

Dizionario dell'innovazione

Trento Smart City



AI

(acronimo di Artificial Intelligence)

Sistemi disegnati dagli umani in grado di percepire l'ambiente, interpretare i dati collezionati e ragionare sulla conoscenza che ricavano da questi dati con l'obiettivo ultimo di prendere decisioni informate per raggiungere un obiettivo prestabilito.



BOT

(abbreviazione di robot)

Programma autonomo che nei social network fa credere all'utente di comunicare con un'altra persona umana.

I bot vengono usati come nuova forma di interazione automatizzata con il cliente/cittadino e sono spesso accompagnati da elementi di intelligenza artificiale.



COOKIE

(traduzione: biscotto)

Piccola quantità di dati che un server web può scrivere sul computer dell'utente che naviga su internet, di norma allo scopo di riconoscerlo durante una visita successiva per offrire un'esperienza personalizzata.

Un loro utilizzo malevolo e non dichiarato può portare ad una profilazione degli interessi dell'utente per fini indesiderati.



DOWNLOAD

(traduzione: scaricare)

Operazione che permette di scaricare dalla rete un file sul proprio dispositivo (computer, tablet o smartphone).

La velocità di download dipende dalla banda internet a disposizione.



E-MAIL

(traduzione: *posta elettronica*)

E-mail (o *email*) è uno dei servizi più noti di internet grazie al quale ogni utente abilitato può inviare e ricevere dei messaggi ad un altro utente connesso utilizzando un dispositivo (computer, smartphone, tablet) connesso a internet.

Struttura di un indirizzo email:
paolino.paperino@paperopoli.it

IDENTIFICATIVO UTENTE

DOMINIO (COMPUTER) DI DESTINAZIONE





FAQ

(acronimo di Frequently Asked Questions)

Nel gergo di internet, un elenco delle domande più frequentemente poste dagli utenti, con le relative risposte.

Vengono scritte FAQ su qualunque argomento, con lo scopo di sollevare l'autore dal rispondere sempre alle stesse domande e semplificare l'individuazione di una soluzione da parte degli utenti.



GIGA

(abbreviazione di gigabyte)

Il gigabyte (simbolo GB) è l'unità di misura che individua il peso (o meglio le dimensioni) di un file informatico.

Nel linguaggio di tutti i giorni lo sentiamo nominare riferito a:

- capacità di immagazzinamento dei dispositivi
"lo spazio di archiviazione di questo smartphone è di 64GB"
- traffico dati totale previsto da un piano tariffario
"hai a disposizione 5GB di traffico dati al mese"



HACKER

(traduzione: pirata informatico)

Persona con particolare abilità informatiche. Il sostantivo viene dal verbo "to hack" che significa "tagliare, zappare, spezzare, sminuzzare, sfrondare, aprirsi un varco". L'hacking è un modo per aprirsi un varco tra le linee di codice di un sistema informatico.

Il termine ha assunto anche il significato di pirata informatico ma, a differenza dei crackers, gli hackers operano secondo un codice 'etico' che vieta di trarre profitto dalla violazione dei segreti informatici.



INTERNET

(traduzione: rete)

È la rete mondiale formata da migliaia di reti di computer collegate tra di loro e che offrono una molteplicità di servizi.

Ha un'origine militare. Deriva infatti da Arpanet, una rete di computer realizzata nel 1969 e finalizzata allo scambio di informazioni che doveva essere veloce e sicuro



JPEG

(acronimo di Joint Photographic Experts Group)

È uno dei più diffusi formati per la memorizzazione di fotografie. I file di immagini in questo formato sono identificabili dall'estensione JPG.

Non è invece adatto per disegni geometrici, immagini al tratto e a colori uniformi, testo o icone, impieghi per i quali sono di impiego più comune i formati Portable Network Graphics (PNG) e Graphics Interchange Format (GIF).



KEYWORD

(traduzione: parola chiave)

La parola chiave è una parola abbastanza significativa da permettere di trovare le informazioni desiderate quando si effettua una ricerca.

Ad esempio, se si desidera sapere che tempo farà, è sufficiente scrivere la parola chiave "meteo" su qualsiasi motore di ricerca.



LINK

(traduzione: collegamento)

Meccanismo per collegare una pagina web ad un'altra. Generalmente è rappresentato da una parola sottolineata o da un'immagine.

Cliccando sui link di una pagina web, si può accedere ad altre pagine ad essa collegate. Ad esempio, partendo da una pagina di ricerca Google si raggiungono le pagine ricercate cliccando sui link.



MEGAPIXEL

(abbreviato: MP)

È l'unità di misura delle dimensioni e della risoluzione delle immagini prodotte da una fotocamera digitale. Un megapixel equivale ad un milione di pixel (contrazione di *picture element*).



NETIQUETTE

(contrazione di net-etiquette)

È il galateo utilizzato dalla comunità di internet: un insieme di regole informali che disciplinano il buon comportamento di un utente su internet, specie nel rapportarsi agli con altri utenti.

