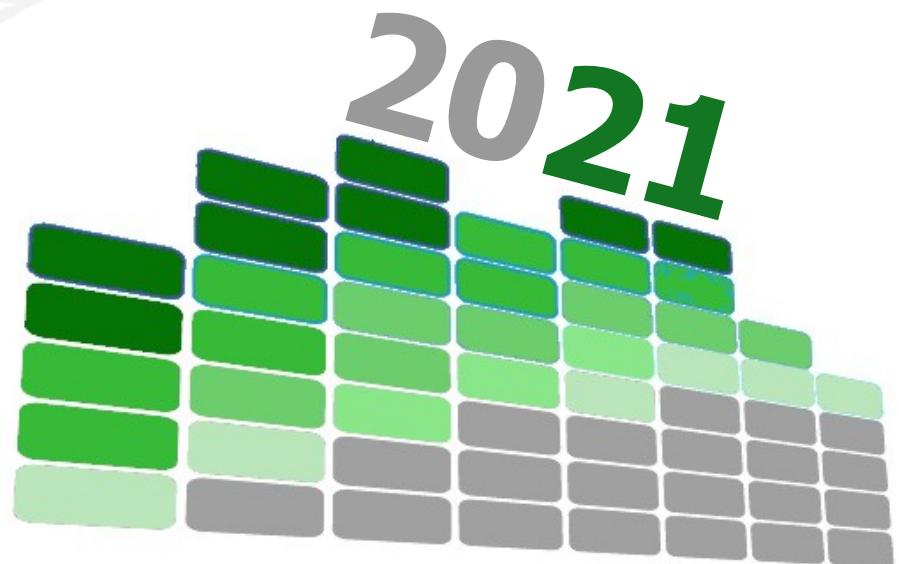




COMUNE DI TRENTO

DIREZIONE GENERALE  
Ufficio Programmazione, controllo e progetti europei

# RAPPORTO di GESTIONE





# INDICE

L'organizzazione comunale	<b>7</b>
Costi	<b>9</b>
Proventi	<b>15</b>
Organi istituzionali	<b>23</b>
Servizi demografici	<b>29</b>
Polizia locale	<b>33</b>
Sviluppo economico	<b>39</b>
Welfare e coesione sociale	<b>43</b>
Politiche abitative	<b>55</b>
Servizi funerari	<b>59</b>
Servizi all'infanzia ed istruzione	<b>65</b>
Sport	<b>73</b>
Cultura, turismo e politiche giovanili	<b>77</b>
Biblioteca	<b>87</b>
Ambiente, verde e gestione del territorio	<b>93</b>
Mobilità e viabilità	<b>101</b>
Beni comuni e smart city	<b>107</b>



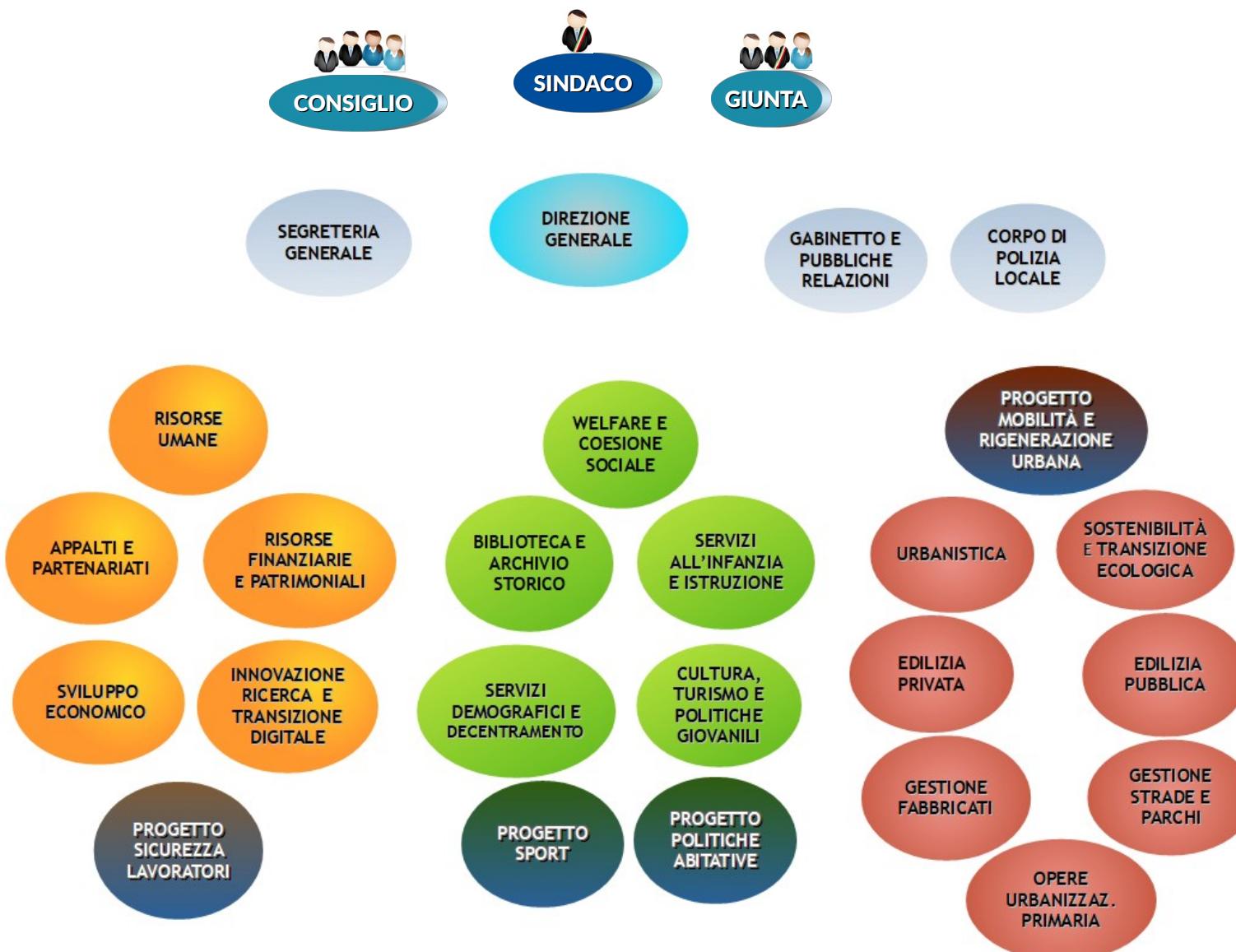
## PREMESSA

Questo documento vuole rappresentare, in maniera **semplice e comunicativa**, l'analisi della gestione e dell'utilizzo delle risorse pubbliche per il funzionamento dell'organizzazione comunale e soprattutto per l'erogazione dei servizi.

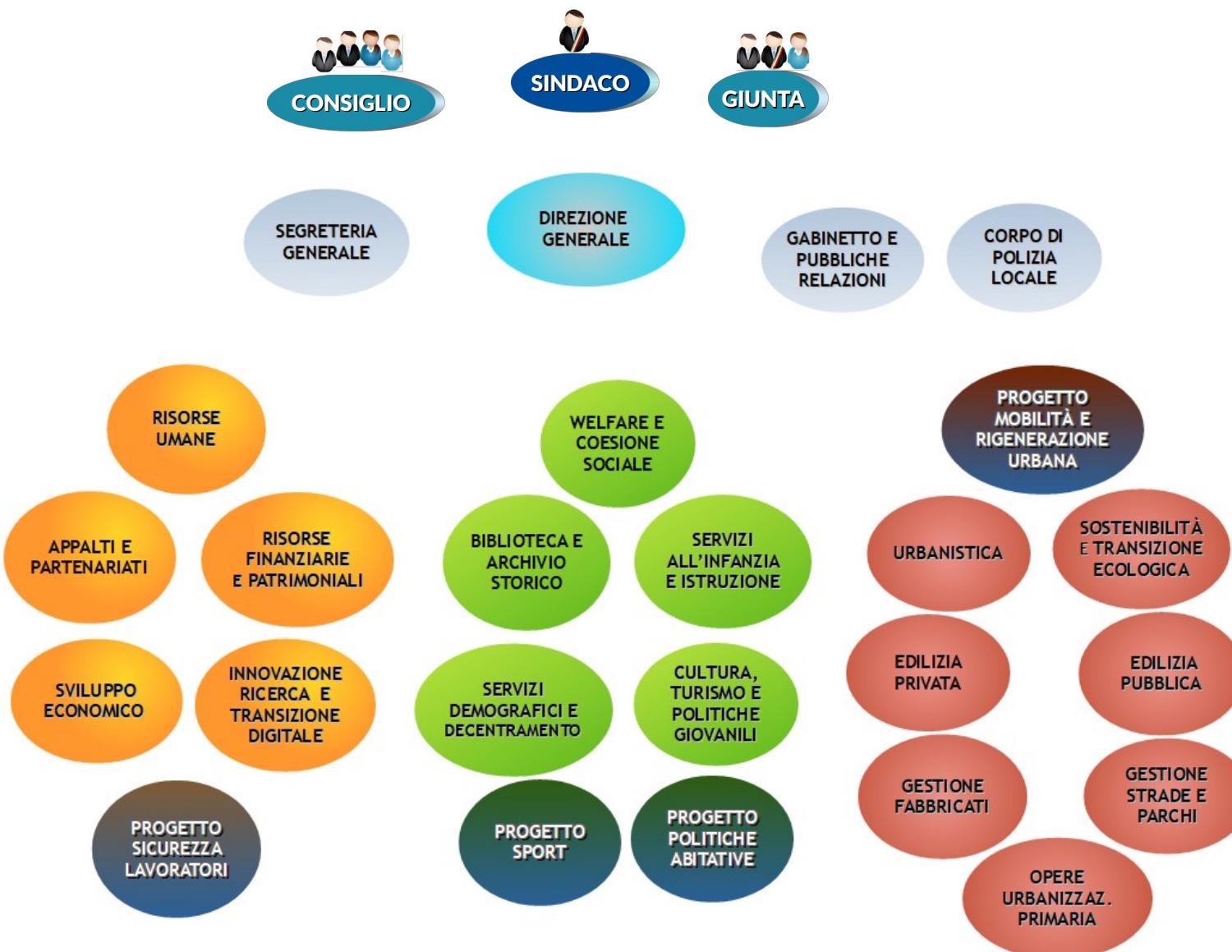
Non si tratta di un'analisi finanziaria o del rendiconto del bilancio, ma di un'**analisi di tipo economico** della **gestione** ordinaria – **corrente** - accompagnata da **dati ed indicatori** sia contabili (derivanti dalla contabilità economico-analitica) sia extra-contabili (raccolti attraverso il sistema di informazioni del controllo di gestione), che sintetizzano l'attività realizzata ed i servizi erogati.



# L'ORGANIZZAZIONE COMUNALE 2021



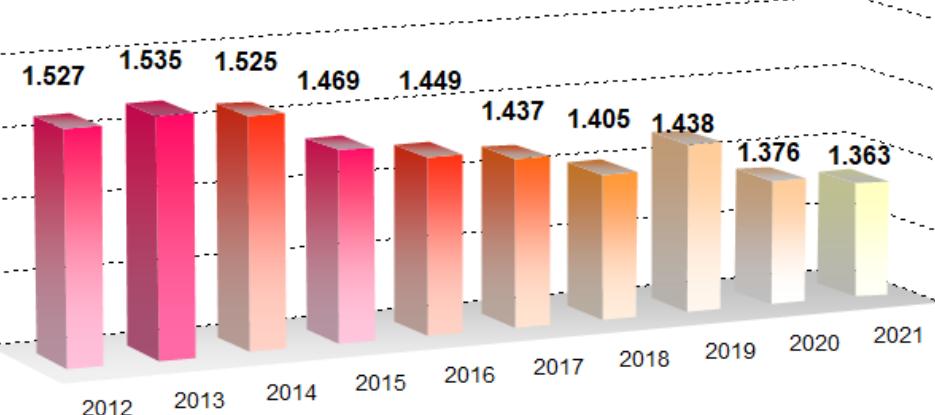
# L'ORGANIZZAZIONE COMUNALE 2021



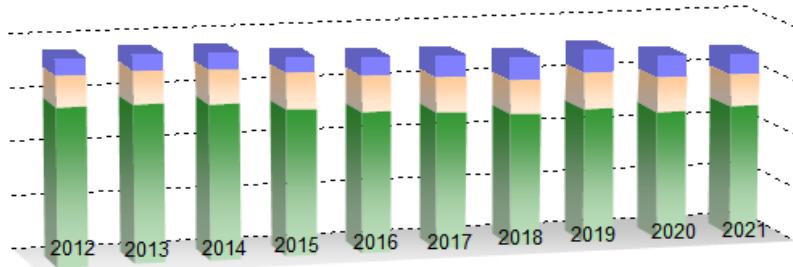
# Le risorse umane

**Anno 2021: 1.363 dipendenti**

Trend numero dipendenti



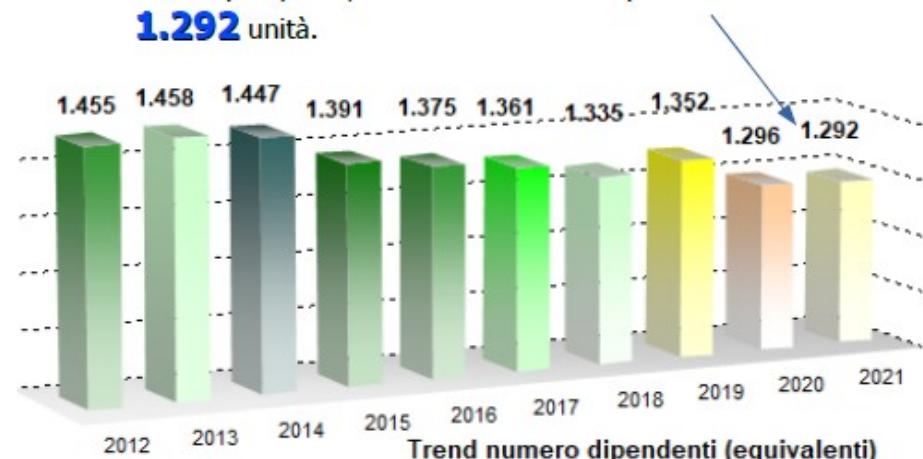
Trend dipendenti tempo pieno e parziale



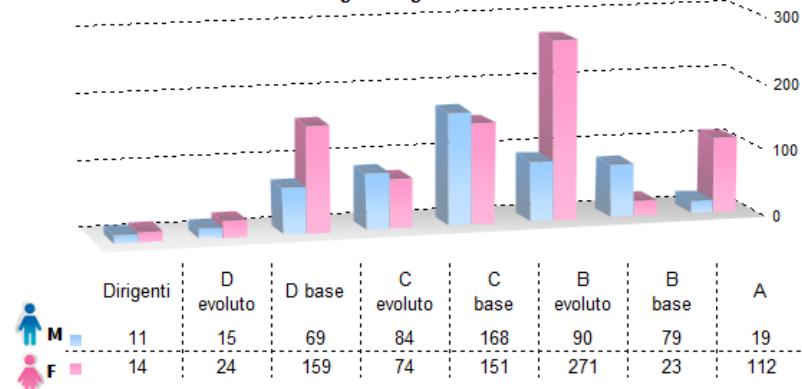
**28,5%**  
del  
personale  
è part time

L'età media del personale è di **51** anni, in crescita rispetto agli anni precedenti.

Una parte del personale è a tempo parziale (part time). Normalizzando il numero di dipendenti rispetto ai part time si può calcolare il numero di personale equivalente al tempo pieno, che nel 2021 è pari a **1.292** unità.



Categorie e genere - 2021

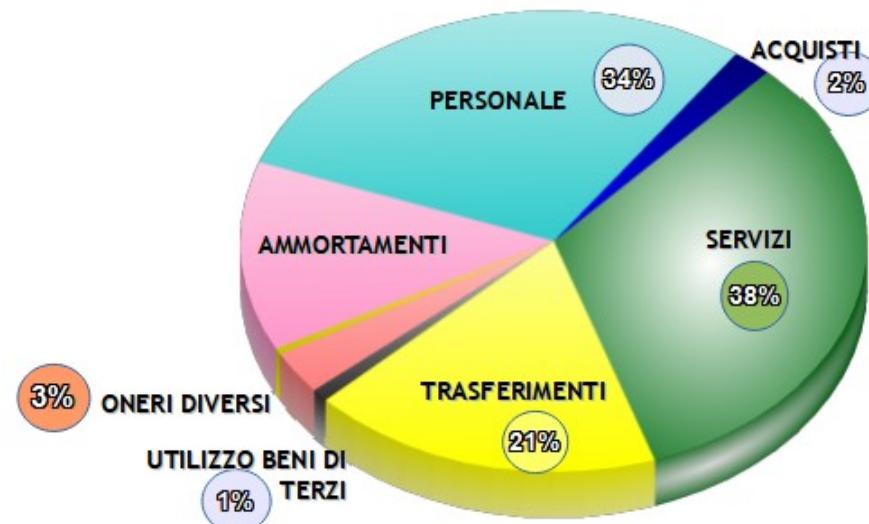


# COSTI E PROVENTI DELL'ENTE

## COSTI

	2019	2020	2021			
Personale	€57.725.248,03	36,3 %	€55.952.050,47	36,0 %	€55.614.670,55	33,8 %
Acquisti	€3.632.347,71	2,3 %	€3.487.726,99	2,2 %	€3.866.875,86	2,4 %
Prestazioni di servizi	€61.579.233,36	38,7 %	€58.579.861,26	37,7 %	€62.299.084,56	37,9 %
Trasferimenti correnti	€28.796.191,71	18,1 %	€29.709.782,23	19,1 %	€34.422.516,38	20,9 %
Utilizzo di beni terzi	€1.522.734,50	1,0 %	€1.578.519,96	1,0 %	€1.705.092,18	1,0 %
Oneri diversi della gestione	€5.131.620,65	3,2 %	€5.258.101,21	3,4 %	€5.751.333,74	3,5 %
Sopravvenienze passive	€169.890,15	0,1 %	€494.077,79	0,3 %	€460.234,71	0,3 %
Interessi	€376.860,07	0,2 %	€350.051,25	0,2 %	€312.252,05	0,2 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€158.934.126,18</b>		<b>€155.410.171,16</b>		<b>€164.432.060,03</b>	
Ammortamenti	€24.623.882,23		€25.087.106,58		€25.183.827,40	
<b>COSTI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€183.558.008,41</b>		<b>€180.497.277,74</b>		<b>€189.615.887,43</b>	

COSTI ANNO 2021



# PERSONALE

	2019	2020	2021
<b>Personale</b>	<b>€57.725.248,03</b>	<b>€55.952.050,47</b>	<b>€55.614.670,55</b>
Retribuzione ordinaria	43.099.645,70	41.978.293,67	41.674.863,20
Contributi obbligatori per il personale	10.726.077,31	10.405.095,66	10.193.083,14
Contributi previdenza complementare	1.126.945,64	1.093.101,12	1.068.044,66
Assegni familiari	352.001,92	328.945,02	399.045,10
Buoni pasto	885.803,64	615.326,94	722.641,43
Altri contributi sociali effettivi	201.625,60	200.793,60	207.820,81
Retribuzione straordinaria	204.376,33	220.854,95	235.721,81
Contributi e altre spese per il benessere del personale	12.250,70	11.635,67	11.313,00
Contributi per indennità di fine rapporto	1.115.201,63	1.098.003,84	1.061.531,36
Altri costi del personale	1.319,56		40.606,04

# ACQUISTI

	2019	2020	2021
<b>Acquisto di materie prime e/o beni di consumo</b>	<b>€3.632.347,71</b>	<b>€3.487.726,99</b>	<b>€3.866.875,86</b>
Libri, giornali, riviste e pubblicazioni	242.458,37	234.929,88	199.467,27
Carta cancelleria	72.950,67	94.582,21	105.437,21
Carburanti	240.107,26	175.101,45	198.798,72
Vestuario e Dispositivi di protezione individuale (DPI)	218.601,70	96.358,01	267.301,42
Materiali d'uso di tipo tecnico	1.008.253,29	1.096.983,54	1.102.317,16
Prodotti e pezzi di ricambio per veicoli e attrezzature	128.083,92	128.622,47	146.995,49
Acquisti per rappresentanza, eventi e gemellaggi	56.610,47	28.659,02	51.334,77
Acquisto di beni per consultazioni elettorali	4.197,33	124.956,29	2.541,64
Generi alimentari	892.140,60	571.880,14	872.495,51
Acquisti per servizi funerari	563.262,76	591.601,36	691.788,75
Materiale didattico, suppellettili, merceria e biancheria	31.653,35	62.255,76	42.542,34
Medicinali e altri beni di consumo sanitario	73.930,18	69.689,47	83.713,53
Stampati specialistici		3.455,63	3.600,46
Toner e cartucce per stampanti	28.173,71	12.887,82	27.227,74
Altri beni materiali di consumo: altro	71.924,10	195.763,94	71.313,85

Stipendi al personale

Quota Laborfonds

Spesa per servizio pasti ai dipendenti

Quota Sanifonds coperta da trasferimento provinciale

Iscrizione agli ordini professionali di alcune categorie di dipendenti (avvocati, assistenti sociali, ...)

In prevalenza per le biblioteche comunali e comprende la pubblicazione "Trento informa"

Materiale elettrico, edile, idraulico, attrezzi, ... utilizzato per eseguire manutenzioni ordinarie di immobili e beni comunali

Generi alimentari per il servizio di ristorazione di nidi d'infanzia e scuole d'infanzia

Compresi materiali per l'igiene dei bambini dei nidi d'infanzia

# SERVIZI

Indennità di carica e presenza di Sindaco, Assessori, Consiglieri e rimborsi spese.

Organizzazione di eventi, gemellaggi, spese per rappresentanza.

Spese di funzionamento delle strutture comunali (riscaldamento, raffrescamento, pulizie, sorveglianza e custodia, ...)

Gestione nidi d'infanzia, servizi di assistenza domiciliare, centri di servizi, servizi socio educativi, servizi per disabili, ...

Prestazioni di servizi	2019	2020	2021
	€61.579.233,36	€58.579.861,26	€62.299.084,56
Organi e incarichi istituzionali dell'amministrazione	1.021.284,52	952.952,11	1.207.312,30
Prestazioni di servizi sanitari	52.152,68	46.833,91	43.483,54
Costi di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	673.457,05	454.205,41	607.392,01
Aggi di riscossione	579.657,84	608.920,42	769.304,33
Formazione e addestramento	96.958,56	72.083,72	74.637,18
Utenze e canoni	4.030.009,54	3.627.959,08	3.464.975,31
Manutenzione ordinaria e riparazioni	4.473.714,69	5.170.273,96	5.195.698,32
Incarichi libero professionali di studi, ricerca e consulenza	53.718,87	24.346,86	39.890,13
Patrocinio legale e altre prestazioni professionali e specialistiche	114.286,88	233.598,85	114.518,66
Lavoro flessibile, quota LSU,acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	594.126,82	590.826,58	922.055,53
Servizi ausiliari	5.252.071,08	4.551.496,66	5.097.914,48
Contratti di servizio	38.520.252,28	36.699.345,56	38.535.464,56
Servizi amministrativi	941.850,05	648.044,76	767.975,23
Servizi finanziari	105.642,19	63.590,40	29.739,32
Servizi informatici e di telecomunicazioni	441.463,34	429.055,34	545.803,30
Sgombero neve	625.611,58	854.369,47	1.111.082,81
Residenze sanitarie assistenziali e alloggi protetti	1.517.407,98	1.242.188,31	1.257.607,86
Accoglienza di adulti presso famiglie e singoli	432.735,62	374.537,16	404.219,23
Affidamento e accoglienza di minori presso famiglie o singoli	93.068,83	105.141,77	121.011,23
Gestione alloggi comunali	55.014,78	123.484,32	186.561,74
Cremazioni	319.100,80	358.674,67	291.775,71
Necrologie	294.275,81	206.135,39	150.138,94
Altre spese per consultazioni elettorali dell'ente	173.909,73	298.849,23	136.314,00
Costi per altri servizi	1.117.461,84	842.947,32	1.224.208,84

## TRASFERIMENTI

Trasferimenti ad ASIS ed Azienda Forestale di Trento-Sopramonte

Trasferimenti a bilancio a Centro Servizi Culturali S. Chiara, Filmfestival della Montagna, Orchestra Haydn, ...

Assegni e sussidi straordinari o continuativi

Principalmente trasferimenti per servizi di trasporto pubblico

<b>Trasferimenti correnti</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>€28.796.191,71 €29.709.782,23 €34.422.516,38</b>			
Trasferimenti correnti a Amministrazioni centrali	38.293,70	23.633,70	38.643,70
Trasferimenti correnti a imprese controllate	8.027.537,89	7.980.471,63	7.914.231,38
Trasferimenti correnti a Istituzioni sociali Private - ISP	2.716.936,87	2.836.492,87	3.567.070,02
Trasferimenti correnti a Amministrazioni locali	295.239,59	586.964,01	906.385,01
Trasferimenti a famiglie per interventi assistenziali	749.527,65	1.913.102,62	2.322.566,75
Trasferimenti correnti a altre imprese partecipate	16.432.952,26	15.315.474,62	17.450.269,78
Trasferimenti correnti a unità locali e articolazioni funzionali della amministrazione	39.409,96	39.410,00	39.410,00
Altri trasferimenti a famiglie	364.625,84	876.254,20	1.944.402,10
Trasferimenti correnti a altre Imprese	131.667,95	137.978,58	239.537,64

## UTILIZZO BENI DI TERZI

Spese per locazioni principalmente riguardanti gli spazi per gli uffici tecnici al Top Center (oltre 900 mila euro annui), il centro servizi anziani di via Belenzani, ...

<b>Utilizzo di beni terzi</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>€1.522.734,50 €1.578.519,96 €1.705.092,18</b>			
Locazione di beni immobili	1.281.219,51	1.284.635,42	1.281.605,24
Noleggi di impianti e macchinari	82.249,08	113.779,34	81.354,75
Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi	159.265,91	180.105,20	342.132,19

## ONERI DIVERSI DELLA GESTIONE CORRENTE

Prevalentemente oneri del personale come Irap

Oneri diversi della gestione	2019	2020	2021
	€5.131.620,65	€5.258.101,21	€5.751.333,74
Imposte, tasse e proventi assimilati di natura corrente a carico dell'ente	3.735.332,40	3.646.051,80	3.726.490,43
Premi di assicurazione contro i danni	1.039.253,80	1.137.834,67	1.130.711,89
Costi per rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni,...)	216,42	141.488,11	374.261,82
Costi per rimborsi di parte corrente di somme non dovute o incassate in eccesso	251.086,56	251.407,54	422.112,08
Altri premi di assicurazione	8.031,89	10.454,68	8.163,71
Altri costi della gestione	97.699,58	70.864,41	89.593,81

## SOPRAVVENIENZE PASSIVE

Rimborsi su quote di anni precedenti, costi di competenza di anni precedenti liquidati in anni successivi

Sopravvenienze passive	2019	2020	2021
	€169.890,15	€494.077,79	€460.234,71
Rimborsi di imposte	102.865,35	198.512,06	198.351,78
Altre sopravvenienze passive	67.024,80	295.565,73	261.882,93

## INTERESSI

Interessi su mutui accesi per il finanziamento di opere pubbliche

Interessi	2019	2020	2021
	€376.860,07	€350.051,25	€312.252,05
Interessi di mora ad altri soggetti	2.948,81		
Interessi passivi su finanziamenti a medio-lungo termine a imprese	373.911,26	343.813,99	312.252,05
Altri interessi passivi diversi		6.237,26	

# AMMORTAMENTI

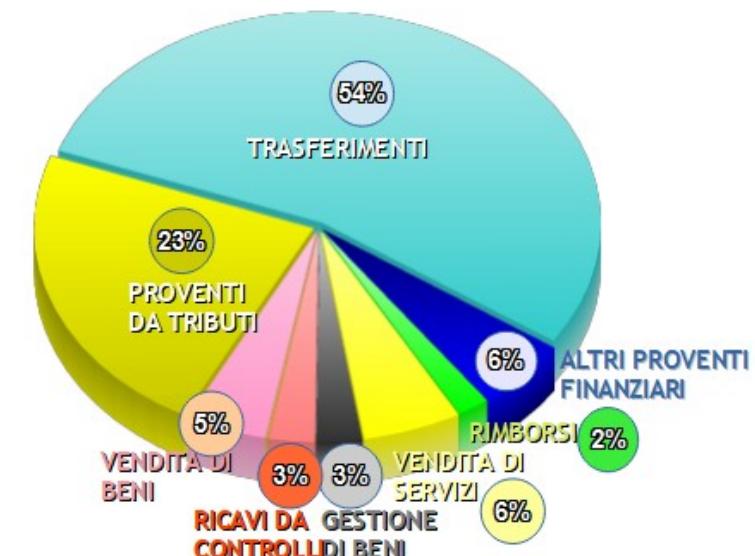
Ammortamenti di immobili, fabbricati, mobili ed attrezzature, mezzi e veicoli, hardware e software, ...

