



COMUNE DI TRENTO

DIREZIONE GENERALE
Ufficio Programmazione, controllo e progetti europei

RAPPORTO di GESTIONE



INDICE

L'organizzazione comunale	7
Costi	9
Proventi	14
Organi istituzionali	21
Servizi demografici	27
Polizia locale	31
Sviluppo economico	37
Welfare e coesione sociale	41
Politiche abitative	53
Servizi funerari	57
Servizi all'infanzia ed istruzione	63
Sport	71
Cultura, turismo e politiche giovanili	75
Biblioteca	85
Ambiente, verde e gestione del territorio	91
Mobilità e viabilità	99
Beni comuni e smart city	105

PREMESSA

Questo documento vuole rappresentare, in maniera **semplice e comunicativa**, l'analisi della gestione e dell'utilizzo delle risorse pubbliche per il funzionamento dell'organizzazione comunale e soprattutto per l'erogazione dei servizi.

Non si tratta di un'analisi finanziaria o del rendiconto del bilancio, ma di un'**analisi di tipo economico della gestione** ordinaria – **corrente** - accompagnata da **dati ed indicatori** sia contabili (derivanti dalla contabilità economico-analitica) sia extra-contabili (raccolti attraverso il sistema di informazioni del controllo di gestione), che sintetizzano l'attività realizzata ed i servizi erogati.

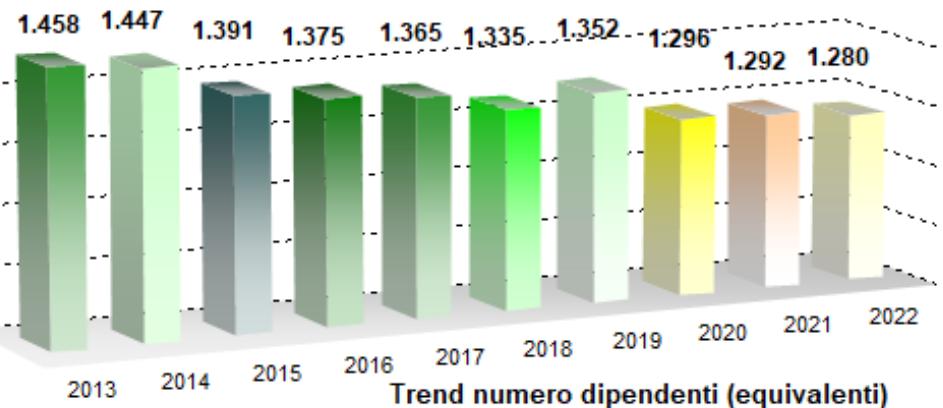
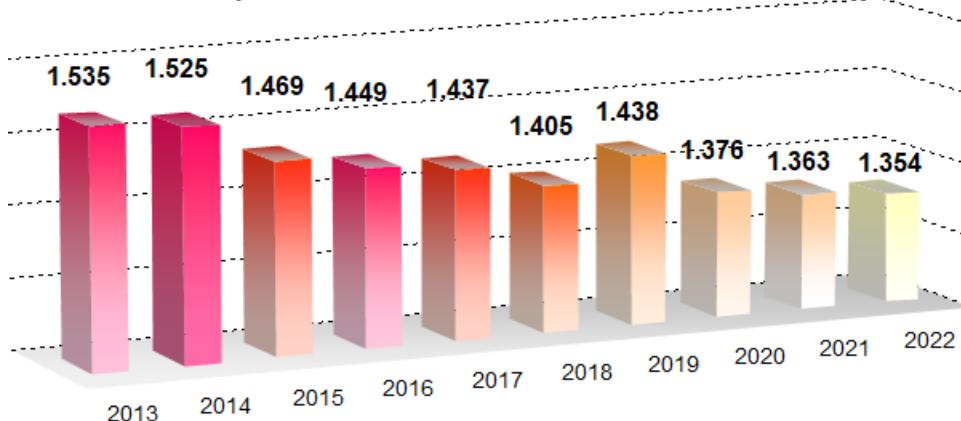
L'ORGANIZZAZIONE COMUNALE 2022



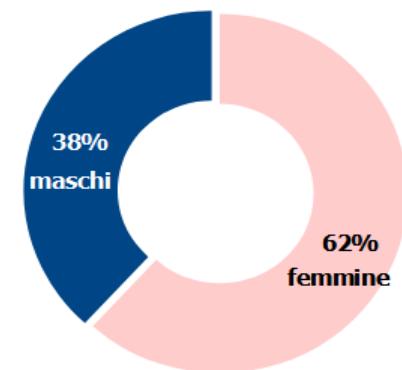
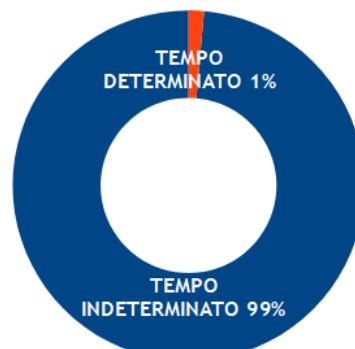
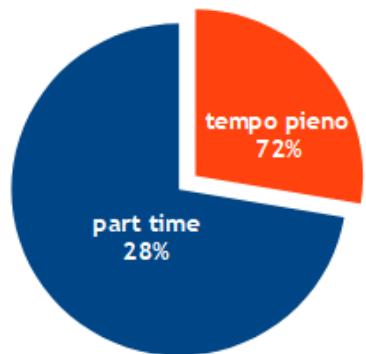
Le risorse umane

Anno 2022: 1.354 dipendenti

Trend numero dipendenti



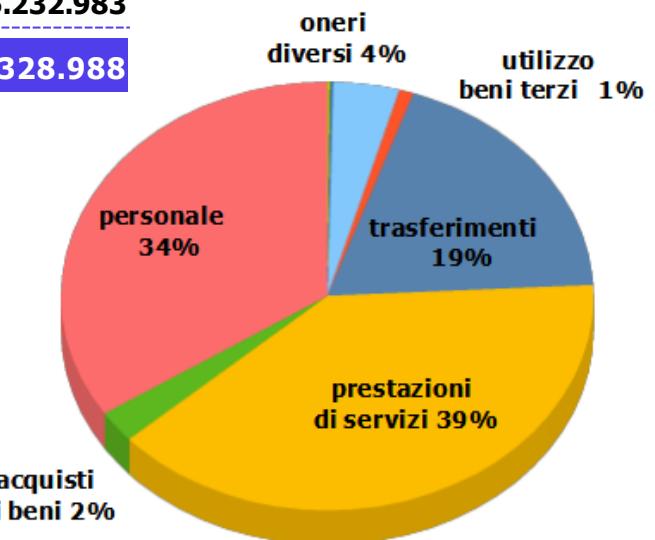
Età media del personale: **51** anni



COSTI E PROVENTI DELL'ENTE

COSTI

	2020	2021	2022
Personale	€ 55.952.050	€ 55.618.212	€ 57.554.269
Acquisto di beni e materie prime	€ 3.487.727	€ 3.866.876	€ 4.029.826
Prestazioni di servizi	€ 58.579.949	€ 62.299.358	€ 65.898.748
Trasferimenti correnti	€ 29.709.782	€ 34.422.516	€ 31.797.940
Utilizzo di beni terzi	€ 1.578.520	€ 1.705.092	€ 1.483.040
Oneri diversi della gestione	€ 5.258.101	€ 5.751.462	€ 6.763.163
Sopravvenienze passive	€ 494.078	€ 460.235	€ 289.406
Interessi	€ 350.051	€ 312.252	€ 279.154
COSTI TOTALI	€ 155.410.259	€ 164.436.004	€ 168.095.546
Ammortamenti	€ 25.087.107	€ 25.183.827	€ 25.232.983
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 180.497.365	€ 189.619.831	€ 193.328.988



PERSONALE

		2020	2021	2022
Stipendi del personale dipendente	PERSONALE	€ 55.952.050	€ 55.618.212	€ 57.554.269
Quota contributiva Laborfonds	Retribuzione ordinaria	€ 41.978.294	€ 41.674.863	€ 43.209.102
Iscrizione a ordini professionali di alcune categorie di dipendenti (avvocati, assistenti sociali, ...)	Contributi obbligatori per il personale	€ 10.405.096	€ 10.193.770	€ 10.761.571
Spesa per servizio pasti ai dipendenti	Contributi previdenza complementare	€ 1.093.101	€ 1.068.069	€ 1.092.796
Quota Sanifonds coperta da trasferimento provinciale	Assegni familiari	€ 328.945	€ 399.045	€ 113.781
	Contributi e altre spese per il personale	€ 11.636	€ 11.313	€ 13.005
	Retribuzione straordinaria	€ 220.855	€ 238.553	€ 266.440
	Contributi per indennità di fine rapporto	€ 1.098.004	€ 1.061.531	€ 1.110.450
	Buoni pasto	€ 615.327	€ 722.641	€ 784.013
	Altri contributi sociali effettivi	€ 200.794	€ 207.821	€ 202.339
	Altri costi del personale	€ 40.606	€ 772	

ACQUISTI

		2020	2021	2022
In prevalenza per le biblioteche, ma è compresa anche la pubblicazione "Trento informa"	ACQUISTO DI BENI E MATERIE PRIME	€ 3.487.727	€ 3.866.876	€ 4.029.826
Materiale elettrico, edile, idraulico, attrezzature, ... utilizzato per eseguire manutenzioni ordinarie di immobili e beni comunali	Libri, giornali, riviste e pubblicazioni	€ 234.930	€ 199.467	€ 267.424
Generi alimentari per il servizio di ristorazione di nidi d'infanzia e scuole d'infanzia	Carta e cancelleria	€ 94.582	€ 105.437	€ 97.258
Compresi materiali per l'igiene dei bambini dei nidi d'infanzia	Carburanti	€ 175.101	€ 198.799	€ 244.234
	Vestuario e Dispositivi di protezione individuale (DPI)	€ 96.358	€ 267.301	€ 183.662
	Materiali d'uso di tipo tecnico	€ 1.096.984	€ 1.102.317	€ 1.133.756
	Acquisti per rappresentanza, eventi e gemellaggi	€ 28.659	€ 51.335	€ 56.226
	Acquisto di beni per consultazioni elettorali	€ 124.956	€ 2.542	€ 5.650
	Prodotti e pezzi di ricambio per veicoli e attrezzature	€ 128.622	€ 146.995	€ 142.792
	Generi alimentari	€ 571.880	€ 872.496	€ 1.024.471
	Acquisti per servizi funerari	€ 591.601	€ 691.789	€ 712.720
	Materiale didattico, suppellettili, merceria e biancheria	€ 62.256	€ 42.542	€ 23.066
	Medicinali e altri beni di consumo sanitario	€ 69.689	€ 83.714	€ 82.077
	Toner e cartucce per stampanti	€ 12.888	€ 27.228	€ 3.935
	Altri beni materiali di consumo	€ 199.220	€ 74.914	€ 52.556

SERVIZI

PRESTAZIONI DI SERVIZI	2020	2021	2022
Indennità di carica e presenza di Sindaco, Assessori, Consiglieri e rimborsi spese	€ 58.579.949	€ 62.299.358	€ 65.898.748
Spese di funzionamento delle strutture comunali	€ 953.040	€ 1.207.586	€ 1.198.530
Organizzazione di eventi, gemellaggi, spese per rappresentanza	€ 46.834	€ 43.484	€ 43.352
Costo coperto da finanziamento provinciale	€ 72.084	€ 74.637	€ 110.394
Compresi i costi di gestione di impianti sportivi, contratti di servizio per la lotta al randagismo, ...	€ 257.946	€ 154.409	€ 372.807
Comprende interventi di inclusione sociale, di politiche giovanili, di promozione del territorio e 240mila€ per la gestione rifiuti del concerto di Vasco Rossi	€ 590.827	€ 922.056	€ 878.387
Utenze e canoni	€ 3.627.959	€ 3.464.975	€ 6.166.016
Riscaldamento, raffrescamento e servizi ausiliari	€ 4.551.497	€ 5.097.914	€ 5.318.751
Rappresentanza, eventi, pubblicità e trasferta	€ 454.205	€ 607.392	€ 561.526
Manutenzione ordinaria e riparazioni	€ 5.170.274	€ 5.195.698	€ 5.049.851
Sgombero neve	€ 854.369	€ 1.111.083	€ 896.494
Gestione delle aree di sosta a pagamento	€ 112.216	€ 111.996	€ 116.278
Gestione del servizio idrico integrato	€ 8.500.000	€ 8.500.000	€ 8.500.000
Nidi d'infanzia gestiti da esterni	€ 6.475.706	€ 7.366.386	€ 7.724.969
Servizi bibliotecari	€ 308.132	€ 408.552	€ 422.653
Assistenza semiresidenziale presso centri di servizio	€ 4.723.674	€ 5.236.592	€ 5.196.582
Assistenza residenziale presso strutture	€ 3.149.907	€ 3.150.829	€ 3.327.330
Interventi educativi a domicilio	€ 976.230	€ 1.049.734	€ 1.018.186
Assistenza domiciliare convenzionata	€ 5.049.855	€ 5.010.090	€ 4.991.594
Mensa e pasti a domicilio	€ 932.987	€ 844.560	€ 787.701
Servizi a favore di portatori di handicap	€ 880.866	€ 886.673	€ 876.653
Servizi di prevenzione e promozione	€ 271.163	€ 147.038	€ 129.773
Servizi socio educativi	€ 4.094.594	€ 4.442.080	€ 4.197.326
Residenze sanitarie assistenziali e alloggi protetti	€ 1.242.188	€ 1.257.608	€ 1.450.284
Servizi presso centri di servizi anziani	€ 501.481	€ 514.900	€ 499.247
Accoglienza di adulti presso famiglie e singoli	€ 374.537	€ 404.219	€ 408.912
Affidamento accoglienza minori presso famiglie o singoli	€ 105.142	€ 121.011	€ 123.310
Gestione alloggi pubblici comunali	€ 123.484	€ 186.562	€ 188.437
Servizi funerari (cremazioni e necrologie)	€ 564.810	€ 441.915	€ 309.210
Altri costi per contratti di servizio pubblico	€ 722.536	€ 866.034	€ 1.060.482
Aggi di riscossione	€ 608.920	€ 769.304	€ 1.019.560
Servizi amministrativi e finanziari	€ 711.635	€ 797.715	€ 669.227
Servizi informatici e di telecomunicazioni	€ 429.055	€ 545.803	€ 478.540
Spese per consultazioni elettorali dell'ente	€ 298.849	€ 136.314	€ 378.008
Costi per altri servizi	€ 842.947	€ 1.224.209	€ 1.428.373

TRASFERIMENTI

	2020	2021	2022
TRASFERIMENTI CORRENTI		€ 29.709.782	
Trasferimenti correnti a Amministrazioni centrali	€ 23.634	€ 38.644	€ 33.125
Trasferimenti correnti a Amministrazioni locali	€ 586.964	€ 906.385	€ 345.735
Trasferimenti correnti a unità locali e articolazioni funzionali della amministrazione	€ 39.410	€ 39.410	€ 39.410
Trasferimenti correnti a imprese controllate	€ 7.980.472	€ 7.914.231	€ 8.801.161
Trasferimenti correnti a altre imprese partecipate	€ 15.315.475	€ 17.450.270	€ 16.940.694
Trasferimenti correnti a Istituzioni sociali Private - ISP	€ 2.836.493	€ 3.567.070	€ 3.178.552
Trasferimenti correnti a altre Imprese	€ 137.979	€ 239.538	€ 154.595
Trasferimenti a famiglie per interventi assistenziali	€ 1.913.103	€ 2.322.567	€ 925.396
Altri trasferimenti a famiglie	€ 876.254	€ 1.944.402	€ 1.379.273

Trasferimenti ad ASIS ed Azienda Forestale di Trento-Sopramonte

Principalmente trasferimenti per servizi di trasporto pubblico

Trasferimenti a bilancio a Centro Servizi Culturali S. Chiara, Filmfestival della Montagna, Orchestra Haydn, ...

Assegni e sussidi straordinari o continuativi

UTILIZZO BENI DI TERZI

Spese per locazioni principalmente riguardanti gli spazi per gli uffici tecnici al Top Center (oltre 700 mila euro annui), magazzini, ...

	2020	2021	2022
UTILIZZO DI BENI TERZI		€ 1.578.520	
Locazione di beni immobili	€ 1.284.635	€ 1.281.605	€ 1.081.641
Noleggi di impianti e macchinari	€ 113.779	€ 81.355	€ 94.086
Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi	€ 180.105	€ 342.132	€ 307.314

INTERESSI

Interessi su mutui accesi per il finanziamento di opere pubbliche

	2020	2021	2022
INTERESSI		€ 350.051	
Interessi passivi su finanziamenti a medio lungo termine	€ 343.814	€ 312.252	€ 279.154
Altri interessi passivi ad altri soggetti	€ 6.237		

ONERI DIVERSI DELLA GESTIONE CORRENTE

		2020	2021	2022
Oneri relativi al personale	ONERI DIVERSI DELLA GESTIONE	€ 5.258.101	€ 5.751.462	€ 6.763.163
	Imposta regionale sulle attività produttive (IRAP)	€ 3.028.602	€ 2.984.319	€ 3.095.016
Comprende l'imposta di registro e di bollo, le tasse di circolazione dei veicoli comunali, spese contrattuali, e nel 2022 l'imposta sostitutiva sulla rivalutazione del TFR del personale	Costi per rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ...)	€ 141.488	€ 374.262	€ 432.051
	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	€ 323.578	€ 402.265	€ 445.681
	Imposte e tasse a carico dell'ente	€ 293.872	€ 340.035	€ 903.156
	Premi di assicurazione contro i danni	€ 1.137.835	€ 1.130.712	€ 1.138.692
	Altri premi di assicurazione	€ 10.455	€ 8.164	€ 5.106
	Costi per rimborsi di parte corrente di somme non dovute o incassate in eccesso	€ 251.408	€ 422.112	€ 626.330
	Altri costi della gestione	€ 70.864	€ 89.594	€ 117.131

SOPRAVVENIENZE PASSIVE

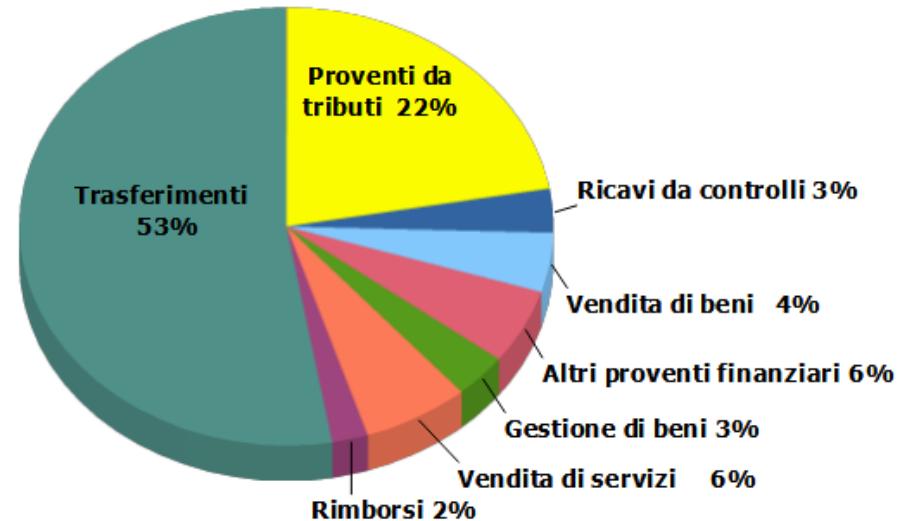
		2020	2021	2022
Rimborsi su quote di costo di anni precedenti, costi di competenza di anni precedenti liquidati in anni successivi	SOPRAVVENIENZE PASSIVE	€ 494.078	€ 460.235	€ 289.406
	Rimborsi di imposte e tasse correnti	€ 198.512	€ 198.352	€ 90.146
	Altre sopravvenienze passive	€ 295.566	€ 261.883	€ 199.259

AMMORTAMENTI

		2020	2021	2022
Ammortamenti di immobili, fabbricati, mobili ed attrezzature, mezzi e veicoli, hardware e software, ...	AMMORTAMENTI	€ 25.087.107	€ 25.183.827	€ 25.232.983
	Ammortamento di immobilizzazioni materiali	€ 24.938.506	€ 25.027.748	€ 25.094.899
	Ammortamento di immobilizzazioni immateriali	€ 148.601	€ 156.079	€ 138.084

