



COMUNE DI TRENTO

VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 362

della Giunta comunale

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA NUOVA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI PER IL COMUNE DI TRENTO (AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA N. 15/2022/R/RIF).

Il giorno 04.12.2023 ad ore 08.28 si è riunita nella sala delle adunanze la Giunta comunale.

Presenti: vicesindaca **Bozzarelli Elisabetta**
assessore **Casonato Giulia**
e assessori **Gilmozzi Italo**
Panetta Salvatore
Pedrotti Alberto

Assenti: sindaco **Ianeselli Franco**
assessore **Baggia Monica**
e assessori **Facchin Ezio**

e pertanto complessivamente presenti n. 5, assenti n. 3, componenti della Giunta.

Assume la presidenza la vice sindaca Bozzarelli Elisabetta.

Partecipa la segretaria generale Moresco Lorenza.

Accertata la presenza del numero legale, il Presidente invita la Giunta a deliberare in merito all'oggetto.

La Giunta comunale

vista la proposta riguardante l'oggetto n. 2023/397 corredata dai pareri favorevoli resi in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa e alla regolarità contabile rispettivamente dai soggetti responsabili del Servizio interessato e del Servizio Risorse finanziarie e patrimoniali, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino - Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e s.m. e dell'art. 23 del Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione del Consiglio comunale 23.11.2016 n. 136, allegati alla presente deliberazione ed udita la corrispondente relazione;

premesso che:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, avente ad oggetto "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", detta i principi generali - ispirati al principio di uguaglianza e dei diritti degli utenti - cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, ed individua nella "Carta dei servizi" il principale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti, quali sono i servizi erogati e con quali modalità tecniche, quali sono gli standard di qualità garantiti, in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio, presentare suggerimenti e reclami, etc.;
- il Decreto Legge 12 maggio 1995 n. 163, convertito con Legge 11 luglio 1995 n. 273, dedicato alla qualità dei servizi pubblici, richiama gli Enti erogatori di servizi pubblici, ad adottare proprie "Carte dei servizi", dandone pubblicità nei confronti degli utenti;
- il Decreto Legislativo 30 luglio 1999 n. 286, all'art. 11, "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali debbano essere erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Legge 24 dicembre 2007 n. 244 (Legge finanziaria 2008), all'art. 2, comma 461 - al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni - prevede per il soggetto gestore l'obbligo della redazione e pubblicizzazione della "Carta della qualità dei servizi" con la consultazione delle associazioni dei consumatori da coinvolgere anche in occasione delle verifiche periodiche dell'adeguatezza dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio;
- l'articolo 1, comma 527 della Legge 27 dicembre 2017 n. 205 ha assegnato all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) le funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95" e già esercitati negli altri settori di competenza. La predetta disposizione espressamente contempla, tra le funzioni attribuite all'Autorità in materia di regolazione del ciclo dei rifiuti urbani, anche la definizione dei livelli di qualità dei servizi, la diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza e la tutela dei diritti degli utenti, anche tramite la valutazione di reclami, istanze e segnalazioni presentati dagli utenti e dai consumatori, singoli o associati;

considerato che con deliberazione 18.01.2022 n. 15/2022/R/Rif, avente ad oggetto "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", l'ARERA ha disposto l'approvazione del "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi e omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

preso atto che il "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) di cui all'Allegato A alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/Rif - che si applica dal 1° gennaio 2023 - all'art. 5, pone in capo all'Ente territorialmente competente (ETC) l'obbligo di approvare per ogni gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani. La Carta della qualità deve essere conforme alle disposizioni del TQRIF stesso e deve essere pubblicata sul sito web del Gestore del servizio integrato;

richiamata la precedente deliberazione della Giunta comunale 28 marzo 2022 n. 67 recante "Individuazione dello schema regolatorio per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Trento per il periodo 2022-2025 (art. 3 - TQRIF, allegato "A" alla deliberazione ARERA 15/2022/r/rif) in qualità di Ente Territorialmente Competente", ai sensi del citato TQRIF, con la quale il Comune di Trento ha ritenuto di individuare come quadro

regolatorio di riferimento lo “Schema I” con l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dal Comune;

dato atto che i servizi erogati che rientrano nell’ambito di applicazione delle nuove disposizioni dell’ARERA comprendono le seguenti attività:

- attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
- attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani;
- attività di spazzamento e lavaggio delle strade (compresa attività di gestione dei Centri di raccolta e del Centro Integrato);

e che tali attività sono svolte nel Comune di Trento da un unico Gestore, Dolomiti Ambiente S.r.l.;

tenuto conto della necessità di aggiornare la Carta dei Servizi attualmente vigente dal 2015 secondo le disposizioni previste dal TQRIF;

precisato che la Carta della qualità è il documento con cui il soggetto gestore sancisce il proprio impegno ad assicurare ai cittadini ed agli utenti un determinato livello di qualità delle prestazioni erogate ed è anche uno strumento di comunicazione, il cui fine è di implementare la qualità dei servizi pubblici erogati anche attraverso una maggior informazione e partecipazione degli utenti stessi;

dato atto che in data 28 settembre 2023 la proposta preliminare della Carta della qualità del servizio integrato gestione rifiuti urbani, dopo essere stata condivisa con i Servizi comunali competenti, è stata trasmessa dal Gestore alle Associazioni dei consumatori, con possibilità di presentare delle osservazioni fino a tutto il 4 ottobre 2023;

preso atto che con nota assunta a protocollo comunale n. 395550 in data 27 novembre 2023 il Gestore comunica che non sono pervenute risposte da parte delle Associazioni dei consumatori contattati;

