



COMUNE DI TRENTO

VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 243

della Giunta comunale

Oggetto: CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO.
APPROVAZIONE NUOVO TESTO.

Il giorno 18.10.2021 ad ore 08.51 si è riunita nella sala delle adunanze la Giunta comunale.

Presenti: sindaco **Ianeselli Franco**
 assessore **Baggia Monica**
 e assessori **Bozzarelli Elisabetta**
 Facchin Ezio
 Franzoia Mariachiara
 Maule Chiara
 Panetta Salvatore

Assenti: vicesindaco **Stanchina Roberto**

e pertanto complessivamente presenti n. 7, assenti n. 1, componenti della Giunta.

Assume la presidenza il sindaco Ianeselli Franco.

Partecipa la segretaria generale Moresco Lorenza.

Accertata la presenza del numero legale, il Presidente invita la Giunta a deliberare in merito all'oggetto.

La Giunta comunale

vista la proposta riguardante l'oggetto n. 2021/270 corredata dai pareri favorevoli resi in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa e alla regolarità contabile rispettivamente dai soggetti responsabili del Servizio interessato e del Servizio Risorse finanziarie e patrimoniali, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino - Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e s.m. e dell'art. 23 del Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione del Consiglio comunale 23.11.2016 n. 136, allegati alla presente deliberazione ed udita la corrispondente relazione;

premesso che:

- l'Amministrazione comunale di Trento ha adottato dal 2001 il sistema della Qualità Totale che, valorizzando il rapporto con i cittadini per individuare e rispondere nella maniera più appropriata ai loro bisogni, persegue le finalità di miglioramento, innovazione e qualificazione dei servizi offerti alla cittadinanza attraverso un impiego ottimale delle risorse disponibili;
- lo Statuto comunale (art. 74, comma 2) prevede che i servizi pubblici siano organizzati in modo da rilevare e soddisfare le esigenze degli utenti, effettivamente accessibili, informando pienamente i cittadini sui loro diritti e sulle condizioni e modalità di accesso ai servizi e garantiscano standard qualitativi delle prestazioni conformi agli obiettivi stabiliti;

rilevato che l'adozione della Carta dei servizi, d'ora in poi qui denominata Carta della qualità dei servizi, trova il proprio fondamento nelle politiche per la Qualità Totale adottate dal Comune di Trento, che la definisce come un patto tra l'Amministrazione ed i cittadini che vengono preventivamente informati sugli standard dei servizi offerti;

ribadito che, in base agli standard di qualità del Comune di Trento, la finalità della Carta dei servizi si pone nella prospettiva del perseguimento di obiettivi finalizzati al miglioramento, all'innovazione, al potenziamento ed alla qualificazione dei servizi offerti alla cittadinanza;

atteso che, su tale premessa, la Carta della qualità dei servizi della Biblioteca comunale di Trento, costituisce in primo luogo uno strumento di trasparenza e di informazione, sintetica ma completa, per orientare ed agevolare i cittadini nell'accesso ai servizi pubblici, per tutelare i loro diritti e valutare la qualità dei servizi erogati secondo gli standard definiti nella Carta stessa;

viste le vigenti linee guida per la redazione e l'aggiornamento della Carta della qualità dei servizi redatte dalla Direzione Generale;

visto che con deliberazione della Giunta comunale 21.09.2015 n. 160 è stata approvata la "Carta della qualità dei servizi della Biblioteca comunale di Trento";

rilevato che, trascorsi sei anni dall'approvazione della Carta della qualità dei servizi della Biblioteca comunale di Trento, è emersa la necessità di aggiornare i contenuti della stessa con alcune modifiche ed integrazioni che riguardano in particolare:

- riscontro delle situazioni oggettive di cambiamento (spostamento di sedi e sezioni, nuova organizzazione degli spazi, modifiche nella gestione organizzativa di alcuni servizi);
- verifica dell'adeguatezza di alcuni indicatori di Qualità rispetto alla possibilità tecnica di rilevarne in modo univoco il valore con gli strumenti attualmente in uso. Un indicatore è stato modificato per migliorarne la rilevazione; in un solo caso è stato eliminato un indicatore (rilevazione della percentuale di accogliimento dei "desiderata" degli utenti), perché si è ritenuto che tale percentuale non sia definibile a priori, in quanto la scelta di acquisire un nuovo libro proposto dagli utenti deve tenere conto delle indicazioni e dei limiti dichiarati nella Carta delle Collezioni;

considerato che l'aggiornamento è stato effettuato da un gruppo di lavoro composto dalla Capoufficio Servizi al pubblico e organizzazione tecnica e da 4 bibliotecarie: 1 sezioni di base, 1 sezione di studio, 1 responsabile sezione multimediale e MLOL, 1 servizi e comunicazione digitale e che tale aggiornamento è terminato a settembre 2021;

esaminata conclusivamente la stesura acclusa al presente provvedimento e ritenuto che la stessa sia pienamente coerente con le politiche per la Qualità Totale adottate dal Comune di Trento;

rilevato che, per quanto attiene specificamente alle politiche per la Qualità Totale come fissate nelle già citate linee guida, trovano corrispondenza nella stesura in esame le dimensioni necessarie di contenuto e di metodo (informazioni generali sul servizio in quanto rilevanti per i destinatari della Carta; i contenuti di senso, vale a dire missione, visione e valori di riferimento e contenuti specifici della Qualità, vale a dire standard garantiti, indicatori, modalità di rendicontazione e di gestione dei reclami, ascolto dei cittadini);