PROVENTI

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 93.244.771	€ 97.723.676	€ 102.424.624
Proventi da rimborsi	€ 2.913.613	€ 3.382.979	€ 4.214.629
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 9.303.234	€ 10.376.658	€ 12.522.729
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 3.244.299	€ 4.842.838	€ 6.323.989
Altri proventi finanziari	€ 10.209.142	€ 9.905.263	€ 10.710.059
Ricavi dalla vendita di beni	€ 8.523.139	€ 8.532.437	€ 8.548.767
Proventi da controllo di irregolarità e illeciti	€ 5.204.407	€ 4.879.566	€ 6.215.778
Altri proventi	€ 622.202	€ 129.130	€ 108.920
Proventi da tributi	€ 38.256.224	€ 41.499.682	€ 43.006.309
Indennizzi di assicurazione	€ 4.011	€ 6.755	€ 80.995
PROVENTI TOTALI	€ 171.525.043	€ 181.278.984	€ 194.156.799



TRASFERIMENTI

Comprende nel 2022 il finanziamento per la progettazione del Nordus e il rimborso per spese elettorali

Prevalentemente dalla Provincia Autonoma di Trento nell'ambito della finanza locale a finanziamento dei nidi d'infanzia, delle scuole infanzia, degli interventi in ambito sociale, per la sicurezza del territorio e la polizia locale, trasporto pubblico, biblioteca, gestioni associate, Nel 2022 in particolare incidono i trasferimenti per i rinnovi contrattuali dei dipendenti comunali, relativi al fondo investimenti minori e per il trasporto pubblico

	2020	2021	2022
TRASFERIMENTI CORRENTI	€ 93.244.771	€ 97.723.676	€ 102.424.624
Trasferimenti correnti da Amministrazioni centrali	€ 1.332.886	€ 920.283	€ 1.380.155
Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private	€ 30.000		€ 23.000
Trasferimenti correnti dall'Unione Europea	€ 268.868	€ 424.863	€ 388.583
Trasferimenti correnti da Amministrazioni locali	€ 91.355.416	€ 96.039.265	€ 99.871.896
Trasferimenti correnti da enti di previdenza	€ 228.601	€ 322.397	€ 742.680
Sponsorizzazioni da altre imprese	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Altri trasferimenti correnti da altre imprese	€ 19.000	€ 6.869	€ 8.309

PROVENTI DA TRIBUTI

Comprende l'IMIS riscossa in via ordinaria ed a seguito di attività di verifica e controllo su anni pregressi

In virtù dell'approvazione del nuovo Regolamento del Canone Unico Patrimoniale tale imposta è stata riclassificata come ricavo dalla gestione di beni

	2020	2021	2022
PROVENTI DA TRIBUTI	€ 38.256.224	€ 41.499.682	€ 43.006.309
Imposta municipale propria	€ 36.378.495	€ 41.414.949	€ 42.701.220
Imposta comunale sugli immobili (ICI) riscossa a seguito di attività di verifica e controllo	€ 162.394	€ 11.475	€ 205.215
Imposta comunale sulla pubblicità e diritto sulle pubbliche affissioni	€ 1.682.148	€ 34.536	€ 23.153
Tributo per i servizi indivisibili (TASI) riscosso a seguito di attività di verifica e controllo	€ 26.913	€ 22.370	€ 59.790
Altre imposte, tasse e proventi assimilati	€ 6.275	€ 16.352	€ 16.931

PROVENTI DA RIMBORSI

	2020	2021	2022
PROVENTI DA RIMBORSI	€ 2.913.613	€ 3.382.979	€ 4.214.629
Rimborsi ricevuti per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ...)	€ 289.162	€ 360.191	€ 421.277
Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso da:			
Amministrazioni Centrali	€ 1.763	€ 350	€ 8.273
Amministrazioni Locali		€ 2.206	€ 66.980
Enti Previdenziali		€ 193.078	
Famiglie	€ 1.731.071	€ 1.706.684	€ 2.229.128
Imprese	€ 472.891	€ 606.602	€ 780.913
Imprese Sociali Private	€ 418.726	€ 513.868	€ 708.059

Rimborsi da altri enti per personale in comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ...

Comprende anche il concorso spese da parte degli utenti per servizi di assistenza semiresidenziale e residenziale

RICAVI DALLA GESTIONE DEI BENI

Valutazione del patrimonio	2020	2021	2022
367 edifici di proprietà comunale			
Fabbricati: 504milioni€	€ 3.244.299	€ 4.842.838	€ 6.323.989
Terreni: 9milioni€	€ 4.897	€ 5.017	€ 8.533
Demanio: 399milioni€	€ 863.798	€ 2.537.980	€ 3.620.796
Ricavi da canone occupazione spazi e aree pubbliche	€ 782.406	€ 788.071	€ 760.956
Locazioni di altri beni immobili	€ 941.966	€ 801.057	€ 1.157.508
Canoni per concessioni di terreni e immobili	€ 651.233	€ 710.713	€ 776.195
Canoni concessioni diverse			

In virtù dell'approvazione del nuovo Regolamento del Canone Unico Patrimoniale dal 2021 l'entrata riferita alla pubblicità e alle pubbliche affissioni, prima registrata tra le imposte, è stata riclassificata come ricavo dalla gestione di beni

RICAVI DALLA VENDITA DI SERVIZI

		2020	2021	2022
Proventi da tariffe del servizi di nido d'infanzia	RICAVI DALLA VENDITA DI SERVIZI	€ 9.303.234	€ 10.376.658	€ 12.522.729
Proventi da tariffe del servizio mensa delle scuole infanzia	Ricavi da asili nido	€ 1.137.198	€ 2.234.484	€ 2.890.402
Proventi da partecipazione degli utenti di servizi nell'ambito del welfare	Ricavi da mense	€ 519.371	€ 718.595	€ 739.931
Aumento nel 2022 derivante dall'entrata in esercizio del Tempio crematorio	Proventi da animazione estiva scuola infanzia		€ 3.870	€ 4.256
Proventi da utilizzo di sale comunal e circoscrizionali, locali scolastici, per l'utilizzo di palestre, ...	Proventi da servizi socio assistenziali - fornitura pasti	€ 516.338	€ 481.733	€ 449.093
Canone da Trentino Mobilità Spa per la gestione degli stalli blu a pagamento	Proventi da servizi socio assistenziali - assistenza domiciliare	€ 467.654	€ 487.121	€ 548.192
Comprende autorizzazioni rilasciate dalla polizia locale, di edilizia privata, per verde e strade e relative ad attività produttive	Proventi da servizi socio assistenziali - centri servizi	€ 57.732	€ 65.711	€ 80.638
Prevalentemente per la sponsorizzazione del Palazzetto dello Sport	Proventi da servizi socio assistenziali - altri servizi per anziani	€ 28.002	€ 22.882	€ 21.420
Prevalentemente per accertamenti e notifiche di violazioni amministrative di attività di polizia locale	Proventi per servizi a favore di nomadi	€ 6.094	€ 5.887	€ 6.662
	Ricavi da trasporti funebri, pompe funebri, ...	€ 3.095.236	€ 2.908.047	€ 3.852.849
	Proventi da utilizzo spazi e strutture comunal	€ 51.285	€ 65.620	€ 85.478
	Ricavi da bagni pubblici	€ 3.682	€ 15.667	€ 19.798
	Ricavi da parcheggi custoditi e parchimetri	€ 1.032.177	€ 1.225.632	€ 1.352.220
	Servizi informatici	€ 5.002	€ 278	€ 166
	Servizi di copia e stampa	€ 10.230	€ 18.406	€ 10.867
	Diritti di segreteria e rogito	€ 188.025	€ 257.120	€ 222.821
	Rilascio documenti e diritti di cancelleria	€ 48.217	€ 94.660	€ 88.014
	Ricavi da autorizzazioni	€ 1.046.112	€ 1.032.888	€ 1.106.518
	Proventi da sponsorizzazioni	€ 247.097	€ 247.097	€ 247.097
	Proventi da servizi: altro	€ 623.457	€ 490.960	€ 796.308
	Ricavi da mercati e fiere	€ 214.361		
	Ricavi da teatri, musei, spettacoli, mostre	€ 5.965		

ALTRI PROVENTI FINANZIARI

Dividendi dalla partecipazione a
 Farmacie Comunali Spa
 Trentino Mobilità Spa
 Autostrada del Brennero Spa
 Dolomiti Energia Spa
 FinDolomiti Energia Srl
 Trentino Digitale Spa

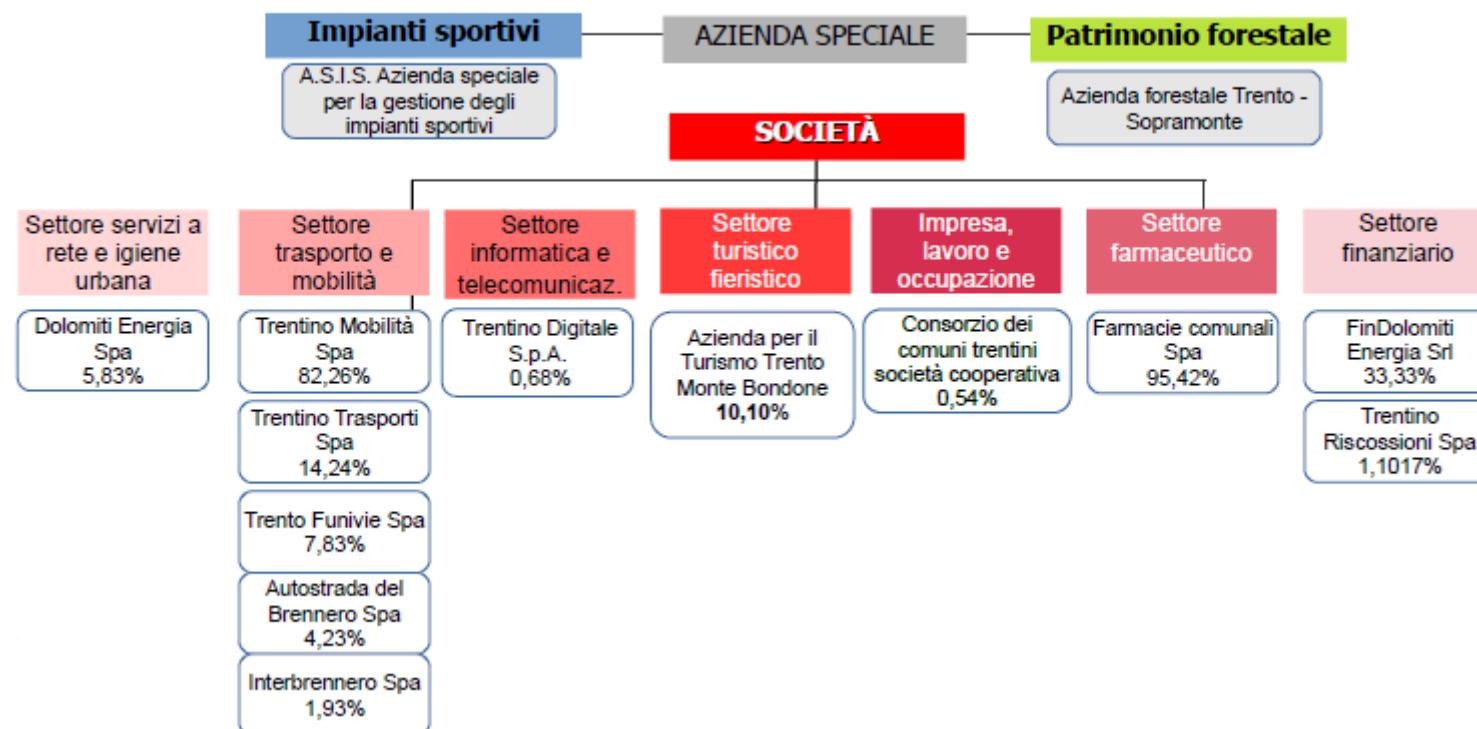


Dal 2022 incremento per interessi sul
 conto di tesoreria

ALTRI PROVENTI FINANZIARI

	2020	2021	2022
Proventi derivanti dalla distribuzione di dividendi da imprese controllate	€ 742.851	€ 167.203	€ 200.643
Proventi derivanti dalla distribuzione di dividendi da imprese partecipate	€ 9.442.409	€ 9.721.834	€ 10.329.184
Interessi attivi	€ 23.882	€ 16.226	€ 180.232

Aziende e partecipazioni azionarie per settore di intervento al 31.12.2022



PROVENTI DA CONTROLLO IRREGOLARITÀ E ILLECITI

Prevalentemente multe per violazioni del codice della strada, comprende anche sanzioni per violazioni a regolamenti comunali, ordinanze del sindaco e altre norme, oltre che le sanzioni per il trasporto pubblico

Risarcimento per bonifica d'urgenza di terreno da sentenza

	2020	2021	2022
PROVENTI DERIVANTI DALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO DI IRREGOLARITÀ E ILLECITI	€ 5.204.407	€ 4.879.566	€ 6.215.778
Multe, ammende, sanzioni e oblazioni a carico delle famiglie	€ 5.204.407	€ 4.738.810	€ 6.215.778
Proventi da risarcimento danni a carico delle famiglie		€ 140.756	

ALTRI PROVENTI

Incentivi per i tecnici interni per progettazione e direzione lavori di opere pubbliche

Insoluti sepa e aggi di riscossione, oltre al canone dei distributori automatici

Prevalentemente canone di depurazione acque di rifiuto versato dal gestore, a cui corrisponde pari spesa versata alla Provincia

	2020	2021	2022
ALTRI PROVENTI	€ 622.202	€ 129.130	€ 108.920
Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	€ 496.115	€ 5.556	
Altri proventi n.a.c.	€ 126.088	€ 123.574	€ 108.920
	2020	2021	2022
INDENNIZZI DI ASSICURAZIONE	€ 4.011	€ 6.755	€ 80.995
Indennizzi di assicurazione su beni immobili	€ 1.660		€ 2.753
Altri indennizzi di assicurazione	€ 2.351	€ 6.755	€ 78.241
	2020	2021	2022
RICAVI DALLA VENDITA DI BENI	€ 8.523.139	€ 8.532.437	€ 8.548.767
Proventi da energia fotovoltaica	€ 6.174	€ 6.434	€ 9.459
Canone di depurazione acque di rifiuto	€ 8.500.000	€ 8.500.000	€ 8.500.000
Proventi da vendita di beni: altro	€ 16.965	€ 26.003	€ 39.309

Organi istituzionali



ORGANI ISTITUZIONALI

Organi esecutivi



Il funzionamento del Comune si realizza su due diversi e complementari assetti:

- istituzionale, che presidia la dimensione politica
- organizzativo, che presidia la dimensione tecnico amministrativa.

Il 20 e 21 settembre 2020 si sono tenute le elezioni per il rinnovo del Consiglio comunale e l'elezione del Sindaco (spostate rispetto alla scadenza prevista di maggio a causa dell'emergenza Covid19).

L'assetto istituzionale vede il Sindaco e la Giunta quali organi esecutivi ed il Consiglio quale organo politico rappresentativo. Ulteriori organi di rappresentanza sono, a livello decentrato, le Circoscrizioni.

Organo politico rappresentativo



33 Consiglieri

12 Consigli circoscrizionali

Il **Sindaco** è a capo della struttura politica del Comune, è l'organo responsabile dell'Amministrazione comunale, è eletto dai cittadini a suffragio universale diretto. Nomina la Giunta ed è con essa che individua e condivide gli obiettivi da perseguire, formalizzati nelle Linee programmatiche di mandato.

La **Giunta** è composta dal Sindaco e da 7 Assessori, ognuno con competenze specifiche, uno dei quali nominato dal Sindaco suo sostituto (Vicesindaco).

Il **Consiglio** è l'organo direttamente rappresentativo della comunità locale, eletto dai cittadini con compiti di indirizzo e controllo delle scelte della Giunta, del Sindaco e delle attività del Comune.

E' composto da 40 consiglieri (33 esclusi il Sindaco e gli assessori nominati tra i consiglieri), ha al proprio interno un Presidente ed un Vicepresidente.

L'attività dei consiglieri si realizza anche in Commissioni consiliari.

SINDACO

Presiede le adunanze della Giunta ed è supportato, per l'espletamento delle sue funzioni, dal Servizio Gabinetto e pubbliche relazioni.

Attività istituzionale

2021	2022
59	62 adunanze di Giunta
1.888	1.733 appuntamenti
605	977 partecipazioni ad iniziative istituzionali

2021	2022
€ 152.955	€ 153.157 <i>Spese istituzionali</i> (indennità, oneri e rimborsi del Sindaco)

9.432€

Indennità*
mensile londa
del Sindaco

Funzionamento organi istituzionali

Gabinetto del Sindaco e segreteria

(spese per il supporto alle attività del Sindaco – personale, acquisti di beni e servizi e altre spese di funzionamento)

2021 2022

€ 542.703 **€ 567.306**

Giunta e segreteria

(spese per il supporto alle attività degli Assessori – personale, acquisti di beni e servizi e altre spese)

€ 439.789 **€ 465.121**

GIUNTA

Il funzionamento della Giunta e l'espletamento del suo mandato istituzionale è supportato dal Servizio Segreteria generale. Ogni Assessore ha inoltre una sua segreteria.

Attività istituzionale

2021	2022
59	62 adunanze
354	387 deliberazioni
788	623 conclusi

2021	2022
€ 523.875	€ 524.689 <i>Spese istituzionali</i> (indennità, oneri e rimborsi degli Assessori)

4.716€

Indennità*
mensile londa
degli assessori

* Indennità stabilite dalla Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e s.m.

CONSIGLIO COMUNALE

Il Servizio Segreteria generale supporta il funzionamento del Consiglio, del Presidente e delle Commissioni consiliari per consentire l'esplicazione del mandato istituzionale.