	2019	2020	2021
<b>Ammortamenti</b>	<b>€24.623.882,23</b>	<b>€25.087.106,58</b>	<b>€25.183.827,40</b>
Ammortamento di immobilizzazioni materiali	24.486.778,86	24.938.505,66	25.027.748,04
Ammortamento di immobilizzazioni immateriali	137.103,37	148.600,92	156.079,36

# PROVENTI

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€87.399.730,99 50,9 %	€93.244.771,29 54,4 %	€97.723.675,98 53,9 %
Altri proventi finanziari	€9.282.344,76 5,4 %	€10.209.141,82 6,0 %	€9.905.262,91 5,5 %
Proventi da rimborsi	€3.779.296,99 2,2 %	€2.913.613,18 1,7 %	€3.382.978,91 1,9 %
Ricavi dalla vendita di servizi	€11.656.470,86 6,8 %	€9.303.234,03 5,4 %	€10.376.658,36 5,7 %
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€3.896.402,05 2,3 %	€3.244.299,02 1,9 %	€4.842.837,63 2,7 %
Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	€6.174.309,36 3,6 %	€5.204.407,05 3,0 %	€4.879.566,03 2,7 %
Altri proventi	€674.514,65 0,4 %	€622.202,26 0,4 %	€129.129,90 0,1 %
Indennizzi di assicurazione	€126.862,87 0,1 %	€4.010,94 0,0 %	€6.755,15 0,0 %
Ricavi dalla vendita di beni	€8.526.990,52 5,0 %	€8.523.138,50 5,0 %	€8.532.436,50 4,7 %
Proventi da tributi	€40.252.727,26 23,4 %	€38.256.224,42 22,3 %	€41.499.682,32 22,9 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€171.769.650,31</b>	<b>€171.525.042,51</b>	<b>€181.278.983,69</b>

## PROVENTI 2021



## TRASFERIMENTI

Prevalentemente dalla Provincia Autonoma di Trento nell'ambito della finanza locale a finanziamento dei nidi d'infanzia, delle scuole infanzia, degli interventi in ambito sociale, per la sicurezza del territorio e la polizia locale, trasporto pubblico, biblioteca, gestioni associate, ...

	2019	2020	2021
<b>Trasferimenti correnti</b>	<b>€87.399.730,99</b>	<b>€93.244.771,29</b>	<b>€97.723.675,98</b>
Trasferimenti correnti da Amministrazioni centrali	434.428,73	1.332.886,30	920.282,86
Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private		30.000,00	
Trasferimenti correnti dall'Unione Europea	207.886,26	268.868,48	424.862,51
Trasferimenti correnti da Amministrazioni locali	86.203.784,75	91.355.415,90	96.039.264,84
Trasferimenti correnti da enti di previdenza	533.631,25	228.600,61	322.396,59
Sponsorizzazioni da altre imprese	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Altri trasferimenti correnti da altre imprese	10.000,00	19.000,00	6.869,18

## PROVENTI DA TRIBUTI

Comprende l'IMIS riscossa in via ordinaria ed a seguito di attività di verifica e controllo su anni plessi

In virtù dell'approvazione del nuovo Regolamento del Canone Unico Patrimoniale tale imposta è stata riclassificata come ricavo dalla gestione di beni

	2019	2020	2021
<b>Proventi da tributi</b>	<b>€40.252.727,26</b>	<b>€38.256.224,42</b>	<b>€41.499.682,32</b>
Imposta municipale propria	38.289.431,66	36.378.494,94	41.414.948,81
Imposta comunale sugli immobili (ICI)	76.036,96	162.393,92	11.475,33
Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani	1.228,65	637,24	
Imposta comunale sulla pubblicità e diritto sulle pubbliche affissioni	1.817.247,05	1.682.147,94	34.535,52
Tributo per i servizi indivisibili (TASI)	64.454,67	26.912,94	22.370,27
Altre imposte, tasse e proventi assimilati n.a.c.	4.328,27	5.637,44	16.352,39

# PROVENTI DA RIMBORSI

Rimborsi da altri enti per comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ...

Comprende anche il concorso spese da parte degli utenti per servizi di assistenza semiresidenziale (residenziale)

	2019	2020	2021
<b>Proventi da rimborsi</b>	<b>€3.779.296,99</b>	<b>€2.913.613,18</b>	<b>€3.382.978,91</b>
Rimborsi ricevuti per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc)	382.991,95	289.161,85	360.190,92
Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso da:			
Amministrazioni Centrali	2.858,22	1.762,95	349,74
Amministrazioni Locali	441.269,47		2.206,08
Enti Previdenziali			193.077,92
Famiglie	2.069.372,30	1.731.071,23	1.706.684,12
Imprese	232.545,31	472.891,32	606.601,92
Imprese sociali private	650.259,74	418.725,83	513.868,21

# RICAVI DALLA VENDITA DI SERVIZI

Proventi da tariffe del servizi di nido d'infanzia

Proventi da tariffe del servizio mensa delle scuole infanzia

Proventi da utilizzo di sale comunali e circoscrizionali, locali scolastici, per l'utilizzo del centro musica, ...

Canone da Trentino Mobilità Spa per la gestione degli stalli blu a pagamento

Comprende autorizzazioni rilasciate dalla polizia locale, di edilizia privata, per verde e strade e relative ad attività produttive

Prevalentemente per la sponsorizzazione del Palazzetto dello Sport – BLM Group Arena

Prevalentemente per accertamenti e notifiche di violazioni amministrative della polizia locale

	2019	2020	2021
<b>Ricavi dalla vendita di servizi</b>	<b>€11.656.470,86</b>	<b>€9.303.234,03</b>	<b>€10.376.658,36</b>
Ricavi da asili nido	2.497.967,02	1.137.197,68	2.234.483,90
Ricavi da mense	737.015,46	519.371,06	718.595,43
Ricavi da trasporti funebri, pompe funebri, illuminazione votiva	2.718.954,69	3.095.236,14	2.908.046,72
Proventi da utilizzo spazi e strutture comunali	80.494,37	51.285,24	65.619,90
Ricavi da bagni pubblici	24.932,26	3.681,50	15.667,10
Ricavi da parcheggi custoditi e parchimetri	1.638.835,00	1.032.176,96	1.225.631,75
Servizi informatici	27.354,00	5.002,00	278,00
Servizi di copia e stampa	23.897,40	10.230,20	18.406,04
Diritti di segreteria e rogito	183.039,05	188.024,75	257.120,24
Rilascio documenti e diritti di cancelleria	63.255,98	48.216,64	94.660,20
Ricavi da autorizzazioni	1.119.428,88	1.046.112,27	1.032.888,04
Proventi da servizi socio assistenziali - fornitura pasti	438.457,02	516.337,57	481.732,71
Proventi da servizi socio assistenziali - assistenza domiciliare	509.586,16	467.654,24	487.121,35
Proventi da servizi socio assistenziali - centri servizi	112.690,55	57.732,08	65.711,20
Proventi da servizi socio assistenziali - altri servizi anziani	29.848,75	28.001,95	22.881,91
Proventi da sponsorizzazioni	272.647,65	247.097,18	247.097,18
Proventi da animazione estiva scuola infanzia	40.325,08		3.869,85
Proventi per servizi a favore di nomadi	6.816,48	6.093,52	5.886,96
Proventi da servizi: altro	787.027,20	623.457,38	490.959,88
Ricavi da impianti sportivi	1.243,85		
Ricavi da mercati e fiere	334.354,51	214.360,67	
Ricavi da teatri, musei, spettacoli, mostre	8.299,50	5.965,00	

# RICAVI DALLA GESTIONE DEI BENI

Valutazione del patrimonio	2019	2020	2021
<b>367 edifici di proprietà comunale</b>			
Fabbricati: <b>509milioni€</b>	<b>€3.896.402,05</b>	<b>€3.244.299,02</b>	<b>€4.842.837,63</b>
Terreni: <b>9milioni€</b>	44.100,46	4.896,57	5.016,57
Demanio: <b>399milioni€</b>	1.320.885,14	863.797,69	2.537.979,82
	884.594,01	782.406,04	788.071,37
	1.028.674,70	941.965,61	801.057,04
	618.147,74	651.233,11	710.712,83

In virtù dell'approvazione del nuovo Regolamento del Canone Unico Patrimoniale l'entrata riferita alla pubblicità e alle pubbliche affissioni, prima registrata tra le imposte, è stata riclassificata come ricavo dalla gestione di beni (1,7 milioni di euro)

# ALTRI PROVENTI FINANZIARI

Dividendi dalla partecipazione a  
Farmacie Comunali Spa  
e Trentino Mobilità Spa



Dividendi dalla partecipazione a  
Autostrada del Brennero Spa  
Dolomiti Energia Spa  
Findolomiti Energia Srl



## Altri proventi finanziari

2019                    2020                    2021

**€9.282.344,76    €10.209.141,82    €9.905.262,91**

Proventi derivanti dalla distribuzione di  
dividendi da imprese controllate

1.054.254,55

742.851,00

167.202,75

Proventi derivanti dalla distribuzione di  
dividendi da imprese partecipate

8.185.148,26

9.442.408,83

9.721.834,52

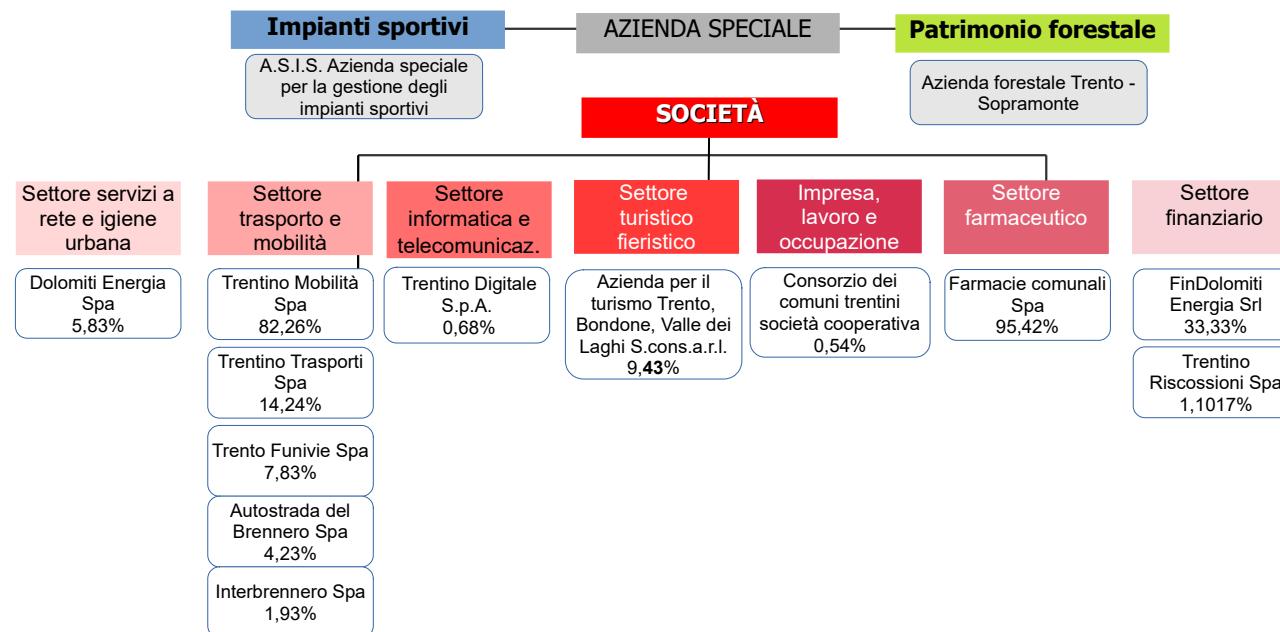
Interessi attivi

42.941,95

23.881,99

16.225,64

## Aziende e partecipazioni azionarie per settore di intervento al 31.12.2021



## PROVENTI DA CONTROLLO IRREGOLARITÀ E ILLECITI

Comprende sanzioni per violazioni a regolamenti comunali, ordinanze del sindaco e altre norme, oltre che le sanzioni per il trasporto pubblico

Sanzioni per ritardata riconsegna dei prestiti bibliotecari

	2019	2020	2021
<b>Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti</b>	<b>€6.174.309,36</b>	<b>€5.204.407,05</b>	<b>€4.879.566,03</b>
Multe, ammende, sanzioni e oblazioni a carico delle famiglie	6.174.309,36	5.204.407,05	4.738.809,82
Proventi da risarcimento danni a carico delle famiglie			140.756,21

## ALTRI PROVENTI VARI

Incentivi per i tecnici interni per progettazione e direzione lavori di opere pubbliche

	2019	2020	2021
<b>Altri proventi</b>	<b>€674.514,65</b>	<b>€622.202,26</b>	<b>€129.129,90</b>
Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	517.785,72	496.114,60	5.555,56
Altri proventi n.a.c.	156.728,93	126.087,66	123.574,34

	2019	2020	2021
<b>Indennizzi di assicurazione</b>	<b>€126.862,87</b>	<b>€4.010,94</b>	<b>€6.755,15</b>
Indennizzi di assicurazione su beni immobili	101.813,72	1.660,10	
Altri indennizzi di assicurazione	25.049,15	2.350,84	6.755,15

Prevalentemente canone di depurazione acque di rifiuto versato dal gestore, a cui corrisponde pari spesa versata alla Provincia

	2019	2020	2021
<b>Ricavi dalla vendita di beni</b>	<b>€8.526.990,52</b>	<b>€8.523.138,50</b>	<b>€8.532.436,50</b>
Proventi da energia fotovoltaica	6.636,29	6.173,50	6.433,90
Canone di depurazione acque di rifiuto	8.500.000,00	8.500.000,00	8.500.000,00
Proventi da vendita di beni n.a.c.	20.354,23	16.965,00	26.002,60

# PERSONALE

	2019	2020	2021
<b>Personale</b>	<b>€57.725.248,03</b>	<b>€55.952.050,47</b>	<b>€55.614.670,55</b>
Retribuzione ordinaria	43.099.645,70	41.978.293,67	41.674.863,20
Contributi obbligatori per il personale	10.726.077,31	10.405.095,66	10.193.083,14
Contributi previdenza complementare	1.126.945,64	1.093.101,12	1.068.044,66
Assegni familiari	352.001,92	328.945,02	399.045,10
Buoni pasto	885.803,64	615.326,94	722.641,43
Altri contributi sociali effettivi	201.625,60	200.793,60	207.820,81
Retribuzione straordinaria	204.376,33	220.854,95	235.721,81
Contributi e altre spese per il benessere del personale	12.250,70	11.635,67	11.313,00
Contributi per indennità di fine rapporto	1.115.201,63	1.098.003,84	1.061.531,36
Altri costi del personale	1.319,56		40.606,04

# ACQUISTI

	2019	2020	2021
<b>Acquisto di materie prime e/o beni di consumo</b>	<b>€3.632.347,71</b>	<b>€3.487.726,99</b>	<b>€3.866.875,86</b>
Libri, giornali, riviste e pubblicazioni	242.458,37	234.929,88	199.467,27
Carta cancelleria	72.950,67	94.582,21	105.437,21
Carburanti	240.107,26	175.101,45	198.798,72
Vestuario e Dispositivi di protezione individuale (DPI)	218.601,70	96.358,01	267.301,42
Materiali d'uso di tipo tecnico	1.008.253,29	1.096.983,54	1.102.317,16
Prodotti e pezzi di ricambio per veicoli e attrezzature	128.083,92	128.622,47	146.995,49
Acquisti per rappresentanza, eventi e gemellaggi	56.610,47	28.659,02	51.334,77
Acquisto di beni per consultazioni elettorali	4.197,33	124.956,29	2.541,64
Generi alimentari	892.140,60	571.880,14	872.495,51
Acquisti per servizi funerari	563.262,76	591.601,36	691.788,75
Materiale didattico, suppellettili, merceria e biancheria	31.653,35	62.255,76	42.542,34
Medicinali e altri beni di consumo sanitario	73.930,18	69.689,47	83.713,53
Stampati specialistici		3.455,63	3.600,46
Toner e cartucce per stampanti	28.173,71	12.887,82	27.227,74
Altri beni materiali di consumo: altro	71.924,10	195.763,94	71.313,85

# SERVIZI

Indennità di carica e presenza di Sindaco, Assessori, Consiglieri e rimborsi spese.

Organizzazione di eventi, gemellaggi, spese per rappresentanza.

Spese di funzionamento delle strutture comunali (riscaldamento, raffrescamento, pulizie, sorveglianza e custodia, ...)

Gestione nidi d'infanzia, servizi di assistenza domiciliare, centri di servizi, servizi socio educativi, servizi per disabili, ...

Prestazioni di servizi	2019	2020	2021
	€61.579.233,36	€58.579.861,26	€62.299.084,56
Organi e incarichi istituzionali dell'amministrazione	1.021.284,52	952.952,11	1.207.312,30
Prestazioni di servizi sanitari	52.152,68	46.833,91	43.483,54
Costi di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	673.457,05	454.205,41	607.392,01
Aggi di riscossione	579.657,84	608.920,42	769.304,33
Formazione e addestramento	96.958,56	72.083,72	74.637,18
Utenze e canoni	4.030.009,54	3.627.959,08	3.464.975,31
Manutenzione ordinaria e riparazioni	4.473.714,69	5.170.273,96	5.195.698,32
Incarichi libero professionali di studi, ricerca e consulenza	53.718,87	24.346,86	39.890,13
Patrocinio legale e altre prestazioni professionali e specialistiche	114.286,88	233.598,85	114.518,66
Lavoro flessibile, quota LSU,acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	594.126,82	590.826,58	922.055,53
Servizi ausiliari	5.252.071,08	4.551.496,66	5.097.914,48
Contratti di servizio	38.520.252,28	36.699.345,56	38.535.464,56
Servizi amministrativi	941.850,05	648.044,76	767.975,23
Servizi finanziari	105.642,19	63.590,40	29.739,32
Servizi informatici e di telecomunicazioni	441.463,34	429.055,34	545.803,30
Sgombero neve	625.611,58	854.369,47	1.111.082,81
Residenze sanitarie assistenziali e alloggi protetti	1.517.407,98	1.242.188,31	1.257.607,86
Accoglienza di adulti presso famiglie e singoli	432.735,62	374.537,16	404.219,23
Affidamento e accoglienza di minori presso famiglie o singoli	93.068,83	105.141,77	121.011,23
Gestione alloggi comunali	55.014,78	123.484,32	186.561,74
Cremazioni	319.100,80	358.674,67	291.775,71
Necrologie	294.275,81	206.135,39	150.138,94
Altre spese per consultazioni elettorali dell'ente	173.909,73	298.849,23	136.314,00
Costi per altri servizi	1.117.461,84	842.947,32	1.224.208,84

## TRASFERIMENTI

Trasferimenti ad ASIS ed Azienda Forestale di Trento-Sopramonte

Trasferimenti a bilancio a Centro Servizi Culturali S. Chiara, Filmfestival della Montagna, Orchestra Haydn, ...

Assegni e sussidi straordinari o continuativi

Principalmente trasferimenti per servizi di trasporto pubblico

<b>Trasferimenti correnti</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>€28.796.191,71 €29.709.782,23 €34.422.516,38</b>			
Trasferimenti correnti a Amministrazioni centrali	38.293,70	23.633,70	38.643,70
Trasferimenti correnti a imprese controllate	8.027.537,89	7.980.471,63	7.914.231,38
Trasferimenti correnti a Istituzioni sociali Private - ISP	2.716.936,87	2.836.492,87	3.567.070,02
Trasferimenti correnti a Amministrazioni locali	295.239,59	586.964,01	906.385,01
Trasferimenti a famiglie per interventi assistenziali	749.527,65	1.913.102,62	2.322.566,75
Trasferimenti correnti a altre imprese partecipate	16.432.952,26	15.315.474,62	17.450.269,78
Trasferimenti correnti a unità locali e articolazioni funzionali della amministrazione	39.409,96	39.410,00	39.410,00
Altri trasferimenti a famiglie	364.625,84	876.254,20	1.944.402,10
Trasferimenti correnti a altre Imprese	131.667,95	137.978,58	239.537,64

## UTILIZZO BENI DI TERZI

Spese per locazioni principalmente riguardanti gli spazi per gli uffici tecnici al Top Center (oltre 900 mila euro annui), il centro servizi anziani di via Belenzani, ...

<b>Utilizzo di beni terzi</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>€1.522.734,50 €1.578.519,96 €1.705.092,18</b>			
Locazione di beni immobili	1.281.219,51	1.284.635,42	1.281.605,24
Noleggi di impianti e macchinari	82.249,08	113.779,34	81.354,75
Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi	159.265,91	180.105,20	342.132,19

# ONERI DIVERSI DELLA GESTIONE CORRENTE

Prevalentemente oneri del personale come Irap

Oneri diversi della gestione	2019	2020	2021
<b>Imposte, tasse e proventi assimilati di natura corrente a carico dell'ente</b>	<b>€5.131.620,65</b>	<b>€5.258.101,21</b>	<b>€5.751.333,74</b>
Premi di assicurazione contro i danni	3.735.332,40	3.646.051,80	3.726.490,43
Costi per rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni,...)	1.039.253,80	1.137.834,67	1.130.711,89
Costi per rimborsi di parte corrente di somme non dovute o incassate in eccesso	216,42	141.488,11	374.261,82
Altri premi di assicurazione	251.086,56	251.407,54	422.112,08
Altri costi della gestione	8.031,89	10.454,68	8.163,71
	97.699,58	70.864,41	89.593,81

# SOPRAVVENIENZE PASSIVE

Rimborsi su quote di anni precedenti, costi di competenza di anni precedenti liquidati in anni successivi

Sopravvenienze passive	2019	2020	2021
<b>Rimborsi di imposte</b>	<b>€169.890,15</b>	<b>€494.077,79</b>	<b>€460.234,71</b>
Rimborsi di imposte	102.865,35	198.512,06	198.351,78
Altre sopravvenienze passive	67.024,80	295.565,73	261.882,93

# INTERESSI

Interessi su mutui accesi per il finanziamento di opere pubbliche

Interessi	2019	2020	2021
<b>Interessi di mora ad altri soggetti</b>	<b>€376.860,07</b>	<b>€350.051,25</b>	<b>€312.252,05</b>
Interessi di mora ad altri soggetti	2.948,81		
Interessi passivi su finanziamenti a medio-lungo termine a imprese	373.911,26	343.813,99	312.252,05
Altri interessi passivi diversi		6.237,26	

# AMMORTAMENTI

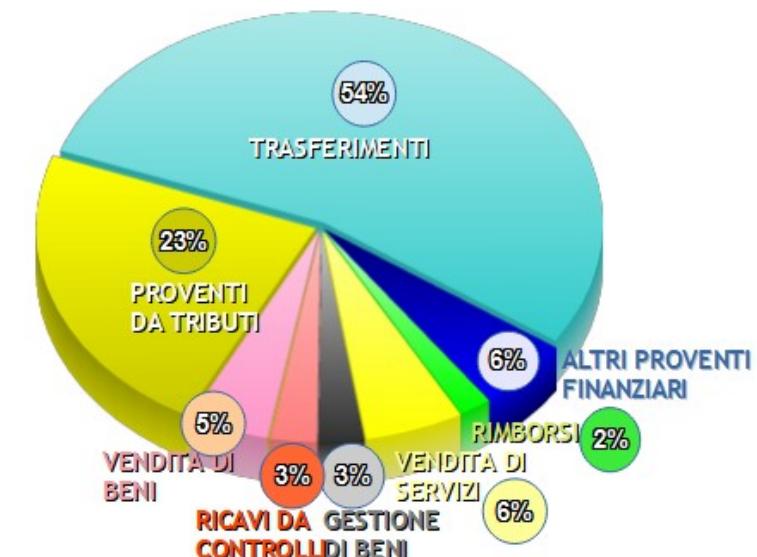
Ammortamenti di immobili, fabbricati, mobili ed attrezzature, mezzi e veicoli, hardware e software, ...

	2019	2020	2021
<b>Ammortamenti</b>	<b>€24.623.882,23</b>	<b>€25.087.106,58</b>	<b>€25.183.827,40</b>
Ammortamento di immobilizzazioni materiali	24.486.778,86	24.938.505,66	25.027.748,04
Ammortamento di immobilizzazioni immateriali	137.103,37	148.600,92	156.079,36

# PROVENTI

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€87.399.730,99 50,9 %	€93.244.771,29 54,4 %	€97.723.675,98 53,9 %
Altri proventi finanziari	€9.282.344,76 5,4 %	€10.209.141,82 6,0 %	€9.905.262,91 5,5 %
Proventi da rimborsi	€3.779.296,99 2,2 %	€2.913.613,18 1,7 %	€3.382.978,91 1,9 %
Ricavi dalla vendita di servizi	€11.656.470,86 6,8 %	€9.303.234,03 5,4 %	€10.376.658,36 5,7 %
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€3.896.402,05 2,3 %	€3.244.299,02 1,9 %	€4.842.837,63 2,7 %
Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	€6.174.309,36 3,6 %	€5.204.407,05 3,0 %	€4.879.566,03 2,7 %
Altri proventi	€674.514,65 0,4 %	€622.202,26 0,4 %	€129.129,90 0,1 %
Indennizzi di assicurazione	€126.862,87 0,1 %	€4.010,94 0,0 %	€6.755,15 0,0 %
Ricavi dalla vendita di beni	€8.526.990,52 5,0 %	€8.523.138,50 5,0 %	€8.532.436,50 4,7 %
Proventi da tributi	€40.252.727,26 23,4 %	€38.256.224,42 22,3 %	€41.499.682,32 22,9 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€171.769.650,31</b>	<b>€171.525.042,51</b>	<b>€181.278.983,69</b>

## PROVENTI 2021



## TRASFERIMENTI

Prevalentemente dalla Provincia Autonoma di Trento nell'ambito della finanza locale a finanziamento dei nidi d'infanzia, delle scuole infanzia, degli interventi in ambito sociale, per la sicurezza del territorio e la polizia locale, trasporto pubblico, biblioteca, gestioni associate, ...

	2019	2020	2021
<b>Trasferimenti correnti</b>	<b>€87.399.730,99</b>	<b>€93.244.771,29</b>	<b>€97.723.675,98</b>
Trasferimenti correnti da Amministrazioni centrali	434.428,73	1.332.886,30	920.282,86
Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private		30.000,00	
Trasferimenti correnti dall'Unione Europea	207.886,26	268.868,48	424.862,51
Trasferimenti correnti da Amministrazioni locali	86.203.784,75	91.355.415,90	96.039.264,84
Trasferimenti correnti da enti di previdenza	533.631,25	228.600,61	322.396,59
Sponsorizzazioni da altre imprese	10.000,00	10.000,00	10.000,00
Altri trasferimenti correnti da altre imprese	10.000,00	19.000,00	6.869,18

## PROVENTI DA TRIBUTI

Comprende l'IMIS riscossa in via ordinaria ed a seguito di attività di verifica e controllo su anni plessi

In virtù dell'approvazione del nuovo Regolamento del Canone Unico Patrimoniale tale imposta è stata riclassificata come ricavo dalla gestione di beni

	2019	2020	2021
<b>Proventi da tributi</b>	<b>€40.252.727,26</b>	<b>€38.256.224,42</b>	<b>€41.499.682,32</b>
Imposta municipale propria	38.289.431,66	36.378.494,94	41.414.948,81
Imposta comunale sugli immobili (ICI)	76.036,96	162.393,92	11.475,33
Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani	1.228,65	637,24	
Imposta comunale sulla pubblicità e diritto sulle pubbliche affissioni	1.817.247,05	1.682.147,94	34.535,52
Tributo per i servizi indivisibili (TASI)	64.454,67	26.912,94	22.370,27
Altre imposte, tasse e proventi assimilati n.a.c.	4.328,27	5.637,44	16.352,39

# PROVENTI DA RIMBORSI

Rimborsi da altri enti per comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ...

