

spod Sistema Pubblico
di Identità Digitale

GUIDA ALL'ATTIVAZIONE DI SPID PRESSO IL COMUNE DI TRENTO



COMUNE
DI TRENTO



Serve supporto? Scrivi a cittadinanzadigitale@comune.trento.it



PER ATTIVARE SPID IN COMUNE SERVE:

1. PRE-REGISTRARSI SU LEPIDA
2. PRENDERE APPUNTAMENTO IN COMUNE PER L'ATTIVAZIONE DI PERSONA



COMUNE
DI TRENTO



Serve supporto? Scrivi a cittadinanzadigitale@comune.trento.it



FASE 1.

PRE-REGISTRARSI SU LEPIDA

CLICCA SU QUESTO LINK PER ACCEDERE AL SITO DI LEPIDA:

<https://id.lepida.it/lepidaid/registra>

Tieni a portata di mano:

- Il tuo indirizzo email
- Il tuo telefono cellulare
- Una scansione fronte e retro di un tuo **documento di riconoscimento valido** (carta d'identità, passaporto o patente di guida)
- Una scansione fronte e retro della tua **tessera sanitaria**

DATI DI ACCESSO

DATI DI ACCESSO

Indirizzo email *

Password*

La password deve rispettare le seguenti regole:

- a. lunghezza minima di 8 caratteri e massima di 16 caratteri;
- b. includere caratteri maiuscoli e minuscoli;
- c. includere uno o più caratteri numerici;
- d. includere almeno un carattere speciale ad es #, \$, % ecc;
- e. non deve contenere più di 2 caratteri consecutivi uguali;
- f. non deve contenere informazioni non segrete riconducibili all'utente (ad esempio codice fiscale, patente auto, sigle documenti, date ecc.), nomi propri e annate;

Conferma password*

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n.679/2016 ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale e di fruizione dei servizi erogati da Lepida S.c.p.a.

Confermo Non confermo

Il sottoscritto dichiara di accettare il [documento](#) di informativa sui rischi derivanti dal possesso dell'identità SPID

Confermo Non confermo

Il sottoscritto dichiara di accettare le [condizioni di utilizzo](#) fornite da Lepida S.c.p.A.

Confermo Non confermo

* Campo obbligatorio

Non sono un robot



Avanti

1

digita il tuo indirizzo mail

2

scegli e digita una password che rispetti le regole riportate

potrebbe aiutarti: usare una parola straniera; se la parola che hai in mente contiene una "i" sostituirla con il numero 1; se contiene una "e" sostituirla con il numero 3; provare a spezzare la parola che hai in mente con un punto o un trattino o altro segno di punteggiatura

3

digita di nuovo la password appena scelta

4

leggi e accetta le informative su privacy e rischi di spid e le condizioni di utilizzo di lepida

5

fai clic su NON SONO UN ROBOT

6

fai clic su AVANTI

DATI PERSONALI

DATI PERSONALI

Codice fiscale *

1 digita il tuo codice fiscale

Nome *

2 digita il tuo nome

Cognome *

3 digita il tuo cognome

Sesso*

4 inserisci il tuo sesso

Data di nascita *



5 inserisci data e luogo di nascita

Nazione di Nascita *

Provincia di nascita *

Comune di nascita *

Telefono cellulare *

6 digita il tuo numero di cellulare

PEC

7 digita la tua pec (facoltativo)

Nazione di Domicilio *

Provincia di Domicilio *

Comune di Domicilio *

Tipo Domicilio *

Indirizzo di Domicilio *

NE *

C.A.P. *

8 inserisci i dati relativi al domicilio

* Campo obbligatorio

Indietro

Avanti

9 fai clic su AVANTI

CARICAMENTO DOCUMENTI

Caricamento documenti

Documento di riconoscimento *

Numero documento *

Data di emissione *

Data di scadenza *

Rilasciato da *

Comune *

Carica copia del documento di riconoscimento

Carica fronte documento di riconoscimento *

Carica retro documento di riconoscimento *

OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file

3b

Carica copia della tessera sanitaria

Carica fronte tessera sanitaria *

Carica retro tessera sanitaria *

OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file

4b

* Campo obbligatorio

Indietro

Avanti

1 seleziona il tipo di documento di riconoscimento

2 inserisci i dati del documento di riconoscimento

3 inserisci copia del documento di riconoscimento
puoi scegliere se caricare due documenti separati (3a) prima il fronte e poi il retro o caricare un documento unico (3b)

