



COMUNE DI TRENTO

SERVIZIO INNOVAZIONE E  
TRANSIZIONE DIGITALE

Determinazione Dirigenziale	
N. 8/ 53	di data 25/07/24

**Oggetto: AFFIDAMENTO PER LA REALIZZAZIONE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE CONFORMI AGLI STANDARD, ALLE NORMATIVE, ALLE REGOLE TECNICHE DEFINITE A LIVELLO NAZIONALE (AGID) ED EUROPEO (COMMISSIONE EUROPEA). CONSORZIO DEI COMUNI TARENTINI S.C. A R.L. IMPORTO PARI AD EURO 226.382,96 AL LORDO DEGLI ONERI FISCALI. IMPORTO QUALE CONTRIBUZIONE ANAC PARI AD EURO 250,00. CIG B2799F904B**

#### IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

**premesse** che è necessario apportare degli interventi evolutivi nella realizzazione del sito web istituzionale conformi agli standard, alle normative, alle regole tecniche definite a livello nazionale (AgID) ed europeo (Commissione europea);

**considerato** che:

- è necessaria la progettazione e la realizzazione, in ambiente cloud, del nuovo sito web istituzionale che include il pacchetto "cittadino informato" (area pubblica) ed il pacchetto "cittadino attivo" (area personale del cittadino);
- tale progetto sarà realizzato con Comunweb, che viene erogato attraverso il servizio SaaS qualificato ACN "Opencity Italia";
- l'obiettivo principale è quello di disporre degli strumenti tecnologici e delle metodologie che consentono di "garantire al cittadino il diritto di fruire dei servizi erogati dall'Ente in forma digitale e in modo integrato, anche attraverso dispositivi mobili", un principio sancito dall'art.7 del decreto legislativo n. 82/2005 e s.m. (CAD);
- è necessario l'avvio di percorso di progressiva trasformazione digitale dell'Ente, in cui il personale viene opportunamente accompagnato e messo in condizione di offrire ai cittadini servizi digitali di elevata qualità;
- la piattaforma consentirà di gestire la comunicazione multicanale con il cittadino, orientandolo verso i servizi di proprio interesse offerti dell'ente e raccolti in un catalogo, mettendo a disposizione diversi strumenti digitali di supporto e consentendogli di prenotare un appuntamento on-line prima di recarsi agli sportelli fisici ed inoltre attraverso l'accesso con SPID e CIE, il cittadino potrà avviare nuove pratiche, rimanere aggiornato sullo stato di avanzamento delle stesse attraverso una propria "Stanza", effettuare contestualmente pagamenti on-line attraverso PagoPA senza abbandonare le interfacce della piattaforma,

- inserire una sola volta i dati essenziali richiesti dall'Ente (principio once only);
- La piattaforma Opencity viene messa a disposizione in ambiente cloud, secondo il paradigma SaaS; è disponibile sul Marketplace di ACN come soluzione SaaS qualificata, garantendo quindi il totale rispetto del trattamento dei dati personali come previsto dal GDPR;
  - la piattaforma proposta è open source ed è in grado di offrire la massima tutela, nei confronti dell'Ente, in merito al rischio di lock-in ossia il fenomeno per il quale un'Amministrazione non può cambiare facilmente fornitore alla scadenza di un contratto perché non sono disponibili informazioni essenziali sul sistema informatico in uso, che consentirebbero ad un altro fornitore di subentrare al precedente in modo efficiente;
  - presso l'Amministrazione comunale è già in uso la piattaforma ComunWeb, la quale garantisce la gestione del sito web comunale e l'erogazione di servizi digitali verso il cittadino, messa a disposizione dal Consorzio dei Comuni Trentini S.C. A R.L.;
  - Comunweb rappresenta una soluzione molto flessibile, esito di un'intensa attività di co-progettazione con amministratori locali, funzionari e dirigenti del settore pubblico, che permette di ripensare la comunicazione multi-canale con il cittadino e le modalità di progettazione dei servizi in una chiave innovativa, partecipativa, trasparente e moderna. Il sito web istituzionale dell'ente acquisisce così una nuova missione, quella di orientare efficacemente il cittadino verso le informazioni di proprio interesse e verso i servizi di cui ha bisogno, consentendogli di raggiungere l'obiettivo finale attraverso un'esperienza utente moderna e quanto più possibile in autonomia, grazie ai servizi digitali integrati;

