

**CURRICULUM VITAE**

Francesca Fiori

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- NOVEMBRE 2006 - AD OGGI**  
 Associazione Non Profit Network – CSV Trentino ETS - Via Lunelli, 4 - 38121 Trento  
 Ente Non commerciale di secondo livello- Terzo Settore  
 Dal 2006 al 2012, Referente dell'area progettazione sociale e bandi.  
 Dal 2013 Coordinatrice.
- Responsabile del coordinamento e della gestione della strategia di Trento Capitale Europea ed Italiana del Volontariato 2024;
  - Responsabile della progettazione diretta dell'organizzazione, a livello locale, nazionale ed europeo;
  - Gestione e coordinamento del processo di elaborazione del piano annuale e del piano programmatico pluriennale, secondo modalità tali da valorizzare la piena partecipazione della governance, del volontariato locale e dei principali portatori di interesse del CSV;
  - Elaborazione del bilancio preventivo e consuntivo, secondo gli indirizzi dell'Organo nazionale di controllo, del Consiglio Direttivo e in collaborazione con i referenti delle aree operative;
  - Responsabile della rendicontazione sociale secondo gli strumenti e gli indirizzi degli organi sociali e in collaborazione con referenti delle aree operative;
  - Organizzazione delle iniziative e dei meccanismi operativi atti a favorire il raccordo e la collaborazione con i principali portatori di interesse del territorio.
  - Gestione dei rapporti istituzionali e con i principali partner.
- OTTOBRE 2024 – FEBBRAIO 2025**  
 Università degli Studi di Trento. Dipartimento di sociologia e ricerca sociale, corso di laurea magistrale in "Progettazione e innovazione sociale". Via Verdi 26-38122 Trento  
 Università  
 Docenza  
 Docente titolare del corso "progettare e valutare processi formativi e attività culturali"
- Date (da – a)
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- MARZO 2024 - APRILE 2024**  
 EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7 - 38122 Trento  
 Fondazione - Centro di Ricerca  
 Docenza Master GIS- gestione impresa sociale e progetto Feel Coop presso Università degli Studi di Trento  
 Docenza sul PCM – Project Cycle Management e strumenti di progettazione, sviluppo di casi pratici
- Date (da – a)
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- APRILE 2008 – MARZO 2023**  
 EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7 - 38122 Trento  
 Fondazione - Centro di Ricerca  
 Coordinatrice Modulo Strumenti di Progettazione per l'Impresa Sociale nell'ambito del Master GIS (gestione di Impresa Sociale).
- Coordinamento delle materie affrontate durante il modulo (il business plan per le imprese sociali; elementi di progettazione per le imprese sociali; project management per le imprese sociali; marketing e fund raising per le imprese sociali);
  - Docenza sui "Casi pratici di progettazione": applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione partecipata (Project Partnership Canvas)
- Date (da – a)
  - Datore di lavoro
- MARZO 2013- MARZO 2017**  
 Università degli Studi di Trento. Facoltà di sociologia e ricerca sociale, corso di laurea magistrale in metodologia, organizzazione e valutazione dei servizi sociali. Via Verdi 26-38122 Trento

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego

Università  
 Docenza  
 Docenza seminario sulla progettazione sociale con sviluppo di casi studio

**MAGGIO 2011**

CEV – European Volunteer Centre, Rue de la Science 10, Brussels  
 Centro di Coordinamento delle organizzazioni non profit europee  
 Job Shadowing – Programma LLP – Accordo Grundtvig  
 Attività di formazione ed esercitazione sui principali bandi della Commissione Europea per il sociale: Lifelong Learning Programme; Europe for Citizens programme; Youth in Action programme; Progress Programme.

**GENNAIO - APRILE 2006**

EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) - Via Torre Verde 7-38122 Trento  
 Fondazione - Centro di Ricerca  
 Collaborazione come ricercatrice al progetto di ricerca “Study on promoting the Role of Social Enterprises in CEE and the CIS” finanziato dall’agenzia di UNDP di Bratislava.

