



COMUNE DI TRENTO

DIREZIONE GENERALE
Ufficio Programmazione, controllo e progetti europei

Trento
Alza lo sguardo.



RAPPORTO di GESTIONE

2023



INDICE

Premessa	5
Il capitale umano	7
Costi	9
Proventi	13
Organi istituzionali	19
Servizi demografici	25
Polizia locale	31
Welfare e coesione sociale	37
Politiche abitative	51
Servizi funerari	57
Cultura, turismo e politiche giovanili	61
Servizi all'infanzia ed istruzione	69
Biblioteca	77
Sport	83
Ambiente, verde e gestione del territorio	87
Mobilità e viabilità	95
Beni comuni e smart city	101
Lavori pubblici	107
Progetti europei	111

PREMESSA

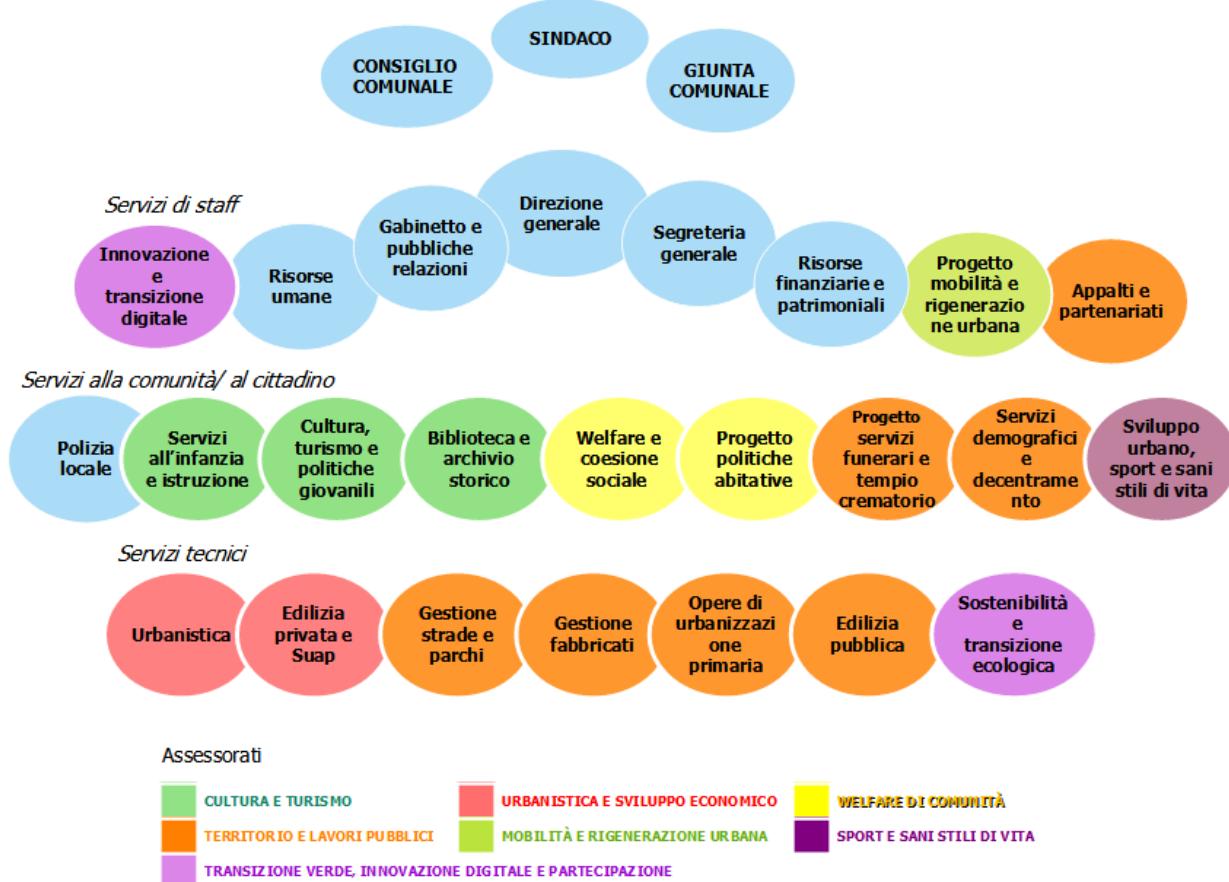
Questo documento vuole rappresentare, in maniera **semplice e comunicativa**, l'analisi della gestione e dell'utilizzo delle risorse pubbliche per il funzionamento dell'organizzazione comunale e soprattutto per l'erogazione dei servizi.

Non si tratta di un'analisi finanziaria o del rendiconto del bilancio, ma di un'**analisi di tipo economico** della **gestione ordinaria** – **corrente** - accompagnata da **dati ed indicatori** sia contabili (derivanti dalla contabilità economico-analitica) sia extra-contabili (raccolti attraverso il sistema di informazioni del controllo di gestione), che sintetizzano l'attività realizzata ed i servizi erogati.



Il capitale umano

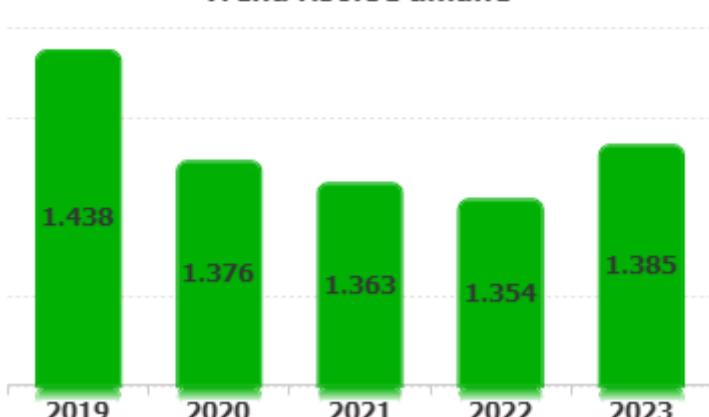
L'organizzazione comunale



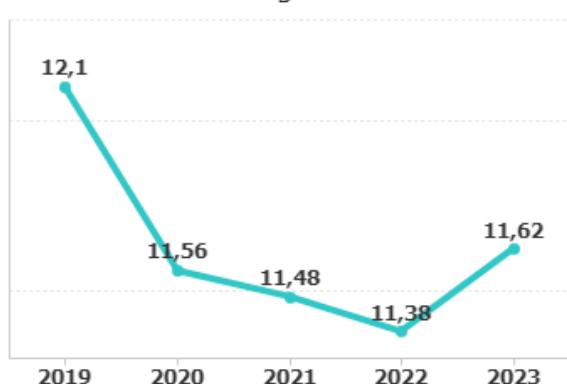
Le risorse umane

Il 2023 ha invertito il trend di riduzione delle risorse umane del Comune di Trento dovuto al blocco del turn over.

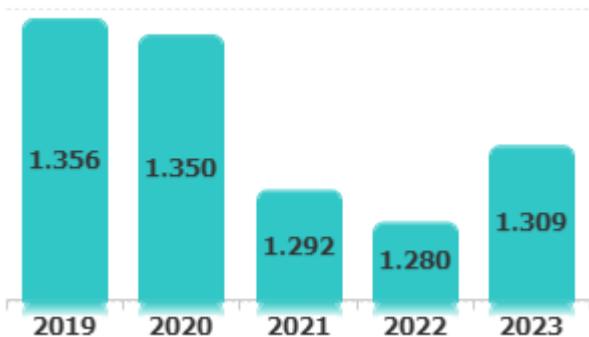
Trend risorse umane



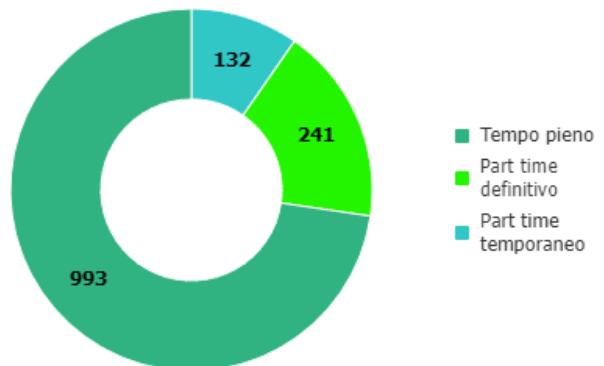
Risorse umane ogni 1.000 abitanti



Dipendenti normalizzati a 36 ore



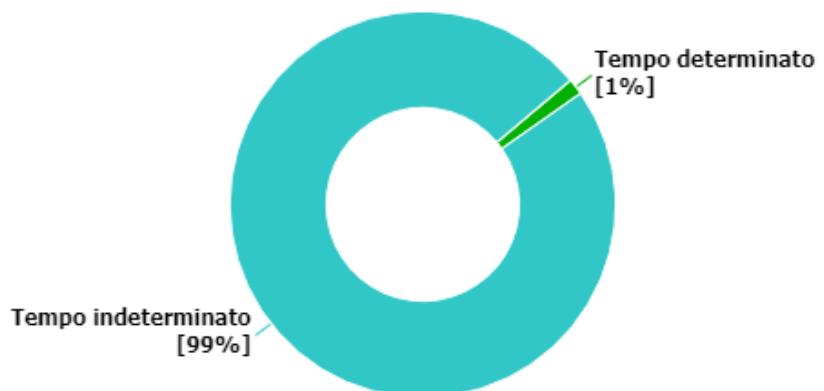
Risorse umane: tempo pieno e part time



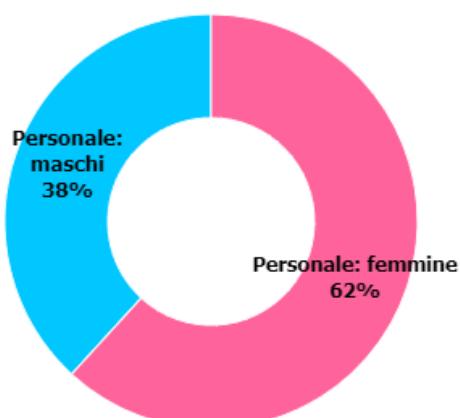
Conciliazione famiglia-lavoro

Il 27% dei dipendenti usufruisce del part time, sia definitivo che temporaneo.

Inoltre il 32% del personale può svolgere una/due giornate lavorative a settimana in smart working.



A partire dal 2022 l'attività di reclutamento ha permesso di coprire le cessazioni per pensionamento e incrementare la dotazione di personale. L'età media dei dipendenti è leggermente scesa a 50,6 anni.

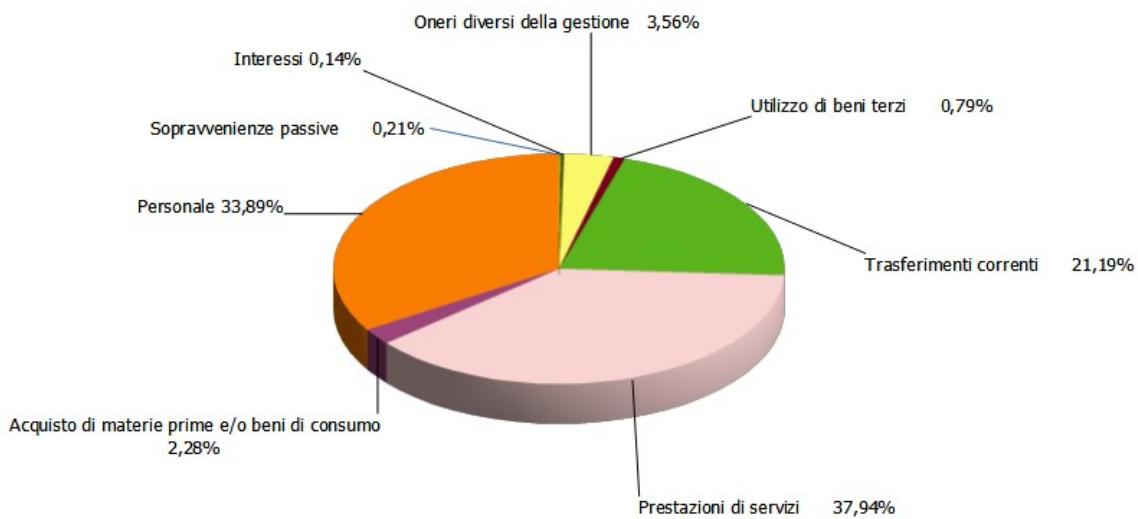


Il personale dirigenziale è composto per il 58% di donne ed anche tra le posizioni organizzative la componente femminile è prevalente (56%).

COSTI E PROVENTI DELL'ENTE

COSTI DELL'ENTE

	2021	2022	2023
Personale	€ 55.619.286	€ 57.555.889	€ 60.614.835
Acquisto di materie prime e/o beni di consumo	€ 3.866.876	€ 4.029.826	€ 4.070.036
Prestazioni di servizi	€ 62.299.358	€ 65.898.778	€ 67.871.104
Trasferimenti correnti	€ 34.422.516	€ 31.797.940	€ 37.910.817
Utilizzo di beni terzi	€ 1.705.092	€ 1.483.040	€ 1.417.840
Oneri diversi della gestione	€ 5.751.536	€ 6.763.274	€ 6.369.319
Sopravvenienze passive	€ 460.235	€ 289.406	€ 383.963
Interessi	€ 312.252	€ 279.154	€ 244.446
COSTI TOTALI	€ 164.437.151	€ 168.097.307	€ 178.882.360
Ammortamento di immobilizzazioni materiali	€ 25.027.748	€ 25.094.899	€ 25.710.385
Ammortamento di immobilizzazioni immateriali	€ 156.079	€ 138.084	€ 126.587
AMMORTAMENTI TOTALI	€ 25.183.827	€ 25.232.983	€ 25.836.971
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 189.620.978	€ 193.330.749	€ 204.719.331



			2021	2022	2023
	Personale		€ 55.619.286	€ 57.555.889	€ 60.614.835
Stipendi del personale	Retribuzione ordinaria		€ 41.674.863	€ 43.209.102	€ 45.689.016
	Contributi obbligatori per il personale		€ 10.193.976	€ 10.761.885	€ 11.373.416
	Assegni familiari		€ 399.045	€ 113.781	€ 9.884
Iscrizione a ordin professionali (avvocati, assistenti sociali, ...)	Contributi e altre spese per il benessere del personale		€ 11.313	€ 13.005	€ 14.283
	Retribuzione straordinaria		€ 239.420	€ 267.745	€ 226.601
Quota contributiva Laborfonds	Contributi previdenza complementare		€ 1.068.069	€ 1.092.798	€ 1.128.838
Spesa per servizio pasti ai dipendenti,	Buoni pasto		€ 722.641	€ 784.013	€ 823.529
	Contributi per indennità di fine rapporto		€ 1.061.531	€ 1.110.450	€ 1.145.390
Quota Sanifonds coperta da trasferimento provinciale	Altri contributi sociali effettivi n.a.c		€ 207.821	€ 202.339	€ 203.878
	TOTALE Altri costi del personale n.a.c.		€ 40.606	€ 772	

			2021	2022	2023
	Acquisto di materie prime e beni		€ 3.866.876	€ 4.029.826	€ 4.070.036
Acquisti in prevalenza per i servizi bibliotecari	Libri, giornali, riviste e pubblicazioni		€ 199.467	€ 267.424	€ 276.610
	Carta e cancelleria		€ 105.437	€ 97.258	€ 74.703
	Carburanti		€ 198.799	€ 244.234	€ 245.025
	Prodotti e pezzi di ricambio per veicoli e attrezzature		€ 146.995	€ 142.792	€ 155.549
	Vestuario e DPI		€ 267.301	€ 183.662	€ 175.052
Materiali elettrici, edili e tecnici	Materiali d'uso di tipo tecnico		€ 1.102.317	€ 1.133.756	€ 1.065.308
	Acquisti per rappresentanza		€ 51.335	€ 56.226	€ 96.125
	Acquisto di beni per consultazioni elettorali		€ 2.542	€ 5.650	€ 3.574
Acquisti per i servizi di ristorazione di nidi e scuole infanzia	Generi alimentari		€ 872.496	€ 1.024.471	€ 1.129.796
	Acquisti per servizi funerari		€ 691.789	€ 712.720	€ 666.443
	Materiali didattico, suppellettili, merceria e biancheria		€ 42.542	€ 23.066	€ 43.246
Materiali sanitari e di igiene per i bimbi dei nidi d'infanzia	Medicinali e altri beni di consumo sanitario		€ 83.714	€ 82.077	€ 97.945
	Toner e cartucce per stampanti		€ 27.228	€ 3.935	€ 12.739
	Altri materiali di consumo vari		€ 74.914	€ 52.556	€ 27.921

		2021	2022	2023
	Prestazioni di servizi	€ 62.299.358	€ 65.898.778	€ 67.871.103
Indennità di carica e presenza di Sindaco, Assessori, Consiglieri e rimborsi spese	Organì e incarichi istituzionali dell'amministrazione	€ 1.207.586	€ 1.198.560	€ 1.119.792
	Prestazioni di servizi sanitari	€ 43.484	€ 43.352	€ 81.099
	Formazione e Addestramento	€ 74.637	€ 110.394	€ 141.789
	Incarichi, consulenze e patrocinio legale	€ 154.409	€ 372.807	€ 570.859
	Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale	€ 922.056	€ 878.387	€ 973.134
Spese di funzionamento delle strutture comunali	Utenze e canoni	€ 3.464.975	€ 6.166.016	€ 5.052.174
	Riscaldamento, raffrescamento, pulizie e servizi ausiliari	€ 5.097.914	€ 5.318.751	€ 7.412.510
	Rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta	€ 607.392	€ 561.526	€ 657.756
	Manutenzione ordinaria e riparazioni	€ 5.195.698	€ 5.049.851	€ 5.622.029
	Sgombero neve	€ 1.111.083	€ 896.494	€ 627.831
	Contratti di servizio per la gestione delle aree di sosta a pagamento	€ 111.996	€ 116.278	€ 162.272
Costo coperto da finanziamento provinciale	Contratti di servizio per la gestione del servizio idrico integrato	€ 8.500.000	€ 8.500.000	€ 8.500.000
	Nidi d'infanzia gestiti da esterni	€ 7.366.386	€ 7.724.969	€ 8.272.034
	Aggi di riscossione	€ 769.304	€ 1.019.560	€ 1.279.298
	Servizi bibliotecari	€ 408.552	€ 422.653	€ 453.899
	Assistenza semiresidenziale presso centri di servizio	€ 5.236.592	€ 5.196.582	€ 5.063.338
	Assistenza residenziale presso strutture	€ 3.150.829	€ 3.327.330	€ 3.365.145
	Interventi educativi a domicilio	€ 1.049.734	€ 1.018.186	€ 1.124.841
	Assistenza domiciliare convenzionata	€ 5.010.090	€ 4.991.594	€ 5.123.329
	Mensa e pasti a domicilio	€ 844.560	€ 787.701	€ 845.864
	Servizi a favore di portatori di handicap	€ 886.673	€ 876.653	€ 219.163
	Servizi di prevenzione e promozione	€ 147.038	€ 129.773	€ 94.692
	Servizi socio educativi	€ 4.442.080	€ 4.197.326	€ 3.012.766
	Residenze sanitarie assistenziali e alloggi protetti	€ 1.257.608	€ 1.450.284	€ 1.579.105
	Servizi presso Centri di Servizi anziani	€ 514.900	€ 499.247	€ 524.581
	Accoglienza di adulti presso famiglie e singoli	€ 404.219	€ 408.912	€ 430.921
	Affidamento e accoglienza di minori presso famiglie o singoli	€ 121.011	€ 123.310	€ 96.500
	Gestione alloggi comunali	€ 186.562	€ 188.437	€ 218.129
	Servizi funerari	€ 441.915	€ 309.210	€ 269.031
	Servizi amministrativi	€ 767.975	€ 645.845	€ 1.914.914
	Servizi finanziari	€ 29.739	€ 23.383	€ 13.596
	Servizi informatici e di telecomunicazioni	€ 545.803	€ 478.540	€ 654.990
	Altre spese per consultazioni elettorali dell'ente	€ 136.314	€ 378.008	€ 191.431
	Contratti di servizio per la lotta al randagismo	€ 199.600	€ 198.602	€ 210.704
	Gestione impianti sportivi	€ 55.279	€ 48.718	€ 52.769
	Altri costi per servizi	€ 249.618	€ 259.681	€ 380.201
	Altri servizi diversi: altro	€ 974.590	€ 1.168.693	€ 869.535
	Altri costi per contratti di servizio pubblico: altro	€ 611.156	€ 813.162	€ 689.082

		2021	2022	2023
	Trasferimenti correnti	€ 34.422.516	€ 31.797.940	€ 37.910.817
Trasferimenti ad Asis, Azienda forestale	Trasferimenti correnti a Amministrazioni CENTRALI	€ 38.644	€ 33.125	€ 38.005
Trasferimenti a bilancio Centro Servizi Culturali S. Chiara, Filmfestival della Montagna, Orchestra Haydn,..	Trasferimenti correnti a imprese controllate	€ 7.914.231	€ 8.801.161	€ 8.995.317
Assegni e sussidi straordinari o continuativi	Trasferimenti correnti a Istituzioni sociali Private - ISP	€ 3.567.070	€ 3.178.552	€ 5.250.255
Trasferimenti Trasporto pubblico	Trasferimenti correnti a Amministrazioni LOCALI	€ 906.385	€ 345.735	€ 784.175
	Trasferimenti a famiglie per interventi assistenziali	€ 2.322.567	€ 925.396	€ 834.070
	Trasferimenti correnti a altre imprese partecipate	€ 17.450.270	€ 16.940.694	€ 20.653.643
	Trasferimenti correnti a unità locali e articolazioni funzionali della amministrazione	€ 39.410	€ 39.410	€ 39.410
	Altri trasferimenti a famiglie	€ 1.944.402	€ 1.379.273	€ 1.133.287
	Trasferimenti correnti a altre Imprese	€ 239.538	€ 154.595	€ 182.656