Comprende anche il concorso spese da parte degli utenti per servizi di assistenza semiresidenziale (residenziale)

	2019	2020	2021
Proventi da rimborsi	€3.779.296,99	€2.913.613,18	€3.382.978,91
Rimborsi ricevuti per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc)	382.991,95	289.161,85	360.190,92
Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso da:			
Amministrazioni Centrali	2.858,22	1.762,95	349,74
Amministrazioni Locali	441.269,47		2.206,08
Enti Previdenziali			193.077,92
Famiglie	2.069.372,30	1.731.071,23	1.706.684,12
Imprese	232.545,31	472.891,32	606.601,92
Imprese sociali private	650.259,74	418.725,83	513.868,21

# RICAVI DALLA VENDITA DI SERVIZI

- Proventi da tariffe del servizi di nido d'infanzia
- Proventi da tariffe del servizio mensa delle scuole infanzia
- Proventi da utilizzo di sale comunali e circoscrizionali, locali scolastici, per l'utilizzo del centro musica, ...
- Canone da Trentino Mobilità Spa per la gestione degli stalli blu a pagamento
- Comprende autorizzazioni rilasciate dalla polizia locale, di edilizia privata, per verde e strade e relative ad attività produttive
- Prevalentemente per la sponsorizzazione del Palazzetto dello Sport – BLM Group Arena
- Prevalentemente per accertamenti e notifiche di violazioni amministrative della polizia locale

	2019	2020	2021
<b>Ricavi dalla vendita di servizi</b>	<b>€11.656.470,86</b>	<b>€9.303.234,03</b>	<b>€10.376.658,36</b>
Ricavi da asili nido	2.497.967,02	1.137.197,68	2.234.483,90
Ricavi da mense	737.015,46	519.371,06	718.595,43
Ricavi da trasporti funebri, pompe funebri, illuminazione votiva	2.718.954,69	3.095.236,14	2.908.046,72
Proventi da utilizzo spazi e strutture comunali	80.494,37	51.285,24	65.619,90
Ricavi da bagni pubblici	24.932,26	3.681,50	15.667,10
Ricavi da parcheggi custoditi e parchimetri	1.638.835,00	1.032.176,96	1.225.631,75
Servizi informatici	27.354,00	5.002,00	278,00
Servizi di copia e stampa	23.897,40	10.230,20	18.406,04
Diritti di segreteria e rogito	183.039,05	188.024,75	257.120,24
Rilascio documenti e diritti di cancelleria	63.255,98	48.216,64	94.660,20
Ricavi da autorizzazioni	1.119.428,88	1.046.112,27	1.032.888,04
Proventi da servizi socio assistenziali - fornitura pasti	438.457,02	516.337,57	481.732,71
Proventi da servizi socio assistenziali - assistenza domiciliare	509.586,16	467.654,24	487.121,35
Proventi da servizi socio assistenziali - centri servizi	112.690,55	57.732,08	65.711,20
Proventi da servizi socio assistenziali - altri servizi anziani	29.848,75	28.001,95	22.881,91
Proventi da sponsorizzazioni	272.647,65	247.097,18	247.097,18
Proventi da animazione estiva scuola infanzia	40.325,08		3.869,85
Proventi per servizi a favore di nomadi	6.816,48	6.093,52	5.886,96
Proventi da servizi: altro	787.027,20	623.457,38	490.959,88
Ricavi da impianti sportivi	1.243,85		
Ricavi da mercati e fiere	334.354,51	214.360,67	
Ricavi da teatri, musei, spettacoli, mostre	8.299,50	5.965,00	

# RICAVI DALLA GESTIONE DEI BENI

Valutazione del patrimonio	2019	2020	2021
<b>367 edifici di proprietà comunale</b>			
Fabbricati: <b>509milioni€</b>	<b>€3.896.402,05</b>	<b>€3.244.299,02</b>	<b>€4.842.837,63</b>
Terreni: <b>9milioni€</b>	44.100,46	4.896,57	5.016,57
Demanio: <b>399milioni€</b>	1.320.885,14	863.797,69	2.537.979,82
	884.594,01	782.406,04	788.071,37
	1.028.674,70	941.965,61	801.057,04
	618.147,74	651.233,11	710.712,83

In virtù dell'approvazione del nuovo Regolamento del Canone Unico Patrimoniale l'entrata riferita alla pubblicità e alle pubbliche affissioni, prima registrata tra le imposte, è stata riclassificata come ricavo dalla gestione di beni (1,7 milioni di euro)

# ALTRI PROVENTI FINANZIARI

Dividendi dalla partecipazione a  
Farmacie Comunali Spa  
e Trentino Mobilità Spa

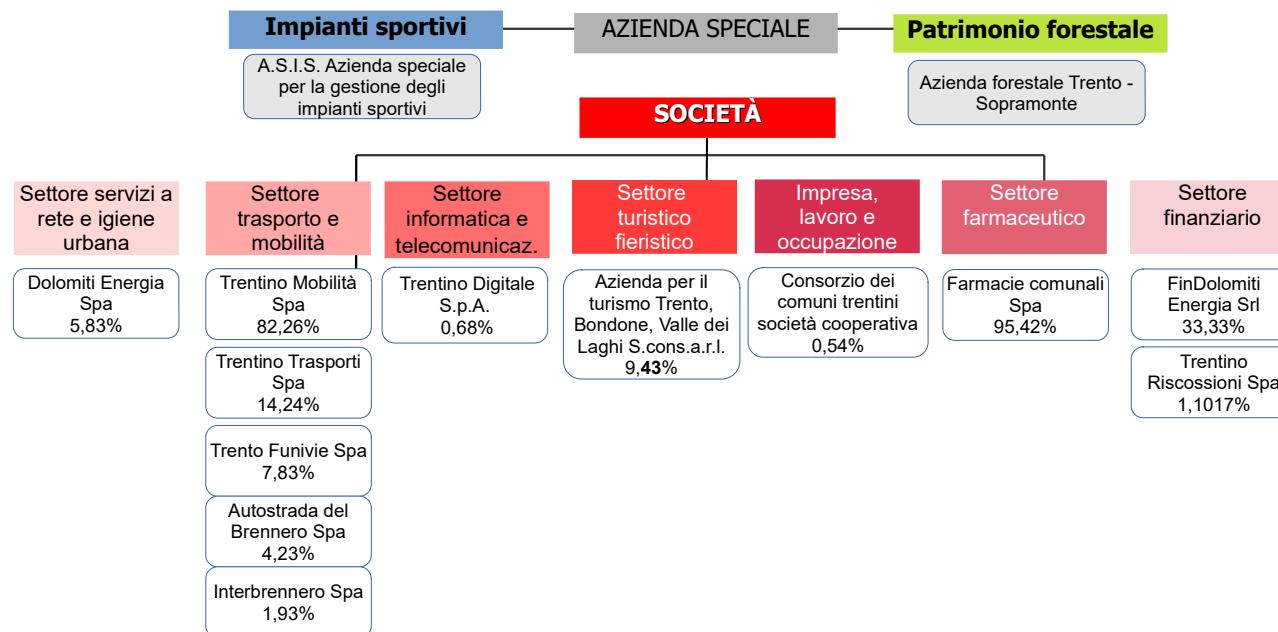


Dividendi dalla partecipazione a  
Autostrada del Brennero Spa  
Dolomiti Energia Spa  
Findolomiti Energia Srl



	2019	2020	2021
<b>Altri proventi finanziari</b>	<b>€9.282.344,76</b>	<b>€10.209.141,82</b>	<b>€9.905.262,91</b>
Proventi derivanti dalla distribuzione di dividendi da imprese controllate	1.054.254,55	742.851,00	167.202,75
Proventi derivanti dalla distribuzione di dividendi da imprese partecipate	8.185.148,26	9.442.408,83	9.721.834,52
Interessi attivi	42.941,95	23.881,99	16.225,64

## Aziende e partecipazioni azionarie per settore di intervento al 31.12.2021



## PROVENTI DA CONTROLLO IRREGOLARITÀ E ILLECITI

Comprende sanzioni per violazioni a regolamenti comunali, ordinanze del sindaco e altre norme, oltre che le sanzioni per il trasporto pubblico

Sanzioni per ritardata riconsegna dei prestiti bibliotecari

	2019	2020	2021
<b>Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti</b>	<b>€6.174.309,36</b>	<b>€5.204.407,05</b>	<b>€4.879.566,03</b>
Multe, ammende, sanzioni e oblazioni a carico delle famiglie	6.174.309,36	5.204.407,05	4.738.809,82
Proventi da risarcimento danni a carico delle famiglie			140.756,21

## ALTRI PROVENTI VARI

Incentivi per i tecnici interni per progettazione e direzione lavori di opere pubbliche

	2019	2020	2021
<b>Altri proventi</b>	<b>€674.514,65</b>	<b>€622.202,26</b>	<b>€129.129,90</b>
Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	517.785,72	496.114,60	5.555,56
Altri proventi n.a.c.	156.728,93	126.087,66	123.574,34

	2019	2020	2021
<b>Indennizzi di assicurazione</b>	<b>€126.862,87</b>	<b>€4.010,94</b>	<b>€6.755,15</b>
Indennizzi di assicurazione su beni immobili	101.813,72	1.660,10	
Altri indennizzi di assicurazione	25.049,15	2.350,84	6.755,15

	2019	2020	2021
<b>Ricavi dalla vendita di beni</b>	<b>€8.526.990,52</b>	<b>€8.523.138,50</b>	<b>€8.532.436,50</b>
Proventi da energia fotovoltaica	6.636,29	6.173,50	6.433,90
Canone di depurazione acque di rifiuto	8.500.000,00	8.500.000,00	8.500.000,00
Proventi da vendita di beni n.a.c.	20.354,23	16.965,00	26.002,60

Prevalentemente canone di depurazione acque di rifiuto versato dal gestore, a cui corrisponde pari spesa versata alla Provincia



# Organi istituzionali





# ORGANI ISTITUZIONALI

## Organi esecutivi



7 Assessori

Il **Sindaco** è a capo della struttura politica del Comune, è l'organo responsabile dell'Amministrazione comunale, è eletto dai cittadini a suffragio universale diretto. Nomina la Giunta ed è con essa che individua e condivide gli obiettivi da perseguire, formalizzati nelle Linee programmatiche di mandato.

La **Giunta** è composta dal Sindaco e da 7 Assessori, ognuno con competenze specifiche, uno dei quali nominato dal Sindaco suo sostituto (Vicesindaco).

Il funzionamento del Comune si realizza su due diversi e complementari assetti:

- istituzionale, che presidia la dimensione politica
- organizzativo, che presidia la dimensione tecnico amministrativa.

Il 20 e 21 settembre 2020 si sono tenute le elezioni per il rinnovo del Consiglio comunale e l'elezione del Sindaco (spostate rispetto alla scadenza prevista di maggio a causa dell'emergenza Covid19).

L'assetto istituzionale vede il Sindaco e la Giunta quali organi esecutivi ed il Consiglio quale organo politico rappresentativo. Ulteriori organi di rappresentanza sono, a livello decentrato, le Circoscrizioni.

## Organo politico rappresentativo



33 Consiglieri

12 Consigli circoscrizionali

Il **Consiglio** è l'organo direttamente rappresentativo della comunità locale, eletto dai cittadini con compiti di indirizzo e controllo delle scelte della Giunta, del Sindaco e delle attività del Comune.

E' composto da 40 consiglieri (33 esclusi il Sindaco e gli assessori nominati tra i consiglieri), ha al proprio interno un Presidente ed un Vicepresidente.

L'attività dei consiglieri si realizza anche in Commissioni consiliari.

# SINDACO

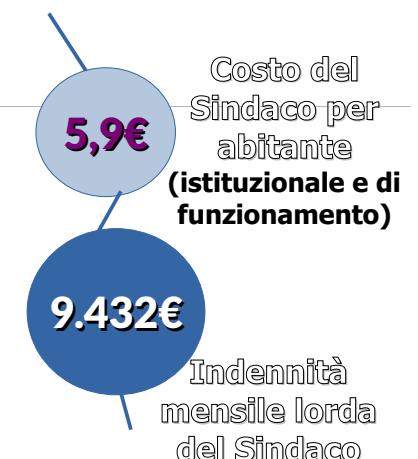
## Attività istituzionale

2020	2021	
60	<b>59</b>	adunanze di Giunta
1.175	<b>1.888</b>	appuntamenti
313	<b>605</b>	partecipazioni ad iniziative istituzionali

Il Sindaco presiede le adunanze della Giunta ed è supportato, per l'espletamento delle sue funzioni, dal Servizio Gabinetto e pubbliche relazioni.

	2020	2021
<b>Spese istituzionali</b> (indennità, oneri e rimborsi del Sindaco)	€134.629	<b>€ 152.955</b>
<b>Spese di funzionamento</b> (spese per il supporto alle attività del Sindaco – personale, acquisti di beni e servizi e altre spese di funzionamento)	€ 480.844	<b>€ 542.703</b>

€ 615.473 **€ 695.656**



# GIUNTA

	2020	2021
<b>Spese istituzionali</b> (indennità, oneri e rimborsi degli Assessori)	€439.470	<b>€ 523.875</b>
<b>Spese di funzionamento</b> (spese per il supporto alle attività degli Assessori– personale, acquisti di beni e servizi e altre spese)	€ 486.179	<b>€ 439.789</b>

€ 925.649 **€ 963.663**



	2020	2021	
Adunanze	60	<b>59</b>	
Deliberazioni	324	<b>354</b>	↑
Conclusi	680	<b>788</b>	↑

Il **funzionamento** della Giunta e l'espletamento del suo mandato istituzionale è supportato dal Servizio Segreteria generale. Ogni Assessore ha inoltre una sua segreteria.

# CONSIGLIO COMUNALE

Il Servizio Segreteria generale supporta il funzionamento del Consiglio, del Presidente e delle Commissioni consiliari per consentire l'esplicazione del mandato istituzionale.

2020 2021

51 **62** Adunanze

177 **201** Deliberazioni

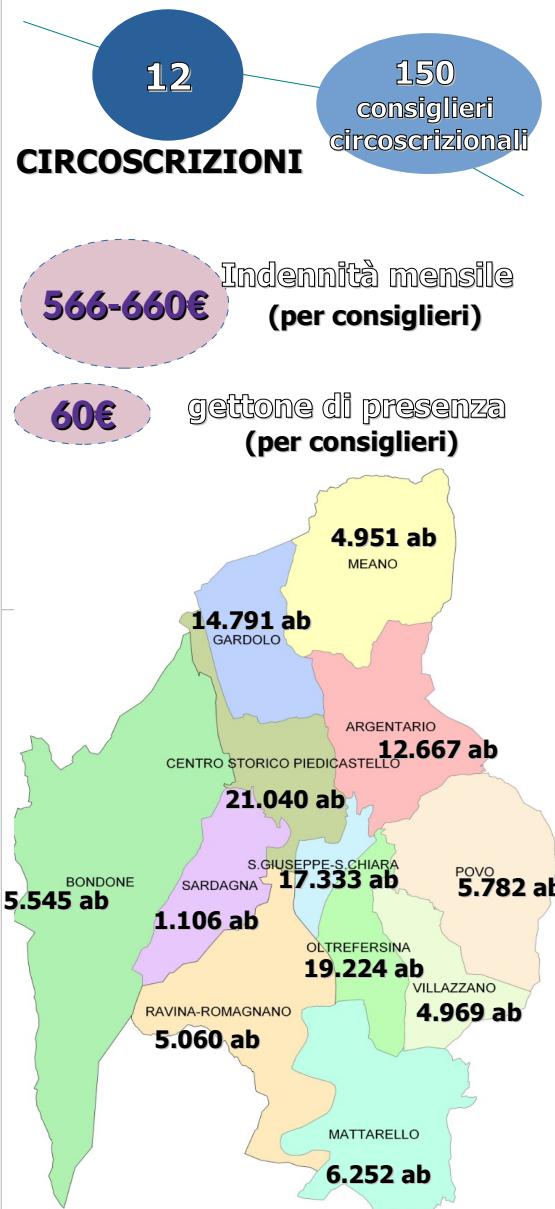
573 **515** Atti politici (mozioni, interrogazioni, domande di attualità)

115 **148** Adunanze delle Commissioni consiliari

		2020	2021
<b>Spese istituzionali</b>	<b>Presidente</b> - indennità e oneri	€ 28.020	<b>€ 30.701</b>
	<b>Consiglieri</b> – gettoni di presenza e oneri	€ 266.805	<b>€ 346.164</b>
	<b>Rimborsi</b> – gruppi consiliari, presidenza e consiglieri	€ 8.609	<b>€ 30.737</b>
	<b>Servizi di funzionamento</b> – messa in onda e resoconto sedute	€ 29.186	<b>€ 36.599</b>
	<b>Revisori dei conti</b>	€ 48.572	<b>€ 65.129</b>
<b>Spese di funzionamento</b>	spese per il supporto alle attività del Consiglio – personale, acquisti di beni e servizi e altre spese	€ 387.684	<b>€ 369.520</b>
		€ 768.876	<b>€ 878.851</b>



# DECENTRAMENTO



## Attività delle circoscrizioni

2020	2021	▲	
80	132		Adunanze
388	537		Deliberazioni
38	251		Riunioni di commissioni
48	65		Pareri espressi
2	5		Assemblee pubbliche
83 mila €	125 mila €		<b>Indennità e gettoni consiglieri circoscrizionali</b>
1.341	2.216		Utilizzi di sale pubbliche
31	53		Iniziative dirette
154	245		Iniziative finanziate con contributo
41 mila €	150 mila €		

## Costi

	2019	2020	2021
Personale	€1.273.575,48 55,1 %	€1.141.913,86 61,0 %	€1.146.551,80 55,4 %
Acquisto di materie prime e/o beni	€60.055,07 2,6 %	€21.420,44 1,1 %	€33.634,66 1,6 %
Prestazioni di servizi	€663.308,33 28,7 %	€524.448,76 28,0 %	€592.865,06 28,6 %
Trasferimenti correnti	€176.855,66 7,7 %	€47.497,70 2,5 %	€163.179,34 7,9 %
Utilizzo di beni terzi	€21.049,90 0,9 %	€23.846,18 1,3 %	€12.355,42 0,6 %
Oneri diversi della gestione	€114.169,74 4,9 %	€100.205,33 5,4 %	€100.264,42 4,8 %
Sopravvenienze passive	€804,89 0,0 %	€11.490,25 0,6 %	€22.171,60 1,1 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€2.309.819,07</b>	<b>€1.870.822,52</b>	<b>€2.071.022,30</b>
Ammortamenti totali	€351.759,96	€351.751,35	€345.149,22
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€2.661.579,03</b>	<b>€2.222.573,87</b>	<b>€2.416.171,52</b>

Contributi ad associazioni per l'attività sul territorio e per manifestazioni ed eventi

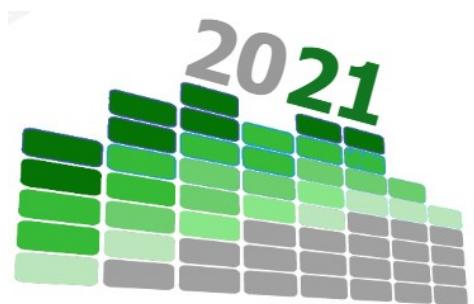
## Proventi

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€2.449,08	€2.714,32	
Proventi da rimborsi	€12.483,72	€2.561,85	€426,02
Ricavi da vendita di servizi	€66.123,48	€56.257,38	€98.822,82
Ricavi da gestione di beni	€100,00	€100,00	
<b>PROVENTI</b>	<b>€81.156,28</b>	<b>€61.633,55</b>	<b>€99.248,84</b>

Noleggio delle sale circoscrizionali ed entrate per il rilascio di documenti e diritti di segreteria

Prevalentemente costi di funzionamento, comprende anche le indennità dei presidenti ed i gettoni di presenza dei consiglieri circoscrizionali

# Servizi demografici

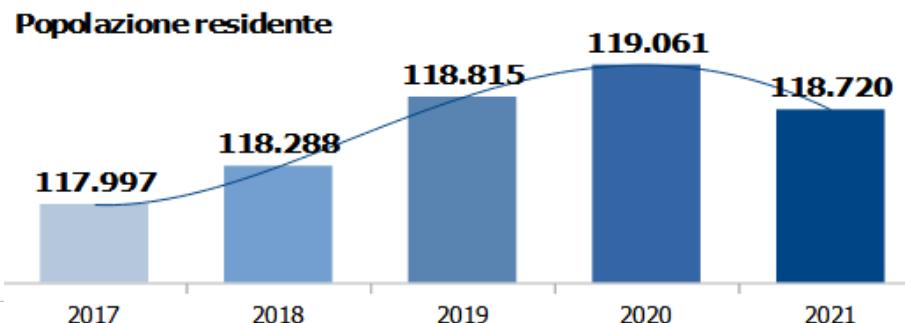




# SERVIZI DEMOGRAFICI

	2019	2020	2021
Tasso di natalità (%)	8,6	7,4	7,7*
Tasso di mortalità (%)	9,1	12,0	10,1*

\* dati provvisori Istat



stato civile	2020	2021	Certificati
Atti di nascita	1.788	1.802	
Atti di matrimonio	764	931	
Atti di unione civile	10	20	
Atti di cittadinanza	1.009	1.315	
Atti di morte	2.003	1.811	
anagrafe	2020	2021	Certificati
Carte d'identità (95% elettroniche e 5% cartacee)	8.759	18.274	
Cambi di abitazione	3.223	3.921	
Pratiche immigratorie	2.796	2.997	
Pratiche emigratorie	2.175	2.394	
Anagrafe Italiani Residenti all'Ester (variazioni, iscrizioni e cancellazioni)	688	818	
2020	2021	Anagrafe elettorale (iscrizioni e cancellazioni)	
Anagrafe elettorale	6.786	7.242	

L'aumento consistente dei certificati è dovuto alle domande jure soli (trentini emigrati a fine '800 i cui discendenti chiedono la cittadinanza)

Il numero inferiore di documenti del 2020 è dovuto alla proroga della scadenza delle carte di identità a causa della pandemia

Il Comune gestisce i servizi demografici ossia quelle attività di controllo della popolazione di tenuta ed aggiornamento dei registri di popolazione e di stato civile, rilascio delle relative certificazioni e documenti di riconoscimento. Cura anche l'anagrafe elettorale

I dati 2020 sono stati fortemente condizionati dalla situazione emergenziale dovuta alla pandemia

## COSTI

Nel 2020 in particolare costi per l'acquisto di beni per le consultazioni elettorali amministrative comunali

Oltre ai costi di funzionamento degli uffici, comprende costi per servizi relativi alle consultazioni elettorali

Comprende costi di personale (tasse e rimborsi)

	2019	2020	2021
Personale	€1.664.476,54 80,2 %	€1.726.582,12 75,3 %	€1.598.725,01 85,3 %
Acquisto di beni e materie prime	€32.561,55 1,6 %	€155.085,54 6,8 %	€28.378,01 1,5 %
Prestazioni di servizi	€225.128,32 10,9 %	€308.640,18 13,5 %	€125.349,84 6,7 %
Trasferimenti correnti	€808,70 0,0 %	€646,23 0,0 %	€616,30 0,0 %
Utilizzo di beni terzi	€1.323,28 0,1 %	€1.275,08 0,1 %	€1.458,39 0,1 %
Oneri diversi della gestione	€150.324,60 7,2 %	€99.393,04 4,3 %	€118.710,34 6,3 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€2.074.622,99</b>	<b>€2.291.622,19</b>	<b>€1.873.237,89</b>
Ammortamenti	€29.735,94	€30.735,80	€33.171,90
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€2.104.358,93</b>	<b>€2.322.357,99</b>	<b>€1.906.409,79</b>

## PROVENTI

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€250.928,17 67,5 %	€252.168,33 69,3 %	€228.965,25 66,8 %
Proventi da rimborsi	€3.005,50 0,8 %	€245,86 0,1 %	€830,60 0,2 %
Ricavi dalla vendita di servizi	€117.667,38 31,7 %	€111.617,71 30,7 %	€112.731,86 32,9 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€371.601,05</b>	<b>€364.031,90</b>	<b>€342.527,71</b>

Prevalentemente contributi e trasferimenti a copertura delle spese sostenute per le consultazioni elettorali e dal Ministero dell'interno per il rilascio delle carte d'identità elettroniche

Entrate per rilascio documenti e pratiche e diritti di segreteria, oltre a proventi per l'utilizzo di spazi (in particolare affitto sale per matrimoni)

# Polizia locale





# POLIZIA LOCALE



132

AGENTI SUL  
TERRITORIO

11

AGENTI DI  
PROSSIMITÀ

Il Corpo di Polizia locale ha lo scopo fondamentale di consentire l'ordinato svolgimento della **convivenza** civile all'interno del Comune, operando per accrescere la sicurezza dei cittadini e la vivibilità della città. Esercita azioni di **controllo viabilistico** e di prevenzione con interventi mirati al **presidio** delle zone cittadine più intensamente frequentate. Svolge compiti di **repressione**, che concretizzano accertamenti di illeciti penali o amministrativi. Svolge anche l'attività amministrativa per la gestione di occupazioni di suolo pubblico, il rilascio di autorizzazioni per la circolazione e la sosta nelle aree soggette a restrizioni, la gestione delle procedure sanzionatorie e del relativo contenzioso, la regolamentazione delle fiere e dei mercati. Compito importante della Polizia locale è l'**informazione** ai cittadini e la comunicazione del valore delle regole perseguita attraverso l'attività di educazione stradale nelle scuole e la pubblicazione e diffusione di informazioni

Trento è il Comune capofila della **gestione associata** del servizio di vigilanza urbana, con i Comuni di Aldeno, Cimone e Garniga Terme

## Gli obiettivi strategici del Servizio

Promuovere l'identità e la cultura urbana, la qualità della vita fornendo ai cittadini **spazi vivi e sicuri**

- potenziare la prossimità della polizia locale, le iniziative di vigilanza di comunità, i controlli di vicinato e le attività interforze
- valorizzare la figura del vigile di quartiere
- potenziare i controlli antidroga



## VIABILITÀ

L'attività viabilistica ha registrato un generale aumento rispetto al 2020 anno di pandemia e lockdown, ad eccezione dei controlli ai posti di blocco più che dimezzati in ragione del venir meno della necessità di garantire la verifica del rispetto delle eccezionali restrizioni

	2020	2021	
3.922	<b>8.249</b> ↑	ore di attività di viabilità	
525mila	<b>467mila</b> ↓	Km percorsi da auto/motopattuglie	
596	<b>652</b> ↑	incidenti stradali rilevati	
53.840	<b>56.919</b> ↑	infrazioni al codice della strada	
15.467	<b>19.489</b> ↑	punti decurtati	
54.290	<b>86.683</b> ↑	veicoli controllati con autovelox/telelaser	
4.743	<b>7.337</b> ↑	veicoli sanzionati con autovelox/telelaser	
17.606	<b>7.457</b> ↓	veicoli controllati a posti di controllo	

**CONTROLLI** ed interventi congiunti con le altre forze dell'ordine e coordinate dal Nucleo civico per il presidio delle zone sensibili

Nel 2020 alcune tipologie di controlli sono state particolarmente numerose o limitate in ragione delle restrizioni pandemiche