2021

2022

62 **59** Adunanze

201 **170** Deliberazioni

515 **367** Atti politici (mozioni, interrogazioni, domande di attualità)

148 **153** Adunanze delle Commissioni consiliari

		2021	2022
Spese istituzionali	Presidente - indennità e oneri	€ 30.701	€ 30.701
	Consiglieri – gettoni di presenza e oneri	€ 346.164	€ 312.768
	Rimborsi – gruppi consiliari, presidenza e consiglieri	€ 30.737	€ 15.110
	Servizi di funzionamento – messa in onda (fino al 2021) e resoconto sedute	€ 36.599	€ 10.726
	Revisori dei conti	€ 65.129	€ 65.129
Spese di funzionamento	spese per il supporto alle attività del Consiglio – personale, acquisti di beni e servizi e altre spese	€ 369.520	€ 438.337
		€ 878.851	€ 872.771

120€
60€

Gettone di presenza (per il Consiglio e per le Commissioni)

2.358€

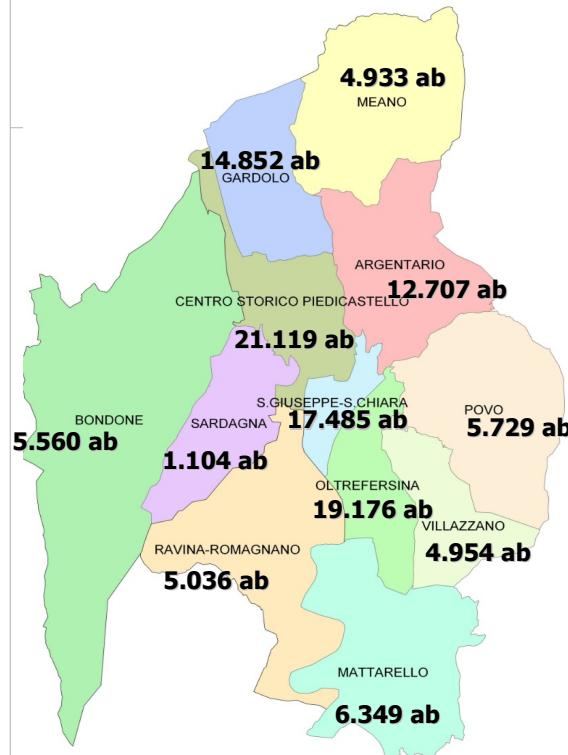
Indennità* mensile lorda del Presidente

DECENTRAMENTO

12
CIRCOSCRIZIONI
150 consiglieri circoscrizionali

566-660€ Indennità mensile (per presidenti)

60€ gettone di presenza (per consiglieri)



Attività delle circoscrizioni

2020	2021	2022	
80	132	120	Adunanze
388	537	558	Deliberazioni
38	251	159	Riunioni di commissioni
48	65	93	Pareri espressi
2	5	8	Assemblee pubbliche
83mila€	125mila €	159mila €	Indennità e gettoni consiglieri
1.341	2.216	3.154	Utilizzi di sale pubbliche
31	53	113	Iniziative dirette
154	245	345	Iniziative finanziate con contributo
41mila€	150mila €	189mila €	

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 2.714		
Proventi da rimborsi	€ 2.662	€ 426	€ 177
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 56.257	€ 98.823	€ 114.994
PROVENTI	€ 61.634	€ 99.249	€ 115.171

Noleggio delle sale circoscrizionali ed entrate per il rilascio di documenti e diritti di segreteria

Prevalentemente costi di funzionamento, comprende anche le indennità dei presidenti ed i gettoni di presenza dei consiglieri circoscrizionali

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 1.141.914	€ 1.147.345	€ 1.139.438
Acquisto di beni e materie prime	€ 21.420	€ 33.635	€ 45.194
Prestazioni di servizi	€ 524.449	€ 592.865	€ 719.588
Trasferimenti correnti	€ 47.498	€ 163.179	€ 206.331
Utilizzo di beni terzi	€ 23.846	€ 12.355	€ 24.348
Oneri diversi della gestione	€ 100.205	€ 100.318	€ 105.206
Sopravvenienze passive	€ 11.490	€ 22.172	€ 954
COSTI TOTALI	€ 1.870.823	€ 2.071.869	€ 2.241.058
Ammortamenti	€ 351.751	€ 345.149	€ 355.409
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 2.222.574	€ 2.417.018	€ 2.596.467

Contributi ad associazioni per l'attività sul territorio e per manifestazioni ed eventi

Costo medio per abitante

18,8€

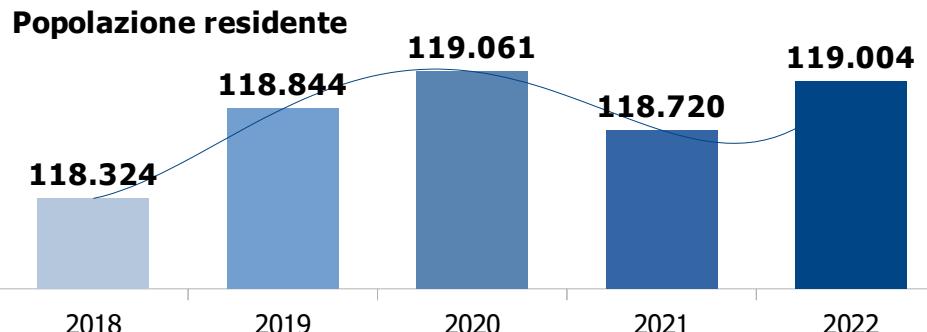
Servizi demografici



SERVIZI DEMOGRAFICI

	2018	2019	2020	2021	2022
Tasso di natalità (%)	7,7	8,6	7,4	7,7	7,4*
Tasso di mortalità (%)	8,9	9,1	12,0	10	10*

* dati provvisori Istat



	2020	2021	2022	stato civile	Nel 2021 si è registrato un aumento dei certificati dovuto alle domande jure soli (trentini emigrati a fine '800 i cui discendenti chiedono la cittadinanza)	
					Certificati	Atti di nascita
	13.326	20.344	16.099			
	1.788	1.802	1.957			
	764	931	1.083			
	10	20	15			
	1.009	1.315	1.596			
	2.003	1.811	1.854			
	14.386	15.512	14.001			
	8.759	18.274	16.961			
	3.223	3.921	3.599	anagrafe	Certificati	
	2.796	2.997	3.478		Carte d'identità (94% elettroniche e 6% cartacee)	
	2.175	2.394	2.379		Cambi di abitazione	
	688	818	2.000		Pratiche immigratorie	
	6.786	7.242	8.018	elettorale	Pratiche emigratorie	
					Anagrafe Italiani Residenti all'Ester (variazioni, iscrizioni e cancellazioni)	
					Anagrafe elettorale (iscrizioni e cancellazioni)	

Il numero inferiore di documenti è dovuto alla normalizzazione delle richieste dopo la proroga della scadenza a causa della pandemia che ha aumentato la richiesta nel 2021

Il Comune gestisce i servizi demografici ossia quelle attività di controllo della popolazione di tenuta ed aggiornamento dei registri di popolazione e di stato civile, rilascio delle relative certificazioni e documenti di riconoscimento. Cura anche l'anagrafe elettorale

COSTI

Nel 2020 in particolare costi per l'acquisto di beni per le consultazioni elettorali amministrative comunali

Oltre ai costi di funzionamento degli uffici, comprende costi per servizi relativi alle consultazioni elettorali

Comprende costi di personale (tasse e rimborsi)

	2020	2021	2022
Personale	1.726.582	1.598.725	1.594.325
Acquisto di beni	155.086	28.378	40.163
Prestazioni di servizi	308.640	125.350	281.962
Trasferimenti correnti	646	616	363
Utilizzo di beni terzi	1.275	1.458	1.275
Oneri diversi della gestione	99.393	118.710	109.187
COSTI TOTALI	2.291.622	1.873.238	2.027.275
Ammortamenti	30.736	33.172	33.543
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	2.322.358	1.906.410	2.060.818

PROVENTI

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 252.168	€ 228.965	€ 591.592
Proventi da rimborsi	€ 246	€ 831	€ 250
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 111.618	€ 112.732	€ 96.326
PROVENTI TOTALI	€ 364.032	€ 342.528	€ 688.168

Prevalentemente contributi e trasferimenti a copertura delle spese sostenute per le consultazioni elettorali (in particolare nel 2022 per referendum e elezioni politiche nazionali) e dal Ministero dell'interno per il rilascio delle carte d'identità elettroniche

Entrate per rilascio documenti e pratiche, diritti di segreteria, oltre a proventi per l'utilizzo di spazi (in particolare affitto sale per matrimoni)

Polizia locale



POLIZIA LOCALE



119 AGENTI SUL TERRITORIO

11 AGENTI NUCLEO SICUREZZA URBANA

11 AGENTI DI PROSSIMITÀ

1 AGENTI CINOFILI

Il Corpo di Polizia locale ha lo scopo fondamentale di consentire l'ordinato svolgimento della **convivenza** civile all'interno del Comune, operando per accrescere la sicurezza dei cittadini e la vivibilità della città. Esercita azioni di **controllo viabilistico** e di prevenzione con interventi mirati al **presidio** delle zone cittadine più intensamente frequentate. Svolge compiti di **repressione**, che concretizzano accertamenti di illeciti penali o amministrativi. Svolge anche l'attività amministrativa per la gestione di occupazioni di suolo pubblico, il rilascio di autorizzazioni per la circolazione e la sosta nelle aree soggette a restrizioni, la gestione delle procedure sanzionatorie e del relativo contenzioso, la regolamentazione delle fiere e dei mercati. Compito importante della Polizia locale è l'**informazione** ai cittadini e la comunicazione del valore delle regole perseguita attraverso l'attività di educazione stradale nelle scuole e la pubblicazione e diffusione di informazioni

Trento è il Comune capofila della **gestione associata** del servizio di vigilanza urbana, con i Comuni di Aldeno, Cimone e Garniga Terme

Gli obiettivi strategici del Servizio

Promuovere l'identità e la cultura urbana, la qualità della vita fornendo ai cittadini **spazi vivi e sicuri**

- potenziare la prossimità della polizia locale, le iniziative di vigilanza di comunità, i controlli di vicinato e le attività interforze
- valorizzare la figura del vigile di quartiere
- potenziare i controlli antidroga



VIABILITÀ

34 agenti della squadra Pronto intervento e viabilità
7 agenti del Nucleo infortunistica stradale

2020	2021	2022	
3.922	8.249	8.590	ore di attività di viabilità
525mila	467mila	442mila	Km percorsi da auto/motopattuglie
596	652	689	incidenti stradali rilevati
273	335	248	persone infortunate
1	1	2	persone decedute
53.840	56.919	75.572	infrazioni al codice della strada
15.467	19.489	19.914	punti decurtati
556	776	932	veicoli rimossi per violazioni al codice della strada
54.290	86.683	16.015	veicoli controllati con autovelox/telelaser *
4.743	7.337	888	veicoli sanzionati con autovelox/telelaser *
17.606	7.457	2.625	veicoli controllati a posti di controllo

* i controlli con autovelox/telelaser sono diminuiti nel 2022 in ragione del fatto che la strumentazione è in revisione/riparazione

CONTROLLI ed interventi congiunti con le altre forze dell'ordine e coordinate dal Nucleo civico per il presidio delle zone sensibili

764
Telecamere
sul territorio

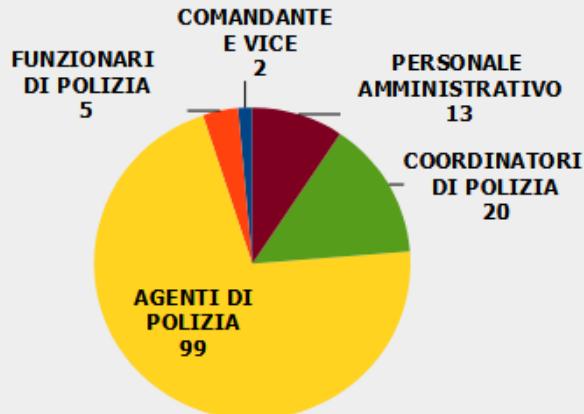
2020	2021	2022	
21.211	18.998	17.200	ore di controlli nei punti sensibili e zone a rischio
5.754	5.336	5.199	ore di controlli per degrado urbano, accattonaggio, spaccio, imbrattamenti
2.418	2.116	2.520	ore per interventi coordinati in Piazza Dante
276	224	280	interventi coordinati in Piazza Dante
5.239	1.729	2.940	ore di controllo nei parchi
2.916	1.512	3.870	ore per servizi notturni
9.484	9.877	7.407	ore di controlli richiesti da cittadini, dalla centrale operativa, altri enti, ...
4.027	6.587	5.704	vigilanze agli attraversamenti pedonali in prossimità delle scuole da parte di agenti e personale esterno
297	540	578	ore di controllo su extracomunitari, nomadi ...
238	174	259	sanzioni accattonaggio

Nel 2020 alcune tipologie di controlli sono state particolarmente numerose o limitate in ragione delle restrizioni pandemiche

<div style="background-color: #6699CC; border-radius: 50%; width: 50px; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-size: 12px; color: white; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">Nucleo ambientale</div> <p>3 agenti</p>	<div style="background-color: #996699; border-radius: 50%; width: 50px; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-size: 12px; color: white; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">Nucleo Sicurezza urbana</div> <p>11 agenti 1 cinofilo (2 dal 2023)</p>	<h3>ATTIVITÀ EDUCATIVE E DI PREVENZIONE</h3> <p>L'attività di educazione stradale viene proposta nelle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado. Nel 2021 è stata proposta anche un'attività mirata sull'uso dei monopattini e della mobilità sostenibile agli studenti di 2 scuole superiori</p> <table> <thead> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>educazione stradale nelle scuole</th> <th>ore di lezione studenti partecipanti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>433</td> <td>454</td> <td>559</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.350</td> <td>3.178</td> <td>3.756</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>90</th> <th>52</th> <th>74</th> <th></th> <th>ore di lezione studenti partecipanti</th> </tr> <tr> <td>1.035</td> <td>536</td> <td>751</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>4</td> <td>8</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>45</td> <td>26</td> <td>37</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>prevenzione di comportamenti antisociali e bullismo</th> <th>n. scuole</th> <th>n. classi</th> <th></th> <th></th> </tr> </tbody> </table>	2020	2021	2022	educazione stradale nelle scuole	ore di lezione studenti partecipanti	433	454	559			3.350	3.178	3.756			90	52	74		ore di lezione studenti partecipanti	1.035	536	751			19	4	8			45	26	37			prevenzione di comportamenti antisociali e bullismo	n. scuole	n. classi						
2020	2021	2022	educazione stradale nelle scuole	ore di lezione studenti partecipanti																																										
433	454	559																																												
3.350	3.178	3.756																																												
90	52	74		ore di lezione studenti partecipanti																																										
1.035	536	751																																												
19	4	8																																												
45	26	37																																												
prevenzione di comportamenti antisociali e bullismo	n. scuole	n. classi																																												
<h3>Abbandono rifiuti ed antinquinamento</h3> <table> <thead> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>323</td> <td>439</td> <td>425</td> <td>controlli per abbandono rifiuti</td> </tr> <tr> <td>226</td> <td>1.055</td> <td>248</td> <td>sanzioni</td> </tr> <tr> <td>497</td> <td>509</td> <td>504</td> <td>controlli in materia di antinquinamento</td> </tr> </tbody> </table>	2020	2021	2022		323	439	425	controlli per abbandono rifiuti	226	1.055	248	sanzioni	497	509	504	controlli in materia di antinquinamento	<table> <thead> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>837</td> <td>801</td> <td>1.079</td> <td>persone identificate/ allontanate</td> </tr> <tr> <td>494</td> <td>630</td> <td>626</td> <td>sanzioni amministrative</td> </tr> <tr> <td>2.418</td> <td>2.116</td> <td>2.520</td> <td>ore interventi in piazza Dante e dal 2022 in piazza Portela</td> </tr> </tbody> </table>	2020	2021	2022		837	801	1.079	persone identificate/ allontanate	494	630	626	sanzioni amministrative	2.418	2.116	2.520	ore interventi in piazza Dante e dal 2022 in piazza Portela													
2020	2021	2022																																												
323	439	425	controlli per abbandono rifiuti																																											
226	1.055	248	sanzioni																																											
497	509	504	controlli in materia di antinquinamento																																											
2020	2021	2022																																												
837	801	1.079	persone identificate/ allontanate																																											
494	630	626	sanzioni amministrative																																											
2.418	2.116	2.520	ore interventi in piazza Dante e dal 2022 in piazza Portela																																											
<h3>ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA</h3>  <table> <thead> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>743</td> <td>476</td> <td>798</td> <td>concessioni per occupazione suolo pubblico</td> </tr> <tr> <td>289</td> <td>407</td> <td>210</td> <td>concessioni per esercizi commerciali</td> </tr> <tr> <td>164</td> <td>312</td> <td>300</td> <td>autorizzazioni varie</td> </tr> <tr> <td>6.733</td> <td>7.034</td> <td>6.459</td> <td>permessi di accesso, parcheggio e sosta rilasciati</td> </tr> <tr> <td>1.960</td> <td>1.064</td> <td>1.259</td> <td>controlli presso attività commerciali, esercizi pubblici, mercati</td> </tr> <tr> <td>6.159</td> <td>7.087</td> <td>7.693</td> <td>pratiche informative soprattutto per controlli per altri servizi comunali</td> </tr> </tbody> </table>	2020	2021	2022		743	476	798	concessioni per occupazione suolo pubblico	289	407	210	concessioni per esercizi commerciali	164	312	300	autorizzazioni varie	6.733	7.034	6.459	permessi di accesso, parcheggio e sosta rilasciati	1.960	1.064	1.259	controlli presso attività commerciali, esercizi pubblici, mercati	6.159	7.087	7.693	pratiche informative soprattutto per controlli per altri servizi comunali	<div style="background-color: #6699CC; border-radius: 50%; width: 50px; height: 50px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-size: 12px; color: white; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">Varchi elettronici di accesso alla ZTL</div> <p>le infrazioni rilevate per accessi non autorizzati sono state 28.854 (nel 2021 erano state 23.457)</p>	<h3>ATTIVITÀ INFORMATIVA</h3> <p>Chiamate telefoniche per richieste di intervento e informazioni nel 2021 oltre 66 mila, nel 2022 sono state più di 70 mila</p> <table> <thead> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.435</td> <td>1.274</td> <td>1.725</td> <td>Persone identificate</td> </tr> <tr> <td>396</td> <td>468</td> <td>470</td> <td>Persone denunciate</td> </tr> <tr> <td>448</td> <td>527</td> <td>572</td> <td>Notizie di reato all'autorità giudiziaria</td> </tr> </tbody> </table>	2020	2021	2022		2.435	1.274	1.725	Persone identificate	396	468	470	Persone denunciate	448	527	572	Notizie di reato all'autorità giudiziaria
2020	2021	2022																																												
743	476	798	concessioni per occupazione suolo pubblico																																											
289	407	210	concessioni per esercizi commerciali																																											
164	312	300	autorizzazioni varie																																											
6.733	7.034	6.459	permessi di accesso, parcheggio e sosta rilasciati																																											
1.960	1.064	1.259	controlli presso attività commerciali, esercizi pubblici, mercati																																											
6.159	7.087	7.693	pratiche informative soprattutto per controlli per altri servizi comunali																																											
2020	2021	2022																																												
2.435	1.274	1.725	Persone identificate																																											
396	468	470	Persone denunciate																																											
448	527	572	Notizie di reato all'autorità giudiziaria																																											

LE RISORSE

139 dipendenti



Costi

Oltre a costi di funzionamento, oneri del servizio di riscossione esternalizzato a Trentino Riscossioni, spese postali per le notifiche delle sanzioni e il costo di gestione del rilascio delle autorizzazioni di circolazione e sosta affidata a Trentino Mobilità

	2020	2021	2022
Personale	€ 7.077.590	€ 6.746.527	€ 6.728.862
Acquisto di beni	€ 125.418	€ 280.202	€ 158.557
Prestazioni di servizi	€ 1.228.907	€ 1.420.141	€ 1.477.485
Trasferimenti correnti	€ 249.600	€ 457.482	€ 125.756
Utilizzo di beni terzi	€ 6.900	€ 6.900	€ 6.764
Oneri diversi della gestione	€ 574.124	€ 635.366	€ 585.293
Sopravvenienze passive	€ 152	€ 194	€ 9.311
COSTI TOTALI	€ 9.262.691	€ 9.546.812	€ 9.092.027
Ammortamenti	€ 217.869	€ 220.677	€ 211.669
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 9.480.560	€ 9.767.489	€ 9.303.696

Alcuni indicatori

74€

Costo per abitante (territorio della gestione associata)

108%

Grado di copertura dei costi con i proventi

Proventi

Trasferimenti provinciali rientranti nelle entrate della finanza locale per il personale della polizia e la sicurezza del territorio

Entrate per autorizzazioni di circolazione nella ZTL e parcheggio in altre zone, diritti di istruttoria e ordinanza e notifiche di violazioni amministrative

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 1.665.970	€ 1.951.350	€ 1.941.727
Proventi da rimborsi	€ 23.261	€ 869	€ 21.180
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.184.325	€ 998.664	€ 1.389.288
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 85.152	€ 41.006	€ 297.430
Altri proventi finanziari	€ 11.975	€ 7.034	€ 11.313
Proventi derivanti dall'attività di controllo – multe e sanzioni	€ 5.032.010	€ 4.504.359	€ 6.142.382
PROVENTI TOTALI	€ 8.002.692	€ 7.503.283	€ 9.803.320

Canoni di occupazione di aree pubbliche

Sviluppo economico

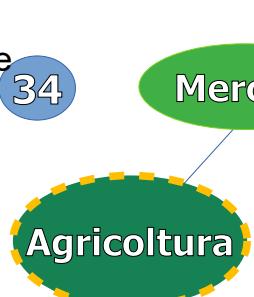


SVILUPPO ECONOMICO

SVILUPPO ECONOMICO

PROMOZIONE ATTIVITÀ ECONOMICHE

botteghe storiche riconosciute



espositori nei **mercati agricoli**

(Piazza Dante e S.Giuseppe)

10

espositori nel **mercato economia solidale** (Piazza S.Maria Maggiore)

54

OBIETTIVI STRATEGICI

*Sostenere
l'**imprenditorialità**
il **commercio** e le
attività
economiche*

SPORTELLO ATTIVITÀ PRODUTTIVE

2020	2021	2022	
717	704	698	SCIA per pubblici esercizi, commercio, noleggio veicoli, attività artigianali
8	28	16	Autorizzazioni del commercio in sede fissa rilasciate

2020	2021	2022	
108	105	225	commercio su area pubblica SCIA e rilascio concessione di suolo pubblico - commercio ambulante con posto temporaneo
162	145	268	SCIA e rilascio concessione di suolo pubblico - subingresso nel posto fisso

2020	2021	2022	
3	9	48	licenze taxi -noleggio con conducente e licenze per subingressi
64	108	216	tesserini rilasciati per attività di hobbista