		2021	2022	2023
	Utilizzo di beni terzi	€ 1.705.092	€ 1.483.040	€ 1.417.840
Principalmente spazi Top center	Locazione di beni immobili	€ 1.281.605	€ 1.081.641	€ 1.005.955
	Noleggi di impianti e macchinari	€ 81.355	€ 94.086	€ 56.694
	Altri costi sostenuti per utilizzo di beni di terzi n.a.c.	€ 342.132	€ 307.314	€ 355.191

		2021	2022	2023
	Oneri diversi della gestione	€ 5.751.536	€ 6.763.274	€ 6.369.319
Oneri relativi al personale dipendente	Imposta regionale sulle attività produttive (IRAP)	€ 2.984.392	€ 3.095.126	€ 3.259.760
	Costi per rimborsi per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, eccà)	€ 374.262	€ 432.051	€ 522.108
	Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	€ 402.265	€ 445.681	€ 455.379
Imposta di registro, di bollo, tasse di circolazione dei veicoli, spese contrattuali,	Imposte e tasse a carico dell'ente	€ 340.035	€ 903.156	€ 520.419
	Premi di assicurazione contro i danni	€ 1.130.712	€ 1.138.692	€ 1.155.280
	Costi per rimborsi di parte corrente di somme non dovute o incassate in eccesso	€ 422.112	€ 626.330	€ 313.356
	Altri premi di assicurazione	€ 8.164	€ 5.106	€ 4.482
	Altri costi della gestione	€ 89.594	€ 117.131	€ 138.536

	2021	2022	2023
Sopravvenienze passive	€ 460.235	€ 289.406	€ 383.963
Rimborsi di imposte e tasse correnti	€ 198.352	€ 90.146	€ 184.199
Altre sopravvenienze passive	€ 261.883	€ 199.259	€ 199.764

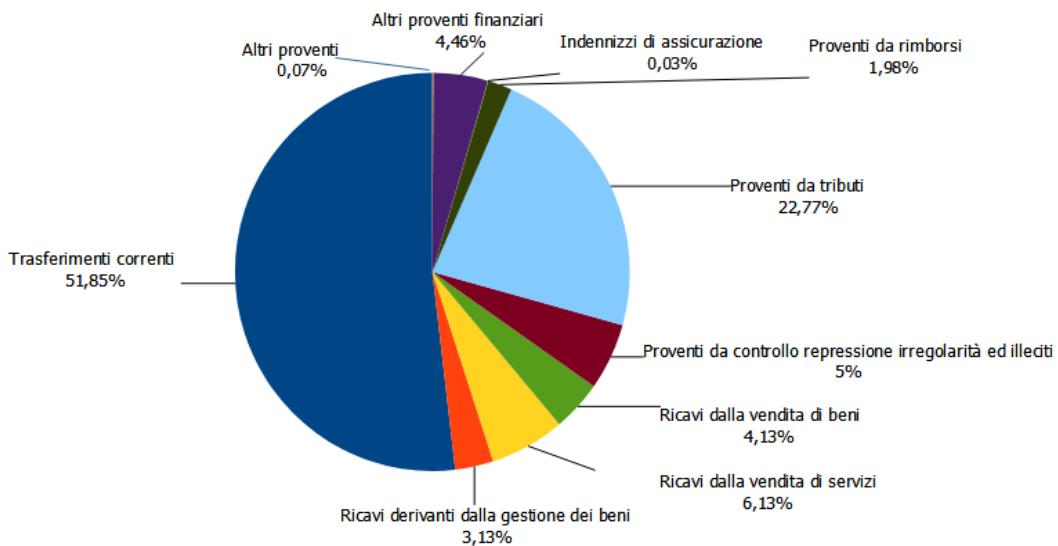
	2021	2022	2023
Interessi	€ 312.252	€ 279.154	€ 244.446
Interessi passivi a altre imprese su finanziamenti a medio lungo termine	€ 312.252	€ 279.154	€ 244.446

	2021	2022	2023
Ammortamento di immobilizz materiali	€ 25.027.748	€ 25.094.899	€ 25.710.385

Ammortamento di immobilizz immateriali	€ 156.079	€ 138.084	€ 126.587
---	------------------	------------------	------------------

PROVENTI DELL'ENTE

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 97.723.676	€ 102.424.624	€ 106.965.233
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 4.842.838	€ 6.115.574	€ 6.463.568
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 10.376.658	€ 12.224.055	€ 12.648.580
Ricavi dalla vendita di beni	€ 8.532.437	€ 8.548.765	€ 8.525.121
Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	€ 4.879.566	€ 6.215.778	€ 11.228.976
Proventi da tributi	€ 41.499.682	€ 43.006.309	€ 46.962.565
Proventi da rimborsi	€ 3.382.979	€ 4.129.567	€ 4.079.083
Indennizzi di assicurazione	€ 6.755	€ 80.995	€ 65.760
Altri proventi finanziari	€ 9.905.263	€ 10.710.059	€ 9.206.015
Altri proventi	€ 129.130	€ 104.235	€ 141.609
PROVENTI TOTALI	€ 181.278.984	€ 193.559.962	€ 206.286.509



	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 97.723.676	€ 102.424.624	€ 106.965.233
Trasferimenti correnti da Amministrazioni centrali	€ 920.283	€ 1.380.155	€ 746.530
Trasferimenti correnti da Istituzioni Sociali Private		€ 23.000	€ 2.604
Trasferimenti correnti dall'Unione Europea	€ 424.863	€ 388.583	€ 135.880
Trasferimenti correnti da Amministrazioni LOCALI	€ 96.039.265	€ 99.871.896	€ 105.618.802
Trasferimenti correnti da ENTI DI PREVIDENZA	€ 322.397	€ 742.680	€ 428.713
Sponsorizzazioni da altre imprese	€ 10.000	€ 10.000	
Altri trasferimenti correnti da altre imprese	€ 6.869	€ 8.309	€ 32.704

	2021	2022	2023
Proventi da tributi	€ 41.499.682	€ 43.006.309	€ 46.962.565
Comprende l'IMIS riscossa in via ordinaria ed a seguito di attività di verifica e controllo su anni pregressi			
Imposta municipale propria	€ 41.414.949	€ 42.701.220	€ 46.873.498
Imposta comunale sugli immobili (ICI)	€ 11.475	€ 205.215	€ 34.470
Imposta comunale sulla pubblicità e diritto sulle pubbliche affissioni	€ 34.536	€ 23.153	€ 18.053
Tributo per i servizi indivisibili (TASI)	€ 22.370	€ 59.790	€ 5.339
Altre imposte, tasse e proventi assimilati n.a.c.	€ 16.352	€ 16.931	€ 31.205

	2021	2022	2023
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 4.842.838	€ 6.115.574	€ 6.463.568
Fitti di terreni e diritti di sfruttamento di giacimenti e risorse naturali	€ 5.017	€ 8.533	€ 2.921
Ricavi da canone occupazione spazi e aree pubbliche	€ 2.537.980	€ 3.620.796	€ 3.701.589
Locazioni di altri beni immobili	€ 788.071	€ 754.094	€ 778.640
Proventi da concessioni su beni	€ 1.511.770	€ 1.732.151	€ 1.980.418

		2021	2022	2023
	Altri proventi finanziari	€ 9.905.263	€ 10.710.059	€ 9.206.015
Dividendi dalla partecipazione a Farmacie Comunali Spa	Proventi derivanti dalla distribuzione di dividendi da imprese controllate non incluse in amministrazioni pubbliche	€ 167.203	€ 200.643	€ 222.937
Trentino Mobilità Spa, Autostrada del Brennero Spa, Dolomiti Energia Spa, Findolomiti Energia Srl, Trentino Digitale Spa,	Proventi derivanti dalla distribuzione di dividendi da imprese partecipate	€ 9.721.835	€ 10.329.185	€ 7.774.688
	Interessi attivi di mora da altri soggetti	€ 11.944	€ 27.331	€ 49.191
	Altri interessi attivi da altri soggetti	€ 4.027	€ 28.962	€ 6.948
	Interessi attivi da conti della tesoreria dello Stato o di altre amministrazioni pubbliche o da depositi bancari e postali	€ 254	€ 123.937	€ 1.152.249

		2021	2022	2023
	Ricavi dalla vendita di servizi	€ 10.376.658	€ 12.224.055	€ 12.648.580
Proventi da tariffe dei servizi di nido d'infanzia	Ricavi da asili nido	€ 2.234.484	€ 2.890.377	€ 2.768.293
	Ricavi da impianti sportivi			€ 1.672
Proventi da tariffe del servizio mensa delle scuole infanzia	Ricavi da mense	€ 718.595	€ 718.294	€ 741.897
Aumento nel 2022 derivante dall'entrata in esercizio del Tempio crematorio	Ricavi da trasporti funebri, pompe funebri, illuminazione votiva	€ 2.908.047	€ 3.653.226	€ 3.439.619
Proventi da utilizzo di sale comunalni e circoscrizionali, locali scolastici, per l'utilizzo di palestre,	Proventi da utilizzo spazi e strutture comunali	€ 65.620	€ 74.263	€ 85.925
	Ricavi da bagni pubblici	€ 15.667	€ 16.228	€ 23.346
Canone da Trentino Mobilità Spa per la gestione degli stalli blu a pagamento	Ricavi da parcheggi custoditi e parchimetri	€ 1.225.632	€ 1.352.220	€ 1.519.765
	Servizi informatici	€ 278	€ 166	
	Servizi di copia e stampa	€ 18.406	€ 10.633	€ 9.908
	Diritti di segreteria e rogito	€ 257.120	€ 222.821	€ 291.418
	Rilascio documenti e diritti di cancelleria	€ 94.660	€ 88.014	€ 102.593

		2021	2022	2023
	Ricavi dalla vendita di servizi	€ 10.376.658	€ 12.224.055	€ 12.648.580
Proventi da compartecipazione degli utenti di servizi nell'ambito del welfare	Proventi da servizi socio assistenziali - fornitura pasti	€ 481.733	€ 449.093	€ 444.403
	Proventi da servizi socio assistenziali - assistenza domiciliare	€ 487.121	€ 548.192	€ 649.826
	Proventi da servizi socio assistenziali - centri servizi	€ 65.711	€ 67.327	€ 78.339
	Proventi da servizi socio assistenziali - altri servizi anziani	€ 22.882	€ 21.420	€ 22.196
Prevalentemente per la sponsorizzazione del Palazzetto dello Sport	Proventi da sponsorizzazioni	€ 247.097	€ 202.539	€ 539
	Proventi da animazione estiva scuola infanzia	€ 3.870	€ 4.256	€ 5.947
	Proventi per servizi a favore di nomadi	€ 5.887	€ 6.662	€ 7.126
Prevalentemente per accertamenti e notifiche di violazioni amministrative di attività di polizia locale	Proventi da servizi: altro	€ 490.960	€ 791.807	€ 1.300.190

	2021	2022	2023
Proventi da rimborsi	€ 3.382.979	€ 4.129.567	€ 4.079.083
Rimborsi ricevuti per spese di personale (comando, distacco, fuori ruolo, convenzioni, ecc.)	€ 360.191	€ 421.277	€ 514.723
Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso da Amministrazioni Centrali	€ 350	€ 8.273	€ 283
Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso da Amministrazioni Locali	€ 2.206	€ 26.980	€ 4.029
Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso da Enti Previdenziali	€ 193.078		
Comprende anche il concorso spese da parte degli utenti per servizi di assistenza semiresidenziale e residenziale			
Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso da Famiglie	€ 1.706.684	€ 2.219.674	€ 2.041.511
Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso da Imprese	€ 606.602	€ 778.664	€ 1.004.177
Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso da ISP	€ 513.868	€ 674.698	€ 514.359

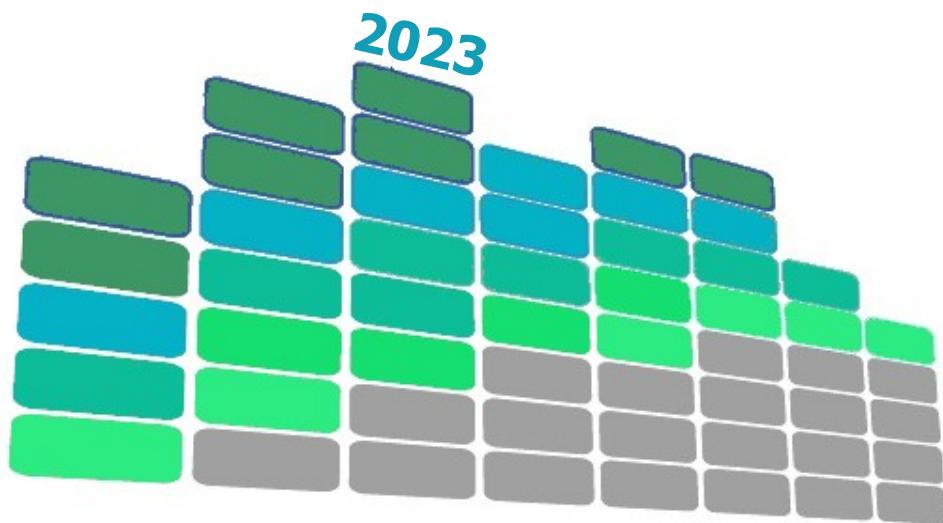
	2021	2022	2023
Proventi derivanti dall'attività di controllo	€ 4.879.566	€ 6.215.778	€ 11.228.976
Multe, ammende, sanzioni e oblazioni a carico delle famiglie	€ 4.738.810	€ 6.215.778	€ 11.228.976
Proventi da risarcimento danni a carico delle famiglie	€ 140.756		

	2021	2022	2023
Ricavi dalla vendita di beni	€ 8.532.437	€ 8.548.765	€ 8.525.121
Proventi da energia fotovoltaica	€ 6.434	€ 9.459	€ 19.219
Canone di depurazione acque di rifiuto	€ 8.500.000	€ 8.500.000	€ 8.500.000
Ricavi da vendita di beni n.a.c.	€ 26.003	€ 39.307	€ 5.902

	2021	2022	2023
Altri proventi	€ 129.130	€ 104.235	€ 141.609
Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	€ 5.556		
Altri proventi n.a.c.	€ 123.574	€ 104.235	€ 141.609

	2021	2022	2023
Indennizzi di assicurazione	€ 6.755	€ 80.995	€ 65.760
Indennizzi di assicurazione su beni immobili		€ 2.753	€ 9.940
Altri indennizzi di assicurazione n.a.c.	€ 6.755	€ 78.241	€ 55.820

Organi istituzionali



Organi istituzionali

Il funzionamento del Comune si realizza su due diversi e complementari assetti:

- istituzionale, che presidia la dimensione politica
- organizzativo, che presidia la dimensione tecnico amministrativa.

Il 20 e 21 settembre 2020 si sono tenute le elezioni per il rinnovo del Consiglio comunale e l'elezione del Sindaco (spostate rispetto alla scadenza prevista di maggio a causa dell'emergenza Covid19). L'assetto istituzionale vede il Sindaco e la Giunta quali **organi esecutivi** ed il Consiglio quale **organo politico** rappresentativo. Ulteriori organi di rappresentanza sono, a livello decentrato, le Circoscrizioni.

Il sindaco

Il Sindaco è a capo della struttura politica del Comune, è l'organo responsabile dell'Amministrazione comunale, è eletto dai cittadini a suffragio universale diretto. Nomina la Giunta ed è con essa che individua e condivide gli obiettivi da perseguire, formalizzati nelle Linee programmatiche di mandato.

Presiede le adunanze della Giunta ed è supportato, per l'espletamento delle sue funzioni, dal Servizio Gabinetto e pubbliche relazioni.

2021	2022	2023	Attività istituzionale
59	62	64	adunanze di Giunta
1.888	1.733	1.769	appuntamenti
605	977	1.067	partecipazioni ad iniziative istituzionali

9.432€

Indennità*
mensile lorda
del Sindaco

2021	2022	2023	Spese istituzionali
€ 152.955	€ 153.157	€ 153.290	(indennità*, oneri e rimborsi del Sindaco)

* Indennità stabilite dalla Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e s.m.

La Giunta

La Giunta è composta dal **Sindaco** e da **7 Assessori**, ognuno con competenze specifiche, uno dei quali nominato dal Sindaco suo sostituto (Vicesindaco).

Il funzionamento della Giunta e l'espletamento del suo mandato istituzionale è supportato dal Servizio Segreteria generale. Ogni Assessore ha inoltre una sua segreteria.

2021	2022	2023	Attività istituzionale
354	387	419	deliberazioni
788	623	573	conclusi

4.716€

Indennità*
mensile lorda
degli Assessori

2021	2022	2023	Spese istituzionali
€ 523.875	€ 524.689	€ 508.415	(indennità*, oneri e rimborsi degli Assessori)

* Indennità stabilite dalla Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e s.m.

2021

2022

2023 **Spese di funzionamento degli organi esecutivi**

€ 542.703

€ 567.306

€ 645.513**Gabinetto del Sindaco e segreteria**

(spese per il supporto alle attività del Sindaco – personale, acquisti di beni e servizi e altre spese di funzionamento)

€ 439.789

€ 465.121

€ 547.184**Giunta e segreteria**

(spese per il supporto alle attività degli Assessori– personale, acquisti di beni e servizi e altre spese)

Il Consiglio comunale

Il Consiglio è l'organo direttamente rappresentativo della comunità locale, eletto dai cittadini con compiti di indirizzo e controllo delle scelte della Giunta, del Sindaco e delle attività del Comune. E' composto da **40 consiglieri** (33 esclusi il Sindaco e gli assessori nominati tra i consiglieri), ha al proprio interno un Presidente ed un Vicepresidente. L'attività dei consiglieri si realizza anche in Commissioni consiliari.

Il Servizio Segreteria generale supporta il funzionamento del Consiglio, del Presidente e delle Commissioni consiliari per consentire l'esplicazione del mandato istituzionale.

2021 2022 2023 **Attività istituzionale**62 59 **49** Adunanze201 170 **139** Deliberazioni515 367 **332** Atti politici (mozioni, interrogazioni, domande di attualità)148 153 **137** Adunanze delle Commissioni consiliari

Gettone di presenza (per il Consiglio e per le Commissioni)

120€
60€

2.358€

Spese istituzionali

2021 2022 2023

Presidente - indennità* e oneri € 30.701 € 30.701 **€ 30.701**

Indennità* mensile lorda del Presidente

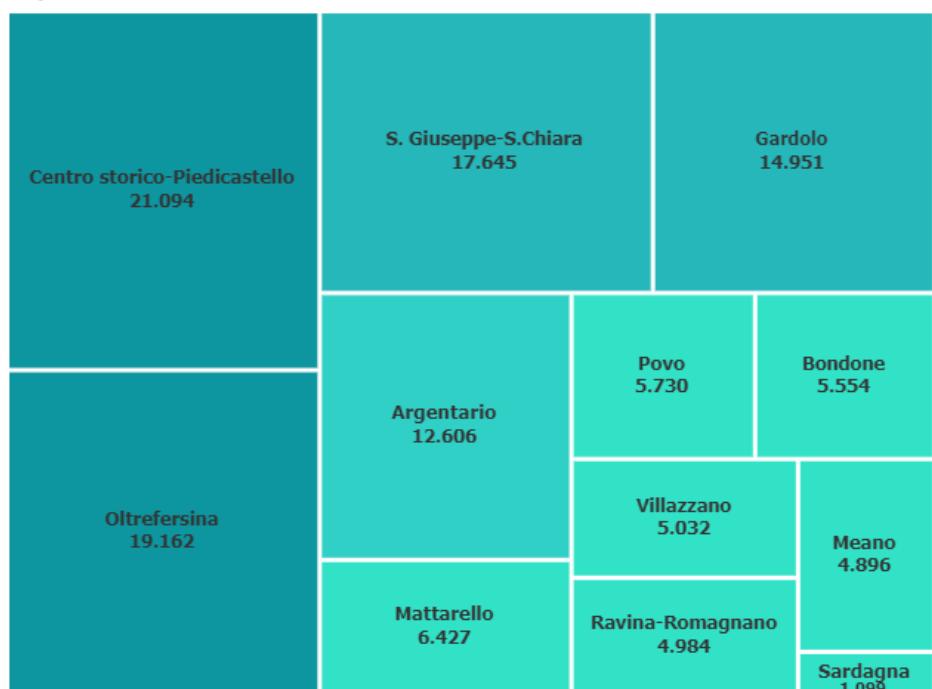
Consiglieri – gettoni di presenza e oneri € 346.164 € 312.768 **€ 267.203**Rimborsi – gruppi consiliari, presidenza e consiglieri € 30.737 € 15.110 **€ 13.411**Servizi di funzionamento – messa in onda e resocontazione sedute € 36.599 € 10.726 **€ 16.074**Revisori dei conti € 65.129 € 65.129 **€ 62.127****Spese di funzionamento**spese per il supporto alle attività del Consiglio – personale, acquisti di beni e servizi e altre spese € 369.520 € 438.337 **€ 399.985**€ 878.851 € 872.771 **€ 789.501**

* Indennità stabilite dalla Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2 e s.m.