**701**  
Telecamere sul territorio

	2020	2021	
21.211	<b>18.998</b> ↓	ore di controlli nei punti sensibili e zone a rischio	
2.418	<b>2.116</b> ↓	ore per interventi coordinati in Piazza Dante	
276	<b>224</b> ↓	interventi coordinati in Piazza Dante	
5.239	<b>1.729</b> ↓	ore di controllo nei parchi	
2.916	<b>1.512</b> ↓	ore per servizi notturni	
9.484	<b>9.877</b> ↑	ore di controlli richiesti da cittadini, dalla centrale operativa, altri enti, ...	
4.027	<b>6.587</b> ↑	vigilanze agli attraversamenti pedonali in prossimità delle scuole da parte di agenti e personale esterno	
297	<b>540</b> ↑	ore di controllo su extracomunitari, nomadi ...	
238	<b>174</b> ↓	sanzioni accattonaggio	

## Nucleo ambientale

### Abbandono rifiuti ed antinquinamento

	2020	2021	
323	<b>439</b>	controlli per abbandono rifiuti	
226	<b>1.055</b>	sanzioni	
497	<b>509</b>	controlli in materia di antinquinamento	

## Nucleo civico

	2020	2021	
10.753	<b>10.425</b>	ore di pattuglia	
837	<b>801</b>	persone identificate/allontanate	
494	<b>630</b>	sanzioni amministrative	

### ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA E CONTENZIOSO



	2020	2021	
743	<b>476</b>	concessioni per occupazione suolo pubblico	
289	<b>407</b>	concessioni per esercizi commerciali	
164	<b>312</b>	autorizzazioni varie	
6.733	<b>7.034</b>	permessi di accesso, parcheggio e sosta rilasciati	
1.960	<b>1.064</b>	controlli presso attività commerciali, esercizi pubblici, mercati	
6.159	<b>7.087</b>	pratiche informative soprattutto per controlli per altri servizi comunali	

## ATTIVITÀ EDUCATIVE E DI PREVENZIONE

L'attività di educazione stradale viene proposta nelle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado. Nel 2021 è stata proposta anche un'attività mirata sull'uso dei monopattini e della mobilità sostenibile agli studenti di 2 scuole superiori

	2020	2021	
433	<b>454</b>	educazione stradale nelle scuole	ore di lezione
3.350	<b>3.178</b>		studenti partecipanti
90	<b>52</b>		ore di lezione
1.035	<b>536</b>	prevenzione di comportamenti antisociali e bullismo	studenti partecipanti
19	<b>4</b>		n. scuole
45	<b>26</b>		n. classi

le infrazioni rilevate per accessi non autorizzati sono state **22.203** (nel 2020 erano state 23.457)

## Varchi elettronici di accesso alla ZTL

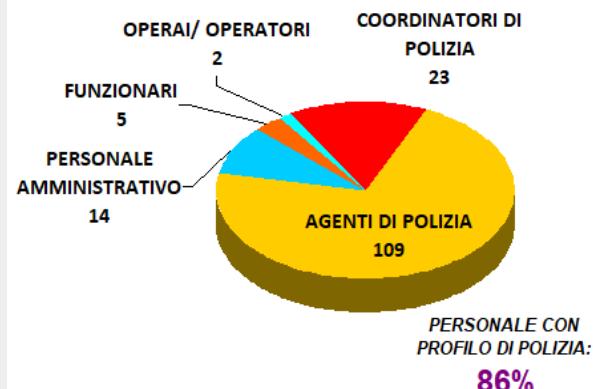
### ATTIVITÀ INFORMATIVA

Dopo l'emergenza sanitaria del 2020 le chiamate telefoniche per richieste di intervento e informazioni, quasi 81mila, nel 2021 sono state oltre **66mila**

	2020	2021	
2.435	<b>1.274</b>	Personne identificate	
396	<b>468</b>	Personne denunciate	
448	<b>527</b>	Notizie di reato all'autorità giudiziaria	

# LE RISORSE

**153 dipendenti**



## Costi

Oltre ai costi di funzionamento, oneri del servizio di riscossione esternalizzato a Trentino Riscossioni, spese postali per le notifiche delle sanzioni e il costo di gestione del rilascio delle autorizzazioni di circolazione e sosta affidata a Trentino Mobilità

	2019	2020	2021
Personale	€ 7.145.156,28 74,9 %	€ 7.077.589,82 76,4 %	€ 6.746.527,36 70,7 %
Acquisto di beni	€ 245.724,52 2,6 %	€ 125.417,92 1,4 %	€ 280.201,43 2,9 %
Prestazioni di servizi	€ 1.611.568,06 16,9 %	€ 1.228.906,94 13,3 %	€ 1.420.140,82 14,9 %
Trasferimenti correnti	€ 122,25 0,0 %	€ 249.599,70 2,7 %	€ 457.482,29 4,8 %
Utilizzo di beni terzi	€ 10.427,95 0,1 %	€ 6.900,08 0,1 %	€ 6.900,08 0,1 %
Oneri diversi della gestione	€ 507.300,36 5,3 %	€ 574.124,16 6,2 %	€ 635.366,12 6,7 %
Sopravvenienze passive	€ 13.226,90 0,1 %	€ 152,12 0,0 %	€ 194,20 0,0 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€ 9.533.526,32</b>	<b>€ 9.262.690,74</b>	<b>€ 9.546.812,30</b>
Ammortamenti	€ 207.536,41	€ 217.869,17	€ 220.676,71
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€ 9.741.062,73</b>	<b>€ 9.480.559,91</b>	<b>€ 9.767.489,01</b>

## Alcuni indicatori

78€

Costo per abitante  
**(territorio della gestione associata)**

79%

Grado di copertura dei costi con i proventi

## Proventi

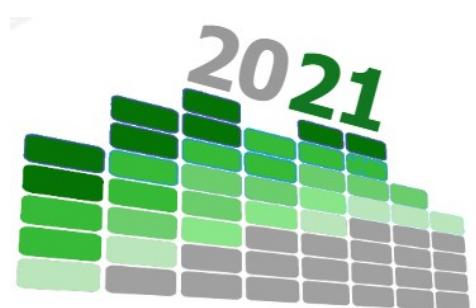
Trasferimenti provinciali rientranti nelle entrate della finanza locale per il personale della polizia e la sicurezza del territorio

Entrate per autorizzazioni di circolazione nella ZTL e parcheggio in altre zone, diritti di istruttoria e ordinanza e notifiche di violazioni amministrative

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€ 2.056.982,63 21,4 %	€ 1.665.969,85 20,8 %	€ 1.951.350,21 26,0 %
Altri proventi finanziari	€ 14.057,89 0,1 %	€ 11.975,38 0,1 %	€ 7.034,17 0,1 %
Proventi da rimborsi	€ 19.568,87 0,2 %	€ 23.260,79 0,3 %	€ 869,47 0,0 %
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.374.703,38 14,3 %	€ 1.184.324,84 14,8 %	€ 998.664,01 13,3 %
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 206.775,25 2,1 %	€ 85.151,54 1,1 %	€ 41.005,98 0,5 %
Proventi derivanti da attività di controllo – multe e sanzioni	€ 5.957.717,13 61,9 %	€ 5.032.009,97 62,9 %	€ 4.504.359,07 60,0 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€ 9.629.805,15</b>	<b>€ 8.002.692,37</b>	<b>€ 7.503.282,91</b>

Canoni di occupazione di aree pubbliche

# Sviluppo economico





# SVILUPPO ECONOMICO

## SVILUPPO ECONOMICO

PROMOZIONE ATTIVITÀ ECONOMICHE

33 **botteghe storiche** riconosciute

Sostegno  
al lavoro

2020 2021

68 **78** persone inserite nei progetti di  
**lavori socialmente utili**



espositori nei **mercati agricoli** (Piazza Dante e S.Giuseppe)

Progetto per sensibilizzare la cittadinanza a una maggiore attenzione verso la sostenibilità agroalimentare ed ambientale  
[www.nutrietrento.it](http://www.nutrietrento.it)

## SPORTELLO ATTIVITÀ PRODUTTIVE

2020 2021

717 **704** SCIA per pubblici esercizi, commercio, noleggio veicoli, attività artigianali

8 **28** autorizzazioni del commercio in sede fissa rilasciate

2020 2021

3 **9** licenze **taxis**-noleggio con conducente e licenze per subingressi

64 **108** tesserini rilasciati per attività di **hobbista**

2020 2021 **commercio su area pubblica**  
SCIA e rilascio concessione  
108 **105** di suolo pubblico - commercio ambulante con posto temporaneo  
162 **145** SCIA e rilascio concessione di suolo pubblico - subingresso nel posto fisso

2020 2021 **esercizi pubblici - SCIA**  
102 **71** somministrazione di alimenti e bevande  
95 **91** somministrazione temporanea di alimenti e bevande  
36 **32** attività alberghiera ed extra alberghiera

## OBIETTIVI STRATEGICI

*Sostenere l'  
imprenditorialità  
il **commercio** e le  
**attività economiche***

# LE RISORSE

## Proventi

	2019	2020	2021			
Trasferimenti correnti	€35.715,42	4,5 %	€168.881,90	20,1 %	€13.683,33	2,0 %
Altri proventi finanziari	€29,13	0,0 %	€2,30	0,0 %	€1,52	0,0 %
Proventi da rimborsi	€711,75	0,1 %	€1.356,40	0,2 %	€794,54	0,1 %
Ricavi dalla vendita di servizi	€153.570,31	19,4 %	€47.893,93	5,7 %	€63.380,00	9,1 %
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€601.145,23	76,0 %	€621.019,30	74,0 %	€616.982,44	88,7 %
Altri proventi	€0,00	0,0 %			€1.100,00	0,2 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€791.171,84</b>		<b>€839.263,83</b>		<b>€695.941,83</b>	

canoni di posteggio in mercati e fiere e ricavi da autorizzazioni rilasciate dallo sportello attività produttive.

canoni di occupazione suolo pubblico

## Costi

	2019	2020	2021			
Personale	€714.373,44	68,4 %	€656.593,10	71,4 %	€559.863,81	21,2 %
Acquisto di materie prime beni di consumo	€3.123,17	0,3 %	€1.365,72	0,1 %	€893,84	0,0 %
Prestazioni di servizi	€265.065,24	25,4 %	€107.504,37	11,7 %	€206.279,15	7,8 %
Trasferimenti correnti	€14.465,04	1,4 %	€106.533,49	11,6 %	€1.834.897,53	69,4 %
Utilizzo di beni terzi	€1.593,98	0,2 %	€1.660,19	0,2 %	€1.808,48	0,1 %
Oneri diversi della gestione	€45.967,10	4,4 %	€45.655,20	5,0 %	€39.349,81	1,5 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€1.044.587,97</b>		<b>€919.312,07</b>		<b>€2.642.893,22</b>	
Ammortamenti	€10.126,81		€9.121,56		€8.908,87	
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€1.054.714,78</b>		<b>€928.505,76</b>		<b>€2.653.479,48</b>	

-sostegno e rilancio delle attività economiche del Monte Bondone con contributi per la riduzione dello skipass per i residenti  
 -gestione dello snowpark  
 -costi di funzionamento degli uffici

Assegnazione con bonus straordinario di contributi a sostegno dei pubblici esercizi in emergenza Covid-19

# Welfare e coesione sociale





# WELFARE E COESIONE SOCIALE



“Costruire un **welfare dinamico** capace di intercettare i **bisogni** e intervenire in maniera efficace ispirato ad un criterio di **reciprocità** e **partecipazione**”



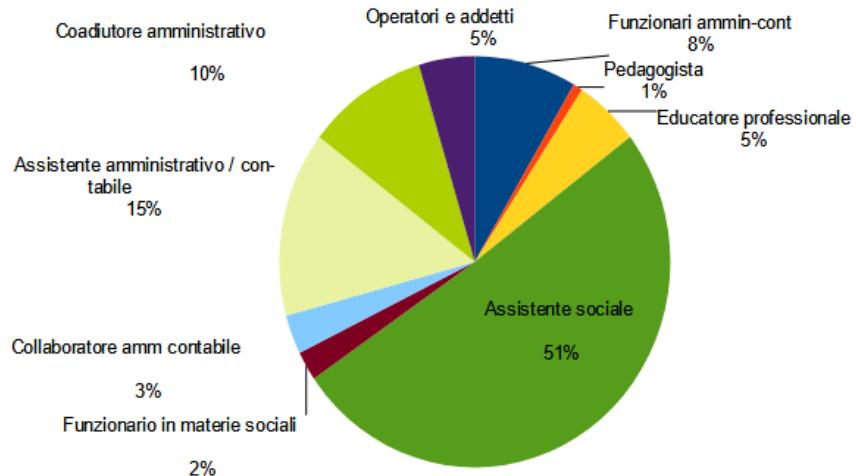
## Gli obiettivi strategici del Servizio

Costruire un **WELFARE DINAMICO** capace di intercettare i bisogni e intervenire in maniera efficace, ispirato ad un criterio di **RECIPROCITÀ** e **PARTECIPAZIONE**

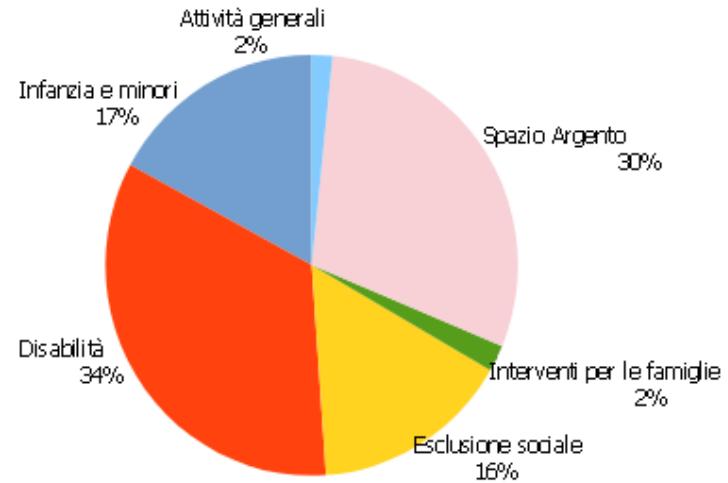
- ✓ favorire l'**invecchiamento attivo** e tutelare le **fragilità** incrementando i servizi di prossimità
- ✓ promuovere lo sviluppo di relazioni di buon vicinato e di **comunità**
  - ✓ supportare le **famiglie con bambini**
- ✓ sostenere le persone e le famiglie **vulnerabili** in progetti di inclusione sociale
- ✓ promuovere azioni e interventi coordinati con la **rete** degli enti, associazioni e del volontariato finalizzati ad intervenire sui **bisogni**
  - ✓ sostenere i processi di interazione e **integrazione**

# LE RISORSE PER I SERVIZI SOCIALI

## 131 dipendenti



## Investimento sulle politiche



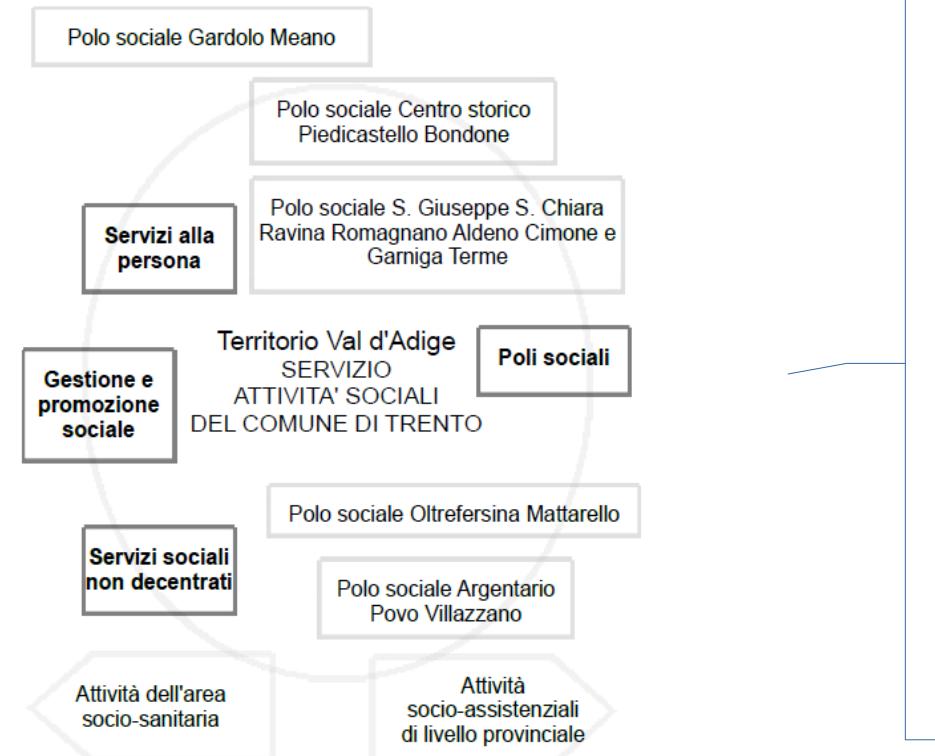
## Costi

2021		
Personale	€4.877.749,08	15,5 %
Acquisto di materie prime e/o beni di consumo	€11.060,27	0,0 %
Prestazioni di servizi	€24.034.600,18	76,4 %
Trasferimenti correnti	€1.951.652,43	6,2 %
Utilizzo di beni terzi	€244.134,20	0,8 %
Oneri diversi della gestione	€344.606,20	1,1 %
Sopravvenienze passive	€1.138,42	0,0 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€31.464.940,78</b>	
Ammortamenti	€496.759,81	
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€31.961.700,59</b>	

## Proventi

2021		
Trasferimenti correnti	€26.117.559,45	90,6 %
Altri proventi finanziari	€4.052,52	0,0 %
Proventi da rimborsi	€1.650.557,56	5,7 %
Ricavi dalla vendita di servizi	€1.083.334,13	3,7 %
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€2.100,00	0,0 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€28.837.603,66</b>	

# I SERVIZI SOCIALI SUL TERRITORIO:



Assetto territoriale, attività e servizi sociali

**6.079**  
(5.649 nel 2020)  
persone in carico  
ai servizi sociali

**4.225**  
(4.007 nel 2020)  
nuclei familiari in carico  
ai servizi sociali

**5,1%**  
(4,7% nel 2020)  
residenti

**8,1%**  
(7,4% nel 2020)  
delle famiglie  
residenti

**657**  
(716 nel 2020)  
interventi di tutela  
di cui il 94% su minori

## La specializzazione dei servizi:

**5**  
Sedi decentrate



SPAZIO ARGENTO

# INTERVENTI PER L'INFANZIA E MINORI



## Attività svolte

Inserimenti residenziali e semiresidenziali di minori o di madri con minori presso strutture

Attivazione di interventi educativi a domicilio a favore di minori

Attività informativa a favore della Magistratura minorile; provvedimenti di tutela dei minori emanati dalla medesima

Funzione informativa a favore del servizio sociale internazionale e del Comitato per i minori stranieri

Eroga contributi a favore di Enti che svolgono attività socio assistenziali ed educative per minori (centri diurni e centri aperti)



## Proventi

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€8.806,57	14,5 %	
Altri proventi finanziari	€61,31	0,1 %	
Proventi da rimborsi	€50.662,97	85,4 %	
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€59.330,85</b>	<b>100 %</b>	<b>€39.270,20</b>
			100 %
			€53.029,46
			100 %

## Costi

	2019	2020	2021
Personale	€1.262.512,40	26,1 %	€1.490.746,27
Prestazioni di servizi	€3.494.617,05	72,1 %	€3.596.077,44
Trasferimenti correnti	€6.925,00	0,1 %	€8.494,42
Oneri diversi della gestione	€81.836,90	1,7 %	€91.010,90
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€4.845.891,35</b>	<b>€5.186.329,03</b>	<b>€5.469.499,62</b>
Ammortamenti totali	€507,87		€507,87
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€4.846.399,22</b>	<b>€5.186.836,90</b>	<b>€5.470.007,49</b>

servizi residenziali e semiresidenziali, servizi socio educativi, educativa a domicilio per minori

Costo medio per minore:  
2.230 euro

# INTERVENTI PER LA DISABILITÀ



Inserimento presso enti che erogano servizi residenziali o semiresidenziali e la copertura delle relative rette.

## Attività svolte

Erogazione di contributi a favore di Enti per servizi ai portatori di handicap (servizi residenziali, centri aperti o prestazioni riabilitative) ed a favore di Enti per attività di sostegno alle persone con disabilità, attività educative, di animazione e di sensibilizzazione per gli adulti e la comunità.

Progetti di autonomia e di residenzialità alternativi al ricovero e all'istituzionalizzazione.

## Principali interventi per disabilità:

Interventi di musicoterapia

Centri servizi a rete

Comunità residenziale temporanea e abitare accompagnato

Laboratori per l'acquisizione di prerequisiti lavorativi

Servizio di assistenza domiciliare, aiuto e sostegno relazionale

Centri occupazionali

Comunità alloggio

Centri socio-educativi

Interventi domiciliari educativi

Nuclei territoriali

Servizio residenziale week-end

Interventi a carattere residenziale  
134  
(136 nel 2020)

Utenti servizi semiresidenziali  
211  
(209 nel 2020)

Utenti educativa a domicilio  
57  
(46 nel 2020)  
7.196 ore erogate  
(3.800 nel 2020)

Utenti servizi per disabili  
402  
(391 nel 2020)

Utenti assegno di cura  
11  
(17 nel 2020)

## Proventi

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€3.966,68	0,3 %	
Altri proventi finanziari	€10.758,96	0,8 %	€0,55 0,0 %
Proventi da rimborsi	€1.284.418,38	98,9 %	€1.074.697,46 100,0 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€1.299.144,02</b>	<b>€1.074.698,01</b>	<b>€1.125.903,36</b>

Concorso spese servizi di assistenza per disabili, residenziali e semiresidenziali

## Costi

	2019	2020	2021			
Personale	€1.095.005,08	9,8 %	€1.025.409,28	9,9 %	€962.606,61	8,9 %
Prestazioni di servizi	€9.762.931,44	87,7 %	€9.166.727,27	88,1 %	€9.721.700,17	89,5 %
Trasferimenti correnti	€203.401,94	1,8 %	€156.248,60	1,5 %	€124.884,36	1,1 %
Oneri diversi della gestione	€67.503,96	0,6 %	€60.384,16	0,6 %	€57.128,83	0,5 %
Sopravvenienze passive			€100,63	0,0 %		
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€11.128.842,42</b>	<b>€10.408.869,94</b>	<b>€10.866.319,97</b>			
Ammortamenti totali						
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€11.128.842,42</b>	<b>€10.408.869,94</b>	<b>€10.866.319,97</b>			

servizi residenziali e semiresidenziali, servizi socio educativi, educativa a domicilio, assistenza domiciliare per disabili



# INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO ESCLUSIONE SOCIALE

## Attività svolte:

Inserimento di adulti in strutture d'accoglienza e presso famiglie accoglienti.

Promozione di inserimenti lavorativi.

Gestione con la Fondazione Comunità Solidale di alloggi semiprotetti per soggetti in disagio o con problemi psichiatrici in via di risoluzione.

Interventi volti ad affrontare situazioni d'emergenza sociale.

Progetti di abitare collaborativo come soluzione a nuovi bisogni, non solo abitativi, ma anche di precarietà e solitudine.

Gestione sistema accoglienza notturna in favore di persone senza dimora.

Gestione interventi a favore di immigrati e nomadi.

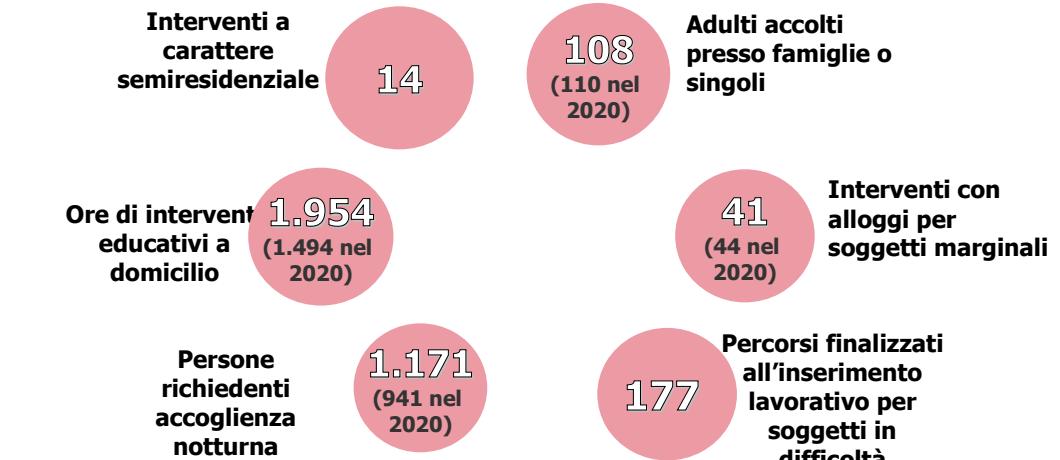
Attività connesse alla prevenzione delle dipendenze.

Promozione di progetti di "reciprocità"

## Proventi

	Contributi da Ministeri		
	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€71,05 0,1 %	€675.207,53 96,4 %	€181.180,58 72,2 %
Proventi da rimborsi	€42.878,58 86,2 %	€19.411,80 2,8 %	€63.711,90 25,4 %
Ricavi dalla vendita di servizi	€6.816,48 13,7 %	€6.093,52 0,9 %	€5.886,96 2,3 %
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni			€100,00 0,0 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€49.766,11</b>	<b>€700.712,85</b>	<b>€250.879,44</b>

Rimborsi spese da associazioni e cooperative utilizzatori di beni immobili; rimborsi spese da associazioni e cooperative utilizzatori di beni immobili



## Costi

	2019	2020	2021
Personale	€788.248,95 20,3 %	€764.510,25 18,6 %	€622.895,85 12,7 %
Acquisto di materie prime beni di consumo*	€471,90 0,0 %		
Prestazioni di servizi	€2.493.355,82 64,3 %	€2.379.180,17 57,8 %	€2.627.160,69 53,5 %
Trasferimenti correnti	€493.532,24 12,7 %	€869.695,78 21,1 %	€1.572.007,25 32,0 %
Utilizzo di beni terzi	€55.386,72 1,4 %	€50.392,83 1,2 %	€50.392,83 1,0 %
Oneri diversi della gestione	€49.020,85 1,3 %	€48.931,13 1,2 %	€38.471,21 0,8 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€3.880.016,48</b>	<b>€4.112.710,16</b>	<b>€4.910.927,83</b>
Ammortamenti	€9.384,01	€2.137,55	€2.168,83
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€3.949.400,49</b>	<b>€4.174.847,71</b>	<b>€4.973.096,66</b>

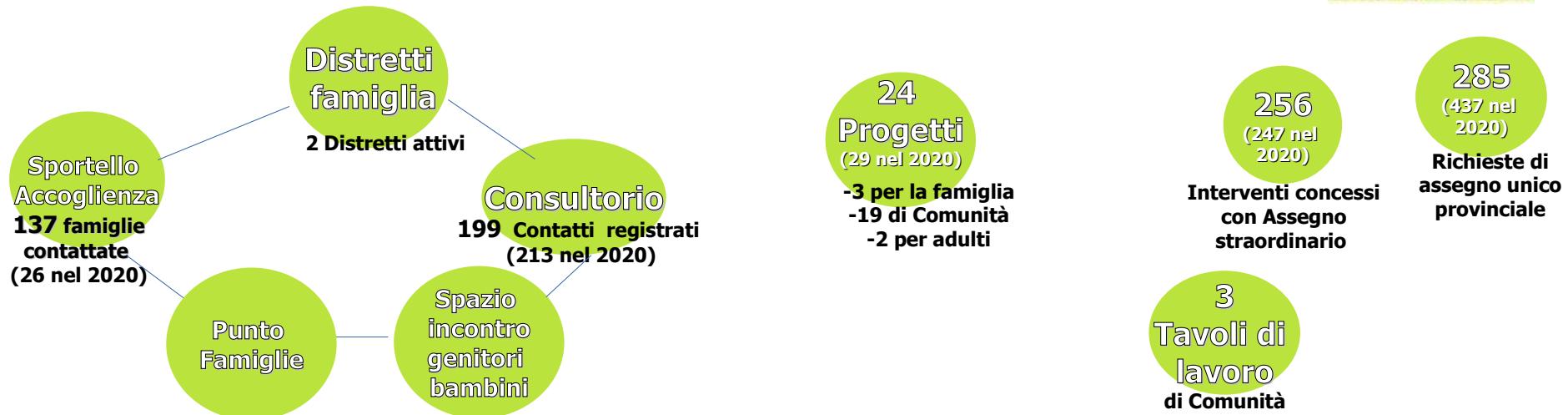
Sussidi straordinari e contributi ad associazioni ed enti per progetti e attività. Comprende 500mila€ di **BONUS ALIMENTARE**

Servizi residenziali e semiresidenziali, servizi educativi, servizi di socializzazione e inserimento al lavoro, unità di strada

# INTERVENTI PER LE FAMIGLIE

## Attività svolte:

Assistenza economica con sussidi. Assegno unico provinciale e del Reddito di inclusione. Funzioni promozionali rivolte alle famiglie e alle coppie e l'organizzazione di cicli di incontri di supporto per le coppie e la genitorialità su temi specifici.