4 inserisci copia della tessera sanitaria
puoi scegliere se caricare due documenti separati (4a) prima il fronte e poi il retro o caricare un documento unico (4b)

5 fai clic su AVANTI

VALIDAZIONE CONTATTI

Validazione contatti

Email @gmail.com Stato verifica ✘ non verificato

Richiedi email di verifica

Inserisci il codice di verifica ricevuto via mail

OK

Telefono 324 Stato verifica ✘ non verificato

Richiedi SMS di verifica

Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS

OK

Email PEC Stato verifica ✘ non verificato

Richiedi PEC di verifica

Inserisci il codice di verifica ricevuto via PEC

OK

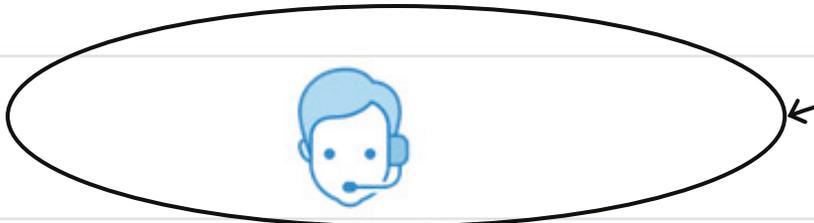
Indietro Avanti

- 1 fai clic sul pulsante blu per ricevere una mail da Lepida
- 2 digita qui il codice di sei cifre contenuto nella mail
- 3 fai clic su OK
- 4 clicca sul pulsante blu per ricevere un SMS da Lepida
- 5 digita qui il codice di sei cifre contenuto nell'SMS
- 6 fai clic su OK
- 7 se hai inserito la PEC esegui gli stessi passaggi di verifica
- 8 fai clic su AVANTI

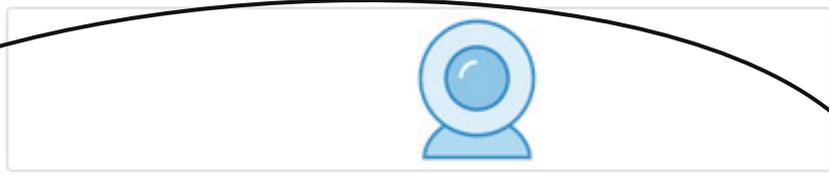
MODALITÀ RICONOSCIMENTO

Il sottoscritto dichiara di avere visionato e accettato il modulo di adesione con il quale si richiede formalmente il rilascio dell'identità digitale.
Dichiara altresì sotto la propria personale responsabilità che i dati in esso riportati sono veritieri.
[Visiona il modulo di adesione](#)

Se vuoi utilizzare la tua identità LepidaID per la richiesta del **Bonus vacanze** seleziona la voce



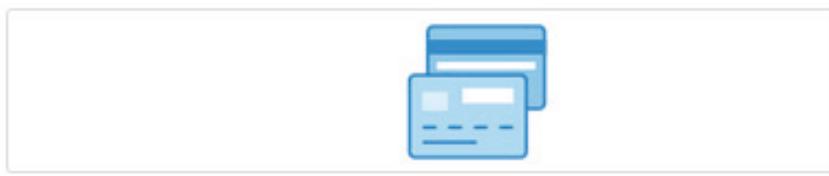
Riconoscimento di persona presso uno sportello