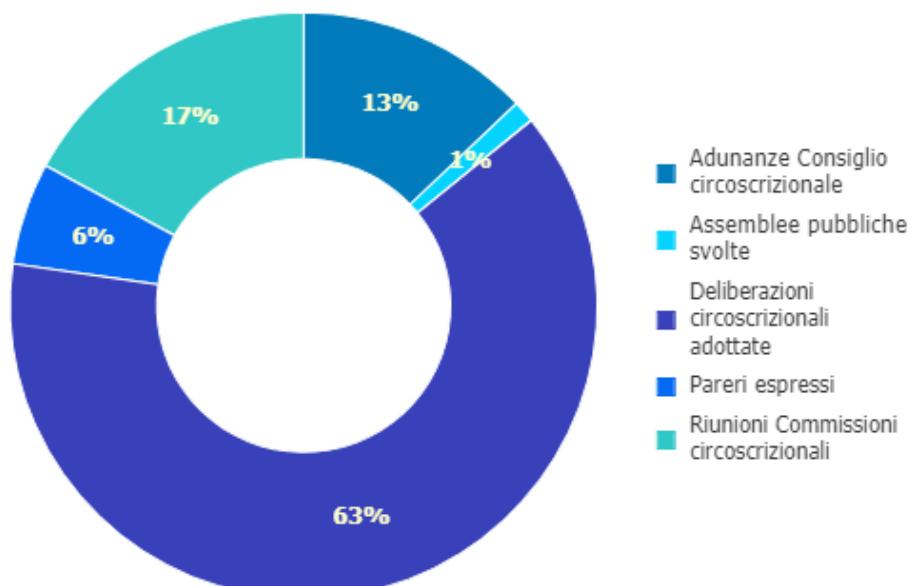
Il Decentramento

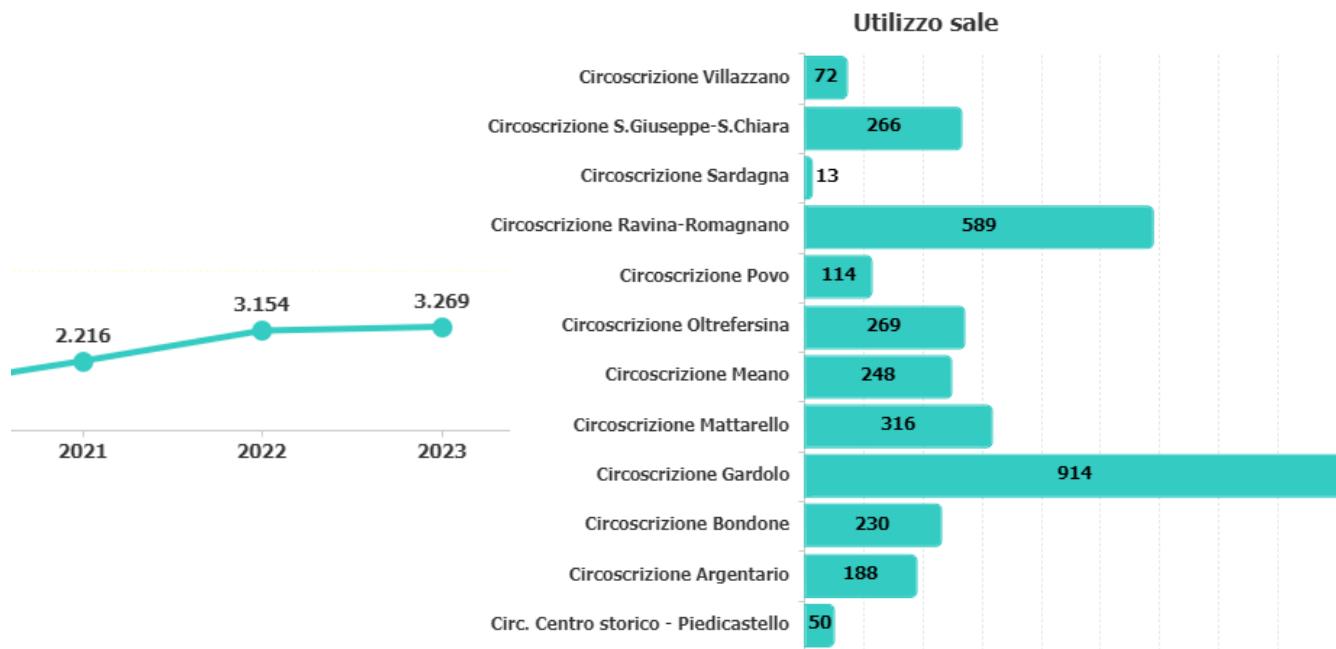
12
Circoscrizioni
150
consiglieri
circoscrizionali

Popolazione delle circoscrizioni



2021	2022	2023	Attività delle Circoscrizioni
132	120	96	Adunanze
537	558	470	Deliberazioni
251	159	127	Riunioni di commissioni
65	93	42	Pareri espressi
5	8	9	Assemblee pubbliche
53	113	106	Iniziative dirette
245	345	352	Iniziative finanziate con contributo
150mila €	189mila €	166mila €	





COSTI E PROVENTI

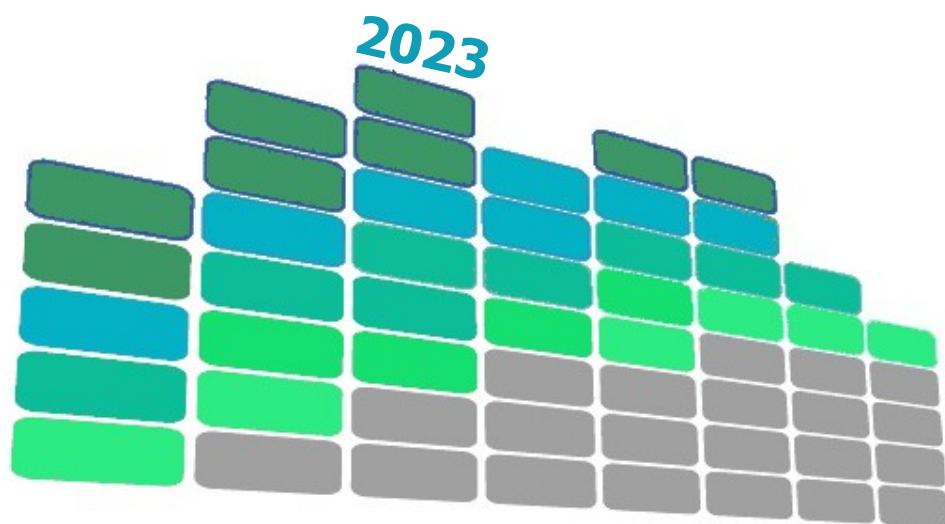
Oltre ai costi del personale si rilevano costi di funzionamento degli uffici e delle sedi delle dodici Circoscrizioni oltre alle indennità dei presidenti ed i gettoni di presenza dei consiglieri circoscrizionali. Come trasferimenti vi sono poi contributi ad associazioni per l'attività sul territorio e per manifestazioni ed eventi

	2021	2022	2023
Personale	€ 1.147.345	€ 1.139.449	€ 1.161.987
Acquisto di beni e materie prime	€ 33.635	€ 45.194	€ 43.207
Prestazioni di servizi	€ 592.865	€ 719.588	€ 724.672
Trasferimenti correnti	€ 163.179	€ 206.331	€ 183.640
Utilizzo di beni di terzi	€ 12.355	€ 24.348	€ 21.355
Oneri diversi della gestione	€ 100.318	€ 105.206	€ 105.537
Sopravvenienze passive	€ 22.172	€ 954	€ 5.013
COSTI TOTALI	€ 2.071.869	€ 2.241.070	€ 2.245.411
Ammortamenti	€ 345.149	€ 355.409	€ 367.355
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 2.417.018	€ 2.596.479	€ 2.612.767
2021	2022	2023	
125mila €	159mila €	141mila €	Indennità e gettoni consiglieri
			€ 60
			€ 566-660

Le entrate derivano dal noleggio delle sale circoscrizionali e dal rilascio di documenti e diritti di segreteria

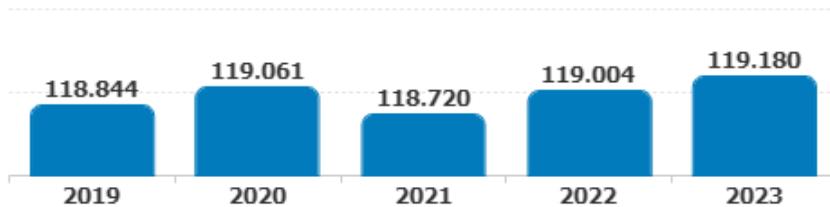
	2021	2022	2023
Proventi da rimborsi	€426,02	€177,22	€1.161,58
Ricavi dalla vendita di servizi	€98.822,82	€105.158,81	€108.874,75
PROVENTI TOTALI	€99.248,84	€105.336,03	€110.036,33

Servizi demografici



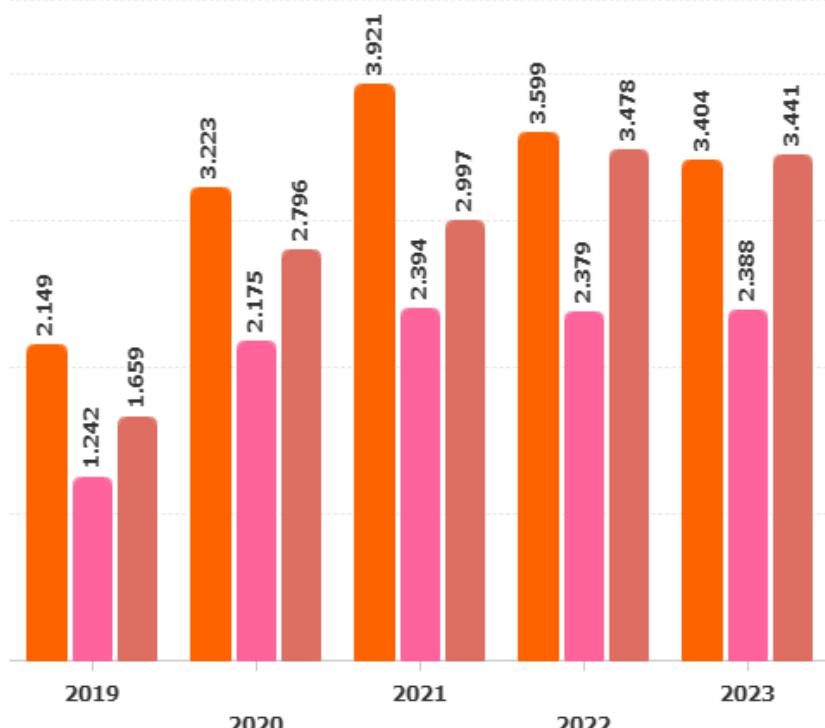
Servizi demografici

Popolazione residente



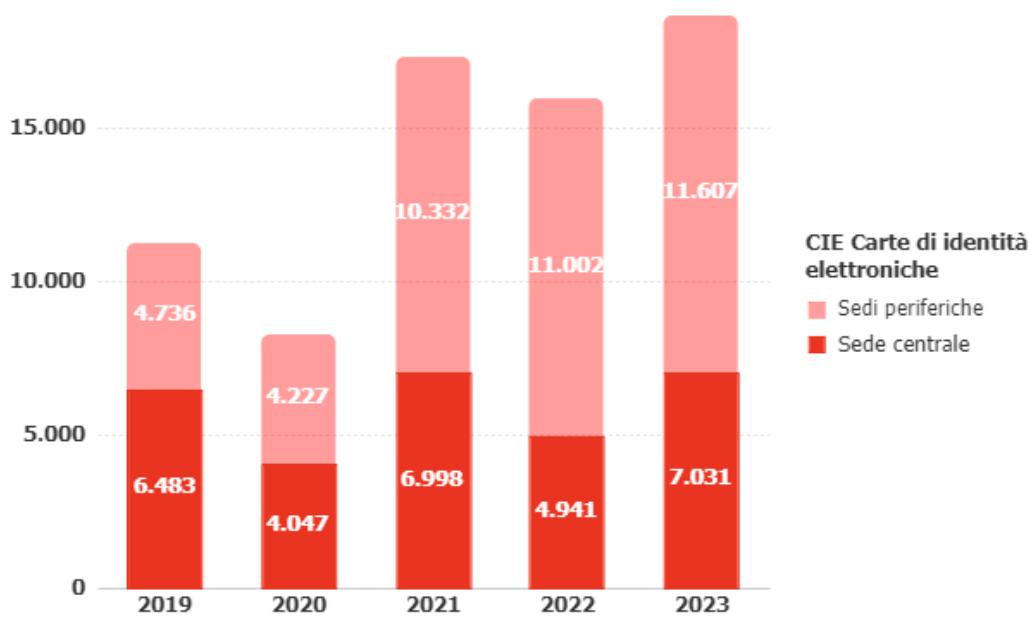
Il Comune gestisce i servizi demografici ossia quelle attività di controllo della popolazione, di **anagrafe**, di tenuta ed aggiornamento dei registri di popolazione e di **stato civile**, rilascio delle relative **certificazioni e documenti di riconoscimento**. Cura anche l'anagrafe elettorale e l'anagrafe Italiani residenti all'estero

Vengono registrati i movimenti dei **residenti** all'interno del Comune (cambi di abitazione), in uscita (pratiche emigratorie) ed in entrata (pratiche immigratorie)

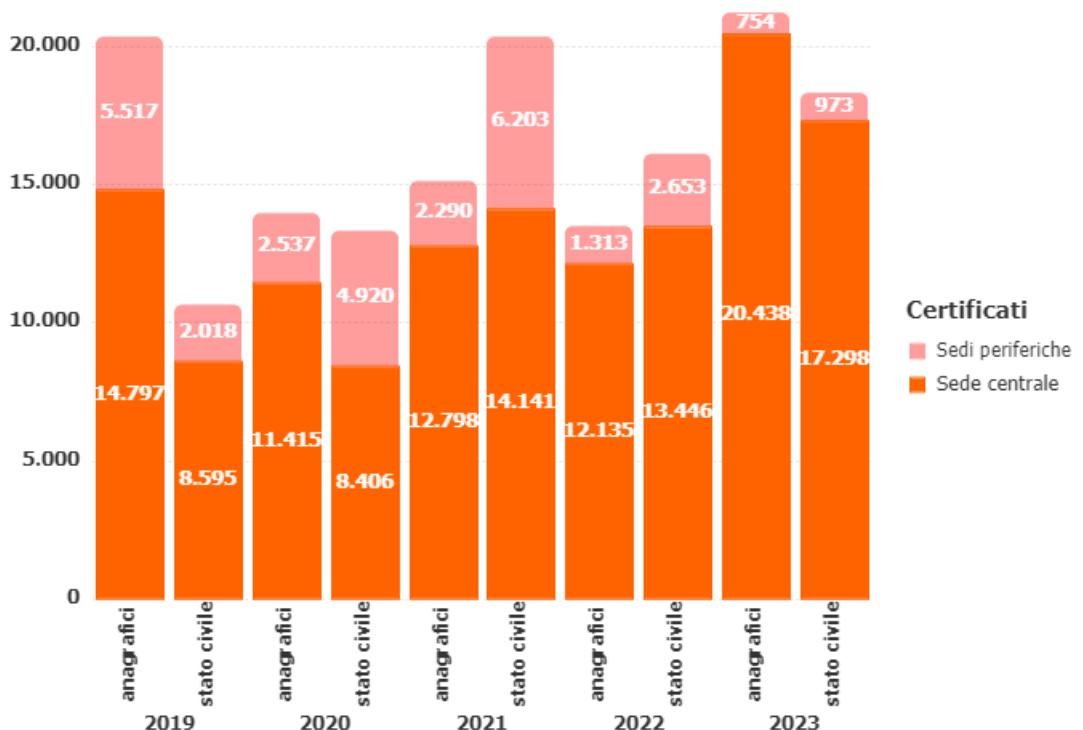
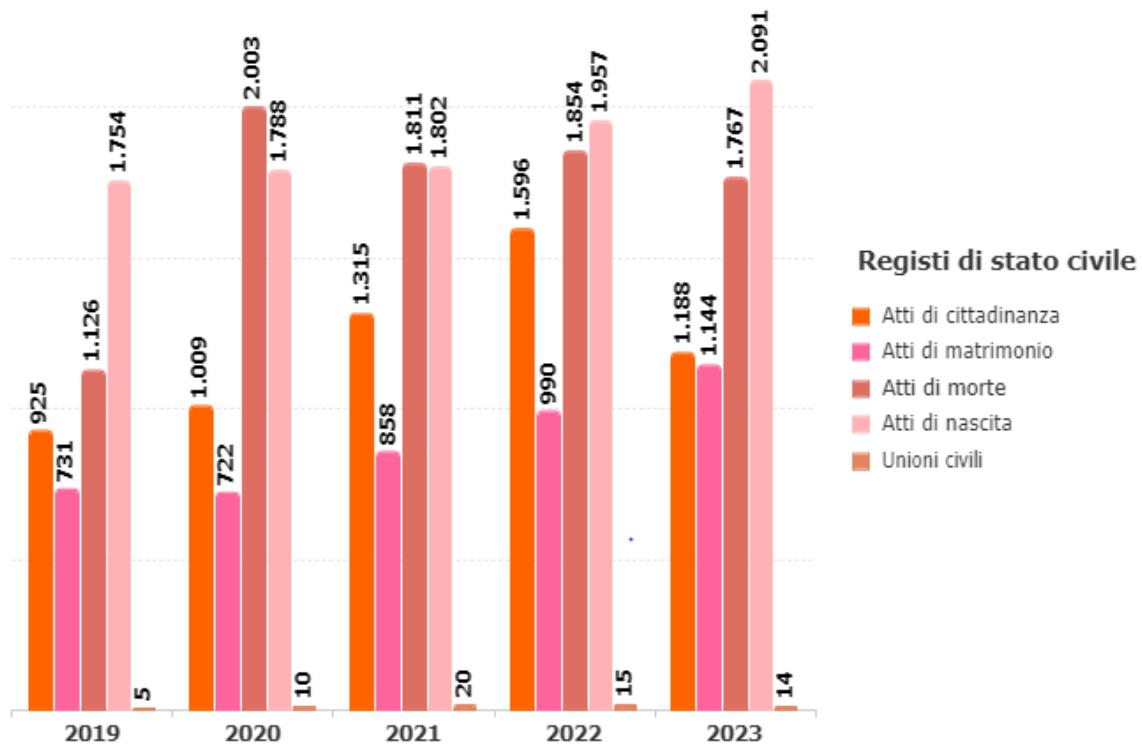


Aggiornamento dell'anagrafe

- Cambi di abitazione
- Pratiche emigratorie
- Pratiche immigratorie



Le **carte d'identità** elettroniche vengono rilasciate in sede centrale e in cinque Circoscrizioni (Gardolo, Argentario, Oltreferina, S. Giuseppe-S. Chiara, Centro storico e Piedicastello



Nel 2021 si è registrato un aumento dei certificati di stato civile dovuto alle domande jure soli (trentini emigrati a fine '800 i cui discendenti chiedono la cittadinanza)

COSTI E PROVENTI

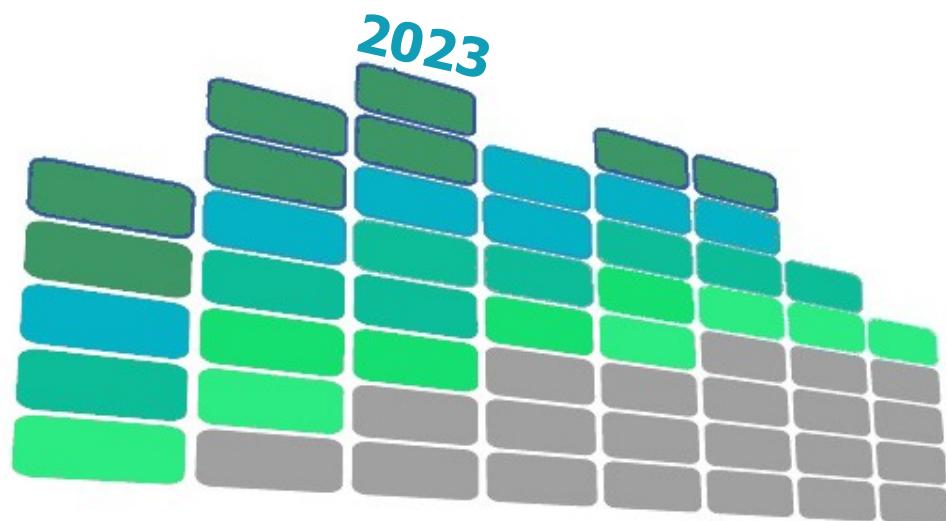
Oltre ai costi del personale che cura le attività di anagrafe, stato civile ed elettorale e quelli di funzionamento degli uffici, sono compresi costi per servizi relativi alle consultazioni elettorali

	2021	2022	2023
Personale	€ 1.598.725	€ 1.594.325	€ 1.747.009
Acquisto di beni e materie prime	€ 28.378	€ 40.163	€ 32.789
Prestazioni di servizi	€ 125.350	€ 281.962	€ 145.824
Trasferimenti correnti	€ 616	€ 363	€ 71.192
Utilizzo di beni di terzi	€ 1.458	€ 1.275	€ 1.177
Oneri diversi della gestione	€ 118.710	€ 109.187	€ 101.770
COSTI TOTALI	€ 1.873.238	€ 2.027.275	€ 2.099.760
Ammortamenti	€ 33.172	€ 33.543	€ 32.701
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 1.906.410	€ 2.060.818	€ 2.132.461

Le entrate sono costituite prevalentemente da trasferimenti e contributi a copertura delle spese sostenute per le consultazioni elettorali (in particolare nel 2022 per referendum e elezioni politiche nazionali) e dal Ministero dell'interno per il rilascio delle carte d'identità elettroniche. Vi sono inoltre entrate per rilascio documenti e pratiche, diritti di segreteria, oltre a proventi per l'utilizzo di spazi (in particolare affitto sale per matrimoni)

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 228.965	€ 591.592	€ 290.561
Proventi da rimborsi	€ 831	€ 250	
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 112.732	€ 96.326	€ 102.367
PROVENTI TOTALI	€ 342.528	€ 688.168	€ 392.928

Polizia locale



Polizia locale

Il Corpo di Polizia locale ha lo scopo fondamentale di consentire l'ordinato svolgimento della **convivenza** civile all'interno del Comune, operando per accrescere la **sicurezza** dei cittadini e la vivibilità della città.



