

**CURRICULUM VITAE DI FRANCESCA FIORI**Indirizzo: ~~XXXXXXXXXX~~, 38122- Trento (IT)Cell: ~~XXXXXXXXXX~~e-mail: [fiorifra@yahoo.it](mailto:fiorifra@yahoo.it)**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date **NOVEMBRE 2006 - AD OGGI**
- Datore di lavoro Associazione Non Profit Network- Centro Servizi Volontariato Trentino - Via Lunelli, 4 - 38121 Trento
- Tipo di azienda o settore Associazione Riconosciuta - Terzo Settore
- Tipo di impiego Dal 2006 al 2012, Referente dell'area progettazione sociale e bandi.  
Dal 2013 Coordinatore
- Principali mansioni e responsabilità
  - Responsabile della progettazione diretta dell'organizzazione e del coordinamento delle attività;
  - Gestione e coordinamento del processo di elaborazione del piano programmatico pluriennale e annuale, secondo modalità tali da valorizzare la piena partecipazione della governance, del volontariato locale e dei principali portatori di interesse del CSV;
  - Elaborazione del bilancio preventivo e consuntivo, secondo gli indirizzi del Consiglio Direttivo e in collaborazione con i referenti delle aree operative;
  - Responsabile della rendicontazione sociale secondo gli strumenti e gli indirizzi degli organi sociali e in collaborazione con referenti delle aree operative;
  - Organizzazione delle iniziative e dei meccanismi operativi atti a favorire il raccordo e la collaborazione con i principali portatori di interesse del territorio.
  - Gestione dei rapporti istituzionali e con i principali partner.
- Date **MARZO 2013- MARZO 2017**
- Datore di lavoro Università degli Studi di Trento. Facoltà di sociologia e ricerca sociale, corso di laurea magistrale in metodologia, organizzazione e valutazione dei servizi sociali. Via Verdi 26-38122 Trento
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego
  - Docenza sulla progettazione sociale
- Date **MAGGIO 2011**
- Datore di lavoro CEV – European Volunteer Centre, Rue de la Science 10, Brussels
- Tipo di azienda o settore Centro di Coordinamento delle organizzazioni non profit europee
- Tipo di impiego Job Shadowing – Programma LLP – Accordo Grundtvig
- Principali mansioni e responsabilità Attività di formazione ed esercitazione sui principali bandi della Commissione Europea per il sociale: Lifelong Learning Programme; Europe for Citizens programme; Youth in Action programme; Progress Programme.
- Date **APRILE 2008 - AD OGGI**
- Datore di lavoro EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7 - 38122 Trento – Università degli Studi di Trento
- Tipo di azienda o settore Centro di Ricerca/ Università
- Tipo di impiego Docente laboratorio "all'idea al progetto" nel Modulo "Progettazione e Sviluppo" nell'ambito del Master GIS (gestione di Impresa Sociale).
- Principali mansioni e responsabilità
  - Coordinamento delle materie affrontate durante il modulo (il business plan per le imprese sociali; elementi di progettazione per le imprese sociali; project management per le imprese sociali; fund raising per le imprese sociali, co-progettazione con la Comunità);
  - Sviluppo dei "Casi pratici di progettazione": applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione partecipata (Project Partnership Canvas)
- Date **GENNAIO - APRILE 2006**
- Datore di lavoro EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7- 38122 Trento

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Centro di Ricerca</p> <p>Collaborazione come ricercatrice al progetto di ricerca "Study on promoting the Role of Social Enterprises in CEE and the CIS" finanziato dall'agenzia di UNDP di Bratislava.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mappatura delle organizzazioni del terzo settore esistenti nei paesi target</li> <li>• Individuazione dei punti di forza e debolezza del terzo settore nei paesi oggetto di studio (SWOT Analysis)</li> <li>• Individuazione di best-practise</li> <li>• Individuazione di possibili strategie di intervento da parte di UNDP per il miglioramento del terzo settore nei paesi target.</li> <li>• Stesura report finale</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro</li> </ul> </li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>OTTOBRE 2005 - AGOSTO 2006</b></p> <p>Associazione UBG- Via Benacense 33- 38068 Rovereto (TN).</p> <p>Associazione ONLUS</p> <p>Educatrice Sociale per ragazzi stranieri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stesura dei progetti formativi individualizzati per il sostegno e l'integrazione scolastica dei singoli ragazzi</li> <li>• Stesura e tutorship dei progetti di inserimento lavorativo finanziati dal Fondo Sociale Europeo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro</li> </ul> </li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>DICEMBRE 2003 – DICEMBRE 2004</b></p> <p>Con.solida (Consorzio Cooperative Sociali trentine) - Via Rienza 22-38121 Trento</p> <p>Terzo Settore</p> <p>Operatrice di Servizio Civile con sei mesi di permanenza in Italia e sei mesi all'estero a Scutari (Albania) per il progetto "Nuove Strade per Giovani Albanesi":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi del sistema di protezione sociale pubblico del Comune di Scutari.</li> <li>• Mappatura delle organizzazioni non-profit attive nel settore socio-sanitario</li> <li>• Analisi dei punti di forza e di debolezza delle Onp locali</li> <li>• Individuazione dei possibili interventi per migliorare il sistema di offerta di servizi sociali sia pubblico che privato.</li> <li>• Individuazione di strategie per la creazione di network locali tra pubblico, privato e terzo settore.</li> </ul>