## Proventi

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€26.221,50 100,0 %	€171.756,09 100,0 %	€854.935,41 100,0 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€26.221,50</b>	<b>€171.756,09</b>	<b>€854.935,41</b>

Trasferimenti dalla PAT

## Costi

	2019	2020	2021
Personale	€144.908,64 21,4 %	€243.191,35 12,7 %	€245.427,28 37,5 %
Acquisto di materie prime beni di consumo	€32,72 0,0 %		
Prestazioni di servizi	€158.966,26 23,4 %	€173.449,28 9,0 %	€214.603,72 32,8 %
Trasferimenti correnti	€365.169,35 53,8 %	€1.485.612,58 77,5 %	€178.960,61 27,4 %
Oneri diversi della gestione	€9.358,77 1,4 %	€15.005,62 0,8 %	€15.117,78 2,3 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€678.435,74</b>	<b>€1.917.258,83</b>	<b>€654.109,39</b>
Ammortamenti	-	-	-
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€678.435,74</b>	<b>€1.917.258,83</b>	<b>€654.109,39</b>

Agevolazioni tariffarie alle famiglie per Covid

Associazioni mutuo aiuto, punto famiglie, servizi ascolto e promozione

Servizi di prevenzione e promozione, servizi socio educativi

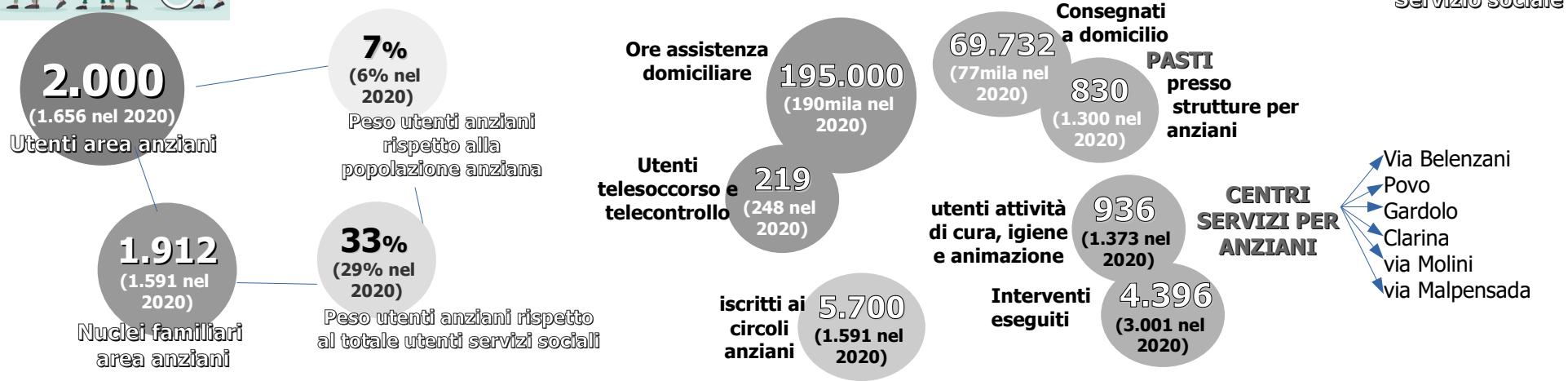
# SPAZIO ARGENTO

## INTERVENTI PER ANZIANI



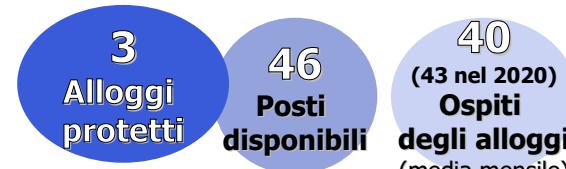
**Garantire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita attraverso il necessario supporto assistenziale e gli interventi sostitutivi promossi nel caso in cui si manifestino incapacità della famiglia o del singolo nel far fronte a situazioni di bisogno e di disagio"**

**5.828€**  
Costo medio per anziano in carico al Servizio sociale

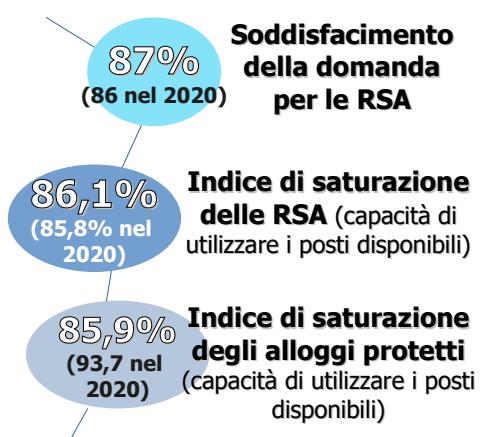


## RESIDENZE PROTETTE

Il Comune si occupa dell'attività di raccolta e valutazione delle domande per l'inserimento in Residenze Sanitarie Assistenziali, Casa di soggiorno ed Alloggi protetti, in collaborazione con l'Azienda sanitaria. Si occupa inoltre della tenuta della contabilità, definizione della capacità contributiva di ogni ospite e quindi dell'intervento economico pubblico.



## Alcuni indicatori



# SPAZIO ARGENTO COSTI E PROVENTI

## Proventi

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€141.636,37	€233.061,53	€463.789,40
Altri proventi finanziari	€77,97	€32,21	€23,80
Proventi da rimborsi	€684.519,96	€539.180,72	€401.295,48
Ricavi dalla vendita di servizi	€1.090.582,48	€1.069.725,84	€1.057.447,17
Ricavi da gestione dei beni	€60.008,74	€2.000,00	€2.000,00
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€1.976.825,52</b>	<b>€1.844.000,30</b>	<b>€1.924.555,85</b>

compartecipazione ai servizi socio-assistenziali (assistenza domiciliare, pasti a domicilio, centri servizi, servizi per anziani,..)

concorso e rimborso spese per collocamento anziani in RSA e case di soggiorno

## Costi

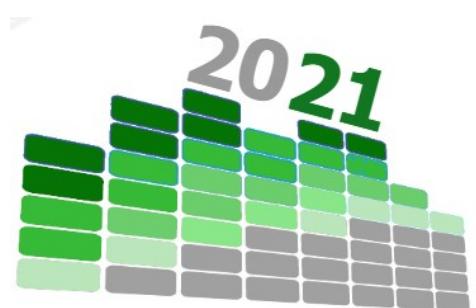
	2019	2020	2021
Personale	€1.625.745,52 15,7 %	€1.471.000,93 15,8 %	€1.419.307,85 15,5 %
Acquisto di beni e materie prime	€1.840,80 0,0 %	€179,45 0,0 %	€1.265,53 0,0 %
Prestazioni di servizi	€8.321.701,07 80,5 %	€7.502.239,13 80,7 %	€7.412.335,35 80,8 %
Trasferimenti correnti	€85.711,77 0,8 %	€64.954,70 0,7 %	€50.675,08 0,6 %
Utilizzo di beni terzi	€193.376,23 1,9 %	€158.092,03 1,7 %	€188.158,27 2,1 %
Oneri diversi della gestione	€107.416,75 1,0 %	€98.254,83 1,1 %	€96.290,58 1,1 %
Sopravvenienze passive	€1.856,78 0,0 %	€848,73 0,0 %	
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€10.335.792,14</b>	<b>€9.296.577,85</b>	<b>€9.168.881,39</b>
Ammortamenti	€303.086,60	€313.481,89	€313.582,15
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€10.638.878,74</b>	<b>€9.610.059,74</b>	<b>€9.482.463,54</b>

La riduzione dei costi a partire dal 2020 è imputabile ad una riorganizzazione interna dei servizi ed agli effetti della pandemia

assistenza residenziale in RSA e alloggi, assistenza domiciliare, pasti a domicilio e presso strutture, servizi presso i centri servizi anziani



# Politiche abitative





# POLITICHE ABITATIVE

4,3 su 5 è il grado di **soddisfazione**  
degli utenti (indagine del 2021)

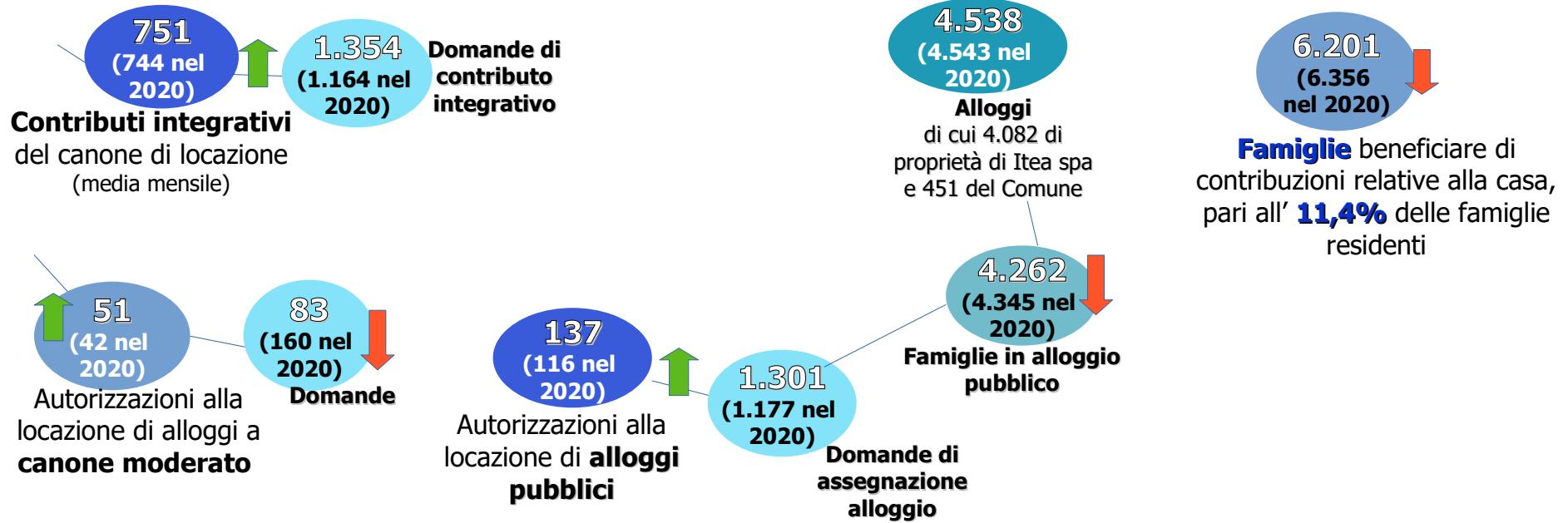


Le politiche della **casa** si sostanziano nel sostegno della domanda di alloggio da parte di persone che non sono in grado di accedere al mercato di affitto o acquisto.

Le attività sono rivolte agli utenti residenti nel **Territorio Val d'Adige** (gestione associata con i Comuni di Aldeno, Cimone e Garniga Terme)

Il Comune interviene a sostegno della domanda di alloggio con attività di

**EDILIZIA ABITATIVA PUBBLICA** riguardanti assegnazione di alloggi pubblici in affitto a canone sociale o a canone moderato ed erogazione di contributi integrativi del canone di locazione per le abitazioni locate sul mercato



## Proventi

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€681.004,85	€686.690,02	€691.729,35
Altri proventi finanziari		€106,17	€11,47
Proventi da rimborsi	€7.059,80	€10.142,37	€5.359,79
Ricavi da gestione dei beni	€766.278,10	€729.730,35	€731.976,58
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€1.454.342,75</b>	<b>€1.426.668,91</b>	<b>€1.429.077,19</b>

trasferimenti provinciali per la gestione associata delle funzioni di edilizia abitativa

ricavi derivanti dalla locazione degli alloggi di proprietà comunale

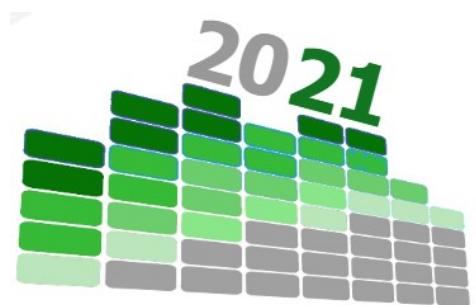
## Costi

	2019	2020	2021
Personale	€721.943,87 66,8 %	€571.358,21 61,9 %	€747.210,55 44,4 %
Acquisto di beni e materie prime	€611,83 0,1 %	€1.125,40 0,1 %	€2.789,15 0,2 %
Prestazioni di servizi	€176.267,47 16,3 %	€172.102,89 18,6 %	€235.070,58 14,0 %
Trasferimenti correnti	€127.928,41 11,8 %	€135.000,00 14,6 %	€638.881,86 38,0 %
Utilizzo di beni terzi	€1.466,48 0,1 %	€1.466,48 0,2 %	€1.466,48 0,1 %
Oneri diversi della gestione	€52.633,57 4,9 %	€42.257,27 4,6 %	€56.783,08 3,4 %
Sopravvenienze passive		€266,87 0,0 %	
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€1.080.851,63</b>	<b>€923.577,12</b>	<b>€1.682.201,70</b>
Ammortamenti	€704.503,80	€704.882,79	€748.135,86
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€1.785.355,43</b>	<b>€1.628.459,91</b>	<b>€2.430.337,56</b>

Trasferimenti alle famiglie per sostegno abitativo e rimborsi ad Itea per manutenzioni

corrispettivo ad Itea per la gestione degli alloggi comunali

# Servizi funerari





# SERVIZI FUNERARI e CIMITERIALI

**Servizi gestiti**

**Servizi Cimiteriali - attività istituzionale**

**Servizi Funerari - attività commerciale**

**21 Cimiteri**

**96%** di utenti molto soddisfatti

Il Servizio si occupa degli affari funerari e cimiteriali e svolge sia l'attività istituzionale propria del Comune, relativa principalmente alla gestione e manutenzione dei **cimiteri**, sia l'attività commerciale di **onoranze funebri** che l'Amministrazione esercita in regime di concorrenza

Il sistema dei servizi cimiteriali e funerari è **certificato** secondo la norma di qualità (ISO 9001:2015) così come le onoranze funebri (UNI EN 15017:2016)



Dal 27 settembre 2021 è operativo il **Tempio crematorio** e il **giardino delle rimembranze**, e sono in corso i lavori per realizzare la **sala dei funerali laici**



**46 dipendenti**

Categoria	Perc. (%)
Operai	67%
Personale amministrativo	13%
Funzionari	6%
Addetti/Operatori	6%
Assistente/coadiutore tecnico	6%
Coordinatorie Squadra	2%

Operativo dal 21 settembre 2021

**Costi dei servizi**

	2019	2020	2021
Personale	€1.667.215,29 48,4 %	€1.647.302,81 48,2 %	€1.791.762,50 48,8 %
Acquisto di beni e materie prime	€666.993,39 19,4 %	€649.904,55 19,0 %	€841.415,47 22,9 %
Prestazioni di servizi	€894.837,22 26,0 %	€875.334,02 25,6 %	€818.278,88 22,3 %
Trasferimenti correnti	€159.055,60 4,6 %	€188.692,00 5,5 %	€136.114,00 3,7 %
Utilizzo di beni terzi	€2.746,10 0,1 %	€3.661,12 0,1 %	€2.936,69 0,1 %
Oneri diversi della gestione	€49.978,23 1,5 %	€50.148,04 1,5 %	€72.330,68 2,0 %
Sopravvenienze passive	€4.133,04 0,1 %	€5.395,11 0,2 %	€5.061,94 0,1 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€3.444.958,87</b>	<b>€3.420.437,65</b>	<b>€3.667.900,16</b>
Ammortamenti	€418.093,00	€437.309,88	€434.275,90
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€3.863.051,87</b>	<b>€3.857.747,53</b>	<b>€4.102.176,06</b>

# SERVIZI CIMITERIALI

**21 cimiteri**

3 in città e 18 nei sobborghi

**9.485**

Posti in campi comuni

**10.694**  
(10.566 nel 2020)

Tombe private

**15.584**  
(13.146 nel 2020)

Loculi ossari

**17**  
Posti ossari e cinerari in terra

**84%**  
(81% nel 2020)

Soddisfacimento delle richieste di tombe private

2020 2021

**2.065 2.166** Decessi trattati

**52,3%**

Incidenza di decessi di residenti sul totale dei decessi

**70%**

Incidenza delle cremazioni sul totale dei decessi

	2020	2021	
Inumazioni in campi comuni	267	<b>202</b>	
Tumulazioni in tombe private	134	<b>93</b>	
Esumazioni ordinarie	199	<b>232</b>	
Affidamento ceneri in abitazioni	117	<b>127</b>	
Inumazioni ceneri in sepoltura privata	90	<b>62</b>	
Tumulazioni ceneri in sepoltura privata	829	<b>762</b>	
Esumazioni straordinarie	5	<b>11</b>	
Dispersione delle ceneri	64	<b>51</b>	



**51,8%**

Incidenza di cremazioni di residenti sul totale delle cremazioni

<p>rimborso dall'Azienda sanitaria per la gestione delle camere mortuarie</p> <p>introiti dei servizi per esumazioni, cremazioni, affidamento ceneri, ...</p>	<h2 style="text-align: center;">Proventi</h2> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th><th style="text-align: right;">2019</th><th style="text-align: right;">2020</th><th style="text-align: right;">2021</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trasferimenti correnti</td><td style="text-align: right;">€50.258,96</td><td style="text-align: right;">€51.243,15</td><td style="text-align: right;">€51.574,66</td></tr> <tr> <td>Proventi da rimborsi</td><td style="text-align: right;">€7.212,80</td><td style="text-align: right;">€10.417,24</td><td style="text-align: right;">€5.411,87</td></tr> <tr> <td>Ricavi dalla vendita di servizi</td><td style="text-align: right;">€613.255,42</td><td style="text-align: right;">€760.536,97</td><td style="text-align: right;">€644.257,74</td></tr> <tr> <td><b>PROVENTI TOTALI</b></td><td style="text-align: right;"><b>€670.727,18</b></td><td style="text-align: right;"><b>€822.197,36</b></td><td style="text-align: right;"><b>€701.244,27</b></td></tr> </tbody> </table>		2019	2020	2021	Trasferimenti correnti	€50.258,96	€51.243,15	€51.574,66	Proventi da rimborsi	€7.212,80	€10.417,24	€5.411,87	Ricavi dalla vendita di servizi	€613.255,42	€760.536,97	€644.257,74	<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€670.727,18</b>	<b>€822.197,36</b>	<b>€701.244,27</b>	<p><b>Grado di copertura dei costi con le tariffe</b> <b>30%</b></p>	<p><b>68%</b></p> <p><b>Grado di copertura dei costi con le tariffe e le concessioni</b></p>	<p><b>Costi del Tempio Crematorio</b> in funzione dal 27.9.2021</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: right;"> <thead> <tr> <th></th><th style="text-align: right;">2021</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personale</td><td style="text-align: right;">€22.742,61</td></tr> <tr> <td>Acquisto di beni</td><td style="text-align: right;">€22.887,77</td></tr> <tr> <td>Prestazioni di servizi</td><td style="text-align: right;">€52.202,86</td></tr> <tr> <td>Utilizzo di beni terzi</td><td style="text-align: right;">€183,31</td></tr> <tr> <td>Oneri diversi della gestione</td><td style="text-align: right;">€774,89</td></tr> <tr> <td><b>COSTI TOTALI</b></td><td style="text-align: right;"><b>€98.791,44</b></td></tr> </tbody> </table>		2021	Personale	€22.742,61	Acquisto di beni	€22.887,77	Prestazioni di servizi	€52.202,86	Utilizzo di beni terzi	€183,31	Oneri diversi della gestione	€774,89	<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€98.791,44</b>																																									
	2019	2020	2021																																																																												
Trasferimenti correnti	€50.258,96	€51.243,15	€51.574,66																																																																												
Proventi da rimborsi	€7.212,80	€10.417,24	€5.411,87																																																																												
Ricavi dalla vendita di servizi	€613.255,42	€760.536,97	€644.257,74																																																																												
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€670.727,18</b>	<b>€822.197,36</b>	<b>€701.244,27</b>																																																																												
	2021																																																																														
Personale	€22.742,61																																																																														
Acquisto di beni	€22.887,77																																																																														
Prestazioni di servizi	€52.202,86																																																																														
Utilizzo di beni terzi	€183,31																																																																														
Oneri diversi della gestione	€774,89																																																																														
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€98.791,44</b>																																																																														
<p>Costi di funzionamento degli uffici e 115mila€ di manutenzioni dei cimiteri (del verde) e 290mila€ di costi per le cremazioni nella struttura di Mantova, fino a settembre 2022</p> <p>Rimborso ai residenti delle spese di trasporto per la cremazione (alla struttura di Mantova) fino a settembre 2022</p>	<h2 style="text-align: center;">Costi</h2> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: right;"> <thead> <tr> <th></th><th style="text-align: right;">2019</th><th style="text-align: right;">2020</th><th style="text-align: right;">2021</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personale</td><td style="text-align: right;">€858.275,24</td><td style="text-align: right;">53,5 %</td><td style="text-align: right;">€852.242,90</td><td style="text-align: right;">51,2 %</td><td style="text-align: right;">€954.031,49</td><td style="text-align: right;">55,8 %</td></tr> <tr> <td>Acquisto di beni e materie prime</td><td style="text-align: right;">€64.247,33</td><td style="text-align: right;">4,0 %</td><td style="text-align: right;">€41.925,28</td><td style="text-align: right;">2,5 %</td><td style="text-align: right;">€82.237,40</td><td style="text-align: right;">4,8 %</td></tr> <tr> <td>Prestazioni di servizi</td><td style="text-align: right;">€495.562,19</td><td style="text-align: right;">30,9 %</td><td style="text-align: right;">€555.201,55</td><td style="text-align: right;">33,3 %</td><td style="text-align: right;">€499.374,90</td><td style="text-align: right;">29,2 %</td></tr> <tr> <td>Trasferimenti correnti</td><td style="text-align: right;">€159.055,60</td><td style="text-align: right;">9,9 %</td><td style="text-align: right;">€188.692,00</td><td style="text-align: right;">11,3 %</td><td style="text-align: right;">€135.664,00</td><td style="text-align: right;">7,9 %</td></tr> <tr> <td>Utilizzo di beni terzi</td><td style="text-align: right;">€1.176,66</td><td style="text-align: right;">0,1 %</td><td style="text-align: right;">€1.579,11</td><td style="text-align: right;">0,1 %</td><td style="text-align: right;">€1.073,80</td><td style="text-align: right;">0,1 %</td></tr> <tr> <td>Oneri diversi della gestione</td><td style="text-align: right;">€21.460,73</td><td style="text-align: right;">1,3 %</td><td style="text-align: right;">€20.938,58</td><td style="text-align: right;">1,3 %</td><td style="text-align: right;">€31.319,73</td><td style="text-align: right;">1,8 %</td></tr> <tr> <td>Sopravvenienze passive</td><td style="text-align: right;">€3.300,47</td><td style="text-align: right;">0,2 %</td><td style="text-align: right;">€5.257,19</td><td style="text-align: right;">0,3 %</td><td style="text-align: right;">€5.013,03</td><td style="text-align: right;">0,3 %</td></tr> <tr> <td><b>COSTI TOTALI</b></td><td style="text-align: right;"><b>€1.603.078,22</b></td><td></td><td style="text-align: right;"><b>€1.665.836,61</b></td><td></td><td style="text-align: right;"><b>€1.708.714,35</b></td><td></td></tr> <tr> <td>Ammortamenti</td><td style="text-align: right;">€410.922,56</td><td></td><td style="text-align: right;">€429.763,73</td><td></td><td style="text-align: right;">€426.805,60</td><td></td></tr> <tr> <td><b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b></td><td style="text-align: right;"><b>€2.014.000,78</b></td><td></td><td style="text-align: right;"><b>€2.095.600,35</b></td><td></td><td style="text-align: right;"><b>€2.135.519,95</b></td><td></td></tr> </tbody> </table>		2019	2020	2021	Personale	€858.275,24	53,5 %	€852.242,90	51,2 %	€954.031,49	55,8 %	Acquisto di beni e materie prime	€64.247,33	4,0 %	€41.925,28	2,5 %	€82.237,40	4,8 %	Prestazioni di servizi	€495.562,19	30,9 %	€555.201,55	33,3 %	€499.374,90	29,2 %	Trasferimenti correnti	€159.055,60	9,9 %	€188.692,00	11,3 %	€135.664,00	7,9 %	Utilizzo di beni terzi	€1.176,66	0,1 %	€1.579,11	0,1 %	€1.073,80	0,1 %	Oneri diversi della gestione	€21.460,73	1,3 %	€20.938,58	1,3 %	€31.319,73	1,8 %	Sopravvenienze passive	€3.300,47	0,2 %	€5.257,19	0,3 %	€5.013,03	0,3 %	<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€1.603.078,22</b>		<b>€1.665.836,61</b>		<b>€1.708.714,35</b>		Ammortamenti	€410.922,56		€429.763,73		€426.805,60		<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€2.014.000,78</b>		<b>€2.095.600,35</b>		<b>€2.135.519,95</b>					
	2019	2020	2021																																																																												
Personale	€858.275,24	53,5 %	€852.242,90	51,2 %	€954.031,49	55,8 %																																																																									
Acquisto di beni e materie prime	€64.247,33	4,0 %	€41.925,28	2,5 %	€82.237,40	4,8 %																																																																									
Prestazioni di servizi	€495.562,19	30,9 %	€555.201,55	33,3 %	€499.374,90	29,2 %																																																																									
Trasferimenti correnti	€159.055,60	9,9 %	€188.692,00	11,3 %	€135.664,00	7,9 %																																																																									
Utilizzo di beni terzi	€1.176,66	0,1 %	€1.579,11	0,1 %	€1.073,80	0,1 %																																																																									
Oneri diversi della gestione	€21.460,73	1,3 %	€20.938,58	1,3 %	€31.319,73	1,8 %																																																																									
Sopravvenienze passive	€3.300,47	0,2 %	€5.257,19	0,3 %	€5.013,03	0,3 %																																																																									
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€1.603.078,22</b>		<b>€1.665.836,61</b>		<b>€1.708.714,35</b>																																																																										
Ammortamenti	€410.922,56		€429.763,73		€426.805,60																																																																										
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€2.014.000,78</b>		<b>€2.095.600,35</b>		<b>€2.135.519,95</b>																																																																										

# SERVIZI FUNERARI

Il Comune, in **concorrenza** con altri operatori privati, svolge l'attività commerciale di onoranze funebre provvedendo, su indicazione dei familiari, a tutte le operazioni connesse all'organizzazione del funerale (prelievo da abitazione, da ospedale o da casa di riposo e trasporto al cimitero, vestizione salma ed esposizione presso le camere mortuarie).

