

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome, Nome	ZANOLLI MICHELE
Qualifica	Funzionario esperto – D evoluto
Incarico attuale	Posizione Organizzativa Ufficio Servizi Applicativi e cartografici
Amministrazione	Comune di Trento
E-mail istituzionale	michele.zanolli@comune.trento.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	2020 – in corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Trento
Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
Tipo di impiego/incarico professionale	Capoufficio Ufficio servizi applicativi e cartografici - Servizio Innovazione e transizione digitale

Date	Dal 2017 al 2019
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Trento
Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
Tipo di impiego/incarico professionale	Capoufficio Ufficio servizi cloud e infrastrutture IT - Servizio Innovazione e transizione digitale

Date	Dal al 2005 al 2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Trento
Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
Tipo di impiego/incarico professionale	Funzionario Servizio Innovazione e transizione digitale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	2005
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Trento
Qualifica conseguita	Laurea specialistica in informatica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua ITALIANO

Altre lingue

Capacità di lettura INGLESE
Buono

Capacità di scrittura Buono

Capacità di espressione orale Buono

Capacità e competenze relazionali

- Capacità relazionali, di empatia ed immedesimazione negli altri.
- Esperienza nella esposizione di argomenti tecnici a pubblico specialistico e non.

Capacità e competenze organizzative

- Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro mio e dei miei collaboratori e di rispettare le scadenze prefissate.
- Mi adatto alle diverse situazioni lavorative e di stress.

Capacità e competenze tecniche

- Project management e coordinamento collaboratori
- Analisi, progettazione e sviluppo di nuovi applicativi per l'esercizio dei servizi ICT fruiti dal personale interno, da imprese e da cittadini, secondo le nuove tecnologie orientate al cloud
- Analisi delle soluzioni disponibili ed acquisizione di servizi ICT esterni in conformità alle linee guida AGID
- Supporto all'utenza, manutenzione (correttiva, adeguativa ed evolutiva) degli applicativi esistenti e loro adeguamento tecnologico in conformità alle linee guida AGID
- Gestione, elaborazione e pubblicazione del patrimonio informativo cartografico/territoriale
- Informazione e formazione informatica degli utenti interni per le aree di competenza
- Referente per le tematiche di privacy, GDPR e trattamento dei dati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"