



COMUNE DI TRENTO

DIREZIONE GENERALE

Ufficio Programmazione, controllo e progetti europei

RAPPORTO di GESTIONE



INDICE

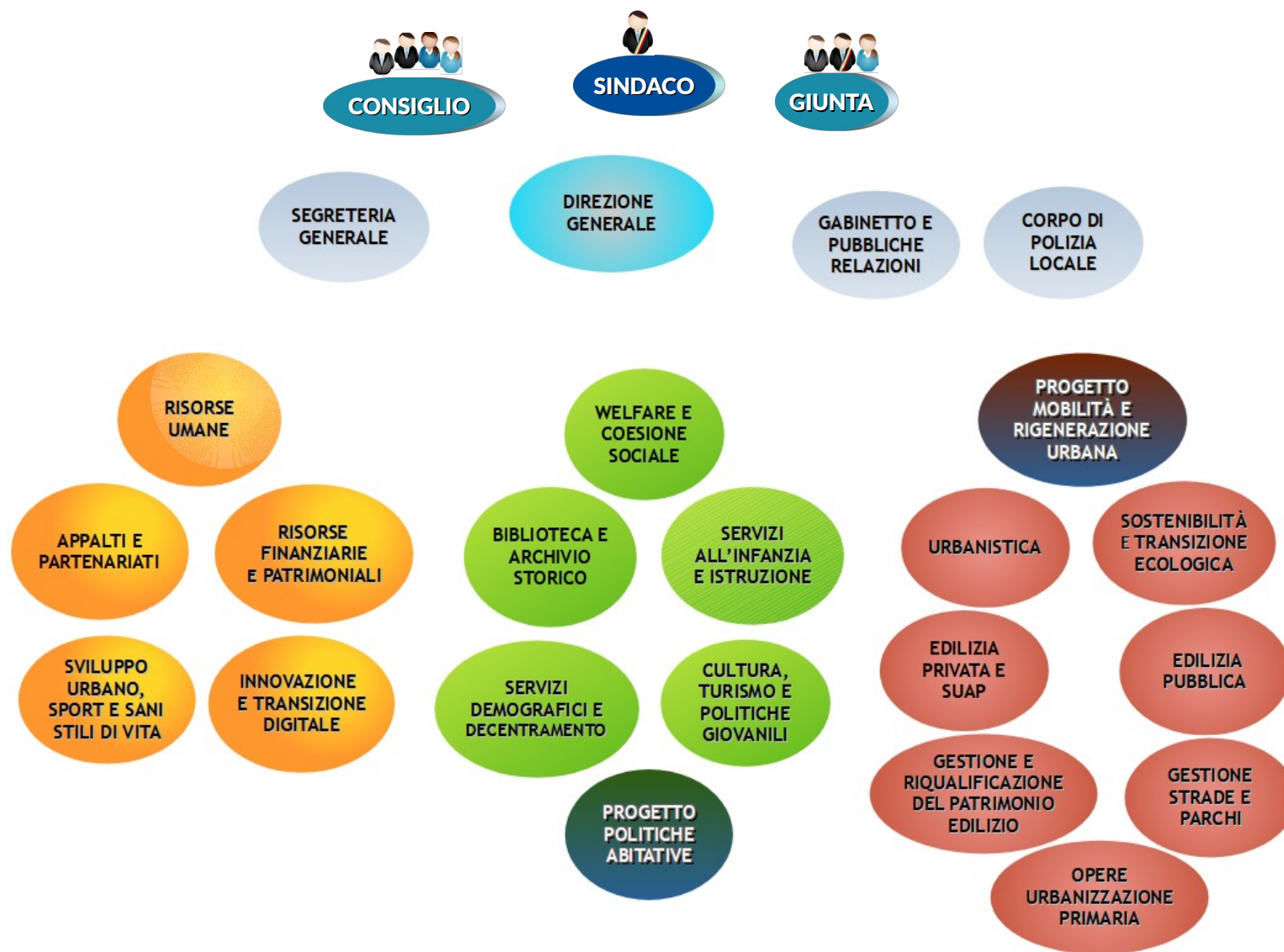
L'organizzazione comunale	7
Costi	9
Proventi	14
Organi istituzionali	21
Servizi demografici	27
Polizia locale	31
Sviluppo economico	37
Welfare e coesione sociale	41
Politiche abitative	53
Servizi funerari	57
Servizi all'infanzia ed istruzione	63
Sport	71
Cultura, turismo e politiche giovanili	75
Biblioteca	85
Ambiente, verde e gestione del territorio	91
Mobilità e viabilità	99
Beni comuni e smart city	105

PREMESSA

Questo documento vuole rappresentare, in maniera **semplice e comunicativa**, l'analisi della gestione e dell'utilizzo delle risorse pubbliche per il funzionamento dell'organizzazione comunale e soprattutto per l'erogazione dei servizi.

Non si tratta di un'analisi finanziaria o del rendiconto del bilancio, ma di un'**analisi di tipo economico** della **gestione** ordinaria – **corrente** - accompagnata da **dati ed indicatori** sia contabili (derivanti dalla contabilità economico-analitica) sia extra-contabili (raccolti attraverso il sistema di informazioni del controllo di gestione), che sintetizzano l'attività realizzata ed i servizi erogati.

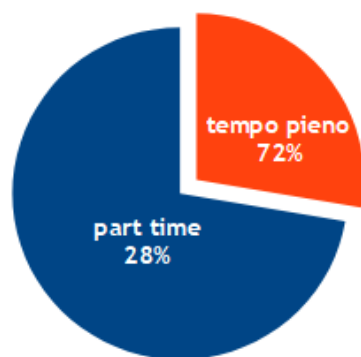
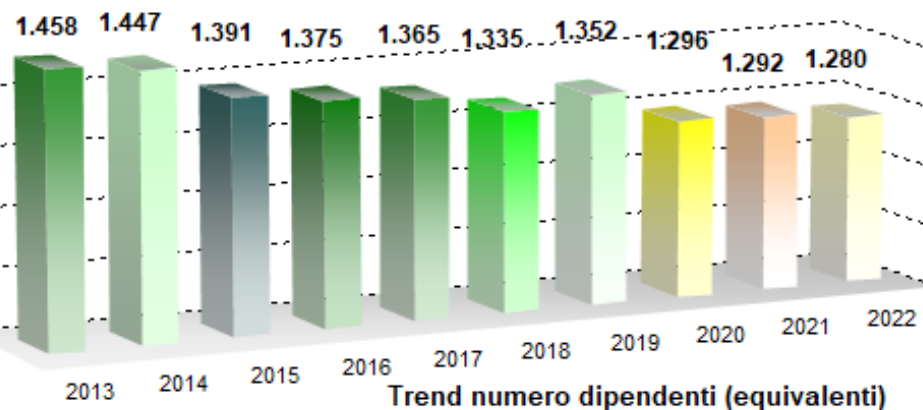
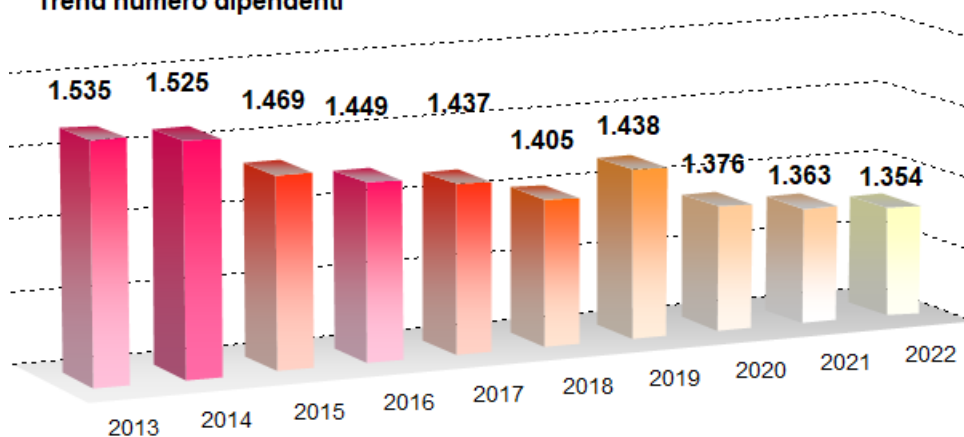
L'ORGANIZZAZIONE COMUNALE 2022



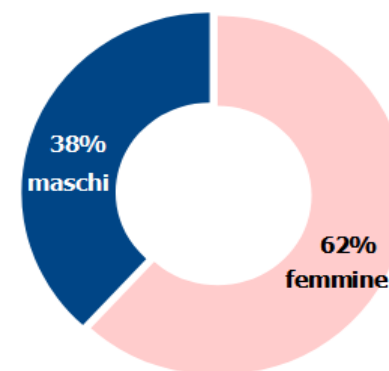
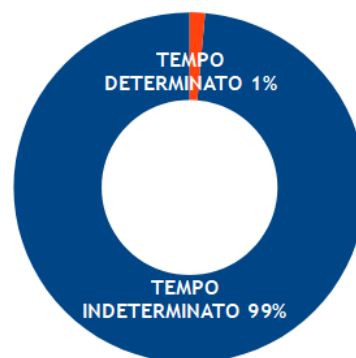
Le risorse umane

Anno 2022: 1.354 dipendenti

Trend numero dipendenti



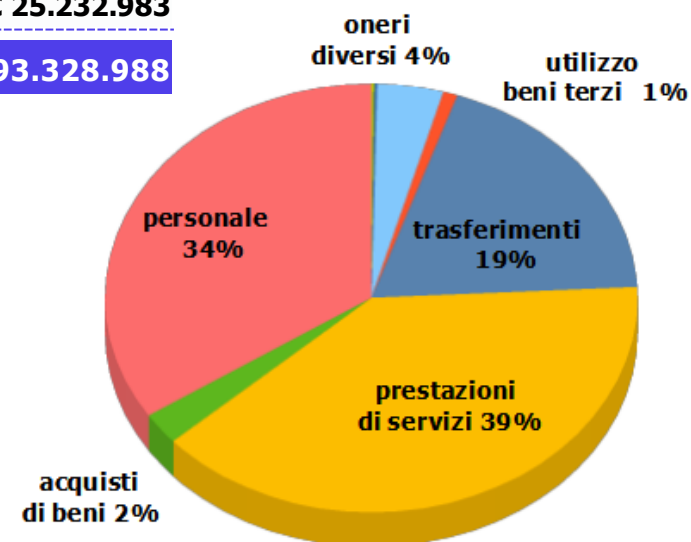
Età media del personale: 51 anni



COSTI E PROVENTI DELL'ENTE

COSTI

	2020	2021	2022
Personale	€ 55.952.050	€ 55.618.212	€ 57.554.269
Acquisto di beni e materie prime	€ 3.487.727	€ 3.866.876	€ 4.029.826
Prestazioni di servizi	€ 58.579.949	€ 62.299.358	€ 65.898.748
Trasferimenti correnti	€ 29.709.782	€ 34.422.516	€ 31.797.940
Utilizzo di beni terzi	€ 1.578.520	€ 1.705.092	€ 1.483.040
Oneri diversi della gestione	€ 5.258.101	€ 5.751.462	€ 6.763.163
Sopravvenienze passive	€ 494.078	€ 460.235	€ 289.406
Interessi	€ 350.051	€ 312.252	€ 279.154
COSTI TOTALI	€ 155.410.259	€ 164.436.004	€ 168.095.546
Ammortamenti	€ 25.087.107	€ 25.183.827	€ 25.232.983
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 180.497.365	€ 189.619.831	€ 193.328.988



PERSONALE

	2020	2021	2022
Stipendi del personale dipendente	PERSONALE € 55.952.050	€ 55.618.212	€ 57.554.269
Quota contributiva Laborfonds	Retribuzione ordinaria € 41.978.294	€ 41.674.863	€ 43.209.102
Iscrizione a ordini professionali di alcune categorie di dipendenti (avvocati, assistenti sociali, ...)	Contributi obbligatori per il personale € 10.405.096	€ 10.193.770	€ 10.761.571
Spesa per servizio pasti ai dipendenti	Contributi previdenza complementare € 1.093.101	€ 1.068.069	€ 1.092.796
Quota Sanifonds coperta da trasferimento provinciale	Assegni familiari € 328.945	€ 399.045	€ 113.781
	Contributi e altre spese per il personale € 11.636	€ 11.313	€ 13.005
	Retribuzione straordinaria € 220.855	€ 238.553	€ 266.440
	Contributi per indennità di fine rapporto € 1.098.004	€ 1.061.531	€ 1.110.450
	Buoni pasto € 615.327	€ 722.641	€ 784.013
	Altri contributi sociali effettivi € 200.794	€ 207.821	€ 202.339
	Altri costi del personale	€ 40.606	€ 772

ACQUISTI

	2020	2021	2022
In prevalenza per le biblioteche, ma è compresa anche la pubblicazione "Trento informa"	ACQUISTO DI BENI E MATERIE PRIME € 3.487.727	€ 3.866.876	€ 4.029.826
Materiale elettrico, edile, idraulico, attrezzature, ... utilizzato per eseguire manutenzioni ordinarie di immobili e beni comunali	Libri, giornali, riviste e pubblicazioni € 234.930	€ 199.467	€ 267.424
Generi alimentari per il servizio di ristorazione di nidi d'infanzia e scuole d'infanzia	Carta e cancelleria € 94.582	€ 105.437	€ 97.258
Compresi materiali per l'igiene dei bambini dei nidi d'infanzia	Carburanti € 175.101	€ 198.799	€ 244.234
	Vestiaro e Dispositivi di protezione individuale (DPI) € 96.358	€ 267.301	€ 183.662
	Materiali d'uso di tipo tecnico € 1.096.984	€ 1.102.317	€ 1.133.756
	Acquisti per rappresentanza, eventi e gemellaggi € 28.659	€ 51.335	€ 56.226
	Acquisto di beni per consultazioni elettorali € 124.956	€ 2.542	€ 5.650
	Prodotti e pezzi di ricambio per veicoli e attrezzature € 128.622	€ 146.995	€ 142.792
	Generi alimentari € 571.880	€ 872.496	€ 1.024.471
	Acquisti per servizi funerari € 591.601	€ 691.789	€ 712.720
	Materiale didattico, suppellettili, merceria e biancheria € 62.256	€ 42.542	€ 23.066
	Medicinali e altri beni di consumo sanitario € 69.689	€ 83.714	€ 82.077
	Toner e cartucce per stampanti € 12.888	€ 27.228	€ 3.935
	Altri beni materiali di consumo € 199.220	€ 74.914	€ 52.556

SERVIZI

	2020	2021	2022
	€ 58.579.949	€ 62.299.358	€ 65.898.748
PRESTAZIONI DI SERVIZI			
Indennità di carica e presenza di Sindaco, Assessori, Consiglieri e rimborsi spese	€ 953.040	€ 1.207.586	€ 1.198.530
	€ 46.834	€ 43.484	€ 43.352
	€ 72.084	€ 74.637	€ 110.394
	€ 257.946	€ 154.409	€ 372.807
Spese di funzionamento delle strutture comunali	€ 590.827	€ 922.056	€ 878.387
	€ 3.627.959	€ 3.464.975	€ 6.166.016
	€ 4.551.497	€ 5.097.914	€ 5.318.751
Organizzazione di eventi, gemellaggi, spese per rappresentanza	€ 454.205	€ 607.392	€ 561.526
	€ 5.170.274	€ 5.195.698	€ 5.049.851
	€ 854.369	€ 1.111.083	€ 896.494
	€ 112.216	€ 111.996	€ 116.278
Costo coperto da finanziamento provinciale	€ 8.500.000	€ 8.500.000	€ 8.500.000
	€ 6.475.706	€ 7.366.386	€ 7.724.969
	€ 308.132	€ 408.552	€ 422.653
	€ 4.723.674	€ 5.236.592	€ 5.196.582
	€ 3.149.907	€ 3.150.829	€ 3.327.330
	€ 976.230	€ 1.049.734	€ 1.018.186
	€ 5.049.855	€ 5.010.090	€ 4.991.594
	€ 932.987	€ 844.560	€ 787.701
	€ 880.866	€ 886.673	€ 876.653
	€ 271.163	€ 147.038	€ 129.773
	€ 4.094.594	€ 4.442.080	€ 4.197.326
	€ 1.242.188	€ 1.257.608	€ 1.450.284
	€ 501.481	€ 514.900	€ 499.247
	€ 374.537	€ 404.219	€ 408.912
	€ 105.142	€ 121.011	€ 123.310
Compresi i costi di gestione di impianti sportivi, contratti di servizio per la lotta al randagismo, ...	€ 123.484	€ 186.562	€ 188.437
	€ 564.810	€ 441.915	€ 309.210
	€ 722.536	€ 866.034	€ 1.060.482
	€ 608.920	€ 769.304	€ 1.019.560
Comprende interventi di inclusione sociale, di politiche giovanili, di promozione del territorio e 240mila€ per la gestione rifiuti del concerto di Vasco Rossi	€ 711.635	€ 797.715	€ 669.227
	€ 429.055	€ 545.803	€ 478.540
	€ 298.849	€ 136.314	€ 378.008
	€ 842.947	€ 1.224.209	€ 1.428.373

TRASFERIMENTI

	2020	2021	2022
TRASFERIMENTI CORRENTI	€ 29.709.782	€ 34.422.516	€ 31.797.940
Trasferimenti ad ASIS ed Azienda Forestale di Trento-Sopramonte	€ 23.634	€ 38.644	€ 33.125
Principalmente trasferimenti per servizi di trasporto pubblico	€ 586.964	€ 906.385	€ 345.735
Trasferimenti a bilancio a Centro Servizi Culturali S. Chiara, Filmfestival della Montagna, Orchestra Haydn, ...	€ 39.410	€ 39.410	€ 39.410
Assegni e sussidi straordinari o continuativi	€ 7.980.472	€ 7.914.231	€ 8.801.161
	€ 15.315.475	€ 17.450.270	€ 16.940.694
	€ 2.836.493	€ 3.567.070	€ 3.178.552
	€ 137.979	€ 239.538	€ 154.595
	€ 1.913.103	€ 2.322.567	€ 925.396
	€ 876.254	€ 1.944.402	€ 1.379.273

UTILIZZO BENI DI TERZI

	2020	2021	2022
UTILIZZO DI BENI TERZI	€ 1.578.520	€ 1.705.092	€ 1.483.040
Spese per locazioni principalmente riguardanti gli spazi per gli uffici tecnici al Top Center (oltre 700 mila euro annui), magazzini, ...	€ 1.284.635	€ 1.281.605	€ 1.081.641
	€ 113.779	€ 81.355	€ 94.086
	€ 180.105	€ 342.132	€ 307.314

INTERESSI

	2020	2021	2022
INTERESSI	€ 350.051	€ 312.252	€ 279.154
Interessi su mutui accesi per il finanziamento di opere pubbliche	€ 343.814	€ 312.252	€ 279.154
	€ 6.237		

ONERI DIVERSI DELLA GESTIONE CORRENTE

	2020	2021	2022
ONERI DIVERSI DELLA GESTIONE	€ 5.258.101	€ 5.751.462	€ 6.763.163
Imposta regionale sulle attività produttive (IRAP)	€ 3.028.602	€ 2.984.319	€ 3.095.016
Costi per rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ...)	€ 141.488	€ 374.262	€ 432.051
Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	€ 323.578	€ 402.265	€ 445.681
Imposte e tasse a carico dell'ente	€ 293.872	€ 340.035	€ 903.156
Premi di assicurazione contro i danni	€ 1.137.835	€ 1.130.712	€ 1.138.692
Altri premi di assicurazione	€ 10.455	€ 8.164	€ 5.106
Costi per rimborsi di parte corrente di somme non dovute o incassate in eccesso	€ 251.408	€ 422.112	€ 626.330
Altri costi della gestione	€ 70.864	€ 89.594	€ 117.131

Oneri relativi al personale

Comprende l'imposta di registro e di bollo, le tasse di circolazione dei veicoli comunali, spese contrattuali, e nel 2022 l'imposta sostitutiva sulla rivalutazione del TFR del personale

SOPRAVVENIENZE PASSIVE

	2020	2021	2022
SOPRAVVENIENZE PASSIVE	€ 494.078	€ 460.235	€ 289.406
Rimborsi di imposte e tasse correnti	€ 198.512	€ 198.352	€ 90.146
Altre sopravvenienze passive	€ 295.566	€ 261.883	€ 199.259

Rimborsi su quote di costo di anni precedenti, costi di competenza di anni precedenti liquidati in anni successivi

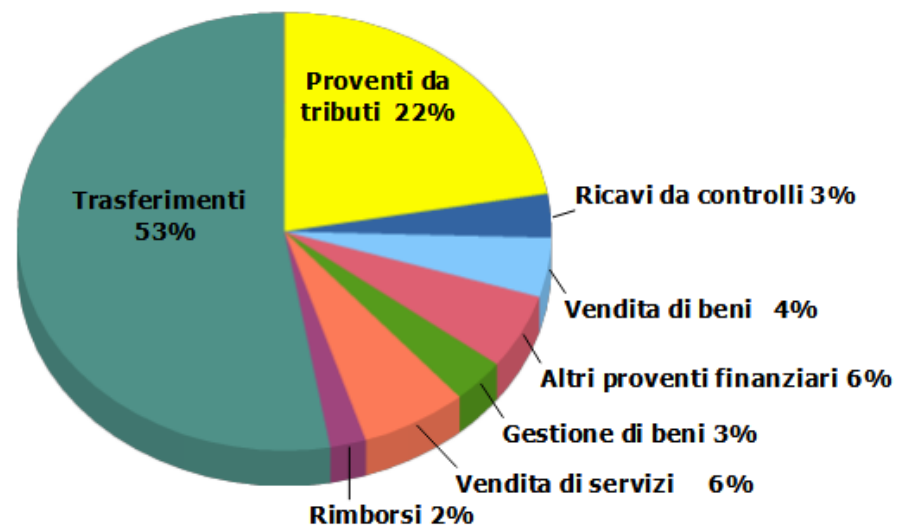
AMMORTAMENTI

	2020	2021	2022
AMMORTAMENTI	€ 25.087.107	€ 25.183.827	€ 25.232.983
Ammortamento di immobilizzazioni materiali	€ 24.938.506	€ 25.027.748	€ 25.094.899
Ammortamento di immobilizzazioni immateriali	€ 148.601	€ 156.079	€ 138.084

Ammortamenti di immobili, fabbricati, mobili ed attrezzature, mezzi e veicoli, hardware e software, ...