**considerato** quanto sopra esposto è stata richiesta un'offerta al Consorzio dei Comuni Trentini S.C. A R.L. per la realizzazione del sito web istituzionale del Comune di Trento (pacchetto "cittadino informato" e pacchetto "cittadino attivo");

**vista** l'offerta del Consorzio dei Comuni Trentini S.C. A R.L., partita IVA 01533550222, pervenuta in data 22 aprile 2024 protocollo 128946/2024 per un importo così suddiviso:

- euro 155.179,80 al netto degli oneri fiscali per la realizzazione e pubblicazione del nuovo sito web istituzionale - "componente cittadino informato", realizzazione e pubblicazione area personale e pacchetto servizi digitali per il cittadino – "componente cittadino attivo", realizzazione delle integrazioni con PDND – piattaforma digitale nazionale dati (componenti: ANPR, ISEE, Toponomastica) e sviluppo di personalizzazioni richieste dall'Amministrazione comunale;
  - euro 11.025,00 al netto degli oneri fiscali per canone per il servizio SaaS relativo al sito web istituzionale, canone per e le attività di manutenzione correttiva del software, l'adeguamento alla normativa vigente, l'assistenza utente e l'infrastruttura cloud (SaaS) e servizio SaaS relativo alla sezione Amministrazione Trasparente;
  - euro 15.015,00 al netto degli oneri fiscali per canone annuale della piattaforma dei servizi digitali (core) in SaaS, canone annuale della componente di integrazione con PagoPA, canone annuale per il supporto su tutte le funzionalità del sistema;
- rilevato** che il Consorzio dei Comuni Trentini S.C. A R.L.:
- è una Società Cooperativa degli Enti pubblici locali, il cui scopo mutualistico è l'autoproduzione di beni e servizi, strumentali agli enti Soci o allo svolgimento delle loro funzioni, coerentemente con l'oggetto declinato nel proprio Statuto;

- opera quale Società in house degli Enti pubblici Soci, i quali costituiscono la totalità della compagine sociale ed esercitano in forma congiunta il controllo analogo sulla Società medesima, ai sensi delle disposizioni statali e provinciali vigenti in materia di contratti pubblici e di società a partecipazione pubblica;

**richiamato** l'art. 7, commi 2 e 3 del d.lgs. n. 36/2023 consente l'affidamento in house secondo un principio di auto-organizzazione amministrativa e in particolare considerati i seguenti punti:

- Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato;
- l'affidamento in house di servizi di interesse economico generale di livello locale è disciplinato dal decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201;

**richiamate** le Linee guida n. 7, di attuazione del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione;

**rilevato** che il Comune di Trento, per conto anche degli altri Enti pubblici soci del Consorzio dei Comuni Trentini, in ottemperanza a quanto disposto all'articolo 192 del decreto legislativo 50/2016, ha richiesto l'iscrizione nell'elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti delle proprie società in house e attualmente il Consorzio dei Comuni Trentini risulta iscritto nel suddetto elenco;

**ritenuto** congruo l'importo formulato in considerazione della complessità della piattaforma software e delle componenti tecnologiche, lo stesso risulta concorrenziale rispetto al mercato di riferimento sulla base di un'attività di benchmark effettuata dal Consorzio dei Comuni stesso prendendo a base un significativo numero di atti amministrativi adottati da vari Comuni a livello nazionale per l'adozione di analoghe piattaforme tecnologiche;

**richiamati** infine gli interessi strategici dell'Amministrazione comunale perché l'adesione alla sopra citata proposta tecnico-economica del Consorzio dei Comuni Trentini offre l'opportunità di continuare ad operare all'interno di una strategia provinciale di implementazione ed erogazione dei servizi online dei comuni trentini;

