



COMUNE DI TRENTO

VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 43

della Giunta comunale

Oggetto: ART. 13 DELLA L.P. N. 7/2008 "ATTIVITÀ FUNERARIE" - AUTORIZZAZIONE ALLA RACCOLTA, SU RICHIESTA DEGLI UTENTI, DI NECROLOGIE DA PUBBLICARE SUI GIORNALI CARTACEI E ONLINE.

Il giorno 27.02.2023 ad ore 08.52 si è riunita nella sala delle adunanze la Giunta comunale.

Presenti:sindaco	Ianeselli Franco
vicesindaco	Stanchina Roberto
assessore	Baggia Monica
e assessori	Bozzarelli Elisabetta
	Facchin Ezio
	Franzoia Mariachiara
	Maule Chiara
	Panetta Salvatore

e pertanto complessivamente presenti n. 8, assenti n. 0, componenti della Giunta.

Assume la presidenza il sindaco Ianeselli Franco.

Partecipa la segretaria generale Moresco Lorenza.

Accertata la presenza del numero legale, il Presidente invita la Giunta a deliberare in merito all'oggetto.

La Giunta comunale

vista la proposta riguardante l'oggetto n. 2023/49 corredata dai pareri favorevoli resi in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa e alla regolarità contabile rispettivamente dai soggetti responsabili del Servizio interessato e del Servizio Risorse finanziarie e patrimoniali, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino - Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e s.m. e dell'art. 23 del Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione del Consiglio comunale 23.11.2016 n. 136, allegati alla presente deliberazione ed udita la corrispondente relazione;

premesso che:

il Servizio Servizi demografici e decentramento, Ufficio Servizi funerari, direttamente in economia, quindi con proprio personale impiegatizio e operaio:

- a) cura le pratiche connesse alle denunce di morte e all'accertamento dei decessi;
- b) gestisce, anche in convenzione con altri Enti, i depositi di osservazione e gli obitori, assicura la custodia e la manutenzione ordinaria dei cimiteri comunali; esegue le inumazioni, le esumazioni, le tumulazioni e le estumulazioni; cura le concessioni cimiteriali;
- c) gestisce i servizi di trasporto funebre, organizza ed esegue i servizi di onoranze funebri, con particolare riguardo all'organizzazione dei riti di commiato, religiosi e civili, alla scelta dei cofani funebri e degli altri addobbi, anche floreali; elabora, raccoglie e accerta la pubblicazione dei necrologi; elabora e produce manifesti funebri e memorie;
- d) gestisce l'intero ciclo della cremazione, dalla richiesta dell'utente alla consegna o sepoltura dell'urna cineraria, inclusa la dispersione delle ceneri nel Giardino delle rimembranze;

il complesso di tutte queste attività trova fondamento nell'art. 1, comma 1 del vigente Regolamento comunale di polizia mortuaria approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 09.04.1997 n. 38 e 16.02.2021 n. 28 (d'ora in poi anche RCPM) il quale assegna a se stesso e all'Amministrazione, tra l'altro, queste finalità:

- a) nel rispetto delle tradizioni locali, della diversa appartenenza religiosa, delle sensibilità personali e della dignità della persona anche dopo la morte, svolgere un servizio che costituisca per i familiari dei defunti un sostegno concreto sollevandoli fin dove possibile dagli impegni materiali e burocratici connessi all'evento della morte;
- b) ricercare la semplificazione delle procedure burocratiche e la concentrazione degli adempimenti in un solo ufficio comunale anche assumendo funzioni e servizi di altri Enti mediante accordi, convenzioni o altri strumenti organizzativi idonei;
- c) organizzare il servizio secondo criteri di economicità, efficienza ed efficacia per minimizzare i costi a carico della collettività per l'attività istituzionale e a carico del singolo per le prestazioni a domanda individuale;

atteso che il RCPM, anche nelle sue ultime novelle del 2017 e del 2021, ancorandosi all'art. 13 della L.p. n. 7/2008 (che ha qualificato le attività funerarie come servizi pubblici locali a rilevanza sociale), nonché a una tradizione locale che affonda le sue radici in tempi assai risalenti, ha confermato per i Servizi funerari l'attività di onoranze funebri, riservando alla Giunta comunale l'integrazione, ovvero la dismissione delle singole prestazioni di cui l'attività in parola si compone;