PROVENTI

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 93.244.771	€ 97.723.676	€ 102.424.624
Proventi da rimborsi	€ 2.913.613	€ 3.382.979	€ 4.214.629
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 9.303.234	€ 10.376.658	€ 12.522.729
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 3.244.299	€ 4.842.838	€ 6.323.989
Altri proventi finanziari	€ 10.209.142	€ 9.905.263	€ 10.710.059
Ricavi dalla vendita di beni	€ 8.523.139	€ 8.532.437	€ 8.548.767
Proventi da controllo di irregolarità e illeciti	€ 5.204.407	€ 4.879.566	€ 6.215.778
Altri proventi	€ 622.202	€ 129.130	€ 108.920
Proventi da tributi	€ 38.256.224	€ 41.499.682	€ 43.006.309
Indennizzi di assicurazione	€ 4.011	€ 6.755	€ 80.995
PROVENTI TOTALI	€ 171.525.043	€ 181.278.984	€ 194.156.799



TRASFERIMENTI

Comprende nel 2022 il finanziamento per la progettazione del Nordus e il rimborso per spese elettorali

Prevalentemente dalla Provincia Autonoma di Trento nell'ambito della finanza locale a finanziamento dei nidi d'infanzia, delle scuole infanzia, degli interventi in ambito sociale, per la sicurezza del territorio e la polizia locale, trasporto pubblico, biblioteca, gestioni associate, Nel 2022 in particolare incidono i trasferimenti per i rinnovi contrattuali dei dipendenti comunali, relativi al fondo investimenti minori e per il trasporto pubblico

	2020	2021	2022
TRASFERIMENTI CORRENTI	€ 93.244.771	€ 97.723.676	€ 102.424.624
Trasferimenti correnti da Amministrazioni centrali	€ 1.332.886	€ 920.283	€ 1.380.155
Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private	€ 30.000		€ 23.000
Trasferimenti correnti dall'Unione Europea	€ 268.868	€ 424.863	€ 388.583
Trasferimenti correnti da Amministrazioni locali	€ 91.355.416	€ 96.039.265	€ 99.871.896
Trasferimenti correnti da enti di previdenza	€ 228.601	€ 322.397	€ 742.680
Sponsorizzazioni da altre imprese	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Altri trasferimenti correnti da altre imprese	€ 19.000	€ 6.869	€ 8.309

PROVENTI DA TRIBUTI

Comprende l'IMIS riscossa in via ordinaria ed a seguito di attività di verifica e controllo su anni pregressi

In virtù dell'approvazione del nuovo Regolamento del Canone Unico Patrimoniale tale imposta è stata riclassificata come ricavo dalla gestione di beni

	2020	2021	2022
PROVENTI DA TRIBUTI	€ 38.256.224	€ 41.499.682	€ 43.006.309
Imposta municipale propria	€ 36.378.495	€ 41.414.949	€ 42.701.220
Imposta comunale sugli immobili (ICI) riscossa a seguito di attività di verifica e controllo	€ 162.394	€ 11.475	€ 205.215
Imposta comunale sulla pubblicità e diritto sulle pubbliche affissioni	€ 1.682.148	€ 34.536	€ 23.153
Tributo per i servizi indivisibili (TASI) riscosso a seguito di attività di verifica e controllo	€ 26.913	€ 22.370	€ 59.790
Altre imposte, tasse e proventi assimilati	€ 6.275	€ 16.352	€ 16.931

PROVENTI DA RIMBORSI

Rimborsi da altri enti per personale in comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ...

Comprende anche il concorso spese da parte degli utenti per servizi di assistenza semiresidenziale e residenziale

	2020	2021	2022
PROVENTI DA RIMBORSI	€ 2.913.613	€ 3.382.979	€ 4.214.629
Rimborsi ricevuti per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ...)	€ 289.162	€ 360.191	€ 421.277
Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso da:			
Amministrazioni Centrali	€ 1.763	€ 350	€ 8.273
Amministrazioni Locali		€ 2.206	€ 66.980
Enti Previdenziali		€ 193.078	
Famiglie	€ 1.731.071	€ 1.706.684	€ 2.229.128
Imprese	€ 472.891	€ 606.602	€ 780.913
Imprese Sociali Private	€ 418.726	€ 513.868	€ 708.059

RICAVI DALLA GESTIONE DEI BENI

Valutazione del patrimonio

367

edifici
di proprietà
comunale

Fabbricati: **504milioni€**

Terreni: **9milioni€**

Demanio: **399milioni€**

	2020	2021	2022
RICAVI DERIVANTI DALLA GESTIONE DEI BENI	€ 3.244.299	€ 4.842.838	€ 6.323.989
Fitti di terreni e diritti di sfruttamento di giacimenti e risorse naturali	€ 4.897	€ 5.017	€ 8.533
Ricavi da canone occupazione spazi e aree pubbliche	€ 863.798	€ 2.537.980	€ 3.620.796
Locazioni di altri beni immobili	€ 782.406	€ 788.071	€ 760.956
Canoni per concessioni di terreni e immobili	€ 941.966	€ 801.057	€ 1.157.508
Canoni concessioni diverse	€ 651.233	€ 710.713	€ 776.195

In virtù dell'approvazione del nuovo Regolamento del Canone Unico Patrimoniale dal 2021 l'entrata riferita alla pubblicità e alle pubbliche affissioni, prima registrata tra le imposte, è stata riclassificata come ricavo dalla gestione di beni

RICAVI DALLA VENDITA DI SERVIZI

	2020	2021	2022	
Proventi da tariffe dei servizi di nido d'infanzia	RICAVI DALLA VENDITA DI SERVIZI	€ 9.303.234	€ 10.376.658	€ 12.522.729
Proventi da tariffe del servizio mensa delle scuole infanzia	Ricavi da asili nido	€ 1.137.198	€ 2.234.484	€ 2.890.402
Proventi da compartecipazione degli utenti di servizi nell'ambito del welfare	Ricavi da mense	€ 519.371	€ 718.595	€ 739.931
Aumento nel 2022 derivante dall'entrata in esercizio del Tempio crematorio	Proventi da animazione estiva scuola infanzia		€ 3.870	€ 4.256
Proventi da utilizzo di sale comunali e circoscrizionali, locali scolastici, per l'utilizzo di palestre, ...	Proventi da servizi socio assistenziali - fornitura pasti	€ 516.338	€ 481.733	€ 449.093
Canone da Trentino Mobilità Spa per la gestione degli stalli blu a pagamento	Proventi da servizi socio assistenziali - assistenza domiciliare	€ 467.654	€ 487.121	€ 548.192
Comprende autorizzazioni rilasciate dalla polizia locale, di edilizia privata, per verde e strade e relative ad attività produttive	Proventi da servizi socio assistenziali - centri servizi	€ 57.732	€ 65.711	€ 80.638
Prevalentemente per la sponsorizzazione del Palazzetto dello Sport	Proventi da servizi socio assistenziali - altri servizi per anziani	€ 28.002	€ 22.882	€ 21.420
Prevalentemente per accertamenti e notifiche di violazioni amministrative di attività di polizia locale	Proventi per servizi a favore di nomadi	€ 6.094	€ 5.887	€ 6.662
	Ricavi da trasporti funebri, pompe funebri, ...	€ 3.095.236	€ 2.908.047	€ 3.852.849
	Proventi da utilizzo spazi e strutture comunali	€ 51.285	€ 65.620	€ 85.478
	Ricavi da bagni pubblici	€ 3.682	€ 15.667	€ 19.798
	Ricavi da parcheggi custoditi e parchimetri	€ 1.032.177	€ 1.225.632	€ 1.352.220
	Servizi informatici	€ 5.002	€ 278	€ 166
	Servizi di copia e stampa	€ 10.230	€ 18.406	€ 10.867
	Diritti di segreteria e rogito	€ 188.025	€ 257.120	€ 222.821
	Rilascio documenti e diritti di cancelleria	€ 48.217	€ 94.660	€ 88.014
	Ricavi da autorizzazioni	€ 1.046.112	€ 1.032.888	€ 1.106.518
	Proventi da sponsorizzazioni	€ 247.097	€ 247.097	€ 247.097
	Proventi da servizi: altro	€ 623.457	€ 490.960	€ 796.308
	Ricavi da mercati e fiere	€ 214.361		
	Ricavi da teatri, musei, spettacoli, mostre	€ 5.965		

ALTRI PROVENTI FINANZIARI

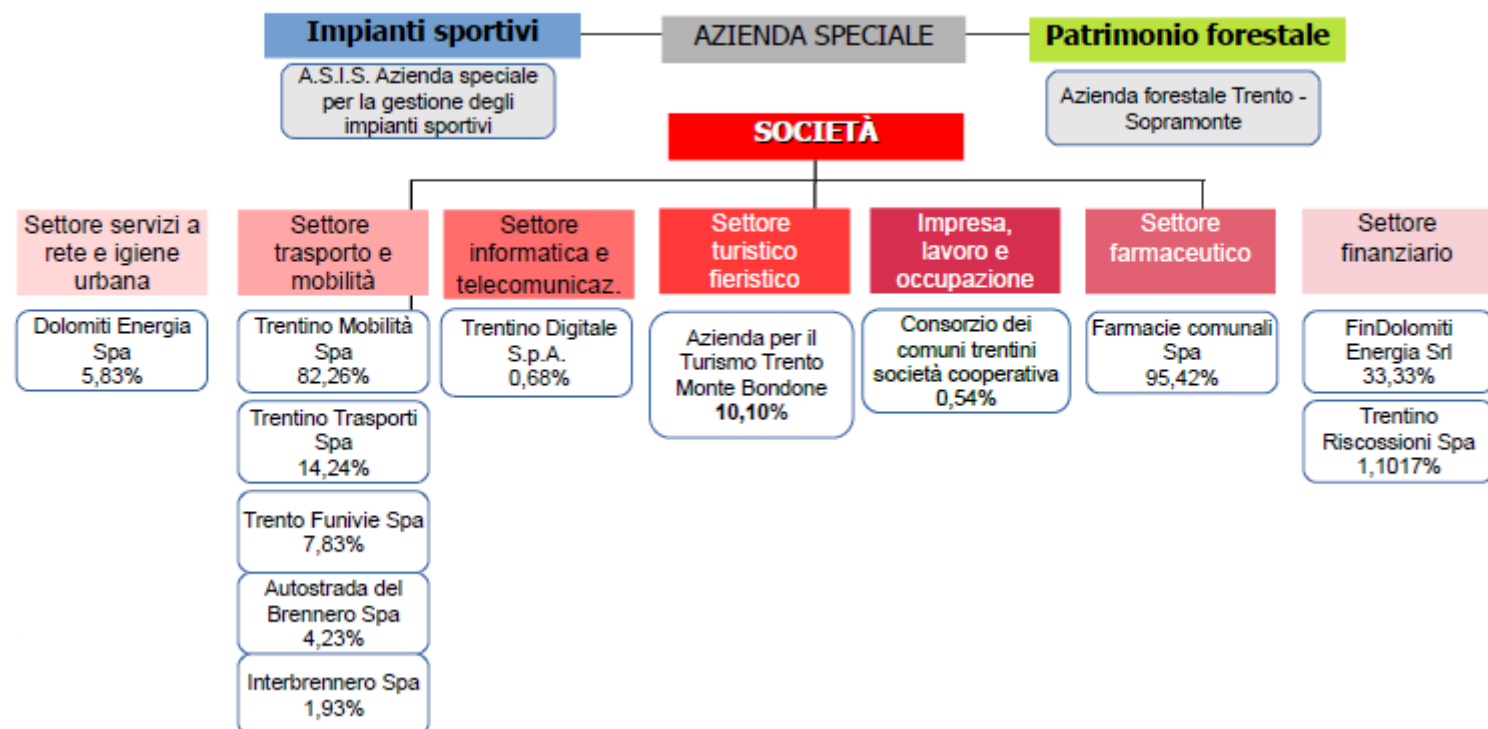
Dividendi dalla partecipazione a
Farmacie Comunali Spa
Trentino Mobilità Spa
Autostrada del Brennero Spa
Dolomiti Energia Spa
Findolomiti Energia Srl
Trentino Digitale Spa



Dal 2022 incremento per interessi sul
conto di tesoreria

	2020	2021	2022
ALTRI PROVENTI FINANZIARI	€ 10.209.142	€ 9.905.263	€ 10.710.059
Proventi derivanti dalla distribuzione di dividendi da imprese controllate	€ 742.851	€ 167.203	€ 200.643
Proventi derivanti dalla distribuzione di dividendi da imprese partecipate	€ 9.442.409	€ 9.721.834	€ 10.329.184
Interessi attivi	€ 23.882	€ 16.226	€ 180.232

Aziende e partecipazioni azionarie per settore di intervento al 31.12.2022



PROVENTI DA CONTROLLO IRREGOLARITÀ E ILLECITI

Prevalentemente multe per violazioni del codice della strada, comprende anche sanzioni per violazioni a regolamenti comunali, ordinanze del sindaco e altre norme, oltre che le sanzioni per il trasporto pubblico

Risarcimento per bonifica d'urgenza di terreno da sentenza

	2020	2021	2022
PROVENTI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO DI IRREGOLARITÀ E ILLECITI	€ 5.204.407	€ 4.879.566	€ 6.215.778
Multe, ammende, sanzioni e oblazioni a carico delle famiglie	€ 5.204.407	€ 4.738.810	€ 6.215.778
Proventi da risarcimento danni a carico delle famiglie		€ 140.756	

ALTRI PROVENTI

Incentivi per i tecnici interni per progettazione e direzione lavori di opere pubbliche

Insoluti sepa e aggi di riscossione, oltre al canone dei distributori automatici

	2020	2021	2022
ALTRI PROVENTI	€ 622.202	€ 129.130	€ 108.920
Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	€ 496.115	€ 5.556	
Altri proventi n.a.c.	€ 126.088	€ 123.574	€ 108.920

	2020	2021	2022
INDENNIZZI DI ASSICURAZIONE	€ 4.011	€ 6.755	€ 80.995
Indennizzi di assicurazione su beni immobili	€ 1.660		€ 2.753
Altri indennizzi di assicurazione	€ 2.351	€ 6.755	€ 78.241

Prevalentemente canone di depurazione acque di rifiuto versato dal gestore, a cui corrisponde pari spesa versata alla Provincia

	2020	2021	2022
RICAVI DALLA VENDITA DI BENI	€ 8.523.139	€ 8.532.437	€ 8.548.767
Proventi da energia fotovoltaica	€ 6.174	€ 6.434	€ 9.459
Canone di depurazione acque di rifiuto	€ 8.500.000	€ 8.500.000	€ 8.500.000
Proventi da vendita di beni: altro	€ 16.965	€ 26.003	€ 39.309

Organi istituzionali



ORGANI ISTITUZIONALI

Organi esecutivi

SINDACO

GIUNTA

7 Assessori

Il funzionamento del Comune si realizza su due diversi e complementari assetti:

- istituzionale, che presidia la dimensione politica
- organizzativo, che presidia la dimensione tecnico amministrativa.

Il 20 e 21 settembre 2020 si sono tenute le elezioni per il rinnovo del Consiglio comunale e l'elezione del Sindaco (spostate rispetto alla scadenza prevista di maggio a causa dell'emergenza Covid19).

L'assetto istituzionale vede il Sindaco e la Giunta quali organi esecutivi ed il Consiglio quale organo politico rappresentativo. Ulteriori organi di rappresentanza sono, a livello decentrato, le Circoscrizioni.

Organo politico rappresentativo

**CONSIGLIO
COMUNALE**

33 Consiglieri

**12 Consigli
circoscrizionali**

Il **Sindaco** è a capo della struttura politica del Comune, è l'organo responsabile dell'Amministrazione comunale, è eletto dai cittadini a suffragio universale diretto. Nomina la Giunta ed è con essa che individua e condivide gli obiettivi da perseguire, formalizzati nelle Linee programmatiche di mandato.

La **Giunta** è composta dal Sindaco e da 7 Assessori, ognuno con competenze specifiche, uno dei quali nominato dal Sindaco suo sostituto (Vicesindaco).

Il **Consiglio** è l'organo direttamente rappresentativo della comunità locale, eletto dai cittadini con compiti di indirizzo e controllo delle scelte della Giunta, del Sindaco e delle attività del Comune.

E' composto da 40 consiglieri (33 esclusi il Sindaco e gli assessori nominati tra i consiglieri), ha al proprio interno un Presidente ed un Vicepresidente.

L'attività dei consiglieri si realizza anche in Commissioni consiliari.

SINDACO

Presiede le adunanze della Giunta ed è supportato, per l'espletamento delle sue funzioni, dal Servizio Gabinetto e pubbliche relazioni.

Attività istituzionale

2021	2022
59	62 adunanze di Giunta
1.888	1.733 appuntamenti
605	977 partecipazioni ad iniziative istituzionali

2021	2022
€ 152.955	€ 153.157 Spese istituzionali (indennità, oneri e rimborsi del Sindaco)

9.432€

Indennità*
mensile lorda
del Sindaco

GIUNTA

Il funzionamento della Giunta e l'espletamento del suo mandato istituzionale è supportato dal Servizio Segreteria generale. Ogni Assessore ha inoltre una sua segreteria.

Attività istituzionale

2021	2022
59	62 adunanze
354	387 deliberazioni
788	623 conclusi

2021	2022
€ 523.875	€ 524.689 Spese istituzionali (indennità, oneri e rimborsi degli Assessori)

4.716€

Indennità*
mensile lorda
degli assessori

Funzionamento organi istituzionali

Gabinetto del Sindaco e segreteria

(spese per il supporto alle attività del Sindaco – personale, acquisti di beni e servizi e altre spese di funzionamento)

2021	2022
€ 542.703	€ 567.306

Giunta e segreteria

(spese per il supporto alle attività degli Assessori – personale, acquisti di beni e servizi e altre spese)

€ 439.789	€ 465.121
-----------	------------------

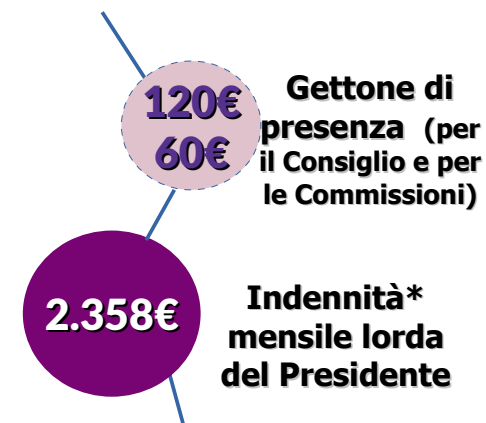
* Indennità stabilite dalla Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e s.m.

CONSIGLIO COMUNALE

Il Servizio Segreteria generale supporta il funzionamento del Consiglio, del Presidente e delle Commissioni consiliari per consentire l'esplicazione del mandato istituzionale.