**considerato** che l'affidamento in argomento è in *house providing* e rappresenta una situazione ben precisa, ossia la situazione in cui che fra Pubblica Amministrazione appaltante e appaltatore non c'è alcuna reale alterità per cui si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva;

**rilevato** che l'importo offerto dal Consorzio dei Comuni Trentini S.C. A R.L. per la realizzazione del sito web istituzionale conformi agli standard, alle normative, alle regole tecniche definite a livello nazionale (AgiD) ed europeo (Commissione europea) è pari ad euro 155.179,80 al netto degli oneri fiscali per la realizzazione dell'intera piattaforma tecnologica ed euro 26.040,00 al netto degli oneri fiscali quali canoni annui gestionali ove, per l'anno 2024, in considerazione dell'attuale cronoprogramma per la messa in linea della nuova piattaforma tecnologica l'importo annuo dei canoni gestionali viene ripartito su due mensilità;

**considerata** la suddivisione dell'importo contrattuale pari ad euro 185.559,80 al netto degli oneri fiscali e la durata del servizio pari a 2 mensilità per l'anno 2024 e 12 mensilità per anno 2025, l'imputazione della spesa, tra le varie annualità, è così suddivisa:

- anno 2024 – euro 155.179,80 al netto degli oneri fiscali corrispondente ad euro 189.319,36 al lordo degli oneri fiscali quale corrispettivo una tantum per la realizzazione del sito web istituzionale conformi agli standard, alle normative, alle regole tecniche definite a livello nazionale (AgiD) ed europeo (Commissione europea);
- anno 2024 – euro 4.340,00 al netto degli oneri fiscali corrispondente ad euro 5.294,80 al lordo degli oneri fiscali quale due dodicesimi dei canoni annui gestionali;
- anno 2025 – euro 26.040,00 al netto degli oneri fiscali corrispondente ad euro 31.768,80 al lordo degli oneri fiscali quali canoni annui gestionali;

**richiamate** le disposizioni in materia di approvvigionamento di beni e servizi da parte delle pubbliche amministrazioni ed in particolare:

- gli artt. 39 bis e ter della legge provinciale 19.07.1990 n. 23 e s.m.;
- l'art. 36 ter 1 della l.p. 19.07.1990 n. 23 e s.m., ai sensi del quale le amministrazioni aggiudicatrici del sistema pubblico provinciale provvedono all'acquisizione di beni e servizi utilizzando apposite convenzioni quadro o gli strumenti del mercato elettronico forniti dall'Agenzia per gli appalti o, in mancanza di beni o servizi, mediante gli strumenti elettronici di acquisto gestiti da Consip s.p.a. o, in subordine, mediante procedure concorrenziali di scelta del contraente secondo le disposizioni del medesimo articolo;

**evidenziato** che la fornitura in argomento è stata prevista nella Programmazione triennale degli acquisti di beni e servizi 2024-2026 di importo pari o superiore ad euro 140.000,00, approvato dalla Giunta comunale con deliberazione n. 3 del 9 gennaio 2024 e s.m.;

**preso atto** che, secondo quanto previsto dalla delibera 19.12.2023 n. 610 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) e in relazione all'importo contrattuale, è dovuto il versamento di un importo pari a 250,00 euro a carico della stazione appaltante a titolo di contributo ANAC

**richiamata** la legge provinciale 09.12.2015 n. 18 "modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell'ordinamento provinciale e degli enti locali al decreto legislativo 23 giugno 2011 n. 118;

**considerato** che, in esecuzione della Legge provinciale 09.12.2015 n. 18, dal 1 gennaio 2016 gli Enti devono provvedere alla tenuta della contabilità finanziaria sulla base dei principi

generali previsti dal D.Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 e s.m., e in particolare, in aderenza al principio generale n. 16 della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con imputazione all'esercizio finanziario nel quale vengono a scadenza;