Riconoscimento con registrazione audio/video



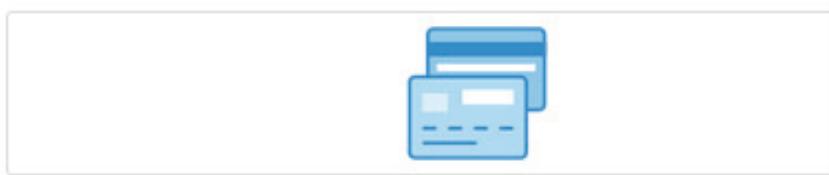
Riconoscimento da remoto con operatore



Riconoscimento con smartcard



Riconoscimento con firma digitale



Riconoscimento con CIE

1

leggi e conferma
il modulo di
adesione

2

seleziona
RICONOSCIMENTO
DI PERSONA
PRESSO UNO
SPORTELLO

Riconoscimento di persona

Scegli appuntamento per l'identificazione de visu presso la sede:

Seleziona un valore

Annulla



1 seleziona come sede COMUNE DI TRENTO

Riconoscimento di persona

Scegli appuntamento per l'identificazione de visu presso la sede:

Comune di Trento

Scegli l'ufficio della sede

Comune di Trento

Lo sportello riceve solo su appuntamento, è necessario prenotarsi seguendo le indicazioni riportate nel file <http://FYNY7GT.chaos.cc>

Completa presentandoti in ufficio

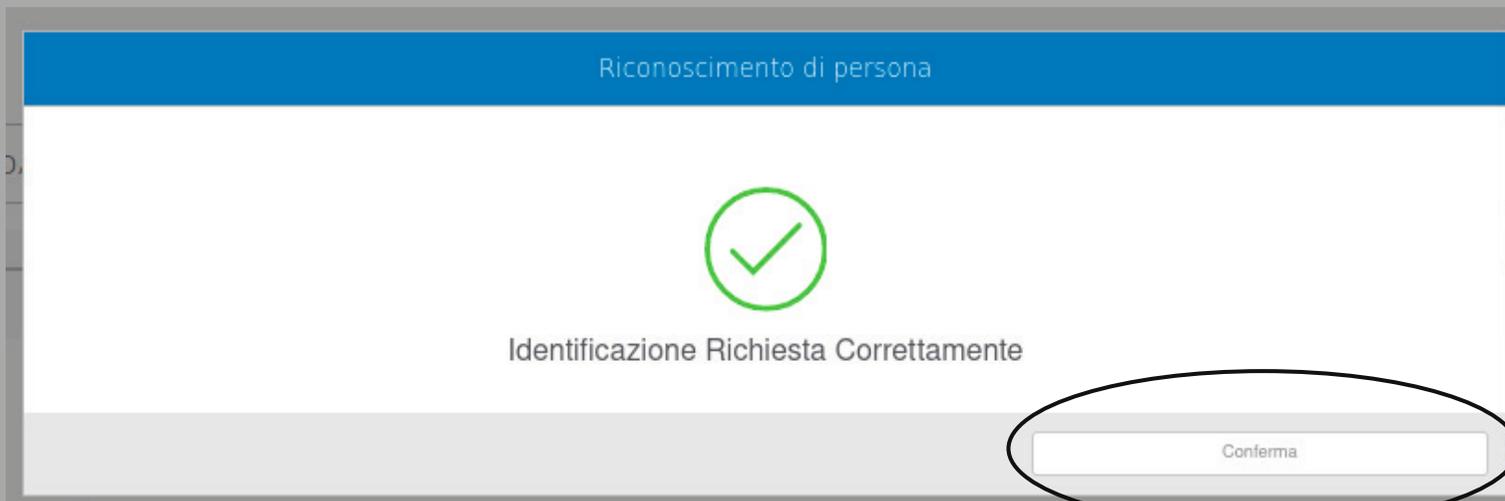
Annulla



2 seleziona come ufficio COMUNE DI TRENTO



3 fai clic su COMPLETA PRESENTANDOTI IN UFFICIO



fai clic su CONFERMA per
completare la registrazione

Riceverai una mail di avvenuta registrazione da Lepida

COMPLIMENTI!