dato atto che fra le prestazioni richieste, costituenti parte integrate dell'erogazione del servizio di onoranze funebri, vi è la raccolta di necrologie, con l'incasso dai privati dei corrispettivi per le necrologie assunte e il versamento alle agenzie del settore, come da deliberazione della Giunta comunale 29.08.1988 n. 2833;

preso atto che le spese che ne derivano sono immediatamente e paritariamente addebitate dal Comune di Trento ai richiedenti il servizio funebre per un defunto con l'emissione della fattura relativa ai servizi richiesti;

dato atto che, sempre adeguandosi ai mutamenti sociali ed economici, l'assunzione delle necrologie continua sino a oggi con soddisfazione degli utenti;

rilevato che i Servizi funerari comunali nel corso del tempo hanno doverosamente raccolto le necrologie per conto di tutte le testate giornalistiche locali per le quali si fossero registrate richieste degli utenti e disponibilità delle imprese di settore;

dato atto che con l'evolversi della tecnologia e la diffusione sempre più capillare della cultura informatica anche l'editoria, e con essa le necrologie, si sta gradatamente spostando dal cartaceo alla rete con conseguente fruizione dell'informazione sempre più online;

considerato che nel corso del 2022 da parte delle imprese cui fanno capo alcune testate giornalistiche online sono pervenute richieste di raccogliere anche per loro conto le

eventuali necrologie su domanda degli utenti che si rivolgono ai Servizi funerari per l'organizzazione di un funerale;

ritenuto che tali richieste meritino accoglimento per due ordini di ragioni:

1. pur non rilevandosi ancora l'interesse dell'utenza verso questa forma di partecipazione del lutto, è bene che l'Amministrazione non si faccia trovare alla sprovvista dinanzi a richieste che, in un contesto sociale sempre più orientato verso la digitalizzazione dei canali informativi, non tarderanno ad arrivare;
2. adeguando il catalogo dei servizi offerti, l'Amministrazione si pone in condizioni di corretta concorrenzialità rispetto agli operatori privati del settore;

tenuto conto che rispetto al 1988 (cfr. deliberazione 29.08.1988 n. 2833):

1. sono intervenuti significativi mutamenti normativi in ordine al trattamento dei dati personali;
2. nel mercato privato di riferimento, le modalità di concreta erogazione del servizio in parola si sono evolute, non ultimo tra questi il ricorso alla pubblicazione online (esclusiva o in abbinamento alla forma cartacea) delle necrologie;

dato atto che tutto ciò impone all'Amministrazione di adeguare la prassi sino a ora seguita, tanto per assicurare parità di informazione e di trattamento a tutta la platea degli operatori economici potenzialmente interessati, tanto per garantire ogni tutela all'utente tipo dei Servizi funerari, il quale accede in occasione della perdita di una persona affettivamente vicina e quindi con uno stato d'animo del tutto peculiare;

ritenuto pertanto opportuno integrare la propria precedente deliberazione 29.08.1988 n. 2833 autorizzando la raccolta delle necrologie da pubblicare anche su organi di informazione pubblicati online;

considerato che la dimensione digitale, anche non esclusiva, della pubblicazione può fare venire meno il collegamento con il territorio fisico e quindi escludere, almeno in potenza, la sovrapposibilità tra il bacino geografico di interesse per l'utenza e quello di diffusione per la testata;

ritenuto opportuno a tale proposito che l'Amministrazione pubblichi sui canali istituzionali un avviso rivolto agli operatori economici che gestiscono gli annunci a pagamento sui giornali in cui dia conto:

1. della possibilità per i Servizi funerari comunali di raccogliere necrologie, su richiesta degli utenti, da pubblicare anche online;
2. dei requisiti soggettivi e oggettivi di cui gli operatori economici interessati devono essere in possesso secondo la normativa vigente;
3. della formalizzazione degli accordi tra Amministrazione e operatori economici e dei conseguenti reciproci diritti e doveri;
4. delle modalità operative di raccolta, trasmissione e pubblicazione delle necrologie;
5. della percentuale minima, a titolo di commissione per il lavoro svolto, spettante al Comune sul valore economico dell'annuncio;
6. del peculiare trattamento dei dati personali, anche ai sensi dell'articolo 17, paragrafo 1 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), a mente del quale, ricorrendone le condizioni «l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali» (il cosiddetto diritto all'oblio);

ritenuto inoltre:

