- la Legge provinciale 19.07.1990 n. 23 e s.m. e i.;

atteso che, ai sensi della citata deliberazione della Giunta comunale 29.12.2022 n. 385, immediatamente eseguibile, relativa all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per il triennio 2023-2025, il presente provvedimento rientra nelle proprie competenze;

d e t e r m i n a

1. di rinnovare per i motivi indicati in premessa a C.S.A. Cooperativa Servizi Assistenziali

pagina 4/6

- Società Cooperativa Sociale (C.F e P.IVA 01697440202) l'incarico per realizzare nel corso 2023 il percorso di supervisione a favore degli assistenti sociali e l'equipe integrata degli educatori professionali del Servizio Welfare e Coesione;
2. di dare atto che il percorso di supervisione si svilupperà alle condizioni prescritte nell'Avviso pubblico di indizione della procedura comparativa prot.n. 326205 del 10/12/2022 prot.n. 326205 del 10/12/2022 e secondo l'offerta tecnica ed economica presentata dalla stessa Società, verso un costo orario di 95,00 euro all'ora per lo sviluppo di 127 ore, comprensive dell'incremento di 21 ore su 106 ore di base previste, al fine di consentire il raggiungimento degli obiettivi del percorso e di rispondere alle necessità espresse dai destinatari, come delineate in premessa;
 3. di rinviare la calendarizzazione degli interventi alla fase di programmazione con i referenti del gruppo destinatario della supervisione;
 4. di rilevare che il corrispettivo dovuto è esente I.V.A. art. 10 D.P.R. 633/72, come previsto dall'art. 14, comma 10, della Legge 537 del 24/12/1993;
 5. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17 del Regolamento 2021/241 (UE) del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, il percorso di supervisione a favore dei ruoli apicali del Servizio Welfare e coesione sociale, in particolare per lo staff direttivo (Dirigente e Capi Ufficio) e Coordinatrici delle Aree sociali 2023 rientra nella proposta di intervento presentata dalla Provincia Autonoma di Trento, in qualità di Ambito Unico Territoriale, a valere sul PNRR, nell'ambito della Missione 5, Componente 2, per la Linea di investimento 1.1, sub-investimento 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori", previsto dall'Avviso n. 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili"
 6. di dare atto che a detto progetto è stato associato il CUP C44H22000490006;
 7. di finanziare la spesa, relativa al corrispettivo che sarà dovuto C.S.A. Cooperativa Servizi Assistenziali Società Cooperativa Sociale (C.F e P.IVA 01697440202), verrà finanziata con risorse proprie del Comune di Trento a titolo di anticipazione delle risorse imputabili ai fondi PNRR e di riportare fin da subito sugli atti e su tutta la documentazione il CUP sopra indicato;
 8. di impegnare la somma di euro 12.065,00 e di imputare la spesa al capitolo 2325 con riferimento all'esercizio finanziario 2023 del P.E.G. 2023-2024-2025 che presenta la necessaria disponibilità;
 9. di dichiarare che l'obbligazione diventa esigibile entro la data del 31/12/2023;
 10. di garantire per quanto previsto dell'art. 12 dell'Avviso pubblico "1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili" il rispetto degli obblighi in materia di comunicazione e informazione previsti dall'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241.

Allegati in formato elettronico

//

Allegati in formato cartaceo

//

La Dirigente del Servizio
dott.ssa Sabrina Redolfi

Trento, addì 16/02/23

pagina 6/6

Sede legale: via Belenzani, 19 - 38122 – TRENTO codice fiscale e partita IVA: 00355870221 tel. 0461/884111



COMUNE DI TRENTO

SERVIZIO WELFARE E COESIONE
SOCIALE

Determinazione Dirigenziale

N. 15/ 33

di data 16/02/23

Oggetto: RINNOVO AFFIDAMENTO INCARICO PER CONSULENZA A C.S.A. COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI PER LA REALIZZAZIONE NEL 2023 DEL PERCORSO DI SUPERVISIONE PER ASSISTENTI SOCIALI E ALL'EQUIPER INTEGRATA DI EDUCATORI PROFESSIONALI DEL SERVIZIO WELFARE E COESIONE SOCIALE. CONVALIDA DEL PERCORSO E DELL'INCARICO DI SUPERVISIONE NELL'AMBITO DELLA PROPOSTA DI INTERVENTO PRESENTATA DALLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO, IN QUALITA' DI AMBITO UNICO TERRITORIALE, ED AMMESSA A FINANZIAMENTO SUI FONDI PNRR (PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA) - CUP C44H22000490006.

Servizio Risorse Finanziarie e Patrimoniali

E / S	T i p o	Anno	Miss/progr/tit/macr/ Capitolo Spesa Tit/tipolog/categor/ Capitolo Entrata	Piano Finanziario E/U	Gest	Res	Opera	Importo	Tipo finanziam.	Impegno/ Accert.
U		2023	12051.03.02325	U.1.03.02.10.001	1599			12.065,00	"	114715 (1010648 3)

Visto di regolarità contabile espresso ai sensi dell'art. 25 del Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione del Consiglio Comunale 23.11.2016 n.136.
VISTO FAVOREVOLE

La Dirigente del Servizio
dott.ssa Franca Debiasi

Trento, addì 24 febbraio 2023

pagina 1/2