ritenuto di dare successivamente ampia diffusione alla Carta della Qualità mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale del Comune di Trento e sul sito della Biblioteca stessa, nonché con la messa a disposizione di copie cartacee presso le diverse sedi del Servizio;

considerato che, in esecuzione della Legge provinciale 09.12.2015 n. 18, dal 1° gennaio 2016 gli Enti devono provvedere alla tenuta della contabilità finanziaria sulla base dei principi generali previsti dal D.Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 e s.m., ed in particolare, in aderenza al principio generale n. 16 della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con imputazione all'esercizio finanziario nel quale vengono a scadenza;

atteso che il punto 2. dell'Allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m. specifica che la scadenza dell'obbligazione è il momento in cui l'obbligazione diviene esigibile;

vista la deliberazione del Consiglio comunale 29.12.2020 n. 175, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2021-2023 e successive variazioni;

vista la deliberazione del Consiglio comunale 29.12.2020 n. 176, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2021-2023 e successive variazioni;

vista inoltre la deliberazione della Giunta comunale 31.12.2020 n. 322, immediatamente eseguibile, relativa all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per il triennio 2021-2023 e successive variazioni;

visti:

- il Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e successive variazioni;
- la Legge provinciale 09.12.2015 n. 18 “Modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell'ordinamento provinciale e degli Enti locali al D.Lgs. 118/2011 e s.m. (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro Organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 05.05.2009 n. 42)”;
- il D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (Testo Unico Enti Locali) e s.m.;
- lo Statuto comunale approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 09.03.1994 n. 25 e 21.11.2017 n. 147;
- il Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione consiliare 23.11.2016 n. 136;
- il Regolamento di contabilità approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 14.03.2001 n. 35 e 23.11.2016 n. 136, per quanto compatibile con la normativa in materia di armonizzazione contabile;
- la deliberazione di Giunta comunale 16.03.2015 n. 35, che adotta il Manuale di ascolto dei cittadini;
- il Regolamento della Biblioteca comunale e dell'archivio storico, approvato con deliberazione consiliare 11.03.1998 n. 42 e modificato con deliberazione consiliare 31.01.2012 n. 11;

atteso che l'adozione della presente rientra nella competenza della Giunta comunale ai sensi dell'art. 53 della Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e s.m., nonché della lettera h) del punto 7. del dispositivo della propria deliberazione 31.12.2020 n. 322, immediatamente eseguibile, relativa all'approvazione del P.E.G. per il triennio 2021-2023;

constatato e proclamato, da parte del Presidente, l'esito della votazione allegato; sulla base di tali risultati la Giunta comunale

d e l i b e r a

1. di approvare la Carta della qualità dei servizi della Biblioteca comunale di Trento, Allegato n. 1, nel quale si richiama la presente, che firmato dalla Segretaria generale forma parte integrante ed essenziale della deliberazione;
2. di dare atto che gli elementi di natura maggiormente “variabile” potranno essere modificati o integrati successivamente a seguito di modifiche normative od organizzative senza la necessità di una nuova approvazione della medesima Carta della Qualità dei servizi;
3. di dare ampia diffusione alla Carta della qualità dei servizi della Biblioteca comunale di Trento sia mediante la sua pubblicazione sul sito internet istituzionale del Comune di Trento e sul sito proprio della Biblioteca stessa, sia con la messa a disposizione di copie cartacee presso le diverse sedi del Servizio;
4. di dare atto che con l'approvazione della presente Carta della qualità dei servizi viene superata ad ogni effetto la precedente versione della Carta approvata con deliberazione della

Allegati parte integrante:

- Allegato n. 1.

LA SEGRETARIA GENERALE
f.to Moresco

IL PRESIDENTE
f.to Ianeselli

Alla presente deliberazione è unito:

- esito della votazione palese;
- parere in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa;
- parere in ordine alla regolarità contabile;
- certificazione iter.



COMUNE DI TRENTO

ESITO DELLA VOTAZIONE

Oggetto: CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO.
APPROVAZIONE NUOVO TESTO.

Votazione palese

Componenti presenti al momento del voto n. 7

Favorevoli: n. 7 (Ianeselli, Baggia, Bozzarelli, Facchin, Franzoia, Maule, Panetta)

Contrari: n. 0

Astenuti: n. 0

Trento, addì 18.10.2021

La Segretaria Generale
f.to Dott.ssa Lorenza Moresco



COMUNE DI TRENTO

Proposta di Giunta n. 270 / 2021

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA

Oggetto: CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO.
APPROVAZIONE NUOVO TESTO.

Vista la suddetta proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti Locali della Regione autonoma Trentino - Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e s.m. parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa, senza osservazioni.

Trento, addì 7 ottobre 2021

Servizio Biblioteca e archivio storico
Il Dirigente
dott. Silvano Compostella
(firmato elettronicamente)



COMUNE DI TRENTO

Proposta di Giunta. 270 / 2021

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ CONTABILE

Oggetto: CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO.
APPROVAZIONE NUOVO TESTO.

Vista la suddetta proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti Locali della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e s.m. e dell'art. 23 del Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione del Consiglio comunale 23.11.2016 n.136, parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile, senza osservazioni.

Servizio Risorse finanziarie e patrimoniali
La Dirigente
dott.ssa Franca Debiasi
(firmato elettronicamente)

Trento, addì 08.10.2021