- in merito all'avviso sopra citato, trattandosi di un servizio caratterizzato da diuturnità, di pubblicarlo senza termine di scadenza al fine di consentire l'adesione in qualunque momento di eventuali nuovi o diversi operatori economici e di riservare all'Amministrazione facoltà di revocarlo o modificarlo;
- in merito al conseguente accordo tra Amministrazione e singolo Operatore economico, necessario inserire, a tutela del corretto trattamento dei dati personali, la seguente clausola: "1. Il Comune di Trento e l'Operatore Economico _____, in quanto autonomi titolari del trattamento, sono tenuti al rispetto e all'applicazione della normativa in vigore in materia di trattamento di dati personali (Regolamento UE 2016/679; decreto legislativo n. 196/2003). 2. L'Operatore economico _____ si impegna a non trattare in maniera illecita o illegittima i dati oggetto del presente contratto. L'Operatore economico _____ si impegna altresì a garantire il diritto all'oblio degli interessati ai sensi dell'art. 5, lettera e), del Regolamento UE 2016/679";

ritenuto congruo - considerata la pregressa esperienza maturata dall'Ufficio Servizi funerari e le proposte pervenute da parte di taluni operatori economici di settore - stabilire che gli accordi con gli operatori economici prevedano il riconoscimento a favore dell'Amministrazione di

un compenso non inferiore:

- al 3% per le necrologie pubblicate su carta;
(percentuale sino a oggi riconosciuta all'Amministrazione per la raccolta delle necrologie da pubblicare sui quotidiani cartacei);
- al 15% per le necrologie pubblicate esclusivamente online;
(percentuale più bassa tra quelle offerte dalle imprese che hanno chiesto all'Amministrazione di raccogliere su richiesta degli utenti necrologie da pubblicare su giornali online);

da calcolarsi sull'importo complessivamente fatturato e da corrispondere una volta all'anno, entro il mese di febbraio, con riferimento alla raccolta dell'anno precedente;

dato atto che la diversificazione delle percentuali di compenso tra le necrologie da pubblicarsi cartacee o online appare ragionevole alla luce dei minori costi - in termini di carta stampa, trasporto ecc. - che l'Operatore economico sopporta pubblicando online dei necrologi;

ritenuto opportuno, nel settore degli annunci funebri online, di stabilire la soglia minima del compenso per l'Amministrazione nella misura sopra indicata anche al fine di non provocare meccanismi distorsivi del mercato a sfavore dell'utente, sul quale potrebbe riversarsi l'eventuale maggior pretesa monetaria dell'Amministrazione verso gli operatori economici di settore;

considerato che, in esecuzione della Legge provinciale 09.12.2015 n. 18, dal 1° gennaio 2016 gli Enti devono provvedere alla tenuta della contabilità finanziaria sulla base dei principi generali previsti dal D.Lgs. 23 giugno 2011 n. 118 e s.m., ed in particolare, in aderenza al principio generale n. 16 della competenza finanziaria, in base al quale le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con imputazione all'esercizio finanziario nel quale vengono a scadenza;

atteso che il punto 2. dell'Allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m. specifica che la scadenza dell'obbligazione è il momento in cui l'obbligazione diviene esigibile;

vista la deliberazione del Consiglio comunale 22.12.2022 n. 168 immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2023-2025 e successive variazioni;

vista la deliberazione del Consiglio comunale 22.12.2022 n. 169, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2023-2025 e successive variazioni;

vista inoltre la deliberazione della Giunta comunale 29.12.2022 n. 385, immediatamente eseguibile, relativa all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) per il triennio 2023-2025 e successive variazioni;

visti:

- il Codice degli Enti locali della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e successive variazioni;
- la Legge provinciale 09.12.2015 n. 18 "Modificazioni della legge provinciale di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento dell'ordinamento provinciale e degli Enti locali al D.Lgs. 118/2011 e s.m. (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro Organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 05.05.2009 n. 42)";
- il D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (Testo Unico Enti Locali) e s.m.;
- lo Statuto comunale approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 09.03.1994 n. 25 e 09.03.2022 n. 30;
- il Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione consiliare 23.11.2016 n. 136;
- il Regolamento di contabilità approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 14.03.2001 n. 35 e 23.11.2016 n. 136, per quanto compatibile con la normativa in materia di armonizzazione contabile;
- il Regolamento di polizia mortuaria approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 09.04.1997 n. 38 e 16.02.2021 n. 28;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti approvato e da ultimo modificato rispettivamente con deliberazioni consiliari 03.11.1994 n. 169 e 28.07.2021 n. 128;

