



COMUNE DI TRENTO

CIRCOSCRIZIONE N. 7 - POVO

VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 35

del Consiglio circoscrizionale

Oggetto: DOCUMENTO EX ART. 27 COMMA 2 LETTERA A) DEL REGOLAMENTO DEL DECENTRAMENTO: "UNA PROPOSTA PER SOSTENERE I CITTADINI IN ASSENZA DI SPORTELLI-ANAGRAFICI DECENTRATI: FORMALIZZAZIONE DI UN ACCORDO CON CASA MELOGRANO DI POVO PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO INFORMATICO AI CITTADINI".

Il giorno 23.04.2024 ad ore 20.30 nella sala delle adunanze in seguito a convocazione disposta con regolari avvisi recapitati a termini di legge alle Consigliere e ai Consiglieri, si è riunito, in seduta pubblica, il Consiglio circoscrizionale sotto la presidenza del signor Casetti Sergio presidente del Consiglio circoscrizionale.

Presenti: presidente **Casetti Sergio**
consigliere **Campisi Emiliano**
e consiglieri **Bernardi Michela**
Betti Lorenzo
Calliari Marco
Decarli Ornella
Giongo Aldo

Assenti: consigliere **Benvenuti Simona**
e consiglieri **Filippi Dantone Laura**
Laner Luca
Trentini Martina

e pertanto complessivamente presenti n. 7, assenti n. 4, componenti del Consiglio.

Assume la presidenza il signor Casetti Sergio.
Partecipa la Segretaria circoscrizionale Conzatti Ilaria.

Accertata la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

Il Consiglio circoscrizionale

premesso che, con nota prot. n. 121752 dd 16.04.2024, è stato assunto agli atti della Circoscrizione di Povo un documento a cura del Presidente della Circoscrizione Sergio Casetti e della Presidente della Commissione politiche sociali e sport Ornella Decarli, ai sensi dell'art. 27 comma 2 lett. a) del Regolamento del decentramento, avente ad oggetto: "Una proposta per sostenere i cittadini in assenza di sportelli-anagrafici decentrati: formalizzazione di un accordo con Casa Melograno di Povo per l'erogazione di un servizio di supporto informatico ai cittadini";

sentiti gli interventi del Presidente della Circoscrizione, che relaziona in merito al punto in oggetto dando lettura del documento presentato;

sentiti gli interventi delle Consigliere e dei Consiglieri, che ritengono il documento meritevole di accoglimento, il Presidente lo pone in votazione;

rilevato che, ai sensi dell'art. 53 comma 1 lettera c) del Regolamento del decentramento, sulla presente proposta di deliberazione la Segretaria circoscrizionale ha espresso parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa, unito alla presente deliberazione;

visti:

- il Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e successive variazioni;
- lo Statuto comunale approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 09.03.1994 n. 25 e 26.09.2023 n. 91;
- la deliberazione del Consiglio comunale 19.12.2023 n. 112, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2024-2026 e successive variazioni;
- la deliberazione del Consiglio comunale 21.12.2023 n. 138, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2024-2026 e successive variazioni;
- il Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione consiliare 23.11.2016 n. 136;
- il Regolamento del decentramento approvato con deliberazione consiliare 11.03.2015 n. 41 e modificato con deliberazione consiliare 31.01.2023 n. 14;

constatato e proclamato da parte del Presidente, con l'assistenza degli scrutatori, l'esito della votazione allegato;

sulla base di tale risultato il Consiglio circoscrizionale

delibera

1. di approvare, ai sensi dell'art. 27 comma 2 lett. a) del Regolamento del Decentramento, il documento di cui in premessa, di seguito riportato:

Una proposta per sostenere i cittadini in mancanza di sportelli anagrafe decentrati.

Il problema:

Dopo molti mesi di totale chiusura della sede circoscrizionale di Povo, dal primo gennaio '24 l'ufficio è stato riaperto per un mattino in settimana (al lunedì, 8.00-13.00). I cittadini forse si aspettavano di poter accedere anche ai servizi di anagrafe minimi (stampa di un certificato,

assistenza per cambio medico, e simili), ma questo tipo di prestazione viene fornito per buona parte online, o in presenza presso gli uffici anagrafe di Piazza Fiera. Il Comune sta progressivamente rimuovendo questo servizio presso le Circoscrizioni. Attualmente, infatti, la diminuzione delle risorse comunali e la diminuzione del fabbisogno rende quanto mai anacronistico e antieconomico tenere attivo un ufficio dedicato nelle sedi decentrate. La Circoscrizione diventa così un presidio di comunità e di gestione delle attività del Consiglio, delle associazioni e dei cittadini, più che un ufficio amministrativo. Ciò premesso, rimane il problema di uno specifico target di cittadini (in prevalenza i più anziani o disabili) che hanno difficoltà a svolgere le pratiche burocratiche dal proprio PC o smartphone o hanno problemi di mobilità per recarsi negli uffici del centro città. Proprio per venire incontro a queste esigenze e consentire a tutti di accedere agevolmente al servizio anagrafe, è nata questa proposta, scaturita dal confronto tra la Circoscrizione ed il Centro Servizi dell'Apsp M. Grazioli di Povo, nel quadro di un rapporto di collaborazione fra ente di assistenza e comunità della collina.

