

CURRICULUM VITAE DI FRANCESCA FIORI

Indirizzo: XXXXX, 38122- Trento (IT) Cell: XXXX-XXXXX e-mail: fiorifra@yahoo.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
 - Datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- NOVEMBRE 2006 - AD OGGI**
- Associazione Non Profit Network- Centro Servizi Volontariato Trentino - Via Lunelli, 4 - 38121 Trento
- Associazione Riconosciuta - Terzo Settore
- Dal 2006 al 2012, Referente dell'area progettazione sociale e bandi.
- Dal 2013 Coordinatore
- Responsabile della progettazione diretta dell'organizzazione e del coordinamento delle attività;
 - Gestione e coordinamento del processo di elaborazione del piano programmatico pluriennale e annuale, secondo modalità tali da valorizzare la piena partecipazione della governance, del volontariato locale e dei principali portatori di interesse del CSV;
 - Elaborazione del bilancio preventivo e consuntivo, secondo gli indirizzi del Consiglio Direttivo e in collaborazione con i referenti delle aree operative;
 - Responsabile della rendicontazione sociale secondo gli strumenti e gli indirizzi degli organi sociali e in collaborazione con referenti delle aree operative;
 - Organizzazione delle iniziative e dei meccanismi operativi atti a favorire il raccordo e la collaborazione con i principali portatori di interesse del territorio.
 - Gestione dei rapporti istituzionali e con i principali partner.
- MARZO 2013- MARZO 2017**
- Università degli Studi di Trento. Facoltà di sociologia e ricerca sociale, corso di laurea magistrale in metodologia, organizzazione e valutazione dei servizi sociali. Via Verdi 26-38122 Trento
- Università
- Docenza sulla progettazione sociale
- MAGGIO 2011**
- CEV – European Volunteer Centre, Rue de la Science 10, Brussels
- Centro di Coordinamento delle organizzazioni non profit europee
- Job Shadowing – Programma LLP – Accordo Grundtvig
- Attività di formazione ed esercitazione sui principali bandi della Commissione Europea per il sociale: Lifelong Learning Programme; Europe for Citizens programme; Youth in Action programme; Progress Programme.
- APRILE 2008 - AD OGGI**
- EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7 - 38122 Trento – Università degli Studi di Trento
- Centro di Ricerca/ Università
- Docente laboratorio “all’idea al progetto” nel Modulo “Progettazione e Sviluppo” nell’ambito del Master GIS (gestione di Impresa Sociale).
- Coordinamento delle materie affrontate durante il modulo (il business plan per le imprese sociali; elementi di progettazione per le imprese sociali; project management per le imprese sociali; fund raising per le imprese sociali, co-progettazione con la Comunità);
 - Sviluppo dei “Casi pratici di progettazione”: applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione partecipata (Project Partnership Canvas)
- GENNAIO - APRILE 2006**
- EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7 - 38122 Trento