considerato che la nuova Carta della qualità, una volta approvata dalla Giunta comunale, sarà divulgata con adeguata informazione attraverso i canali informativi a disposizione del Gestore e del Comune di Trento; essa ha validità pluriennale e sarà aggiornata ogni qualvolta interverranno modifiche normative e cambiamenti di tipo tecnico/organizzativo;

considerato che, in esecuzione della Legge provinciale 09.12.2015 n. 18, dal 1° gennaio 2016 gli Enti devono provvedere alla tenuta della contabilità finanziaria sulla base dei principi generali previsti dal D.Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 e s.m., ed in particolare, in aderenza al principio generale n. 16 della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con imputazione all’esercizio finanziario nel quale vengono a scadenza;

atteso che il punto 2. dell’Allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m. specifica che la scadenza dell’obbligazione è il momento in cui l’obbligazione diviene esigibile;

vista la deliberazione del Consiglio comunale 22.12.2022 n. 168, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2023-2025 e successive variazioni;

vista la deliberazione del Consiglio comunale 22.12.2022 n. 169, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2023-2025 e successive variazioni;

vista inoltre la deliberazione della Giunta comunale 29.12.2022 n. 385, immediatamente eseguibile, relativa all’approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per il triennio 2023-2025 e successive variazioni;

visti:

- il Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e successive variazioni;
- la Legge provinciale 09.12.2015 n. 18 “Modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell’ordinamento provinciale e degli Enti locali al D.Lgs. 118/2011 e s.m. (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro Organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 05.05.2009 n. 42)”;
- il D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (Testo Unico Enti Locali) e s.m.;
- lo Statuto comunale approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 09.03.1994 n. 25 e 26.09.2023 n. 91;
- il Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione consiliare 23.11.2016 n. 136;
- il Regolamento di contabilità approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 14.03.2001 n. 35 e 23.11.2016 n. 136, per quanto compatibile con la normativa in materia di armonizzazione contabile;

- il D.Lgs. 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi”;
- la Legge Finanziaria 2008, Legge 24 dicembre 2007 n. 244, art.2, comma 461 in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e l'obbligo di emanare una Carta della qualità dei servizi;
- la Legge 27 dicembre 2017 n. 205, articolo 1, comma 527;
- la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/Rif “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

atteso che l'adozione della presente rientra nella competenza della Giunta comunale ai sensi dell'art. 53 della Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e s.m., nonché della lettera h) del punto 5. del dispositivo della propria deliberazione 29.12.2022 n. 385, immediatamente eseguibile, relativa all'approvazione del P.E.G. per il triennio 2023-2025;

ritenuto di dichiarare la presente immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 183, comma 4 della Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e s.m., stante la necessità di adempiere alle disposizioni normative dell'ARERA e di rendere la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani disponibile ai cittadini ed agli utenti mediante la pubblicazione sul sito internet del Comune di Trento e del Gestore;

constatato e proclamato, da parte del Presidente, l'esito della votazione allegato;
sulla base di tali risultati la Giunta comunale

d e l i b e r a

1. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'Allegato A “Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)” della deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/Rif, il Documento denominato “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” per la Città di Trento, Allegato n. 1, nel quale si richiama la presente, che firmato dalla Segretaria generale forma parte integrante ed essenziale della deliberazione;
2. di trasmettere al Gestore la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per la Città di Trento, allegata al presente atto, ed invitando il medesimo alla pubblicazione sul sito web istituzionale;
3. di dare atto che il Gestore dovrà impegnarsi a mantenere aggiornata la predetta Carta recependo le innovazioni e i miglioramenti del servizio, dandone informazione al Comune e provvedendo alla diffusione alla cittadinanza con tutti i mezzi adeguati e coinvolgendo i principali portatori di interesse;
4. di pubblicare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui al precedente punto 1. sul sito internet istituzionale del Comune di Trento;
5. di dichiarare la presente immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 183, comma 4 della Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e s.m.

Allegati parte integrante:

- Allegato n. 1.

LA SEGRETARIA GENERALE
f.to Moresco

LA PRESIDENTE
f.to Bozzarelli

Alla presente deliberazione è unito:

- esito della votazione palese;
- parere in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa;
- parere in ordine alla regolarità contabile;
- certificazione iter.



COMUNE DI TRENTO

ESITO DELLA VOTAZIONE

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA NUOVA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI PER IL COMUNE DI TRENTO (AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA N. 15/2022/R/RIF).

Votazione palese

Componenti presenti al momento del voto n. 5

Favorevoli: n. 5 (Bozzarelli, Casonato, Gilmozzi, Panetta, Pedrotti)

Contrari: n. 0

Astenuti: n. 0

Trento, addì 04.12.2023

La Segretaria Generale
f.to Dott.ssa Lorenza Moresco



COMUNE DI TRENTO

Proposta di Giunta n. 397 / 2023

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA NUOVA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI PER IL COMUNE DI TRENTO (AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA N. 15/2022/R/RIF).

Vista la suddetta proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti Locali della Regione autonoma Trentino - Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e s.m. parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa, senza osservazioni.

Trento, addì 30 novembre 2023

Servizio Sostenibilità e transizione ecologica
La Dirigente
arch. Paola Ricchi
(firmato elettronicamente)



COMUNE DI TRENTO

Proposta di Giunta. 397 / 2023

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ CONTABILE

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA NUOVA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI PER IL COMUNE DI TRENTO (AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE ARERA N. 15/2022/R/RIF).

Vista la suddetta proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti Locali della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e s.m. e dell'art. 23 del Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione del Consiglio comunale 23.11.2016 n.136, parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile, senza osservazioni.

Servizio Risorse finanziarie e patrimoniali
La Dirigente
dott.ssa Franca Debiasi
(firmato elettronicamente)

Trento, addì 30.11.2023