- Mappatura delle organizzazioni del terzo settore esistenti nei paesi target
- Individuazione dei punti di forza e debolezza del terzo settore nei paesi oggetto di studio (SWOT Analysis)
- Individuazione di best-practise
- Individuazione di possibili strategie di intervento da parte di UNDP per il miglioramento del terzo settore nei paesi target.
- Stesura report finale

**OTTOBRE 2005 - AGOSTO 2006**

Associazione UBG- Via Benacense 33- 38068 Rovereto (TN).  
 Associazione ONLUS  
 Educatrice Sociale per ragazzi stranieri

- Stesura dei progetti formativi individualizzati per il sostegno e l’integrazione scolastica dei singoli ragazzi
- Stesura e tutorship dei progetti di inserimento lavorativo finanziati dal Fondo Sociale Europeo.

**DICEMBRE 2003 – DICEMBRE 2004**

Con.solida (Consorzio Cooperative Sociali trentine) - Via Rienza 22-38121 Trento  
 Terzo Settore  
 Operatrice di Servizio Civile con sei mesi di permanenza in Italia e sei mesi all’estero a Scutari (Albania) per il progetto “Nuove Strade per Giovani Albanesi”:

- Analisi del sistema di protezione sociale pubblico del Comune di Scutari.
- Mappatura delle organizzazioni non-profit attive nel settore socio-sanitario
- Analisi dei punti di forza e di debolezza delle Onp locali
- Individuazione dei possibili interventi per migliorare il sistema di offerta di servizi sociali sia pubblico che privato.
- Individuazione di strategie per la creazione di network locali tra pubblico, privato e terzo settore.

**Istruzione**

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
  - Titolo
- Qualifica conseguita

**GENNAIO 2021- FEBBRAIO 2022**

Università degli Studi di Verona, Università degli Studi di Parma e Università degli Studi di Trento.  
 Master Interuniversitario di I livello: “Saperi in Transizione. Strumenti e pratiche per una cittadinanza ecologica e globale”.  
 DIPLOMA

- Date (da – a) **NOVEMBRE 2003- OTTOBRE 2004**
- Istituto di istruzione o formazione EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) e Università degli Studi di Trento.
- Titolo Master di I livello in “Gestione di organizzazioni non profit e cooperative sociali”
- Qualifica conseguita DIPLOMA

- Date (da – a) **MARZO 2017- GIUGNO 2017**
- Istituto di istruzione o formazione IFAF – Scuola di Finanza.
- Titolo Master specialistico in “Programmazione e Controllo di Gestione”
- Qualifica conseguita DIPLOMA

- Date (da – a) **NOVEMBRE 2003- OTTOBRE 2004**
- Istituto di istruzione o formazione EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises) e Università degli Studi di Trento.
- Titolo Master di I livello in “Gestione di organizzazioni non profit e cooperative sociali”
- Qualifica conseguita DIPLOMA

- Date (da – a) **OTTOBRE 1997- LUGLIO 2003**
- Istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Trento
- Corso di Laurea Laurea in Economia Politica (108/110).
- Qualifica conseguita CERTIFICATO DI LAUREA

- Date (da – a) **SETTEMBRE 2001- LUGLIO 2002**
- Istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Zaragoza (Spagna)
- Principali materie Esperienza di interscambio universitario della durata di mesi dieci, nell'ambito del programma Socrates-Erasmus.