2021	2022
62	59 Adunanze
201	170 Deliberazioni
515	367 Atti politici (mozioni, interrogazioni, domande di attualità)
148	153 Adunanze delle Commissioni consiliari

		2021	2022
Spese istituzionali	Presidente - indennità e oneri	€ 30.701	€ 30.701
	Consiglieri – gettoni di presenza e oneri	€ 346.164	€ 312.768
	Rimborsi – gruppi consiliari, presidenza e consiglieri	€ 30.737	€ 15.110
	Servizi di funzionamento – messa in onda (fino al 2021) e resocontazione sedute	€ 36.599	€ 10.726
	Revisori dei conti	€ 65.129	€ 65.129
Spese di funzionamento	spese per il supporto alle attività del Consiglio – personale, acquisti di beni e servizi e altre spese	€ 369.520	€ 438.337
		€ 878.851	€ 872.771



DECENTRAMENTO

12

CIRCOSCRIZIONI

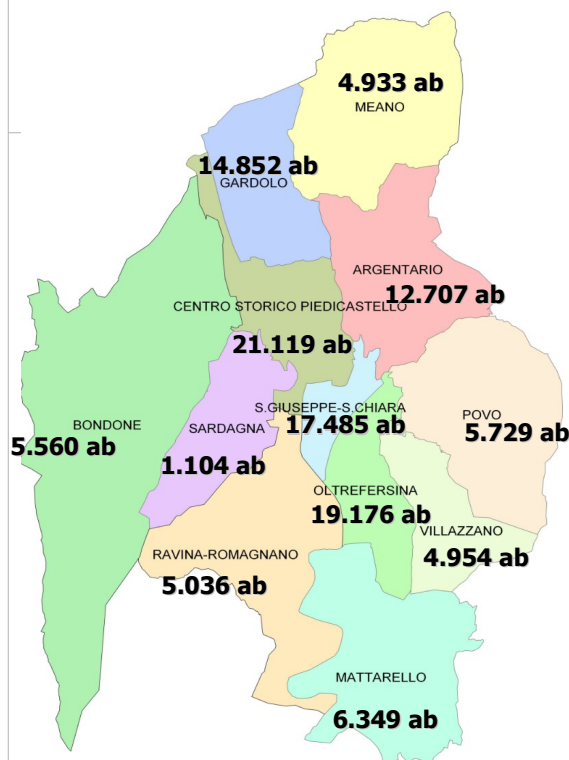
150
consiglieri
circoscrizionali

566-660€

Indennità mensile
(per presidenti)

60€

gettone di presenza
(per consiglieri)



Attività delle circoscrizioni

2020	2021	2022	
80	132	120	Adunanze
388	537	558	Deliberazioni
38	251	159	Riunioni di commissioni
48	65	93	Pareri espressi
2	5	8	Assemblee pubbliche
83mila€	125mila€	159mila€	Indennità e gettoni consiglieri
1.341	2.216	3.154	Utilizzi di sale pubbliche
31	53	113	Iniziative dirette
154	245	345	Iniziative finanziate con contributo
41mila€	150mila€	189mila€	

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 2.714		
Proventi da rimborsi	€ 2.662	€ 426	€ 177
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 56.257	€ 98.823	€ 114.994
PROVENTI	€ 61.634	€ 99.249	€ 115.171

Noleggio delle sale
circoscrizionali ed entrate
per il rilascio di documenti e
diritti di segreteria

Prevalentemente costi di funzionamento,
comprende anche le indennità dei
presidenti ed i gettoni di presenza dei
consiglieri circoscrizionali

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 1.141.914	€ 1.147.345	€ 1.139.438
Acquisto di beni e materie prime	€ 21.420	€ 33.635	€ 45.194
Prestazioni di servizi	€ 524.449	€ 592.865	€ 719.588
Trasferimenti correnti	€ 47.498	€ 163.179	€ 206.331
Utilizzo di beni terzi	€ 23.846	€ 12.355	€ 24.348
Oneri diversi della gestione	€ 100.205	€ 100.318	€ 105.206
Sopravvenienze passive	€ 11.490	€ 22.172	€ 954
COSTI TOTALI	€ 1.870.823	€ 2.071.869	€ 2.241.058
Ammortamenti	€ 351.751	€ 345.149	€ 355.409
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 2.222.574	€ 2.417.018	€ 2.596.467

Contributi ad associazioni per
l'attività sul territorio e per
manifestazioni ed eventi

Costo medio per
abitante

18,8€

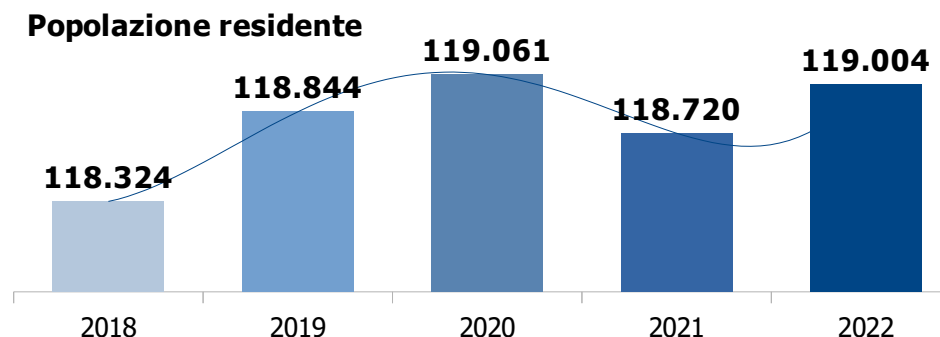
Servizi demografici



SERVIZI DEMOGRAFICI

	2018	2019	2020	2021	2022
Tasso di natalità (‰)	7,7	8,6	7,4	7,7	7,4*
Tasso di mortalità (‰)	8,9	9,1	12,0	10	10*

* dati provvisori Istat



2020	2021	2022		
13.326	20.344	16.099	stato civile	Certificati
1.788	1.802	1.957		Atti di nascita
764	931	1.083		Atti di matrimonio
10	20	15		Atti di unione civile
1.009	1.315	1.596		Atti di cittadinanza
2.003	1.811	1.854	anagrafe	Atti di morte
14.386	15.512	14.001		Certificati
8.759	18.274	16.961		Carte d'identità (94% elettroniche e 6% cartacee)
3.223	3.921	3.599		Cambi di abitazione
2.796	2.997	3.478		Pratiche immigratorie
2.175	2.394	2.379	elettorale	Pratiche emigratorie
688	818	2.000		Anagrafe Italiani Residenti all'Esteri (variazioni, iscrizioni e cancellazioni)
6.786	7.242	8.018		Anagrafe elettorale (iscrizioni e cancellazioni)

Nel 2021 si è registrato un aumento dei certificati dovuto alle domande jure soli (trentini emigrati a fine '800 i cui discendenti chiedono la cittadinanza)

Il numero inferiore di documenti è dovuto alla normalizzazione delle richieste dopo la proroga della scadenza a causa della pandemia che ha aumentato la richiesta nel 2021

Il Comune gestisce i servizi demografici ossia quelle attività di controllo della popolazione di tenuta ed aggiornamento dei registri di popolazione e di stato civile, rilascio delle relative certificazioni e documenti di riconoscimento. Cura anche l'anagrafe elettorale

COSTI

Nel 2020 in particolare costi per l'acquisto di beni per le consultazioni elettorali amministrative comunali

Oltre ai costi di funzionamento degli uffici, comprende costi per servizi relativi alle consultazioni elettorali

Comprende costi di personale (tasse e rimborsi)

	2020	2021	2022
Personale	1.726.582	1.598.725	1.594.325
Acquisto di beni	155.086	28.378	40.163
Prestazioni di servizi	308.640	125.350	281.962
Trasferimenti correnti	646	616	363
Utilizzo di beni terzi	1.275	1.458	1.275
Oneri diversi della gestione	99.393	118.710	109.187
COSTI TOTALI	2.291.622	1.873.238	2.027.275
Ammortamenti	30.736	33.172	33.543
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	2.322.358	1.906.410	2.060.818

PROVENTI

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 252.168	€ 228.965	€ 591.592
Proventi da rimborsi	€ 246	€ 831	€ 250
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 111.618	€ 112.732	€ 96.326
PROVENTI TOTALI	€ 364.032	€ 342.528	€ 688.168

Prevalentemente contributi e trasferimenti a copertura delle spese sostenute per le consultazioni elettorali (in particolare nel 2022 per referendum e elezioni politiche nazionali) e dal Ministero dell'interno per il rilascio delle carte d'identità elettroniche

Entrate per rilascio documenti e pratiche, diritti di segreteria, oltre a proventi per l'utilizzo di spazi (in particolare affitto sale per matrimoni)

Polizia locale



POLIZIA LOCALE



119

**AGENTI SUL
TERRITORIO**

11

**AGENTI
NUCLEO
SICUREZZA
URBANA**

11

**AGENTI DI
PROSSIMITÀ**

1

**AGENTI
CINOFILI**

Il Corpo di Polizia locale ha lo scopo fondamentale di consentire l'ordinato svolgimento della **convivenza** civile all'interno del Comune, operando per accrescere la sicurezza dei cittadini e la vivibilità della città.

Esercita azioni di **controllo viabilistico** e di prevenzione con interventi mirati al **presidio** delle zone cittadine più intensamente frequentate.

Svolge compiti di **repressione**, che concretizzano accertamenti di illeciti penali o amministrativi.

Svolge anche l'attività amministrativa per la gestione di occupazioni di suolo pubblico, il rilascio di autorizzazioni per la circolazione e la sosta nelle aree soggette a restrizioni, la gestione delle procedure sanzionatorie e del relativo contenzioso, la regolamentazione delle fiere e dei mercati.

Compito importante della Polizia locale è l'**informazione** ai cittadini e la comunicazione del valore delle regole perseguita attraverso l'attività di educazione stradale nelle scuole e la pubblicazione e diffusione di informazioni

Trento è il Comune capofila della **gestione associata** del servizio di vigilanza urbana, con i Comuni di Aldeno, Cimone e Garniga Terme

Gli obiettivi strategici del Servizio

Promuovere l'identità e la cultura urbana, la qualità della vita fornendo ai cittadini **spazi vivi e sicuri**

- potenziare la prossimità della polizia locale, le iniziative di vigilanza di comunità, i controlli di vicinato e le attività interforze
- valorizzare la figura del vigile di quartiere
- potenziare i controlli antidroga



34 agenti della squadra Pronto intervento e viabilità
7 agenti del Nucleo infortunistica stradale

2020	2021	2022	
3.922	8.249	8.590	ore di attività di viabilità
525mila	467mila	442mila	Km percorsi da auto/motopattuglie
596	652	689	incidenti stradali rilevati
273	335	248	persone infortunate
1	1	2	persone decedute
53.840	56.919	75.572	infrazioni al codice della strada
15.467	19.489	19.914	punti decurtati
556	776	932	veicoli rimossi per violazioni al codice della strada
54.290	86.683	16.015	veicoli controllati con autovelox/telelaser *
4.743	7.337	888	veicoli sanzionati con autovelox/telelaser *
17.606	7.457	2.625	veicoli controllati a posti di controllo

* i controlli con autovelox/telelaser sono diminuiti nel 2022 in ragione del fatto che la strumentazione è in revisione/riparazione

CONTROLLI ed interventi congiunti
 con le altre forze dell'ordine e
 coordinate dal Nucleo civico per il
 presidio delle zone sensibili

764
Telecamere
sul territorio

2020	2021	2022	
21.211	18.998	17.200	ore di controlli nei punti sensibili e zone a rischio
5.754	5.336	5.199	ore di controlli per degrado urbano, accattonaggio, spaccio, imbrattamenti
2.418	2.116	2.520	ore per interventi coordinati in Piazza Dante
276	224	280	interventi coordinati in Piazza Dante
5.239	1.729	2.940	ore di controllo nei parchi
2.916	1.512	3.870	ore per servizi notturni
9.484	9.877	7.407	ore di controlli richiesti da cittadini, dalla centrale operativa, altri enti, ...
4.027	6.587	5.704	vigilanze agli attraversamenti pedonali in prossimità delle scuole da parte di agenti e personale esterno
297	540	578	ore di controllo su extracomunitari, nomadi ...
238	174	259	sanzioni accattonaggio

Nel 2020 alcune tipologie di controlli sono state particolarmente numerose o limitate in ragione delle restrizioni pandemiche

Nucleo
ambientale

3 agenti

Abbandono rifiuti ed antiquamento

2020	2021	2022	
323	439	425	controlli per abbandono rifiuti
226	1.055	248	sanzioni
497	509	504	controlli in materia di antiquamento
10.753	10.425	11.373	ore di pattuglia
837	801	1.079	persone identificate/allontanate
494	630	626	sanzioni amministrative
2.418	2.116	2.520	ore interventi in piazza Dante e dal 2022 in piazza Portela

Nucleo
Sicurezza
urbana

11 agenti
1 cinofilo (2 dal 2023)

ATTIVITÀ EDUCATIVE E DI PREVENZIONE

L'attività di educazione stradale viene proposta nelle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado. Nel 2021 è stata proposta anche un'attività mirata sull'uso dei monopattini e della mobilità sostenibile agli studenti di 2 scuole superiori

2020	2021	2022	
433	454	559	educazione stradale nelle scuole
3.350	3.178	3.756	ore di lezione studenti partecipanti
90	52	74	ore di lezione
1.035	536	751	prevenzione di comportamenti antisociali e bullismo
19	4	8	studenti partecipanti
45	26	37	n. scuole
			n. classi

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA



2020	2021	2022	
743	476	798	concessioni per occupazione suolo pubblico
289	407	210	concessioni per esercizi commerciali
164	312	300	autorizzazioni varie
6.733	7.034	6.459	permessi di accesso, parcheggio e sosta rilasciati
1.960	1.064	1.259	controlli presso attività commerciali, esercizi pubblici, mercati
6.159	7.087	7.693	pratiche informative soprattutto per controlli per altri servizi comunali

Varchi
elettronici
di accesso
alla ZTL

le infrazioni rilevate per accessi non autorizzati sono state **28.854** (nel 2021 erano state 23.457)

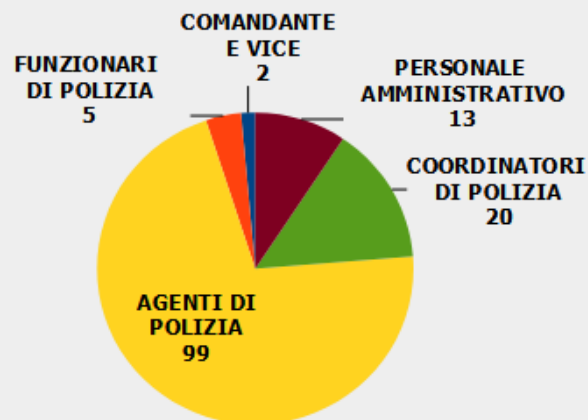
ATTIVITÀ INFORMATIVA

Chiamate telefoniche per richieste di intervento e informazioni nel 2021 oltre 66mila, nel 2022 sono state più di **70mila**

2020	2021	2022	
2.435	1.274	1.725	Persone identificate
396	468	470	Persone denunciate
448	527	572	Notizie di reato all'autorità giudiziaria

LE RISORSE

139 dipendenti



Costi

Oltre a costi di funzionamento, oneri del servizio di riscossione esternalizzato a Trentino Riscossioni, spese postali per le notifiche delle sanzioni e il costo di gestione del rilascio delle autorizzazioni di circolazione e sosta affidata a Trentino Mobilità

	2020	2021	2022
Personale	€ 7.077.590	€ 6.746.527	€ 6.728.862
Acquisto di beni	€ 125.418	€ 280.202	€ 158.557
Prestazioni di servizi	€ 1.228.907	€ 1.420.141	€ 1.477.485
Trasferimenti correnti	€ 249.600	€ 457.482	€ 125.756
Utilizzo di beni terzi	€ 6.900	€ 6.900	€ 6.764
Oneri diversi della gestione	€ 574.124	€ 635.366	€ 585.293
Sopravvenienze passive	€ 152	€ 194	€ 9.311
COSTI TOTALI	€ 9.262.691	€ 9.546.812	€ 9.092.027
Ammortamenti	€ 217.869	€ 220.677	€ 211.669
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 9.480.560	€ 9.767.489	€ 9.303.696

Alcuni indicatori

74€

**Costo per
abitante**
(territorio della
gestione
associata)

108%

**Grado di
copertura dei
costi con i
proventi**

Proventi

Trasferimenti provinciali rientranti nelle entrate della finanza locale per il personale della polizia e la sicurezza del territorio

Entrate per autorizzazioni di circolazione nella ZTL e parcheggio in altre zone, diritti di istruttoria e ordinanza e notifiche di violazioni amministrative

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 1.665.970	€ 1.951.350	€ 1.941.727
Proventi da rimborsi	€ 23.261	€ 869	€ 21.180
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.184.325	€ 998.664	€ 1.389.288
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 85.152	€ 41.006	€ 297.430
Altri proventi finanziari	€ 11.975	€ 7.034	€ 11.313
Proventi derivanti dall'attività di controllo – multe e sanzioni	€ 5.032.010	€ 4.504.359	€ 6.142.382
PROVENTI TOTALI	€ 8.002.692	€ 7.503.283	€ 9.803.320

Canoni di occupazione di aree pubbliche

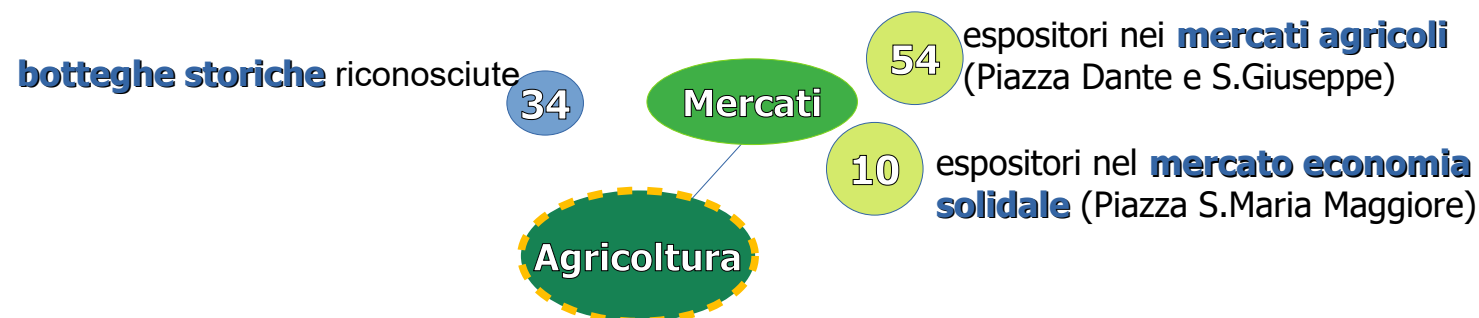
Sviluppo economico



SVILUPPO ECONOMICO

SVILUPPO ECONOMICO

PROMOZIONE ATTIVITÀ ECONOMICHE



OBIETTIVI STRATEGICI

*Sostenere
l'imprenditorialità
il commercio e le
attività
economiche*

SPORTELLLO ATTIVITÀ PRODUTTIVE

2020	2021	2022	
717	704	698	SCIA per pubblici esercizi, commercio, noleggio veicoli, attività artigianali
8	28	16	Autorizzazioni del commercio in sede fissa rilasciate

2020	2021	2022	
3	9	48	licenze taxi -noleggio con conducente e licenze per subingressi
64	108	216	tesserini rilasciati per attività di hobbista

2020	2021	2022	commercio su area pubblica
108	105	225	SCIA e rilascio concessione di suolo pubblico - commercio ambulante con posto temporaneo
162	145	268	SCIA e rilascio concessione di suolo pubblico - subingresso nel posto fisso

2020	2021	2022	esercizi pubblici - SCIA
102	71	112	Somministrazione di alimenti e bevande
95	91	304	Somministrazione temporanea di alimenti e bevande
36	32	21	Attività alberghiera ed extra alberghiera

LE RISORSE

Costi

contributi per la riduzione dello skipass per i residenti, costi di gestione dello snowpark e costi di funzionamento degli uffici

nel 2021 assegnazione con bonus straordinario di contributi a sostegno dei pubblici esercizi in emergenza Covid-19

	2020	2021	2022
Personale	€ 656.593	€ 559.864	€ 643.434
Acquisto di beni	€ 1.366	€ 894	€ 393
Prestazioni di servizi	€ 107.504	€ 206.279	€ 234.309
Trasferimenti correnti	€ 106.534	€ 1.834.697	€ 20.974
Utilizzo di beni terzi	€ 1.660	€ 1.809	€ 896
Oneri diversi della gestione	€ 45.655	€ 39.350	€ 42.116
COSTI TOTALI	€ 919.312	€ 2.642.893	€ 942.122
Ammortamenti	€ 9.122	€ 8.909	€ 9.059
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 928.434	€ 2.651.809	€ 951.181

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 168.882	€ 13.683	€ 19.615
Proventi da rimborsi	€ 1.356	€ 795	€ 1.477
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 47.994	€ 63.380	€ 61.369
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 621.019	€ 616.982	€ 654.294
Altri proventi	€ 2	€ 1.102	€ 502
PROVENTI TOTALI	€ 839.254	€ 695.942	€ 737.257

canoni di posteggio in mercati e fiere e ricavi da autorizzazioni rilasciate

canoni di occupazione suolo pubblico

Welfare e coesione sociale



WELFARE E COESIONE SOCIALE

“Costruire un **welfare dinamico** capace di intercettare i **bisogni** e intervenire in maniera efficace ispirato ad un criterio di **reciprocità** e **partecipazione**”