2020	2021
1.178	<b>1.014 funerali</b> eseguiti in città e sobborghi
1.256	<b>1.104 cofani forniti</b>
400	<b>293 necrologi</b>

2020	2021
1.246	<b>884 forniture di addobbi floreali</b>
83	<b>61 prelievi</b> di salme da altri comuni
42	<b>50 trasporti</b> di salme fuori comune

**Capacità di copertura  
del mercato**

**102%**  
Funerali  
eseguiti dal  
Comune (anche  
per altri Comuni)

**6,5%**  
Trasporti  
eseguiti dal  
Comune

Prelievi eseguiti  
dal Comune

**31%**

## Proventi

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€388,44	€421,88	€555,08
Ricavi dalla vendita di servizi	€2.105.699,27	€2.334.699,17	€2.022.523,06
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€2.106.087,71</b>	<b>€2.335.121,05</b>	<b>€2.023.078,14</b>

tariffe per i servizi funerari:  
funerali,  
memorie,  
partecipazioni e  
necrologie,  
trasporti, cofani  
e urne, addobbi  
floreali

oltre a costi di funzionamento degli uffici, comprendono 150mila€ per necrologie e 22mila€ per trasporto salme

prevalentemente relativi a forniture per le onoranze funebri: cofani mortuari ed accessori, corone e cuscini di fiori, stampati per memorie.

## Costi

	2019	2020	2021
Personale	€808.940,05 43,9 %	€795.059,91 45,3 %	€746.057,50 41,8 %
Acquisto di beni e materie prime	€602.746,06 32,7 %	€607.979,27 34,7 %	€735.744,73 41,2 %
Prestazioni di servizi	€399.275,03 21,7 %	€320.132,47 18,2 %	€266.701,12 14,9 %
Utilizzo di beni terzi	€1.569,44 0,1 %	€2.082,01 0,1 %	€1.679,58 0,1 %
Oneri diversi della gestione	€28.517,50 1,5 %	€29.209,46 1,7 %	€35.766,23 2,0 %
Sopravvenienze passive	€832,57 0,0 %	€137,92 0,0 %	€48,91 0,0 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€1.841.880,65</b>	<b>€1.754.601,04</b>	<b>€1.785.998,07</b>
Ammortamenti	€7.170,44	€7.546,15	€7.470,30
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€1.849.051,09</b>	<b>€1.762.147,18</b>	<b>€1.793.468,37</b>

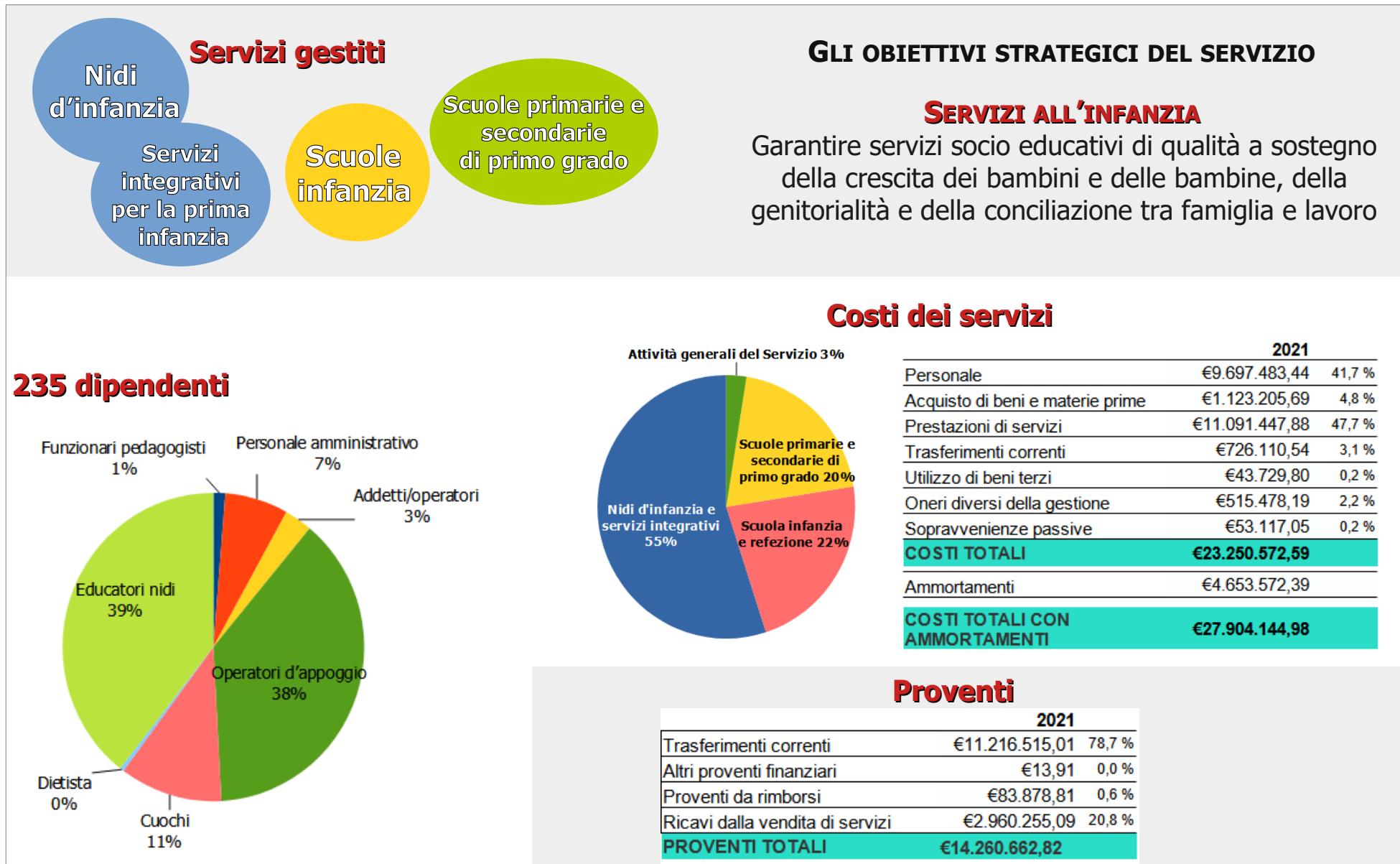
**Grado di copertura  
dei costi con i  
proventi**  
**113%**

# Servizi all'infanzia ed istruzione

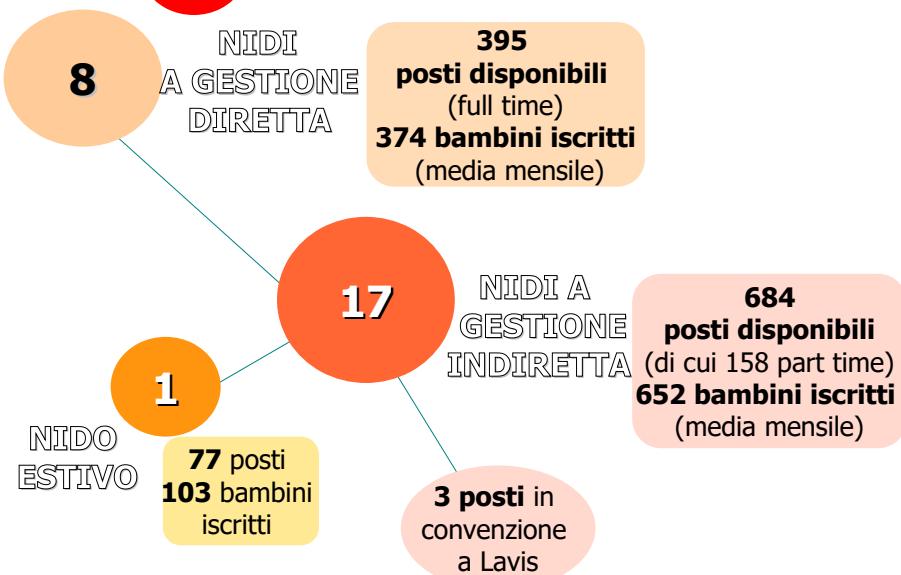




# SERVIZI ALL'INFANZIA ED ISTRUZIONE



## 25 NIDI D'INFANZIA



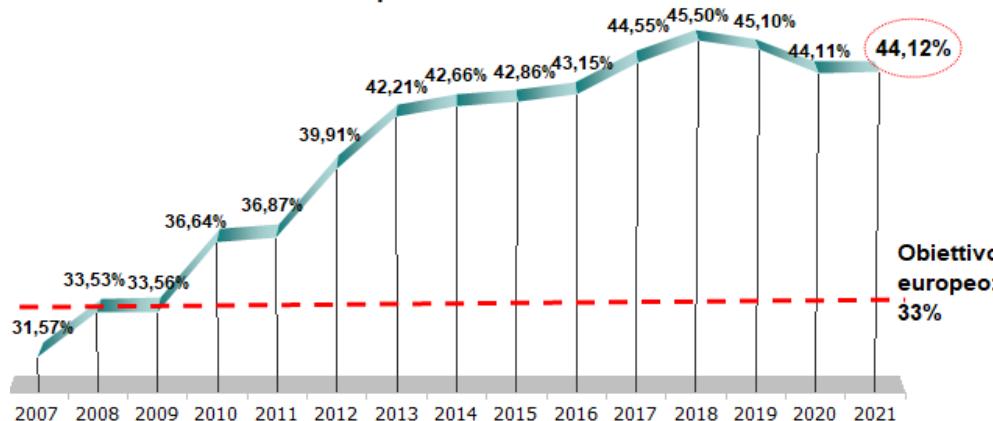
Il Comune garantisce i servizi educativi per la prima infanzia, in particolare il servizio di **nido d'infanzia** per i bambini 3 mesi - 3 anni, realizzato direttamente ed attraverso soggetti terzi. Tutti i nidi d'infanzia sono **certificati**

	2019	2020	2021	
posti disponibili (media annua)	1.152	1.092	<b>1.082</b>	↓
bambini iscritti (media mensile)	1.121	1.055	<b>1.029</b>	↓
bambini iscritti al tempo pieno	965	907	<b>895</b>	↓
bambini iscritti al part time	155	148	<b>134</b>	↓
domande soddisfatte	96%	76%	<b>94%</b> ↑	

L'indagine che rileva il grado di soddisfazione delle famiglie nel 2021 ha riscontrato il 96% di soddisfazione complessiva.



Soddisfacimento della domanda teorica di servizi socio educativi per i bambini 0-3 anni



Dal 2008 è stato superato l'obiettivo europeo che richiede di assicurare almeno al 33% dei bambini tra gli 0 e i 3 anni un posto nei servizi socio educativi. Il calo del 2020 è causato dalle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria

## Servizi integrativi per la prima infanzia



# Le risorse per i nidi d'infanzia ed i servizi integrativi

## Proventi

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€7.982.939,32	€7.211.921,54	€7.100.480,41
Altri proventi finanziari	€102,59	€36,04	€8,21
Proventi da rimborsi	€77.500,69	€57.859,15	€60.332,58
Ricavi dalla vendita di servizi	€2.480.525,45	€1.131.967,91	€2.223.337,84
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€10.541.068,05</b>	<b>€8.401.784,64</b>	<b>€9.384.159,04</b>

Le entrate derivano principalmente dai trasferimenti provinciali e dalle tariffe

La parte più rilevante delle prestazioni di servizi è data dal costo di gestione esternalizzata di 17 nidi (affidata a cooperative)

Nel 2021 il Comune ha ridotto ulteriormente le tariffe a carico delle famiglie attraverso il **BONUS NIDI**

## Alcuni indicatori dei nidi d'infanzia

**€ 14.579**  
€ 12.130 nel 2020  
€ 12.358 nel 2019

**Costo medio annuo per bambino iscritto nei nidi d'infanzia**  
con ammortamenti

**€ 17.411**  
€ 14.747 nel 2020  
€ 14.332 nel 2019

**€ 13.829**  
€ 11.473 nel 2020  
€ 12.099 nel 2019

**€ 9.576**  
€ 7.811 nel 2020  
€ 8.256 nel 2019

**Costo medio annuo per bambino nidi a gestione diretta** tempo pieno

tempo pieno  
part time  
**Costo medio annuo per bambino nidi a gestione indiretta**

**Grado di copertura dei costi** con ammortamenti  
con i proventi tariffari

2021	2020	2019
15%	9%	18%

**Grado di copertura dei costi** con ammortamenti  
con i proventi totali

2021	2020	2019
63%	65%	76%

## Costi

La gestione dei nidi è in parte diretta (per cui rilevano i costi di personale e per acquisti di forniture e per il funzionamento delle strutture) ed in parte indiretta (la parte più rilevante delle prestazioni di servizi). Il totale comprende 80mila€ del Nido estivo e 11mila€ del Nido di Lavis (convenzione)

	2019	2020	2021			
Personale	€5.301.371,69	40,1 %	€5.275.434,96	42,5 %	€5.823.961,32	40,3 %
Acquisto di beni e materie prime	€266.414,72	2,0 %	€216.345,40	1,7 %	€295.939,14	2,0 %
Prestazioni di servizi	€7.586.833,91	57,4 %	€6.805.432,69	54,9 %	€7.783.036,56	53,9 %
Trasferimenti correnti	€800,00	0,0 %			€404.440,00	2,8 %
Utilizzo di beni terzi			€21.081,60	0,2 %	€42.163,20	0,3 %
Oneri diversi della gestione	€65.262,83	0,5 %	€57.290,39	0,5 %	€74.071,84	0,5 %
Sopravvenienze passive	€2.023,85	0,0 %	€23.638,75	0,2 %	€28.228,82	0,2 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€13.222.707,00</b>		<b>€12.399.223,79</b>		<b>€14.451.840,88</b>	
Ammortamenti	€630.395,83		€606.259,31		€596.018,08	
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€13.853.102,83</b>		<b>€13.005.483,10</b>		<b>€15.047.858,96</b>	

## Costi dei servizi integrativi

	2019	2020	2021
Personale	€94.584,11	€85.947,10	€101.051,84
Acquisto di beni e materie prime	€2.944,80	€1.514,75	€2.606,30
Prestazioni di servizi	€11.091,50	€5.533,34	€9.421,63
Trasferimenti correnti	€150.000,00	€83.772,20	€163.393,89
Oneri diversi della gestione	€5.736,95	€5.218,59	€6.174,26
Sopravvenienze passive	€850,00		
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€265.207,36</b>	<b>€181.985,98</b>	<b>€282.647,92</b>
Ammortamenti	€11.632,81	€17.553,86	€12.197,28
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€276.840,17</b>	<b>€199.539,84</b>	<b>€294.845,20</b>

# SCUOLE INFANZIA

22

**SCUOLE  
INFANZIA**  
provinciali

**2.217**  
posti  
disponibili

**2.927** bambini  
in età tra i 3 e  
i 6 anni  
(3.035 nel 2020)

Il Comune organizza il servizio di **ristorazione** delle scuole infanzia, per i bambini 3-6 anni e fornisce gli **edifici** e, con finanziamento provinciale, ne cura la manutenzione e fornisce l'attrezzatura.

2019	2020	2021	
1.742	1.475	<b>1.589</b>	bambini iscritti (media mensile)
263.106	158.452	<b>248.915</b>	pasti erogati ai bambini
77%	73%	<b>73%</b>	grado di utilizzo delle scuole da parte dei bambini iscritti al servizio di ristorazione
79%	67%	<b>72%</b>	indice di saturazione, ossia di utilizzo delle strutture al massimo della loro capacità

Nel territorio comunale, oltre alle scuole infanzia provinciali, sono presenti anche 19 **scuole infanzia equiparate** con 1.267 iscritti (1.353 nel 2020) e 1.799 posti.

I **Proventi** derivano principalmente dai trasferimenti provinciali e dalle tariffe del servizio di mensa

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€3.280.767,34	€3.304.223,53	€3.939.554,90
Altri proventi finanziari	€15,39	€6,73	€5,70
Proventi da rimborsi	€25.564,56	€16.564,09	€23.546,23
Ricavi dalla vendita di servizi	€777.932,22	€519.371,06	€722.465,28
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€4.084.279,51</b>	<b>€3.840.165,41</b>	<b>€4.685.572,11</b>

**Grado di copertura  
dei costi** con ammortamenti  
**con i proventi**

2021      2020      2019  
**76%**      **68%**      **70%**

## Costi

Prevalentemente acquisti  
di alimenti per le mense

	2019	2020	2021			
Personale	€3.057.561,97	61,2 %	€3.194.030,93	66,4 %	€3.274.872,64	61,8 %
Acquisto di beni e materie prime	€788.533,04	15,8 %	€591.013,80	12,3 %	€779.748,15	14,7 %
Prestazioni di servizi	€936.333,14	18,8 %	€797.091,95	16,6 %	€947.139,24	17,9 %
Oneri diversi della gestione	€203.724,33	4,1 %	€217.009,54	4,5 %	€281.885,51	5,3 %
Sopravvenienze passive	€6.607,64	0,1 %	€10.092,71	0,2 %	€13.098,13	0,2 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€ 4.992.760,12</b>		<b>€ 4.809.238,93</b>		<b>€ 5.296.743,67</b>	
Ammortamenti	€846.911,91		€835.728,15		€832.382,79	
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€ 5.839.672,03</b>		<b>€ 5.644.967,08</b>		<b>€ 6.129.126,46</b>	

Costi di funzionamento e  
manutenzione delle scuole

**€ 3.857**  
€ 3.827 nel 2020  
€ 3.352 nel 2019

**Costo medio annuo per  
bambino iscritto**  
con ammortamenti

## SCUOLE primarie e secondarie di primo grado



Il Comune fornisce gli **edifici** e ne cura la manutenzione e la verifica dei fabbisogni strutturali, cura i rapporti con le direzioni scolastiche, vigila rispetto all'adempimento dell'obbligo scolastico e all'aggiornamento dei bacini d'utenza.

Gli spazi degli edifici scolastici vengono concessi a soggetti esterni per favorirne l'uso sociale

### Costi

	2019	2020	2021			
Personale	€66.218,58	1,2 %	€49.619,60	0,9 %	€66.141,73	1,2 %
Acquisto di beni e materie prime	€64.588,09	1,1 %	€38.480,94	0,7 %	€40.958,14	0,7 %
Prestazioni di servizi	€2.275.381,06	40,2 %	€2.059.600,73	38,0 %	€2.317.671,61	40,6 %
Trasferimenti correnti	€151.732,66	2,7 %	€153.726,46	2,8 %	€141.382,64	2,5 %
Oneri diversi della gestione	€138.504,76	2,4 %	€117.465,86	2,2 %	€132.385,38	2,3 %
Sopravvenienze passive	€7.332,90	0,1 %	€29.312,54	0,5 %	€11.790,10	0,2 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€ 2.703.758,05</b>		<b>€2.448.206,13</b>		<b>€2.710.329,60</b>	
Ammortamenti	€2.951.387,74		€2.978.806,35		€2.999.770,47	
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€ 5.655.145,79</b>		<b>€ 5.427.012,48</b>		<b>€ 5.710.100,07</b>	

Acquisti di materiale tecnico per la manutenzione ordinaria degli edifici

Spese di funzionamento e di manutenzione degli edifici

Principalmente costi per il servizio di assistenza scolastica ed in particolare ristorazione, gestito in maniera associata dalla Comunità Valle dei laghi.

### Proventi

	2019	2020	2021
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€16.975,86</b>	<b>€6.769,03</b>	<b>€3.302,79</b>

Entrate per la concessione di spazi degli edifici scolastici



# Sport

2021





# SPORT

Obiettivo strategico

**RAFFORZARE LA CITTÀ  
NELLA SUA IDENTITÀ DI  
SPORT CITY**

**IMPIANTI**  
**73**

12  
gestiti da  
ASSOCIAZIONI

61  
gestiti da  
ASIS

**INDICE DI  
SPORTIVITÀ**  
Classifica  
Sole24Ore su dati  
provinciali

Trento  
1° posto

Il Comune sostiene e promuove la **pratica sportiva** tramite l'erogazione di contributi ad enti, comitati ed associazioni sportive e tramite l'organizzazione di progetti specifici, oltre che mettendo a disposizione impianti sportivi la cui gestione è affidata ad associazioni sportive ed all'Azienda speciale ASIS.

	2020	2021	
<b>Sport nel verde</b>	31	<b>22</b>	cooperative ed associazioni partecipanti al progetto
	23	<b>19</b>	parchi/ giardini cittadini
	366	<b>189</b>	pomeriggi/serate dedicati alla pratica di diverse discipline
<b>Gioco sport</b> Anno scolastico	30	<b>24</b>	scuole coinvolte
	5.525	<b>3.629</b>	alunni partecipanti al progetto
	1.815	<b>1.293</b>	ore di lezione/corso
	19	<b>15</b>	discipline sportive inserite
<b>Contributi ad associazioni sportive</b>	35	<b>49</b>	contributi per manifestazioni
	108	<b>97</b>	contributi per gestione ordinaria
	598mila€	<b>643mila€</b>	importo erogato

## Costi

I costi sono prevalentemente imputabili alla gestione ed al funzionamento degli impianti

	2019	2020	2021
Personale	€280.019,74 3,6 %	€287.774,81 3,7 %	€387.710,72 4,9 %
Acquisto di beni e materie prime	€17.828,27 0,2 %	€11.080,88 0,1 %	€2.943,59 0,0 %
Prestazioni di servizi	€749.579,83 9,7 %	€577.477,37 7,4 %	€574.737,34 7,2 %
Trasferimenti correnti	€6.631.921,82 86,0 %	€6.868.373,29 88,4 %	€6.937.922,77 87,0 %
Utilizzo di beni terzi	€9.823,54 0,1 %	€7.139,51 0,1 %	€48.686,69 0,6 %
Oneri diversi della gestione	€19.053,28 0,2 %	€18.181,64 0,2 %	€24.971,22 0,3 %
Sopravvenienze passive	€1.404,00 0,0 %	€3.022,71 0,0 %	€1.510,25 0,0 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€7.709.630,48</b>	<b>€7.773.050,21</b>	<b>€7.978.482,58</b>
Ammortamenti	€2.599.170,41	€2.629.591,70	€2.630.344,58
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€10.308.800,89</b>	<b>€10.402.641,91</b>	<b>€10.608.827,16</b>

Costi di funzionamento e manutenzione ordinaria e 55mila€ di costi di gestione degli impianti sportivi minori, non affidati ad ASIS

**Trasferimento ad ASIS per la gestione degli impianti sportivi**

**6.244.000€**

## Proventi

Comprende nel 2021 anche 2mila€ di contributo da PAT per la gestione del progetto voucher sportivo

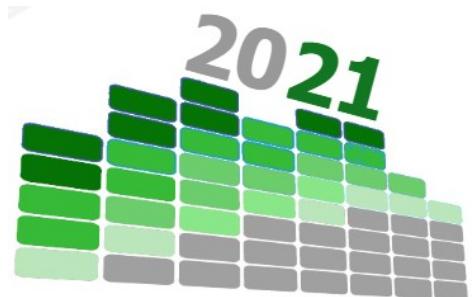
Rimborsi da ASIS per utenze e riscaldamento

Sponsorizzazione della BLN Group Arena

Canoni di concessione di impianti sportivi minori

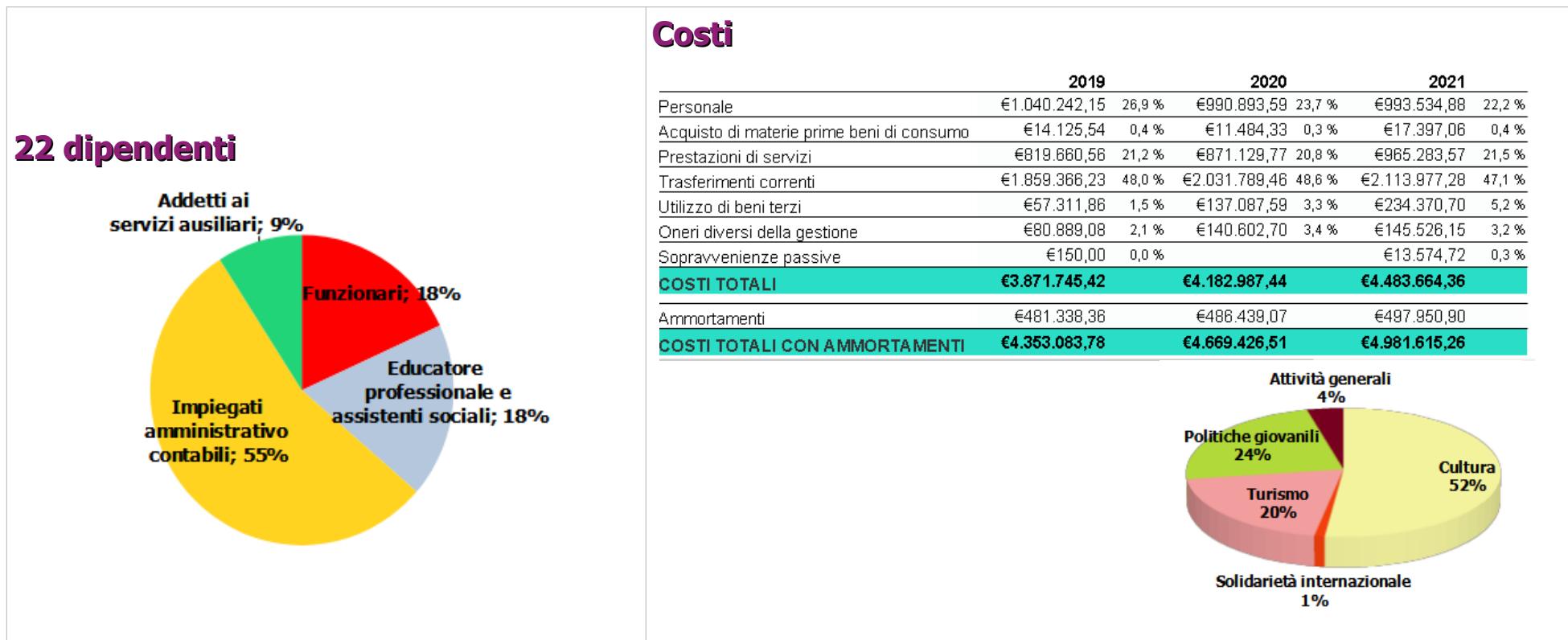
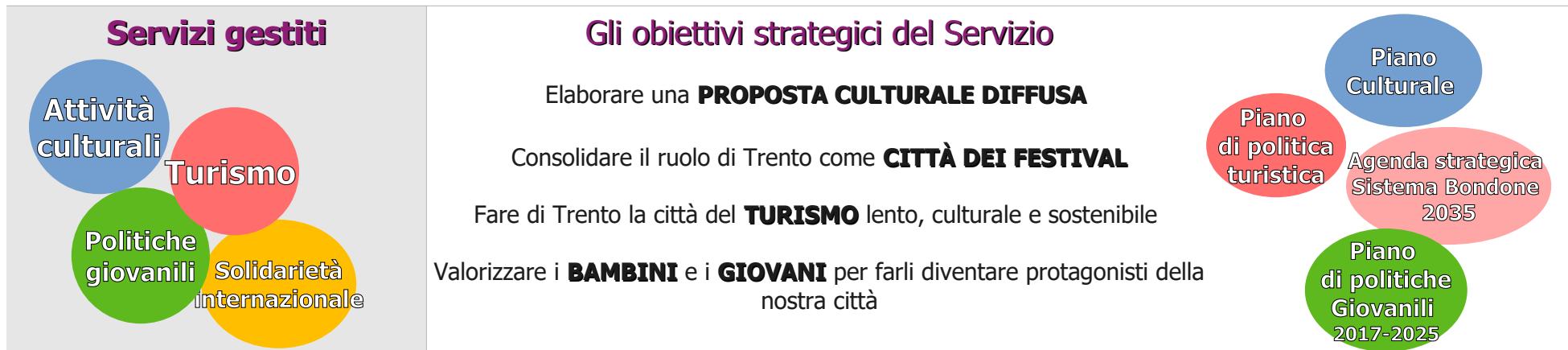
	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€27.843,20 3,9 %	€21.072,71 4,6 %	€5.814,79 0,9 %
Proventi da rimborsi	€441.266,26 61,3 %	€182.645,06 40,3 %	€364.343,86 56,5 %
Ricavi dalla vendita di servizi	€248.231,50 34,5 %	€247.097,18 54,5 %	€247.097,18 38,3 %
Ricavi dalla gestione dei beni	€2.684,00 0,4 %	€2.686,68 0,6 %	€27.383,62 4,2 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€720.024,96</b>	<b>€453.501,63</b>	<b>€644.639,45</b>