atteso che l'adozione della presente rientra nella competenza della Giunta comunale ai sensi dell'art. 53 della Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e s.m., nonché della lettera h) del punto 5. del dispositivo della propria deliberazione 29.12.2022 n. 385, immediatamente eseguibile, relativa all'approvazione del P.E.G. per il triennio 2023-2025;

constatato e proclamato, da parte del Presidente, l'esito della votazione allegato;

sulla base di tali risultati la Giunta comunale

delibera

1. di confermare l'autorizzazione per i Servizi funerari comunali alla raccolta, su richiesta degli utenti, di necrologie da pubblicare sui giornali, secondo quanto disposto con deliberazione della Giunta comunale 29.08.1988 n. 2833;
2. di integrare la predetta autorizzazione prevedendo:
 - la pubblicazione senza termini di scadenza di un avviso sui canali istituzionali dell'Amministrazione rivolto agli operatori economici che gestiscono gli annunci a pagamento sui giornali anche online;
 - che tale avviso disciplini gli accordi tra Amministrazione e singolo Operatore economico, sia per gli aspetti giuridici che economici, secondo quanto espresso in parte narrativa del presente atto;
3. di demandare alla Dirigente del Servizio Servizi demografici e decentramento l'esecuzione della presente deliberazione, anche con riferimento all'adeguamento degli accordi ora in vigore con Operatori economici di settore;
4. di dare atto che gli importi fatturati agli utenti per la raccolta di necrologie sono introitati al capitolo 30015 del bilancio comunale di ciascun anno e successivamente versati agli operatori economici di riferimento imputando la spesa al capitolo 1356 del bilancio comunale di ciascun anno;
5. di dare atto che il compenso riconosciuto a favore dell'Amministrazione per il servizio in parola viene introitato al capitolo 30015 del bilancio comunale di ciascun anno.

LA SEGRETARIA GENERALE
f.to Moresco

IL PRESIDENTE
f.to Ianeselli

Alla presente deliberazione è unito:

- esito della votazione palese;
- parere in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa;
- parere in ordine alla regolarità contabile;
- certificazione iter.



COMUNE DI TRENTO

ESITO DELLA VOTAZIONE

Oggetto: ART. 13 DELLA L.P. N. 7/2008 "ATTIVITÀ FUNERARIE" - AUTORIZZAZIONE ALLA RACCOLTA, SU RICHIESTA DEGLI UTENTI, DI NECROLOGIE DA PUBBLICARE SUI GIORNALI CARTACEI E ONLINE.

Votazione palese

Componenti presenti al momento del voto n. 8

Favorevoli: n. 8 (Ianeselli, Stanchina, Baggia, Bozzarelli, Facchin, Franzoia, Maule, Panetta)

Contrari: n. 0

Astenuti: n. 0

Trento, addì 27.02.2023

La Segretaria Generale
f.to Dott.ssa Lorenza Moresco



COMUNE DI TRENTO

Proposta di Giunta n. 49 / 2023

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA

Oggetto: ART. 13 DELLA L.P. N. 7/2008 "ATTIVITÀ FUNERARIE" - AUTORIZZAZIONE ALLA RACCOLTA, SU RICHIESTA DEGLI UTENTI, DI NECROLOGIE DA PUBBLICARE SUI GIORNALI CARTACEI E ONLINE.

Vista la suddetta proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti Locali della Regione autonoma Trentino - Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e s.m. parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa, senza osservazioni.

Trento, addì 23 febbraio 2023

Servizio Servizi demografici e decentramento
La Dirigente
dott.ssa Katia Beatrici
(firmato elettronicamente)



COMUNE DI TRENTO

Proposta di Giunta. 49 / 2023

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ CONTABILE

Oggetto: ART. 13 DELLA L.P. N. 7/2008 "ATTIVITÀ FUNERARIE" - AUTORIZZAZIONE ALLA RACCOLTA, SU RICHIESTA DEGLI UTENTI, DI NECROLOGIE DA PUBBLICARE SUI GIORNALI CARTACEI E ONLINE.

Vista la suddetta proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti Locali della Regione autonoma Trentino – Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2 e s.m. e dell'art. 23 del Regolamento sui controlli interni approvato con deliberazione del Consiglio comunale 23.11.2016 n.136, parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile, senza osservazioni.

Servizio Risorse finanziarie e patrimoniali
La Dirigente
dott.ssa Franca Debiasi
(firmato elettronicamente)

Trento, addì 23.02.2023