Servizi gestiti

Interventi
per
infanzia
e minori

Disabilità

Interventi
per
anziani

Soggetti a
rischio
esclusione
sociale

Interventi
per
famiglie

PIANO SOCIALE

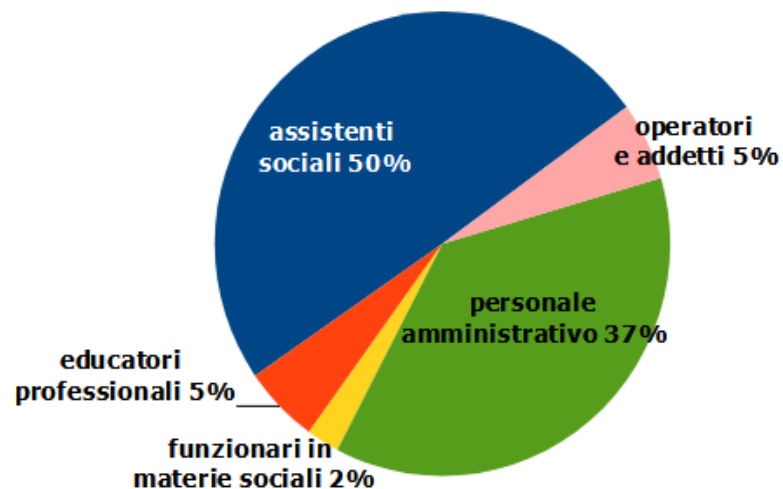
Gli obiettivi strategici del Servizio

Costruire un **WELFARE DINAMICO** capace di intercettare i bisogni e intervenire in maniera efficace, ispirato ad un criterio di **RECIPROCIÀ** e **PARTECIPAZIONE**

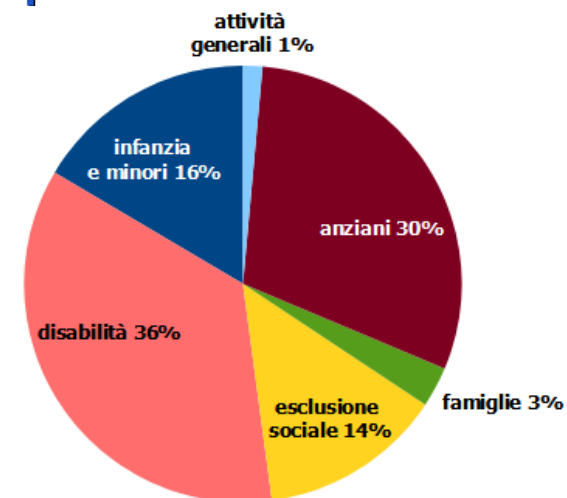
- ✓ favorire l'**invecchiamento attivo** e tutelare le **fragilità** incrementando i servizi di prossimità
- ✓ promuovere lo sviluppo di relazioni di buon vicinato e di **comunità**
- ✓ supportare le **famiglie con bambini**
- ✓ sostenere le persone e le famiglie **vulnerabili** in progetti di inclusione sociale
- ✓ promuovere azioni e interventi coordinati con la **rete** degli enti, associazioni e del volontariato finalizzati ad intervenire sui **bisogni**
- ✓ sostenere i processi di interazione e **integrazione**

LE RISORSE PER I SERVIZI SOCIALI

129 dipendenti



Investimento sulle politiche



Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 4.994.858	€ 4.877.778	€ 5.094.754
Acquisto di beni e materie prime	€ 8.186	€ 11.060	€ 14.880
Prestazioni di servizi	€ 22.990.085	€ 24.034.899	€ 24.038.809
Trasferimenti correnti	€ 2.585.006	€ 1.951.652	€ 1.710.805
Utilizzo di beni terzi	€ 213.818	€ 244.134	€ 96.754
Oneri diversi della gestione	€ 357.424	€ 344.606	€ 355.184
Sopravvenienze passive	€ 2.477	€ 1.138	€ 33.940
COSTI TOTALI	€ 31.151.853	€ 31.465.269	€ 31.345.127
Ammortamenti	€ 496.921	€ 496.760	€ 508.821
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 31.648.775	€ 31.962.029	€ 31.853.948

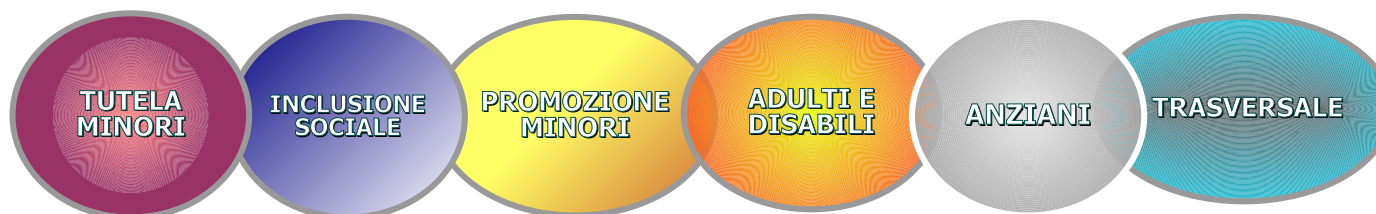
Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 24.937.475	€ 26.117.559	€ 24.792.295
Proventi da rimborsi	€ 1.673.667	€ 1.650.558	€ 2.294.171
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.075.819	€ 1.063.334	€ 1.106.243
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 2.000	€ 2.100	€ 1.900
Altri proventi finanziari	€ 333	€ 4.053	€ 28.964
PROVENTI TOTALI	€ 27.689.294	€ 28.837.604	€ 28.223.573

I SERVIZI SOCIALI SUL TERRITORIO:



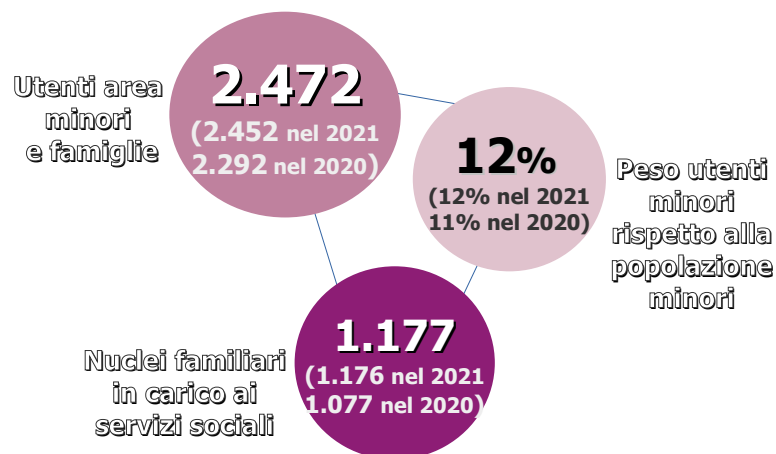
La specializzazione dei servizi:



INTERVENTI PER L'INFANZIA E MINORI

Attività svolte

Inserimenti residenziali e semiresidenziali di minori o di madri con minori presso strutture
Attivazione di interventi educativi a domicilio a favore di minori
Attività informativa a favore della Magistratura minorile; provvedimenti di tutela dei minori emanati dalla medesima
Funzione informativa a favore del servizio sociale internazionale e del Comitato per i minori stranieri
Eroga contributi a favore di Enti che svolgono attività socio assistenziali ed educative per minori (centri diurni e centri aperti)



2020	2021	2022
678	616	609
113	100	109
32	42	44
202	198	193
61	44	64
70	73	57
34	41	42

Interventi di tutela minori
Interventi a carattere residenziale
Interventi a carattere semiresidenziale
Utenti educativa a domicilio
Utenti Spazio neutro
Accoglienza di minori presso famiglie o singoli
Affidamenti di minori

Proventi

Finanziamento ministeriale per centri estivi e contrasto alla povertà educativa

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti			€ 122.039
Proventi da rimborsi	€ 39.270	€ 53.029	€ 69.568
PROVENTI TOTALI	€ 39.270	€ 53.029	€ 191.607

Costi

servizi residenziali e semiresidenziali, servizi socio educativi, educativa a domicilio per minori

Costo medio per minore
€ 2.088

	2020	2021	2022
Personale	€ 1.490.746	€ 1.486.559	€ 1.492.657
Acquisto di beni			€ 158
Prestazioni di servizi	€ 3.596.077	€ 3.867.897	€ 3.527.622
Trasferimenti correnti	€ 8.494	€ 24.100	€ 48.578
Oneri diversi della gestione	€ 91.011	€ 90.944	€ 92.177
COSTI TOTALI	€ 5.186.329	€ 5.469.500	€ 5.161.191
Ammortamenti	€ 508	€ 508	€ 508
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 5.186.837	€ 5.470.008	€ 5.161.699

INTERVENTI PER LA DISABILITÀ

Attività svolte

Inserimento presso enti che erogano servizi residenziali o semiresidenziali e la copertura delle relative rette.
Erogazione di contributi a favore di Enti per servizi ai portatori di handicap (servizi residenziali, centri aperti o prestazioni riabilitative) ed a favore di Enti per attività di sostegno alle persone con disabilità, attività educative, di animazione e di sensibilizzazione per gli adulti e la comunità.
Progetti di autonomia e di residenzialità alternativi al ricovero e all'istituzionalizzazione.

Principali interventi per disabilità:

Interventi di musicoterapia
Centri servizi a rete
Comunità residenziale temporanea e abitare accompagnato
Laboratori per l'acquisizione di prerequisiti lavorativi
Servizio di assistenza domiciliare, aiuto e sostegno relazionale
Centri occupazionali
Comunità alloggio
Centri socio-educativi
Interventi domiciliari educativi
Nuclei territoriali
Servizio residenziale week-end

2020	2021	2022	
136	134	134	Interventi a carattere residenziale
209	211	204	Interventi a carattere semiresidenziale
46	57	62	Utenti educativa a domicilio
3.863	7.196	8.158	Ore di educativa a domicilio
		53	Utenti soggiorno vacanze
17	11	7	Utenti assegno di cura
315	336	326	Persone destinatarie di servizi per disabili

Proventi

	2020	2021	2022
Proventi da rimborsi	€ 1.074.697	€ 1.125.252	€ 1.332.043
Trasferimenti correnti			€ 507
Altri proventi finanziari	€ 1	€ 652	€ 17.465
PROVENTI TOTALI	€ 1.074.698	€ 1.125.903	€ 1.350.015

concorso spese servizi di assistenza, residenziali e semiresidenziali

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 1.025.409	€ 962.607	€ 965.238
Prestazioni di servizi	€ 9.166.727	€ 9.721.700	€ 9.903.991
Trasferimenti correnti	€ 156.249	€ 124.884	€ 241.769
Oneri diversi della gestione	€ 60.384	€ 57.129	€ 58.100
Sopravvenienze passive	€ 101		€ 5.926
COSTI TOTALI	€ 10.408.870	€ 10.866.320	€ 11.175.024

servizi residenziali e semiresidenziali, servizi socio educativi, educativa a domicilio, assistenza domiciliare per disabili

INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO ESCLUSIONE SOCIALE

Attività svolte:

Inserimento di adulti in strutture d'accoglienza e presso famiglie accoglienti.

Promozione di inserimenti lavorativi.

Gestione con la Fondazione Comunità Solidale di alloggi semiprotetti per soggetti in disagio o con problemi psichiatrici in via di risoluzione.

Interventi volti ad affrontare situazioni d'emergenza sociale.

Progetti di abitare collaborativo come soluzione a nuovi bisogni, non solo abitativi, ma anche di precarietà e solitudine.

Gestione sistema accoglienza notturna in favore di persone senza dimora.

Gestione interventi a favore di immigrati e nomadi.

Attività connesse alla prevenzione delle dipendenze.

Promozione di progetti di "reciprocità"

2020	2021	2022	
14	14	14	Interventi a carattere semiresidenziale
1.494	1.954	1.870	Ore di interventi educativi a domicilio
110	108	116	Adulti accolti presso famiglie o singoli
44	41	44	Collocazione in alloggi di soggetti marginali
177	177	190	Percorsi di inserimento lavorativo per persone in difficoltà
941	1.171	1.137	Persone richiedenti accoglienza notturna
231	233	207	Nuclei familiari beneficiari di intervento straordinario
339	345	381	Persone destinatarie di interventi di prevenzione esclusione sociale

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 675.208	€ 181.181	€ 197.938
Proventi da rimborsi	€ 19.412	€ 63.712	€ 33.999
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 6.094	€ 5.887	€ 6.662
Altri proventi finanziari		€ 100	€ 19
PROVENTI TOTALI	€ 700.713	€ 250.879	€ 238.618

Contributi da Ministeri per progetti di inclusione

Rimborsi spese da associazioni e cooperative utilizzatori di beni immobili; rimborsi spese da associazioni e cooperative utilizzatori di beni immobili

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 764.510	€ 622.896	€ 679.905
Acquisto di beni			€ 491
Prestazioni di servizi	€ 2.379.180	€ 2.627.161	€ 2.582.742
Trasferimenti correnti	€ 869.696	€ 1.572.007	€ 911.737
Utilizzo di beni terzi	€ 50.393	€ 50.393	€ 23.078
Oneri diversi della gestione	€ 48.931	€ 38.471	€ 44.245
Sopravvenienze passive			€ 7.846
COSTI TOTALI	€ 4.112.710	€ 4.910.928	€ 4.250.043
Ammortamenti	€ 62.138	€ 62.169	€ 72.515
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 4.174.848	€ 4.973.097	€ 4.322.558

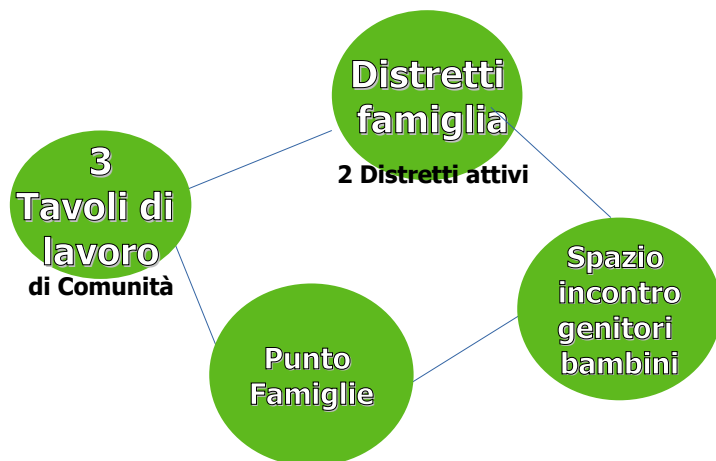
Sussidi straordinari e contributi ad associazioni ed enti per progetti e attività. Nel 2021 comprende 500mila€ di bonus alimentare

Servizi residenziali e semiresidenziali, servizi educativi, servizi di socializzazione e inserimento al lavoro, unità di strada

INTERVENTI PER LE FAMIGLIE

Attività:

Assistenza economica con sussidi. Assegno unico provinciale. Funzioni promozionali rivolte alle famiglie e alle coppie e l'organizzazione di cicli di incontri di supporto per le coppie e la genitorialità su temi specifici.



2020	2021	2022	
213	199	165	Contatti registrati al consultorio
26	137	31	Famiglie contattate presso lo Sportello accoglienza
29	24	17	Progetti per la famiglie e di comunità
437	285	213	Richieste di assegno unico provinciale
231	233	207	Nuclei familiari beneficiari di Assegno straordinario

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 171.732	€ 854.934	€ 8.431
Proventi da rimborsi	€ 24	€ 2	€ 27.407
PROVENTI TOTALI	€ 171.756	€ 854.935	€ 35.839

Trasferimenti dalla PAT

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 243.191	€ 245.427	€ 249.792
Prestazioni di servizi	€ 173.449	€ 214.604	€ 203.670
Trasferimenti correnti	€ 1.485.613	€ 178.960	€ 464.853
Oneri diversi della gestione	€ 15.006	€ 15.118	€ 15.635
COSTI TOTALI	€ 1.917.259	€ 654.109	€ 933.950

Agevolazioni tariffarie alle famiglie per Covid

Associazioni mutuo aiuto, punto famiglie, servizi ascolto e promozione

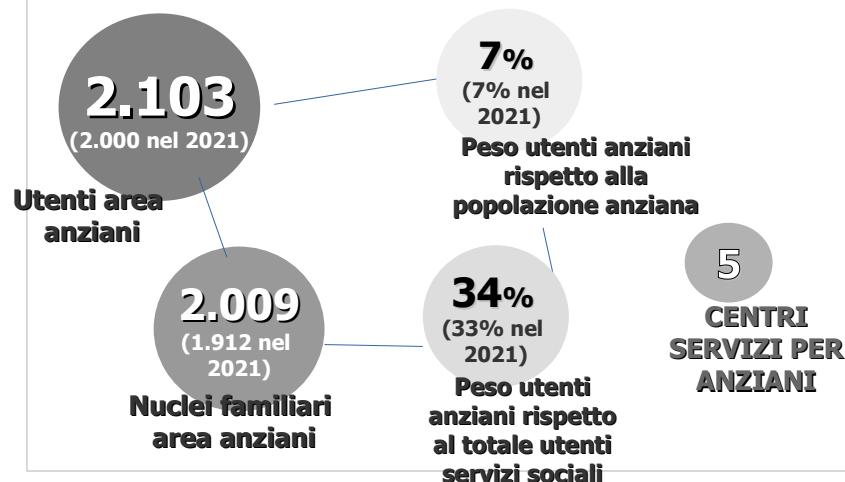
SPAZIO ARGENTO

INTERVENTI PER ANZIANI

"Garantire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita attraverso il necessario supporto assistenziale e gli interventi sostitutivi promossi nel caso in cui si manifestino incapacità della famiglia o del singolo nel far fronte a situazioni di bisogno e di disagio"

4.458€

Costo medio per anziano in carico al Servizio sociale



2020	2021	2022	
190.121	195.882	193.495	Ore di assistenza domiciliare
549	581	623	Utenti di assistenza domiciliare
248	219	215	Utenti di telesoccorso e telecontrollo
76.964	69.732	65.398	Pasti consegnati a domicilio
1.318	830	1.133	Pasti presso strutture per anziani
3.100	4.396	5.508	Interventi di cura e igiene nei centri servizi
1.373	936	1.239	Utenti di animazione, cura e igiene nei centri servizi
5.098	3.303	2.938	Iscritti ai circoli anziani

RESIDENZE PROTETTE

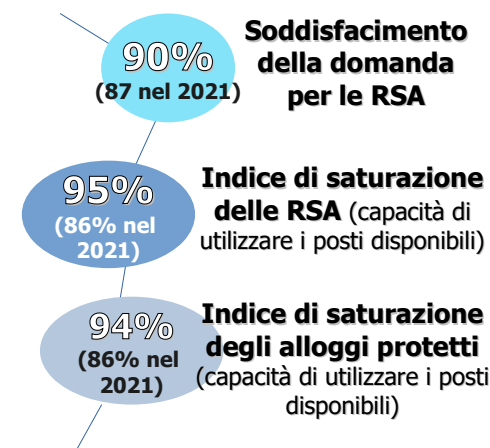
Il Comune si occupa dell'attività di raccolta e valutazione delle domande per l'inserimento in Residenze Sanitarie Assistenziali, Casa di soggiorno ed Alloggi protetti, in collaborazione con l'Azienda sanitaria. Si occupa inoltre della tenuta della contabilità, definizione della capacità contributiva di ogni ospite e quindi dell'intervento economico pubblico.



2020	2021	2022	
831	831	917	Ospiti delle strutture residenziali (media mensile)
338	561	520	Domande per inserimento in strutture residenziali
43	40	43	Ospiti negli alloggi protetti (media mensile)



Alcuni indicatori



SPAZIO ARGENTO COSTI E PROVENTI

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 233.062	€ 463.789	€ 471.051
Proventi da rimborsi	€ 539.181	€ 401.295	€ 821.683
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.069.726	€ 1.057.447	€ 1.099.582
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 2.000	€ 2.000	€ 1.900
Altri proventi finanziari	€ 32	€ 24	€ 128
PROVENTI TOTALI	€ 1.844.000	€ 1.924.556	€ 2.394.343

compartecipazione ai servizi socio-assistenziali (assistenza domiciliare, pasti a domicilio, centri servizi, servizi per anziani,..)

concorso e rimborso spese per collocamento anziani in RSA e case di soggiorno

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 1.471.001	€ 1.419.316	€ 1.547.715
Acquisto di beni e materie prime	€ 179	€ 1.266	€ 1.642
Prestazioni di servizi	€ 7.502.239	€ 7.412.335	€ 7.594.991
Trasferimenti correnti	€ 64.955	€ 50.675	€ 43.389
Utilizzo di beni terzi	€ 158.092	€ 188.158	€ 67.491
Oneri diversi della gestione	€ 98.255	€ 96.291	€ 100.240
Sopravvenienze passive	€ 1.857	€ 849	€ 19.306
COSTI TOTALI	€ 9.296.578	€ 9.168.890	€ 9.374.774
Ammortamenti	€ 313.482	€ 313.582	€ 315.776
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 9.610.060	€ 9.482.472	€ 9.690.550

assistenza residenziale in RSA e alloggi, assistenza domiciliare, pasti a domicilio e presso strutture, servizi presso i centri servizi anziani

Politische abitative



POLITICHE ABITATIVE

Le politiche della **casa** si sostanziano nel sostegno della domanda di alloggio da parte di persone che non sono in grado di accedere al mercato di affitto o acquisto.