2020	2021	2022	
102	71	112	esercizi pubblici - SCIA Somministrazione di alimenti e bevande
95	91	304	Somministrazione temporanea di alimenti e bevande
36	32	21	Attività alberghiera ed extra alberghiera

LE RISORSE

	Costi		
	2020	2021	2022
contributi per la riduzione dello skipass per i residenti, costi di gestione dello snowpark e costi di funzionamento degli uffici			
nel 2021 assegnazione con bonus straordinario di contributi a sostegno dei pubblici esercizi in emergenza Covid-19			
Personale	€ 656.593	€ 559.864	€ 643.434
Acquisto di beni	€ 1.366	€ 894	€ 393
Prestazioni di servizi	€ 107.504	€ 206.279	€ 234.309
Trasferimenti correnti	€ 106.534	€ 1.834.697	€ 20.974
Utilizzo di beni terzi	€ 1.660	€ 1.809	€ 896
Oneri diversi della gestione	€ 45.655	€ 39.350	€ 42.116
COSTI TOTALI	€ 919.312	€ 2.642.893	€ 942.122
Ammortamenti	€ 9.122	€ 8.909	€ 9.059
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 928.434	€ 2.651.809	€ 951.181

Proventi
Trasferimenti correnti
Proventi da rimborsi
Ricavi dalla vendita di servizi
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni
Altri proventi
PROVENTI TOTALI

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 168.882	€ 13.683	€ 19.615
Proventi da rimborsi	€ 1.356	€ 795	€ 1.477
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 47.994	€ 63.380	€ 61.369
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 621.019	€ 616.982	€ 654.294
Altri proventi	€ 2	€ 1.102	€ 502
PROVENTI TOTALI	€ 839.254	€ 695.942	€ 737.257

Welfare e coesione sociale



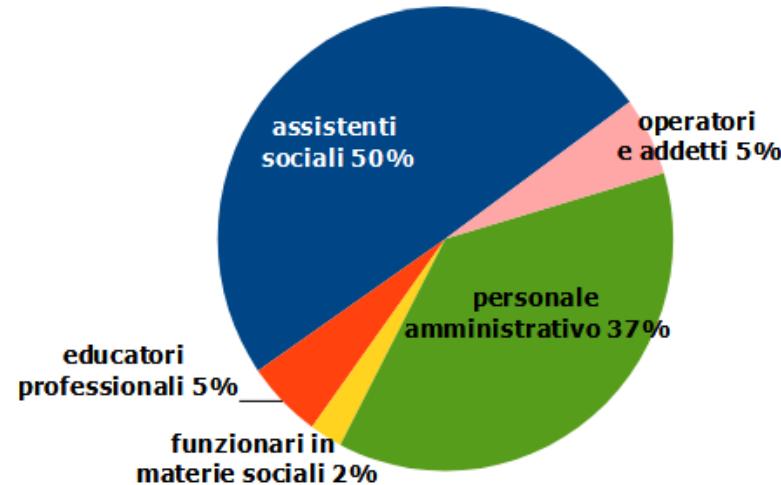
WELFARE E COESIONE SOCIALE

“Costruire un **welfare dinamico** capace di intercettare i **bisogni** e intervenire in maniera efficace ispirato ad un criterio di **reciprocità e partecipazione**”

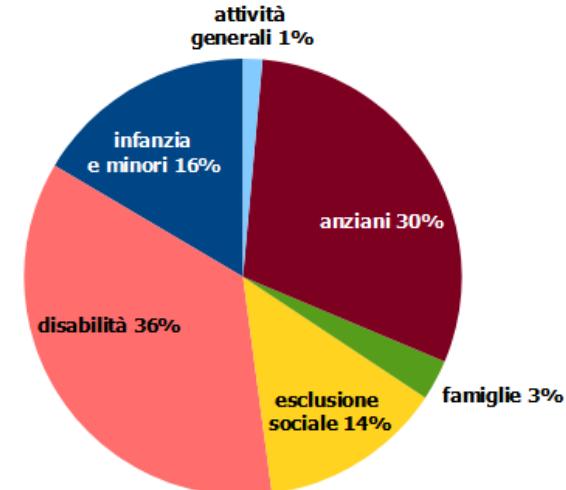


LE RISORSE PER I SERVIZI SOCIALI

129 dipendenti



Investimento sulle politiche



Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 4.994.858	€ 4.877.778	€ 5.094.754
Acquisto di beni e materie prime	€ 8.186	€ 11.060	€ 14.880
Prestazioni di servizi	€ 22.990.085	€ 24.034.899	€ 24.038.809
Trasferimenti correnti	€ 2.585.006	€ 1.951.652	€ 1.710.805
Utilizzo di beni terzi	€ 213.818	€ 244.134	€ 96.754
Oneri diversi della gestione	€ 357.424	€ 344.606	€ 355.184
Sopravvenienze passive	€ 2.477	€ 1.138	€ 33.940
COSTI TOTALI	€ 31.151.853	€ 31.465.269	€ 31.345.127
Ammortamenti	€ 496.921	€ 496.760	€ 508.821
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 31.648.775	€ 31.962.029	€ 31.853.948

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 24.937.475	€ 26.117.559	€ 24.792.295
Proventi da rimborsi	€ 1.673.667	€ 1.650.558	€ 2.294.171
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.075.819	€ 1.063.334	€ 1.106.243
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 2.000	€ 2.100	€ 1.900
Altri proventi finanziari	€ 333	€ 4.053	€ 28.964
PROVENTI TOTALI	€ 27.689.294	€ 28.837.604	€ 28.223.573

I SERVIZI SOCIALI SUL TERRITORIO:



6.182
(6.079 nel 2021,
5.649 nel 2020)
persone in carico
ai servizi sociali

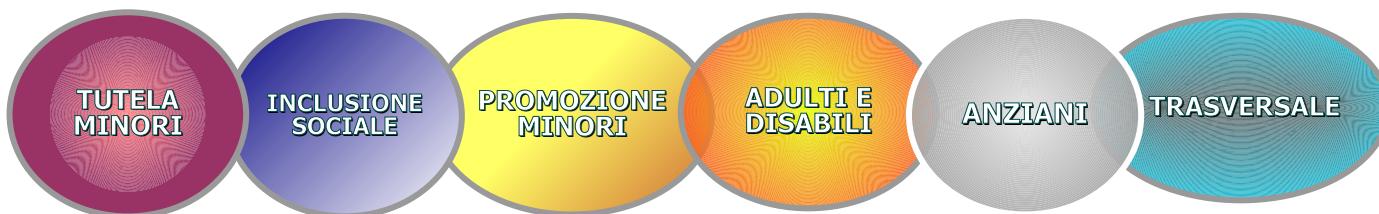
4.470
(4.425 nel 2021,
4.007 nel 2020)
nuclei familiari in carico
ai servizi sociali

5,2%
(5,1% nel 2021
4,7 nel 2020)
residenti

8,2%
(8,1% nel 2021
7,4 nel 2020)
delle famiglie
residenti

651
(657 nel 2021,
716 nel 2020)
interventi di tutela
di cui il 94% su minori

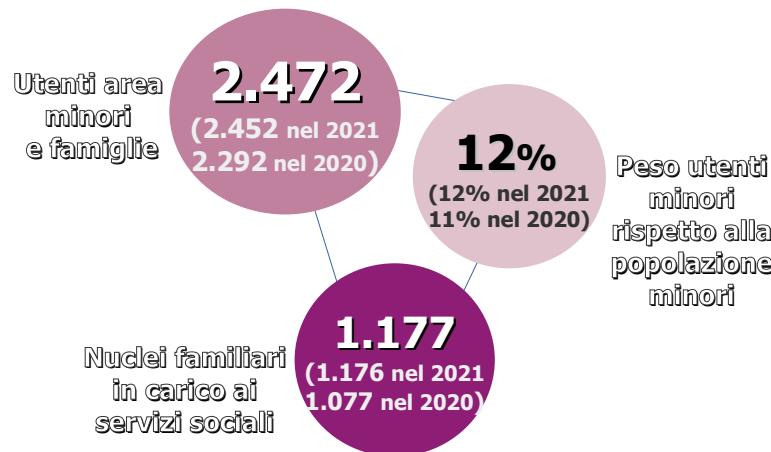
La specializzazione dei servizi:



INTERVENTI PER L'INFANZIA E MINORI

Attività svolte

Inserimenti residenziali e semiresidenziali di minori o di madri con minori presso strutture
 Attivazione di interventi educativi a domicilio a favore di minori
 Attività informativa a favore della Magistratura minorile; provvedimenti di tutela dei minori emanati dalla medesima
 Funzione informativa a favore del servizio sociale internazionale e del Comitato per i minori stranieri
 Eroga contributi a favore di Enti che svolgono attività socio assistenziali ed educative per minori (centri diurni e centri aperti)



2020	2021	2022	
678	616	609	Interventi di tutela minori
113	100	109	Interventi a carattere residenziale
32	42	44	Interventi a carattere semiresidenziale
202	198	193	Utenti educativa a domicilio
61	44	64	Utenti Spazio neutro
70	73	57	Accoglienza di minori presso famiglie o singoli
34	41	42	Affidamenti di minori

Proventi

Finanziamento ministeriale per centri estivi e contrasto alla povertà educativa

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti			€ 122.039
Proventi da rimborsi	€ 39.270	€ 53.029	€ 69.568
PROVENTI TOTALI	€ 39.270	€ 53.029	€ 191.607

Costi

servizi residenziali e semiresidenziali, servizi socio educativi, educativa a domicilio per minori

Costo medio per minore
€ 2.088

	2020	2021	2022
Personale	€ 1.490.746	€ 1.486.559	€ 1.492.657
Acquisto di beni			€ 158
Prestazioni di servizi	€ 3.596.077	€ 3.867.897	€ 3.527.622
Trasferimenti correnti	€ 8.494	€ 24.100	€ 48.578
Oneri diversi della gestione	€ 91.011	€ 90.944	€ 92.177
COSTI TOTALI	€ 5.186.329	€ 5.469.500	€ 5.161.191
Ammortamenti	€ 508	€ 508	€ 508
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 5.186.837	€ 5.470.008	€ 5.161.699

INTERVENTI PER LA DISABILITÀ

Inserimento presso enti che erogano servizi residenziali o semiresidenziali e la copertura delle relative rette.
Attività svolte
 Erogazione di contributi a favore di Enti per servizi ai portatori di handicap (servizi residenziali, centri aperti o prestazioni riabilitative) ed a favore di Enti per attività di sostegno alle persone con disabilità, attività educative, di animazione e di sensibilizzazione per gli adulti e la comunità.
 Progetti di autonomia e di residenzialità alternativi al ricovero e all'istituzionalizzazione.

Principali interventi per disabilità:

Interventi di musicoterapia
 Centri servizi a rete
 Comunità residenziale temporanea e abitare accompagnato
 Laboratori per l'acquisizione di prerequisiti lavorativi
 Servizio di assistenza domiciliare, aiuto e sostegno relazionale
 Centri occupazionali
 Comunità alloggio
 Centri socio-educativi
 Interventi domiciliari educativi
 Nuclei territoriali
 Servizio residenziale week-end

	2020	2021	2022	
136	134	134	Interventi a carattere residenziale	
209	211	204	Interventi a carattere semiresidenziale	
46	57	62	Utenti educativa a domicilio	
3.863	7.196	8.158	Ore di educativa a domicilio	
			53 Utenti soggiorno vacanze	
17	11	7	Utenti assegno di cura	
315	336	326	Persone destinatarie di servizi per disabili	

Proventi

	2020	2021	2022
Proventi da rimborsi	€ 1.074.697	€ 1.125.252	€ 1.332.043
Trasferimenti correnti			€ 507
Altri proventi finanziari	€ 1	€ 652	€ 17.465
PROVENTI TOTALI	€ 1.074.698	€ 1.125.903	€ 1.350.015

concorso spese servizi di assistenza, residenziali e semiresidenziali

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 1.025.409	€ 962.607	€ 965.238
Prestazioni di servizi	€ 9.166.727	€ 9.721.700	€ 9.903.991
Trasferimenti correnti	€ 156.249	€ 124.884	€ 241.769
Oneri diversi della gestione	€ 60.384	€ 57.129	€ 58.100
Sopravvenienze passive	€ 101		€ 5.926
COSTI TOTALI	€ 10.408.870	€ 10.866.320	€ 11.175.024

servizi residenziali e semiresidenziali, servizi socio educativi, educativa a domicilio, assistenza domiciliare per disabili

INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO ESCLUSIONE SOCIALE

Attività svolte:

Inserimento di adulti in strutture d'accoglienza e presso famiglie accoglienti.

Promozione di inserimenti lavorativi.

Gestione con la Fondazione Comunità Solidale di alloggi semiprotetti per soggetti in disagio o con problemi psichiatrici in via di risoluzione.

Interventi volti ad affrontare situazioni d'emergenza sociale.

Progetti di abitare collaborativo come soluzione a nuovi bisogni, non solo abitativi, ma anche di precarietà e solitudine.

Gestione sistema accoglienza notturna in favore di persone senza dimora.

Gestione interventi a favore di immigrati e nomadi.

Attività connesse alla prevenzione delle dipendenze.

Promozione di progetti di "reciprocità"

	2020	2021	2022	
14	14	14	Interventi a carattere semiresidenziale	
1.494	1.954	1.870	Ore di interventi educativi a domicilio	
110	108	116	Adulti accolti presso famiglie o singoli	
44	41	44	Collocazione in alloggi di soggetti marginali	
177	177	190	Percorsi di inserimento lavorativo per persone in difficoltà	
941	1.171	1.137	Persone richiedenti accoglienza notturna	
231	233	207	Nuclei familiari beneficiari di intervento straordinario	
339	345	381	Persone destinatarie di interventi di prevenzione esclusione sociale	

Proventi

	Contributi da Ministeri per progetti di inclusione		
	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 675.208	€ 181.181	€ 197.938
Proventi da rimborsi	€ 19.412	€ 63.712	€ 33.999
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 6.094	€ 5.887	€ 6.662
Altri proventi finanziari		€ 100	€ 19
PROVENTI TOTALI	€ 700.713	€ 250.879	€ 238.618

Rimborsi spese da associazioni e cooperative utilizzatori di beni immobili;
rimborsi spese da associazioni e cooperative utilizzatori di beni immobili

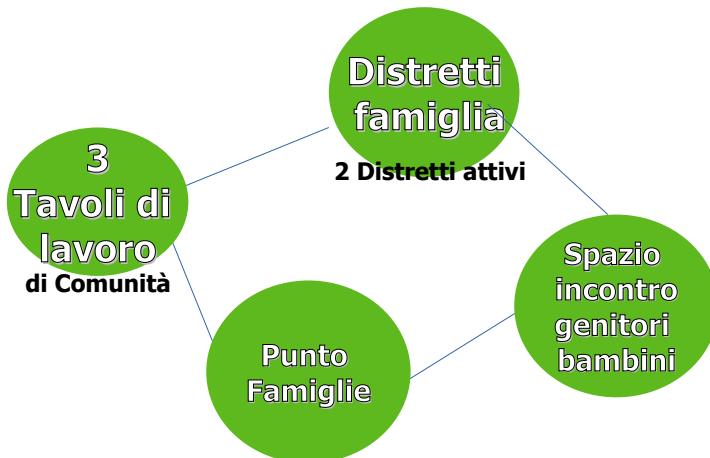
Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 764.510	€ 622.896	€ 679.905
Acquisto di beni			€ 491
Prestazioni di servizi	€ 2.379.180	€ 2.627.161	€ 2.582.742
Trasferimenti correnti	€ 869.696	€ 1.572.007	€ 911.737
Utilizzo di beni terzi	€ 50.393	€ 50.393	€ 23.078
Oneri diversi della gestione	€ 48.931	€ 38.471	€ 44.245
Sopravvenienze passive			€ 7.846
COSTI TOTALI	€ 4.112.710	€ 4.910.928	€ 4.250.043
Ammortamenti	€ 62.138	€ 62.169	€ 72.515
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 4.174.848	€ 4.973.097	€ 4.322.558
Sussidi straordinari e contributi ad associazioni ed enti per progetti e attività. Nel 2021 comprende 500mila€ di bonus alimentare			
Servizi residenziali e semiresidenziali, servizi educativi, servizi di socializzazione e inserimento al lavoro, unità di strada			

INTERVENTI PER LE FAMIGLIE

Attività:

Assistenza economica con sussidi. Assegno unico provinciale. Funzioni promozionali rivolte alle famiglie e alle coppie e l'organizzazione di cicli di incontri di supporto per le coppie e la genitorialità su temi specifici.



2020	2021	2022	
213	199	165	Contatti registrati al consultorio
26	137	31	Famiglie contattate presso lo Sportello accoglienza
29	24	17	Progetti per la famiglie e di comunità
437	285	213	Richieste di assegno unico provinciale
231	233	207	Nuclei familiari beneficiari di Assegno straordinario

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 171.732	€ 854.934	€ 8.431
Proventi da rimborsi	€ 24	€ 2	€ 27.407
PROVENTI TOTALI	€ 171.756	€ 854.935	€ 35.839

Trasferimenti dalla PAT

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 243.191	€ 245.427	€ 249.792
Prestazioni di servizi	€ 173.449	€ 214.604	€ 203.670
Trasferimenti correnti	€ 1.485.613	€ 178.960	€ 464.853
Oneri diversi della gestione	€ 15.006	€ 15.118	€ 15.635
COSTI TOTALI	€ 1.917.259	€ 654.109	€ 933.950

Agevolazioni tariffarie alle famiglie per Covid

Associazioni mutuo aiuto, punto famiglie, servizi ascolto e promozione

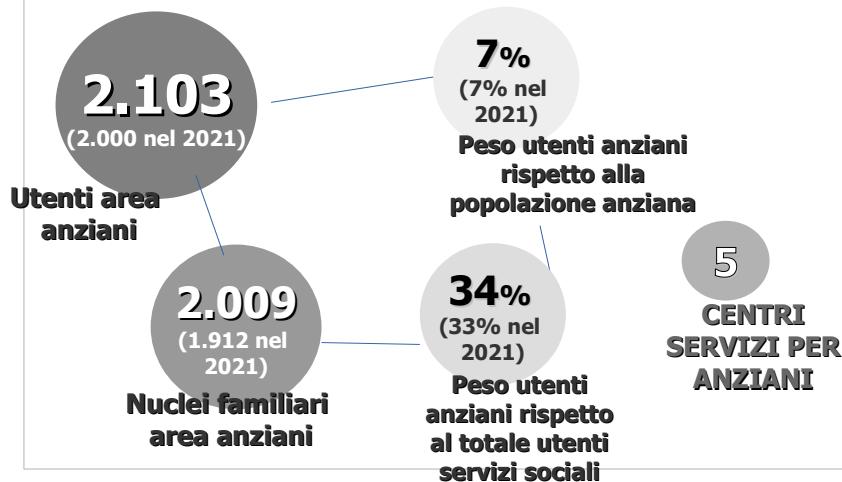
SPAZIO ARGENTO

INTERVENTI PER ANZIANI

“Garantire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita attraverso il necessario supporto assistenziale e gli interventi sostitutivi promossi nel caso in cui si manifestino incapacità della famiglia o del singolo nel far fronte a situazioni di bisogno e di disagio”

4.458€

Costo medio per anziano in carico al Servizio sociale



	2020	2021	2022	
190.121	195.882	193.495	Ore di assistenza domiciliare	
549	581	623	Utenti di assistenza domiciliare	
248	219	215	Utenti di telesoccorso e telecontrollo	
76.964	69.732	65.398	Pasti consegnati a domicilio	
1.318	830	1.133	Pasti presso strutture per anziani	
3.100	4.396	5.508	Interventi di cura e igiene nei centri servizi	
1.373	936	1.239	Utenti di animazione, cura e igiene nei centri servizi	
5.098	3.303	2.938	Iscritti ai circoli anziani	

RESIDENZE PROTETTE

Il Comune si occupa dell'attività di raccolta e valutazione delle domande per l'inserimento in Residenze Sanitarie Assistenziali, Casa di soggiorno ed Alloggi protetti, in collaborazione con l'Azienda sanitaria. Si occupa inoltre della tenuta della contabilità, definizione della capacità contributiva di ogni ospite e quindi dell'intervento economico pubblico.