Il rispetto della netiquette non è imposto da alcuna legge, ma sotto un aspetto giuridico la netiquette è spesso richiamata nei contratti di fornitura di servizi di accesso da parte dei provider.



ON DEMAND

(traduzione: su richiesta)

Con on demand si identificano i contenuti audio o video disponibili su richiesta dell'utente che li paga 'a consumo' e li consulta in streaming o facendone un download indipendentemente dal palinsesto.

Tramite un servizio on demand si può far partire il contenuto solo quando se ne ha voglia e rivederlo più volte.



PODCAST

(contrazione di pod e broadcast)

I podcast sono contenuti, tipicamente audio, disponibili su internet. Possono essere puntate di programmi televisivi o radiofonici, conferenze, spettacoli, lezioni universitarie e altri eventi registrati e messi a disposizione gratuitamente.

Tradizionalmente permettono l'ascolto di contenuti radiofonici in differita e on demand tramite il proprio smartphone o assistente vocale.



QR CODE

(acronimo di Quick Response Code)

Codice a barre bidimensionale composto da moduli neri disposti all'interno di uno schema bianco di forma quadrata.

Viene impiegato per memorizzare informazioni, tipicamente link a siti web; può essere letto tramite la fotocamera di uno smartphone.



SCAN ME

(iOS) apri la fotocamera e inquadra
(Android) scarica Google Lens e inquadra



RESPONSIVE

(traduzione: reattivo)

I siti web si distinguono in *responsive* e *non responsive*.

I siti web responsive si adattano automaticamente dal formato originale (desktop) ad altri formati tipo tablet, smartphone ecc. rendendosi ottimizzati alla visione e alla navigabilità.

I non responsive non si adattano da un formato nativo ad altri dispositivi come sopra citati. La grafica viene quindi riportata tale e quale ed il contenuto diventa quasi illeggibile oppure vengono omessi alcuni elementi.



STREAMING

(traduzione: flusso)

Trasmissione in tempo reale di flussi audio o video su internet.

La particolarità di questo tipo di trasmissione è che il file audio o video non viene salvato localmente sul dispositivo ma visualizzato in tempo reale. Quando si guardano telefilm e programmi su Netflix o si ascolta la musica via Spotify o Apple Music viene utilizzata la trasmissione streaming. La qualità dello streaming dipende dalla banda internet a disposizione.



THUMBNAIL

(traduzione: miniatura)

Anteprima di un'immagine più grande presentata in formato ridotto. Cliccando sopra l'immagine di dimensione minore, che funge da link, questa verrà visualizzata nelle sue dimensioni reali.

Un esempio in tal senso ce lo offrono i social network, che spesso permettono di scegliere come verrà visualizzata la miniatura della propria foto profilo dagli altri utenti.



URL

(acronimo di Uniform Resource Locator)

Indirizzo che identifica univocamente un sito web come, ad esempio, www.comune.trento.it/smartcity



VIRUS

(dal latino vīrus, -i, 'veleno')

Software appartenente alla categoria dei malware che, una volta eseguito, infetta dei file in modo da fare copie di se stesso, generalmente senza farsi rilevare dall'utente.

Qualche volta sono benigni, non danneggiano il sistema infettato ma si manifestano con immagini o suoni, altre invece sono di carattere maligno e possono cancellare dati, rendere il pc scarsamente utilizzabile (con riavvii frequenti e indesiderati) o danneggiare il sistema ospite.



WWW

(acronimo di World Wide Web)

Solitamente chiamato web, è l'insieme di pagine web, link e hyperlink, collegati tra loro a ragnatela (web, appunto), che permette i collegamenti tra i vari siti e quindi la navigazione in internet.

Anche se ormai è sinonimo di internet, non è identificabile con internet stesso, che comprende molti altri servizi.



XML

(acronimo di Extensible Markup Language)

Linguaggio simile all'HTML, con il quale condivide i *markup* (comunemente detti *tag*). Ma, mentre nel caso dell'HTML i *tag* servono solo per dire al browser come mostrare la pagina (es: `<p>` indica l'inizio di un nuovo paragrafo), il linguaggio XML è più flessibile e permette di scrivere un documento in formato testo con *tag* in formato testo. Il documento è quindi modificabile con un comune text editor su qualsiasi computer.



YOUTUBER

(traduzione: creatore di video per YouTube)

Una/o youtuber crea e pubblica video tematici dedicati ai propri *follower* (seguaci) sulla nota piattaforma di condivisione video.

Contestualmente, più i video sono attraenti e più aumenta il numero di *follower* e, quindi, la notorietà della/del youtuber. Gli youtuber vengono remunerati o dai loro datori di lavoro oppure direttamente da youtube e tramite sponsor.



ZIP

(traduzione: cerniera)

Un file *zip* contiene altri file e cartelle comprimendone la dimensione senza perdere nessun tipo di informazione.

Può essere utilizzato per creare un archivio dati riducendo lo spazio di archiviazione originale degli elementi contenuti allo scopo di diminuire i tempi di trasferimento in rete o tra computer diversi.