Le attività sono rivolte agli utenti residenti nel **Territorio Val d'Adige** (gestione associata con i Comuni di Aldeno, Cimone e Garniga Terme)

Il Comune interviene a sostegno della domanda di alloggio con attività di

EDILIZIA ABITATIVA PUBBLICA riguardanti assegnazione di alloggi pubblici in affitto a canone sociale o a canone moderato ed erogazione di contributi integrativi del canone di locazione per le abitazioni locate sul mercato

2020	2021	2022		
116	137	172	Alloggio pubblico	Autorizzazioni alla locazione di alloggi pubblici
1.177	1.301	1.245		Domande di assegnazione alloggio pubblico
4.345	4.262	4.285		Famiglie in alloggio pubblico
744	751	886	Integrazione al canone	Contributi integrativi del canone di locazione (media mensile)
1.164	1.354	1.301		Domande di contributo integrativo al canone
42	51	36	Canone moderato	Autorizzazioni alla locazione di alloggi a canone moderato
160	83	353		Domande di assegnazione alloggio a canone moderato

4.536
(4.538 nel 2021
4543 nel 2020)

Alloggi pubblici
di cui 4.079 di
proprietà di Itea spa
e 452 del Comune

376
(331 nel 2021,
291 nel 2020)

**Alloggi
a canone
moderato**

Famiglie beneficiare di
contribuzioni relative alla casa,
pari all' **11,4%** delle famiglie
residenti

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 686.690	€ 691.729	€ 689.813
Proventi da rimborsi	€ 10.142	€ 5.360	€ 2.764
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 729.730	€ 731.977	€ 709.592
Altri proventi	€ 106	€ 11	€ 3.585
PROVENTI TOTALI	€ 1.426.669	€ 1.429.077	€ 1.405.754

ricavi derivanti dalla
locazione degli alloggi di
proprietà comunale

trasferimenti provinciali per la
gestione associata delle funzioni
di edilizia abitativa

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 571.358	€ 747.211	€ 884.469
Acquisto di beni	€ 1.125	€ 2.789	€ 3.278
Prestazioni di servizi	€ 172.103	€ 235.071	€ 256.245
Trasferimenti correnti	€ 135.000	€ 638.882	€ 151.405
Utilizzo di beni terzi	€ 1.466	€ 1.466	€ 1.466
Oneri diversi della gestione	€ 42.257	€ 56.783	€ 64.599
Sopravvenienze passive	€ 268		
COSTI TOTALI	€ 923.577	€ 1.682.202	€ 1.361.461
Ammortamenti	€ 704.883	€ 748.136	€ 748.272
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 1.628.460	€ 2.430.338	€ 2.109.733

trasferimenti alle famiglie per
sostegno abitativo e rimborsi ad Itea
per manutenzioni

corrispettivo ad Itea per la
gestione degli alloggi comunali

Servizi funerari



SERVIZI FUNERARI e CIMITERIALI

Servizi gestiti

Servizi
Cimiteriali
- attività
istituzionale

21
Cimiteri

Servizi
Funerari
- attività
commerciale

96%

Il Servizio si occupa degli affari funerari e cimiteriali e svolge sia l'attività istituzionale propria del Comune, relativa principalmente alla gestione e manutenzione dei **cimiteri**, sia l'attività commerciale di **onoranze funebri** che l'Amministrazione esercita in regime di concorrenza

Il sistema dei servizi cimiteriali e funerari è **certificato** secondo la norma di qualità (ISO 9001:2015) così come le onoranze funebri (UNI EN 15017:2016)

degli utenti è molto **soddisfatto**



Dal 27 settembre 2021 è operativo il **Tempio crematorio** e il **giardino delle rimembranze**, e sono terminati i lavori per realizzare la **sala dei funerali laici**



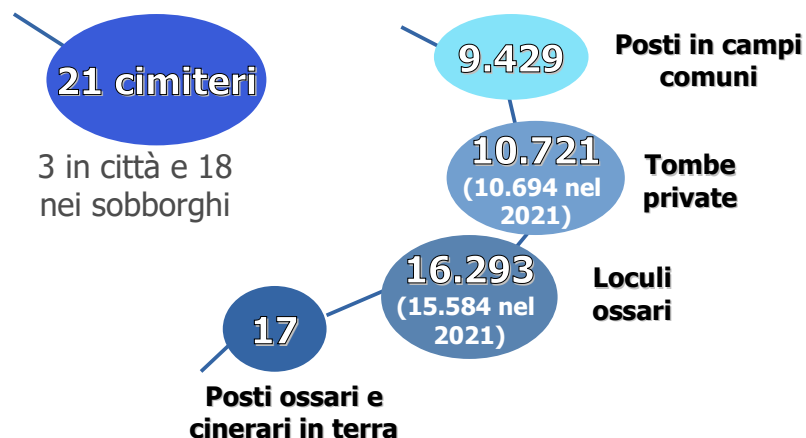
Costi dei servizi

€ 1.797.178	Servizi cimiteriali
€ 1.918.892	Servizi funerari
€ 566.290	Tempio crematorio

Operativo dal 27 settembre 2021

	2020	2021	2022
Personale	€ 1.647.303	€ 1.791.866	€ 1.919.512
Acquisto di beni e materie prime	€ 649.905	€ 841.415	€ 879.788
Prestazioni di servizi	€ 875.334	€ 818.279	€ 1.068.658
Trasferimenti correnti	€ 188.692	€ 136.114	€ 32.969
Utilizzo di beni terzi	€ 3.661	€ 2.937	€ 5.370
Oneri diversi della gestione	€ 50.148	€ 72.332	€ 65.029
Sopravvenienze passive	€ 5.395	€ 5.062	€ 3.610
COSTI TOTALI	€ 3.420.438	€ 3.668.006	€ 3.974.935
Ammortamenti	€ 437.310	€ 434.276	€ 429.913
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 3.857.748	€ 4.102.282	€ 4.404.848

SERVIZI CIMITERIALI

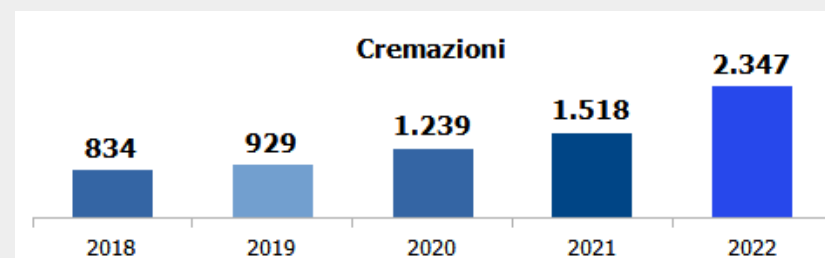


2021	2022	
202	196	Inumazioni in campi comuni
93	129	Tumulazioni in tombe private
232	261	Esumazioni ordinarie
127	121	Affidamento ceneri in abitazioni
62	55	Inumazioni ceneri in sepoltura privata
762	816	Tumulazioni ceneri in sepoltura privata
11	17	Esumazioni straordinarie
51	72	Dispersione delle ceneri

2020	2021	2022	
2.065	2.166	1.855	Decessi trattati

61,2%
Incidenza di decessi di residenti sul totale dei decessi

TEMPIO CREMATORIO da settembre 2021



34,1%
Incidenza di cremazioni di residenti sul totale delle cremazioni

70,5%
Cremazioni sul totale dei decessi di residenti

Proventi

rimborso dall'Azienda sanitaria per la gestione delle camere mortuarie

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 51.243	€ 51.575	€ 54.139
Proventi da rimborsi	€ 10.417	€ 5.412	€ 3.731
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 760.537	€ 644.258	€ 435.756
PROVENTI TOTALI	€ 822.197	€ 701.244	€ 493.625

introiti dei servizi per esumazioni, cremazioni, affidamento ceneri, ...

Oltre ai proventi correnti, dall'attività cimiteriale derivano anche proventi "straordinari" connessi alle **concessioni cimiteriali**, che nel 2022 ammontano a **893.552€** (799mila€ nel 2021 e 709mila nel 2020)

Grado di copertura dei costi con le tariffe **24%**

74%
Grado di copertura dei costi con le tariffe e le concessioni

TEMPIO CREMATORIO

in funzione dal 27.9.2021

	2021	2022
PROVENTI (Ricavi dalla vendita di servizi)	€ 241.266	€ 1.181.945

	2021	2022
Personale	€ 22.743	€ 82.187
Acquisto di beni e materie prime		€ 57.424
Prestazioni di servizi	€ 52.203	€ 422.564
Trasferimenti correnti		€ 30
Utilizzo di beni terzi	€ 183	€ 919
Oneri diversi della gestione	€ 775	€ 3.127
COSTI TOTALI	€ 98.791	€ 566.251

Costi

Costi di funzionamento degli uffici e 90mila€ di manutenzioni dei cimiteri (del verde) e 290mila€ di costi per le cremazioni nella struttura di Mantova, fino a settembre 2021

Fino a settembre 2021 rimborso ai residenti delle spese di trasporto per la cremazione (alla struttura di Mantova)

	2020	2021	2022
Personale	€ 852.243	€ 954.115	€ 1.022.628
Acquisto di beni e materie prime	€ 41.925	€ 82.237	€ 84.856
Prestazioni di servizi	€ 555.202	€ 499.375	€ 203.633
Trasferimenti correnti	€ 188.692	€ 135.664	€ 32.939
Utilizzo di beni terzi	€ 1.579	€ 1.074	€ 949
Oneri diversi della gestione	€ 20.939	€ 31.321	€ 29.334
Sopravvenienze passive	€ 5.257	€ 5.013	€ 326
COSTI TOTALI	€ 1.665.837	€ 1.708.799	€ 1.374.665
Ammortamenti	€ 429.764	€ 426.806	€ 422.514
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 2.095.600	€ 2.135.604	€ 1.797.178

SERVIZI FUNERARI

Il Comune, in **concorrenza** con altri operatori privati, svolge l'attività commerciale di onoranza funebre provvedendo, su indicazione dei familiari, a tutte le operazioni connesse all'organizzazione del funerale (prelievo da abitazione, da ospedale o da casa di riposo e trasporto al cimitero, vestizione salma ed esposizione presso le camere mortuarie).

Capacità di copertura del mercato

99%

Funerali eseguiti dal Comune (anche per altri Comuni)

5,8%

Trasporti eseguiti dal Comune

Prelievi eseguiti dal Comune

100%

2020	2021	2022
1.178	1.014	1.024
1.256	1.104	1.150
400	293	757

funerali eseguiti in città e sobborghi

cofani forniti

necrologi

2020	2021	2022
1.246	884	1.419
83	61	106
42	50	33

forniture di addobbi floreali

prelievi di salme da altri comuni

trasporti di salme fuori comune

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 422	€ 555	€ 1.426
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 2.334.699	€ 2.022.523	€ 2.235.148
PROVENTI TOTALI	€ 2.335.121	€ 2.023.078	€ 2.236.574

tariffe per i servizi funerari: funerali, memorie, partecipazioni e necrologie, trasporti, cofani e urne, addobbi floreali

oltre a costi di funzionamento degli uffici, comprendono 277mila€ per necrologie e 31mila€ per trasporto salme

prevalentemente relativi a forniture per le onoranze funebri: cofani mortuari ed accessori, corone e cuscini di fiori, stampati per memorie.

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 795.060	€ 746.078	€ 745.565
Acquisto di beni e materie prime	€ 607.979	€ 735.745	€ 737.119
Prestazioni di servizi	€ 320.132	€ 266.701	€ 398.364
Utilizzo di beni terzi	€ 2.082	€ 1.680	€ 1.540
Oneri diversi della gestione	€ 29.209	€ 35.767	€ 28.074
Sopravvenienze passive	€ 138	€ 49	€ 1.036
COSTI TOTALI	€ 1.754.601	€ 1.786.019	€ 1.911.698
Ammortamenti	€ 7.546	€ 7.470	€ 7.360
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 1.762.147	€ 1.793.489	€ 1.919.058

Grado di copertura dei costi con le tariffe

116%

Servizi all'infanzia e istruzione



SERVIZI ALL'INFANZIA ED ISTRUZIONE

Servizi gestiti

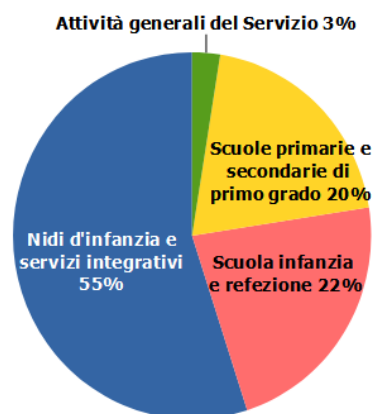


GLI OBIETTIVI STRATEGICI DEL SERVIZIO

SERVIZI ALL'INFANZIA

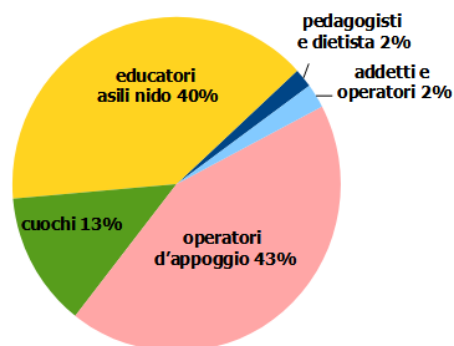
Garantire servizi socio educativi di qualità a sostegno della crescita dei bambini e delle bambine, della genitorialità e della conciliazione tra famiglia e lavoro

Costi dei servizi



	2020	2021	2022
Personale	€ 8.932.643	€ 9.697.593	€ 10.018.793
Acquisto di beni e materie prime	€ 852.700	€ 1.123.206	€ 1.254.157
Prestazioni di servizi	€ 9.718.568	€ 11.089.148	€ 11.704.070
Trasferimenti correnti	€ 253.023	€ 726.111	€ 1.296.150
Utilizzo di beni terzi	€ 22.648	€ 43.730	€ 26.515
Oneri diversi della gestione	€ 412.613	€ 515.478	€ 513.707
Sopravvenienze passive	€ 63.044	€ 53.117	€ 49.498
COSTI TOTALI	€ 20.255.238	€ 23.248.382	€ 24.862.890
Ammortamenti	€ 4.651.864	€ 4.653.572	€ 4.590.990
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 24.907.102	€ 27.901.955	€ 29.454.338

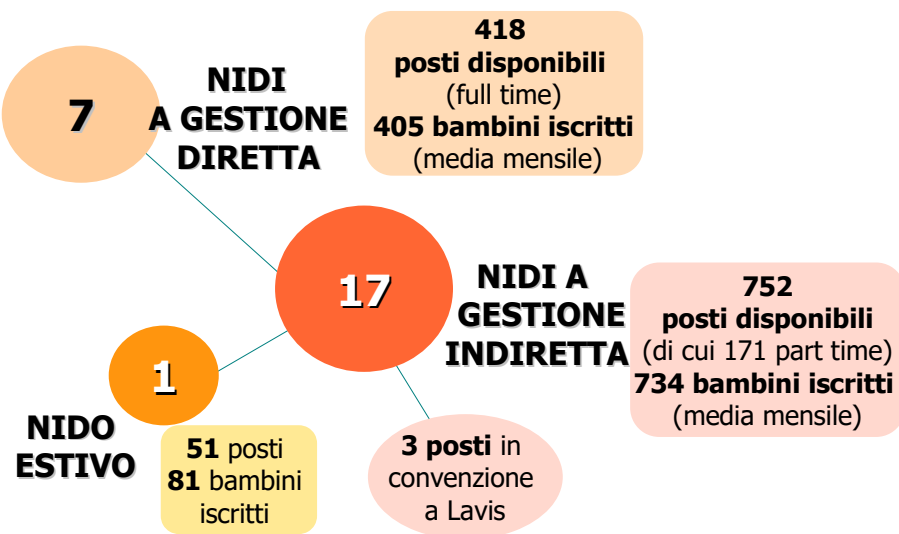
240 dipendenti



Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 10.631.677	€ 11.216.515	€ 11.919.657
Proventi da rimborsi	€ 257.521	€ 83.879	€ 127.051
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.910.337	€ 2.960.255	€ 3.638.207
Altri proventi	€ 2.730	€ 14	€ 142
PROVENTI TOTALI	€ 12.802.264	€ 14.260.663	€ 15.685.057

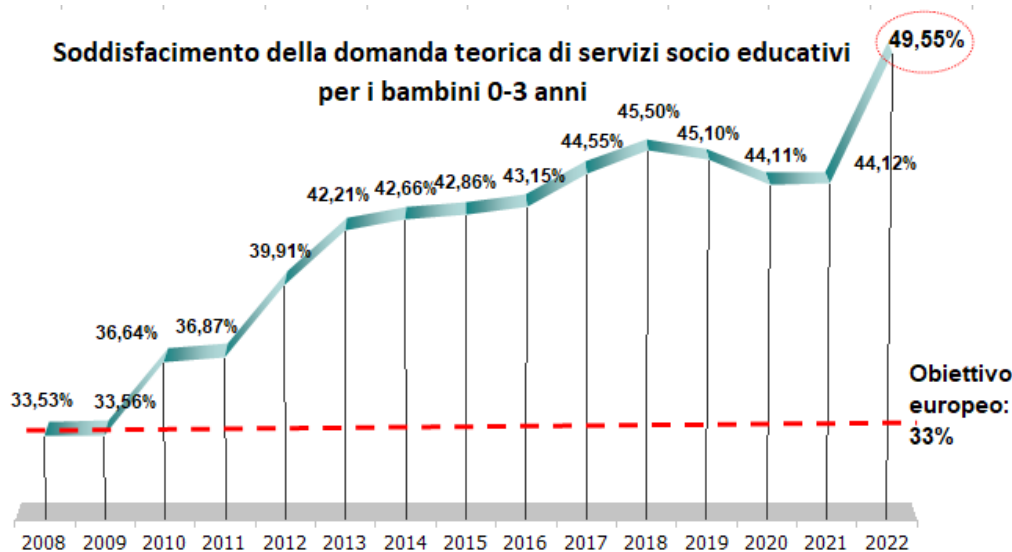
24 NIDI D'INFANZIA



Il Comune garantisce i servizi educativi per la prima infanzia, in particolare il servizio di **nido d'infanzia** per i bambini 3 mesi - 3 anni, realizzato direttamente ed attraverso soggetti terzi. Tutti i nidi d'infanzia sono **certificati**

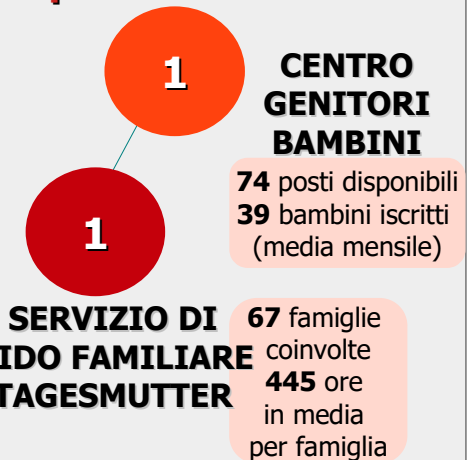
2020	2021	2022	
1.092	1.082	1.173	posti disponibili (media annua)
1.055	1.029	1.142	bambini iscritti (media mensile)
907	895	985	bambini iscritti al tempo pieno
148	134	157	bambini iscritti al part time
76%	94%	91%	domande soddisfatte

L'indagine che rileva il grado di soddisfazione delle famiglie nel 2022 ha riscontrato il 97% di soddisfazione complessiva.