HAI CORRETTAMENTE ESEGUITO

LA FASE 1. DI PRE-REGISTRAZIONE SU LEPIDA

Nel caso in cui ti scordassi la password, puoi seguire la guida a pagina 22 per reimpostarla



COMUNE
DI TRENTO

**FASE 2.
PRENDERE APPUNTAMENTO
PER L'ATTIVAZIONE DI PERSONA**

Clicca su questo link per prendere appuntamento:
<https://webapps.comune.trento.it/appuntamenti/>



SERVIZIO DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI

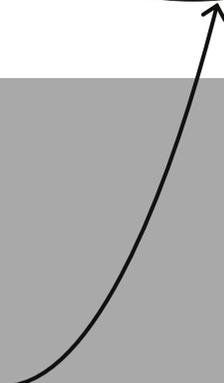
Comune Di Trento

Questo servizio permette la prenotazione degli appuntamenti dei servizi erogati dal Comune di Trento

L'accesso ai servizi di Prenotazione/Ricerca/Disdetta vale quale dichiarazione di avvenuta presa visione dell' informativa sul trattamento dei dati personali



fai clic su PRENOTAZIONE





ARGOMENTO

Nessuna selezione



1

Argomento dell'appuntamento da prenotare

AGENDA APPUNTAMENTI

Nessuna selezione



2

Agenda appuntamenti da utilizzare per la prenotazione

Tipo ricerca

Tutta l'agenda appuntamenti

Solo posti liberi

Tipologia disponibilità appuntamenti

(*) Dato richiesto

Ripristina

Ricerca agenda



INFANZIA E ISTRUZIONE

SERVIZI ANAGRAFICI E TERRITORIALI

SPID

SPORT

1

scegli l'argomento SPID selezionandolo dalla prima tendina

ATTIVAZIONE SPID - CENTRO STORICO-PIEDICASTELLO

ATTIVAZIONE SPID - COGNOLA

ATTIVAZIONE SPID - GARDOLO

ATTIVAZIONE SPID - MATTARELLO

ATTIVAZIONE SPID - MEANO

ATTIVAZIONE SPID - OLTREFERNSINA

ATTIVAZIONE SPID - POVO

ATTIVAZIONE SPID - RAVINA-ROMAGNANO

ATTIVAZIONE SPID - SAN GIUSEPPE - SANTA CHIARA

2

scegli l'ufficio per te più comodo selezionandolo dalla seconda tendina



ARGOMENTO

SPID

Il dato è stato modificato.

Argomento dell'appuntamento da prenotare

AGENDA APPUNTAMENTI

ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO

Agenda appuntamenti da utilizzare per la prenotazione

Tipo ricerca

Tutta l'agenda appuntamenti

Solo posti liberi

Tipologia disponibilità appuntamenti

(*) Dato richiesto

Ripristina

Ricerca agenda



1 seleziona SOLO POSTI LIBERI

2 fai clic su RICERCA AGENDA



Trovati 182 appuntamenti per l'argomento pagina 1 di 13

		Data	Ora	Ora Fine	Argomento
	>	< ↓ ₁ >	< ↑ ↓ ₂ >	< >	< ↑ ↓ ₃
✓ Prenota	Appuntamento libero	mercoledì 10 marzo 2021	8:15	8:30	ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO
✓ Prenota	Appuntamento libero	mercoledì 10 marzo 2021	8:30	8:45	ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO
✓ Prenota	Appuntamento libero	mercoledì 10 marzo 2021	8:45	9:00	ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO
✓ Prenota	Appuntamento libero	mercoledì 10 marzo 2021	9:00	9:15	ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO
✓ Prenota	Appuntamento libero	mercoledì 10 marzo 2021	9:45	10:00	ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO

fai clic su PRENOTA scegliendo il giorno e l'orario preferiti tra quelli disponibili

Persona prenotazione

Codice fiscale*

Il dato è stato modificato.