**atteso** che il punto 2. dell'Allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m. specifica che la scadenza dell'obbligazione è il momento in cui l'obbligazione diviene esigibile e successive variazioni;

**vista** la deliberazione del Consiglio comunale 19.12.2023 n. 112, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2024-2026 e successive variazioni;

**vista** la deliberazione del Consiglio comunale 21.12.2023 n. 138, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2024-2026 e successive variazioni;

**vista** inoltre la deliberazione della Giunta comunale 27.12.2023 n. 414, immediatamente eseguibile, relativa all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per il triennio 2024-2026 e successive variazioni;

**visti:**

- il Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e successive variazioni;
- la Legge provinciale 09.12.2015 n. 18 “Modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell'ordinamento provinciale e degli Enti locali al D.Lgs. 118/2011 e s.m. (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 05.05.2009 n. 42)”;
- il D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (Testo Unico Enti Locali) e s.m.;
- lo Statuto comunale approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 09.03.1994 n. 25 e 09.03.2022 n. 30;
- il Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione consiliare 23.11.2016 n. 136;
- il Regolamento di contabilità approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 14.03.2001 n. 35 e 23.11.2016 n. 136, per quanto compatibile con la normativa in materia di armonizzazione contabile;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 03.11.1994 n. 169 e 28.07.2021 n. 128;

**atteso** che, ai sensi della citata deliberazione della Giunta comunale 27.12.2023 n. 414, immediatamente, relativa all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per il triennio 2024-2026, il presente provvedimento rientra nelle proprie competenze;

**visto** il Decreto sindacale n. 33/2022/05 del 28 febbraio 2022, prot. n. 0055576 col quale sono state attribuite le competenze dirigenziali nonché la direzione del Servizio Innovazione ricerca e transizione digitale;

d e t e r m i n a

pagina 5/7

1. di affidare, per le motivazioni espresse in premessa, realizzazione del sito web istituzionale conformi agli standard, alle normative, alle regole tecniche definite a livello nazionale (AgiD) ed europeo (Commissione europea) al Consorzio dei Comuni Trentini S.C. A R.L. partita IVA 01533550222, come da proposta tecnico economica pervenuta in data 22 aprile 2024 protocollo 128946/2024 per un importo complessivo pari ad euro 155.179,80 al netto degli oneri fiscali, quale corrispettivo una tantum per la realizzazione dell'infrastruttura tecnologica, e di euro 26.040,00 al netto degli oneri fiscali, quali canoni annui gestionali. importo riparametrato su di un periodo di due mensilità sull'annualità 2024 pari a euro 4.340,00 al netto degli oneri fiscali;
2. di subordinare il perfezionamento del rapporto alla stipulazione del relativo contratto mediante scambio di corrispondenza, secondo quanto stabilito dall'articolo 42, comma 4. del vigente Regolamento per la disciplina dei contratti;
3. di individuare quale responsabile della gestione del contratto, ai sensi dall'articolo 7 bis, comma 3 lettera g) del Regolamento per la disciplina dei contratti, il Dirigente Servizio Innovazione e transizione digitale;
4. di indicare ai sensi dell'articolo 49, comma 5, del Regolamento per la disciplina dei contratti quale responsabile dell'esecuzione del contratto il Dirigente Servizio Innovazione e transizione digitale o la persona da lui delegata;
5. di dare atto che ai sensi dell'articolo 12, comma 3, del Regolamento per la disciplina dei contratti provvederà alla stipulazione dei contratti il Dirigente Servizio Innovazione e transizione digitale, il quale sarà sostituito in caso di assenza od impedimento dal Dirigente Servizio Cultura, turismo e politiche giovanili;
6. di impegnare la spesa di euro 226.382,96 al lordo degli oneri fiscali per la realizzazione di quanto descritto in premessa e di imputare la spesa ai seguenti capitoli:
  - capitolo 07045 - INNOVAZIONE E TRANSIZIONE DIGITALI: ACQUISTO SOFTWARE OPERA 672724 con riferimento all'esercizio finanziario 2024 del PEG 2024 – 2025 – 2026 euro 155.179,80 al netto degli oneri fiscali corrispondente ad euro 189.319,36 al lordo degli oneri fiscali che presenta la necessaria disponibilità;
  - capitolo 00270 - INNOVAZIONE E TRANSIZIONE DIGITALI: SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI con riferimento all'esercizio finanziario 2024 del PEG 2024 - 2025 - 2026 euro 4.340,00 al netto degli oneri fiscali corrispondente ad euro 5.294,80 al lordo degli oneri fiscali che presenta la necessaria disponibilità;
  - capitolo 00270 - INNOVAZIONE E TRANSIZIONE DIGITALI: SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI con riferimento all'esercizio finanziario 2025 del PEG 2024 – 2025 – 2026 euro 26.040,00 al netto degli oneri fiscali corrispondente ad euro 31.768,80 al lordo degli oneri fiscali che presenta la necessaria disponibilità;
7. di impegnare e liquidare la somma di 250,00 euro da versare all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) a titolo di contribuzione secondo le modalità previste dalla normativa vigente e di imputare la spesa al capitolo 00275 - INNOVAZIONE E TRANSIZIONE DIGITALE: CONTRIBUTO ALL'AUTORITA' NAZIONALE