9
Strutture residenziali cittadine

950
Posti disponibili

di cui 937 posti fissi e 13 a rotazione

	2020	2021	2022	
831	831	917	Ospiti delle strutture residenziali (media mensile)	
338	561	520	Domande per inserimento in strutture residenziali	
43	40	43	Ospiti negli alloggi protetti (media mensile)	

3
Alloggi protetti

46
Posti disponibili

Alcuni indicatori

90%
(87 nel 2021)

Soddisfacimento della domanda per le RSA

95%
(86% nel 2021)

Indice di saturazione delle RSA (capacità di utilizzare i posti disponibili)

94%
(86% nel 2021)

Indice di saturazione degli alloggi protetti (capacità di utilizzare i posti disponibili)

SPAZIO ARGENTO COSTI E PROVENTI

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 233.062	€ 463.789	€ 471.051
Proventi da rimborsi	€ 539.181	€ 401.295	€ 821.683
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.069.726	€ 1.057.447	€ 1.099.582
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 2.000	€ 2.000	€ 1.900
Altri proventi finanziari	€ 32	€ 24	€ 128
PROVENTI TOTALI	€ 1.844.000	€ 1.924.556	€ 2.394.343

compartecipazione ai servizi socio-assistenziali (assistenza domiciliare, pasti a domicilio, centri servizi, servizi per anziani,..)

concorso e rimborso spese per collocamento anziani in RSA e case di soggiorno

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 1.471.001	€ 1.419.316	€ 1.547.715
Acquisto di beni e materie prime	€ 179	€ 1.266	€ 1.642
Prestazioni di servizi	€ 7.502.239	€ 7.412.335	€ 7.594.991
Trasferimenti correnti	€ 64.955	€ 50.675	€ 43.389
Utilizzo di beni terzi	€ 158.092	€ 188.158	€ 67.491
Oneri diversi della gestione	€ 98.255	€ 96.291	€ 100.240
Sopravvenienze passive	€ 1.857	€ 849	€ 19.306
COSTI TOTALI	€ 9.296.578	€ 9.168.890	€ 9.374.774
Ammortamenti	€ 313.482	€ 313.582	€ 315.776
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 9.610.060	€ 9.482.472	€ 9.690.550

assistenza residenziale in RSA e alloggi, assistenza domiciliare, pasti a domicilio e presso strutture, servizi presso i centri servizi anziani

Politiche abitative



POLITICHE ABITATIVE

Le politiche della **casa** si sostanziano nel sostegno della domanda di alloggio da parte di persone che non sono in grado di accedere al mercato di affitto o acquisto.

Le attività sono rivolte agli utenti residenti nel **Territorio Val d'Adige** (gestione associata con i Comuni di Aldeno, Cimone e Garniga Terme)

Il Comune interviene a sostegno della domanda di alloggio con attività di

EDILIZIA ABITATIVA PUBBLICA riguardanti assegnazione di alloggi pubblici in affitto a canone sociale o a canone moderato ed erogazione di contributi integrativi del canone di locazione per le abitazioni locate sul mercato

2020	2021	2022	
116	137	172	Alloggio pubblico
1.177	1.301	1.245	Autorizzazioni alla locazione di alloggi pubblici
4.345	4.262	4.285	Domande di assegnazione alloggio pubblico
744	751	886	Famiglie in alloggio pubblico
1.164	1.354	1.301	Integrazione al canone
42	51	36	Contributi integrativi del canone di locazione (media mensile)
160	83	353	Domande di contributo integrativo al canone
			Canone moderato
			Autorizzazioni alla locazione di alloggi a canone moderato
			Domande di assegnazione alloggio a canone moderato

4.536
(4.538 nel 2021,
4543 nel 2020)

Alloggi pubblici
di cui 4.079 di
proprietà di Itea spa
e 452 del Comune

376
(331 nel 2021,
291 nel 2020)

**Alloggi
a canone
moderato**

Famiglie beneficiare di
contribuzioni relative alla casa,
pari all' **11,4%** delle famiglie
residenti

Proventi

trasferimenti provinciali per la gestione associata delle funzioni di edilizia abitativa

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 686.690	€ 691.729	€ 689.813
Proventi da rimborsi	€ 10.142	€ 5.360	€ 2.764
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 729.730	€ 731.977	€ 709.592
Altri proventi	€ 106	€ 11	€ 3.585
PROVENTI TOTALI	€ 1.426.669	€ 1.429.077	€ 1.405.754

ricavi derivanti dalla locazione degli alloggi di proprietà comunale

Costi

corrispettivo ad Itea per la gestione degli alloggi comunali

	2020	2021	2022
Personale	€ 571.358	€ 747.211	€ 884.469
Acquisto di beni	€ 1.125	€ 2.789	€ 3.278
Prestazioni di servizi	€ 172.103	€ 235.071	€ 256.245
Trasferimenti correnti	€ 135.000	€ 638.882	€ 151.405
Utilizzo di beni terzi	€ 1.466	€ 1.466	€ 1.466
Oneri diversi della gestione	€ 42.257	€ 56.783	€ 64.599
Sopravvenienze passive	€ 268		
COSTI TOTALI	€ 923.577	€ 1.682.202	€ 1.361.461
Ammortamenti	€ 704.883	€ 748.136	€ 748.272
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 1.628.460	€ 2.430.338	€ 2.109.733

trasferimenti alle famiglie per sostegno abitativo e rimborsi ad Itea per manutenzioni

Servizi funerari



SERVIZI FUNERARI e CIMITERIALI

Servizi gestiti

Servizi Cimiteriali - attività istituzionale

21 Cimiteri

Servizi Funerari - attività commerciale

96%

Il Servizio si occupa degli affari funerari e cimiteriali e svolge sia l'attività istituzionale propria del Comune, relativa principalmente alla gestione e manutenzione dei **cimiteri**, sia l'attività commerciale di **onoranze funebri** che l'Amministrazione esercita in regime di concorrenza

Il sistema dei servizi cimiteriali e funerari è **certificato** secondo la norma di qualità (ISO 9001:2015) così come le onoranze funebri (UNI EN 15017:2016)

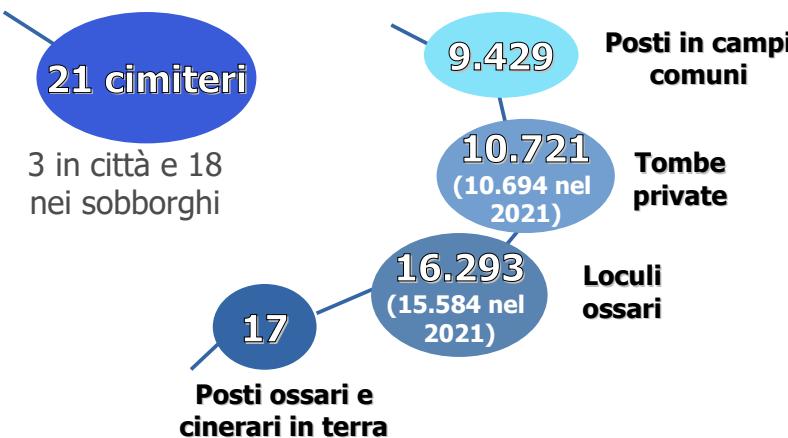
96% degli utenti è molto **soddisfatto** 

Dal 27 settembre 2021 è operativo il **Tempio crematorio** e il **giardino delle rimembranze**, e sono terminati i lavori per realizzare la **sala dei funerali laici**



Costi dei servizi			
€ 1.797.178	Servizi cimiteriali	2020	2021
€ 1.918.892	Servizi funerari	€ 1.647.303	€ 1.791.866
€ 566.290	Tempio crematorio	2022	€ 1.919.512
Operativo dal 27 settembre 2021		€ 649.905	€ 841.415
		€ 875.334	€ 818.279
		€ 188.692	€ 136.114
		€ 3.661	€ 2.937
		€ 50.148	€ 72.332
		€ 5.395	€ 5.062
		COSTI TOTALI	€ 3.420.438
		€ 437.310	€ 434.276
		COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 3.857.748
		€ 4.102.282	€ 4.404.848

SERVIZI CIMITERIALI



	2020	2021	2022	
Decessi trattati	2.065	2.166	1.855	

61,2%

Incidenza di decessi di residenti sul totale dei decessi

2021	2022	
202	196	Inumazioni in campi comuni
93	129	Tumulazioni in tombe private
232	261	Esumazioni ordinarie
127	121	Affidamento ceneri in abitazioni
62	55	Inumazioni ceneri in sepoltura privata
762	816	Tumulazioni ceneri in sepoltura privata
11	17	Esumazioni straordinarie
51	72	Dispersione delle ceneri

TEMPIO CREMATORIO da settembre 2021



34,1%

Incidenza di cremazioni di residenti sul totale delle cremazioni

70,5%

Cremazioni sul totale dei decessi di residenti

Proventi

rimborso dall'Azienda sanitaria per la gestione delle camere mortuarie

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 51.243	€ 51.575	€ 54.139
Proventi da rimborsi	€ 10.417	€ 5.412	€ 3.731
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 760.537	€ 644.258	€ 435.756
PROVENTI TOTALI	€ 822.197	€ 701.244	€ 493.625

introiti dei servizi per esumazioni, cremazioni, affidamento ceneri, ...

Oltre ai proventi correnti, dall'attività cimiteriale derivano anche proventi "straordinari" connessi alle **concessioni cimiteriali**, che nel 2022 ammontano a **893.552€** (799mila€ nel 2021 e 709mila nel 2020)

Costi

Costi di funzionamento degli uffici e 90mila€ di manutenzioni dei cimiteri (del verde) e 290mila€ di costi per le cremazioni nella struttura di Mantova, fino a settembre 2021

Fino a settembre 2021 rimborso ai residenti delle spese di trasporto per la cremazione (alla struttura di Mantova)

Grado di copertura dei costi con le tariffe  **24%**

74%

Grado di copertura dei costi con le tariffe e le concessioni

TEMPIO CREMATORIO

in funzione dal 27.9.2021

	2020	2021	2022
Personale	€ 852.243	€ 954.115	€ 1.022.628
Acquisto di beni e materie prime	€ 41.925	€ 82.237	€ 84.856
Prestazioni di servizi	€ 555.202	€ 499.375	€ 203.633
Trasferimenti correnti	€ 188.692	€ 135.664	€ 32.939
Utilizzo di beni terzi	€ 1.579	€ 1.074	€ 949
Oneri diversi della gestione	€ 20.939	€ 31.321	€ 29.334
Sopravvenienze passive	€ 5.257	€ 5.013	€ 326
COSTI TOTALI	€ 1.665.837	€ 1.708.799	€ 1.374.665
Ammortamenti	€ 429.764	€ 426.806	€ 422.514
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 2.095.600	€ 2.135.604	€ 1.797.178

SERVIZI FUNERARI

Il Comune, in **concorrenza** con altri operatori privati, svolge l'attività commerciale di onoranze funebre provvedendo, su indicazione dei familiari, a tutte le operazioni connesse all'organizzazione del funerale (prelievo da abitazione, da ospedale o da casa di riposo e trasporto al cimitero, vestizione salma ed esposizione presso le camere mortuarie).

Capacità di copertura del mercato

99%

Funerali eseguiti dal Comune (anche per altri Comuni)

5,8%

Trasporti eseguiti dal Comune

Prelievi eseguiti dal Comune

100%

2020	2021	2022	
1.178	1.014	1.024	funerali eseguiti in città e sobborghi
1.256	1.104	1.150	cofani forniti
400	293	757	necrologi

2020	2021	2022	
1.246	884	1.419	forniture di addobbi floreali
83	61	106	prelievi di salme da altri comuni
42	50	33	trasporti di salme fuori comune

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 422	€ 555	€ 1.426
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 2.334.699	€ 2.022.523	€ 2.235.148
PROVENTI TOTALI	€ 2.335.121	€ 2.023.078	€ 2.236.574

tariffe per i servizi funerari: funerali, memorie, partecipazioni e necrologie, trasporti, cofani e urne, addobbi floreali

oltre a costi di funzionamento degli uffici, comprendono 277mila€ per necrologie e 31mila€ per trasporto salme

prevalentemente relativi a forniture per le onoranze funebri: cofani mortuari ed accessori, corone e cuscini di fiori, stampati per memorie.

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 795.060	€ 746.078	€ 745.565
Acquisto di beni e materie prime	€ 607.979	€ 735.745	€ 737.119
Prestazioni di servizi	€ 320.132	€ 266.701	€ 398.364
Utilizzo di beni terzi	€ 2.082	€ 1.680	€ 1.540
Oneri diversi della gestione	€ 29.209	€ 35.767	€ 28.074
Sopravvenienze passive	€ 138	€ 49	€ 1.036
COSTI TOTALI	€ 1.754.601	€ 1.786.019	€ 1.911.698
Ammortamenti	€ 7.546	€ 7.470	€ 7.360
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 1.762.147	€ 1.793.489	€ 1.919.058

Grado di copertura dei costi con le tariffe

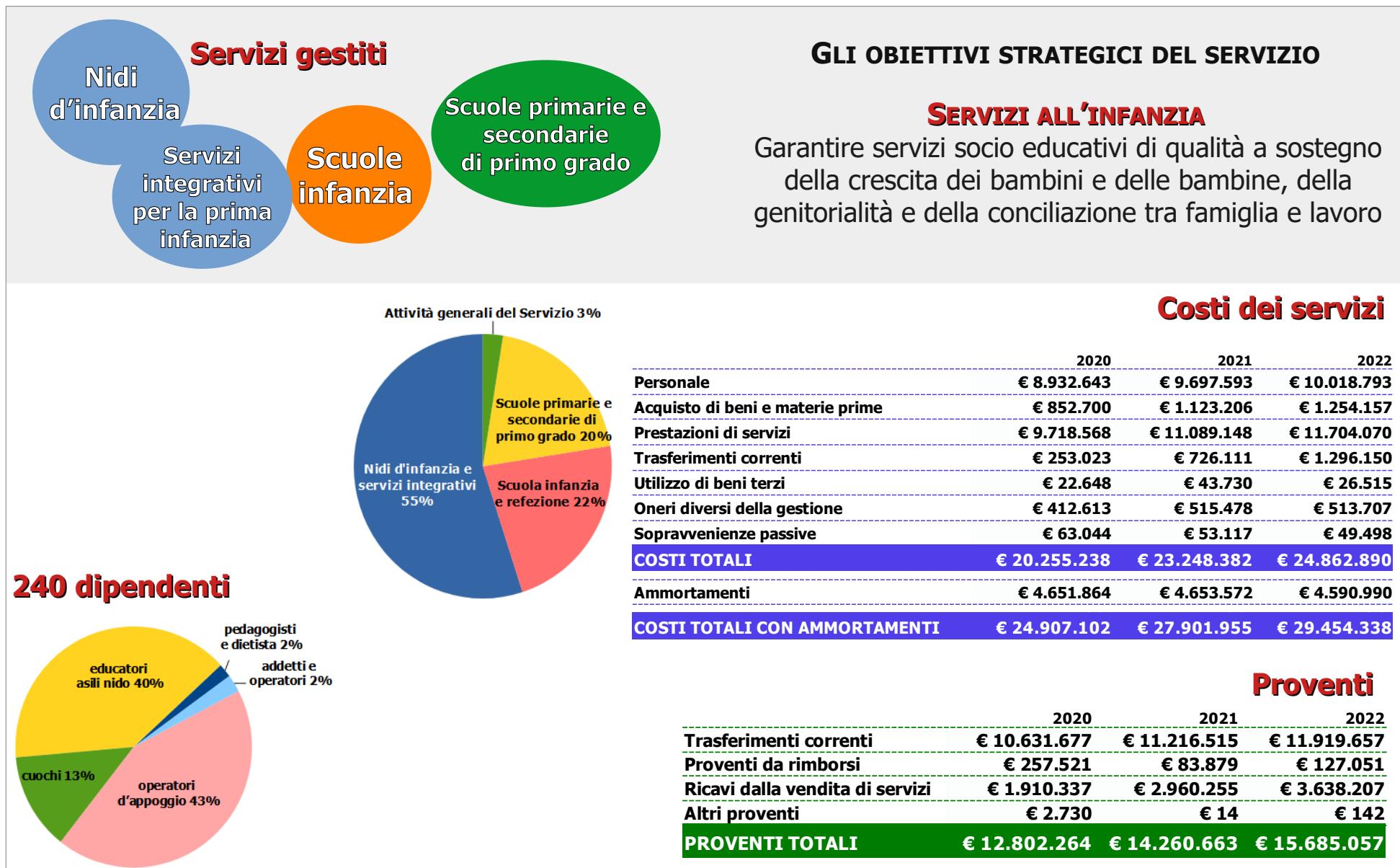
116%



Servizi all'infanzia e istruzione

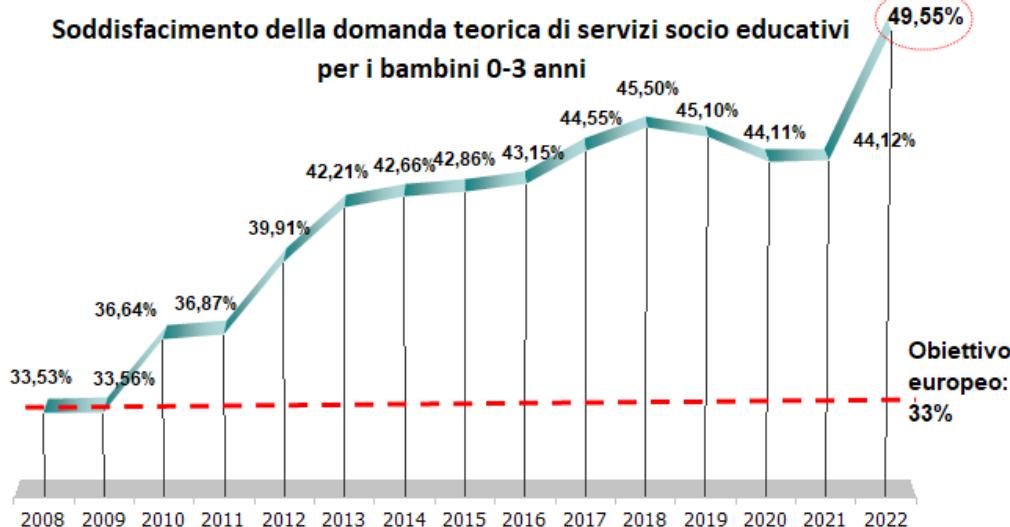
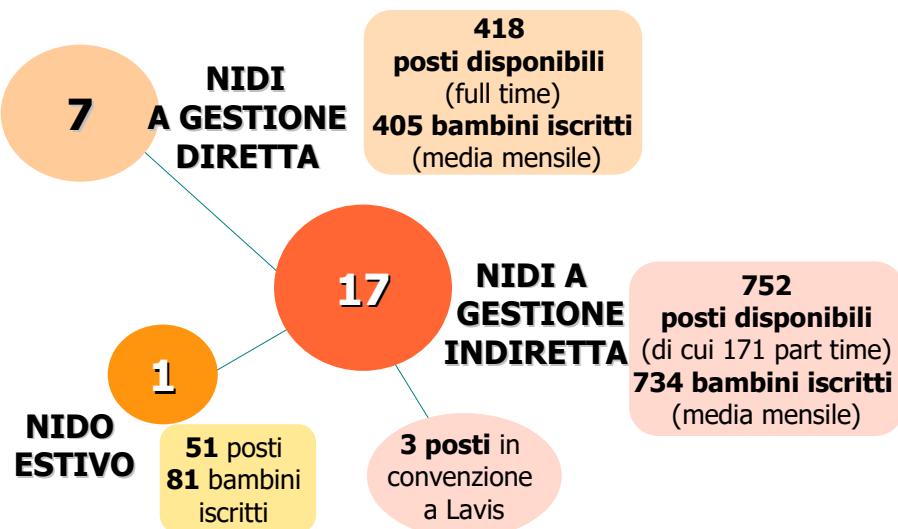


SERVIZI ALL'INFANZIA ED ISTRUZIONE



24

NIDI D'INFANZIA



Il Comune garantisce i servizi educativi per la prima infanzia, in particolare il servizio di **nido d'infanzia** per i bambini 3 mesi - 3 anni, realizzato direttamente ed attraverso soggetti terzi. Tutti i nidi d'infanzia sono **certificati**

2020	2021	2022	posti disponibili (media annua)
1.092	1.082	1.173	posti disponibili (media annua)
1.055	1.029	1.142	bambini iscritti (media mensile)
907	895	985	bambini iscritti al tempo pieno
148	134	157	bambini iscritti al part time
76%	94%	91%	domande soddisfatte

L'indagine che rileva il grado di soddisfazione delle famiglie nel 2022 ha riscontrato il 97% di soddisfazione complessiva.