Codice fiscale persona

Cognome*

Nome*

Data nascita*

Cognome persona in MAIUSCOLO

Nome persona in MAIUSCOLO

Data nascita persona formato gg/mm/aaaa

Altri dati prenotazione

Telefono

Cellulare

Indirizzo e-mail

Telefono contatto prenotazione

Cellulare contatto prenotazione

Indirizzo e-mail comunicazioni prenotazione

(*) Dato richiesto

Annulla

Ripristina

Conferma

- 1 digita i dati richiesti:
CODICE FISCALE,
NOME, COGNOME, DATA DI NASCITA,
CELLULARE E INDIRIZZO EMAIL

- 2 fai clic su CONFERMA

Codice univoco prenotazione

7L *

i Ridigitare il codice univoco nel campo successivo per confermare la prenotazione

Ridigitare codice Prenotazione*

7L

Ridigitare codice prenotazione per verifica

(*) Dato richiesto

Annulla

Ripristina

Conferma

1

digita qui il tuo codice univoco (*)

2

fai clic su CONFERMA

COMPLIMENTI!
HAI CORRETTAMENTE PRENOTATO
L'APPUNTAMENTO!

Messaggi completamento :

- Email inviata
- 3 GIORNI PRIMA DELL'APPUNTAMENTO VERRA' INVIATO UN SMS DI PROMEMORIA !!!.

riceverai una mail di conferma come quella qui sotto: vedrai i tuoi dati e il codice di prenotazione.
l'indirizzo del mittente varia a seconda dell'ufficio selezionato

Prenotazione appuntamento: ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO per il giorno: 01.04.2021 ore: 08.15.00 Stampa in arrivo >

servizio.innovazionedigitale@comune.trento.it 10:22 (0 minuti fa) ☆ ↶ ⋮

COMUNE DI TRENTO

INNOVAZIONE, RICERCA E TRANSIZIONE DIGITALE

Prenotazione appuntamento ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO

Riepilogo dei dati della prenotazione appuntamento:

Codice fiscale:	
Cognome:	
Nome:	
Data nascita:	
Telefono:	
Cellulare:	
Indirizzo e-mail:	
Data prenotazione:	01/04/2021
Ora prenotazione:	08:15
Argomento:	ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO
Luogo:	INNOVAZIONE, RICERCA E TRANSIZIONE DIGITALE VIA E. MACCANI, 148 - 38121 TRENTO tel: 0461-889600 fax: 0461-889602 e-mail: servizio.innovazionedigitale@comune.trento.it
Codice prenotazione:	

Nel caso di mancato rispetto dell'orario della prenotazione sarà necessario disdire l'appuntamento e fissarne uno nuovo.

Ti ricordiamo che per ottenere SPID in Comune devi prima esserti pre-registrato e aver caricato le immagini (fotografia o scansione) di un tuo documento identificativo e della tua tessera sanitaria sul sito di Lepida. Se non lo hai ancora fatto provvedi subito su: <https://is.lepida.it/lepida/registra>

Copyright © 2021, Innovazione e Servizi Digitali - Comune di Trento
Computer programmer & Web designer
Campana Anna

RICERCA/DISDETTA APPUNTAMENTI

Per ricercare o disdire gli appuntamenti prenotati vai su <https://webapps.comune.trento.it/appuntamenti/>

Comune di Trento

Friday, 5 March 2021 | Mappa body Credits

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI

Comune Di Trento

Questo servizio permette la prenotazione degli appuntamenti dei servizi erogati dal Comune di Trento

L'accesso ai servizi di Prenotazione/Ricerca/Disdetta vale quale dichiarazione di avvenuta presa visione dell' informativa sul trattamento dei dati personali

Prenotazione **Ricerca / Disdetta**

1
fai clic su RICERCA/DISDETTA

Prenotazioni

Ricerca gli appuntamenti nelle agende per gestire le prenotazioni

Codice fiscale*

Codice prenotazione*

Codice fiscale della persona che ha eseguito la prenotazione

Codice prenotazione rilasciato in conferma appuntamento

(*) Dato richiesto

Ripristina **Ricerca prenotazioni**

2
digita il tuo codice fiscale e
il codice dell'appuntamento prenotazione

3
fai clic su RICERCA PRENOTAZIONI

Compariranno le prenotazioni disponibili

Codice fiscale

Codice prenotazione

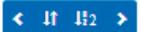
Codice fiscale della persona che ha eseguito la prenotazione