Dal 2008 è stato superato l'obiettivo europeo che richiede di assicurare almeno al 33% dei bambini tra gli 0 e i 3 anni un posto nei servizi socio educativi. Il calo del 2020 e 2021 è causato dalle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria

Servizi integrativi per la prima infanzia



le risorse per i nidi d'infanzia ed i servizi integrativi

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 7.211.922	€ 7.100.480	€ 8.147.056
Proventi da rimborsi	€ 57.859	€ 60.333	€ 102.481
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.131.968	€ 2.223.338	€ 2.880.165
Altri proventi finanziari	€ 36	€ 8	€ 116
PROVENTI TOTALI	€ 8.401.785	€ 9.384.159	€ 11.129.819

Le entrate derivano principalmente dai trasferimenti provinciali e dalle tariffe

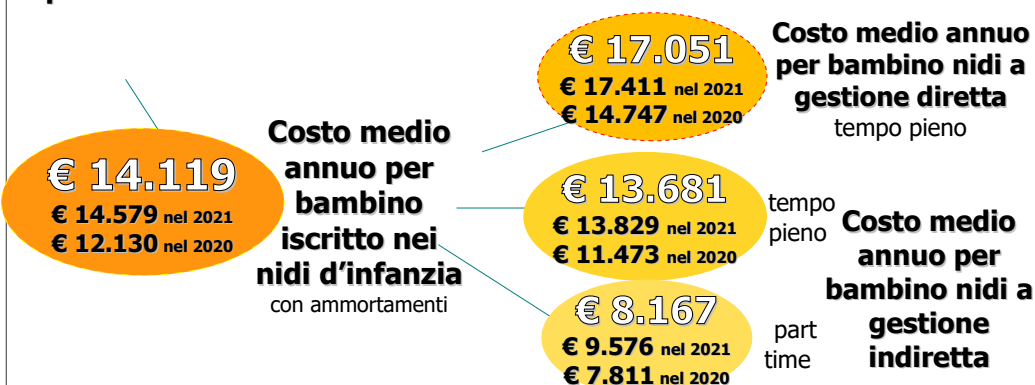
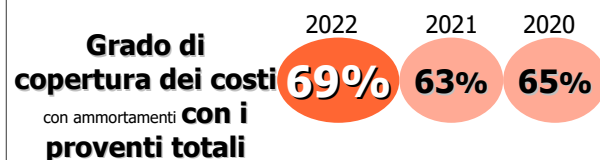
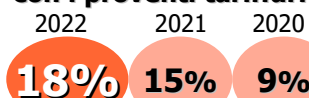
La parte più rilevante delle prestazioni è data dal costo di gestione esternalizzata di 17 nidi (affidata a cooperative)

Dal 2021 il Comune ha ridotto ulteriormente le tariffe a carico delle famiglie attraverso il **BONUS NIDI**

Grado di copertura dei costi

con ammortamenti

con i proventi tariffari



Costi

La gestione dei nidi è in parte diretta (per cui rilevano i costi di personale e per acquisti di forniture e per il funzionamento delle strutture) ed in parte indiretta (la parte più rilevante delle prestazioni di servizi). Il totale comprende 46mila€ del Nido estivo e 12mila€ del Nido di Lavis (convenzione)

	2020	2021	2022
Personale	€ 5.275.435	€ 5.823.961	€ 5.978.474
Acquisto di beni e materie prime	€ 216.345	€ 295.939	€ 315.884
Prestazioni di servizi	€ 6.805.433	€ 7.783.037	€ 8.128.857
Trasferimenti correnti		€ 404.440	€ 1.012.303
Utilizzo di beni terzi	€ 21.082	€ 42.163	€ 21.082
Oneri diversi della gestione	€ 57.290	€ 74.072	€ 71.390
Sopravvenienze passive	€ 23.639	€ 28.229	€ 8.930
COSTI TOTALI	€ 12.399.224	€ 14.451.841	€ 15.536.920
Ammortamenti	€ 606.259	€ 596.018	€ 605.840
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 13.005.483	€ 15.047.859	€ 16.143.218

Costi e proventi dei servizi integrativi

	2020	2021	2022
Personale	€ 85.947	€ 101.052	€ 112.014
Acquisto di beni e materie prime	€ 1.515	€ 2.606	€ 2.486
Prestazioni di servizi	€ 5.533	€ 9.422	€ 6.016
Trasferimenti correnti	€ 83.772	€ 163.394	€ 136.847
Oneri diversi della gestione	€ 5.219	€ 6.174	€ 7.023
Sopravvenienze passive			€ 49
COSTI TOTALI	€ 181.986	€ 282.648	€ 264.435
Ammortamenti	€ 17.554	€ 12.197	€ 12.124
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 199.540	€ 294.845	€ 276.559

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 93.184	€ 163.777	€ 139.156
Proventi da rimborsi	€ 349		€ 675
Ricavi dai servizi	€ 5.230	€ 11.146	€ 10.236
PROVENTI TOTALI	€ 98.763	€ 174.923	€ 150.067

SCUOLE INFANZIA

22 SCUOLE
INFANZIA
provinciali

2.217
posti
disponibili

1 SERVIZIO
ANIMAZIONE
ESTIVO

2.900 bambini
in età tra i 3 e
i 6 anni
(2.927 nel 2021)

14 giorni apertura
150 posti a settimana
42 bambini iscritti
a settimana

Il Comune organizza il servizio di **ristorazione** delle scuole infanzia, per i bambini 3-6 anni e fornisce gli **edifici** e, con finanziamento provinciale, ne cura la manutenzione e fornisce l'attrezzatura.

2020	2021	2022	
1.475	1.589	1.585	bambini iscritti (media mensile)
158.452	248.915	249.761	pasti erogati ai bambini
73%	73%	74%	grado di utilizzo delle scuole da parte dei bambini iscritti al servizio di ristorazione
67%	7%	72%	indice di saturazione, ossia di utilizzo delle strutture al massimo della loro capacità

Nel territorio comunale, oltre alle scuole infanzia provinciali, sono presenti anche 19 **scuole infanzia equiparate** con 1.256 iscritti (1.267 nel 2021) e 1.799 posti.

I **Proventi** derivano principalmente dai trasferimenti provinciali e dalle tariffe del servizio di mensa

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 3.304.224	€ 3.939.555	€ 3.633.445
Proventi da rimborsi	€ 16.564	€ 23.546	€ 23.895
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 519.371	€ 722.465	€ 744.187
Altri proventi finanziari	€ 7	€ 6	€ 26
PROVENTI TOTALI	€ 3.840.165	€ 4.685.572	€ 4.401.552

**Grado di copertura
dei costi** con ammortamenti
con i proventi

2022 **69%** 2021 **76%** 2020 **68%**

Costi

Prevalentemente acquisti
di alimenti per le mense

	2020	2021	2022
Personale	€ 3.194.031	€ 3.274.873	€ 3.387.783
Acquisto di beni e materie prime	€ 591.014	€ 779.748	€ 872.499
Prestazioni di servizi	€ 797.092	€ 947.139	€ 980.467
Oneri diversi della gestione	€ 217.010	€ 281.886	€ 251.614
Sopravvenienze passive	€ 10.093	€ 13.098	€ 17.142
COSTI TOTALI	€ 4.809.239	€ 5.296.744	€ 5.509.506
Ammortamenti	€ 835.728	€ 832.383	€ 827.472
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 5.644.967	€ 6.129.126	€ 6.336.978

Costi di funzionamento e
manutenzione delle scuole

€ 3.998
€ 3.857 nel 2021
€ 3.827 nel 2020

**Costo medio annuo per
bambino iscritto**
con ammortamenti

SCUOLE primarie e secondarie di primo grado



Il Comune fornisce gli **edifici** e ne cura la manutenzione e la verifica dei fabbisogni strutturali, cura i rapporti con le direzioni scolastiche, vigila rispetto all'adempimento dell'obbligo scolastico e all'aggiornamento dei bacini d'utenza.

Gli spazi degli edifici scolastici vengono concessi a soggetti esterni per favorirne l'uso sociale

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 49.620	€ 66.142	€ 56.856
Acquisto di beni e materie prime	€ 38.481	€ 40.958	€ 54.418
Prestazioni di servizi	€ 2.059.601	€ 2.317.672	€ 2.562.507
Trasferimenti correnti	€ 153.726	€ 141.383	€ 131.356
Oneri diversi della gestione	€ 117.466	€ 132.385	€ 157.633
Sopravvenienze passive	€ 29.313	€ 11.790	€ 23.376
COSTI TOTALI	€ 2.448.206	€ 2.710.330	€ 2.986.144
Ammortamenti	€ 2.978.806	€ 2.999.770	€ 2.932.787
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 5.427.012	€ 5.710.100	€ 5.918.932

Acquisti di materiale tecnico per la manutenzione ordinaria degli edifici

Spese di funzionamento e di manutenzione degli edifici

Principalmente costi per il servizio di assistenza scolastica ed in particolare ristorazione, gestito in maniera associata dalla Comunità Valle dei laghi.

Proventi

	2020	2021	2022
PROVENTI TOTALI	€ 6.769	€ 3.303	€ 3.614

Entrate per la concessione di spazi degli edifici scolastici

Sport



SPORT e SANI STILI DI VITA

Obiettivo strategico

**RAFFORZARE LA CITTÀ
NELLA SUA IDENTITÀ DI
SPORT CITY**

1,37 mq di
impianti sportivi
per abitante

IMPIANTI

73

61
gestiti da
ASIS

12
gestiti da
ASSOCIAZIONI

**INDICE DI
SPORTIVITÀ**
Classifica
Sole24Ore su dati
provinciali

**Trento
1° posto**

Il Comune sostiene e promuove la **pratica sportiva** tramite l'erogazione di contributi ad enti, comitati ed associazioni sportive e tramite l'organizzazione di progetti specifici, oltre che mettendo a disposizione impianti sportivi la cui gestione è affidata ad associazioni sportive ed all'Azienda speciale ASIS.

2020	2021	2022		
31	22	26	Sport nel verde	cooperative ed associazioni partecipanti al progetto
23	19	22		parchi/ giardini cittadini
366	189	355		pomeriggi/serate dedicati alla pratica di diverse discipline
30	24	29	Gioco sport Anno scolastico	scuole coinvolte
5.525	3.629	4.654		alunni partecipanti al progetto
1.815	1.293	2.923		ore di lezione/corso
19	15	23		discipline sportive inserite
	3.603	4.833	Sani stili di vita	Studenti aderenti a progetti di promozione sportiva e sani stili di vita
35	33	43	Contributi ad associazioni sportive	contributi per manifestazioni
108	97	103		contributi per gestione ordinaria
		3		contributi per interventi su impianti sportivi
				importo erogato
598mila€	643mila€	345mila€		(nel 2020 e 2021 sono stati assegnati maggiori contributi a seguito della pandemia)

Costi

I costi sono prevalentemente imputabili alla gestione ed al funzionamento degli impianti

	2020	2021	2022
Personale	€ 287.775	€ 387.711	€ 345.265
Acquisto di beni di consumo	€ 11.081	€ 2.944	€ 14.223
Prestazioni di servizi	€ 577.477	€ 574.737	€ 671.241
Trasferimenti correnti	€ 6.868.373	€ 6.937.923	€ 7.511.039
Utilizzo di beni terzi	€ 7.140	€ 48.687	€ 542
Oneri diversi della gestione	€ 18.182	€ 24.971	€ 22.465
Sopravvenienze passive	€ 3.022	€ 1.510	€ 35.650
COSTI TOTALI	€ 7.773.050	€ 7.978.483	€ 8.600.425
Ammortamenti	€ 2.629.592	€ 2.630.344	€ 2.627.681
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 10.402.642	€ 10.608.827	€ 11.228.106

Costi di funzionamento e manutenzione ordinaria e 48mila€ di costi di gestione degli impianti sportivi minori, non affidati ad ASIS

Trasferimento ad ASIS per la gestione degli impianti sportivi

7.165.815€

Proventi

Comprende nel 2021 e 2022 anche circa 2mila€ di contributo da PAT per la gestione del progetto voucher sportivo. Il restante sono contributi per lavoratori socialmente utili per ASIS

Rimborsi da ASIS per utenze e riscaldamento/ raffrescamento

Sponsorizzazione della BLN Group Arena

Canoni di concessione di impianti sportivi minori

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 21.073	€ 5.815	€ 13.713
Proventi da rimborsi	€ 182.645	€ 364.344	€ 314.738
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 247.097	€ 247.097	€ 247.097
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 2.687	€ 27.384	€ 36.774
PROVENTI TOTALI	€ 453.502	€ 644.639	€ 612.322

Cultura, turismo e politiche giovanili



CULTURA, TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Servizi gestiti



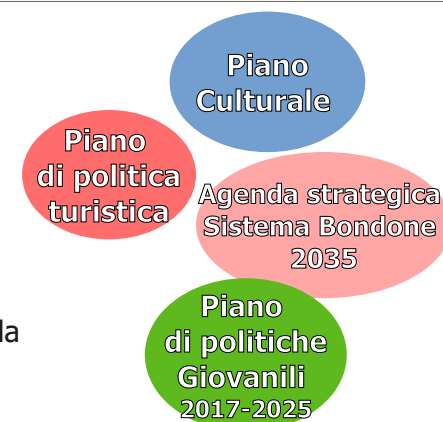
Gli obiettivi strategici del Servizio

Elaborare una **PROPOSTA CULTURALE DIFFUSA**

Consolidare il ruolo di Trento come **CITTÀ DEI FESTIVAL**

Fare di Trento la città del **TURISMO** lento, culturale e sostenibile

Valorizzare i **BAMBINI** e i **GIOVANI** per farli diventare protagonisti della nostra città

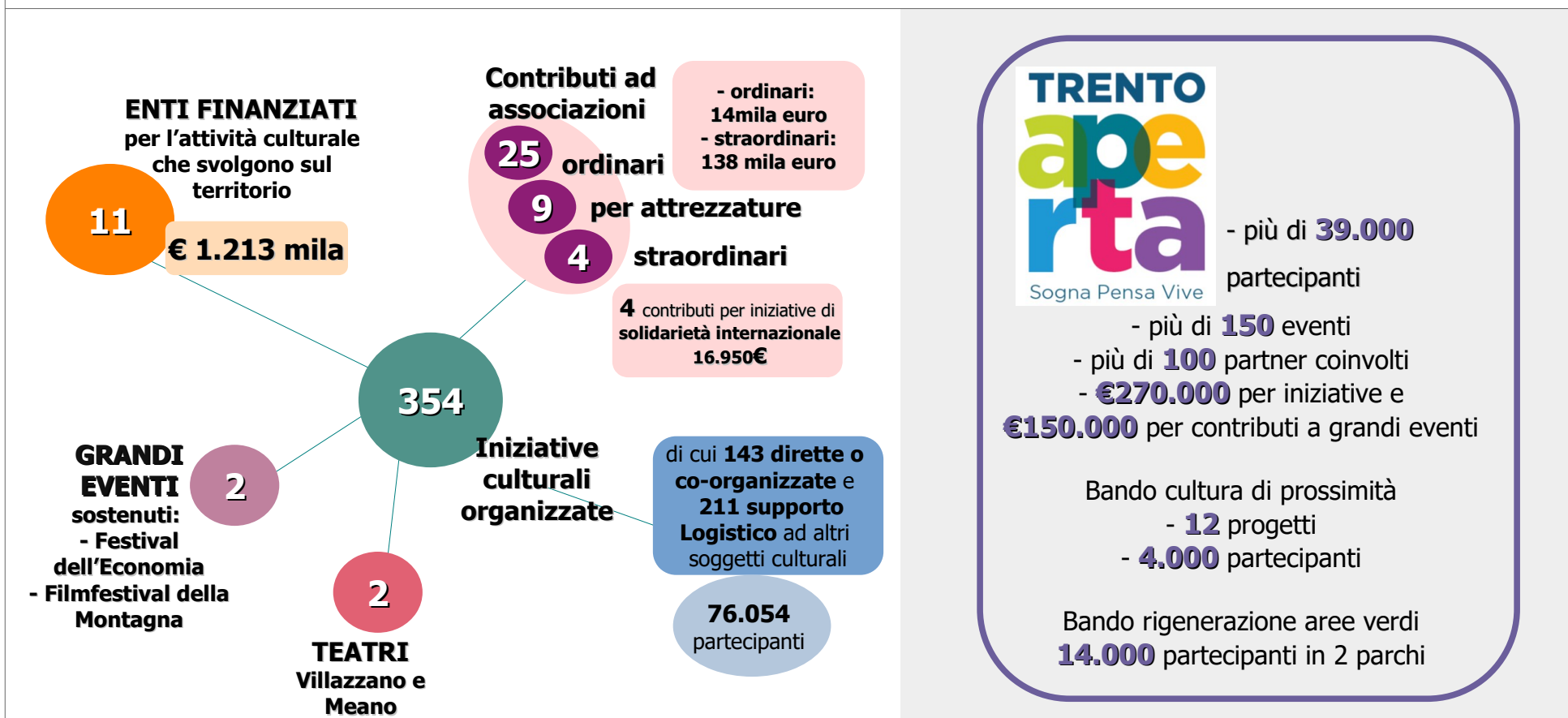


Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 990.894	€ 993.552	€ 919.637
Acquisto di beni e materie prime	€ 11.484	€ 17.397	€ 16.590
Prestazioni di servizi	€ 871.130	€ 965.284	€ 910.130
Trasferimenti correnti	€ 2.031.789	€ 2.113.977	€ 2.173.782
Utilizzo di beni terzi	€ 137.088	€ 234.371	€ 246.304
Oneri diversi della gestione	€ 140.603	€ 145.527	€ 153.653
Sopravvenienze passive		€ 13.575	€ 1.799
COSTI TOTALI	€ 4.182.987	€ 4.483.683	€ 4.421.894
Ammortamenti	€ 486.439	€ 497.951	€ 502.392
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 4.669.427	€ 4.981.633	€ 4.924.287

CULTURA

Il Comune promuove direttamente o con altri soggetti, istituzioni culturali, musei, associazioni,... attività ed interventi per definire "un **sistema culturale cittadino**". Il Comune sostiene soggetti culturali pubblici e privati del territorio con finanziamenti/contributi per la realizzazione di specifici progetti o per sostenere la loro offerta culturale. Vengono anche organizzate direttamente manifestazioni ed iniziative culturali, messi a disposizione spazi espositivi e sostenuti eventi, anche di rilevanza nazionale ed internazionale, come il Filmfestival della Montagna ed il Festival dell'economia. L'offerta culturale comprende l'attività di due teatri cittadini, gestiti da soggetti esterni. Vengono inoltre sostenute iniziative di solidarietà internazionale



Costi

comprendono oltre a costi di funzionamento degli uffici, spese per l'organizzazione di eventi sul territorio ed i corrispettivi per la gestione dei teatri

sostegno agli enti e associazioni che operano nel campo culturale sul territorio come contributi ordinari, straordinari o a bilancio

	2020	2021	2022
Personale	€ 270.152	€ 284.079	€ 292.493
Acquisto di beni e materie prime	€ 1.743	€ 2.160	€ 8.094
Prestazioni di servizi	€ 567.219	€ 520.487	€ 431.482
Trasferimenti correnti	€ 904.153	€ 1.366.980	€ 1.370.665
Utilizzo di beni terzi	€ 20.202	€ 27.163	€ 201.653
Oneri diversi della gestione	€ 20.737	€ 18.500	€ 19.020
Sopravvenienze passive		€ 482	€ 61
COSTI TOTALI	€ 1.784.207	€ 2.219.850	€ 2.323.468
Ammortamenti	€ 359.674	€ 361.672	€ 362.120
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 2.143.881	€ 2.581.522	€ 2.685.588

Proventi

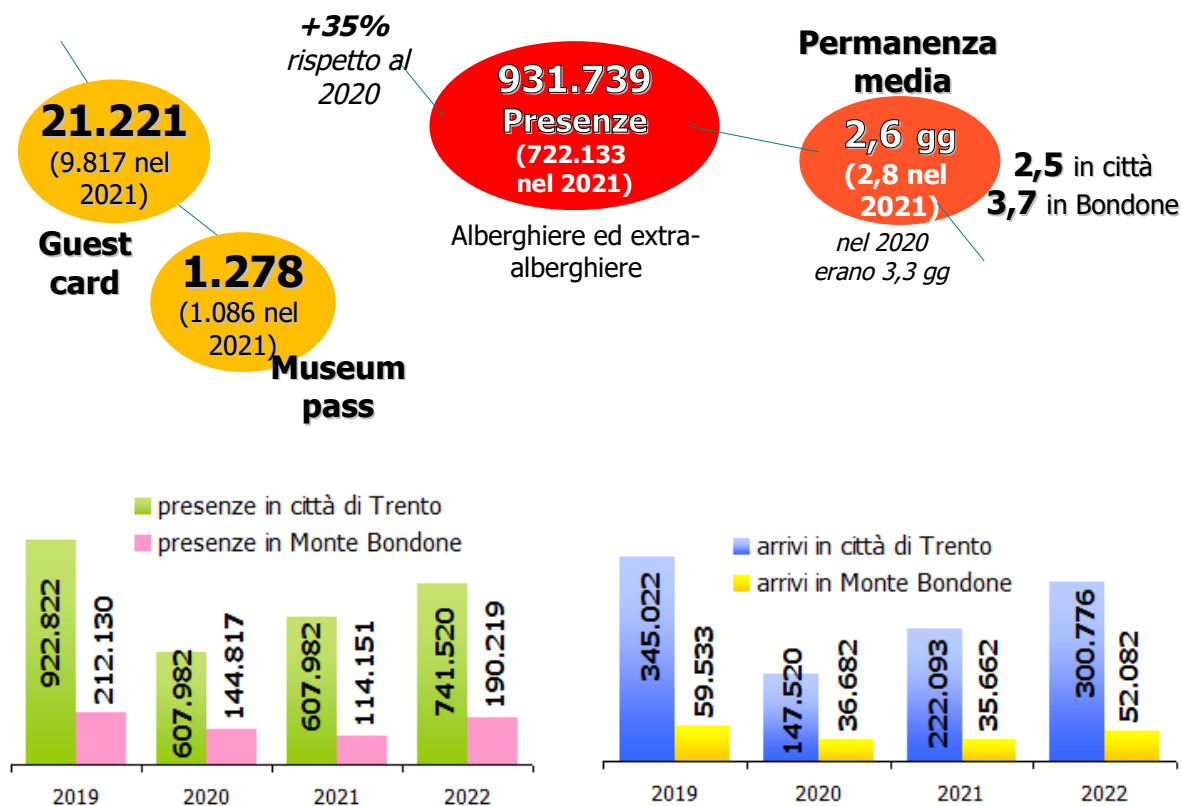
	2020	2021	2022
Proventi da rimborsi	€ 12.773	€ 31.127	€ 16.245
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 7.742	€ 1.657	€ 22.557
Altri proventi	€ 5.801	€ 13	€ 35
PROVENTI TOTALI	€ 26.315	€ 32.797	€ 38.838

restituzione contributi non dovuti o rideterminati e rimborso spese del Teatro di Villazzano

nel 2022 in particolare 20mila€ di sponsorizzazione di Trento Città del Natale, il restante deriva dal noleggio di sale comunali per mostre ed attività culturali

