CURRICULUM VITAE DI FRANCESCA FIORI

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date	**NOVEMBRE 2006 - AD OGGI**
• Datore di lavoro	Associazione Non Profit Network- Centro Servizi Volontariato Trentino - Via Lunelli, 4 - 38121 Trento
• Tipo di azienda o settore	Associazione Riconosciuta - Terzo Settore
• Tipo di impiego	Dal 2006 al 2012, Referente dell'area progettazione sociale e bandi. Dal 2013 Coordinatore
• Principali mansioni e responsabilità	• Responsabile della progettazione diretta dell'organizzazione e del coordinamento delle attività; • Gestione e coordinamento del processo di elaborazione del piano programmatico pluriennale e annuale, secondo modalità tali da valorizzare la piena partecipazione della governance, del volontariato locale e dei principali portatori di interesse del CSV; • Elaborazione del bilancio preventivo e consuntivo, secondo gli indirizzi del Consiglio Direttivo e in collaborazione con i referenti delle aree operative; • Responsabile della rendicontazione sociale secondo gli strumenti e gli indirizzi degli organi sociali e in collaborazione con referenti delle aree operative; • Organizzazione delle iniziative e dei meccanismi operativi atti a favorire il raccordo e la collaborazione con i principali portatori di interesse del territorio. • Gestione dei rapporti istituzionali e con i principali partner.

• Date	**MARZO 2013- MARZO 2017**
• Datore di lavoro	Università degli Studi di Trento. Facoltà di sociologia e ricerca sociale, corso di laurea magistrale in metodologia, organizzazione e valutazione dei servizi sociali. Via Verdi 26-38122 Trento
• Tipo di azienda o settore	Università
• Tipo di impiego	• Docenza sulla progettazione sociale

• Date	**MAGGIO 2011**
• Datore di lavoro	CEV – European Volunteer Centre, Rue de la Science 10, Brussels
• Tipo di azienda o settore	Centro di Coordinamento delle organizzazioni non profit europee
• Tipo di impiego	Job Shadowing – Programma LLP – Accordo Grundtvig
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di formazione ed esercitazione sui principali bandi della Commissione Europea per il sociale: Lifelong Learning Programme; Europe for Citizens programme; Youth in Action programme; Progress Programme.

• Date	**APRILE 2008 - AD OGGI**
• Datore di lavoro	EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7 - 38122 Trento – Università degli Studi di Trento
• Tipo di azienda o settore	Centro di Ricerca/ Università
• Tipo di impiego	Docente laboratorio "all'idea al progetto" nel Modulo "Progettazione e Sviluppo" nell'ambito del Master GIS (gestione di Impresa Sociale).
• Principali mansioni e responsabilità	• Coordinamento delle materie affrontate durante il modulo (il business plan per le imprese sociali; elementi di progettazione per le imprese sociali; project management per le imprese sociali; fund raising per le imprese sociali, co-progettazione con la Comunità); • Sviluppo dei "Casi pratici di progettazione": applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione partecipata (Project Partnership Canvas)

• Date	**GENNAIO - APRILE 2006**
• Datore di lavoro	EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7- 38122 Trento

• Tipo di azienda o settore	Centro di Ricerca
• Tipo di impiego	Collaborazione come ricercatrice al progetto di ricerca "Study on promoting the Role of Social Enterprises in CEE and the CIS" finanziato dall'agenzia di UNDP di Bratislava.
• Principali mansioni e responsabilità	• Mappatura delle organizzazioni del terzo settore esistenti nei paesi target • Individuazione dei punti di forza e debolezza del terzo settore nei paesi oggetto di studio (SWOT Analysis) • Individuazione di best-practise • Individuazione di possibili strategie di intervento da parte di UNDP per il miglioramento del terzo settore nei paesi target. • Stesura report finale

• Date	**OTTOBRE 2005 - AGOSTO 2006**
• Datore di lavoro	Associazione UBG- Via Benacense 33- 38068 Rovereto (TN).
• Tipo di azienda o settore	Associazione ONLUS
• Tipo di impiego	Educatrice Sociale per ragazzi stranieri
• Principali mansioni e responsabilità	• Stesura dei progetti formativi individualizzati per il sostegno e l'integrazione scolastica dei singoli ragazzi • Stesura e tutorship dei progetti di inserimento lavorativo finanziati dal Fondo Sociale Europeo.