## Istruzione

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo</li> </ul> </li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>MARZO 2017- GIUGNO 2017</b></p> <p>IFAF – Scuola di Finanza.</p> <p>Master specialistico in "Programmazione e Controllo di Gestione"</p> <p>DIPLOMA</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo</li> </ul> </li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>NOVEMBRE 2003- OTTOBRE 2004</b></p> <p>EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) e Università degli Studi di Trento.</p> <p>Master di I livello in "Gestione di organizzazioni non profit e cooperative sociali"</p> <p>DIPLOMA</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso di Laurea</li> </ul> </li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>OTTOBRE 1997- LUGLIO 2003</b></p> <p>Università degli Studi di Trento</p> <p>Laurea in Economia Politica (108/110).</p> <p>CERTIFICATO DI LAUREA</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>SETTEMBRE 2001- LUGLIO 2002</b></p> <p>Università degli Studi di Zaragoza (Spagna)</p> <p>Esperienza di interscambio universitario della durata di mesi dieci, nell'ambito del programma Socrates-Erasmus.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>SETTEMBRE 1992- LUGLIO 1997</b></p> <p>Liceo Scientifico E. Amaldi- Carbonia (CI)</p> <p>DIPLOMA di maturità scientifica (58/60)</p>
<p><b>Formazione</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>FEBBRAIO 2018 e OTTOBRE 2018</b></p> <p>Team Leadership – sviluppare l’efficacia del proprio gruppo di lavoro (16 ore) e Gestione delle Risorse Umane attraverso il ciclo del valore (16 ore) - Accademia di Impresa, Via Asiago 2, 38123 Trento.</p> <p>Il Corsi ha trattato i seguenti argomenti:</p> <p>Team Leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Come valorizzare le differenze dei membri dei team e costruire una direzione comune;</li> <li>• La comunicazione interna e le riunioni di lavoro;</li> <li>• Risolvere in modo costruttivo i conflitti e creare un clima motivante;</li> <li>• Prendere decisioni di gruppo efficaci;</li> <li>• L’arte di dare e ricevere feedback.</li> </ul> <p>Gestione Risorse Umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mappatura delle competenze;</li> <li>• Dalle competenze alla prestazione;</li> <li>• Lo sviluppo delle competenze nei collaboratori;</li> <li>• Tipologie ed elementi di un sistema di performance management.</li> </ul> <p>ATTESTATO DI PARTECIAZIONE</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>SETTEMBRE – DICEMBRE 2016</b></p> <p>Corso di formazione sull’amministrazione condivisa dei beni comuni dal titolo “Beni Comuni: volontariato, cittadinanza e amministrazioni pubbliche” - Centro Servizi Volontariato Trentino-SIBEC (Scuola Italiana Beni Comuni), Comune di Trento. Trento</p> <p>Strumenti per l’amministrazione condivisa dei Beni Comuni. Tematiche: Inquadramento teorico sotto il profilo economico e giuridico dei beni comuni; Gestione e cura degli spazi pubblici, Riqualificazione urbana; Innovazione digitale; Innovazione sociale e dei servizi collaborativi.</p> <p>ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>GENNAIO – APRILE 2016</b></p> <p>Come migliorare la capacità di un’organizzazione di realizzare risultati sociali. Centro Servizi Volontariato Trentino. Trento</p> <p>Il Corso si proponeva i seguenti obiettivi: - “Definire con chiarezza quali sono i risultati sociali desiderati, come si progetta di raggiungerli e quali dati sono utili per migliorare l’efficacia” - “Sviluppare una cultura organizzativa orientata al raggiungimento dei risultati sociali”</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>MARZO 2014 e MARZO 2016</b></p> <p>Modello Unificato di Rendicontazione dell’attività dei CSV e dei Co.Ge. - CSVnet (Coordinamento Nazionale Dei Centri di Servizio). Roma</p> <p>Redazione del bilancio d’esercizio secondo le linee guida previste per rendicontazione contabile previste per il sistema dei Centri di Servizio a livello nazionale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p><b>FEBBRAIO- GIUGNO 2012</b></p> <p>Corso di Alta Formazione “L’innovazione nelle imprese cooperative e sociali” – EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises); AICCON (Associazione Italiana per la Promozione della Cultura della Cooperazione e delle Organizzazioni Non Profit), Italia.</p>

- Abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Processi di apprendimento strategico; Le risorse per l'innovazione, le reti dell'innovazione, Governare l'innovazione.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

#### **SETTEMBRE-OTTOBRE 2011**

"Laboratorio progetti. Percorsi di accompagnamento alla stesura di progetti di solidarietà internazionale" (ore 30) - CFSI (Centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento  
Applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione a progetti da presentare al bando della Provincia Autonoma di Trento sulla Solidarietà Internazionale.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

#### **NOVEMBRE 2010**

"Operatori Locali per l'Euro-progettazione" - (40 ore) - P.O.R.E (Progetto Opportunità delle Regioni in Europa) in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento

Sono stati trattati i seguenti temi:

- L'approccio strategico ai finanziamenti comunitari, aspetti di finanziabilità di un progetto;
- I programmi quadro nel contesto delle risorse a gestione diretta e i nuovi strumenti di ingegneria finanziaria;
- La costruzione della matrice di finanziabilità di un progetto;
- La declinazione dei principi del Project Cycle Management;
- La gestione del proposal management;
- La definizione del contenuto e degli obiettivi del progetto applicando il Quadro Logico (Logframe Matrix)
- La valutazione dei progetti;
- Laboratorio di progettazione

- Qualifica conseguita

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

#### **LUGLIO 2009- OTTOBRE 2010**

Diploma in European Affairs – ISPI (Istituto Studi di Politica Internazionale) - Milano

Il diploma si compone dei seguenti moduli:

- Il futuro dell'Unione Europea: integrazione e istituzioni
- Project Cycle Management
- Unione Europea e Sviluppo
- I progetti europei. Finanziamenti, metodi e strumenti
- L'Europa sociale: le politiche dell'Unione Europea

- Qualifica conseguita

DIPLOMA

- Date
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

#### **MAGGIO - SETTEMBRE 2010**

Progettare la solidarietà Internazionale, 56 ore – CFSI (centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento

Il corso ha trattato i seguenti moduli:

- I° modulo: Programmazione Indicativa, identificazione, Istruzione del progetto;
- II° modulo: Finanziamento, Messa in opera, Valutazione.

- Qualifica conseguita

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date
- Istituto di istruzione o formazione

#### **GIUGNO- LUGLIO 2009**

Laboratorio di valutazione: rileggere le esperienze di solidarietà e cooperazione internazionale (ore 40) - CFSI (Centro di Formazione alla solidarietà internazionale), Trento

Il Corso ha trattato i seguenti argomenti:

- Abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Che cosa si intende per valutazione nelle esperienze di solidarietà internazionale. Che cosa e quando valutare. Approfondimento sulla valutazione dei progetti in ambito sanitario
  - Criteri e strumenti di valutazione nelle esperienze di solidarietà internazionale
- ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date
  - Istituto di istruzione o formazione
  - Abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- AGOSTO- SETTEMBRE 2006**  
 International Summer School in Environmental Integration in Territorial Management and Plannin - UNESCO, REIC (regional Education and Information Centre), Sarajevo (Bosnia).  
 La Summer School ha trattato i seguenti aspetti dello sviluppo territoriale:
- Stesura del programma per lo sviluppo turistico del parco nazionale di Lonjsko Polje (Croazia)
  - Mappatura dei servizi turistici offerti dal territorio oggetto di studio
  - Individuazione dei punti di forza e di debolezza dell'area (SWOT analysis)
  - Individuazione di strategie integrate per lo sviluppo turistico.
- ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date
  - Istituto di istruzione o formazione
  - Materie oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- MAGGIO - AGOSTO 2005**  
 Adult Education program Certification of Enrollment - Truman College, Chicago (USA)  
 Corso di Lingua Inglese  
 CERTIFICATO DI LINGUA INGLESE

- Date
  - Istituto di istruzione o formazione
  - Abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- MARZO- GIUGNO 2003**  
 "Progettare la cooperazione allo sviluppo" - UNIP (Università Internazionale delle Istituzioni dei Popoli per la Pace), Rovereto.  
 Il Corso ha trattato i seguenti argomenti:
- Il ciclo di vita del progetto (PCM);
  - I diversi attori dello sviluppo locale
  - Il ruolo della società civile nella cooperazione e nello sviluppo territoriale
- ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

#### LINGUE CONOSCIUTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese (first certificate b2)	SPAGNOLO	FRANCESE
Buona	Eccellente	Elementare
Buona	Eccellente	Elementare.
Buona	Eccellente	Buono

#### ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

**Terra! Onlus**

**Dal 2016 partecipo come volontaria al progetto "Porto l'Orto a Lampedusa"**  
[www.terraonlus.it/progetti/porto-l-orto-a-lampedusa](http://www.terraonlus.it/progetti/porto-l-orto-a-lampedusa)

Aggiornato a giugno 2020.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16