TURISMO

Il Piano di politica turistica definisce le strategie per lo sviluppo del turismo a Trento, con l'obiettivo generale di **valorizzare il turismo culturale**. Il Comune opera direttamente o in stretta collaborazione con altri soggetti turistici del territorio, tra cui l'Azienda per il Turismo, promuove la comunicazione dell'offerta turistica-culturale tramite l'area tematica del sito comunale, l'app "Trento – Il Comune in Tasca" e sui social, svolge un ruolo di regia e coordinamento e sostiene economicamente i principali soggetti operanti sul territorio ed iniziative di promozione dell'immagine della città ("Trento, città del Natale", Carnevale, Film Festival della Montagna, Festival dell'Economia, Borsa Internazionale del Turismo Montano, ...). La pandemia ha fortemente ridotto le presenze turistiche, che nel 2022 tornano a crescere quasi ai livelli del 2019



RICETTIVITÀ

Ostello della gioventù: (in gestione ad un soggetto esterno) sono state **7.372** (3.646 nel 2021) le presenze (in forte aumento dopo il calo causa restrizioni dovute alla pandemia)

PROGETTI e CONTRIBUTI

Le **iniziative finanziate** sono state **4**, mentre **16** sono stati gli incontri di **programmazione, progettazione e valutazione** con soggetti esterni

2 i contributi a bilancio erogati



Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 272.177	€ 250.747	€ 152.069
Acquisto di beni e materie prime	€ 5.236	€ 9.602	€ 4.018
Prestazioni di servizi	€ 97.557	€ 167.805	€ 167.124
Trasferimenti correnti	€ 127.458	€ 211.194	€ 301.370
Utilizzo di beni terzi	€ 115.419	€ 203.137	€ 41.707
Oneri diversi della gestione	€ 38.308	€ 43.289	€ 9.878
COSTI TOTALI	€ 656.155	€ 885.775	€ 676.166
Ammortamenti	€ 89.190	€ 91.272	€ 94.803
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 745.345	€ 977.047	€ 770.970

oltre a costi di funzionamento degli uffici sono comprese soprattutto spese per l'organizzazione di eventi sul territorio

oltre a contributi ad associazioni ed enti è compreso il trasferimento (240mila€) all'Azienda per il Turismo per la realizzazione di progetti e attività di promozione turistica

Proventi

Contributi provinciali per attività turistico culturali e nel 2022 anche imposta provinciale di soggiorno in alloggi a uso turistico

Canone di concessione dell'Ostello della gioventù e canone del trenino turistico

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 748	€ 60.000	€ 66.504
Proventi da rimborsi	€ 20		€ 18
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 4.162	€ 537	€ 1.302
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 73.932	€ 4.697	€ 47.409
PROVENTI TOTALI	€ 78.862	€ 65.234	€ 115.233

POLITICHE GIOVANILI

Il **Piano di politiche giovanili** 2017-2025 definisce le priorità nell'azione comunale. Il Comune garantisce il coordinamento delle attività nel settore delle politiche per i giovani, attraverso modalità partecipative, sostiene ed accompagna iniziative e progetti in ambito artistico-creativo, di **informazione**, di educazione alla **cittadinanza** attiva, di promozione dell'inclusione sociale e di stili di vita sani, di avvicinamento al lavoro proposti dal mondo giovanile e dall'associazionismo, attiva iniziative, azioni e progetti con soggetti e **reti** locali e nazionali, dà attuazione al Protocollo d'Intesa Città-Scuola e all'accordo tra Comune e Università degli studi di Trento - **Protocollo Unicità**, promuove la **creatività** e l'espressione artistica attraverso il Centro Musica, il Centro Teatro ed il Caffè letterario Predara – Bookique, favorisce progetti di **servizio civile**, di tirocinio universitario, di alternanza scuola-lavoro, promuove interventi per una città a **misura dei bambini e adolescenti**.



2020	2021	2022	
7	10	10	iniziative sostenute con contributi
1.717	15.124	28.802	partecipanti iniziative a contributo



2020	2021	2022	
143.019	241.765	248.562	Visitatori del sito internet
558	142	270	Utenti
78	39	43	Iniziative
2.548	1.294	1.029	Partecipanti
17	15	14	Iniziative dei Piani Giovani di Zona
213	252	181	Città a misura di bambini/e Iniziative
3.532	8.189	17.460	Partecipanti
31	40	37	Tirocini universitari
22	23	56	Alternanza scuola lavoro
12	21	37	Servizio civile
16.659	17.613	19.534	Presenze ai centri giocastudiamo
76	85	91	Laboratori espressione grafica
39	46	58	Laboratori teatrali
34	76	77	Iniziative musicali

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 300.326	€ 289.203	€ 284.049
Acquisto di beni e materie prime	€ 4.251	€ 5.504	€ 4.113
Prestazioni di servizi	€ 197.819	€ 272.105	€ 295.016
Trasferimenti correnti	€ 956.485	€ 499.103	€ 484.797
Utilizzo di beni terzi	€ 1.466	€ 4.071	€ 2.944
Oneri diversi della gestione	€ 73.278	€ 73.019	€ 92.992
Sopravvenienze passive		€ 2.664	€ 1.738
COSTI TOTALI	€ 1.533.626	€ 1.145.669	€ 1.165.648
Ammortamenti	€ 31.352	€ 30.937	€ 25.300
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 1.564.978	€ 1.176.606	€ 1.190.948

oltre a spese di funzionamento degli uffici, sono compresi i costi per la gestione dello sportello Civico 13 e del centro musica e per realizzare progetti, eventi ed iniziative come il Piedibus

contributi ad associazioni ed enti, per la gestione dei Centri giocastudio e per i Piani Giovani di Zona

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti dalla PAT per i piani giovani di zona e contributo per sportello Civico 13 e progetti speciali per 80.000€	€ 145.580	€ 145.227	€ 149.502
	€ 3.819	€ 4.524	
	€ 3.497	€ 6.672	€ 14.196
canone di concessione del caffè culturale Bookique	€ 3.079	€ 1.262	€ 1.230
PROVENTI TOTALI	€ 155.974	€ 157.686	€ 164.928

Biblioteca

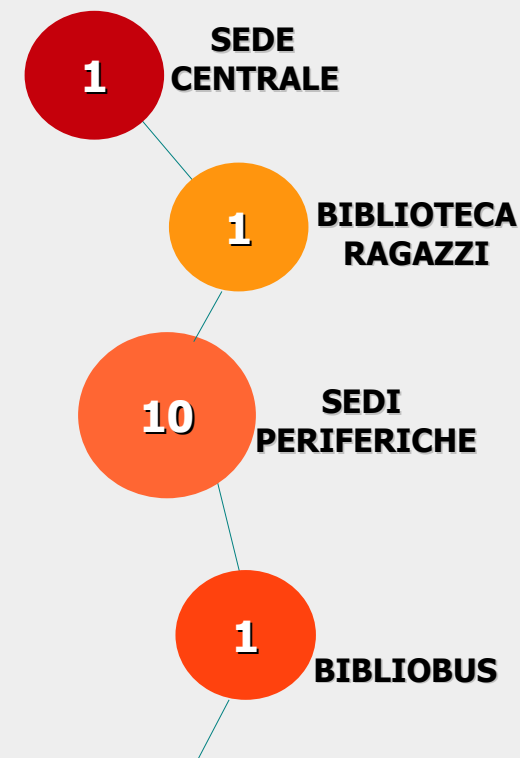


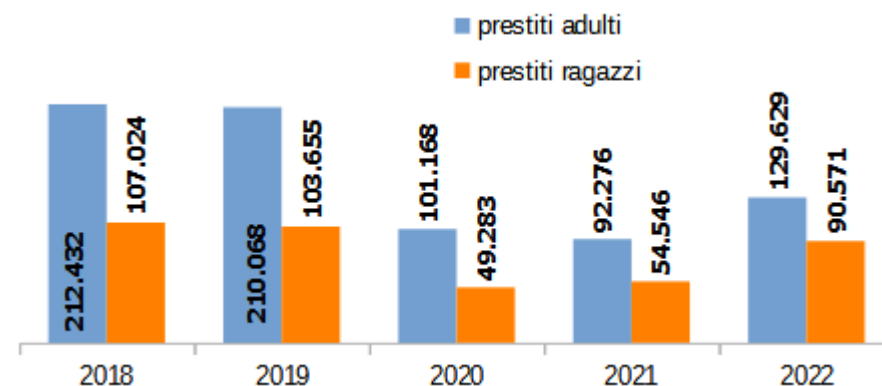
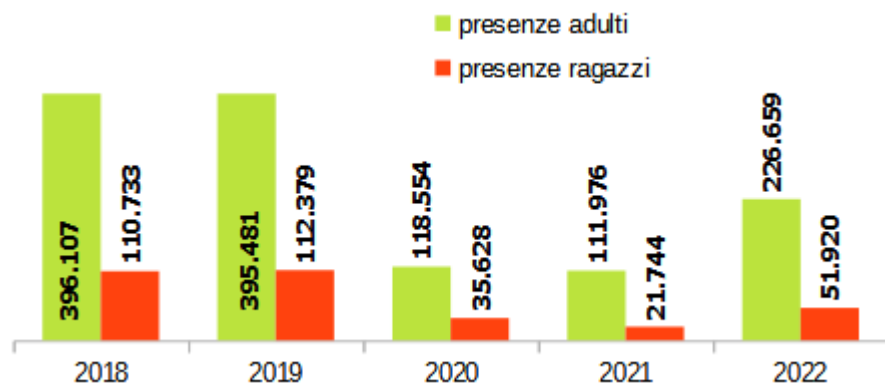
Obiettivo strategico del Servizio

*Qualificare il
**sistema
bibliotecario**
come strumento di
accesso alla cultura e
alla conoscenza, anche
potenziando l'uso di
nuovi strumenti e
tecnologie*

Il servizio di Biblioteca e di Archivio storico fornisce l'accesso alla **conoscenza** e all'informazione, al servizio pubblico di **lettura**, documentazione, aggiornamento e **studio**. Mette a disposizione, oltre ad un patrimonio librario e documentale consistente, anche spazi per la lettura e consultazione ed organizza eventi ed iniziative per promuovere la lettura e la conoscenza

Ruolo sovraterritoriale del sistema bibliotecario della città: un servizio ai residenti ma anche ai numerosi studenti provenienti da altri comuni trentini o da altre regioni





Qualche indicatore:

2020	2021	2022	
23%	16%	19%	presenze giovanili
13	9	19	presenze medie orarie
13	9	15	prestiti medi orari
0,98	1,10	0,79	prestiti per ogni presenza
0,2	0,2	0,3	prestiti per ogni volume
8,3	11,7	13,4	prestiti medi per iscritto
15%	13%	16%	iscritti al sistema bibliotecario sulla popolazione (media nazionale: 9,9%)
9,7%	10,2%	10,6%	iscritti al servizio di prestito digitale sulla popolazione

2020	2021	2022	
154.182	133.720	278.579	Presenze
150.451	146.822	220.200	Prestiti
857	873	791	Posti nel sistema bibliotecario
12.765	16.859	15.969	Ore di servizio bibliotecario
804.839	784.087	779.910	Patrimonio librario - volumi
7.241	7.486	7.472	Testi in lingua straniera
18.209	14.929	19.479	Iscritti attivi al prestito
11.500	12.164	12.665	Iscritti al prestito digitale
290	346	931	Iniziative organizzate in biblioteca
5.744	11.254	14.470	Partecipanti a iniziative



Le Sedi principali

	2020	2021	2022		Costo struttura
Sede centrale	77.194	76.391	167.389	Presenze	€ 2.624.173
	61.181	51.661	75.600	Prestiti	
	261	277	277	Posti	
Archivio storico					€ 411.055

	2020	2021	2022		Costo struttura
Biblioteca bambini	15.605	9.858	21.090	Presenze	€ 347.289
	19.354	21.154	33.745	Prestiti	
	60			Posti	

Le Sedi periferiche

	2020	2021	2022		Costo struttura
Sede di Clarina	4.616	4.048	8.004	Presenze	€ 184.659
	5.651	5.934	8.686	Prestiti	
	51	51	51	Posti	
Sede dell' Argentario	11.831	7.975	17.564	Presenze	€ 174.732
	11.272	9.551	15.078	Prestiti	
	60	60	60	Posti	
Sede di Gardolo	9.002	6.386	15.157	Presenze	€ 164.429
	11.348	10.921	16.610	Prestiti	
	80	80	80	Posti	
Sede di Meano	4.718	3.367	6.016	Presenze	€ 31.679
	6.616	5.574	8.951	Prestiti	
	50	50	50	Posti	
Sede di Povo	5.454	4.314	10.715	Presenze	€ 74.657
	6.242	6.883	11.632	Prestiti	
	34	34	34	Posti	

	2020	2021	2022		Costo struttura
Sede di Villazzano	7.051	6.612	10.250	Presenze	€ 64.017
	9.985	10.779	15.662	Prestiti	
	34	34	34	Posti	
Sede di Mattarello	7.530	5.703	9.020	Presenze	€ 56.722
	8.126	8.799	12.816	Prestiti	
	55	55	55	Posti	
Sede di Ravina	3.431	5.698	6.382	Presenze	€ 70.559
	5.851	9.282	10.536	Prestiti	
	44	44	44	Posti	
Sede di Sopramonte	2.315	2.025	3.239	Presenze	€ 91.721
	3.274	4.013	5.007	Prestiti	
	36	36	36	Posti	
Bibliobus	253	1.343		Presenze	€ 16.596
	583	2.270		Prestiti	

LE RISORSE

64 dipendenti



Alcuni indicatori



Costi

Acquisti di libri, riviste, documenti per il servizio bibliotecario

	2020	2021	2022
Personale	€ 2.392.802	€ 2.328.313	€ 2.357.376
Acquisto di beni e materie prime	€ 172.592	€ 124.277	€ 177.826
Prestazioni di servizi	€ 828.363	€ 990.172	€ 1.116.158
Trasferimenti correnti	€ 22.500	€ 27.875	€ 830
Utilizzo di beni terzi	€ 69.674	€ 69.674	€ 69.674
Oneri diversi della gestione	€ 153.771	€ 155.887	€ 167.581
Sopravvenienze passive	€ 4.658	€ 6.804	€ 26.534
COSTI TOTALI	€ 3.644.360	€ 3.703.001	€ 3.915.978
Ammortamenti	€ 394.216	€ 395.065	€ 396.310
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 4.038.576	€ 4.098.066	€ 4.312.287

Esternalizzazione servizi front office bibliotecario, spese di funzionamento della biblioteca centrale e sedi periferiche

Proventi

Prevalentemente trasferimenti provinciali a rimborso delle spese per la cura della bibliografia trentina

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 625.078	€ 599.683	€ 590.672
Proventi da rimborsi	€ 46	€ 93	€ 57
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.866	€ 1.416	€ 1.326
Ricavi dalla vendita di beni	€ 12.313	€ 20.060	€ 33.848
Proventi da attività di controllo di irregolarità e illeciti	€ 2.977	€ 2.068	€ 5.418
PROVENTI TOTALI	€ 642.280	€ 623.319	€ 631.322

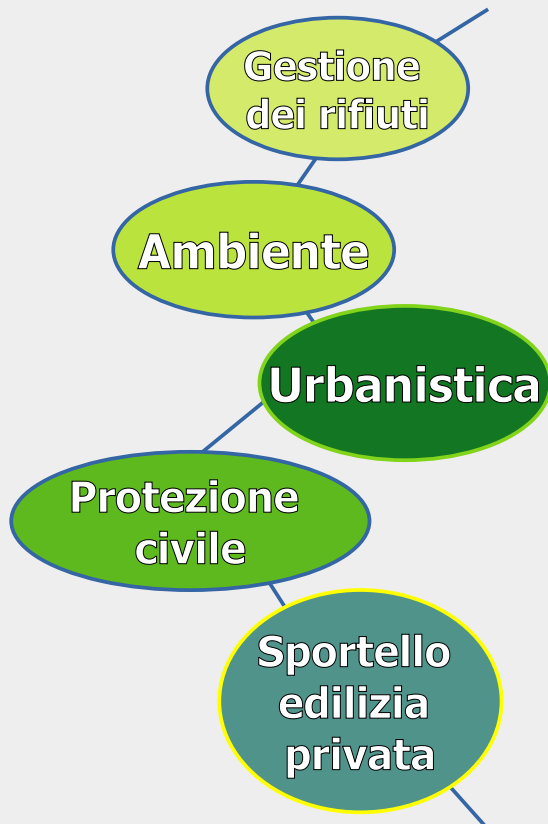
Vendita di materiale bibliografico obsoleto

Ambiente, verde e gestione del territorio



AMBIENTE, VERDE E GESTIONE DEL TERRITORIO

Servizi ed ambiti di intervento



OBIETTIVI STRATEGICI

*Potenziare e migliorare qualitativamente il sistema di gestione dei **rifiuti** e dell' **economia circolare***

*Definire e attuare azioni di mitigazione e adattamento ai **cambiamenti climatici** e di miglioramento della salubrità ambientale*

*Valorizzare le grandi **aree verdi** e potenziare il patrimonio di parchi, giardini come leva di sostenibilità, turismo, sport e sviluppo economico*

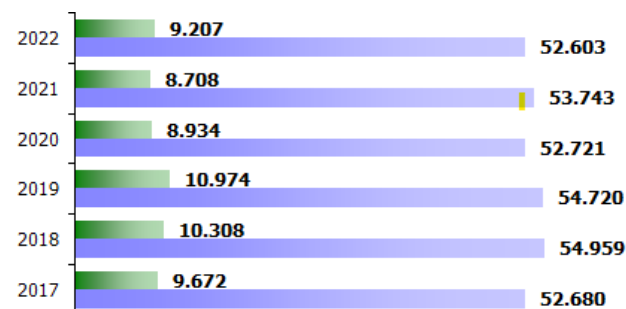
*Governare le **trasformazioni urbanistiche** e architettoniche della città*

*Favorire progetti che garantiscano **qualità** e **velocità** nel **costruire** pubblico e privato*

RIFIUTI E RICICLO

L'incidenza della raccolta differenziata è dell' **82,5%** rispetto al totale dei rifiuti prodotti, ponendo Trento ai primi posti nelle classifiche italiane sul riciclo rispetto alla media nazionale che si assesta al 64%. La raccolta dei rifiuti è affidata a Dolomiti Ambiente Srl.