# Cultura, turismo e politiche giovanili



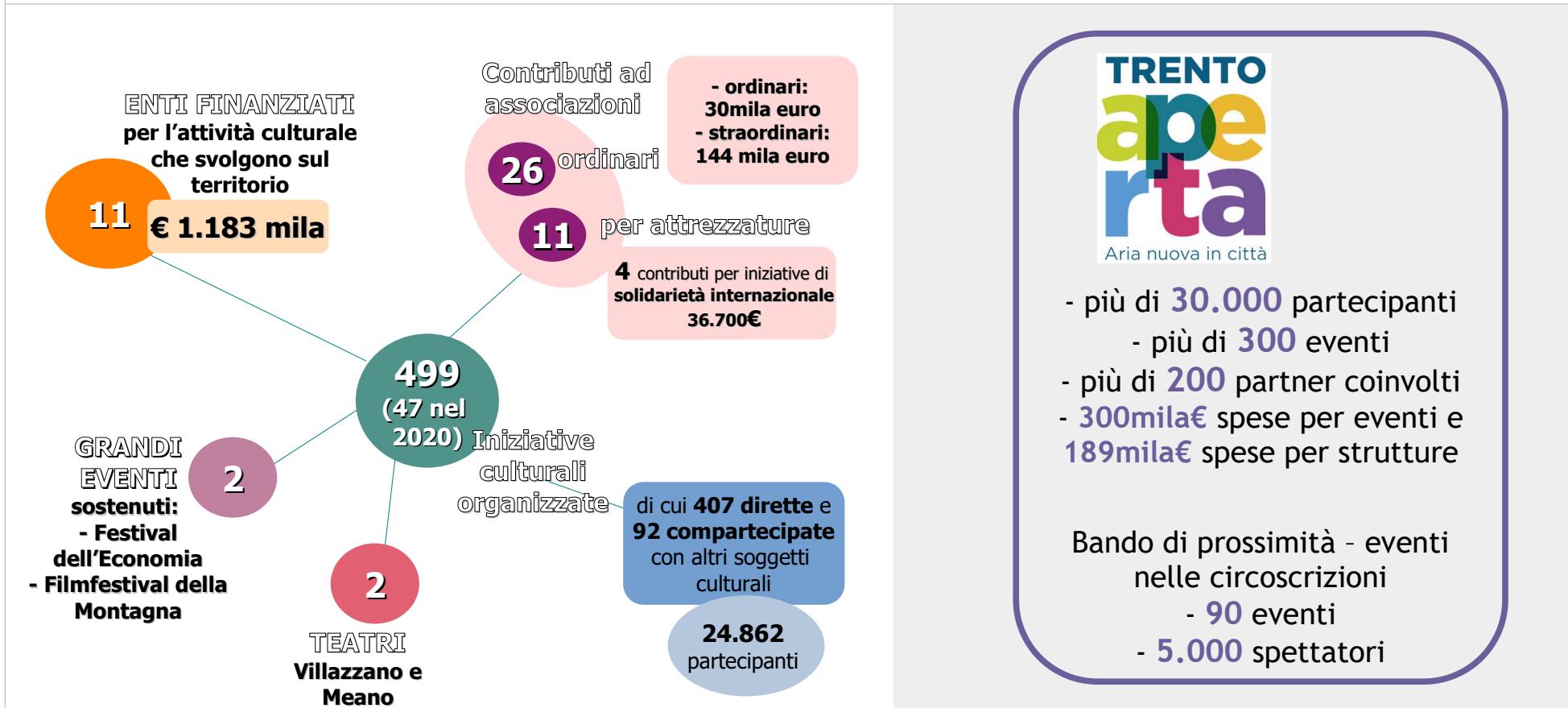


# CULTURA, TURISMO E POLITICHE GIOVANILI



## CULTURA

Il Comune promuove direttamente o con altri soggetti, istituzioni culturali, musei, associazioni,... attività ed interventi per definire "un **sistema culturale cittadino**". Il Comune sostiene soggetti culturali pubblici e privati del territorio con finanziamenti/contributi per la realizzazione di specifici progetti o per sostenere la loro offerta culturale. Vengono anche organizzate direttamente manifestazioni ed iniziative culturali, messi a disposizione spazi espositivi e sostenuti eventi, anche di rilevanza nazionale ed internazionale, come il Filmfestival della Montagna ed il Festival dell'economia. L'offerta culturale comprende l'attività di due teatri cittadini, gestiti da soggetti esterni. Vengono inoltre sostenute iniziative di solidarietà internazionale



## Costi

derivano principalmente dal sostegno agli enti e associazioni che operano nel campo culturale sul territorio come contributi ordinari, straordinari o a bilancio (trasferimenti correnti) e dalle prestazioni di servizi derivanti dalle spese per organizzazione di eventi sul territorio e i corrispettivi pagati per la gestione dei teatri

	2019	2020	2021
Personale	€270.008,40 14,0 %	€270.152,49 15,1 %	€284.079,18 12,8 %
Acquisto di materie prime e/o beni di consumo	€6.094,30 0,3 %	€1.743,04 0,1 %	€2.159,57 0,1 %
Prestazioni di servizi	€451.298,24 23,3 %	€567.219,26 31,8 %	€520.487,24 23,4 %
Trasferimenti correnti	€1.131.840,88 58,5 %	€904.152,91 50,7 %	€1.366.980,13 61,6 %
Utilizzo di beni terzi	€50.816,43 2,6 %	€20.201,77 1,1 %	€27.162,90 1,2 %
Oneri diversi della gestione	€24.763,18 1,3 %	€20.737,40 1,2 %	€18.499,56 0,8 %
Sopravvenienze passive	€150,00 0,0 %		€481,85 0,0 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€1.934.971,43</b>	<b>€1.784.206,87</b>	<b>€2.219.850,43</b>
Ammortamenti	€355.216,18	€359.674,34	€361.671,64
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€2.290.187,61</b>	<b>€2.143.881,21</b>	<b>€2.581.522,07</b>

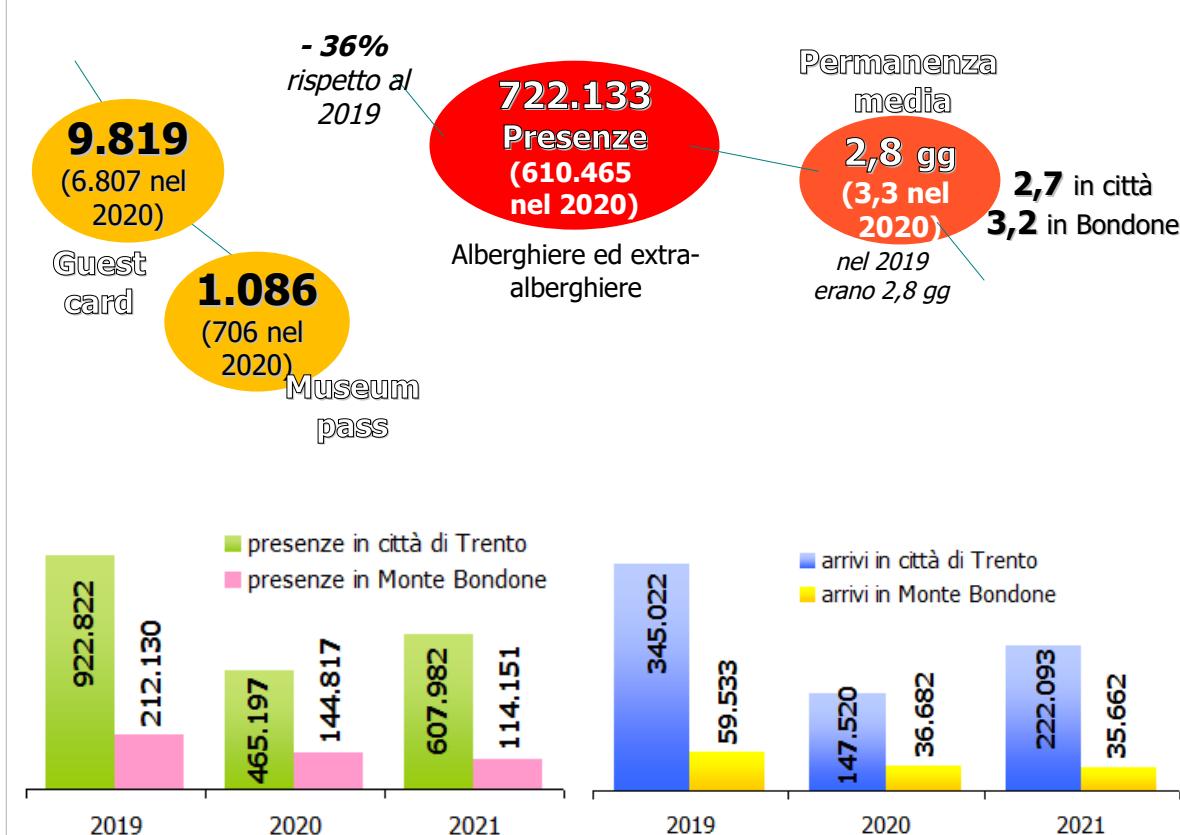
## Proventi

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€1.607,40 4,4 %		
Altri proventi finanziari		€62,81 0,2 %	€13,26 0,0 %
Proventi da rimborsi	€17.721,07 48,5 %	€12.772,50 48,5 %	€31.127,13 94,9 %
Ricavi dalla vendita di servizi	€12.971,39 35,5 %	€7.741,71 29,4 %	€1.656,66 5,1 %
Altri proventi	€4.213,27 11,5 %	€5.737,70 21,8 %	
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€36.513,13</b>	<b>€26.314,72</b>	<b>€32.797,05</b>

derivano dai biglietti di ingresso degli eventi organizzati dal Comune, "Teatro capovolto", dalle entrate per l'utilizzo degli spazi espositivi e dal rimborso spese per il teatro Villazzano

# TURISMO

Il Piano di politica turistica definisce le strategie per lo sviluppo del turismo a Trento, con l'obiettivo generale di **valorizzare il turismo culturale**. Il Comune opera direttamente o in stretta collaborazione con altri soggetti turistici del territorio, tra cui l'Azienda per il Turismo, promuove la comunicazione dell'offerta turistica-culturale tramite l'area tematica del sito comunale, l'app "Trento – Il Comune in Tasca" e sui social, svolge un ruolo di regia e coordinamento e sostiene economicamente i principali soggetti operanti sul territorio ed iniziative di promozione dell'immagine della città ("Trento, città del Natale", Carnevale, Film Festival della Montagna, Festival dell'Economia, Borsa Internazionale del Turismo Montano, ...). La pandemia ha fortemente ridotto le presenze turistiche



## PROMOZIONE

**17.423** follower Instagram (2.400 nel 2020)

## RICETTIVITÀ

**Ostello della gioventù**: (in gestione ad un soggetto esterno) sono state **3.646** (4.361 nel 2020) le presenze (in forte calo causa restrizioni dovute alla pandemia) con una media di permanenza di 1,5 gg

## PROGETTI e CONTRIBUTI

Le **iniziative realizzate** sono state

**2**, mentre **22** sono state le

**collaborazioni** attivate per iniziative e **19** le **attività promozionali** realizzate

**3** i contributi erogati



## Costi

	<b>2019</b>	<b>2020</b>		<b>2021</b>	
Personale	€307.386,52	46,0 %	€272.177,29	41,5 %	€250.730,10 28,3 %
Acquisto di materie prime beni di consumo	€3.460,00	0,5 %	€5.235,64	0,8 %	€9.602,38 1,1 %
Prestazioni di servizi	€100.981,86	15,1 %	€97.557,18	14,9 %	€167.804,87 18,9 %
Trasferimenti correnti	€232.374,00	34,8 %	€127.457,98	19,4 %	€211.194,10 23,8 %
Utilizzo di beni terzi	€1.099,24	0,2 %	€115.419,34	17,6 %	€203.137,23 22,9 %
Oneri diversi della gestione	€22.400,61	3,4 %	€38.307,53	5,8 %	€43.288,24 4,9 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€667.702,23</b>		<b>€656.154,96</b>		<b>€885.756,92</b>
Ammortamenti	€88.537,43		€89.190,37		€91.272,19
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€756.239,66</b>		<b>€745.345,33</b>		<b>€977.029,11</b>

Oltre alle spese per il personale, la parte più rilevante dei costi è data dai trasferimenti all'Azienda per il Turismo per la realizzazione di progetti e attività di promozione turistica e dalle prestazioni di servizi per spese legate all'organizzazione di eventi sul territorio

## Proventi

Le entrate sono sostanzialmente date dal canone di concessione dell'Ostello della gioventù e dalle autorizzazioni per raccolta funghi

	<b>2019</b>	<b>2020</b>		<b>2021</b>	
Trasferimenti correnti	€5.000,00	6,5 %	€748,09	0,9 %	€60.000,00 92,0 %
Proventi da rimborsi			€20,00	0,0 %	
Ricavi dalla vendita di servizi	€1.479,00	1,9 %	€4.162,20	5,3 %	€537,20 0,8 %
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€70.544,09	91,6 %	€73.932,00	93,7 %	€4.697,00 7,2 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€77.023,09</b>		<b>€78.862,29</b>		<b>€65.234,20</b>

# POLITICHE GIOVANILI

Il **Piano di politiche giovanili** 2017-2025 definisce le priorità nell'azione comunale. Il Comune garantisce il coordinamento delle attività nel settore delle politiche per i giovani, attraverso modalità partecipative, sostiene ed accompagna iniziative e progetti in ambito artistico-creativo, di **informazione**, di educazione alla **cittadinanza** attiva, di promozione dell'inclusione sociale e di stili di vita sani, di avvicinamento al lavoro proposti dal mondo giovanile e dall'associazionismo, attiva iniziative, azioni e progetti con soggetti e **reti** locali e nazionali, dà attuazione al Protocollo d'Intesa Città-Scuola e all'accordo tra Comune e Università degli studi di Trento - **Protocollo Unicittà**, promuove la **creatività** e l'espressione artistica attraverso il Centro Musica, il Centro Teatro ed il Caffè letterario Predara – Bookique, favorisce progetti di **servizio civile**, di tirocinio universitario, di alternanza scuola-lavoro, promuove interventi per una città a **misura dei bambini e adolescenti**.



2020	2021	
143.019	<b>241.765</b>	Visitatori del sito internet
558	<b>142</b>	Utenti
78	<b>39</b>	Iniziative
2.548	<b>1.294</b>	Partecipanti
17		Iniziative dei <b>Piani Giovani di Zona</b>
213	<b>252</b>	Città a <b>misura di bambini/e</b> Iniziative
3.532	<b>8.189</b>	Partecipanti
31	<b>40</b>	Tirocini universitari
22	<b>23</b>	Alternanza scuola lavoro
12	<b>21</b>	Servizio civile
16.659	<b>17.613</b>	Presenze ai <b>centri giocastudiamo</b>
76	<b>85</b>	Laboratori espressione grafica
39	<b>46</b>	Laboratori teatrali
34	<b>76</b>	Iniziative musicali

[www.trentogiovani.it](http://www.trentogiovani.it)

## Costi

	2019	2020	2021
Personale	€276.108,82 26,6 %	€300.325,65 19,6 %	€289.203,09 25,2 %
Acquisto di materie prime e/o beni di consumo	€4.141,64 0,4 %	€4.251,06 0,3 %	€5.503,71 0,5 %
Prestazioni di servizi	€251.224,39 24,2 %	€197.819,46 12,9 %	€272.105,31 23,8 %
Trasferimenti correnti	€477.751,35 46,1 %	€956.485,33 62,4 %	€499.103,05 43,6 %
Utilizzo di beni terzi	€5.396,19 0,5 %	€1.466,48 0,1 %	€4.070,57 0,4 %
Oneri diversi della gestione	€22.638,54 2,2 %	€73.278,42 4,8 %	€73.019,46 6,4 %
Sopravvenienze passive			€2.663,77 0,2 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€1.037.260,93</b>	<b>€1.533.626,40</b>	<b>€1.145.668,96</b>
Ammortamenti	€31.278,18	€31.351,51	€30.937,18
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€1.068.539,11</b>	<b>€1.564.977,91</b>	<b>€1.176.606,14</b>

La quota di costi più rilevante è data dai trasferimenti costituiti contributi ad associazioni ed enti, per i Centri Giocastudiamo e per i Piani Giovani di Zona.

Nelle prestazioni di servizi, oltre a costi di funzionamento degli uffici, sono compresi i costi per la gestione del centro musica e per realizzare progetti, eventi ed iniziative

Costo medio per  
bambino/adolescente/  
giovane  
**42,8€**

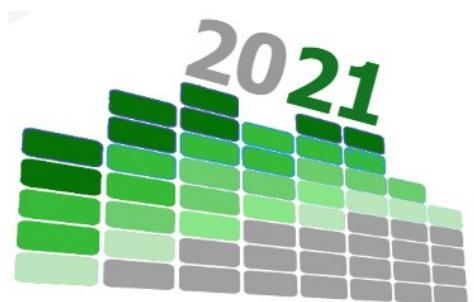
## Proventi

Le entrate sono sostanzialmente date dai trasferimenti dalla PAT per i piani giovani di zona ed in piccola parte dal canone di concessione di Bookique

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€163.902,12 89,4 %	€145.579,60 93,3 %	€145.227,39 92,1 %
Proventi da rimborsi		€3.819,45 2,4 %	€4.524,00 2,9 %
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€13.986,08 7,6 %	€3.496,52 2,2 %	€6.871,81 4,2 %
Altri proventi	€5.497,37 3,0 %	€3.078,51 2,0 %	€1.262,40 0,8 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€183.385,57</b>	<b>€155.974,08</b>	<b>€157.685,60</b>



# Biblioteca





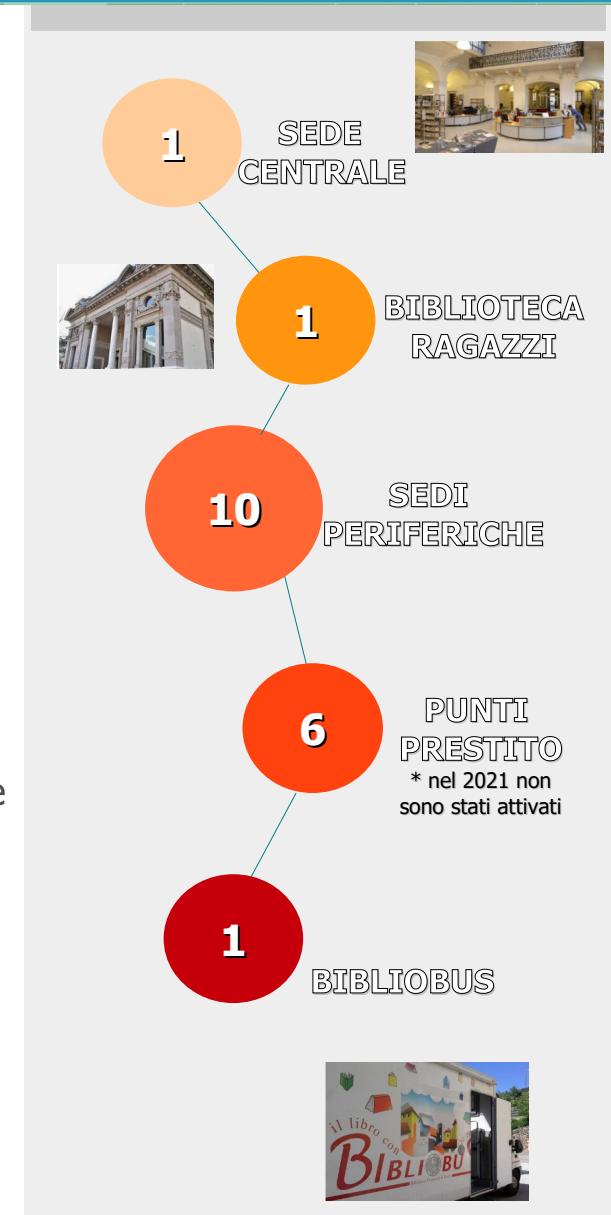
## Obiettivo strategico del Servizio

*Qualificare il  
**sistema  
bibliotecario**  
come strumento di  
accesso alla cultura e  
alla conoscenza,  
anche potenziando  
l'uso di nuovi  
strumenti e tecnologie*

Il servizio di Biblioteca e di Archivio storico fornisce l'accesso alla **conoscenza** e all'informazione, al servizio pubblico di **lettura**, documentazione, aggiornamento e **studio**. Mette a disposizione, oltre ad un patrimonio librario e documentale consistente, anche spazi per la lettura e consultazione ed organizza eventi ed iniziative per promuovere la lettura e la conoscenza



**Ruolo sovrateritoriale** del sistema bibliotecario della città: un servizio ai residenti ma anche ai numerosi studenti provenienti da altri comuni trentini o da altre regioni





## Qualche indicatore:

2019	2020	2021	
22%	23%	<b>16% presenze</b>	giovanili
28	13	<b>9</b>	presenze medie orarie
17	13	<b>9 prestiti</b>	medi orari
0,62	0,98	<b>1,10</b>	prestiti per ogni presenza
0,4	0,2	<b>0,2</b>	prestiti per ogni volume
10,7	8,3	<b>9,8</b>	prestiti medi per iscritto
25%	15%	<b>13%</b>	iscritti al sistema bibliotecario sulla popolazione (media nazionale: 9,9%)
8%	9,7%	<b>10,2%</b>	iscritti al servizio di <b>prestito digitale</b> sulla popolazione

2019	2020	2021	
507.860	154.182	<b>133.720</b>	<b>Presenze</b>
313.723	150.451	<b>146.822</b>	<b>Prestiti</b>
950	857	<b>873</b>	Posti nel sistema bibliotecario
19.251	12.765	<b>16.859</b>	Ore di servizio bibliotecario
798.857	804.839	<b>784.087</b>	Patrimonio librario - <b>volumi</b>
14.638	6.676	<b>10.554</b>	Nuovi volumi acquisti
29.444	18.209	<b>14.929</b>	Iscritti attivi al prestito
9.537	11.500	<b>12.164</b>	Iscritti al <b>prestito digitale</b>

mtol

Nel 2021 non sono stati attivati i punti prestito presso i reparti pediatrici e di prototerapia dell’Ospedale S. Chiara causa Covid-19, né i punti prestito periferici

Oltre **11.000** partecipanti (circa 6.000 nel 2020) alle **346** iniziative (290 nel 2020) organizzate in biblioteca

**7.486** testi in lingua straniera disponibili nella nuova sezione dedicata (7.241 nel 2020)

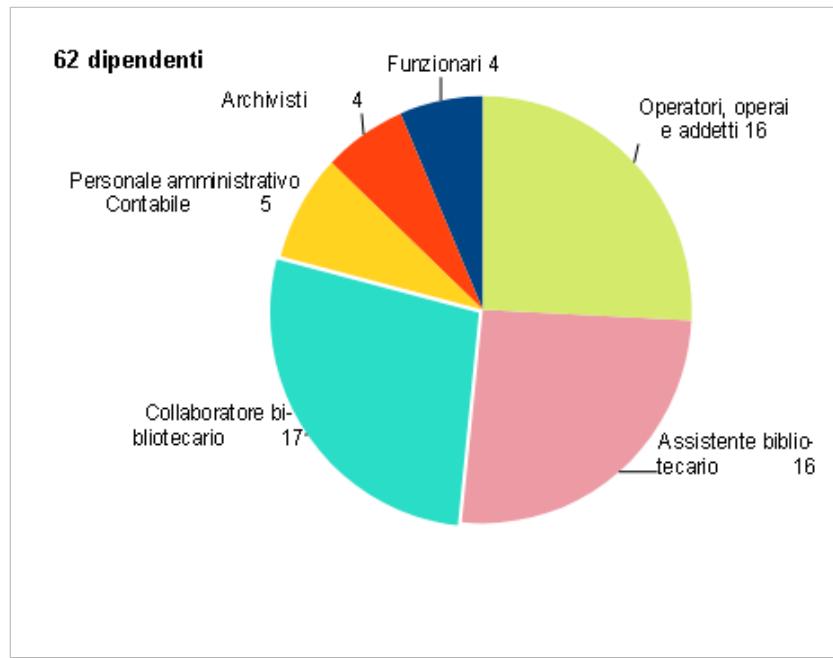
<b>Le Sedi principali</b>	<b>Sede centrale</b>	2019	2020	2021		Costo struttura € 2.585.270,96
		286.064	77.194	76.391	Presenze	
		133.633	61.181	51.661	Prestiti	
		313	261	277	Posti	
<b>Archivio storico</b>		€ 407.567,79				

## Le Sedi periferiche

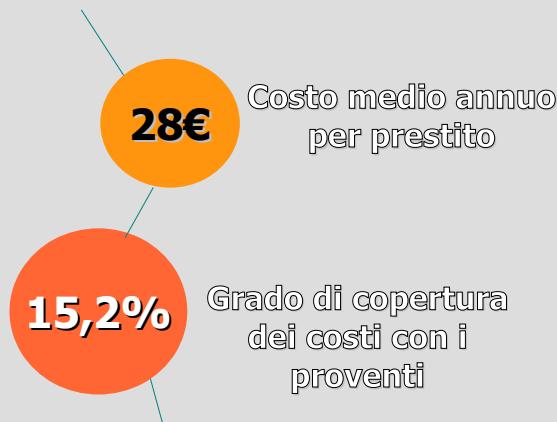
	2019	2020	2021		Costo struttura
<b>Sede di Clarina</b>	12.236	4.616	4.048	Presenze	€ 160.289
	11.353	5.651	5.934	Prestiti	
	51	51	51	Posti	
<b>Sede dell'Argentario</b>	21.563	11.831	7.975	Presenze	€ 136.893
	20.108	11.272	9.551	Prestiti	
	60	60	60	Posti	
<b>Sede di Gardolo</b>	28.484	9.002	6.386	Presenze	€ 139.433
	20.892	11.348	10.921	Prestiti	
	80	80	80	Posti	
<b>Sede di Meano</b>	12.177	4.718	3.367	Presenze	€ 34.187
	13.520	6.616	5.574	Prestiti	
	50	50	50	Posti	
<b>Sede di Povo</b>	18.062	5.454	4.314	Presenze	€ 75.258
	11.545	6.242	6.883	Prestiti	
	34	34	34	Posti	
<b>Sede di Villazzano</b>	15.304	7.051	6.612	Presenze	€ 42.116
	17.653	9.985	10.779	Prestiti	
	34	34	34	Posti	
<b>Sede di Mattarello</b>	20.034	7.530	5.703	Presenze	€ 55.855
	16.111	8.126	8.799	Prestiti	
	55	55	55	Posti	

	2019	2020	2021		Costo struttura
<b>Sede di Ravina</b>	10.721	3.431	5.698	Presenze	€ 64.096
	12.929	5.851	9.282	Prestiti	
	44	44	44	Posti	
<b>Sede di Sopramonte</b>	6.227	2.315	2.025	Presenze	€ 81.812
	6.044	3.274	4.013	Prestiti	
	36	36	36	Posti	
<b>Sede di Madonna Bianca</b>	9.273	2.176	0	Presenze	€ 10.531
	3.167	446	0	Prestiti	
	41	0	0	Posti	
<b>Punto prestito Cadine</b>	15.321	2.359	0	Presenze	€ 1.772
	1.182	210	0	Prestiti	
	18	18	18	Posti	
<b>Punto prestito Romagnano</b>	742	66	0	Presenze	€ 10.231
	246	19	0	Prestiti	
	24	24	24	Posti	
<b>Punto prestito Martignano</b>	3.029	526	0	Presenze	€ 1.590
	1.938	232	1	Prestiti	
	15	15	15	Posti	
<b>Punto prestito Montevaccino</b>	569	55	0	Presenze	€ 7.720
	466	61	0	Prestiti	
	25	25	25	Posti	
<b>Bibliobus</b>	5.808	253	1.343	Presenze	€ 8.300
	4.179	583	2.270	Prestiti	