- Date (da – a) **SETTEMBRE 1992- LUGLIO 1997**
- Istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico E. Amaldi- Carbonia (CI)
- Qualifica conseguita DIPLOMA di maturità scientifica (58/60)

## Formazione

- Date (da – a) **FEBBRAIO 2018 e OTTOBRE 2018**
- Istituto di istruzione o formazione Team Leadership – sviluppare l’efficacia del proprio gruppo di lavoro (16 ore) e Gestione delle Risorse Umane attraverso il ciclo del valore (16 ore) - Accademia di Impresa, Via Asiago 2, 38123 Trento.
- Abilità professionali oggetto dello studio Il Corsi ha trattato i seguenti argomenti:  
Team Leadership
  - Come valorizzare le differenze dei membri dei team e costruire una direzione comune;
  - La comunicazione interna e le riunioni di lavoro;
  - Risolvere in modo costruttivo i conflitti e creare un clima motivante;
  - Prendere decisioni di gruppo efficaci;
  - L’arte di dare e ricevere feedback.
 Gestione Risorse Umane:
  - Mappatura delle competenze;
  - Dalle competenze alla prestazione;
  - Lo sviluppo delle competenze nei collaboratori;
  - Tipologie ed elementi di un sistema di performance management.
- Qualifica conseguita ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
  - Istituto di istruzione o formazione
  - Abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- SETTEMBRE – DICEMBRE 2016**  
 Corso di formazione sull'amministrazione condivisa dei beni comuni dal titolo "Beni Comuni: volontariato, cittadinanza e amministrazioni pubbliche" - Non Profit Network- Centro Servizi Volontariato Trentino- SIBEC (Scuola Italiana Beni Comuni), Comune di Trento. Trento
- Strumenti per l'amministrazione condivisa dei Beni Comuni. Tematiche: Inquadramento teorico sotto il profilo economico e giuridico dei beni comuni; Gestione e cura degli spazi pubblici, Riqualificazione urbana; Innovazione digitale; Innovazione sociale e dei servizi collaborativi.  
 ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
- Date (da – a)
  - Istituto di istruzione o formazione
  - Abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- GENNAIO – APRILE 2016**  
 Come migliorare la capacità di un'organizzazione di realizzare risultati sociali. Non Profit Network- Centro Servizi Volontariato Trentino. Trento  
 Il Corso si proponeva i seguenti obiettivi:  
 - Definire con chiarezza quali sono i risultati sociali desiderati, come si progetta di raggiungerli e quali dati sono utili per migliorare l'efficacia, secondo la Teoria del cambiamento;  
 - Sviluppare una cultura organizzativa orientata al raggiungimento dei risultati sociali.
- Date (da – a)
  - Istituto di istruzione o formazione
  - Abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- MARZO 2014 e MARZO 2016**  
 Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività dei CSV e dei Co.Ge. - CSVnet (Coordinamento Nazionale Dei Centri di Servizio). Roma  
 Redazione del bilancio d'esercizio secondo le linee guida previste per rendicontazione contabile previste per il sistema dei Centri di Servizio a livello nazionale.
- Date (da – a)
  - Istituto di istruzione o formazione
  - Abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- FEBBRAIO- GIUGNO 2012**  
 Corso di Alta Formazione "L'innovazione nelle imprese cooperative e sociali" – EURICSE (European Institute on Cooperative and Social Enterprises); AICCON (Associazione Italiana per la Promozione della Cultura della Cooperazione e delle Organizzazioni Non Profit), Italia.  
 Processi di apprendimento strategico; Le risorse per l'innovazione, le reti dell'innovazione, Governare l'innovazione.  
 ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
- Date (da – a)
  - Istituto di istruzione o formazione
  - Abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- SETTEMBRE-OTTOBRE 2011**  
 "Laboratorio progetti. Percorsi di accompagnamento alla stesura di progetti di solidarietà internazionale" (ore 30) - CFSI (Centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento  
 Applicazione del Project Cycle Management e degli strumenti di progettazione a progetti da presentare al bando della Provincia Autonoma di Trento sulla Solidarietà Internazionale.  
 ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
- Date (da – a)
  - Istituto di istruzione o formazione
  - Abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- NOVEMBRE 2010**  
 "Operatori Locali per l'Euro-progettazione" - (40 ore) - P.O.R.E (Progetto Opportunità delle Regioni in Europa) in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento  
 Sono stati trattati i seguenti temi:
- L'approccio strategico ai finanziamenti comunitari, aspetti di finanzi abilità di un progetto;
  - I programmi quadro nel contesto delle risorse a gestione diretta e i nuovi strumenti di ingegneria finanziaria;
  - La costruzione della matrice di finanzi abilità di un progetto;
  - La declinazione dei principi del Project Cycle Management;
  - La gestione del proposal management;
  - La definizione del contenuto e degli obiettivi del progetto applicando il Quadro Logico (Logframe Matrix)
  - La valutazione dei progetti;
  - Laboratorio di progettazione
- Qualifica conseguita
- ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