Dal 2008 è stato superato l'obiettivo europeo che richiede di assicurare almeno al 33% dei bambini tra gli 0 e i 3 anni un posto nei servizi socio educativi. Il calo del 2020 e 2021 è causato dalle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria

Servizi integrativi per la prima infanzia



Le risorse per i nidi d'infanzia ed i servizi integrativi

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 7.211.922	€ 7.100.480	€ 8.147.056
Proventi da rimborsi	€ 57.859	€ 60.333	€ 102.481
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.131.968	€ 2.223.338	€ 2.880.165
Altri proventi finanziari	€ 36	€ 8	€ 116
PROVENTI TOTALI	€ 8.401.785	€ 9.384.159	€ 11.129.819

Le entrate derivano principalmente dai trasferimenti provinciali e dalle tariffe

Grado di copertura dei costi

con ammortamenti

con i proventi tariffari

2022 2021 2020

18% 15% 9%

Grado di copertura dei costi con ammortamenti con i proventi totali

2022 2021 2020

69%

63%

65%

€ 17.051
€ 17.411 nel 2021
€ 14.747 nel 2020

Costo medio annuo per bambino iscritto nei nidi d'infanzia con ammortamenti

€ 14.119
€ 14.579 nel 2021
€ 12.130 nel 2020

Costo medio annuo per bambino nidi a gestione diretta tempo pieno

€ 13.681
€ 13.829 nel 2021
€ 11.473 nel 2020

Costo medio annuo per bambino nidi a gestione indiretta tempo pieno part time

€ 8.167
€ 9.576 nel 2021
€ 7.811 nel 2020

Costi

La gestione dei nidi è in parte diretta (per cui rilevano i costi di personale e per acquisti di forniture e per il funzionamento delle strutture) ed in parte indiretta (la parte più rilevante delle prestazioni di servizi). Il totale comprende 46mila€ del Nido estivo e 12mila€ del Nido di Lavis (convenzione)

	2020	2021	2022
Personale	€ 5.275.435	€ 5.823.961	€ 5.978.474
Acquisto di beni e materie prime	€ 216.345	€ 295.939	€ 315.884
Prestazioni di servizi	€ 6.805.433	€ 7.783.037	€ 8.128.857
Trasferimenti correnti		€ 404.440	€ 1.012.303
Utilizzo di beni terzi	€ 21.082	€ 42.163	€ 21.082
Oneri diversi della gestione	€ 57.290	€ 74.072	€ 71.390
Sopravvenienze passive	€ 23.639	€ 28.229	€ 8.930
COSTI TOTALI	€ 12.399.224	€ 14.451.841	€ 15.536.920
Ammortamenti	€ 606.259	€ 596.018	€ 605.840
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 13.005.483	€ 15.047.859	€ 16.143.218

Costi e proventi dei servizi integrativi

	2020	2021	2022
Personale	€ 85.947	€ 101.052	€ 112.014
Acquisto di beni e materie prime	€ 1.515	€ 2.606	€ 2.486
Prestazioni di servizi	€ 5.533	€ 9.422	€ 6.016
Trasferimenti correnti	€ 83.772	€ 163.394	€ 136.847
Oneri diversi della gestione	€ 5.219	€ 6.174	€ 7.023
Sopravvenienze passive		€ 49	
COSTI TOTALI	€ 181.986	€ 282.648	€ 264.435
Ammortamenti	€ 17.554	€ 12.197	€ 12.124
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 199.540	€ 294.845	€ 276.559
Trasferimenti correnti	€ 93.184	€ 163.777	€ 139.156
Proventi da rimborsi		€ 349	€ 675
Ricavi dai servizi	€ 5.230	€ 11.146	€ 10.236
PROVENTI TOTALI	€ 98.763	€ 174.923	€ 150.067

SCUOLE INFANZIA



Il Comune organizza il servizio di **ristorazione** delle scuole infanzia, per i bambini 3-6 anni e fornisce gli **edifici** e, con finanziamento provinciale, ne cura la manutenzione e fornisce l'attrezzatura.

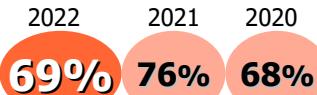
2020	2021	2022	
1.475	1.589	1.585	bambini iscritti (media mensile)
158.452	248.915	249.761	pasti erogati ai bambini
73%	73%	74%	grado di utilizzo delle scuole da parte dei bambini iscritti al servizio di ristorazione
67%	7%	72%	indice di saturazione, ossia di utilizzo delle strutture al massimo della loro capacità

Nel territorio comunale, oltre alle scuole infanzia provinciali, sono presenti anche 19 **scuole infanzia equiparate** con 1.256 iscritti (1.267 nel 2021) e 1.799 posti.

I **Proventi** derivano principalmente dai trasferimenti provinciali e dalle tariffe del servizio di mensa

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 3.304.224	€ 3.939.555	€ 3.633.445
Proventi da rimborsi	€ 16.564	€ 23.546	€ 23.895
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 519.371	€ 722.465	€ 744.187
Altri proventi finanziari	€ 7	€ 6	€ 26
PROVENTI TOTALI	€ 3.840.165	€ 4.685.572	€ 4.401.552

Grado di copertura dei costi con ammortamenti **con i proventi**



Costi

Prevalentemente acquisti di alimenti per le mense

	2020	2021	2022
Personale	€ 3.194.031	€ 3.274.873	€ 3.387.783
Acquisto di beni e materie prime	€ 591.014	€ 779.748	€ 872.499
Prestazioni di servizi	€ 797.092	€ 947.139	€ 980.467
Oneri diversi della gestione	€ 217.010	€ 281.886	€ 251.614
Sopravvenienze passive	€ 10.093	€ 13.098	€ 17.142
COSTI TOTALI	€ 4.809.239	€ 5.296.744	€ 5.509.506
Ammortamenti	€ 835.728	€ 832.383	€ 827.472
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 5.644.967	€ 6.129.126	€ 6.336.978

Costi di funzionamento e manutenzione delle scuole

€ 3.998
€ 3.857 nel 2021
€ 3.827 nel 2020

Costo medio annuo per bambino iscritto
con ammortamenti

SCUOLE primarie e secondarie di primo grado



Il Comune fornisce gli **edifici** e ne cura la manutenzione e la verifica dei fabbisogni strutturali, cura i rapporti con le direzioni scolastiche, vigila rispetto all'adempimento dell'obbligo scolastico e all'aggiornamento dei bacini d'utenza.

Gli spazi degli edifici scolastici vengono concessi a soggetti esterni per favorirne l'uso sociale

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 49.620	€ 66.142	€ 56.856
Acquisto di beni e materie prime	€ 38.481	€ 40.958	€ 54.418
Prestazioni di servizi	€ 2.059.601	€ 2.317.672	€ 2.562.507
Trasferimenti correnti	€ 153.726	€ 141.383	€ 131.356
Oneri diversi della gestione	€ 117.466	€ 132.385	€ 157.633
Sopravvenienze passive	€ 29.313	€ 11.790	€ 23.376
COSTI TOTALI	€ 2.448.206	€ 2.710.330	€ 2.986.144
Ammortamenti	€ 2.978.806	€ 2.999.770	€ 2.932.787
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 5.427.012	€ 5.710.100	€ 5.918.932

Acquisti di materiale tecnico per la manutenzione ordinaria degli edifici

Spese di funzionamento e di manutenzione degli edifici

Principalmente costi per il servizio di assistenza scolastica ed in particolare ristorazione, gestito in maniera associata dalla Comunità Valle dei laghi.

Proventi

	2020	2021	2022
PROVENTI TOTALI	€ 6.769	€ 3.303	€ 3.614

Entrate per la concessione di spazi degli edifici scolastici

Sport

2022



SPORT e SANI STILI DI VITA

Obiettivo strategico

**RAFFORZARE LA CITTÀ
NELLA SUA IDENTITÀ DI
SPORT CITY**

1,37 mq di
impianti sportivi
per abitante

IMPIANTI

73

61
gestiti da
ASIS

12
gestiti da
ASSOCIAZIONI

**INDICE DI
SPORTIVITÀ**

Classifica
Sole24Ore su dati
provinciali

Trento
1° posto

Il Comune sostiene e promuove la **pratica sportiva** tramite l'erogazione di contributi ad enti, comitati ed associazioni sportive e tramite l'organizzazione di progetti specifici, oltre che mettendo a disposizione impianti sportivi la cui gestione è affidata ad associazioni sportive ed all'Azienda speciale ASIS.

2020 2021 2022

31 **22** **26**

23 **19** **22**

366 **189** **355**

**Sport nel
verde**

30 **24** **29**

5.525 **3.629** **4.654**

1.815 **1.293** **2.923**

19 **15** **23**

**Gioco
sport**

Anno scolastico

cooperative ed associazioni partecipanti al progetto

parchi/ giardini cittadini

pomeriggi/serate dedicati alla pratica di diverse discipline

scuole coinvolte

alunni partecipanti al progetto

ore di lezione/corso

discipline sportive inserite

3.603

4.833

**Sani stili
di vita**

Studenti aderenti a progetti di promozione sportiva e sani stili di vita

35 **33** **43**

108 **97** **103**

**Contributi
ad
associazioni
sportive**

contributi per manifestazioni

contributi per gestione ordinaria

contributi per interventi su impianti sportivi

importo erogato

(nel 2020 e 2021 sono stati assegnati maggiori contributi a seguito della pandemia)

598mila€ **643mila€** **345mila€**

Costi

I costi sono prevalentemente imputabili alla gestione ed al funzionamento degli impianti

	2020	2021	2022
Personale	€ 287.775	€ 387.711	€ 345.265
Acquisto di beni di consumo	€ 11.081	€ 2.944	€ 14.223
Prestazioni di servizi	€ 577.477	€ 574.737	€ 671.241
Trasferimenti correnti	€ 6.868.373	€ 6.937.923	€ 7.511.039
Utilizzo di beni terzi	€ 7.140	€ 48.687	€ 542
Oneri diversi della gestione	€ 18.182	€ 24.971	€ 22.465
Sopravvenienze passive	€ 3.022	€ 1.510	€ 35.650
COSTI TOTALI	€ 7.773.050	€ 7.978.483	€ 8.600.425
Ammortamenti	€ 2.629.592	€ 2.630.344	€ 2.627.681
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 10.402.642	€ 10.608.827	€ 11.228.106

Costi di funzionamento e manutenzione ordinaria e 48 mila€ di costi di gestione degli impianti sportivi minori, non affidati ad ASIS

Trasferimento ad ASIS per la gestione degli impianti sportivi

7.165.815€

Comprende nel 2021 e 2022 anche circa 2 mila€ di contributo da PAT per la gestione del progetto voucher sportivo. Il restante sono contributi per lavoratori socialmente utili per ASIS

Proventi

Rimborsi da ASIS per utenze e riscaldamento/ raffrescamento

Trasferimenti correnti

2020 2021 2022

€ 21.073 € 5.815 € 13.713

Sponsorizzazione della BLN Group Arena

Proventi da rimborsi

€ 182.645 € 364.344 € 314.738

Canoni di concessione di impianti sportivi minori

Ricavi dalla vendita di servizi

€ 247.097 € 247.097 € 247.097

Ricavi derivanti dalla gestione dei beni

€ 2.687 € 27.384 € 36.774

PROVENTI TOTALI

€ 453.502 € 644.639 € 612.322

Cultura, turismo e politiche giovanili

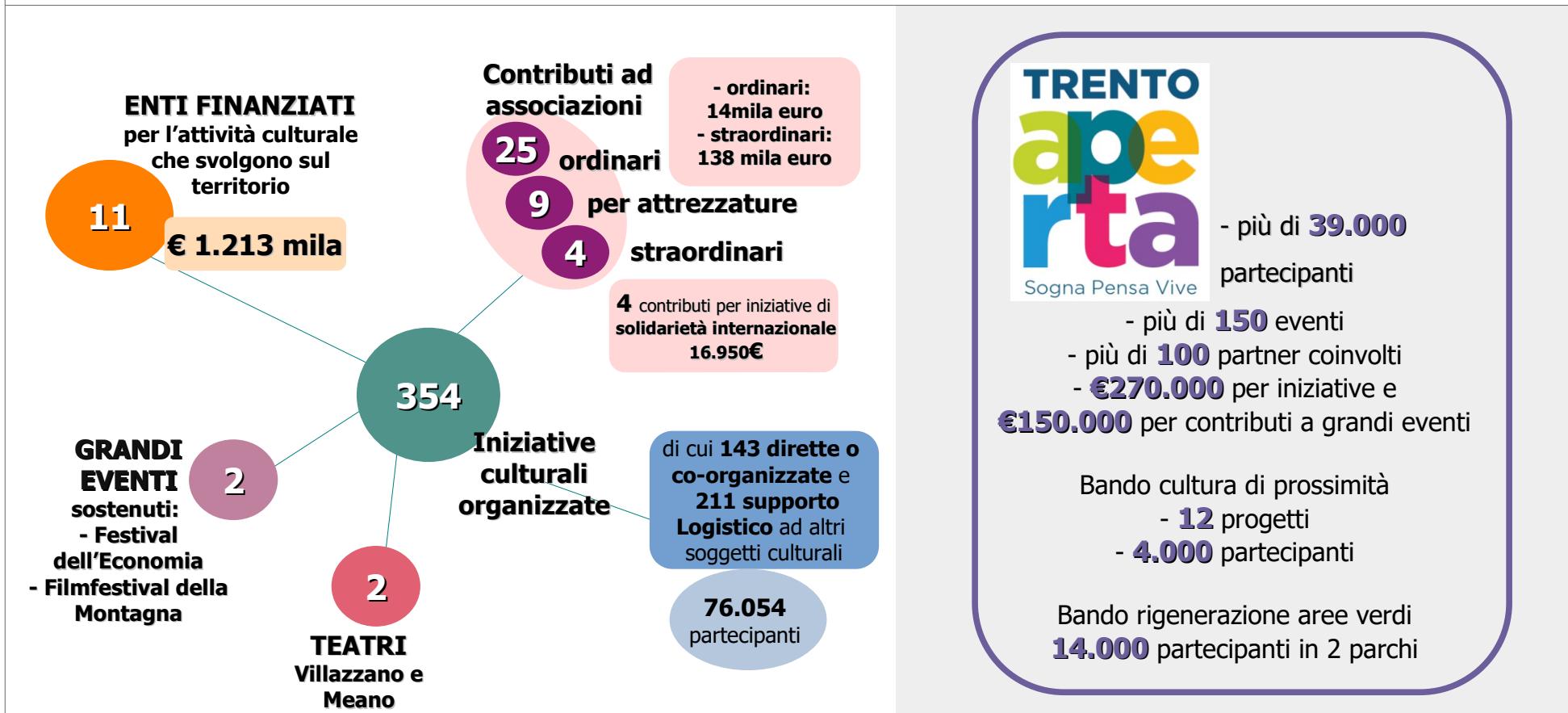


CULTURA, TURISMO E POLITICHE GIOVANILI



CULTURA

Il Comune promuove direttamente o con altri soggetti, istituzioni culturali, musei, associazioni,... attività ed interventi per definire “un **sistema culturale cittadino**”. Il Comune sostiene soggetti culturali pubblici e privati del territorio con finanziamenti/contributi per la realizzazione di specifici progetti o per sostenere la loro offerta culturale. Vengono anche organizzate direttamente manifestazioni ed iniziative culturali, messi a disposizione spazi espositivi e sostenuti eventi, anche di rilevanza nazionale ed internazionale, come il Filmfestival della Montagna ed il Festival dell'economia. L'offerta culturale comprende l'attività di due teatri cittadini, gestiti da soggetti esterni. Vengono inoltre sostenute iniziative di solidarietà internazionale



Costi

comprendono oltre a costi di funzionamento degli uffici, spese per l'organizzazione di eventi sul territorio ed i corrispettivi per la gestione dei teatri

sostegno agli enti e associazioni che operano nel campo culturale sul territorio come contributi ordinari, straordinari o a bilancio

	2020	2021	2022
Personale	€ 270.152	€ 284.079	€ 292.493
Acquisto di beni e materie prime	€ 1.743	€ 2.160	€ 8.094
Prestazioni di servizi	€ 567.219	€ 520.487	€ 431.482
Trasferimenti correnti	€ 904.153	€ 1.366.980	€ 1.370.665
Utilizzo di beni terzi	€ 20.202	€ 27.163	€ 201.653
Oneri diversi della gestione	€ 20.737	€ 18.500	€ 19.020
Sopravvenienze passive		€ 482	€ 61
COSTI TOTALI	€ 1.784.207	€ 2.219.850	€ 2.323.468
Ammortamenti	€ 359.674	€ 361.672	€ 362.120
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 2.143.881	€ 2.581.522	€ 2.685.588

Proventi

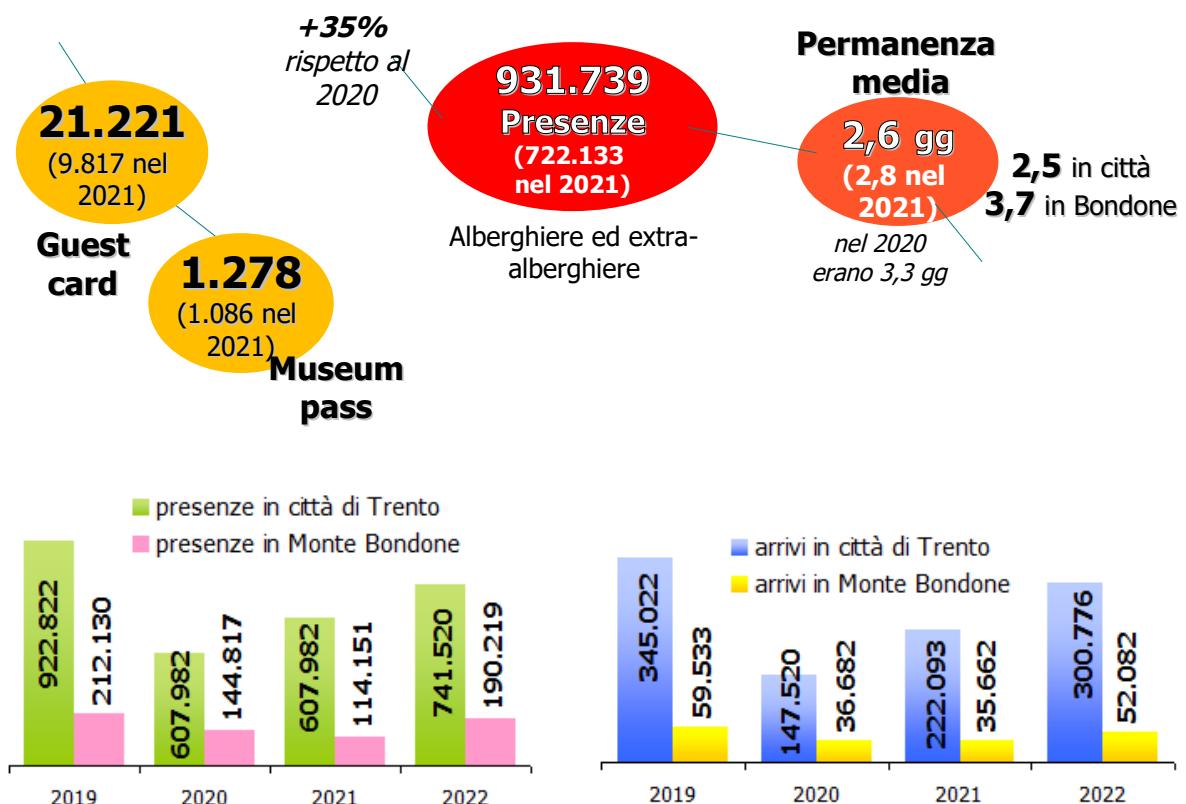
	2020	2021	2022
Proventi da rimborsi	€ 12.773	€ 31.127	€ 16.245
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 7.742	€ 1.657	€ 22.557
Altri proventi	€ 5.801	€ 13	€ 35
PROVENTI TOTALI	€ 26.315	€ 32.797	€ 38.838

restituzione contributi non dovuti o rideterminati e rimborso spese del Teatro di Villazzano

nel 2022 in particolare 20mila€ di sponsorizzazione di Trento Città del Natale, il restante deriva dal noleggio di sale comunali per mostre ed attività culturali