La proposta

Un accordo con "Casa Melograno", centro di Apsp Grazioli, che eroga servizi alla popolazione più fragile, per un servizio di supporto ai cittadini, specialmente anziani, che abbisognano di un contatto on line con la pubblica amministrazione, in particolare con il Comune. Il servizio potrà comprendere, oltre a informazioni varie, lo svolgimento di pratiche burocratiche che si possono effettuare on line sui siti e le app pubbliche, come rilascio di certificati, cambio di residenza, cambio medico di famiglia, attivazione SPID, etc. A Povo "Casa Melograno" già svolge, a cura del personale o di volontari, i servizi di supporto di cui sopra, cui accedono i cittadini e le cittadine gratuitamente. Un servizio non sostitutivo, ma vicario del servizio anagrafe. La formalizzazione potrebbe essere vista positivamente dalla popolazione, come un messaggio: "Il Comune viene incontro alla popolazione e non trascura il bisogno ecc.. ecc."

In concreto

Il Comune finanzia Casa Melograno per la messa a disposizione di una risorsa, 8 ore settimanali per:

- attività di front office (es. 4 ore settimanali su un pomeriggio) per un supporto ai cittadini nella soluzione di problemi già "da anagrafe";
- attività di back office (4 ore settimanali), in cui l'operatore prende in carico e gestisce il bisogno portato dall'utenza e implementa i dati su un portale predisposto in collaborazione con FBK, per rilevare i bisogni, la frequenza, la rilevanza e le risposte date e che permetterà di focalizzare in modo più puntuale le azioni di supporto alla popolazione.

Vantaggi

- si risponde a un bisogno della popolazione, specie anziana;
- si affranca l'ufficio anagrafe dalla necessità di erogare servizi decentrati in carenza di risorse;
- si censiscono i bisogni della popolazione del territorio e i possibili luoghi e fattori di risposta;
- si sperimenta una forma di collaborazione tra i servizi comunali sociali e le realtà del territorio.

Data lettura del presente verbale, viene approvato e sottoscritto.

LA SEGRETARIA CIRCOSCRIZIONALE
f.to Conzatti

IL PRESIDENTE
f.to Casetti

Alla presente deliberazione è unito:

- esito della votazione palese resa per alzata di mano;
- parere in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa;
- certificazione iter.



COMUNE DI TRENTO

CIRCOSCRIZIONE N. 7 - POVO

ESITO DELLA VOTAZIONE

Oggetto: DOCUMENTO EX ART. 27 COMMA 2 LETTERA A) DEL REGOLAMENTO DEL DECENTRAMENTO: "UNA PROPOSTA PER SOSTENERE I CITTADINI IN ASSENZA DI SPORTELLI-ANAGRAFICI DECENTRATI: FORMALIZZAZIONE DI UN ACCORDO CON CASA MELOGRANO DI POVO PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO INFORMATICO AI CITTADINI".

Votazione palese resa per alzata di mano

Consigliere e Consiglieri presenti in aula al momento del voto n. 7

Favorevoli: n. 7

Contrari: n. 0

Astenuti: n. 0

Non votanti: n. 0

Trento, addì 23.04.2024

la Segretaria circoscrizionale
Ilaria Conzatti
(firmato elettronicamente)



COMUNE DI TRENTO

CIRCOSCRIZIONE N. 7 - POVO

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA

Oggetto: DOCUMENTO EX ART. 27 COMMA 2 LETTERA A) DEL REGOLAMENTO DEL DECENTRAMENTO: "UNA PROPOSTA PER SOSTENERE I CITTADINI IN ASSENZA DI SPORTELLI-ANAGRAFICI DECENTRATI: FORMALIZZAZIONE DI UN ACCORDO CON CASA MELOGRANO DI POVO PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO INFORMATICO AI CITTADINI".

Vista la suddetta proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi dell'art. 53, comma 1, lett. c), del Regolamento del Decentramento, parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa, senza osservazioni.

Trento, 23.04.2024

la Segretaria circoscrizionale
Ilaria Conzatti
(firmato elettronicamente)