Trento è il Comune capofila della gestione associata del servizio di vigilanza urbana, con i Comuni di Aldeno, Cimone e Garniga Terme.

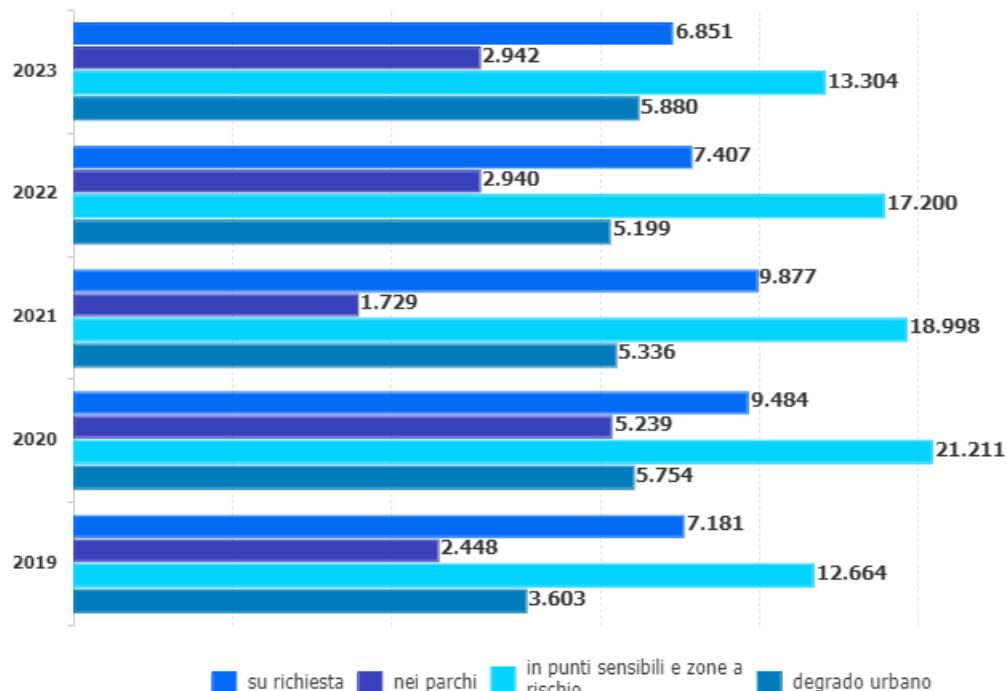
Svolge attività di presidio della **viabilità** e compiti di **repressione**, che concretizzano accertamenti di illeciti penali o amministrativi.

Svolge anche l'attività **amministrativa** per la gestione di occupazioni di suolo pubblico, il rilascio di autorizzazioni per la circolazione e la sosta nelle aree soggette a restrizioni, la gestione delle procedure sanzionatorie e del relativo contenzioso, la regolamentazione delle fiere e dei mercati.

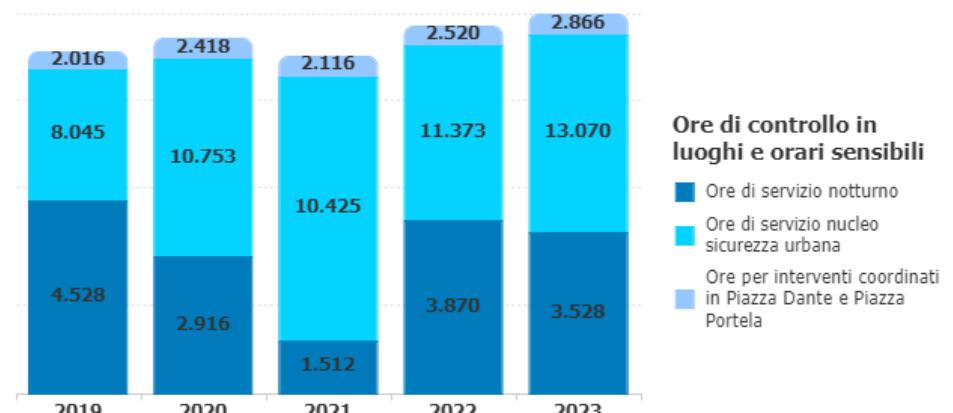
136 AGENTI SUL TERRITORIO



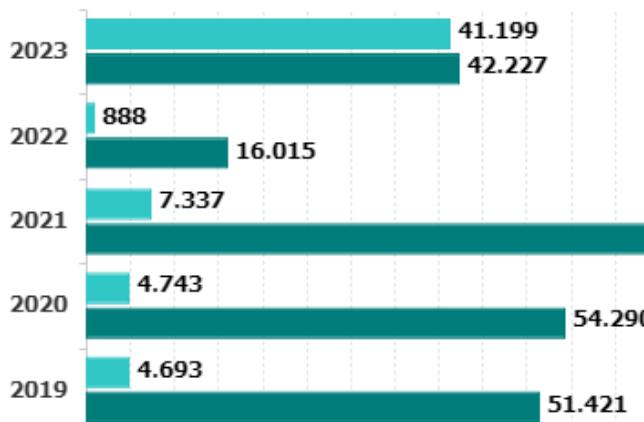
Controlli di sicurezza



Controlli ed interventi congiunti vengono effettuati con le altre forze dell'ordine e coordinate dal Nucleo di sicurezza urbana per il presidio delle **zone sensibili**. Nel 2020 alcune tipologie di controllo sono state particolarmente numerose in ragione delle restrizioni dovute alla pandemia



La polizia locale esercita azioni di **controllo viabilistico** e di prevenzione con interventi mirati al **presidio** delle zone cittadine più intensamente frequentate.

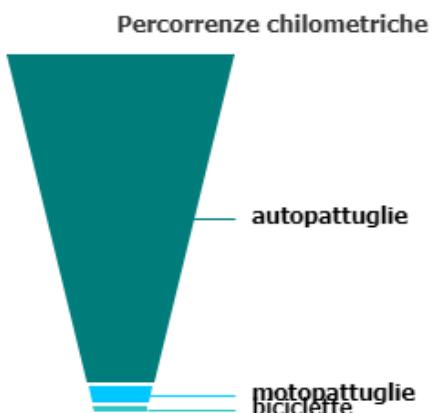
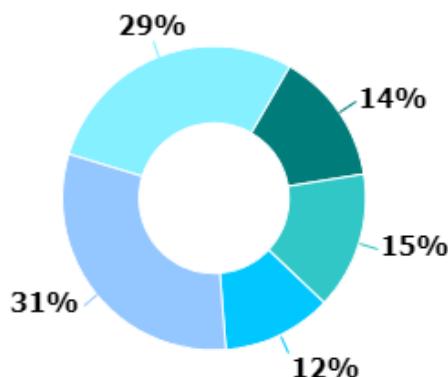


Controlli viabilistici

- Veicoli controllati (tramite autovelox - telelaser)
- Veicoli sanzionati (tramite autovelox - telelaser)

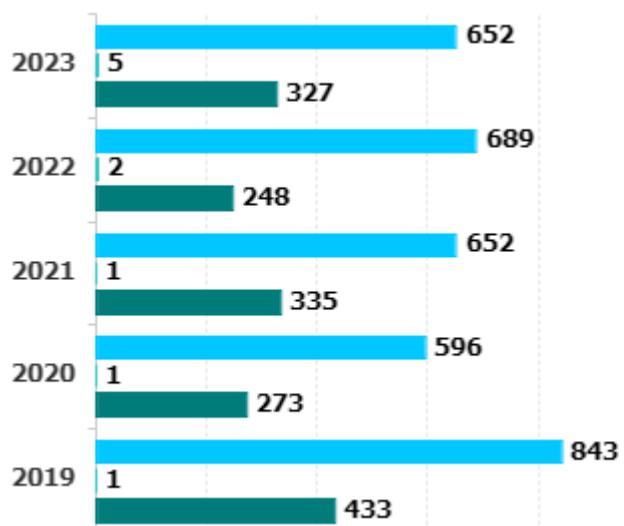
Attività viabilistica

- in postazioni fisse per asfaltatura, scavi, pulizia e segnaletica
- per incidenti stradali
- per manifestazioni
- per manifestazioni sportive



Sono 57 gli agenti della Squadra Pronto Intervento Infortunistica e Viabilità

I controlli con autovelox/telelaser sono diminuiti nel 2022 in ragione del fatto che la strumentazione era in revisione/riparazione



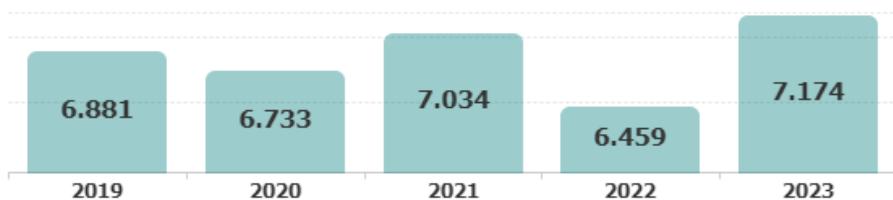
Incidenti stradali

- Incidenti stradali rilevati
- Persone decedute
- Persone infortunate

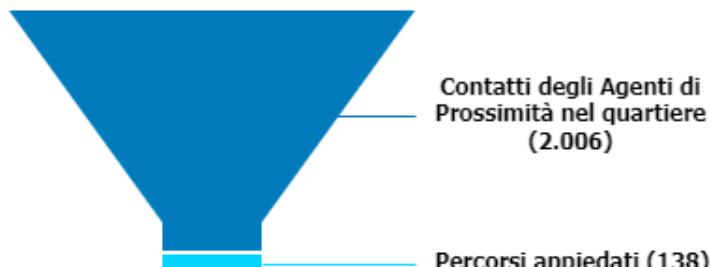
Il tasso di feriti per **incidente stradale** è del 50% nel 2023 in aumento rispetto al 2022, ma in linea con gli anni precedenti. Il tasso di mortalità in occasione di incidente stradale è purtroppo in leggero aumento, pur risultando contenuto: 0,77%. Il 60% degli incidenti sono con soli danni alle cose.

Collegata agli aspetti di controllo della viabilità la polizia locale cura l'attività amministrativa di rilascio di permessi.

Permessi di accesso, parcheggio e sosta ZTL ZRU



Agenti di prossimità 2023



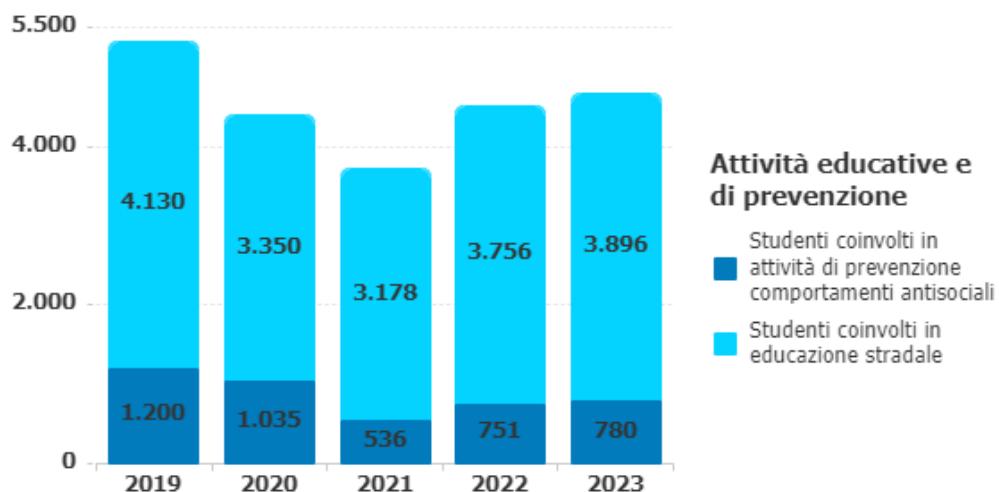
La prossimità con il territorio è garantita anche attraverso i vigili di quartiere

Compito importante della Polizia locale è l'**informazione** ai cittadini e la comunicazione del valore delle regole perseguita attraverso l'attività di educazione stradale nelle scuole e la pubblicazione e diffusione di informazioni.

Chiamate telefoniche per richieste di intervento e di informazioni



L'attività di **educazione stradale** viene proposta nelle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado. Nell'anno scolastico 2022-2023 sono state coinvolte 34 scuole con lezioni teoriche e pratiche.



Sempre nelle scuole continua l'attività di **prevenzione di comportamenti antisociali** che nell'anno scolastico 2022-2023 ha coinvolto 6 scuole.

COSTI E PROVENTI

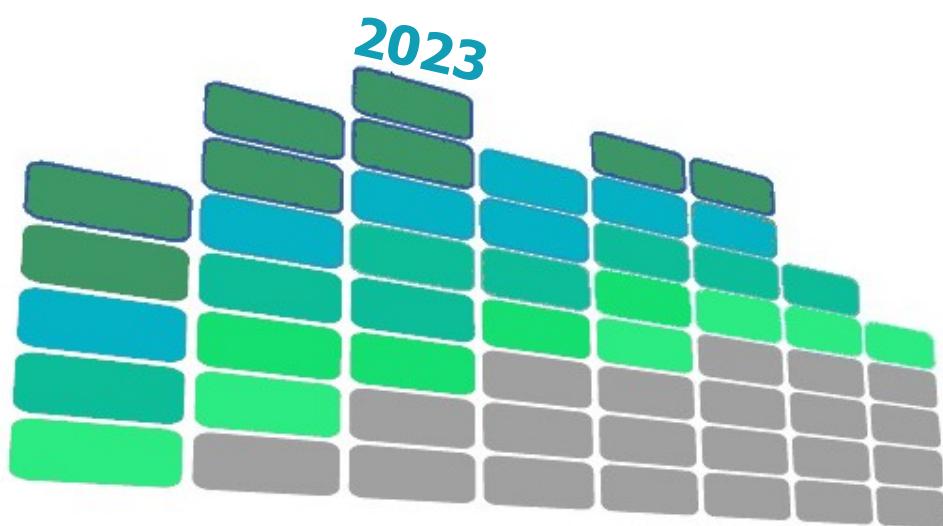
Oltre a costi di personale si rilevano come prestazioni di servizi costi di funzionamento, gli oneri del servizio di riscossione esternalizzato a Trentino Riscossioni, le spese postali per le notifiche delle sanzioni (notevolmente aumentate nel 2023 per l'incremento dell'attività sanzionatoria che si rileva nelle entrate) ed il costo di gestione del rilascio delle autorizzazioni di circolazione e sosta affidata a Trentino Mobilità

	2021	2022	2023
Personale	€ 6.746.785	€ 6.728.898	€ 6.631.672
Acquisto di beni e materie prime	€ 280.201	€ 158.557	€ 126.169
Prestazioni di servizi	€ 1.420.141	€ 1.477.485	€ 3.161.232
Trasferimenti correnti	€ 457.482	€ 125.756	€ 661.102
Utilizzo di beni di terzi	€ 6.900	€ 6.764	€ 33.761
Oneri diversi della gestione	€ 635.384	€ 585.295	€ 614.144
Sopravvenienze passive	€ 194	€ 9.311	€ 113
COSTI TOTALI	€ 9.547.088	€ 9.092.066	€ 11.228.193
Ammortamenti	€ 220.677	€ 211.669	€ 252.218
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 9.767.765	€ 9.303.734	€ 11.480.411

Le entrate, prevalentemente costituite da proventi da multe e sanzioni derivanti dall'attività di controllo e notevolmente incrementate nel 2023 per l'installazione di un nuovo apparecchio autovelox, comprendono anche i trasferimenti provinciali rientranti nelle entrate della finanza locale per il personale della polizia e la sicurezza del territorio, le entrate per autorizzazioni di circolazione nella ZTL e parcheggio in altre zone, diritti di istruttoria e ordinanza e notifiche di violazioni amministrative, nonché i proventi introitati per canoni di occupazione di aree pubbliche

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 1.951.350	€ 1.941.727	€ 2.058.059
Proventi da rimborsi	€ 869	€ 21.180	€ 5.038
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 998.664	€ 1.389.288	€ 1.983.270
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 41.006	€ 297.430	€ 264.665
Altri proventi finanziari	€ 7.034	€ 11.313	€ 14.026
Proventi derivanti dall'attività di controllo – multe e sanzioni	€ 4.504.359	€ 6.142.382	€ 11.196.457
PROVENTI TOTALI	€ 7.503.283	€ 9.803.320	€ 15.521.515

Welfare e coesione sociale



Welfare e coesione sociale



Il Comune eroga servizi socio-assistenziali secondo le linee di intervento definite nel Piano sociale di.

Il Comune promuove il benessere della persona e della comunità, valorizzando le risorse del territorio attraverso una serie di interventi di servizio sociale e di progetti di promozione e sviluppo di comunità.

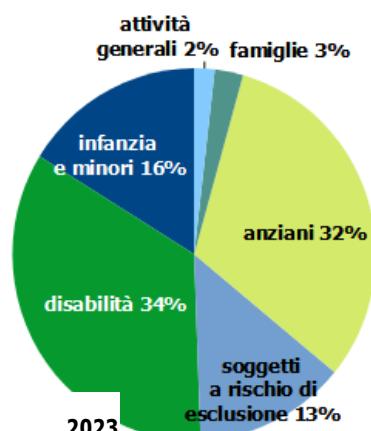
Sostiene e supporta, con interventi specifici e con l'erogazione di servizi socio-assistenziali, persone e famiglie vulnerabili di ogni fascia d'età nel Territorio Val d'Adige

LE RISORSE PER I SERVIZI SOCIALI – COSTI E PROVENTI

	2021	2022	2023
Personale	€ 4.877.778	€ 5.094.916	€ 5.350.266
Acquisto di beni e materie prime	€ 11.060	€ 14.880	€ 13.584
Prestazioni di servizi	€ 24.034.899	€ 24.038.809	€ 22.619.764
Trasferimenti correnti	€ 1.951.652	€ 1.710.805	€ 3.917.740
Utilizzo di beni di terzi	€ 244.134	€ 96.754	€ 42.371
Oneri diversi della gestione	€ 344.606	€ 355.195	€ 405.188
Sopravvenienze passive	€ 1.138	€ 33.940	€ 12.682
COSTI TOTALI	€ 31.465.269	€ 31.345.299	€ 32.361.596
Ammortamenti	€ 496.760	€ 508.821	€ 550.144
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 31.962.029	€ 31.854.120	€ 32.911.740

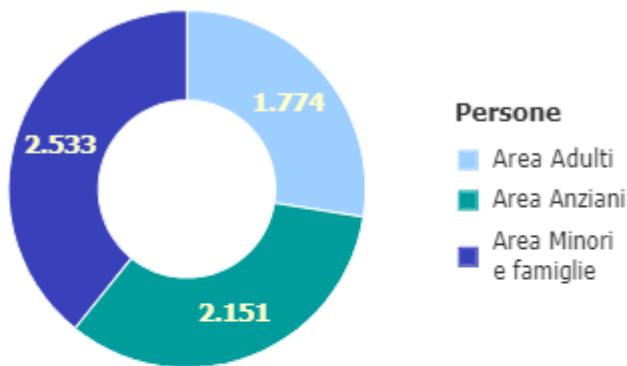
Le risorse destinate a interventi e servizi sociali, oltre 30 milioni di euro all'anno, rappresentano il **19%** dell'intero bilancio comunale.

Gli interventi sono finanziati prevalentemente con i trasferimenti della finanza locale provinciale per il Territorio Val d'Adige.