TURISMO

Il Piano di politica turistica definisce le strategie per lo sviluppo del turismo a Trento, con l'obiettivo generale di **valorizzare il turismo culturale**. Il Comune opera direttamente o in stretta collaborazione con altri soggetti turistici del territorio, tra cui l'Azienda per il Turismo, promuove la comunicazione dell'offerta turistica-culturale tramite l'area tematica del sito comunale, l'app "Trento – Il Comune in Tasca" e sui social, svolge un ruolo di regia e coordinamento e sostiene economicamente i principali soggetti operanti sul territorio ed iniziative di promozione dell'immagine della città ("Trento, città del Natale", Carnevale, Film Festival della Montagna, Festival dell'Economia, Borsa Internazionale del Turismo Montano, ...). La pandemia ha fortemente ridotto le presenze turistiche, che nel 2022 tornano a crescere quasi ai livelli del 2019



RICETTIVITÀ
Ostello della gioventù: (in gestione ad un soggetto esterno) sono state **7.372** (3.646 nel 2021) le presenze (in forte aumento dopo il calo causa restrizioni dovute alla pandemia)

PROGETTI e CONTRIBUTI
Le **iniziative finanziate** sono state **4**, mentre **16** sono stati gli incontri di **programmazione, progettazione e valutazione** con soggetti esterni

2 i contributi a bilancio erogati



Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 272.177	€ 250.747	€ 152.069
Acquisto di beni e materie prime	€ 5.236	€ 9.602	€ 4.018
Prestazioni di servizi	€ 97.557	€ 167.805	€ 167.124
Trasferimenti correnti	€ 127.458	€ 211.194	€ 301.370
Utilizzo di beni terzi	€ 115.419	€ 203.137	€ 41.707
Oneri diversi della gestione	€ 38.308	€ 43.289	€ 9.878
COSTI TOTALI	€ 656.155	€ 885.775	€ 676.166
Ammortamenti	€ 89.190	€ 91.272	€ 94.803
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 745.345	€ 977.047	€ 770.970

oltre a costi di funzionamento degli uffici sono comprese soprattutto spese per l'organizzazione di eventi sul territorio

oltre a contributi ad associazioni ed enti è compreso il trasferimento (240mila€) all'Azienda per il Turismo per la realizzazione di progetti e attività di promozione turistica

Proventi

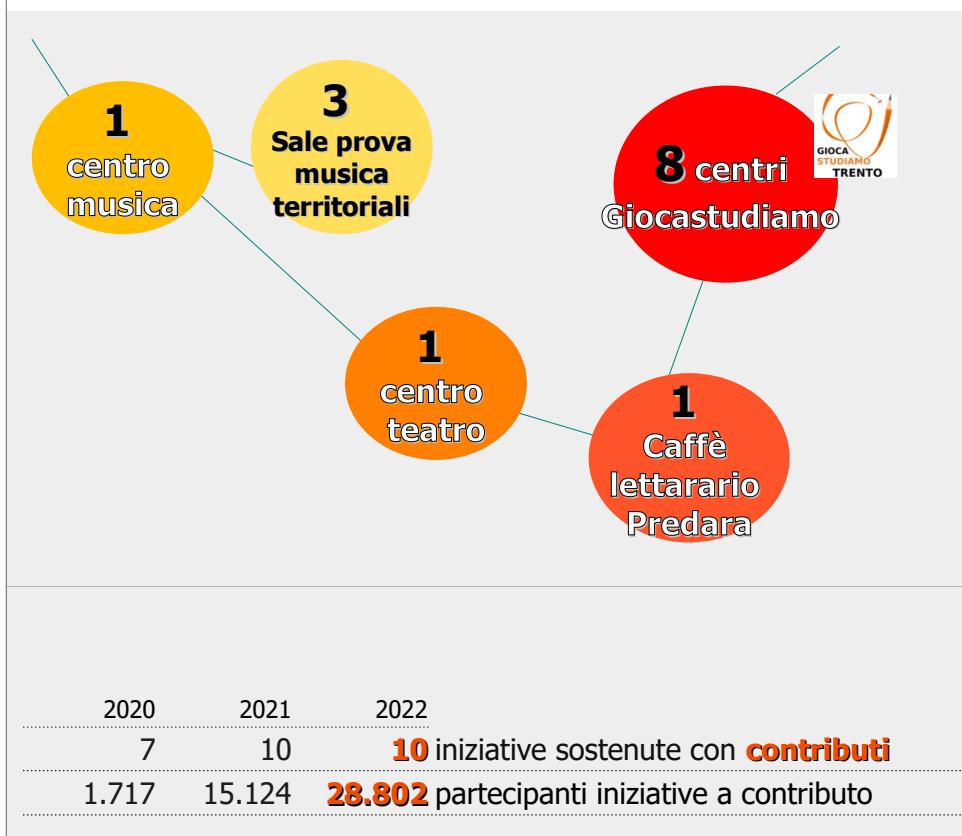
Contributi provinciali per attività turistico culturali e nel 2022 anche imposta provinciale di soggiorno in alloggi a uso turistico

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 748	€ 60.000	€ 66.504
Proventi da rimborsi	€ 20		€ 18
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 4.162	€ 537	€ 1.302
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 73.932	€ 4.697	€ 47.409
PROVENTI TOTALI	€ 78.862	€ 65.234	€ 115.233

Canone di concessione dell'Ostello della gioventù e canone del trenino turistico

POLITICHE GIOVANILI

Il **Piano di politiche giovanili** 2017-2025 definisce le priorità nell'azione comunale. Il Comune garantisce il coordinamento delle attività nel settore delle politiche per i giovani, attraverso modalità partecipative, sostiene ed accompagna iniziative e progetti in ambito artistico-creativo, di **informazione**, di educazione alla **cittadinanza** attiva, di promozione dell'inclusione sociale e di stili di vita sani, di avvicinamento al lavoro proposti dal mondo giovanile e dall'associazionismo, attiva iniziative, azioni e progetti con soggetti e **reti** locali e nazionali, dà attuazione al Protocollo d'Intesa Città-Scuola e all'accordo tra Comune e Università degli studi di Trento - **Protocollo Unicità**, promuove la **creatività** e l'espressione artistica attraverso il Centro Musica, il Centro Teatro ed il Caffè letterario Predara – Bookique, favorisce progetti di **servizio civile**, di tirocinio universitario, di alternanza scuola-lavoro, promuove interventi per una città a **misura dei bambini e adolescenti**.



2020	2021	2022	
143.019	241.765	248.562	Visitatori del sito internet
558	142	270	Utenti
78	39	43	Iniziative
2.548	1.294	1.029	Partecipanti
17	15	14	Iniziative dei Piani Giovani di Zona
213	252	181	Città a misura di bambini/e
3.532	8.189	17.460	Iniziative
31	40	37	Partecipanti
22	23	56	Tirocini universitari
12	21	37	Alternanza scuola lavoro
16.659	17.613	19.534	Servizio civile
76	85	91	Presenze ai centri giocastudiamo
39	46	58	Laboratori espressione grafica
34	76	77	Laboratori teatrali
			Iniziative musicali

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 300.326	€ 289.203	€ 284.049
Acquisto di beni e materie prime	€ 4.251	€ 5.504	€ 4.113
Prestazioni di servizi	€ 197.819	€ 272.105	€ 295.016
Trasferimenti correnti	€ 956.485	€ 499.103	€ 484.797
Utilizzo di beni terzi	€ 1.466	€ 4.071	€ 2.944
Oneri diversi della gestione	€ 73.278	€ 73.019	€ 92.992
Sopravvenienze passive		€ 2.664	€ 1.738
COSTI TOTALI	€ 1.533.626	€ 1.145.669	€ 1.165.648
Ammortamenti	€ 31.352	€ 30.937	€ 25.300
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 1.564.978	€ 1.176.606	€ 1.190.948

oltre a spese di funzionamento degli uffici, sono compresi i costi per la gestione dello sportello Civico 13 e del centro musica e per realizzare progetti, eventi ed iniziative come il Piedibus

contributi ad associazioni ed enti, per la gestione dei Centri giocastudiamo e per i Piani Giovani di Zona

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti dalla PAT per i piani giovani di zona e contributo per sportello Civico 13 e progetti speciali per 80.000€	Trasferimenti correnti € 145.580	€ 145.227	€ 149.502
canone di concessione del caffè culturale Bookique	Proventi da rimborsi € 3.819	€ 4.524	
	Ricavi derivanti dalla gestione dei beni € 3.497	€ 6.672	€ 14.196
	Altri proventi € 3.079	€ 1.262	€ 1.230
	PROVENTI TOTALI € 155.974	€ 157.686	€ 164.928

Biblioteca



BIBLIOTECA



BIBLIOTECA
COMUNALE
DI TRENTO

IT EN



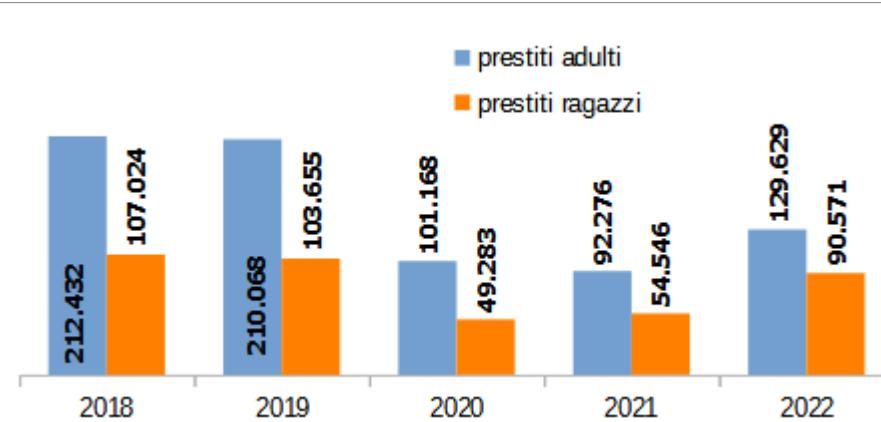
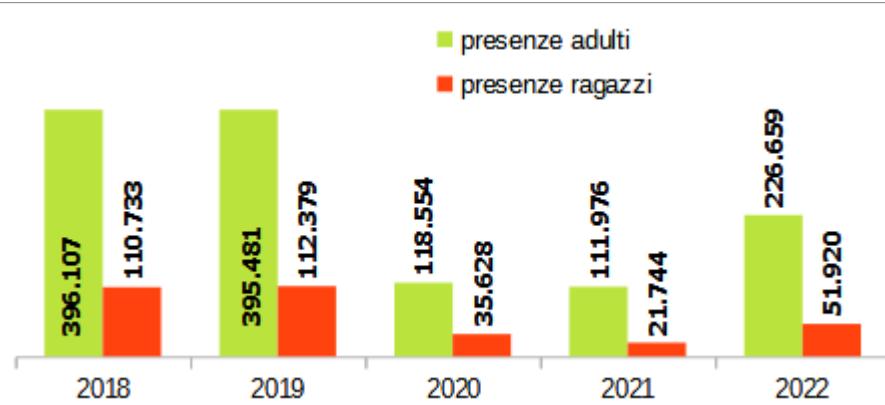
Obiettivo strategico del Servizio

*Qualificare il
sistema
bibliotecario
come strumento di
accesso alla cultura e
alla conoscenza, anche
potenziando l'uso di
nuovi strumenti e
tecnologie*

Il servizio di Biblioteca e di Archivio storico fornisce l'accesso alla **conoscenza** e all'informazione, al servizio pubblico di **lettura**, documentazione, aggiornamento e **studio**. Mette a disposizione, oltre ad un patrimonio librario e documentale consistente, anche spazi per la lettura e consultazione ed organizza eventi ed iniziative per promuovere la lettura e la conoscenza

Ruolo sovraterritoriale del sistema bibliotecario della città: un servizio ai residenti ma anche ai numerosi studenti provenienti da altri comuni trentini o da altre regioni





Qualche indicatore:

2020	2021	2022	
23%	16%	19% presenze giovanili	
13	9	19 presenze medie orarie	
13	9	15 prestiti medi orari	
0,98	1,10	0,79 prestiti per ogni presenza	
0,2	0,2	0,3 prestiti per ogni volume	
8,3	11,7	13,4 prestiti medi per iscritto	
15%	13%	16% iscritti al sistema bibliotecario sulla popolazione (media nazionale: 9,9%)	
9,7%	10,2%	10,6% iscritti al servizio di prestito digitale sulla popolazione	

2020	2021	2022	
154.182	133.720	278.579	Presenze
150.451	146.822	220.200	Prestiti
857	873	791	Posti nel sistema bibliotecario
12.765	16.859	15.969	Ore di servizio bibliotecario
804.839	784.087	779.910	Patrimonio librario - volumi
7.241	7.486	7.472	Testi in lingua straniera
18.209	14.929	19.479	Iscritti attivi al prestito
11.500	12.164	12.665	Iscritti al prestito digitale
290	346	931	Iniziative organizzate in biblioteca
5.744	11.254	14.470	Partecipanti a iniziative

mol

Le Sedi principali

Sede centrale	2020	2021	2022	Costo struttura
77.194	76.391	167.389	Presenze	
61.181	51.661	75.600	Prestiti	
261	277	277	Posti	
			Archivio storico	€ 2.624.173
				€ 411.055

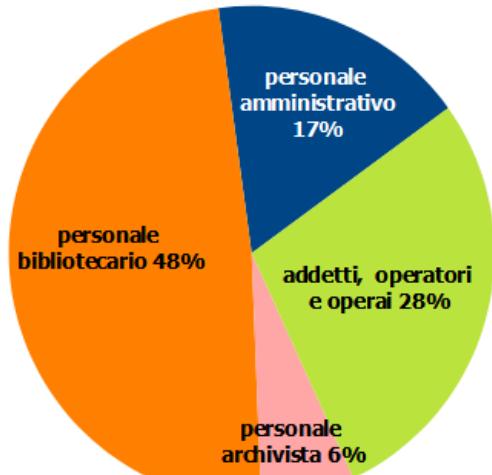
Biblioteca bambini	2020	2021	2022	Costo struttura
15.605	9.858	21.090	Presenze	
19.354	21.154	33.745	Prestiti	
		60	Posti	

Le Sedi periferiche

Sede di Clarina	2020	2021	2022	Costo struttura	
4.616	4.048	8.004	Presenze		
5.651	5.934	8.686	Prestiti		
51	51	51	Posti		
Sede dell' Argentario	11.831	7.975	17.564	Presenze	€ 184.659
	11.272	9.551	15.078	Prestiti	
	60	60	60	Posti	
Sede di Gardolo	9.002	6.386	15.157	Presenze	€ 174.732
	11.348	10.921	16.610	Prestiti	
	80	80	80	Posti	
Sede di Meano	4.718	3.367	6.016	Presenze	€ 164.429
	6.616	5.574	8.951	Prestiti	
	50	50	50	Posti	
Sede di Povo	5.454	4.314	10.715	Presenze	€ 31.679
	6.242	6.883	11.632	Prestiti	
	34	34	34	Posti	
Sede di Villazzano	7.051	6.612	10.250	Presenze	€ 64.017
	9.985	10.779	15.662	Prestiti	
	34	34	34	Posti	
Sede di Mattarello	7.530	5.703	9.020	Presenze	€ 56.722
	8.126	8.799	12.816	Prestiti	
	55	55	55	Posti	
Sede di Ravina	3.431	5.698	6.382	Presenze	€ 70.559
	5.851	9.282	10.536	Prestiti	
	44	44	44	Posti	
Sede di Sopramonte	2.315	2.025	3.239	Presenze	€ 91.721
	3.274	4.013	5.007	Prestiti	
	36	36	36	Posti	
Bibliobus	253	1.343		Presenze	€ 16.596
	583	2.270		Prestiti	

LE RISORSE

64 dipendenti



Alcuni indicatori

20€

Costo medio annuo per prestito

15%

Grado di copertura dei costi con i proventi

Costi

Acquisti di libri, riviste, documenti per il servizio bibliotecario

	2020	2021	2022
Personale	€ 2.392.802	€ 2.328.313	€ 2.357.376
Acquisto di beni e materie prime	€ 172.592	€ 124.277	€ 177.826
Prestazioni di servizi	€ 828.363	€ 990.172	€ 1.116.158
Trasferimenti correnti	€ 22.500	€ 27.875	€ 830
Utilizzo di beni terzi	€ 69.674	€ 69.674	€ 69.674
Oneri diversi della gestione	€ 153.771	€ 155.887	€ 167.581
Sopravvenienze passive	€ 4.658	€ 6.804	€ 26.534
COSTI TOTALI	€ 3.644.360	€ 3.703.001	€ 3.915.978
Ammortamenti	€ 394.216	€ 395.065	€ 396.310
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 4.038.576	€ 4.098.066	€ 4.312.287

Esternalizzazione servizi front office bibliotecario, spese di funzionamento della biblioteca centrale e sedi periferiche

Proventi

Prevalentemente trasferimenti provinciali a rimborso delle spese per la cura della bibliografia trentina

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 625.078	€ 599.683	€ 590.672
Proventi da rimborsi	€ 46	€ 93	€ 57
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.866	€ 1.416	€ 1.326
Ricavi dalla vendita di beni	€ 12.313	€ 20.060	€ 33.848
Proventi da attività di controllo di irregolarità e illeciti	€ 2.977	€ 2.068	€ 5.418
PROVENTI TOTALI	€ 642.280	€ 623.319	€ 631.322

Vendita di materiale bibliografico obsoleto

Ambiente, verde e gestione del territorio



AMBIENTE, VERDE E GESTIONE DEL TERRITORIO

Servizi ed ambiti di intervento



OBIETTIVI STRATEGICI

*Potenziare e migliorare qualitativamente il sistema di gestione dei **rifiuti** e dell' **economia circolare***

*Definire e attuare azioni di mitigazione e adattamento ai **cambiamenti climatici** e di miglioramento della salubrità ambientale*

*Valorizzare le grandi **aree verdi** e potenziare il patrimonio di parchi, giardini come leva di sostenibilità, turismo, sport e sviluppo economico*

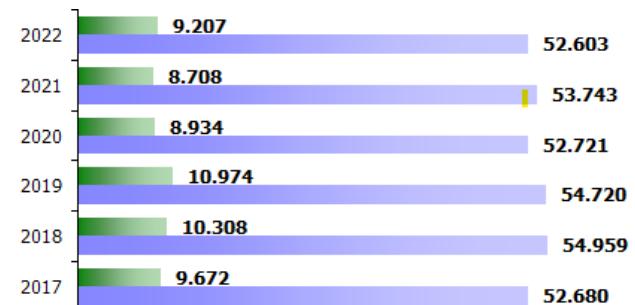
*Governare le **trasformazioni urbanistiche** e architettoniche della città*

*Favorire progetti che garantiscono **qualità** e **velocità** nel **costruire** pubblico e privato*

RIFIUTI E RICICLO

L'incidenza della raccolta differenziata è dell' **82,5%** rispetto al totale dei rifiuti prodotti, ponendo Trento ai primi posti nelle classifiche italiane sul riciclo rispetto alla media nazionale che si assesta al 64%. La raccolta dei rifiuti è affidata a Dolomiti Ambiente Srl.