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Centro di Ricerca</p> <p>Collaborazione come ricercatrice al progetto di ricerca "Study on promoting the Role of Social Enterprises in CEE and the CIS" finanziato dall'agenzia di UNDP di Bratislava.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mappatura delle organizzazioni del terzo settore esistenti nei paesi target • Individuazione dei punti di forza e debolezza del terzo settore nei paesi oggetto di studio (SWOT Analysis) • Individuazione di best-practise • Individuazione di possibili strategie di intervento da parte di UNDP per il miglioramento del terzo settore nei paesi target. • Stesura report finale
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>OTTOBRE 2005 - AGOSTO 2006</p> <p>Associazione UBG- Via Benacense 33- 38068 Rovereto (TN).</p> <p>Associazione ONLUS</p> <p>Educatrice Sociale per ragazzi stranieri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stesura dei progetti formativi individualizzati per il sostegno e l'integrazione scolastica dei singoli ragazzi • Stesura e tutorship dei progetti di inserimento lavorativo finanziati dal Fondo Sociale Europeo.
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>DICEMBRE 2003 – DICEMBRE 2004</p> <p>Con.solida (Consorzio Cooperative Sociali trentine) - Via Rienza 22-38121 Trento</p> <p>Terzo Settore</p> <p>Operatrice di Servizio Civile con sei mesi di permanenza in Italia e sei mesi all'estero a Scutari (Albania) per il progetto "Nuove Strade per Giovani Albanesi":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi del sistema di protezione sociale pubblico del Comune di Scutari. • Mappatura delle organizzazioni non-profit attive nel settore socio-sanitario • Analisi dei punti di forza e di debolezza delle Onp locali • Individuazione dei possibili interventi per migliorare il sistema di offerta di servizi sociali sia pubblico che privato. • Individuazione di strategie per la creazione di network locali tra pubblico, privato e terzo settore.
<p>Istruzione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo • Qualifica conseguita • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Titolo • Qualifica conseguita • Date • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Corso di Laurea • Qualifica conseguita • Date • Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie 	<p>MARZO 2017- GIUGNO 2017</p> <p>IFAF – Scuola di Finanza.</p> <p>Master specialistico in "Programmazione e Controllo di Gestione"</p> <p>DIPLOMA</p> <p>NOVEMBRE 2003- OTTOBRE 2004</p> <p>EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) e Università degli Studi di Trento.</p> <p>Master di I livello in "Gestione di organizzazioni non profit e cooperative sociali"</p> <p>DIPLOMA</p> <p>OTTOBRE 1997- LUGLIO 2003</p> <p>Università degli Studi di Trento</p> <p>Laurea in Economia Politica (108/110).</p> <p>CERTIFICATO DI LAUREA</p> <p>SETTEMBRE 2001- LUGLIO 2002</p> <p>Università degli Studi di Zaragozza (Spagna)</p> <p>Esperienza di interscambio universitario della durata di mesi dieci, nell'ambito del programma Socrates-Erasmus.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>SETTEMBRE 1992- LUGLIO 1997</p> <p>Liceo Scientifico E. Amaldi- Carbonia (CI)</p> <p>DIPLOMA di maturità scientifica (58/60)</p>
Formazione	<p>FEBBRAIO 2018 e OTTOBRE 2018</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Istituto di istruzione o formazione • Abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Team Leadership – sviluppare l'efficacia del proprio gruppo di lavoro (16 ore) e Gestione delle Risorse Umane attraverso il ciclo del valore (16 ore) - Accademia di Impresa, Via Asiago 2, 38123 Trento.</p> <p>Il Corsi ha trattato i seguenti argomenti:</p> <p>Team Leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> • Come valorizzare le differenze dei membri dei team e costruire una direzione comune; • La comunicazione interna e le riunioni di lavoro; • Risolvere in modo costruttivo i conflitti e creare un clima motivante; • Prendere decisioni di gruppo efficaci; • L'arte di dare e ricevere feedback. <p>Gestione Risorse Umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mappatura delle competenze; • Dalle competenze alla prestazione; • Lo sviluppo delle competenze nei collaboratori; • Tipologie ed elementi di un sistema di performance management. <p>ATTESTATO DI PARTECIAZIONE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Istituto di istruzione o formazione • Abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>SETTEMBRE – DICEMBRE 2016</p> <p>Corso di formazione sull'amministrazione condivisa dei beni comuni dal titolo "Beni Comuni: volontariato, cittadinanza e amministrazioni pubbliche" - Centro Servizi Volontariato Trentino-SIBEC (Scuola Italiana Beni Comuni), Comune di Trento. Trento</p> <p>Strumenti per l'amministrazione condivisa dei Beni Comuni. Tematiche: Inquadramento teorico sotto il profilo economico e giuridico dei beni comuni; Gestione e cura degli spazi pubblici, Riqualificazione urbana; Innovazione digitale; Innovazione sociale e dei servizi collaborativi.</p> <p>ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Istituto di istruzione o formazione • Abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>GENNAIO – APRILE 2016</p> <p>Come migliorare la capacità di un'organizzazione di realizzare risultati sociali. Centro Servizi Volontariato Trentino. Trento</p> <p>Il Corso si proponeva i seguenti obiettivi: · “Definire con chiarezza quali sono i risultati sociali desiderati, come si progetta di raggiungerli e quali dati sono utili per migliorare l'efficacia” · “Sviluppare una cultura organizzativa orientata al raggiungimento dei risultati sociali”</p> <p>ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Istituto di istruzione o formazione • Abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>MARZO 2014 e MARZO 2016</p> <p>Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge. - CSVnet (Coordinamento Nazionale Dei Centri di Servizio). Roma</p> <p>Redazione del bilancio d'esercizio secondo le linee guida previste per rendicontazione contabile previste per il sistema dei Centri di Servizio a livello nazionale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Istituto di istruzione o formazione • Abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>FEBBRAIO- GIUGNO 2012</p> <p>Corso di Alta Formazione “L'innovazione nelle imprese cooperative e sociali” – EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises); AICCON (Associazione Italiana per la Promozione della Cultura della Cooperazione e delle Organizzazioni Non Profit), Italia.</p>

- Abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Processi di apprendimento strategico; Le risorse per l'innovazione, le reti dell'innovazione, Governare l'innovazione.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date

- Istituto di istruzione o formazione

- Abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date

- Istituto di istruzione o formazione

- Abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

SETTEMBRE-OTTOBRE 2011

“Laboratorio progetti. Percorsi di accompagnamento alla stesura di progetti di solidarietà internazionale” (ore 30) - CFSI (Centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento
Applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione a progetti da presentare al bando della Provincia Autonoma di Trento sulla Solidarietà Internazionale.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

NOVEMBRE 2010

“Operatori Locali per l'Euro-progettazione” - (40 ore) - P.O.R.E (Progetto Opportunità delle Regioni in Europa) in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento

Sono stati trattati i seguenti temi:

- L'approccio strategico ai finanziamenti comunitari, aspetti di finanziabilità di un progetto;
- I programmi quadro nel contesto delle risorse a gestione diretta e i nuovi strumenti di ingegneria finanziaria;
- La costruzione della matrice di finanziabilità di un progetto;
- La declinazione dei principi del Project Cycle Management;
- La gestione del proposal management;
- La definizione del contenuto e degli obiettivi del progetto applicando il Quadro Logico (Logframe Matrix)
- La valutazione dei progetti;
- Laboratorio di progettazione

- Qualifica conseguita

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date

- Istituto di istruzione o formazione

- Abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

LUGLIO 2009- OTTOBRE 2010

Diploma in European Affairs – ISPI (Istituto Studi di Politica Internazionale) - Milano

Il diploma si compone dei seguenti moduli:

- Il futuro dell'Unione Europea: integrazione e istituzioni
- Project Cycle Management
- Unione Europea e Sviluppo
- I progetti europei. Finanziamenti, metodi e strumenti
- L'Europa sociale: le politiche dell'Unione Europea

DIPLOMA

MAGGIO - SETTEMBRE 2010

Progettare la solidarietà Internazionale, 56 ore – CFSI (centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento

Il corso ha trattato i seguenti moduli:

- I° modulo: Programmazione Indicativa, identificazione, Istruzione del progetto;
- II° modulo: Finanziamento, Messa in opera, Valutazione.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date

- Istituto di istruzione o formazione

- Qualifica conseguita

GIUGNO- LUGLIO 2009

Laboratorio di valutazione: rileggere le esperienze di solidarietà e cooperazione internazionale (ore 40) - CFSI (Centro di Formazione alla solidarietà internazionale), Trento

Il Corso ha trattato i seguenti argomenti:

- Abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date
 - Istituto di istruzione o formazione
 - Abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date
 - Istituto di istruzione o formazione
 - Materie oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date
 - Istituto di istruzione o formazione
 - Abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- AGOSTO- SETTEMBRE 2006**
- International Summer School in Environmental Integration in Territorial Management and Plannin - UNESCO, REIC (regional Education and Information Centre), Sarajevo (Bosnia). La Summer School ha trattato i seguenti aspetti dello sviluppo territoriale:
- Stesura del programma per lo sviluppo turistico del parco nazionale di Lonjsko Polje (Croazia)
 - Mappatura dei servizi turistici offerti dal territorio oggetto di studio
 - Individuazione dei punti di forza e di debolezza dell'area (SWOT analysis)
 - Individuazione di strategie integrate per lo sviluppo turistico.
- ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE**
- MAGGIO - AGOSTO 2005**
- Adult Education program Certification of Enrollment - Truman College, Chicago (USA)
Corso di Lingua Inglese
CERTIFICATO DI LINGUA INGLESE
- MARZO- GIUGNO 2003**
- “Progettare la cooperazione allo sviluppo” - UNIP (Università Internazionale delle Istituzioni dei Popoli per la Pace), Rovereto.
Il Corso ha trattato i seguenti argomenti:
- Il ciclo di vita del progetto (PCM);
 - I diversi attori dello sviluppo locale
 - Il ruolo della società civile nella cooperazione e nello sviluppo territoriale
- ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE**

LINGUE CONOSCIUTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese (first certificate b2)	SPAGNOLO	FRANCESE
Buona	Eccellente	Elementare
Buona	Eccellente	Elementare.
Buona	Eccellente	Buono

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

Terra! Onlus

Dal 2016 partecipo come volontaria al progetto “Porto l’Orto a Lampedusa”
www.terraonlus.it/progetti/porto-l-orto-a-lampedusa

Aggiornato a giugno 2020.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritieri.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16