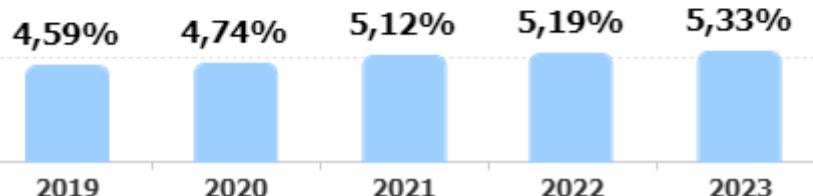
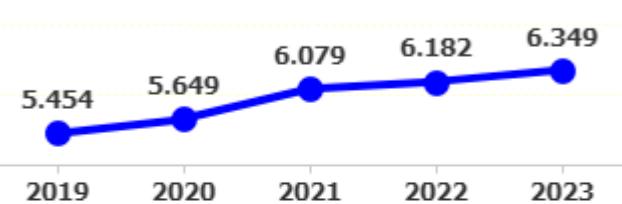


	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 26.117.559	€ 24.792.295	€ 25.333.627
Proventi da rimborsi	€ 1.650.558	€ 2.285.256	€ 2.011.207
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.063.334	€ 1.092.932	€ 1.201.881
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 2.100	€ 1.900	€ 1.700
Altri proventi finanziari	€ 4.053	€ 28.964	€ 6.948
Altri proventi			€ 25.887
PROVENTI TOTALI	€ 28.837.604	€ 28.201.348	€ 28.581.250

Persone in carico

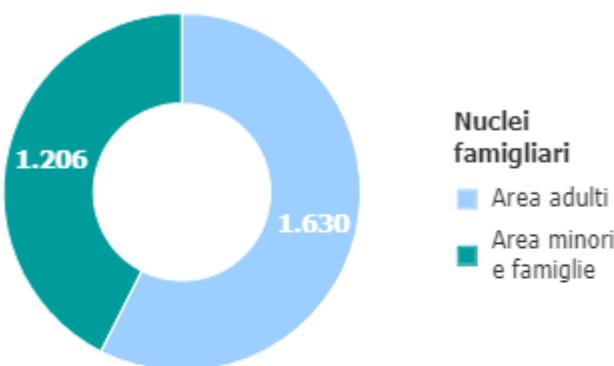


Trend delle persone in carico ai servizi sociali

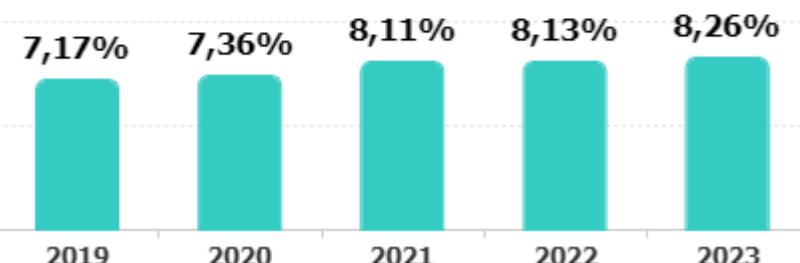
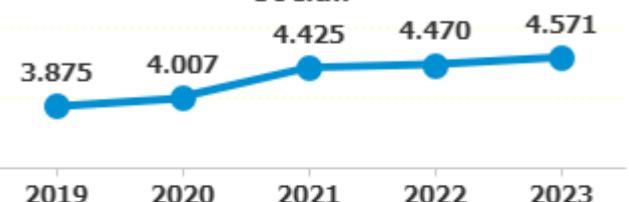


Percentuale utenti seguiti dal servizio sociale rispetto alla popolazione residente

Famiglie in carico



Trend delle famiglie in carico ai servizi sociali



Percentuale famiglie seguite dal servizio sociale rispetto al totale delle famiglie residenti

Interventi per l'infanzia e i minori

ATTIVITÀ

Inserimenti **residenziali e semiresidenziali** di minori o di madri con minori presso strutture

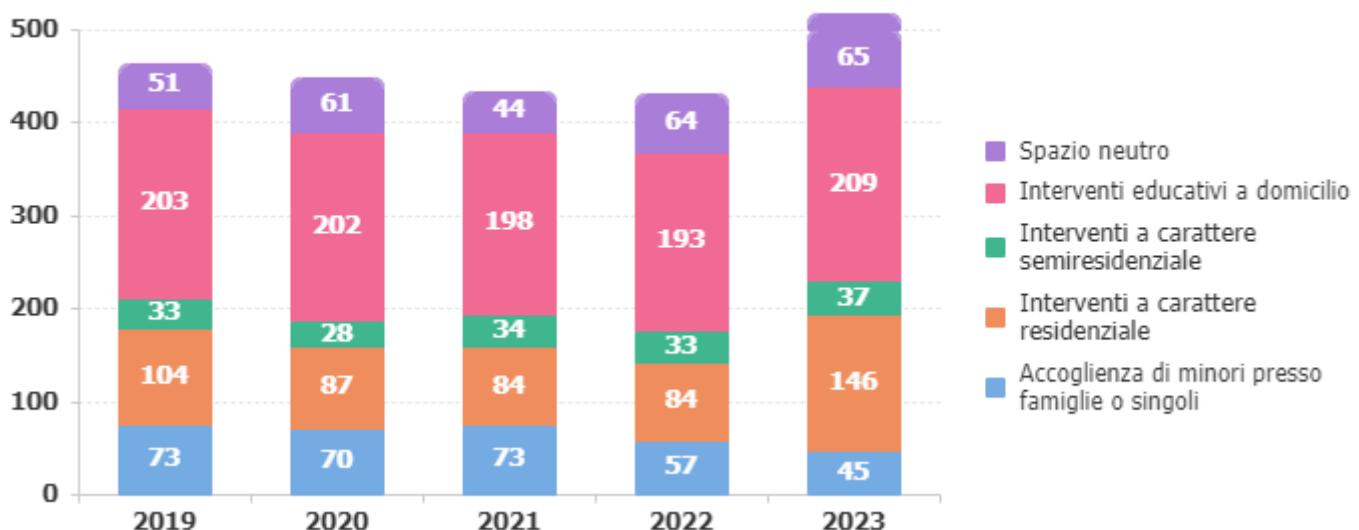
Attivazione di interventi **educativi a domicilio** a favore di minori

Attività **informativa** a favore della Magistratura minorile; provvedimenti di **tutela** dei minori emanati dalla medesima

Funzione informativa a favore del servizio sociale internazionale e del Comitato per i minori stranieri

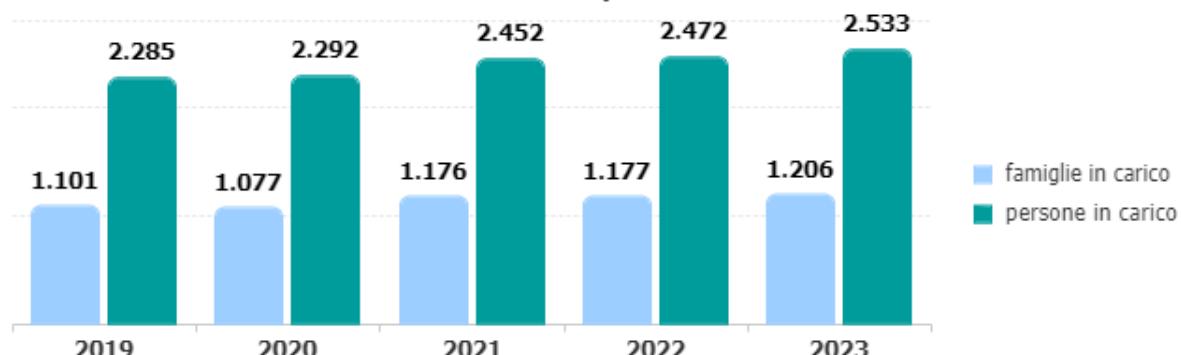
Contributi a favore di Enti che svolgono attività socio assistenziali ed educative per minori (**centri diurni e centri aperti**)

Utenti di interventi per l'infanzia e minori



L'aumento degli utenti nel 2023 deriva dal fatto che alcuni enti sono stati finanziati a retta nell'ambito della coprogettazione, mentre in precedenza erano finanziati a bilancio e quindi non rilevati.

Trend utenti interventi per l'infanzia e i minori



11,02% 11,14% 12,07% 12,31% 12,80%

Percentuale utenti area minori e famiglie rispetto alla popolazione minori

COSTI E PROVENTI

Oltre al costo del personale, comprensivo di assistenti sociali ed educatori, che realizza una parte dei servizi, vengono affidati, prevalentemente ad enti del terzo settore, interventi residenziali e semiresidenziali, servizi socio educativi e l'educativa a domicilio per minori. A partire dal 2023 una parte degli interventi viene realizzata tramite coprogettazione e figura alla voce "trasferimenti".

	2021	2022	2023
Personale	€ 1.486.570	€ 1.492.657	€ 1.564.670
Acquisto di beni e materie prime		€ 158	
Prestazioni di servizi	€ 3.867.897	€ 3.527.622	€ 2.688.970
Trasferimenti correnti	€ 24.100	€ 48.578	€ 1.026.260
Oneri diversi della gestione	€ 90.944	€ 92.177	€ 103.880
COSTI TOTALI	€ 5.469.511	€ 5.161.191	€ 5.383.781
Ammortamenti	€ 508	€ 508	€ 1.769
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 5.470.019	€ 5.161.699	€ 5.385.549

Costo
medio
per minore
€ 2.126

Le entrate si compongono dei rimborsi per la compartecipazione ai costi da parte degli utenti, del finanziamento ministeriale per i centri estivi e di contrasto alla povertà educativa e nel 2023 di circa 60mila euro per il progetto PIPPI di sostegno alla capacità genitoriale e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie finanziato dal **PNRR**

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti		€ 122.039	€ 183.775
Proventi da rimborsi	€ 53.029	€ 69.545	€ 55.328
Altri proventi finanziari		€ 23	
PROVENTI TOTALI	€ 53.029	€ 191.607	€ 239.103

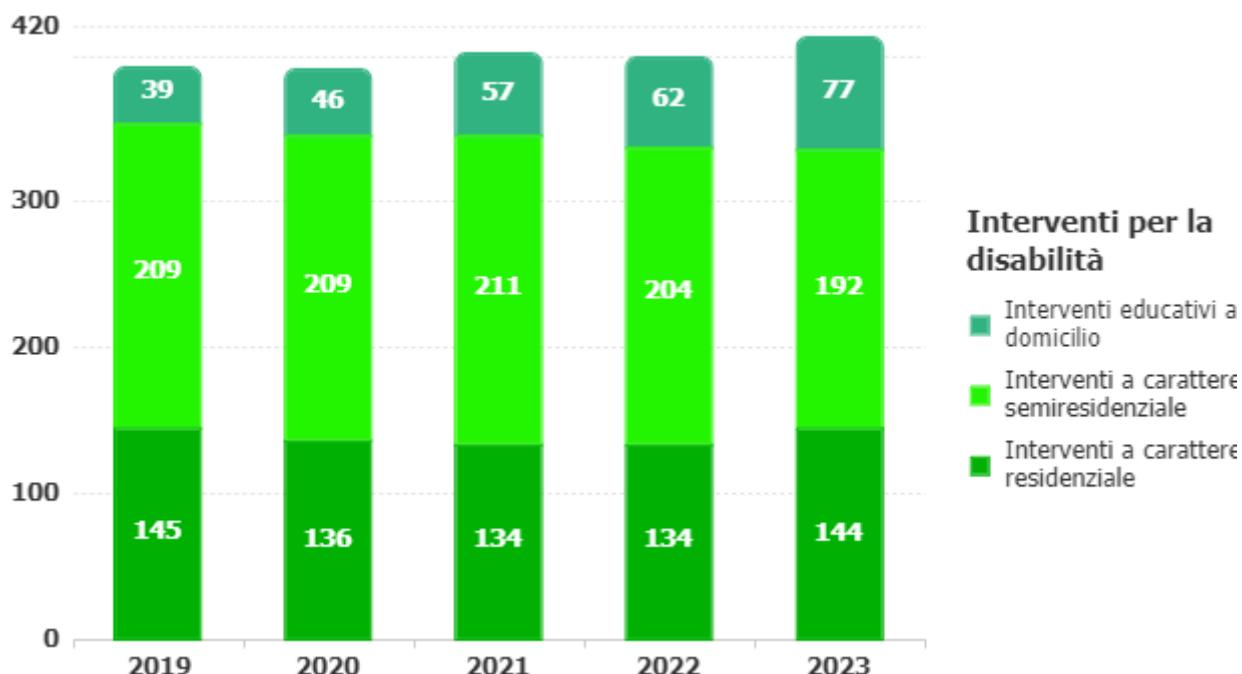
Interventi per la disabilità

ATTIVITÀ

Inserimento presso enti che erogano servizi **residenziali o semiresidenziali** e la copertura delle relative rette.

Erogazione di **contributi** a favore di Enti per servizi ai portatori di handicap (servizi residenziali, centri aperti o prestazioni riabilitative) ed a favore di Enti per attività di sostegno alle persone con disabilità, attività educative, di animazione e di sensibilizzazione per gli adulti e la comunità.

Progetti di **autonomia** e di **residenzialità** alternativi al ricovero e all'istituzionalizzazione.



PRINCIPALI INTERVENTI:

Interventi di musicoterapia
Centri servizi a rete
Comunità residenziale temporanea e abitare accompagnato
Laboratori per l'acquisizione di prerequisiti lavorativi
Servizio di assistenza domiciliare, aiuto e sostegno relazionale
Centri occupazionali
Comunità alloggio
Centri socio-educativi
Interventi domiciliari educativi
Nuclei territoriali
Servizio residenziale week-end

Personne destinatarie di servizi per disabili



COSTI E PROVENTI

Oltre al costo del personale, comprensivo di assistenti sociali ed educatori, che realizza una parte dei servizi, vengono affidati prevalentemente ad enti del terzo settore servizi residenziali e semiresidenziali, servizi socio educativi, educativa a domicilio, assistenza domiciliare per disabili

	2021	2022	2023
Personale	€ 962.615	€ 965.238	€ 1.077.915
Prestazioni di servizi	€ 9.721.700	€ 9.903.991	€ 9.107.290
Trasferimenti correnti	€ 124.884	€ 241.769	€ 1.179.454
Oneri diversi della gestione	€ 57.129	€ 58.100	€ 67.663
Sopravvenienze passive		€ 5.926	
COSTI TOTALI	€ 10.866.329 € 11.175.024 € 11.432.322		

Costo
medio **€ 33.624**
per disabile

Le entrate si compongono sostanzialmente del concorso spese da parte degli utenti dei servizi di assistenza, residenziali e semiresidenziali e nel 2023 di 111mila euro per percorsi in autonomia per persone con disabilità finanziati dal **PNRR**

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti		€ 507	€ 111.400
Proventi da rimborsi	€ 1.125.252	€ 1.332.043	€ 1.166.352
Altri proventi finanziari	€ 652	€ 17.465	€ 174
PROVENTI TOTALI	€ 1.125.903	€ 1.350.015	€ 1.277.926

Interventi per soggetti a rischio esclusione

ATTIVITÀ

Inserimento di adulti in **strutture** d'accoglienza e presso famiglie accoglienti

Promozione di **inserimenti lavorativi**

Gestione con la Fondazione Comunità Solidale di **alloggi** semiprotetti per soggetti in disagio o con problemi psichiatrici in via di risoluzione

Interventi volti ad affrontare situazioni d'**emergenza** sociale

Assegno unico provinciale

Progetti di **abitare collaborativo** come soluzione a nuovi bisogni, non solo abitativi, ma anche di precarietà e solitudine

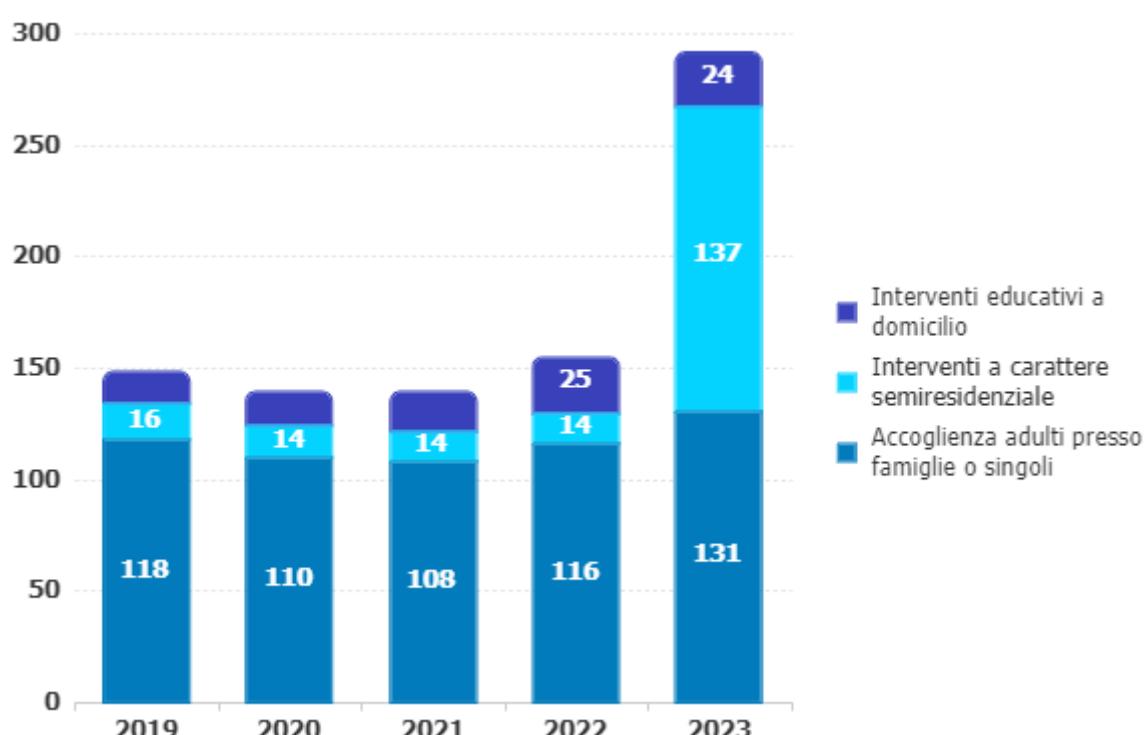
Gestione sistema **accoglienza notturna** in favore di persone senza dimora

Gestione interventi a favore di **immigrati e nomadi**

Attività connesse alla prevenzione delle **dipendenze**

Servizio territoriale di strada

Promozione di progetti di "**reciprocità**"



Il dato si riferisce ad utenti che possono aver usufruito di più servizi

L'aumento degli utenti nel 2023 deriva dal fatto che alcuni enti sono stati finanziati a retta, mentre in precedenza erano finanziati a bilancio e quindi non rilevati.

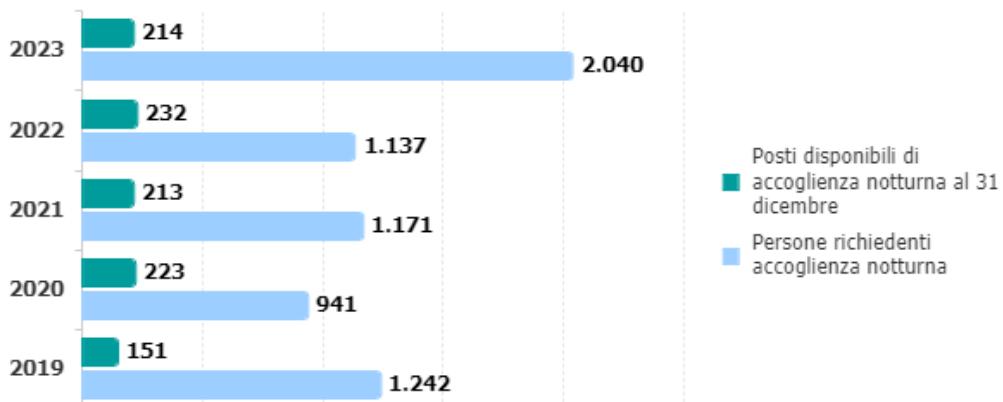
Percorsi per inserimento lavorativo



Nuclei familiari con intervento straordinario



Accoglienza adulti in stato di emerginazione sociale



Nel 2023 sono stati garantiti oltre **60mila pernottamenti** in crescita rispetto agli anni precedenti.

COSTI E PROVENTI

Oltre al costo del personale, comprensivo di assistenti sociali ed educatori, che realizza una parte dei servizi, vengono affidati prevalentemente ad enti del terzo settore, servizi residenziali e semiresidenziali, servizi educativi, servizi di socializzazione e inserimento al lavoro.

I trasferimenti sono costituiti da sussidi straordinari e nel 2021 comprendono 500mila€ di bonus alimentare e contributi ad associazioni ed enti per progetti e attività, compresi il servizio territoriale di strada e l'accoglienza notturna.

	2021	2022	2023
Personale	€ 622.896	€ 679.905	€ 677.268
Acquisto di beni e materie prime	€ 491		
Prestazioni di servizi	€ 2.627.161	€ 2.582.742	€ 2.492.882
Trasferimenti correnti	€ 1.572.007	€ 911.737	€ 1.180.571
Utilizzo di beni terzi	€ 50.393	€ 23.078	
Oneri diversi della gestione	€ 38.471	€ 44.245	€ 62.674
Sopravvenienze passive		€ 7.846	€ 20
COSTI TOTALI	€ 4.910.928	€ 4.250.043	€ 4.413.415
Ammortamenti	€ 62.169	€ 72.515	€ 77.237
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 4.973.097	€ 4.322.558	€ 4.490.652

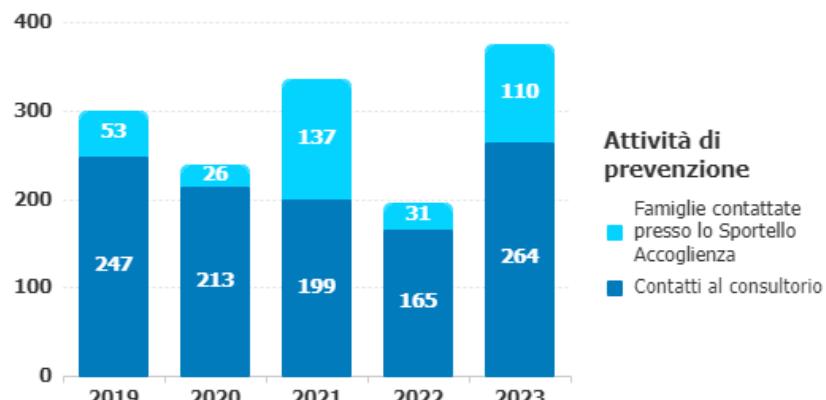
Le entrate da trasferimenti si riferiscono a contributi da Ministeri per progetti di inclusione e nel 2023 anche a contributi dalla Provincia per l'accoglienza della popolazione ucraina di circa 230mila euro e dall'Agenzia del lavoro per circa 116mila euro per inserimenti lavorativi di persone svantaggiate. Altre entrate sono costituite da contribuzione alle spese da parte di associazioni e cooperative.

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 181.181	€ 141.712	€ 531.150
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 100		
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 5.887	€ 6.662	€ 7.126
Proventi da rimborsi	€ 63.712	€ 33.999	€ 567
Altri proventi finanziari		€ 19	€ 50
PROVENTI TOTALI	€ 250.879	€ 182.392	€ 538.892

Interventi per le famiglie

ATTIVITÀ

Funzioni promozionali rivolte alle famiglie e alle coppie e l'organizzazione di cicli di incontri di supporto per le coppie e la **genitorialità** su temi specifici.