• Date	**DICEMBRE 2003 – DICEMBRE 2004**
• Datore di lavoro	Con.solida (Consorzio Cooperative Sociali trentine) - Via Rienza 22-38121 Trento
• Tipo di azienda o settore	Terzo Settore
• Tipo di impiego	Operatrice di Servizio Civile con sei mesi di permanenza in Italia e sei mesi all'estero a Scutari (Albania) per il progetto "Nuove Strade per Giovani Albanesi":
• Principali mansioni e responsabilità	• Analisi del sistema di protezione sociale pubblico del Comune di Scutari. • Mappatura delle organizzazioni non-profit attive nel settore socio-sanitario • Analisi dei punti di forza e di debolezza delle Onp locali • Individuazione dei possibili interventi per migliorare il sistema di offerta di servizi sociali sia pubblico che privato. • Individuazione di strategie per la creazione di network locali tra pubblico, privato e terzo settore.

Istruzione

• Date	**MARZO 2017- GIUGNO 2017**
• Istituto di istruzione o formazione	IFAF – Scuola di Finanza.
• Titolo	Master specialistico in "Programmazione e Controllo di Gestione"
• Qualifica conseguita	DIPLOMA

• Date	**NOVEMBRE 2003- OTTOBRE 2004**
• Istituto di istruzione o formazione	EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) e Università degli Studi di Trento.
• Titolo	Master di I livello in "Gestione di organizzazioni non profit e cooperative sociali"
• Qualifica conseguita	DIPLOMA

• Date	**OTTOBRE 1997- LUGLIO 2003**
• Istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Trento
• Corso di Laurea	Laurea in Economia Politica (108/110).
• Qualifica conseguita	CERTIFICATO DI LAUREA

• Date	**SETTEMBRE 2001- LUGLIO 2002**
• Istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Zaragozza (Spagna)
• Principali materie	Esperienza di interscambio universitario della durata di mesi dieci, nell'ambito del programma Socrates-Erasmus.

• Date	**SETTEMBRE 1992- LUGLIO 1997**
• Istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico E. Amaldi- Carbonia (CI)
• Qualifica conseguita	DIPLOMA di maturità scientifica (58/60)

Formazione

• Date	**FEBBRAIO 2018 e OTTOBRE 2018**
• Istituto di istruzione o formazione	Team Leadership – sviluppare l'efficacia del proprio gruppo di lavoro (16 ore) e Gestione delle Risorse Umane attraverso il ciclo del valore (16 ore) - Accademia di Impresa, Via Asiago 2, 38123 Trento.
• Abilità professionali oggetto dello studio	Il Corsi ha trattato i seguenti argomenti: Team Leadership • Come valorizzare le differenze dei membri dei team e costruire una direzione comune; • La comunicazione interna e le riunioni di lavoro; • Risolvere in modo costruttivo i conflitti e creare un clima motivante; • Prendere decisioni di gruppo efficaci; • L'arte di dare e ricevere feedback. Gestione Risorse Umane: • Mappatura delle competenze; • Dalle competenze alla prestazione; • Lo sviluppo delle competenze nei collaboratori; • Tipologie ed elementi di un sistema di performance management.
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIAZIONE

• Date	**SETTEMBRE – DICEMBRE 2016** ~~**SETTEMBRE-OTTOBRE 2011**~~
• Istituto di istruzione o formazione	Corso di formazione sull'amministrazione condivisa dei beni comuni dal titolo "Beni Comuni: volontariato, cittadinanza e amministrazioni pubbliche" - Centro Servizi Volontariato Trentino - SIBEC (Scuola Italiana Beni Comuni), Comune di Trento, Trento. ~~"Laboratorio progetti. Percorsi di accompagnamento alla stesura di progetti di solidarietà internazionale" (ore 30) - CFSI (Centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento~~
• Abilità professionali oggetto dello studio	Strumenti per l'amministrazione condivisa dei Beni Comuni. Tematiche, Inquadramento teorico sotto il profilo economico e giuridico dei beni comuni; Gestione e cura degli spazi pubblici, Riqualificazione urbana; Innovazione digitale; Innovazione sociale e dei servizi collaborativi. ~~Applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione a progetti da presentare al bando della Provincia Autonoma di Trento sulla Solidarietà Internazionale.~~
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE ~~ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE~~

~~**SETTEMBRE-OTTOBRE 2011**~~

• Date	**GENNAIO – APRILE 2016**
• Istituto di istruzione o formazione	Come migliorare la capacità di un'organizzazione di realizzare risultati sociali - Centro Servizi Volontariato Trentino -Trento ~~"Laboratorio progetti. Percorsi di accompagnamento alla stesura di progetti di solidarietà internazionale" (ore 30) - CFSI (Centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento~~
• Abilità professionali oggetto dello studio	Il Corso si proponeva i seguenti obiettivi: - "Definire con chiarezza quali sono i risultati sociali desiderati, come si progetta di raggiungerli e quali dati sono utili per migliorare l'efficacia" - "Sviluppare una cultura organizzativa orientata al raggiungimento dei risultati sociali" ~~Applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione a progetti da presentare al bando della Provincia Autonoma di Trento sulla Solidarietà Internazionale.~~
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

• Date	~~**SETTEMBRE-OTTOBRE 2011**~~ **MARZO 2014 e MARZO 2016**
• Istituto di istruzione o formazione	Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività del CSV e del Co.Ge. - CSVnet (Coordinamento Nazionale Dei Centri di Servizio). Roma ~~"Laboratorio progetti. Percorsi di accompagnamento alla stesura di progetti di solidarietà internazionale" (ore 30) - CFSI (Centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento~~
• Abilità professionali oggetto dello studio	Redazione del bilancio d'esercizio secondo le linee guida previste per rendicontazione contabile previste per il sistema dei Centri di Servizio a livello nazionale.
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

• Date	**FEBBRAIO- GIUGNO 2012**
• Istituto di istruzione o formazione	Corso di Alta Formazione "L'innovazione nelle imprese cooperative e sociali" – EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises); AICCON (Associazione Italiana per la Promozione della Cultura della Cooperazione e delle Organizzazioni Non Profit), Italia.