### **LUGLIO 2009- OTTOBRE 2010**

Diploma in European Affairs – ISPI (Istituto Studi di Politica Internazionale) - Milano

Il diploma si compone dei seguenti moduli:

- Il futuro dell'Unione Europea: integrazione e istituzioni
- Project Cycle Management
- Unione Europea e Sviluppo
- I progetti europei. Finanziamenti, metodi e strumenti
- L'Europa sociale: le politiche dell'Unione Europea

DIPLOMA

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

### **MAGGIO - SETTEMBRE 2010**

Progettare la solidarietà Internazionale, 56 ore – CFSI (centro di Formazione alla Solidarietà Internazionale), Trento

Il corso ha trattato i seguenti moduli:

- I° modulo: Programmazione Indicativa, identificazione, Istruzione del progetto;
- II° modulo: Finanziamento, Messa in opera, Valutazione.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

### **GIUGNO- LUGLIO 2009**

Laboratorio di valutazione: rileggere le esperienze di solidarietà e cooperazione internazionale (ore 40) - CFSI (Centro di Formazione alla solidarietà internazionale), Trento

Il Corso ha trattato i seguenti argomenti:

- Che cosa si intende per valutazione nelle esperienze di solidarietà internazionale. Che cosa e quando valutare. Approfondimento sulla valutazione dei progetti in ambito sanitario
- Criteri e strumenti di valutazione nelle esperienze di solidarietà internazionale

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

### **AGOSTO- SETTEMBRE 2006**

International Summer School in Environmental Integration in Territorial Management and Planning - UNESCO, REIC (regional Education and Information Centre), Sarajevo (Bosnia).

La Summer School ha trattato i seguenti aspetti dello sviluppo territoriale:

- Stesura del programma per lo sviluppo turistico del parco nazionale di Lonjsko Polje (Croazia)
- Mappatura dei servizi turistici offerti dal territorio oggetto di studio
- Individuazione dei punti di forza e di debolezza dell'area (SWOT analysis)
- Individuazione di strategie integrate per lo sviluppo turistico.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
  - Materie oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

### **MAGGIO - AGOSTO 2005**

Adult Education program Certification of Enrollment - Truman College, Chicago (USA)

Corso di Lingua Inglese

CERTIFICATO DI LINGUA INGLESE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali oggetto dello studio

### **MARZO- GIUGNO 2003**

“Progettare la cooperazione allo sviluppo” - UNIP (Università Internazionale delle Istituzioni dei Popoli per la Pace), Rovereto.

Il Corso ha trattato i seguenti argomenti:

- Il ciclo di vita del progetto (PCM);
- I diversi attori dello sviluppo locale
- Il ruolo della società civile nella cooperazione e nello sviluppo territoriale

• Qualifica conseguita      ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

LINGUE CONOSCIUTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese (first certificate b2)	SPAGNOLO	FRANCESE
Buona	Eccellente	Elementare
Buona	Eccellente	Elementare.
Buona	Eccellente	Buono

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO E CITTADINANZA

**Terra! Riavvia il pianeta**

**Dal 2016 faccio parte dell'associazione Terra! riavvia il pianeta [Benvenuti nella Home del sito di Terra!](#)**

**Consiglio Comunale Trento**

**Dal 2020 - 2025 Consigliera Comunale Trento**

Aggiornato al 1° marzo 2025

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Le informazioni contenute nel mio curriculum vitae vengono rese ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000