COSTI E PROVENTI

Oltre al costo del personale, comprensivo di assistenti sociali ed educatori, che realizza una parte dei servizi, vengono affidati prevalentemente ad enti del terzo settore, servizi di prevenzione e promozione e servizi socio educativi. I trasferimenti riguardano il sostegno delle attività delle associazioni di mutuo aiuto, del punto famiglie oltre che di servizi di ascolto e promozione

	2021	2022	2023
Personale	€ 245.427	€ 249.793	€ 257.387
Prestazioni di servizi	€ 214.604	€ 203.670	€ 135.119
Trasferimenti correnti	€ 178.961	€ 464.853	€ 429.697
Oneri diversi della gestione	€ 15.118	€ 15.635	€ 16.065
COSTI TOTALI	€ 654.109	€ 933.950	€ 838.268

Le entrate nel 2021 si riferivano a trasferimenti provinciali del fondo solidarietà alimentare

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 854.934	€ 8.431	€ 199
Proventi da rimborsi		€ 27.407	
Altri proventi finanziari	€ 2		
PROVENTI TOTALI	€ 854.935	€ 35.839	€ 199

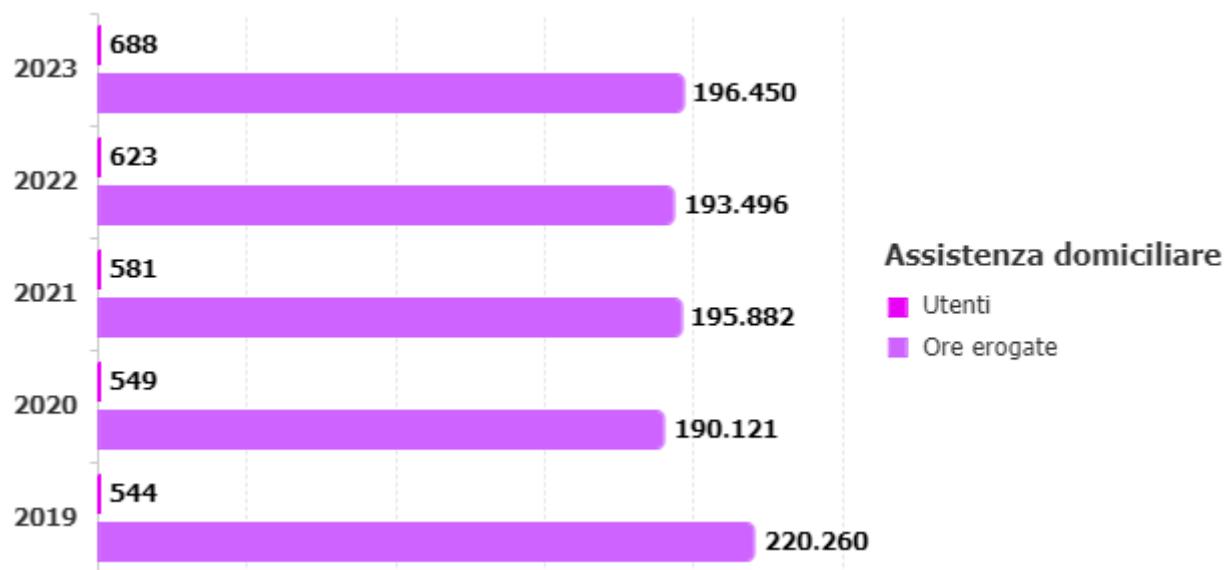
Spazio argento

ATTIVITÀ

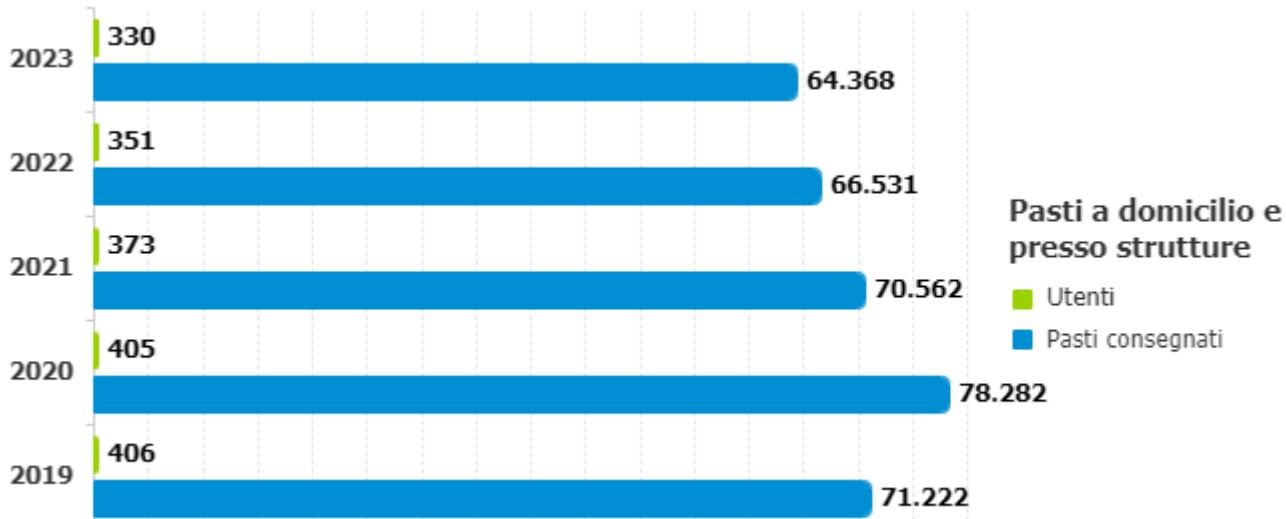
Interventi per garantire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita attraverso il necessario **supporto assistenziale** e interventi sostitutivi della famiglia in situazioni di bisogno e di disagio

Accoglienza in **strutture residenziali**

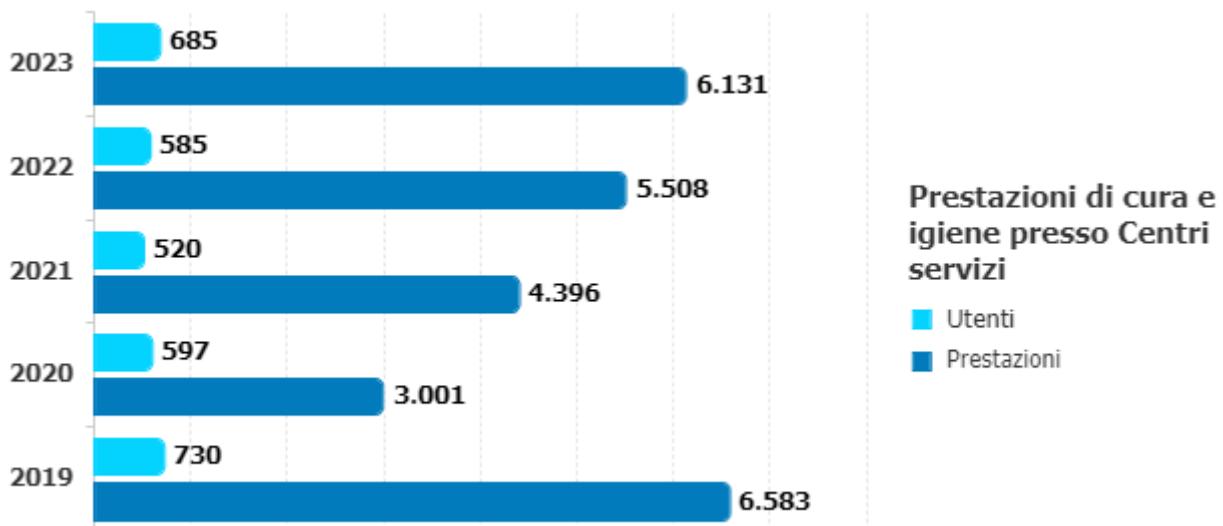
Il servizio di **assistenza domiciliare** è un aiuto domiciliare e sostegno relazionale alla persone e a famiglie che, indipendentemente dalle condizioni economiche e sociali ed essendo prive di adeguata e sufficiente assistenza, necessitano di sostegno, in via temporanea o continuativa, in relazione al verificarsi di situazioni di carenza funzionale o di situazioni a rischio di emarginazione.



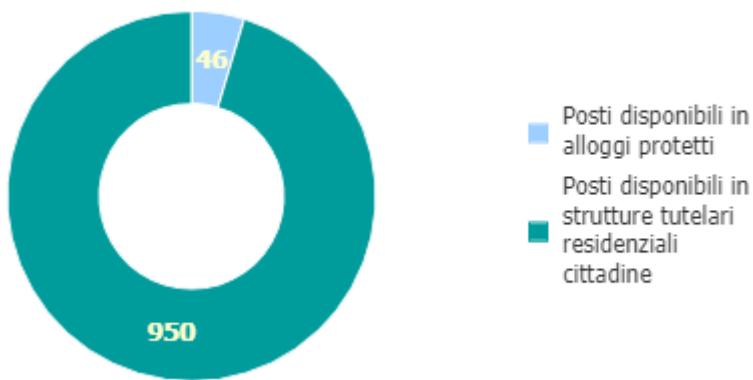
Il servizio **pasti** è un servizio rivolto a persone anziane e adulte in condizione di limitata autonomia per rispondere alla incapacità di provvedere autonomamente al confezionamento del cibo e/o al bisogno di un'alimentazione corretta anche utile a verificare e prevenire situazioni di emarginazione.



Nei **5 centri servizi**, oltre al servizio di cura e igiene (parrucchiere, barbiere, bagno o doccia assistiti, pedicure e manicure), viene realizzata anche attività di **animazione** rivolta alla sfera relazionale e ricreativa per quasi 800 utenti nel 2023 (numeri ancora lontani da quelli registrati prima della pandemia quando gli utenti superavano i 1.500)



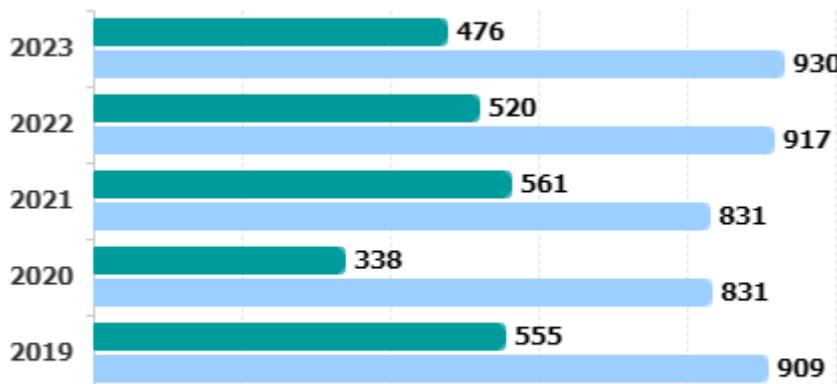
Strutture residenziali per anziani



Il Comune si occupa dell'attività di raccolta e valutazione delle domande per l'inserimento nelle **9 Residenze Sanitarie**

Assistenziali, **1** Casa di soggiorno e nei **3 Alloggi protetti**, in collaborazione con l'Azienda sanitaria. Si occupa inoltre della tenuta della contabilità, definizione della capacità contributiva di ogni ospite e quindi dell'intervento economico pubblico.

Domande e ospiti in RSA



Soddisfacimento della domanda per le RSA

92%
(90% nel 2022)

Indice di saturazione delle RSA
(capacità di utilizzare i posti disponibili)

97%
(95% nel 2022)

COSTI E PROVENTI

Oltre al costo del personale, comprensivo di assistenti sociali ed educatori, che realizza una parte dei servizi, vengono affidati prevalentemente ad enti del terzo settore, gli interventi di assistenza residenziale in RSA e alloggi, assistenza domiciliare, pasti a domicilio e presso strutture, servizi presso i centri servizi anziani

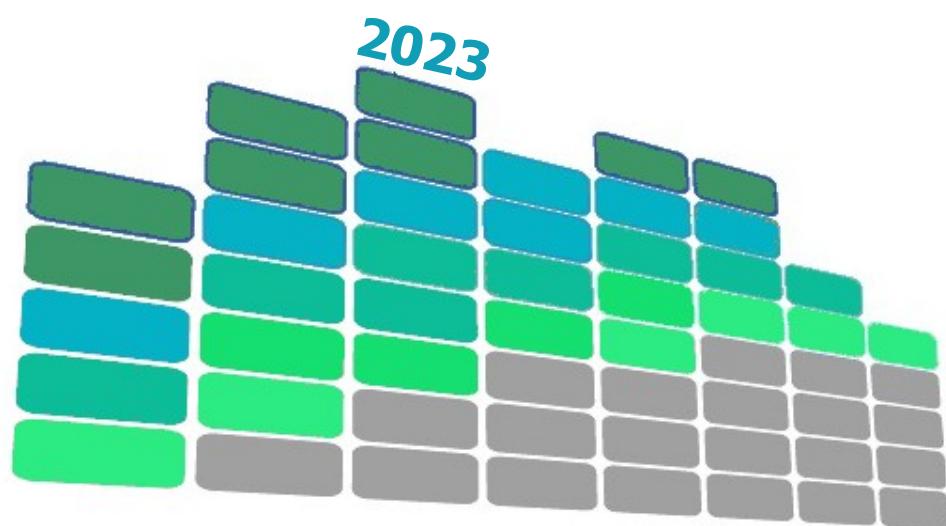
	2021	2022	2023
Personale	€ 1.419.316	€ 1.547.877	€ 1.600.163
Acquisto di beni e materie prime	€ 1.266	€ 1.642	€ 2.736
Prestazioni di servizi	€ 7.412.036	€ 7.594.991	€ 8.006.531
Trasferimenti correnti	€ 50.675	€ 43.389	€ 51.533
Utilizzo di beni di terzi	€ 188.158	€ 67.491	€ 38.596
Oneri diversi della gestione	€ 96.291	€ 100.251	€ 101.938
Sopravvenienze passive	€ 849	€ 19.306	€ 11.751
COSTI TOTALI	€ 9.168.591	€ 9.374.946	€ 9.813.248
Ammortamenti	€ 313.582	€ 315.776	€ 331.736
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 9.482.173	€ 9.690.723	€ 10.144.984

Costo medio per
anziano in carico al
Servizio sociale **€ 4.562**

Le entrate derivano dalla compartecipazione ai servizi socio-assistenziali (assistenza domiciliare, pasti a domicilio, centri servizi, servizi per anziani,...) e dal concorso e rimborso spese per l'inserimento degli anziani in RSA e case di soggiorno

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 463.789	€ 471.051	€ 131.121
Proventi da rimborsi	€ 401.295	€ 816.197	€ 787.575
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.057.447	€ 1.086.271	€ 1.194.754
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 2.000	€ 1.900	€ 1.700
Altri proventi finanziari	€ 24	€ 128	€ 401
PROVENTI TOTALI	€ 1.924.556	€ 2.375.546	€ 2.115.551

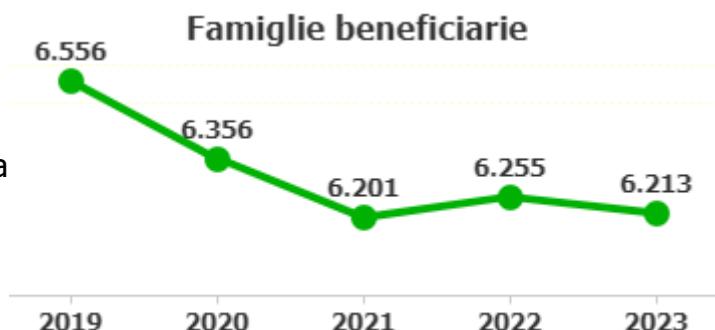
Politiche abitative



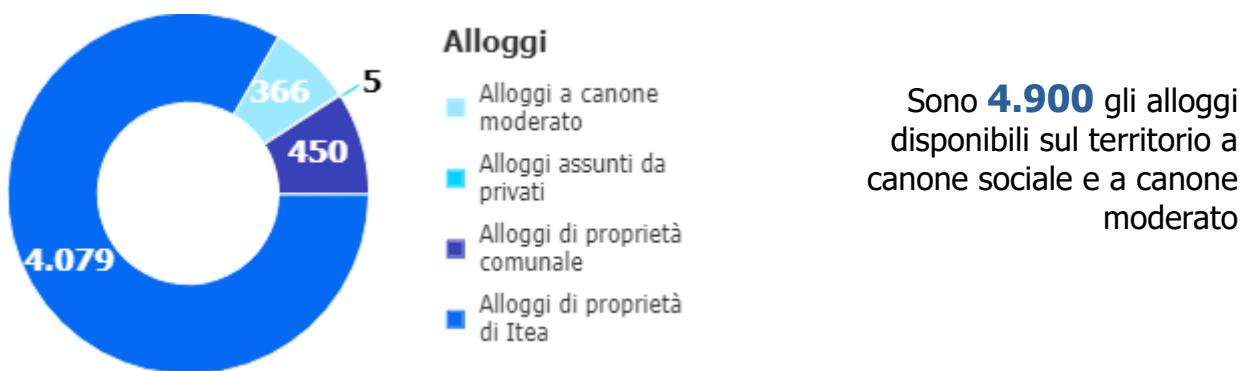
Politiche abitative

Le **politiche della casa** si sostanziano nel sostegno della domanda di alloggio da parte di persone che non sono in grado di accedere al mercato di affitto o acquisto. Le attività sono rivolte agli utenti residenti nel Territorio Val d'Adige (gestione associata con i Comuni di Aldeno, Cimone e Garniga Terme).

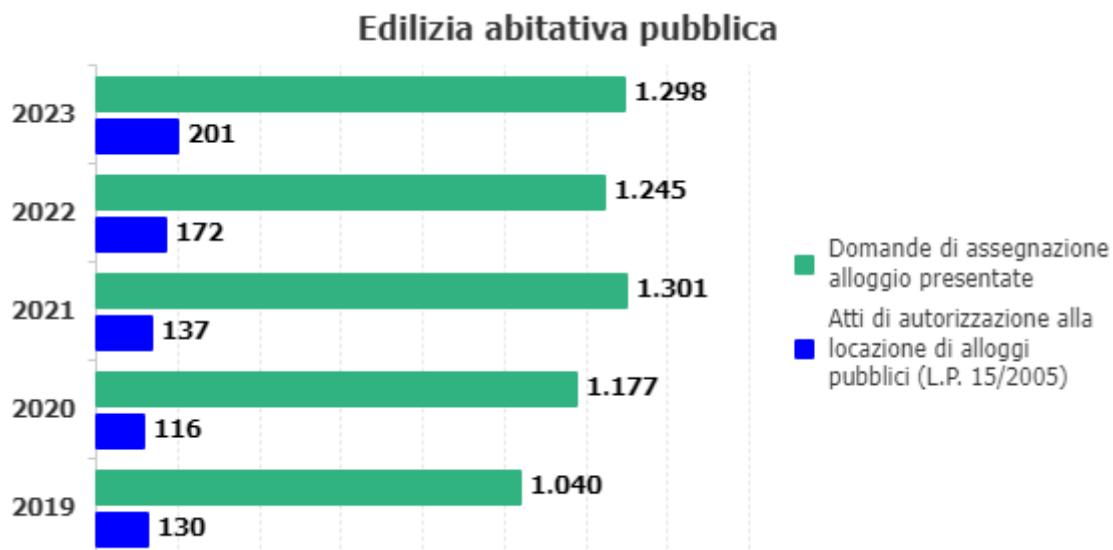
Il Comune interviene a sostegno della domanda di alloggio con attività di **edilizia abitativa pubblica** riguardanti assegnazione di alloggi pubblici in affitto a **canone sociale** o a **canone moderato** ed erogazione di **contributi integrativi** del canone di locazione per le abitazioni locate sul mercato



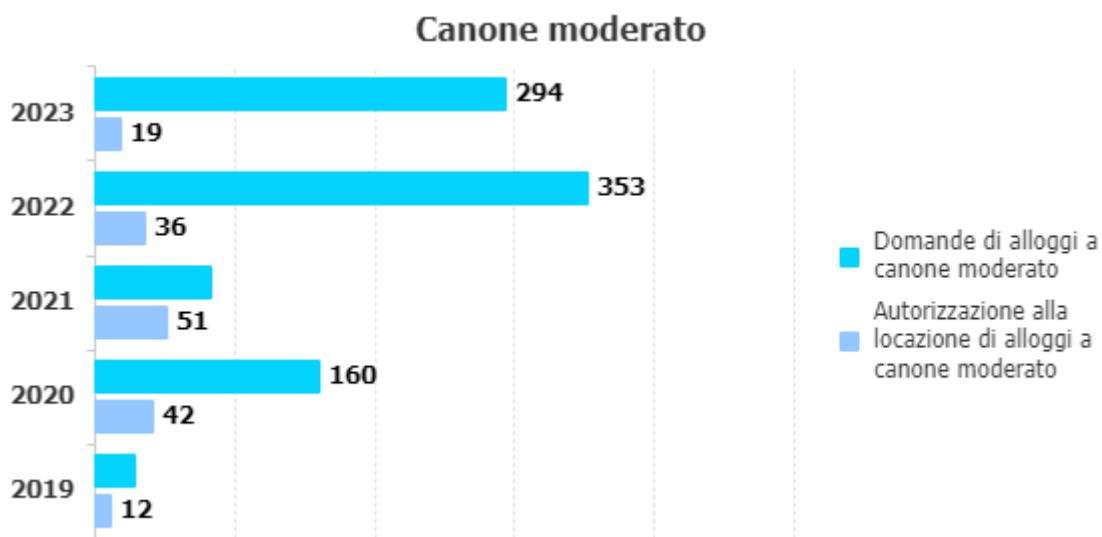
Il trend del numero di famiglie beneficiarie dei diversi interventi di politica abitativa è correlato al numero di alloggi che diventano disponibili e possono quindi essere assegnati. Le famiglie beneficiarie rappresentano l'**11%** delle famiglie residenti



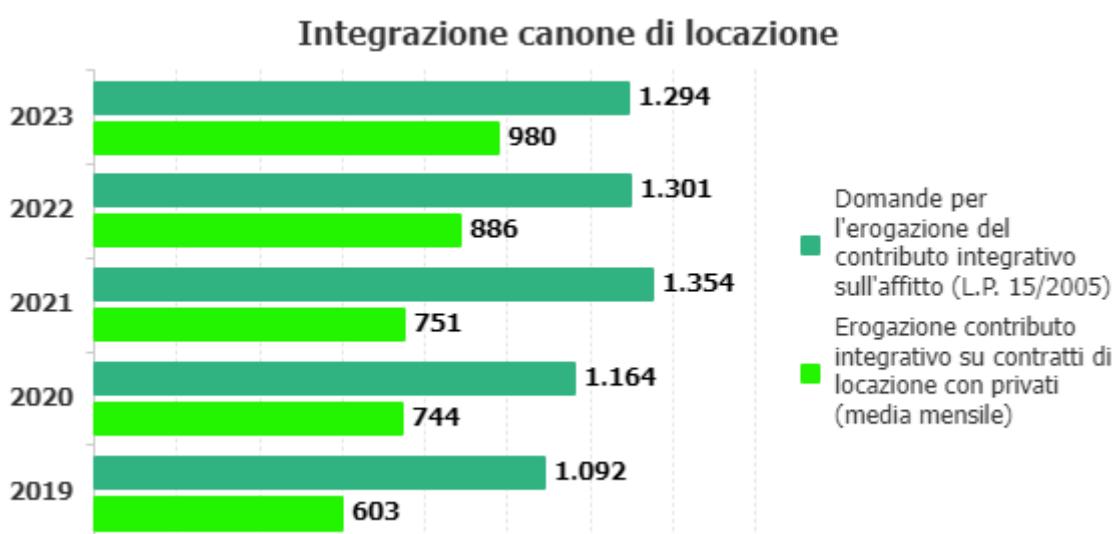
La locazione degli alloggi di edilizia abitativa pubblica, di proprietà di ITEA S.p.A., del Comune o assunti da privati, avviene ad un **canone sostenibile** a nuclei familiari che si trovano in una condizione di difficoltà economica e di disagio abitativo.