2019	2020	2021	2022	
461	443	453	442	Kg di rifiuti urbani pro capite
92	75	73	77	Kg di rifiuti indifferenziati pro capite



**SISTEMA DI RACCOLTA
PORTA a PORTA**



CANILE LOC. VELA

CANI RICOVERATI
143

Attività di studio, monitoraggio, pianificazione, informazione e sensibilizzazione in **MATERIA AMBIENTALE**

2019	2020	2021	2022	
230	180	197	303	pareri in materia ambientale
342	136	167	311	autorizzazioni per inquinamento acustico (l. 447/95)
94	68	56	90	sopralluoghi e verifiche per abbandono rifiuti al suolo
46	12	33	23	siti in gestione riguardanti coperture in amianto

Habitat e forme viventi



Strumento per gestire in modo unitario e valorizzare le aree protette presenti sul territorio comunale

oltre **1.100 ettari** in cui sono presenti 8 Zone Speciali di Conservazione (ZSC), 4 riserve locali pari al **37%** della superficie del territorio comunale



Sono quasi **20mila** gli **alberi** sul territorio

comunale, di cui oltre **8.500** sono posti a dimora lungo le strade e circa **300** gli alberi monumentali censiti e georeferenziati

2021 2022

530	654
227	235

Alberi messi a dimora
Alberi abbattuti

Monitoraggio dell'inquinamento atmosferico

2019 2020 2021 2022

20,1	21	23	24
3gg	9gg	24gg	15 ore
38,4	36	38	35

media annua PM10 (microg/mc)
periodi di superamento limiti PM10
media annua Biossido di azoto (microg/mc)

6,6%

Percentuale di aree naturali protette sul territorio

27,8%

Percentuale di territorio coperto da bosco e foreste

VERDE

Il comune gestisce la manutenzione del verde in **127** tra aree verdi, parchi, giardini e passeggiate presenti sul territorio comunale per una superficie di verde fruibile di **1,43milioni di mq** (che superano i 54 milioni considerando verde boschivo, forestale e aree protette)

2020 2021 2022

9,4 mq	12,3 mq	12 mq
		Verde fruibile pro capite

Agli **oltre 400 orti** comunali sono dedicati **36.400mq** sul territorio comunale secondo l'atlante degli orti urbani (0,3mq per ogni abitante)

PAES Piano di azione per l'Energia Sostenibile



In fase di conclusione l'elaborazione del

PAESC Piano di azione per l'Energia Sostenibile e il Clima

hanno preso avvio a luglio 2022 i



progetti europei Selina e Biovalue dedicati all'analisi degli ecosistemi e all'individuazione di azioni di miglioramento della biodiversità e contrasto al cambiamento climatico con attenzione alla pianificazione sia del verde (Selina) che urbanistica (Biovalue), con un finanziamento di **350mila €**

PROTEZIONE CIVILE

Il sistema di protezione civile è stato particolarmente impegnato nel 2020 nella gestione dell'**emergenza sanitaria** determinata dalla pandemia

Il **Piano di protezione civile** viene costantemente aggiornato

URBANISTICA

Al Comune compete la pianificazione territoriale in particolare attraverso il **PRG** – Piano regolatore generale e la gestione di strumenti quali piani guida ed attuativi

3 varianti al PRG

2020 2021 2022

4 piani in istruttoria e pareri preventivi

57 57 **24** Pareri

14 piani attuativi in corso di attuazione

525 580 **555** Certificati destinazione urbanistica

Si occupa inoltre della toponomastica

SPORTELLO ATTIVITÀ EDILIZIA

2019 2020 2021 2022

760 667 769 **790**

SCIA

794 855 1.323 **1.385**

CILA Certificazioni inizio lavori asseverate

273 249 383 **269**

Domande di permessi di costruzione

68 53 43 **33**

Autorizzazioni tutela del paesaggio

212 236 250 **166**

Idoneità alloggio

240 236 229 **254**

SCAGI Segnalazioni certificate agibilità

	2019	2020	2021	2022		
151	141	186	237	134 dell'anno	Permessi di costruire ordinari	Permessi rilasciati
66 gg	73 gg	104 gg	182 gg	93 gg dell'anno		Tempi medi
72	29	34	30		Permessi progetti di particolare complessità e rilevanza	Permessi rilasciati
86 gg	209 gg	124 gg	180 gg			Tempi medi
49	27	34	49		Permessi ex asseverati	Permessi rilasciati
39 gg	112 gg	105 gg	154 gg			Tempi medi
36	29	26	35		Volute	Volute rilasciate
35 gg	42 gg	36 gg	29 gg			Tempi medi
50	41	49	65		Permessi di costruire in sanatoria	Permessi rilasciati
135 gg	113 gg	153 gg	187 gg			Tempi medi
49	49	64	72		Provvedimenti in sanatoria	Provvedimenti rilasciati
152 gg	115 gg	108 gg	262 gg			Tempi medi

LE RISORSE

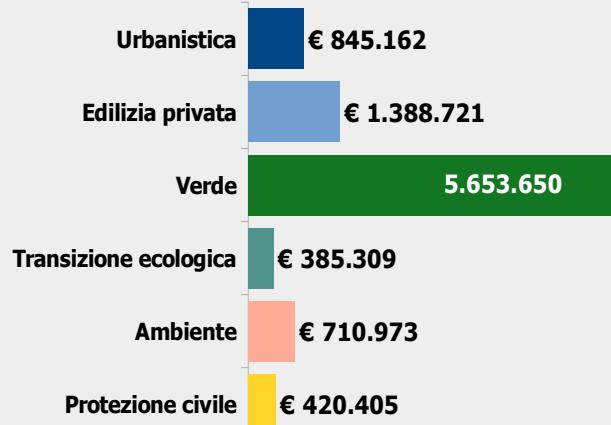
Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 4.178.449	€ 3.907.069	€ 3.646.377
Acquisto di beni	€ 227.874	€ 263.586	€ 310.796
Prestazioni di servizi	€ 3.390.892	€ 3.701.620	€ 4.185.049
Trasferimenti correnti	€ 125.677	€ 153.995	€ 40.063
Utilizzo di beni terzi	€ 5.859	€ 5.859	€ 5.383
Oneri diversi della gestione	€ 320.759	€ 269.230	€ 255.323
Sopravvenienze passive	€ 152.010	€ 15.242	€ 7.638
COSTI TOTALI	€ 8.401.520	€ 8.316.601	€ 8.450.629
Ammortamenti	€ 924.100	€ 954.702	€ 953.592
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 9.325.620	€ 9.271.303	€ 9.404.221

Le prestazioni di servizi comprendono 2,9 milioni di euro per la manutenzione ordinaria del verde (di cui 490mila€ tramite cooperative sociali) e il contratto di servizio per la gestione del canile (200mila€)

I trasferimenti comprendono i contributi ai vigili del fuoco (39mila€) nell'ambito della protezione civile

Costi per tipologia di intervento



I trasferimenti sono dati da rimborsi PAT per la gestione post operativa della discarica Ischia Podetti (188mila€), del concerto di Vasco Rossi (242mila€), dall'Agenzia del lavoro per la manutenzione del verde affidata a cooperative sociali (320mila€) e dall'UE per progetti europei (154mila€)

Proventi

	2020	2021	2022
Trasferimenti correnti	€ 1.029.147	€ 1.367.418	€ 973.106
Altri proventi finanziari	€ 2.514	€ 759	€ 91
Proventi da rimborsi	€ 3.304	€ 3.972	€ 16.344
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 372.722	€ 420.169	€ 364.133
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 109	€ 988	€ 12.703
Altri proventi	€ 5.510	€ 2.523	€ 1.394
PROVENTI TOTALI	€ 1.413.307	€ 1.795.828	€ 1.367.772

I ricavi da servizi sono prevalentemente costituiti da proventi da autorizzazioni e diritti di istruttoria delle pratiche di edilizia privata

Mobilità e viabilità



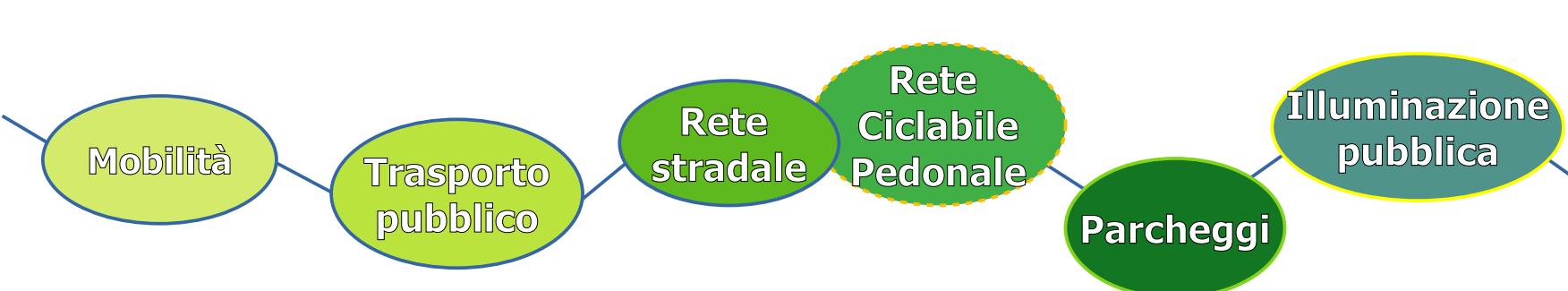
MOBILITÀ E VIABILITÀ

Servizi ed ambiti di intervento

Nell'ambito della mobilità e viabilità il Comune elabora piani della **MOBILITÀ URBANA**, si occupa della gestione e promozione del **TRASPORTO PUBBLICO URBANO** affidato a Trentino Trasporti Spa, della gestione dei **PARCHEGGI** pubblici comunali (affidata a Trentino Mobilità Spa).

Garantisce la manutenzione ed il buon funzionamento dell'infrastruttura viaria: **RETE STRADALE**, marciapiedi e rete ciclopedonale, rete semaforica ed illuminazione pubblica.

Compete inoltre al Comune la progettazione e realizzazione di **OPERE PUBBLICHE** nel settore viario per soddisfare le esigenze dell'intera comunità in materia di mobilità, parcheggi, percorsi pedonali e ciclabili.



OBIETTIVI STRATEGICI

Trasformare Trento in una **"città dei dieci minuti"**



per chi si sposta a piedi



per chi si sposta in bicicletta



per chi si sposta con i mezzi pubblici

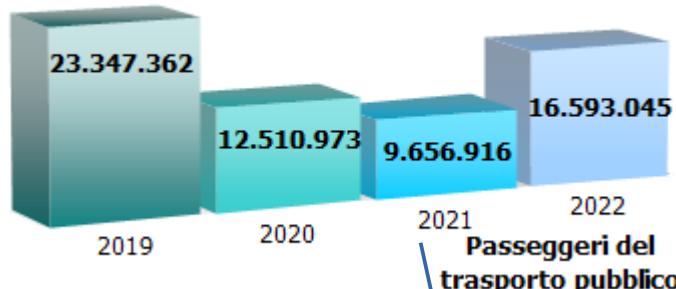


per chi si sposta in auto



per chi si sposta con difficoltà

TRASPORTO PUBBLICO

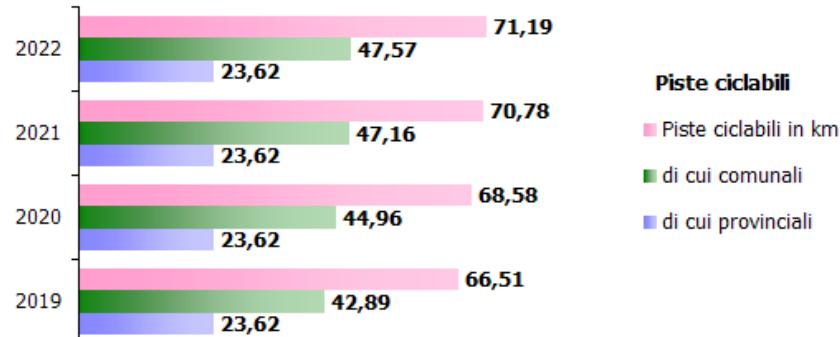


Nella classifica Ecosistema Urbano 2022 Trento è **11^a** nella categoria offerta del trasporto pubblico e **14^a** come numero di passeggeri.

Le restrizioni conseguenti alla pandemia hanno ridotto in maniera significativa il numero di passeggeri



CICLOPEDONALITÀ



454 i posti coperti per biciclette

Per il quarto anno consecutivo il Comune è stato riconosciuto come **bike-friendly** (3 bike-smile su 5) da Fiab nell'ambito della classifica dei ComuniCiclabili 2022

PIANIFICAZIONE DELLA MOBILITÀ



Il piano degli interventi è stato approvato a maggio 2021 e nel 2021 sono stati realizzati **19** interventi



VIABILITÀ



2020 2021 2022

15.226 15.410 **15.518 Punti luce**

11.229 13.885 **14.602 Interventi di manutenzione**

383 387 **388 Km di strade illuminate**

2020 2021 2022

91 92 **94 Semafori**

5.270 5.994 **6.224 Interventi di manutenzione**



PARCHEGGI

2020 2021 2022

6.090 6.355 **6.575 Posti auto a pagamento** (in struttura e su suolo pubblico)

7 8 **8 Parcheggi di attestamento**

2.544 2.691 **2.681 Posti in parcheggi di attestamento**

La gestione del sistema della sosta a pagamento è affidata a Trentino Mobilità Spa

MANUTENZIONE E GESTIONE DI STRADE, CICLABILI E MARCIAPIEDI

Sono oltre **600** i km di strade ed oltre 300 i km di marciapiedi sul territorio comunale che vengono manutentati anche con nuove asfaltature.

Nella stagione invernale viene gestito lo sgombero neve e spargitura del sale per garantire la percorribilità di strade e marciapiedi in sicurezza.

2020 2021 2022

1.422 1.697 **1.765 ordinanze**

109 135 **206 Autorizzazioni** (per transiti e installazioni specchi e segnaletica)

539 707 **634 Concessioni** per l'utilizzo di suolo pubblico per cantieri e passi carrai

A maggio 2021 è stato approvato il 

Piano eliminazione barriere architettoniche e sensoriali, che individua obiettivi, strategie e metodologie da adottare nella redazione dei futuri approfondimenti attuativi, e soprattutto gli interventi da realizzare. I lavori proseguono secondo la pianificazione

in base al censimento che ha interessato le circoscrizioni di Gardolo, Ravina -Romagnano, Centro storico- Piedicastello e Mattarello.



LE RISORSE

Proventi

principalmente finanziamento provinciale del trasporto pubblico e contributo ministeriale per la progettazione del Nordus (415 mila €).

proventi da parcheggi (1,3 milioni€) e da autorizzazioni relative alla gestione strade

entrate per concessioni di suolo pubblico relative alle strade (240mila€) e per concessioni di parcheggi in struttura

sanzioni relative al mancato pagamento del biglietto del trasporto pubblico (60mila€)

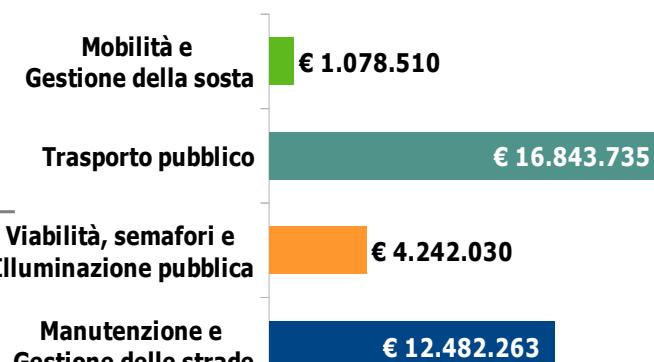
	2020	2021	2022
► Trasferimenti correnti	€ 15.122.421	€ 16.000.133	€ 19.958.255
Altri proventi finanziari	€ 11	€ 1	€ 22
Proventi da rimborsi	€ 55.319	€ 94.170	€ 40.439
► Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.128.806	€ 1.354.599	€ 1.487.648
► Ricavi dalla gestione dei beni	€ 297.773	€ 260.543	€ 413.617
Proventi da attività di controllo di irregolarità e illeciti	€ 169.171	€ 373.139	€ 67.978
Ricavi dalla vendita di beni	€ 4.652	€ 3.268	€ 5.461
PROVENTI TOTALI	€ 16.778.153	€ 18.085.854	€ 21.973.418

Costi

	2020	2021	2022
Personale	€ 3.520.382	€ 3.288.273	€ 3.602.629
Acquisto di beni	€ 858.924	€ 790.771	€ 821.074
Prestazioni di servizi	€ 3.627.407	€ 3.593.195	€ 4.771.339
Trasferimenti correnti	€ 15.251.544	€ 17.215.259	€ 16.706.068
Utilizzo di beni terzi	€ 733	€ 733	€ 733
Oneri diversi della gestione	€ 253.539	€ 245.758	€ 255.477
Sopravvenienze passive	€ 474	€ 24.378	€ 9.468
Interessi	€ 317.054	€ 288.017	€ 257.568
COSTI TOTALI	€ 23.830.057	€ 25.446.384	€ 26.424.356
Ammortamenti	€ 8.164.815	€ 8.200.026	€ 8.222.183
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 31.994.872	€ 33.646.411	€ 34.646.539

Per la gestione degli impianti di illuminazione pubblica, in particolare costi di energia elettrica per il loro funzionamento, vengono spesi quasi 2,2 milioni€. I costi per la manutenzione ordinaria delle strade e della segnaletica superano i 650mila€

sostanzialmente costituiti dai trasferimenti per il trasporto pubblico urbano a Trentino Trasporti Spa per l'erogazione del servizio, finanziati dalla Provincia



Tra i costi per viabilità e gestione strade è compreso anche il costo del personale che si occupa di progettare nuove opere viarie, marciapiedi e ciclabili e di gestire le manutenzioni straordinarie

Beni comuni e smart city



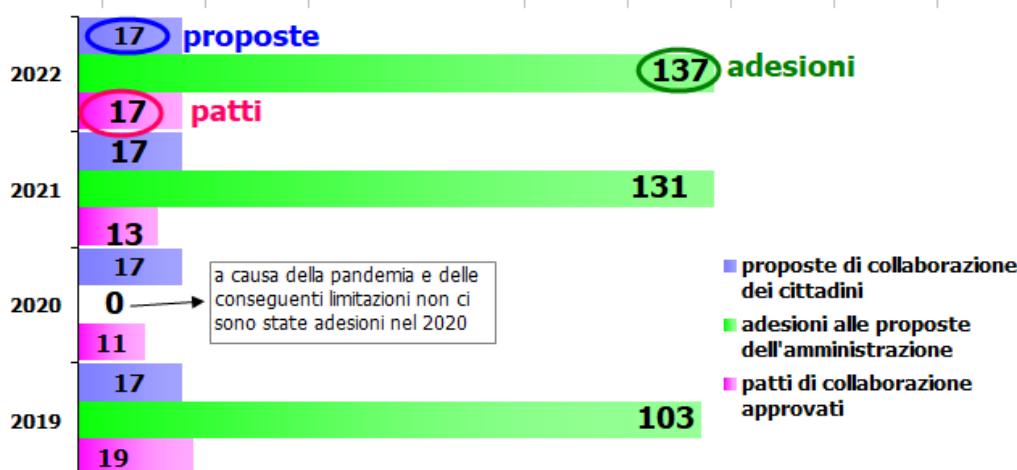
BENI COMUNI



Il Comune coinvolge i cittadini attraverso il **"Regolamento sulla collaborazione tra cittadini ed amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani"** (entrato in vigore nel 2015) che punta ad un percorso di reciproca collaborazione con la cittadinanza nel prendersi cura del territorio e nella rigenerazione di spazi urbani. Gli strumenti utilizzati sono la stipulazione di un **patto di collaborazione**, per arrivare ad una gestione condivisa della cura e della rigenerazione della città, l'adesione a **iniziativa definite dall'Amministrazione** e **proposte di collaborazione** presentate direttamente dai cittadini.

OBIETTIVI STRATEGICI

Promuovere la **partecipazione dei cittadini** nell'amministrazione e nella gestione della comunità e del territorio puntando su responsabilizzazione, reciprocità e condivisione



Nel corso del 2022 in particolare si segnala il patto di collaborazione Kanova Playground che ha visto la rigenerazione di un campo da basket nel giardino di Canova, promosso da due associazioni del territorio con il coinvolgimento del mondo profit, prima sperimentazione di collaborazione tra no-profit e profit.

SMART CITY

Innovazione e servizi digitali

Trento è costantemente ai primi posti delle classifiche nazionali che fotografano le città più smart e quarta secondo lo **Smart city** index 2022 (prima tra le città di medie dimensioni).

2020	2021	2022	
37	51	52	Servizi disponibili sullo sportello on line
22	36	39	Servizi con accesso tramite SPID
5.961	12.602	17.367	Pratiche concluse sullo sportello on line
2.564	7.514	9.726	SPID attivati ai cittadini del Comune

Il Comune partecipa a diversi **progetti di innovazione** per migliorare Trento come smart city, finanziati dall'Unione europea



Comunicazione

L'**informazione** verso l'esterno, in particolare rivolta ai media locali e nazionali, viene gestita dall'Ufficio Stampa e dalla Rete civica, e verso e dall'utenza dall'Ufficio Relazioni col Pubblico. I canali sono sia più tradizionali (conferenze stampa, comunicati e i periodici – "Trento Informa") che innovativi come sito, social network, App, Sensorcivico.

2020	2021	2022	
674	658	879	Comunicati stampa
47	78	73	Conferenze stampa
24.675	21.918	18.154	Contatti all'Urp
1.154.579	1.204.538	1.240.305	Visitatori del sito internet
38.599	42.538	43.883	Followers sui social