ANTICORRUZIONE con riferimento all'esercizio finanziario 2024 del PEG 2024-2026, che presenta la necessaria disponibilità;

8. di dichiarare che le obbligazioni diventano esigibili:

- per euro 189.319,36 capitolo 07045, entro il 31.12.2024;
- per euro 5.294.80 capitolo 00270 entro il 31.12.2024;
- per euro 250,00 capitolo 00275 entro il 31.12.2024;
- per euro 31.768,80 capitolo 00270, entro il 31.12.2025.

Allegati in formato elettronico

//

Allegati in formato cartaceo

//

Il Dirigente del Servizio  
ing. Mirko Franciosi

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).

Trento, addì 25/07/24



COMUNE DI TRENTO

SERVIZIO INNOVAZIONE E  
TRANSIZIONE DIGITALE

**Determinazione Dirigenziale**

N. 8/ 53

di data 25/07/24

**Oggetto: AFFIDAMENTO PER LA REALIZZAZIONE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE CONFORMI AGLI STANDARD, ALLE NORMATIVE, ALLE REGOLE TECNICHE DEFINITE A LIVELLO NAZIONALE (AGID) ED EUROPEO (COMMISSIONE EUROPEA). CONSORZIO DEI COMUNI TARENTINI S.C. A R.L. IMPORTO PARI AD EURO 226.382,96 AL LORDO DEGLI ONERI FISCALI. IMPORTO QUALE CONTRIBUZIONE ANAC PARI AD EURO 250,00. CIG B2799F904B**

**Servizio Risorse Finanziarie e Patrimoniali**

E / S	T i p o	Anno	Miss/progr/tit/macr/ Capitolo Spesa Tit/tipolog/categor/ Capitolo Entrata	Piano Finanziario E/U	Gest	Res	Opera	Importo	Tipo finanziam.	Impegno/ Accert.
U		2024	01082.02.07045	U.2.02.03.02.001	0801		672724	189.319,36	20124"PNRR - M1 C1-1.4.1 ESPERIENZ A DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - D61F220042 00006	138527 (1245434 8)
U		2024	01081.03.00270	U.1.03.02.19.999	0801			5.294,80	"	138528 (1245435 7)
U		2024	01081.04.00275	U.1.04.01.01.010	0801			250,00	"	138529 (1245436 2)
U		2025	01081.03.00270	U.1.03.02.19.999	0801			31.768,80	"	138530 (1245438 5)

Visto di regolarità contabile espresso ai sensi dell'art. 25 del Regolamento sui controlli interni

approvato con deliberazione del Consiglio Comunale 23.11.2016 n.136.  
VISTO FAVOREVOLE

Il Capoufficio  
Flavio Cescotti

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).

Trento, addì 31 luglio 2024