Il **canone moderato** è uno degli interventi abitativi pubblici a sostegno delle famiglie: gli alloggi vengono affittati ad un canone di mercato ridotto del 30%.



L'integrazione al canone di locazione è un **contributo per l'abbattimento dell'affitto** degli alloggi locati sul libero mercato a nuclei familiari che si trovano in una condizione di difficoltà economica



Da giugno 2023 è attivo anche a Trento il progetto LocAzione, il patto per la casa a cui ha aderito anche il Comune di Trento con l'obiettivo di incrementare la disponibilità di alloggi in **affitto sul libero mercato** e che si rivolge in particolare a quei cittadini che, pur in possesso di lavoro, reddito e referenze, sono esclusi dal mercato immobiliare. Nella seconda parte del 2023 sono state garantite 35 giornate di sportello informativo e 46 giornate di sportello di consulenza, arrivando alla conclusione di 4 mediazioni.

COSTI E PROVENTI

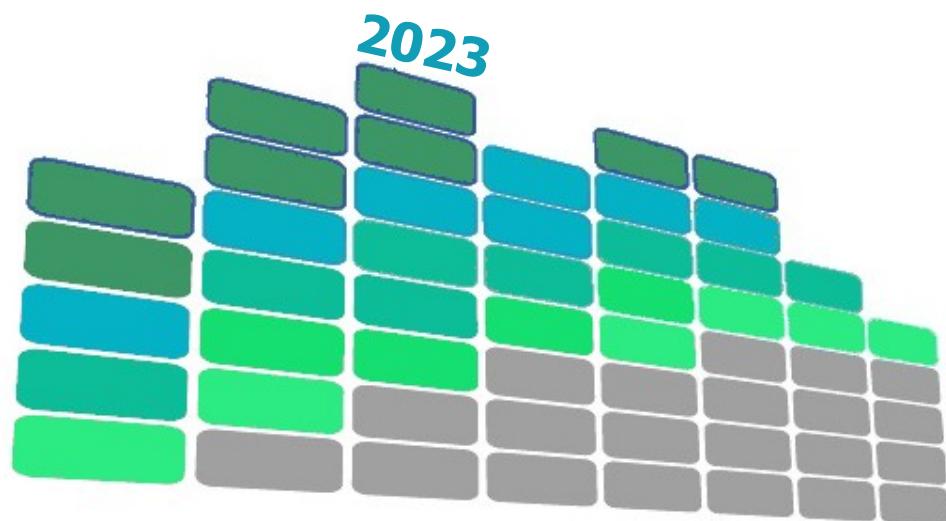
Oltre a costi di personale e di funzionamento degli uffici si rilevano il corrispettivo ad Itea per la gestione degli alloggi comunali ed i rimborsi alla stessa per le manutenzioni degli alloggi di proprietà comunale. Nel 2021, tra le politiche di sostegno post pandemia, nei trasferimenti vi sono 500mila euro di contributi alle famiglie per il sostegno abitativo.

	2021	2022	2023
Personale	€ 747.211	€ 884.457	€ 965.522
Acquisto di beni e materie prime	€ 2.789	€ 3.278	€ 3.417
Prestazioni di servizi	€ 235.071	€ 256.245	€ 289.883
Trasferimenti correnti	€ 638.882	€ 151.405	€ 192.686
Utilizzo di beni di terzi	€ 1.466	€ 1.466	€ 824
Oneri diversi della gestione	€ 56.783	€ 64.598	€ 69.414
COSTI TOTALI	€ 1.682.202	€ 1.361.449	€ 1.521.746
Ammortamenti	€ 748.136	€ 748.272	€ 753.059
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 2.430.338	€ 2.109.721	€ 2.274.805

Le entrate si compongono dei trasferimenti provinciali per la gestione associata delle funzioni di edilizia abitativa e dei ricavi derivanti dalla locazione degli alloggi di proprietà comunale.

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 691.729	€ 689.813	€ 693.874
Proventi da rimborsi	€ 5.360	€ 2.764	€ 7.020
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 731.977	€ 709.592	€ 729.799
Altri proventi finanziari	€ 11	€ 46	€ 1.530
Altri proventi		€ 3.539	€ 215
PROVENTI TOTALI	€ 1.429.077	€ 1.405.754	€ 1.432.437

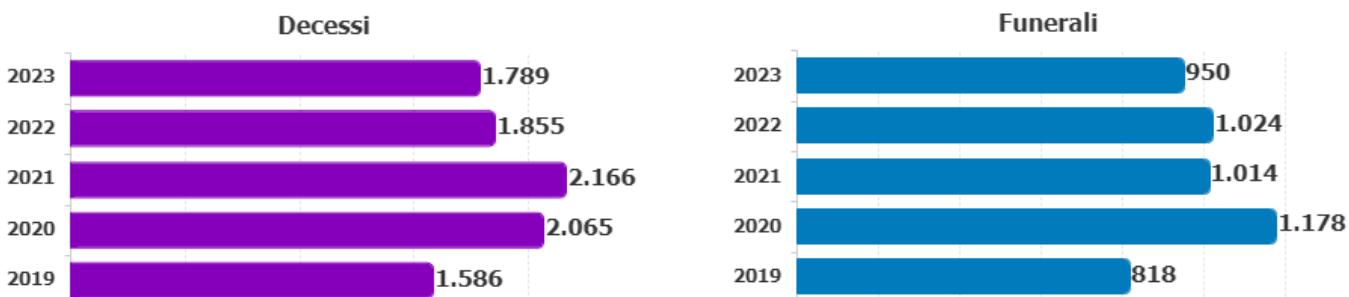
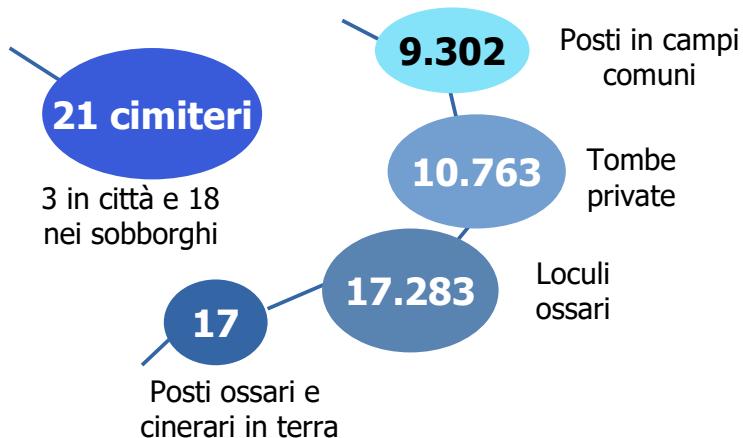
Servizi funerari



Servizi funerari e cimiteriali

Il Servizio si occupa degli affari funerari e cimiteriali e svolge sia l'attività istituzionale propria del Comune, relativa principalmente alla gestione e manutenzione dei **cimiteri**, sia l'attività commerciale di **onoranze funebri** che l'Amministrazione esercita in regime di concorrenza.

I servizi cimiteriali e le onoranze funebri sono certificati secondo le norme di qualità (ISO 9001:2015 e UNI EN 15017:2016). Il grado di soddisfazione degli utenti è molto alto (9,5 su 10).



Il **59%** dei decessi trattati è riferito a residenti

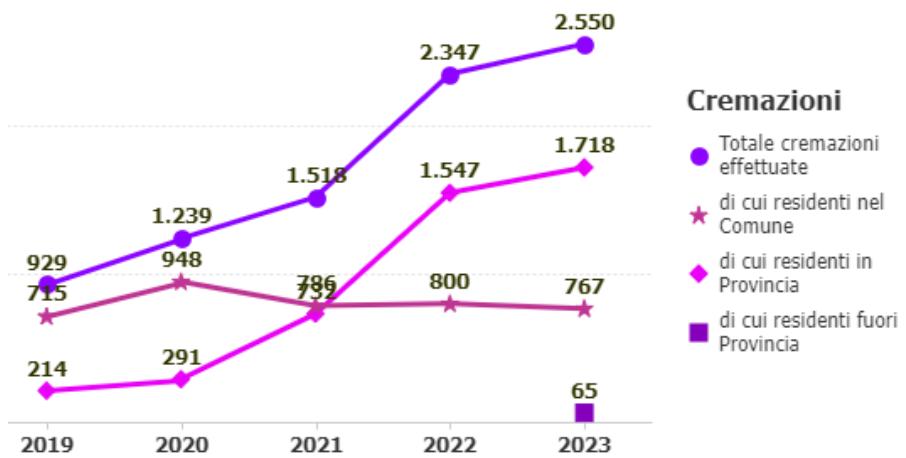
Per il **53%** dei decessi il funerale è stato eseguito dal Comune

Dal 27 settembre 2021 è operativo il **Tempio crematorio** e il giardino delle rimembranze, e dal 2023 la sala dei funerali laici.

Per il **73%** dei decessi di residenti è stata eseguita la cremazione.

La struttura ha una funzione territoriale a livello provinciale:

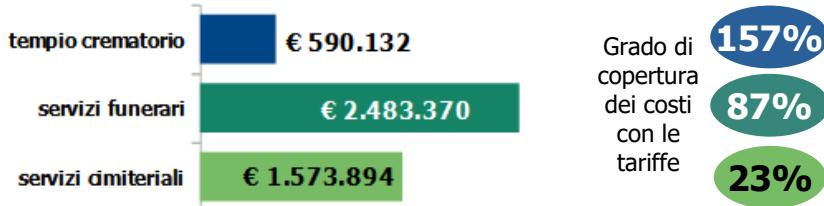
il **70%** delle cremazioni sono di deceduti non residenti a Trento



COSTI E PROVENTI

Oltre agli oneri del personale sia degli uffici che operaio, si rilevano costi per l'acquisto prevalentemente di forniture per le onoranze funebri: cofani mortuari ed accessori (457mila€), corone e cuscini di fiori (187mila€). Le prestazioni di servizio oltre a costi di funzionamento degli uffici, comprendono 250mila€ per necrologie e 26mila€ per trasporto salme, 76mila€ di manutenzioni dei cimiteri (del verde); nel 2021 comprendevano 290mila€ di costi per le cremazioni nella struttura di Mantova, fino a settembre quando è entrato in funzione il Tempio crematorio. Anche per i trasferimenti i costi rilevano fino a settembre 2021 per il rimborso ai residenti delle spese di trasporto per la cremazione alla struttura di Mantova.

	2021	2022	2023
Personale	€ 1.791.866	€ 1.919.008	€ 2.184.938
Acquisto di beni e materie prime	€ 841.415	€ 879.788	€ 823.786
Prestazioni di servizi	€ 818.279	€ 1.068.658	€ 838.498
Trasferimenti correnti	€ 136.114	€ 32.969	€ 1.575
Utilizzo di beni terzi	€ 2.937	€ 5.370	€ 3.019
Oneri diversi della gestione	€ 72.332	€ 65.022	€ 58.453
Sopravvenienze passive	€ 5.062	€ 3.610	€ 4.083
COSTI TOTALI	€ 3.668.006	€ 3.974.424	€ 3.914.352
Ammortamenti	€ 434.276	€ 429.913	€ 733.043
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 4.102.282	€ 4.404.337	€ 4.647.395

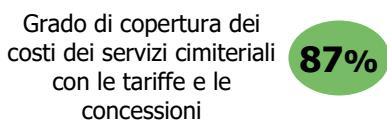
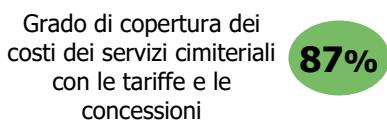


I proventi sono costituiti sostanzialmente dagli introiti dei servizi cimiteriali per esumazioni, affidamento ceneri, ... (360mila€), dei servizi funerari relativi a funerali, memorie, partecipazioni e necrologie, trasporti, cofani e urne, addobbi floreali (2,1milioni€) e del tempio crematorio (925milioni€).

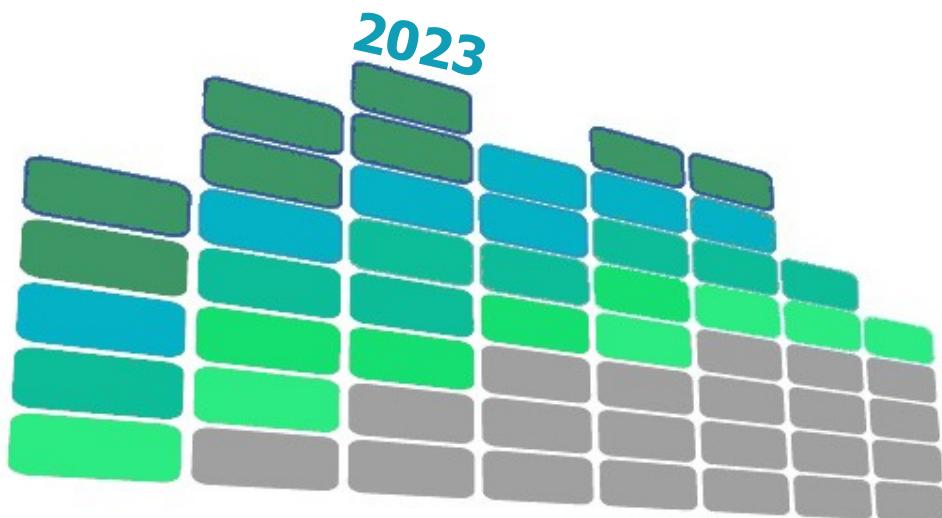
I trasferimenti sono costituiti dal rimborso dall'Azienda sanitaria per la gestione delle camere mortuarie.

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 52.130	€ 55.564	€ 56.243
Proventi da rimborsi	€ 5.399	€ 3.662	€ 1.720
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 2.908.047	€ 3.653.226	€ 3.439.628
Altri proventi finanziari	€ 13	€ 69	€ 111
PROVENTI TOTALI	€ 2.965.588	€ 3.712.521	€ 3.497.702

Oltre ai proventi correnti, dall'attività cimiteriale derivano anche proventi "straordinari" connessi alle **concessioni cimiteriali**, che nel 2023 ammontano a 1.014.309€ (799mila€ nel 2021 e 894mila nel 2022)



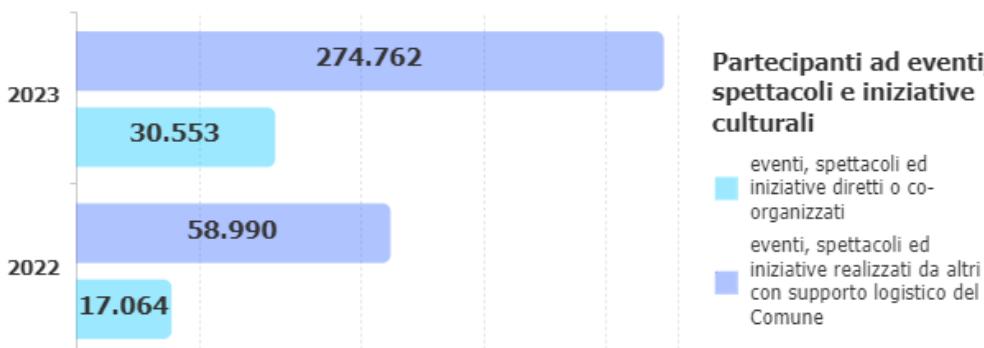
Cultura, turismo e politiche giovanili



Cultura turismo e politiche giovanili

Cultura

Il Comune promuove direttamente o con altri soggetti, istituzioni culturali, musei, associazioni,... attività ed interventi per definire "un sistema culturale cittadino". Il Comune sostiene soggetti culturali pubblici e privati del territorio con **finanziamenti/contributi** per la realizzazione di specifici progetti o per sostenere la loro offerta culturale. Vengono anche organizzate direttamente **manifestazioni ed iniziative** culturali, messi a disposizione **spazi espositivi** e sostenuti eventi, anche di rilevanza nazionale ed internazionale, come il Filmfestival della Montagna ed il Festival dell'economia. L'offerta culturale comprende l'attività di **due teatri cittadini** (a Villazzano e Meano) gestiti da soggetti esterni. Vengono inoltre sostenute iniziative di **solidarietà internazionale**



Sono **11** gli **enti** finanziati per l'attività culturale con oltre **1,2milioni€** (Centro S. Chiara, Orchestra Haydn, Filarmonica, Mart, Muse, Filmfestival della Montagna,)

In risposta a specifici **bandi** sono stati assegnati **36** contributi per **128mila€**

I **festival** cittadini hanno superato le **110mila presenze**



I programma di eventi per la destagionalizzazione e l'offerta culturale su tutto il territorio

oltre **150 eventi**
quasi **300mila partecipanti**
650mila euro come sostegno economico a iniziative e grandi eventi

COSTI E PROVENTI

I costi sono prevalentemente costituiti da trasferimenti per il sostegno agli enti e associazioni che operano nel campo culturale sul territorio come contributi ordinari e straordinari (150mila€) o a bilancio (1,27milioni€).

Le prestazioni di servizi comprendono le spese per il funzionamento degli uffici, per l'organizzazione di eventi sul territorio (circa 170mila€) ed i corrispettivi per la gestione dei due teatri (174mila€). Anche l'utilizzo di beni di terzi è funzionale all'organizzazione di eventi con noleggio di spazi ed attrezzature (luminarie per la Città del Natale).

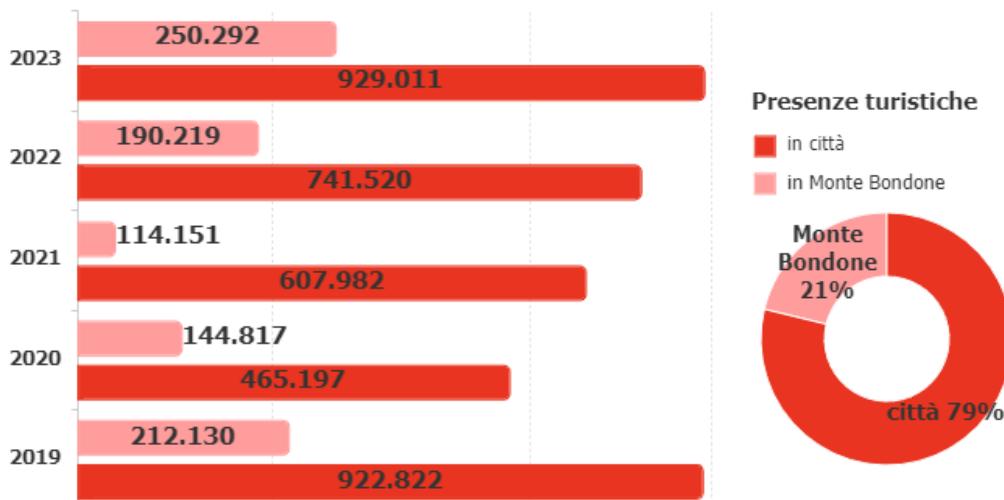
	2021	2022	2023
Personale	€ 284.079	€ 292.493	€ 340.045
Acquisto di beni e materie prime	€ 2.160	€ 8.094	€ 11.365
Prestazioni di servizi	€ 520.487	€ 431.482	€ 486.133
Trasferimenti correnti	€ 1.366.980	€ 1.370.665	€ 1.420.210
Utilizzo di beni terzi	€ 27.163	€ 201.653	€ 235.258
Oneri diversi della gestione	€ 18.500	€ 19.020	€ 22.050
Sopravvenienze passive	€ 482	€ 61	
COSTI TOTALI	€ 2.219.850	€ 2.323.468	€ 2.515.061
Ammortamenti	€ 361.672	€ 362.120	€ 352.761
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 2.581.522	€ 2.685.588	€ 2.867.822

I proventi sono costituiti dai rimborsi di contributi non dovuti o rideterminati e dal rimborso spese di funzionamento del Teatro di Villazzano da parte del gestore. I ricavi dalla vendita di servizi sono dati dal noleggio di sale comunali per mostre ed attività culturali.