## LE RISORSE



## Alcuni indicatori



## Costi

	2019	2020	2021
Personale	€2.574.478,19 65,4 %	€2.392.801,71 65,7 %	€2.328.312,71 62,9 %
Acquisto di materie prime beni di consumo	€165.139,83 4,2 %	€172.591,75 4,7 %	€124.276,94 3,4 %
Prestazioni di servizi	€937.241,41 23,8 %	€828.362,56 22,7 %	€990.171,93 26,7 %
Trasferimenti correnti	€17.450,00 0,4 %	€22.500,00 0,6 %	€27.875,00 0,8 %
Utilizzo di beni terzi	€70.308,38 1,8 %	€69.673,98 1,9 %	€69.674,00 1,9 %
Oneri diversi della gestione	€169.616,00 4,3 %	€153.771,47 4,2 %	€155.886,80 4,2 %
Sopravvenienze passive		€4.658,25 0,1 %	€6.803,75 0,2 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€3.934.233,81</b>	<b>€3.644.359,72</b>	<b>€3.703.001,13</b>
Ammortamenti	€390.859,79		€395.064,85
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€4.325.093,60</b>	<b>€4.038.576,18</b>	<b>€4.098.065,98</b>

Esternalizzazione servizi front office bibliotecario, spese di funzionamento della biblioteca centrale e sedi periferiche

Acquisti di libri, riviste, documenti per il servizio bibliotecario

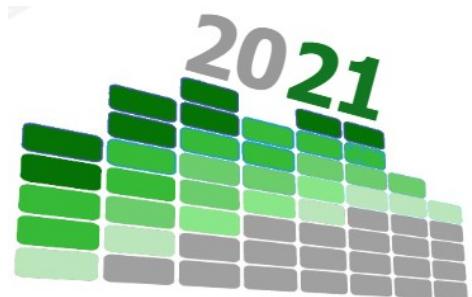
## Proventi

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€630.989,63 94,0 %	€625.077,78 97,3 %	€599.683,15 96,2 %
Proventi da rimborsi	€152,64 0,0 %	€46,44 0,0 %	€92,88 0,0 %
Ricavi dalla vendita di servizi	€4.876,59 0,7 %	€1.866,14 0,3 %	€1.416,05 0,2 %
Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	€18.604,79 2,8 %	€2.976,94 0,5 %	€2.067,56 0,3 %
Ricavi dalla vendita di beni	€16.345,83 2,4 %	€12.313,00 1,9 %	€20.059,80 3,2 %
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€670.969,48</b>	<b>€642.280,30</b>	<b>€623.319,44</b>

trasferimenti provinciali a rimborso delle spese per la cura della bibliografia trentina



# Ambiente, verde e gestione del territorio





# AMBIENTE, VERDE E GESTIONE DEL TERRITORIO

## Servizi ed ambiti di intervento



## OBIETTIVI STRATEGICI

Potenziare e migliorare qualitativamente il sistema di gestione dei **rifiuti** e dell' **economia circolare**

Definire e attuare azioni di mitigazione e adattamento ai **cambiamenti climatici** e di miglioramento della salubrità ambientale

Valorizzare le grandi **aree verdi** e potenziare il patrimonio di parchi, giardini come leva di sostenibilità, turismo, sport e sviluppo economico

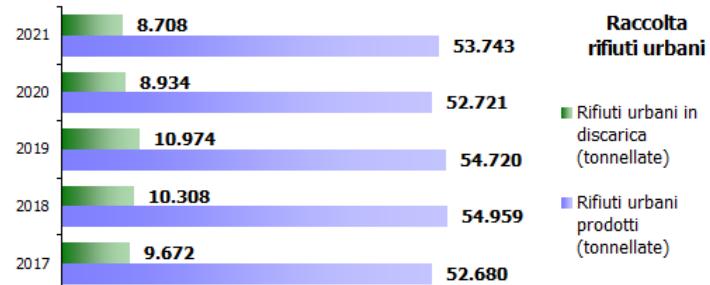
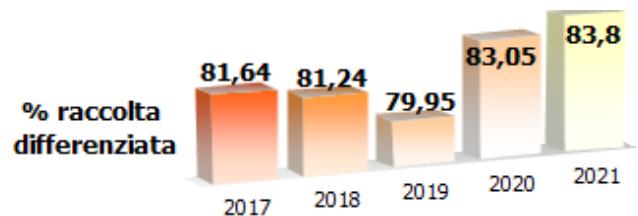
Governare le **trasformazioni urbanistiche** e architettoniche della città

Favorire progetti che garantiscono **qualità** e **velocità** nel **costruire** pubblico e privato

## RIFIUTI E RICICLO

L'incidenza della raccolta differenziata è dell' **83,8%** rispetto al totale dei rifiuti prodotti, ponendo Trento ai primi posti nelle classifiche italiane sul riciclo rispetto alla media nazionale che si assesta al 63%. La raccolta dei rifiuti è affidata a Dolomiti Ambiente Srl.

2019	2020	2021	
461	444	<b>453</b>	Kg di rifiuti urbani pro capite
92	75	<b>73</b>	Kg di rifiuti indifferenziati pro capite



SISTEMA DI  
RACCOLTA

PORTA a  
PORTA



## CANILE LOC. VELA

CANI  
RICOVERATI

123



## Attività di studio, monitoraggio, pianificazione, informazione e sensibilizzazione in MATERIA AMBIENTALE

2019	2020	2021	
230	180	<b>197</b>	pareri in materia ambientale
342	136	<b>167</b>	autorizzazioni per inquinamento acustico (l. 447/95)
94	68	<b>56</b>	sopralluoghi e verifiche per abbandono rifiuti al suolo
46	12	<b>33</b>	siti in gestione riguardanti coperture in amianto

**Habitat e forme viventi**



**Strumento per gestire in modo unitario e valorizzare le aree protette presenti sul territorio comunale**

oltre **1.100 ettari** in cui sono presenti 8 Zone Speciali di Conservazione (ZSC), 4 riserve locali pari al **37%** della superficie del territorio comunale



Sono quasi **20mila** gli

**alberi** sul territorio comunale, di cui oltre **8.500** sono posti a dimora lungo le strade e circa **300** gli alberi monumentali censiti e georeferenziati

## Monitoraggio dell'inquinamento atmosferico

2019 2020 2021

20,1	21	<b>23</b>
3	9	<b>24</b>
38,4	36	<b>38</b>

media annua PM10 (microg/mc)  
giornate di superamento limiti PM10  
media annua Biossido di azoto (microg/mc)

**6,6%**

Percentuale di **aree naturali protette** sul territorio

**27,8%**

Percentuale di territorio coperta da **bosco e foreste**

**PAES**  
**Piano di azione per l'Energia Sostenibile**



In fase di conclusione  
l'elaborazione del

**PAESC**  
**Piano di azione per l'Energia Sostenibile e il Clima**

## VERDE

Il comune gestisce la manutenzione del verde in **127** tra aree verdi, parchi, giardini e passeggiate presenti sul territorio comunale per una superficie di verde fruibile di **1,14milioni di mq** (che superano i 54 milioni considerando verde boschivo, forestale e aree protette)

2020 2021

9,4 mq **9,6 mq** Verde fruibile pro capite

Agli **oltre 400 orti** comunali sono dedicati **36.400mq** sul territorio comunale secondo l'atlante degli orti urbani (0,3mq per ogni abitante)

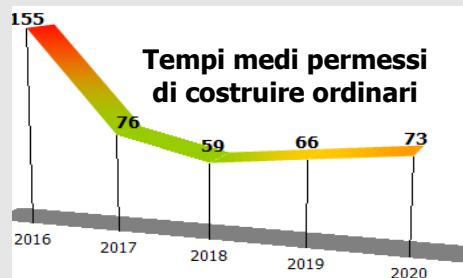


è terminato a giugno 2022 il **progetto europeo Alptrees** dedicato a migliorare la conoscenza e la gestione degli alberi non autoctoni nello spazio alpino, portando a sistema il censimento e il sistema gestionale delle alberate cittadine, con un finanziamento di **110mila €**

## PROTEZIONE CIVILE

Il sistema di protezione civile è stato particolarmente impegnato nel 2020 nella gestione dell'**emergenza sanitaria** determinata dalla pandemia

Il **Piano di protezione civile** viene costantemente aggiornato, nel 2021 in particolare in merito ai centri di accoglienza



## URBANISTICA

Al Comune compete la pianificazione territoriale in particolare attraverso il **PRG** – Piano regolatore generale e la gestione di strumenti quali piani guida ed attuativi

**2** varianti al PRG

2020 2021

**9** piani in istruttoria e pareri preventivi

57 57 Pareri

**17** piani attuativi in corso di attuazione

525 580 Certificati destinazione urbanistica

Si occupa inoltre della toponomastica

2019	2020	2021	
760	667	<b>769</b>	SCIA
794	855	<b>1.323</b>	CILA Certificazioni inizio lavori asseverate
273	249	<b>383</b>	Domande di permessi di costruzione
68	53	<b>43</b>	Autorizzazioni tutela del paesaggio
212	236	<b>250</b>	Idoneità alloggio
240	236	<b>229</b>	SCAGI Segnalazioni certificate agibilità

## SPORTELLO ATTIVITÀ EDILIZIA

2019	2020	2021	
151	141	<b>186</b>	Permessi di costruire ordinari
66 gg	73 gg	<b>104 gg</b>	Tempi medi
72	29	<b>34</b>	Permessi progetti di particolare complessità e rilevanza
86 gg	209 gg	<b>124 gg</b>	Tempi medi
49	27	<b>34</b>	Permessi ex asseverati
39 gg	112 gg	<b>105 gg</b>	Tempi medi
36	29	<b>26</b>	Volute
35 gg	42 gg	<b>36 gg</b>	Tempi medi
50	41	<b>49</b>	Permessi di costruire in sanatoria
135 gg	113 gg	<b>153 gg</b>	Tempi medi
49	49	<b>64</b>	Provvedimenti in sanatoria
152 gg	115 gg	<b>108 gg</b>	Tempi medi

## LE RISORSE

**11%**

del bilancio 2021  
(corrente e investimenti)

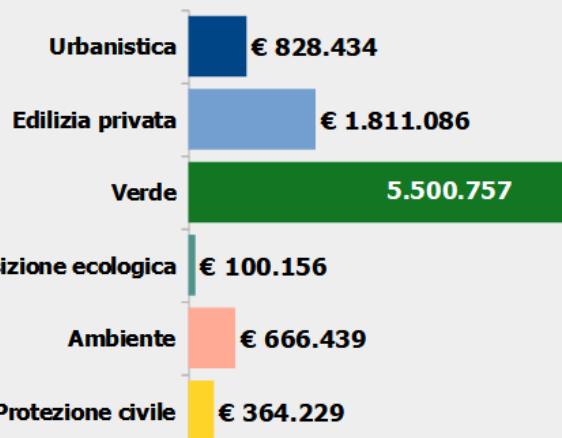
### Costi

	2019	2020	2021			
Personale	€4.188.565,66	52,5 %	€4.178.448,97	49,7 %	€3.907.069,18	47,0 %
Acquisto di beni e materie prime	€254.703,81	3,2 %	€227.874,16	2,7 %	€263.585,55	3,2 %
Prestazioni di servizi	€3.169.521,81	39,7 %	€3.390.892,41	40,4 %	€3.701.620,31	44,5 %
Trasferimenti correnti	€75.468,44	0,9 %	€125.676,68	1,5 %	€153.994,67	1,9 %
Utilizzo di beni terzi	€5.908,28	0,1 %	€5.858,98	0,1 %	€5.858,88	0,1 %
Oneri diversi della gestione	€278.042,73	3,5 %	€320.758,69	3,8 %	€269.230,13	3,2 %
Sopravvenienze passive	€4.002,46	0,1 %	€152.009,99	1,8 %	€15.242,35	0,2 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€7.976.213,19</b>		<b>€8.401.519,88</b>		<b>€8.316.601,07</b>	
Ammortamenti	€965.606,54		€924.099,57		€954.701,60	
<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€8.941.819,73</b>		<b>€9.325.619,45</b>		<b>€9.271.302,67</b>	

Le prestazioni di servizi comprendono quasi 2,8 milioni di euro per la manutenzione ordinaria del verde (di cui 550mila€ tramite cooperative sociali), il contratto di servizio per la gestione del canile (200mila€), interventi di disinfezione e per la salvaguardia ambientale oltre a costi per la gestione della rete delle riserve (39mila€).

I trasferimenti comprendono i contributi ai vigili del fuoco (39mila€) nell'ambito della protezione civile

### Costi per tipologia di intervento



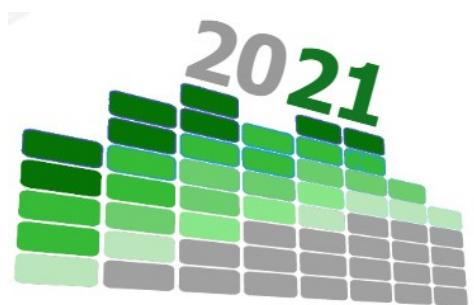
I trasferimenti sono composti dal rimborso PAT per la gestione post operativa della discarica Ischia Podetti (966mila€), trasferimenti per la Rete riserve del Bondone (40mila€) e dall'Agenzia del lavoro per la manutenzione del verde affidata a cooperative sociali (295mila€)

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€1.036.897,87	€1.029.146,95	€1.367.417,59
Altri proventi finanziari	€107,34	€2.514,06	€759,02
Proventi da rimborsi	€2.788,66	€3.303,72	€3.971,63
Ricavi dalla vendita di servizi	€437.136,86	€372.722,29	€420.169,25
Ricavi dalla gestione di beni	€2.576,95	€109,06	€987,98
Proventi da tributi	€1.228,65	€637,24	
Altri proventi	€7.380,00	€4.873,30	€2.523,00
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€ 1.488.116,33</b>	<b>€ 1.413.306,62</b>	<b>€ 1.795.828,47</b>

I ricavi da servizi sono prevalentemente costituiti da proventi da autorizzazioni e diritti di istruttoria delle pratiche di edilizia privata



# Mobilità e viabilità





# MOBILITÀ E VIABILITÀ

## Servizi ed ambiti di intervento

Nell'ambito della mobilità e viabilità il Comune elabora piani della **MOBILITÀ URBANA**, si occupa della gestione e promozione del **TRASPORTO PUBBLICO URBANO** affidato a Trentino Trasporti Spa, della gestione dei **PARCHEGGI** pubblici comunali (affidata a Trentino Mobilità Spa).

Garantisce la manutenzione ed il buon funzionamento dell'infrastruttura viaria: **RETE STRADALE**, marciapiedi e rete ciclopedonale, rete semaforica ed illuminazione pubblica.

Compete inoltre al Comune la progettazione e realizzazione di **OPERE PUBBLICHE** nel settore viario per soddisfare le esigenze dell'intera comunità in materia di mobilità, parcheggi, percorsi pedonali e ciclabili.

Mobilità

Trasporto pubblico

Rete stradale

Rete Ciclabile Pedonale

Parcheggi

Illuminazione pubblica

## OBIETTIVI STRATEGICI

Trasformare Trento in una "**città dei dieci minuti**"



per chi si sposta a piedi



per chi si sposta in bicicletta



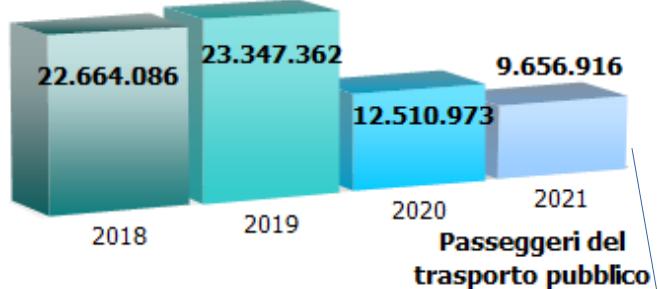
per chi si sposta con i mezzi pubblici



per chi si sposta in auto

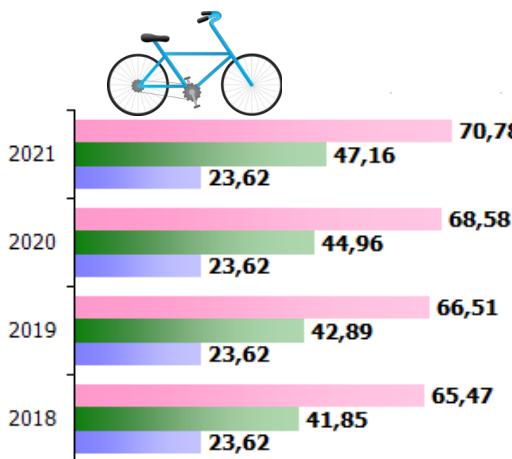


per chi si sposta con difficoltà



Nella classifica Ecosistema Urbano 2021 Trento è **11<sup>a</sup>** nella categoria offerta del trasporto pubblico e **14<sup>a</sup>** come numero di passeggeri.

Le restrizioni conseguenti alla pandemia hanno ridotto in maniera significativa il numero di passeggeri



**454** i posti coperti per biciclette

Per il quarto anno consecutivo il Comune è stato riconosciuto come **bike-friendly** (3 bike-smile su 5) da Fiab nell'ambito della classifica dei ComuniCiclabili 2022

### PIANIFICAZIONE DELLA MOBILITÀ

**PUM**

Piano urbano della mobilità

**Pianificazione in corso di elaborazione**

**PUMS**

Piano urbano della mobilità sostenibile

**1**

Masterplan della mobilità

**1**

Biciplan

**P  
E  
B  
A**

Piano eliminazione barriere architettoniche

Il piano degli interventi è stato approvato a maggio 2021 e nel 2021 sono stati realizzati **19** interventi



## VIABILITÀ



2020            2021  
15.226 **15.410 Punti luce** ↑

11.229 **13.885 Interventi di manutenzione**  
383        **387 Km di strade illuminate**

2020            2021  
91              **92 Semafori**  
5.270 **5.994 Interventi di manutenzione**



## PARCHEGGI



2020            2021  
6.090           **6.355 Posti auto a pagamento** (in ↑  
struttura e su suolo pubblico)  
7                **8 Parcheggi di attestamento**  
2.544           **2.691 Posti in parcheggi di  
attestamento**

La gestione del sistema della sosta a pagamento è affidata a Trentino Mobilità Spa

## MANUTENZIONE E GESTIONE DI STRADE, CICLABILI E MARCIAPIEDI

Sono oltre **550** i km di strade ed oltre 300 i km di marciapiedi sul territorio comunale che vengono manutenuti anche con nuove asfaltature.

Nella stagione invernale viene gestito lo sgombero neve e spargitura del sale per garantire la percorribilità di strade e marciapiedi in sicurezza.

2020            2021

1.422 **1.697 ordinanze**

109              **135 Autorizzazioni** (per transiti e installazioni specchi e segnaletica)

539              **707 concessioni** per l'utilizzo di suolo pubblico per cantieri e passi carrai

A maggio 2021 è stato approvato il **PEBA**  
**Piano eliminazione barriere**

**architettoniche e sensoriali**, che individua obiettivi, strategie e metodologie da adottare nella redazione dei futuri approfondimenti attuativi, e soprattutto gli interventi da realizzare. I lavori proseguono secondo la pianificazione in base al censimento che ha interessato le circoscrizioni di Gardolo, Ravina -Romagnano, Centro storico-Piedicastello e Mattarello.



# LE RISORSE

## Proventi

principalmente finanziamento provinciale del trasporto pubblico e nel 2020 €220mila e nel 2021 €50mila di contributo ministeriale per la redazione del PUMS

proventi da parcheggi (1,2 milioni€) e da autorizzazioni relative alla gestione strade

entrate per concessioni di suolo pubblico nell'ambito della gestione delle strade (240mila€) e per concessioni di parcheggi in struttura

sanzioni relative al mancato pagamento del biglietto del trasporto pubblico (230mila€) e risarcimento per intervento di somma urgenza (140mila€)

	2019	2020	2021
Trasferimenti correnti	€15.801.329,20	€15.122.420,75	€16.000.133,46
Altri proventi finanziari	€3,43	€11,31	€1,38
Proventi da rimborsi	€62.775,57	€55.319,21	€94.169,66
Ricavi dalla vendita di servizi	€1.740.656,47	€1.128.806,38	€1.354.599,03
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€315.145,27	€297.772,61	€260.543,45
Proventi da controllo irregolarità e illeciti	€197.987,44	€169.170,94	€373.139,40
Ricavi dalla vendita di beni	€2.408,00	€4.652,00	€3.268,00
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€18.120.305,38</b>	<b>€16.778.153,20</b>	<b>€18.085.854,38</b>

## Costi

	2019	2020	2021
Personale	€3.524.108,31 14,6 %	€3.520.381,93 15,0 %	€3.288.273,13 13,1 %
Acquisto di beni e materie prime	€724.957,57 3,0 %	€858.924,42 3,7 %	€790.771,35 3,1 %
Prestazioni di servizi	€3.261.381,33 13,5 %	€3.627.406,58 15,4 %	€3.593.194,52 14,3 %
Trasferimenti correnti	€16.305.256,85 67,7 %	€15.251.544,04 64,9 %	€17.215.259,19 68,4 %
Utilizzo di beni terzi	€733,24 0,0 %	€733,24 0,0 %	€733,24 0,0 %
Oneri diversi della gestione	€267.790,58 1,1 %	€253.538,93 1,1 %	€245.758,04 1,0 %
Sopravvenienze passive	€885,72 0,0 %	€474,11 0,0 %	€24.377,74 0,1 %
Interessi	€344.743,90 1,4 %	€317.054,13 1,3 %	€288.017,19 1,1 %
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€24.429.857,50</b>	<b>€23.830.057,38</b>	<b>€25.446.384,40</b>

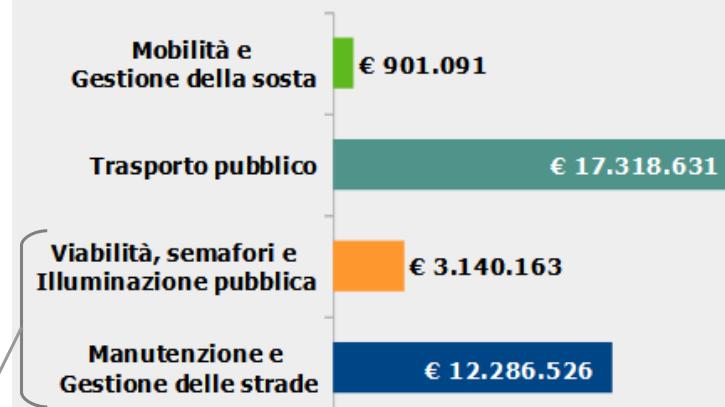
Ammortamenti totali	€7.620.930,00	€8.164.814,66	€8.200.026,12
---------------------	---------------	---------------	---------------

<b>COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI</b>	<b>€32.050.787,50</b>	<b>€31.994.872,03</b>	<b>€33.646.410,52</b>
--------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

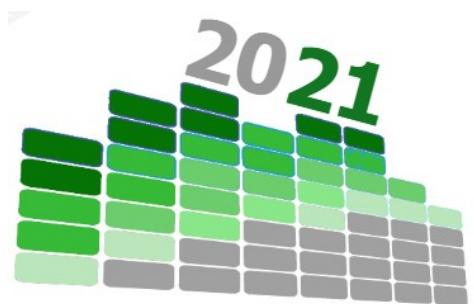
Tra i costi per viabilità e gestione strade è compreso anche il costo del personale che si occupa di progettare nuove opere viarie, marciapiedi e ciclabili e di gestire le manutenzioni straordinarie

Per la gestione degli impianti di illuminazione pubblica, in particolare costi di energia elettrica per il loro funzionamento, vengono spesi quasi 1,2 milioni€. I costi la manutenzione ordinaria delle strade e della segnaletica superano i 660mila€

sostanzialmente costituiti dai trasferimenti per il trasporto pubblico urbano a Trentino Trasporti Spa per l'erogazione del servizio, finanziati dalla Provincia



# Beni comuni e smart city





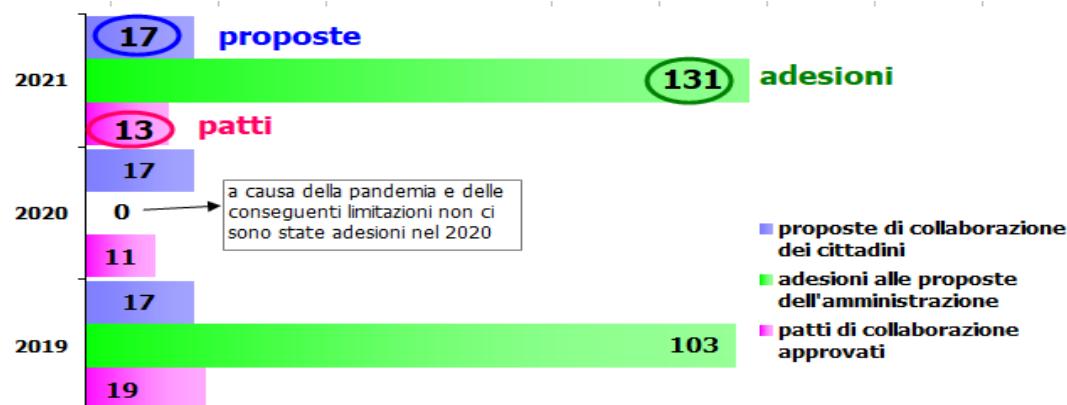
# BENI COMUNI



Il Comune coinvolge i cittadini attraverso il **"Regolamento sulla collaborazione tra cittadini ed amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani"** (entrato in vigore nel 2015) che punta ad un percorso di reciproca collaborazione con la cittadinanza nel prendersi cura del territorio e nella rigenerazione di spazi urbani. Gli strumenti utilizzati sono la stipulazione di un **patto di collaborazione**, per arrivare ad una gestione condivisa della cura e della rigenerazione della città, l'adesione a **iniziativa definite dall'Amministrazione** e **proposte di collaborazione** presentate direttamente dai cittadini.

## OBIETTIVI STRATEGICI

Promuovere la **partecipazione dei cittadini** nell'amministrazione e nella gestione della comunità e del territorio puntando su responsabilizzazione, reciprocità e condivisione



Nel corso del 2021 sono riprese con successo le attività nell'ambito dei patti di collaborazione e soprattutto le adesioni a proposte del Comune. In particolare si segnala il patto di collaborazione "Il Giardino Incantato" nei giardini di Piazza Venezia con la collocazione di installazioni artistiche sulle leggende trentine e l'organizzazione di attività per bambini in una logica di comunità educante. Sono stati rinnovati i patti sullo Skatepark di maso Smalz e sul campo da calcio di Canova ed approvato il patto sul campo polifunzionale di Mattarello. Con le scuole sono state realizzate dagli studenti circa 40 azioni di cura del bene comune

# SMART CITY

## Innovazione e servizi digitali

Trento è costantemente ai primi posti delle classifiche nazionali che fotografano le città più smart e quarta secondo lo **Smart city index 2022** (prima tra le città di medie dimensioni).

2020 2021

37	<b>51</b> Servizi disponibili on line sul catalogo servizi
22	<b>36</b> Servizi con accesso tramite SPID
18	App realizzate dal Comune o da altri enti/aziende

Il Comune partecipa a diversi **progetti di innovazione** per migliorare Trento come smart city, finanziati dall'Unione europea



## Comunicazione

L'**informazione** verso l'esterno, in particolare rivolta ai media locali e nazionali, viene gestita dall'Ufficio Stampa e dalla Rete civica, e verso e dall'utenza dall'Ufficio Relazioni col Pubblico. I canali sono sia più tradizionali (conferenze stampa, comunicati e i periodici – "Trento Informa") che innovativi come sito, social network, App, Sensorcivico.

2020

2021

674

**658** Comunicati stampa

47

**78** Conferenze stampa



24.675

**21.918** Contatti all'Urp

nel 2020, durante  
l'emergenza pandemica  
l'Urp è stato un punto di  
riferimento per i cittadini

1.154.579

**1.204.538** Visitatori del sito internet



38.599

**42.538** Followers sui social