Codice prenotazione rilasciato in conferma appuntamento

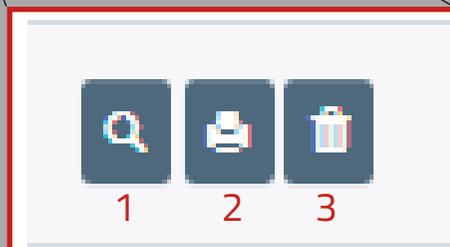
ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO

INNOVAZIONE, RICERCA E TRANSIZIONE DIGITALE
VIA E. MACCANI, 148 - 38121 TRENTO
tel: 0461-889600
fax: 0461-889602
e-mail: servizio.innovazione digitale@comune.trento.it

Trovate 1 prenotazioni, pagina 1 di 1

	Data Disdetta	Data	Ora	Ora fine	Codice Fiscale	Codice Prenotazione
  						
		01/04/2021	8:15	8:30	BRTSNN00A70B034C	Mn224d107L

1



premendo sulla lente (1) visualizzerai la prenotazione completa
premendo sulla stampante (2) potrai stampare la prenotazione o salvarla in pdf
premendo sul cestino (3) potrai cancellare l'appuntamento

- In caso di cancellazione appuntamento riceverai:
- una email (dallo stesso indirizzo email della conferma)
 - un SMS (da comune TN)

Disdetta appuntamento: ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO per il giorno: 01.04.2021 ore: 08.15.00 Posta in arrivo x

servizio.innovazione digitale@comune.trento.it 14:38 (0 minuti fa) ☆ ↶ ⋮

COMUNE DI TRENTO

INNOVAZIONE, RICERCA E TRANSIZIONE DIGITALE

DISDETTA Prenotazione appuntamento ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO

Riepilogo dei dati della prenotazione appuntamento:

Codice fiscale:	
Cognome:	
Nome:	
Data nascita:	
Telefono:	
Cellulare:	
Indirizzo e-mail:	
Data prenotazione:	01/04/2021
Ora prenotazione:	08:15
Argomento:	ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI, 148 - PRIMO PIANO
Luogo:	INNOVAZIONE, RICERCA E TRANSIZIONE DIGITALE VIA E. MACCANI, 148 - 38121 TRENTO tel: 0461-889600 fax: 0461-889602 e-mail: servizio.innovazione digitale@comune.trento.it
Codice prenotazione:	

L'appuntamento e' stato disdetto in data: 19/03/2021

Comune TN >

oggi 15:00

COMUNE DI TN - Codice = [REDACTED] - Disdetta:
ATTIVAZIONE SPID - VIA MACCANI,
148 - PRIMO PIANO per il :
01.04.2021 alle ore: 08.15.00



RECUPERO PASSWORD SPID CON LEPIDA

Hai attivato SPID con Lepida, ma non ricordi più la password?
Segui questi passaggi per reimpostarla

Nome Utente

Password

Mostra Password



Entra con SPID

[Hai dimenticato il nome utente o la password?](#)

[Non hai Spid? Registrati](#)

[Annulla](#)

Tempo residuo per l'autenticazione: 04:11 minuti

[Hai dimenticato il nome utente o la password?](#)

[Non hai Spid? Registrati](#)

[Annulla](#)

Se stai cercando di accedere con SPID ad un servizio, ma non ti ricordi la password fai clic su HAI DIMENTICATO IL NOME UTENTE O LA PASSWORD?

Altrimenti accedi direttamente a questo link:
https://id.lepida.it/idm/app/recupero_credenziali.jsp

RECUPERO CREDENZIALI

Voglio recuperare il mio nome utente

Voglio fare il reset della password

1 fai clic su
VOGLIO FARE IL RESET
DELLA PASSWORD

RECUPERO PASSWORD

Nome utente(indirizzo email) *

Nome utente(indirizzo email)

Questo campo e' richiesto.