2019	2020	2021	2022	
461	443	453	442	Kg di rifiuti urbani pro capite
92	75	73	77	Kg di rifiuti indifferenziati pro capite



SISTEMA DI RACCOLTA

PORTA a PORTA

Raccolta rifiuti urbani

■ Rifiuti urbani in discarica (tonnellate)

■ Rifiuti urbani prodotti (tonnellate)



CANILE LOC. VELA

CANI RICOVERATI

143

*Attività di studio, monitoraggio, pianificazione, informazione e sensibilizzazione in **MATERIA AMBIENTALE***

2019	2020	2021	2022	
230	180	197	303	pareri in materia ambientale
342	136	167	311	autorizzazioni per inquinamento acustico (l. 447/95)
94	68	56	90	sopralluoghi e verifiche per abbandono rifiuti al suolo
46	12	33	23	siti in gestione riguardanti coperture in amianto

Habitat e
forme
viventi



Strumento per
gestire in modo
unitario e
valorizzare le aree
protette presenti
sul territorio
comunale

oltre **1.100 ettari** in cui sono
presenti 8 Zone Speciali di
Conservazione (ZSC), 4 riserve locali
pari al **37%** della superficie del
territorio comunale

Monitoraggio dell'inquinamento atmosferico

2019	2020	2021	2022	
20,1	21	23	24	media annua PM10 (microg/mc)
3gg	9gg	24gg	15 ore	periodi di superamento limiti PM10
38,4	36	38	35	media annua Biossido di azoto (microg/mc)

6,6%

Percentuale di
aree naturali
protette sul
territorio

27,8%

Percentuale di
territorio coperta da
bosco e foreste

PAES
Piano di
azione per
l'Energia
Sostenibile



In fase di conclusione
l'elaborazione del

PAESC
Piano di azione per
l'Energia
Sostenibile e il
Clima



Sono quasi
20mila gli
alberi sul
territorio
comunale, di cui oltre
8.500 sono posti a dimora
lungo le strade e circa **300**
gli alberi monumentali censiti
e georeferenziati

2021	2022	
530	654	Alberi messi a dimora
227	235	Alberi abbattuti

VERDE

Il comune gestisce la manutenzione del verde in **127** tra aree
verdi, parchi, giardini e passeggiate presenti sul territorio
comunale per una superficie di verde fruibile di **1,43milioni
di mq** (che superano i 54 milioni considerando verde boschivo,
forestale e aree protette)

2020	2021	2022	
9,4 mq	12,3 mq	12 mq	Verde fruibile pro capite

Agli **oltre 400 orti** comunali sono dedicati
36.400mq sul territorio comunale secondo l'atlante degli
orti urbani (0,3mq per ogni abitante)

hanno preso
avvio a luglio
2022 i



**progetti europei Selina e
Biovalue** dedicati all'analisi degli
ecosistemi e all'individuazione di
azioni di miglioramento della
biodiversità e contrasto al
cambiamento climatico con
attenzione alla pianificazione sia
del verde (Selina) che urbanistica
(Biovalue), con un finanziamento
di **350mila €**

PROTEZIONE CIVILE

Il sistema di protezione civile è stato particolarmente impegnato nel 2020 nella gestione dell'**emergenza sanitaria** determinata dalla pandemia

Il **Piano di protezione civile** viene costantemente aggiornato

URBANISTICA

Al Comune compete la pianificazione territoriale in particolare attraverso il **PRG** – Piano regolatore generale e la gestione di strumenti quali piani guida ed attuativi

3 varianti al PRG	2020	2021	2022	
4 piani in istruttoria e pareri preventivi	57	57	24	Pareri
14 piani attuativi in corso di attuazione	525	580	555	Certificati destinazione urbanistica

Si occupa inoltre della toponomastica

SPORTELLLO ATTIVITÀ EDILIZIA

2019	2020	2021	2022		
760	667	769	790	SCIA	
794	855	1.323	1.385	CILA Certificazioni inizio lavori asseverate	
273	249	383	269	Domande di permessi di costruzione	
68	53	43	33	Autorizzazioni tutela del paesaggio	
212	236	250	166	Idoneità alloggio	
240	236	229	254	SCAGI Segnalazioni certificate agibilità	
151	141	186	237 134 dell'anno	Permessi di costruire ordinari	Permessi rilasciati
66 gg	73 gg	104 gg	182 gg 93 gg dell'anno		Tempi medi
72	29	34	30	Permessi progetti di particolare complessità e rilevanza	Permessi rilasciati
86 gg	209 gg	124 gg	180 gg		Tempi medi
49	27	34	49	Permessi ex asseverati	Permessi rilasciati
39 gg	112 gg	105 gg	154 gg		Tempi medi
36	29	26	35	Vulture	Vulture rilasciate
35 gg	42 gg	36 gg	29 gg		Tempi medi
50	41	49	65	Permessi di costruire in sanatoria	Permessi rilasciati
135 gg	113 gg	153 gg	187gg		Tempi medi
49	49	64	72	Provvedimenti in sanatoria	Provvedimenti rilasciati
152 gg	115 gg	108 gg	262 gg		Tempi medi

LE RISORSE

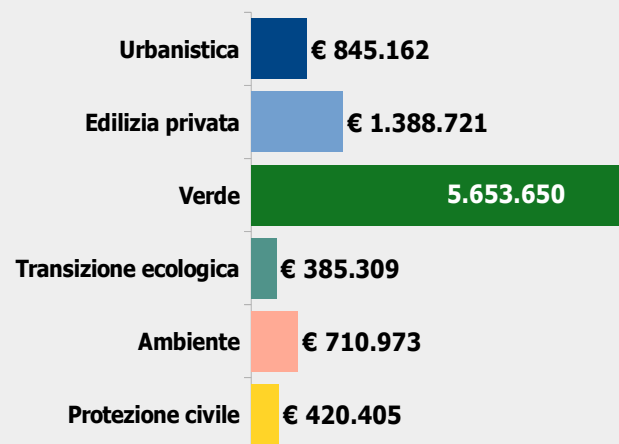
Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 4.178.449	€ 3.907.069	€ 3.646.377
Acquisto di beni	€ 227.874	€ 263.586	€ 310.796
Prestazioni di servizi	€ 3.390.892	€ 3.701.620	€ 4.185.049
Trasferimenti correnti	€ 125.677	€ 153.995	€ 40.063
Utilizzo di beni terzi	€ 5.859	€ 5.859	€ 5.383
Oneri diversi della gestione	€ 320.759	€ 269.230	€ 255.323
Sopravvenienze passive	€ 152.010	€ 15.242	€ 7.638
COSTI TOTALI	€ 8.401.520	€ 8.316.601	€ 8.450.629
Ammortamenti	€ 924.100	€ 954.702	€ 953.592
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 9.325.620	€ 9.271.303	€ 9.404.221

Le prestazioni di servizi comprendono 2,9 milioni di euro per la manutenzione ordinaria del verde (di cui 490mila€ tramite cooperative sociali) e il contratto di servizio per la gestione del canile (200mila€)

I trasferimenti comprendono i contributi ai vigili del fuoco (39mila€) nell'ambito della protezione civile

Costi per tipologia di intervento



I trasferimenti sono dati da rimborsi PAT per la gestione post operativa della discarica Ischia Podetti (188mila€), del concerto di Vasco Rossi (242mila€), dall'Agenzia del lavoro per la manutenzione del verde affidata a cooperative sociali (320mila€) e dall'UE per progetti europei (154mila€)

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 1.029.147	€ 1.367.418	€ 973.106
Altri proventi finanziari	€ 2.514	€ 759	€ 91
Proventi da rimborsi	€ 3.304	€ 3.972	€ 16.344
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 372.722	€ 420.169	€ 364.133
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 109	€ 988	€ 12.703
Altri proventi	€ 5.510	€ 2.523	€ 1.394
PROVENTI TOTALI	€ 1.413.307	€ 1.795.828	€ 1.367.772

I ricavi da servizi sono prevalentemente costituiti da proventi da autorizzazioni e diritti di istruttoria delle pratiche di edilizia privata

Mobilità e viabilità



MOBILITÀ E VIABILITÀ

Servizi ed ambiti di intervento

Nell'ambito della mobilità e viabilità il Comune elabora piani della **MOBILITÀ URBANA**, si occupa della gestione e promozione del **TRASPORTO PUBBLICO URBANO** affidato a Trentino Trasporti Spa, della gestione dei **PARCHEGGI** pubblici comunali (affidata a Trentino Mobilità Spa).

Garantisce la manutenzione ed il buon funzionamento dell'infrastruttura viaria: **RETE STRADALE**, marciapiedi e rete ciclopedonale, rete semaforica ed illuminazione pubblica.

Compete inoltre al Comune la progettazione e realizzazione di **OPERE PUBBLICHE** nel settore viario per soddisfare le esigenze dell'intera comunità in materia di mobilità, parcheggi, percorsi pedonali e ciclabili.

OBIETTIVI STRATEGICI

*Trasformare Trento in una **"città dei dieci minuti"***



per chi si sposta a piedi

per chi si sposta in bicicletta



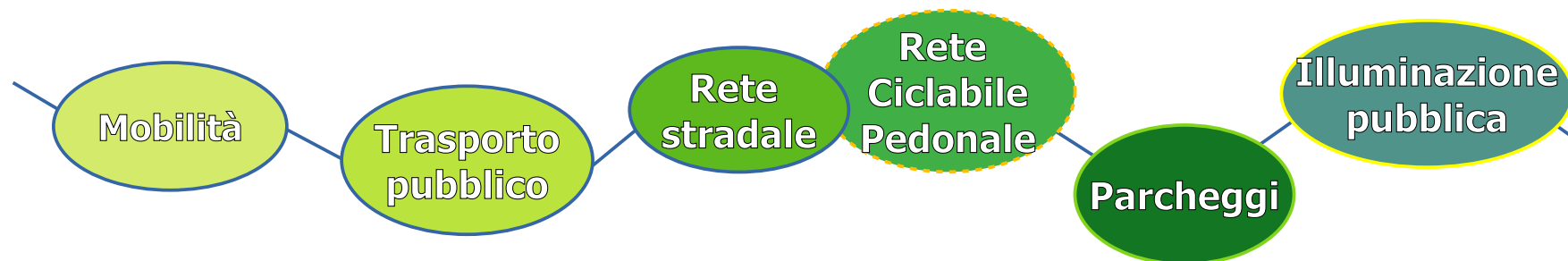
per chi si sposta con i mezzi pubblici



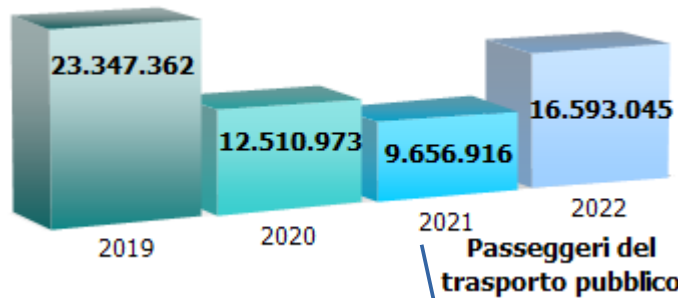
per chi si sposta in auto



per chi si sposta con difficoltà



TRASPORTO PUBBLICO

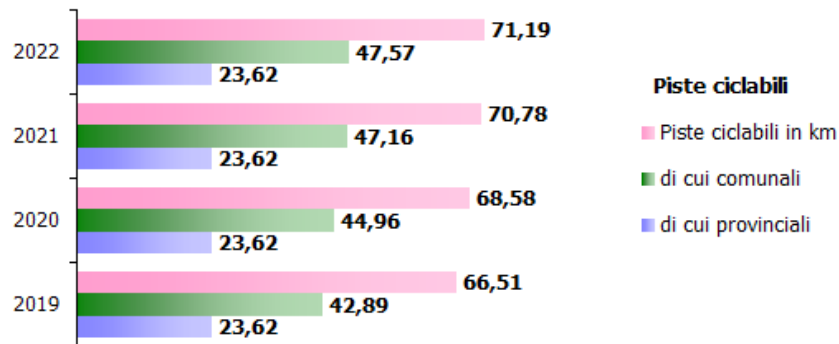


Le restrizioni conseguenti alla pandemia hanno ridotto in maniera significativa il numero di passeggeri

Nella classifica Ecosistema Urbano 2022 Trento è **11^a** nella categoria offerta del trasporto pubblico e **14^a** come numero di passeggeri.



CICLOPEDONALITÀ



454 i posti coperti per biciclette

Per il quarto anno consecutivo il Comune è stato riconosciuto come **bike-friendly** (3 bike-smile su 5) da Fiab nell'ambito della classifica dei ComuniCiclabili 2022

PIANIFICAZIONE DELLA MOBILITÀ

PUM Piano urbano della mobilità

Pianificazione in corso di elaborazione

PUMS Piano urbano della mobilità sostenibile


1 Masterplan della mobilità

1 Biciplan

PEBA Piano eliminazione barriere architettoniche

Il piano degli interventi è stato approvato a maggio 2021 e nel 2021 sono stati realizzati **19** interventi



	2020	2021	2022	
	15.226	15.410	15.518	Punti luce
	11.229	13.885	14.602	Interventi di manutenzione
	383	387	388	Km di strade illuminate

	2020	2021	2022	
	91	92	94	Semafori
	5.270	5.994	6.224	Interventi di manutenzione



PARCHEGGI

	2020	2021	2022	
	6.090	6.355	6.575	Posti auto a pagamento (in struttura e su suolo pubblico)
	7	8	8	Parcheggi di attestamento
	2.544	2.691	2.681	Posti in parcheggi di attestamento

La gestione del sistema della sosta a pagamento è affidata a Trentino Mobilità Spa

MANUTENZIONE E GESTIONE DI STRADE, CICLABILI E MARCIAPIEDI

Sono oltre **600** i km di strade ed oltre 300 i km di marciapiedi sul territorio comunale che vengono mantenuti anche con nuove asfaltature.

Nella stagione invernale viene gestito lo sgombero neve e spargitura del sale per garantire la percorribilità di strade e marciapiedi in sicurezza.

	2020	2021	2022	
	1.422	1.697	1.765	ordinanze
	109	135	206	Autorizzazioni (per transiti e installazioni specchi e segnaletica)
	539	707	634	concessioni per l'utilizzo di suolo pubblico per cantieri e passi carrai

A maggio 2021 è stato approvato il **PEBA** **Piano eliminazione barriere architettoniche e sensoriali**, che individua obiettivi, strategie e metodologie da adottare nella redazione dei futuri approfondimenti attuativi, e soprattutto gli interventi da realizzare. I lavori proseguono secondo la pianificazione in base al censimento che ha interessato le circoscrizioni di Gardolo, Ravina -Romagnano, Centro storico-Piedicastello e Mattarello.



LE RISORSE

Proventi

principalmente finanziamento provinciale del trasporto pubblico e contributo ministeriale per la progettazione del Nordus (415mila€)

proventi da parcheggi (1,3 milioni€) e da autorizzazioni relative alla gestione strade

entrate per concessioni di suolo pubblico relative alle strade (240mila€) e per concessioni di parcheggi in struttura

sanzioni relative al mancato pagamento del biglietto del trasporto pubblico (60mila€)

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 15.122.421	€ 16.000.133	€ 19.958.255
Altri proventi finanziari	€ 11	€ 1	€ 22
Proventi da rimborsi	€ 55.319	€ 94.170	€ 40.439
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.128.806	€ 1.354.599	€ 1.487.648
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 297.773	€ 260.543	€ 413.617
Proventi da attività di controllo di irregolarità e illeciti	€ 169.171	€ 373.139	€ 67.978
Ricavi dalla vendita di beni	€ 4.652	€ 3.268	€ 5.461
PROVENTI TOTALI	€ 16.778.153	€ 18.085.854	€ 21.973.418

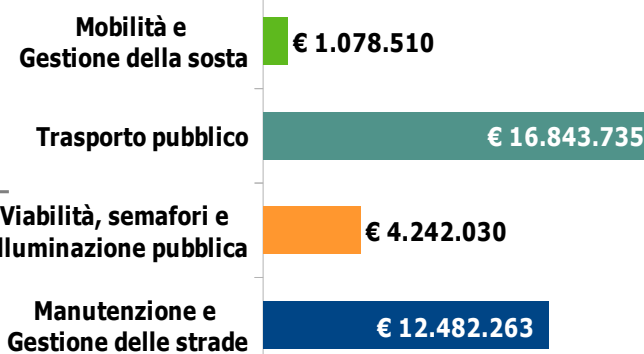
Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 3.520.382	€ 3.288.273	€ 3.602.629
Acquisto di beni	€ 858.924	€ 790.771	€ 821.074
Prestazioni di servizi	€ 3.627.407	€ 3.593.195	€ 4.771.339
Trasferimenti correnti	€ 15.251.544	€ 17.215.259	€ 16.706.068
Utilizzo di beni terzi	€ 733	€ 733	€ 733
Oneri diversi della gestione	€ 253.539	€ 245.758	€ 255.477
Sopravvenienze passive	€ 474	€ 24.378	€ 9.468
Interessi	€ 317.054	€ 288.017	€ 257.568
COSTI TOTALI	€ 23.830.057	€ 25.446.384	€ 26.424.356
Ammortamenti	€ 8.164.815	€ 8.200.026	€ 8.222.183
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 31.994.872	€ 33.646.411	€ 34.646.539

Per la gestione degli impianti di illuminazione pubblica, in particolare costi di energia elettrica per il loro funzionamento, vengono spesi quasi 2,2 milioni€. I costi per la manutenzione ordinaria delle strade e della segnaletica superano i 650mila€

sostanzialmente costituiti dai trasferimenti per il trasporto pubblico urbano a Trentino Trasporti Spa per l'erogazione del servizio, finanziati dalla Provincia

Tra i costi per viabilità e gestione strade è compreso anche il costo del personale che si occupa di progettare nuove opere viarie, marciapiedi e ciclabili e di gestire le manutenzioni straordinarie



Beni comuni e smart city



BENI COMUNI

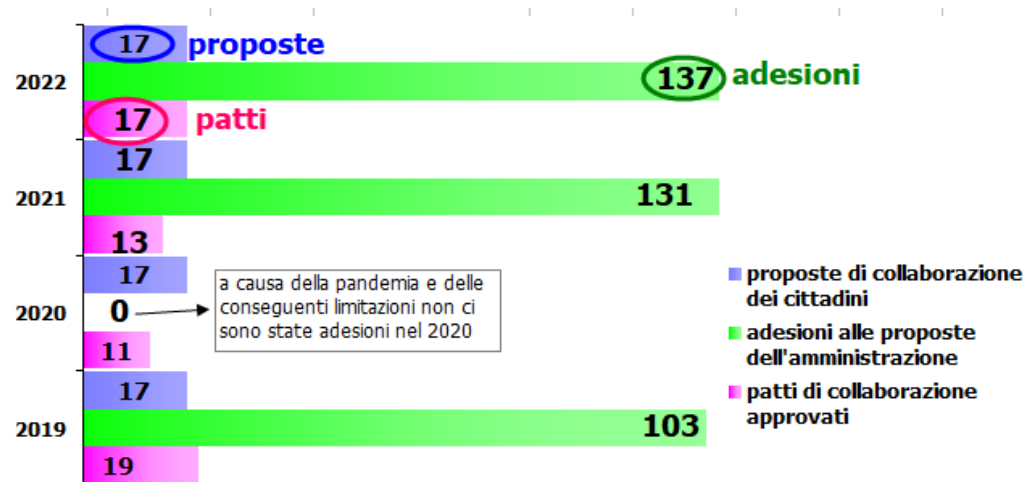


Il Comune coinvolge i cittadini attraverso il **“Regolamento sulla collaborazione tra cittadini ed amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani”** (entrato in vigore nel 2015) che punta ad un percorso di reciproca collaborazione con la cittadinanza nel prendersi cura del territorio e nella rigenerazione di

spazi urbani. Gli strumenti utilizzati sono la stipulazione di un **patto di collaborazione**, per arrivare ad una gestione condivisa della cura e della rigenerazione della città, l'adesione a **iniziative definite dall'Amministrazione** e **proposte di collaborazione** presentate direttamente dai cittadini.

OBIETTIVI STRATEGICI

*Promuovere la **partecipazione dei cittadini** nell'amministrazione e nella gestione della comunità e del territorio puntando su responsabilizzazione, reciprocità e condivisione*



Nel corso del 2022 in particolare si segnala il patto di collaborazione Kanova Playground che ha visto la rigenerazione di un campo da basket nel giardino di Canova, promosso da due associazioni del territorio con il coinvolgimento del mondo profit, prima sperimentazione di collaborazione tra no-profit e profit.

SMART CITY

Innovazione e servizi digitali

Trento è costantemente ai primi posti delle classifiche nazionali che fotografano le città più smart e quarta secondo lo **Smart city** index 2022 (prima tra le città di medie dimensioni).

2020	2021	2022	
37	51	52	Servizi disponibili sullo sportello on line
22	36	39	Servizi con accesso tramite SPID
5.961	12.602	17.367	Pratiche concluse sullo sportello on line
2.564	7.514	9.726	SPID attivati ai cittadini del Comune

Il Comune partecipa a diversi **progetti di innovazione** per migliorare Trento come smart city, finanziati dall'Unione europea



Comunicazione

L'**informazione** verso l'esterno, in particolare rivolta ai media locali e nazionali, viene gestita dall'Ufficio Stampa e dalla Rete civica, e verso e dall'utenza dall'Ufficio Relazioni col Pubblico. I canali sono sia più tradizionali (conferenze stampa, comunicati e i periodici – "Trento Informa") che innovativi come sito, social network, App, Sensorcivico.

2020	2021	2022	
674	658	879	Comunicati stampa
47	78	73	Conferenze stampa
24.675	21.918	18.154	Contatti all'Urp nel 2020, durante l'emergenza pandemica l'Urp è stato un punto di riferimento per i cittadini
1.154.579	1.204.538	1.240.305	Visitatori del sito internet
38.599	42.538	43.883	Followers sui social