• Abilità professionali oggetto dello studio	Processi di apprendimento strategico; Le risorse per l'innovazione, le reti dell'innovazione, Governare l'innovazione.
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
• Date	**SETTEMBRE-OTTOBRE 2011**
• Istituto di istruzione o formazione	"Laboratorio progetti. Percorsi di accompagnamento alla stesura di progetti di solidarietà internazionale" (ore 30) - CFSI (Centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento
• Abilità professionali oggetto dello studio	Applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione a progetti da presentare al bando della Provincia Autonoma di Trento sulla Solidarietà Internazionale.
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
• Date	**NOVEMBRE 2010**
• Istituto di istruzione o formazione	"Operatori Locali per l'Euro-progettazione" - (40 ore) - P.O.R.E (Progetto Opportunità delle Regioni in Europa) in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento
• Abilità professionali oggetto dello studio	Sono stati trattati i seguenti temi: • L'approccio strategico ai finanziamenti comunitari, aspetti di finanzi abilità di un progetti; • I programmi quadro nel contesto delle risorse a gestione diretta e i nuovi strumenti di ingegneria finanziaria; • La costruzione della matrice di finanzi abilità di un progetto; • La declinazione dei principi del Project Cycle Management; • La gestione del proposal management; • La definizione del contenuto e degli obiettivi del progetto applicando il Quadro Logico (Logframe Matrix) • La valutazione dei progetti; • Laboratorio di progettazione
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
• Date	**LUGLIO 2009- OTTOBRE 2010**
• Istituto di istruzione o formazione	Diploma in European Affairs – ISPI (Istituto Studi di Politica Internazionale) - Milano
• Abilità professionali oggetto dello studio	Il diploma si compone dei seguenti moduli: • Il futuro dell'Unione Europea: integrazione e istituzioni • Project Cycle Management • Unione Europea e Sviluppo • I progetti europei. Finanziamenti, metodi e strumenti • L'Europa sociale: le politiche dell'Unione Europea
• Qualifica conseguita	DIPLOMA
• Date	**MAGGIO - SETTEMBRE 2010**
• Istituto di istruzione o formazione	Progettare la solidarietà Internazionale, 56 ore – CFSI (centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento
• Abilità professionali oggetto dello studio	Il corso ha trattato i seguenti moduli: • I° modulo: Programmazione Indicativa, identificazione, Istruzione del progetto; • II° modulo: Finanziamento, Messa in opera, Valutazione.
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
• Date	**GIUGNO- LUGLIO 2009**
• Istituto di istruzione o formazione	Laboratorio di valutazione: rileggere le esperienze di solidarietà e cooperazione internazionale (ore 40) - CFSI (Centro di Formazione alla solidarietà internazionale), Trento Il Corso ha trattato i seguenti argomenti:

• Abilità professionali oggetto dello studio	• Che cosa si intende per valutazione nelle esperienze di solidarietà internazionale. Che cosa e quando valutare. Approfondimento sulla valutazione dei progetti in ambito sanitario • Criteri e strumenti di valutazione nelle esperienze di solidarietà internazionale
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

• Date	**AGOSTO- SETTEMBRE 2006**
• Istituto di istruzione o formazione	International Summer School in Environmental Integration in Territorial Management and Plannin - UNESCO, REIC (regional Education and Information Centre), Sarajevo (Bosnia).
• Abilità professionali oggetto dello studio	La Summer School ha trattato i seguenti aspetti dello sviluppo territoriale: • Stesura del programma per lo sviluppo turistico del parco nazionale di Lonjsko Polje (Croazia) • Mappatura dei servizi turistici offerti dal territorio oggetto di studio • Individuazione dei punti di forza e di debolezza dell'area (SWOT analysis) • Individuazione di strategie integrate per lo sviluppo turistico.
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

• Date	**MAGGIO - AGOSTO 2005**
• Istituto di istruzione o formazione	Adult Education program Certification of Enrollment - Truman College, Chicago (USA)
• Materie oggetto dello studio	Corso di Lingua Inglese
• Qualifica conseguita	CERTIFICATO DI LINGUA INGLESE

• Date	**MARZO- GIUGNO 2003**
• Istituto di istruzione o formazione	"Progettare la cooperazione allo sviluppo" - UNIP (Università Internazionale delle Istituzioni dei Popoli per la Pace), Rovereto.
• Abilità professionali oggetto dello studio	Il Corso ha trattato i seguenti argomenti: • Il ciclo di vita del progetto (PCM); • I diversi attori dello sviluppo locale • Il ruolo della società civile nella cooperazione e nello sviluppo territoriale
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

LINGUE CONOSCIUTE

	Inglese (first certificate b2)	**SPAGNOLO**	**FRANCESE**
• Capacità di lettura	Buona	Eccellente	Elementare
• Capacità di scrittura	Buona	Eccellente	Elementare.
• Capacità di espressione orale	Buona	Eccellente	Buono

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

Terra! Onlus	**Dal 2016 partecipo come volontaria al progetto "Porto l'Orto a Lampedusa"** **www.terraonlus.it/progetti/porto-l-orto-a-lampedusa**

Aggiornato a giugno 2020.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16