Non sono un robot

reCAPTCHA
Privacy - Termini

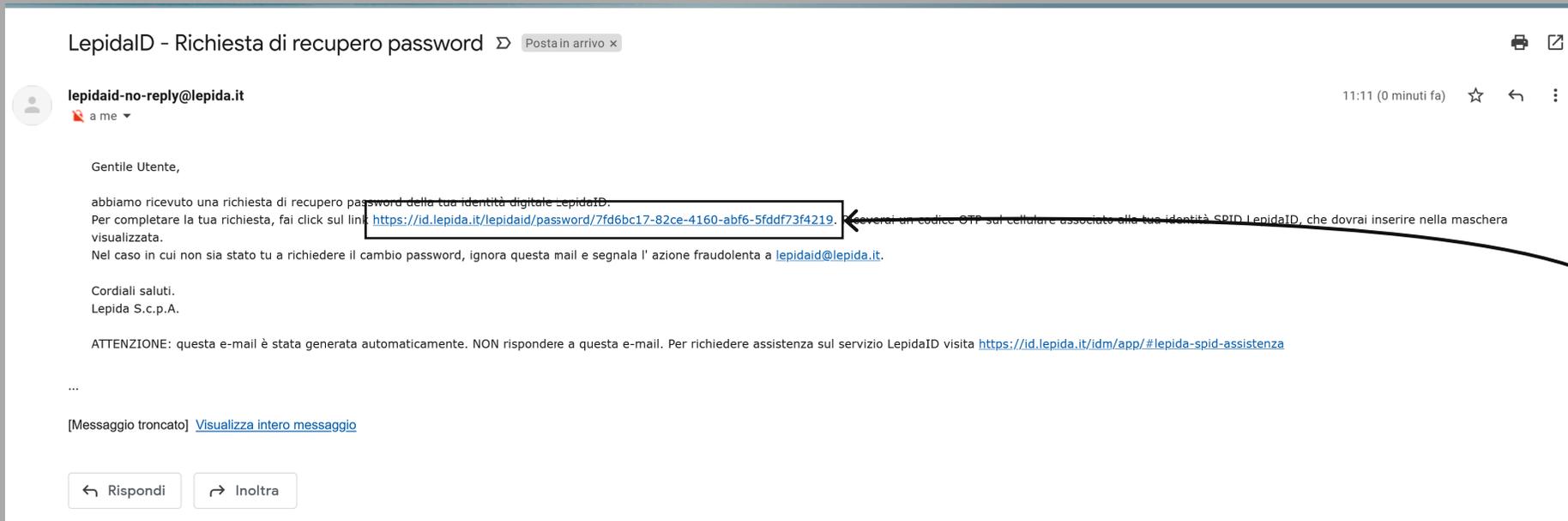
Prosegui

2 digita il tuo
indirizzo email

4 fai clic su
PROSEGUI

3 seleziona la casella
NON SONO UN ROBOT

riceverai una email come quella qui sotto:



1
fai clic sul link
per ricevere un
SMS da Lepida



2
digita il codice
ricevuto da
Lepida nell'SMS

3
fai clic su
PROSEGUI

MODIFICA PASSWORD

Modifica password

Password*

.....

Conferma password*

.....

Avanti

1
scegli e digita una password che rispetti le seguenti regole:

La password deve rispettare le seguenti regole:

- a. lunghezza minima di 8 caratteri e massima di 16 caratteri;
- b. includere caratteri maiuscoli e minuscoli;
- c. includere uno o più caratteri numerici;
- d. includere almeno un carattere speciale ad es #, \$, % ecc;
- e. non deve contenere più di 2 caratteri consecutivi uguali;
- f. non deve contenere informazioni non segrete riconducibili all'utente (ad esempio codice fiscale, patente auto, sigle documenti, date ecc.), nomi propri e annate;

potrebbe aiutarti: usare una parola straniera; se la parola che hai in mente contiene una "i" sostituirla con il numero 1; se contiene una "e" sostituirla con il numero 3; provare a spezzare la parola che hai in mente con un punto o un trattino o altro segno di punteggiatura

3
fai clic su AVANTI

2
digita di nuovo la password appena scelta



Password modificata correttamente

**COMPLIMENTI!
HAI CORRETTAMENTE RECUPERATO LA PASSWORD.
ORA PUOI USARE LA NUOVA PASSWORD PER
ACCEDERE CON SPID.**

Serve supporto?

Scrivi a cittadinanzadigitale@comune.trento.it



COMUNE
DI TRENTO