	2021	2022	2023
Proventi da rimborsi	€ 31.127	€ 16.245	€ 15.877
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.657	€ 18.489	€ 3.008
Altri proventi finanziari	€ 13	€ 35	€ 313
Altri proventi			€ 861
PROVENTI TOTALI	€ 32.797	€ 34.770	€ 20.058

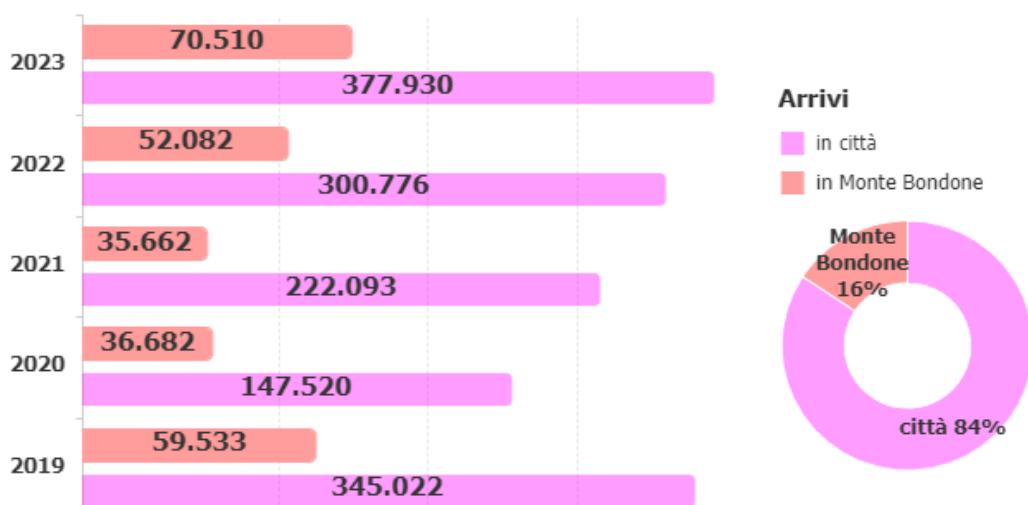
Turismo

Il **Piano di politica turistica** definisce le strategie per lo sviluppo del turismo a Trento, con l'obiettivo generale di valorizzare il turismo culturale. Il Comune opera direttamente o in stretta collaborazione con altri soggetti turistici del territorio, tra cui l'Azienda per il Turismo, promuove la comunicazione dell'offerta turistica-culturale tramite il nuovo **brand**, l'area tematica del sito comunale, l'app "La mia Trento" e sui social, svolge un ruolo di regia e coordinamento e sostiene economicamente i principali soggetti operanti sul territorio ed iniziative di promozione dell'immagine della città.

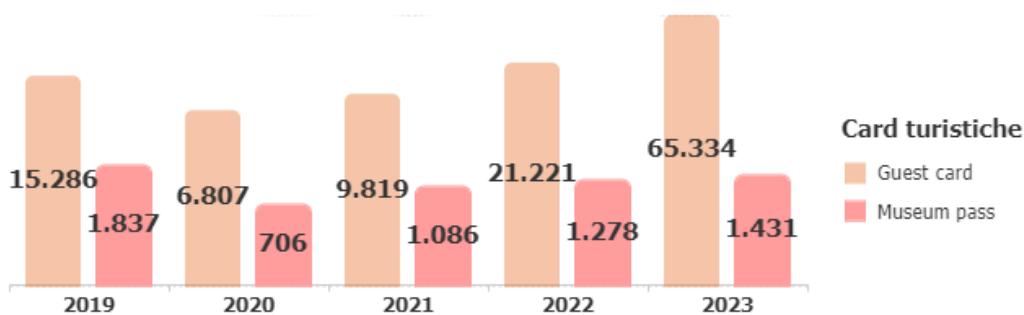


La pandemia ha fortemente ridotto le presenze turistiche, che nel 2023 con un totale di **1.179.303** sono però tornate a crescere replicando i numeri del 2019

Anche l' **Ostello della gioventù** (in gestione ad un soggetto esterno) registra ottime presenze: **14.349**



I turisti restano a Trento in media per **2,6 giorni** (2,5 in città e 3,6 in Monte Bondone)



COSTI E PROVENTI

Oltre a costi di funzionamento degli uffici nelle prestazioni di servizi sono comprese soprattutto spese per l'organizzazione di eventi sul territorio (95mila€). Nei trasferimenti oltre a contributi ad associazioni ed enti è compreso il trasferimento (250mila€) all'Azienda per il Turismo per la realizzazione di progetti e attività di promozione turistica.

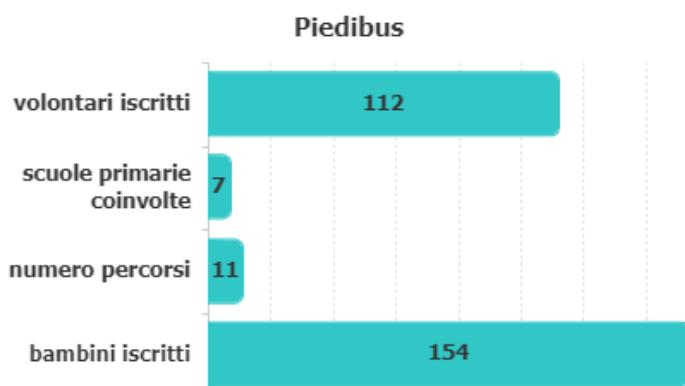
	2021	2022	2023
Personale	€ 250.747	€ 152.069	€ 109.255
Acquisto di beni e materie prime	€ 9.602	€ 4.018	€ 7.979
Prestazioni di servizi	€ 167.805	€ 167.124	€ 147.081
Trasferimenti correnti	€ 211.194	€ 301.370	€ 285.699
Utilizzo di beni terzi	€ 203.137	€ 41.707	€ 412
Oneri diversi della gestione	€ 43.289	€ 9.878	€ 7.198
COSTI TOTALI	€ 885.775	€ 676.166	€ 557.624
Ammortamenti	€ 91.272	€ 94.803	€ 116.353
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 977.047	€ 770.970	€ 673.977

I proventi sono principalmente trasferimenti costituiti da contributi provinciali per attività turistico culturali (Trento città del Natale) ed il corrispettivo dell'imposta provinciale di soggiorno in alloggi a uso turistico e ricavi dalla gestione di beni ossia il canone di concessione dell'Ostello della gioventù e il canone del trenino turistico

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 60.000	€ 66.504	€ 74.374
Proventi da rimborsi		€ 18	
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 537	€ 1.302	€ 1.953
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 4.697	€ 38.860	€ 39.325
PROVENTI TOTALI	€ 65.234	€ 106.684	€ 115.652

Politiche giovanili

Il **Piano di politiche giovanili 2017-2025** definisce le priorità nell'azione comunale. Il Comune garantisce il coordinamento delle attività nel settore delle politiche per i giovani, attraverso modalità partecipative, sostiene ed accompagna iniziative e progetti in ambito artistico-creativo, di **informazione**, di educazione alla **cittadinanza attiva**, di promozione dell'inclusione sociale e di stili di vita sani, di avvicinamento al lavoro proposti dal mondo giovanile e dall'associazionismo, attiva iniziative, azioni e progetti con soggetti e **reti** locali e nazionali, dà attuazione al **Protocollo d'Intesa Città-Scuola** e all'accordo tra Comune e Università degli studi di Trento - **Protocollo Unicittà**, promuove la **creatività** e l'espressione artistica attraverso il Centro Musica, il Centro Teatro ed il Caffè letterario Predara – Bookique, favorisce progetti di **servizio civile**, di tirocinio universitario, di alternanza scuola-lavoro, promuove interventi per una **città a misura dei bambini e adolescenti**.



COSTI E PROVENTI

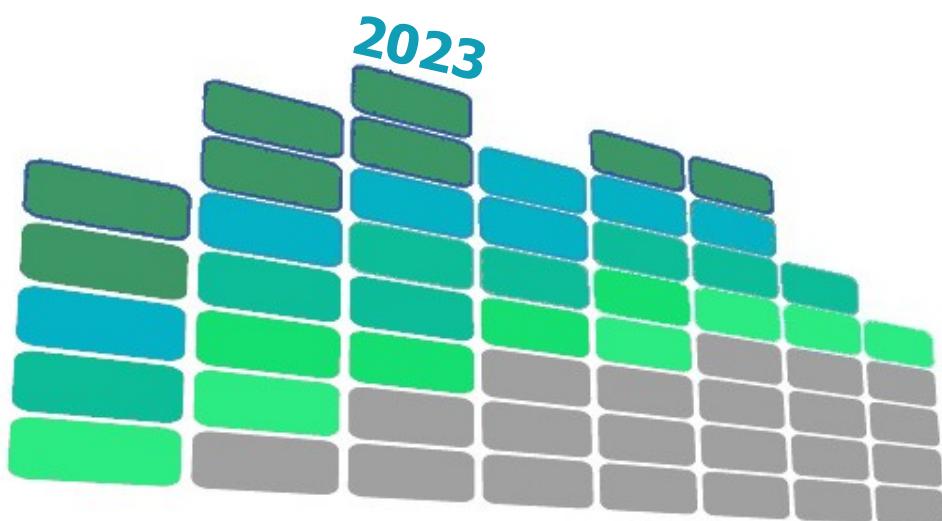
Nelle prestazioni di servizi oltre a spese di funzionamento degli uffici, sono compresi i costi per la gestione dello sportello Civico 13 e del centro musica e per realizzare progetti, eventi ed iniziative come il Piedibus. I trasferimenti comprendono contributi ad associazioni ed enti (81mila€), per la gestione dei Centri giocastudiamo e per i Piani Giovani di Zona (255mila€).

	2021	2022	2023
Personale	€ 289.203	€ 284.067	€ 408.932
Acquisto di beni e materie prime	€ 5.504	€ 4.113	€ 2.443
Prestazioni di servizi	€ 272.105	€ 295.016	€ 312.210
Trasferimenti correnti	€ 499.103	€ 484.797	€ 385.051
Utilizzo di beni terzi	€ 4.071	€ 2.944	€ 1.419
Oneri diversi della gestione	€ 73.019	€ 92.993	€ 57.981
Sopravvenienze passive	€ 2.664	€ 1.738	€ 759
COSTI TOTALI	€ 1.145.669	€ 1.165.668	€ 1.168.795
Ammortamenti	€ 30.937	€ 25.300	€ 26.400
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 1.176.606	€ 1.190.968	€ 1.195.195

I proventi sono costituiti prevalentemente dai trasferimenti che comprendono il finanziamento provinciale per i piani giovani di zona ed contributo per sportello Civico 13. I ricavi dalla gestione di beni derivano dal canone di concessione del caffè culturale Bookique

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 145.227	€ 149.502	€ 152.059
Proventi da rimborsi	€ 4.524		
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 6.672	€ 11.636	€ 12.378
Altri proventi	€ 1.262	€ 1.230	€ 1.230
PROVENTI TOTALI	€ 157.686	€ 162.368	€ 165.667

Servizi all'infanzia e istruzione



Servizi all'infanzia ed istruzione

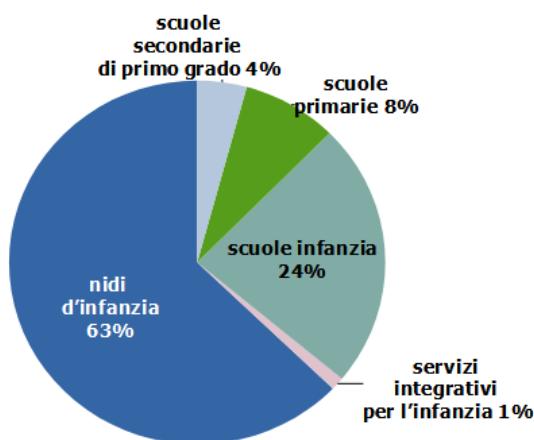


Il Comune eroga i servizi educativi per la prima infanzia (0-2 anni), cura il servizio di mensa delle scuole infanzia ed il funzionamento delle strutture provinciali (3-5 anni), garantisce il funzionamento delle strutture del primo e secondo ciclo scolastico (6-14 anni)

LE RISORSE PER I SERVIZI ALL'INFANZIA E L'ISTRUZIONE

COSTI E PROVENTI

	2021	2022	2023
Personale	€ 9.697.593	€ 10.018.837	€ 10.180.348
Acquisto di beni e materie prime	€ 1.123.206	€ 1.254.157	€ 1.383.419
Prestazioni di servizi	€ 11.089.148	€ 11.704.070	€ 12.628.734
Trasferimenti correnti	€ 726.111	€ 1.296.150	€ 830.687
Utilizzo di beni terzi	€ 43.730	€ 26.515	€ 3.001
Oneri diversi della gestione	€ 515.478	€ 513.707	€ 532.709
Sopravvenienze passive	€ 53.117	€ 49.498	€ 97.238
Altri oneri finanziari		€ 458	
COSTI TOTALI	€ 23.248.382	€ 24.863.392	€ 25.656.137
Ammortamenti	€ 4.653.572	€ 4.590.990	€ 4.712.083
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 27.901.955	€ 29.454.382	€ 30.368.219



	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 11.216.515	€ 11.919.657	€ 12.452.375
Proventi da rimborsi	€ 83.879	€ 109.327	€ 85.035
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 2.955.663	€ 3.615.937	€ 3.526.826
Altri proventi finanziari	€ 14	€ 142	€ 238
Ricavi dalla vendita di beni			€ 10.933
PROVENTI TOTALI	€ 14.256.071	€ 15.645.063	€ 16.075.408

Nidi d'infanzia

Il Comune garantisce i servizi educativi per la prima infanzia, in particolare il servizio di **nido d'infanzia** per i bambini di età compresa tra i 3 mesi - 3 anni non compiuti.

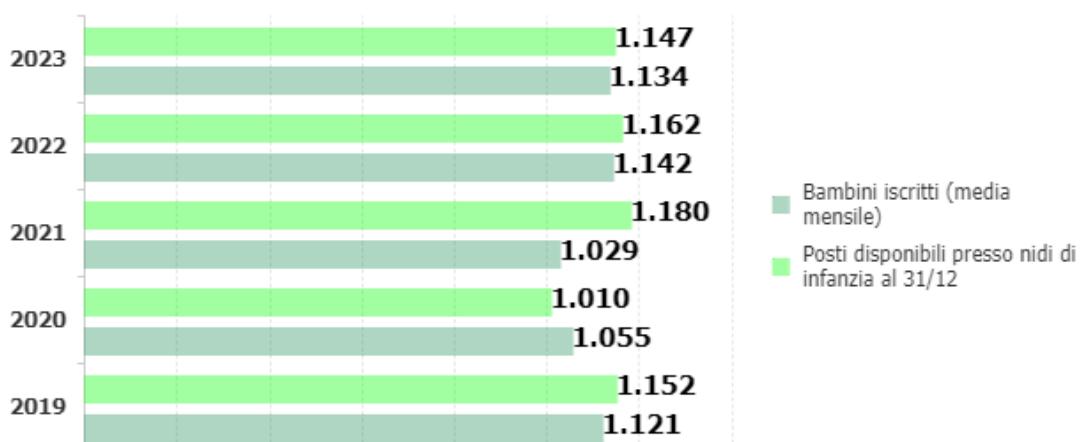
24

strutture



Le strutture sono tutte di proprietà comunale ed il servizio di nido d'infanzia è realizzato direttamente (**gestione diretta**) ed attraverso soggetti terzi (**gestione indiretta**). Tutti i nidi d'infanzia sono certificati

Raffronto offerta e domanda

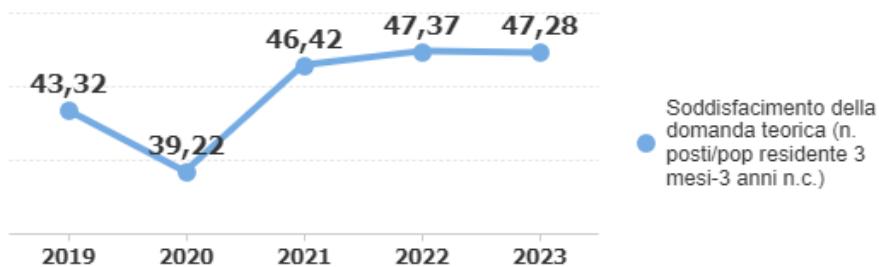


L'indagine che misura il grado di soddisfazione delle famiglie nel 2023 ha rilevato il 97% di soddisfazione complessiva, confermando con una leggera crescita l'apprezzamento del servizio da parte delle famiglie. 

Trend popolazione 3 mesi- 3 anni non compiuti



Raffronto domanda potenziale e offerta: obiettivo europeo 33%



Dal 2008 è stato superato l'obiettivo europeo che richiede di assicurare almeno al 33% dei bambini tra gli 0 e i 3 anni un posto nei servizi socio educativi.

Il calo del 2020 è causato dalle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria

COSTI E PROVENTI

La gestione dei nidi è in parte diretta (per cui rilevano i costi di personale, per acquisti di forniture e per il funzionamento delle strutture) ed in parte indiretta (la parte più rilevante delle prestazioni di servizi). Il totale comprende 72mila€ del Nido estivo e 13mila€ del Nido di Lavis (convenzione). Alla voce trasferimenti emerge la politica del Comune a favore delle famiglie: dal 2021 il Comune ha ridotto ulteriormente le tariffe a carico delle famiglie attraverso il **bonus nidi** che da settembre 2023 è stato sostituito e reso strutturale con la **riduzione delle tariffe**

	2021	2022	2023
Personale	€ 5.823.961	€ 5.978.519	€ 5.913.314
Acquisto di beni e materie prime	€ 295.939	€ 315.884	€ 343.733
Prestazioni di servizi	€ 7.783.037	€ 8.128.857	€ 8.764.085
Trasferimenti correnti	€ 404.440	€ 1.012.303	€ 649.440
Utilizzo di beni di terzi	€ 42.163	€ 21.082	
Oneri diversi della gestione	€ 74.072	€ 71.390	€ 80.786
Sopravvenienze passive	€ 28.229	€ 8.930	€ 9.537
Altri oneri finanziari		€ 458	
COSTI TOTALI	€ 14.451.841	€ 15.537.423	€ 15.760.894
Ammortamenti	€ 596.018	€ 605.840	€ 586.492
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 15.047.859	€ 16.143.262	€ 16.347.386

Costo medio annuo per bambino iscritto nei nidi d'infanzia con ammortamenti

€ 14.372

€17.111

tempo pieno

Costo medio annuo per bambino nidi a gestione diretta

€ 14.456

tempo pieno

Costo medio annuo per bambino nidi a gestione indiretta

€ 7.163

part time

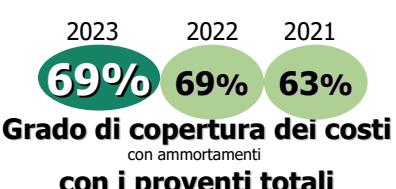
Tariffa media mensile

€ 65

Le entrate derivano principalmente dai trasferimenti provinciali e dalle tariffe, che da settembre 2023 sono state ulteriormente ridotte, dimezzandone l'importo medio rispetto a cinque anni fa.

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 7.100.480	€ 8.147.056	€ 8.342.943
Proventi da rimborsi	€ 60.333	€ 84.880	€ 48.507
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 2.223.338	€ 2.880.141	€ 2.760.894
Altri proventi finanziari	€ 8	€ 116	€ 225
Ricavi dalla vendita di beni			€ 4.289
PROVENTI TOTALI	€ 9.384.159	€ 11.112.193	€ 11.156.857

Grado di copertura dei costi con i proventi tariffari

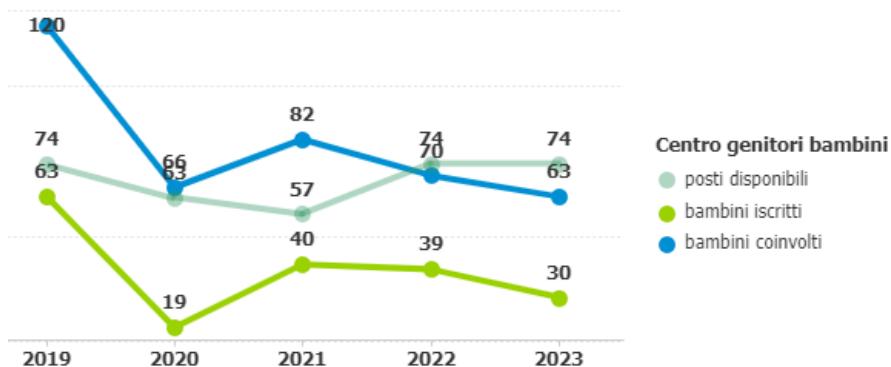


Servizi integrativi per la prima infanzia

Il Comune sostiene le famiglie che usufruiscono del servizio di **tagesmutter**, offerto da privati, con un contributo che copre circa il 55% del costo orario



Tagesmutter - famiglie coinvolte



Il **Centro genitori e bambini**, gestito dal Comune, offre un servizio educativo ai bambini fino ai 3 anni ed ai loro genitori

COSTI E PROVENTI

Oltre ai costi del personale e di funzionamento degli uffici i costi si sono costituiti principalmente dai trasferimenti sotto forma di contributi alle famiglie per il servizio di tagesmutter a copertura del costo orario che nel 2023 è di 8,2€ (il contributo medio alle famiglie è pari a 4,52€).

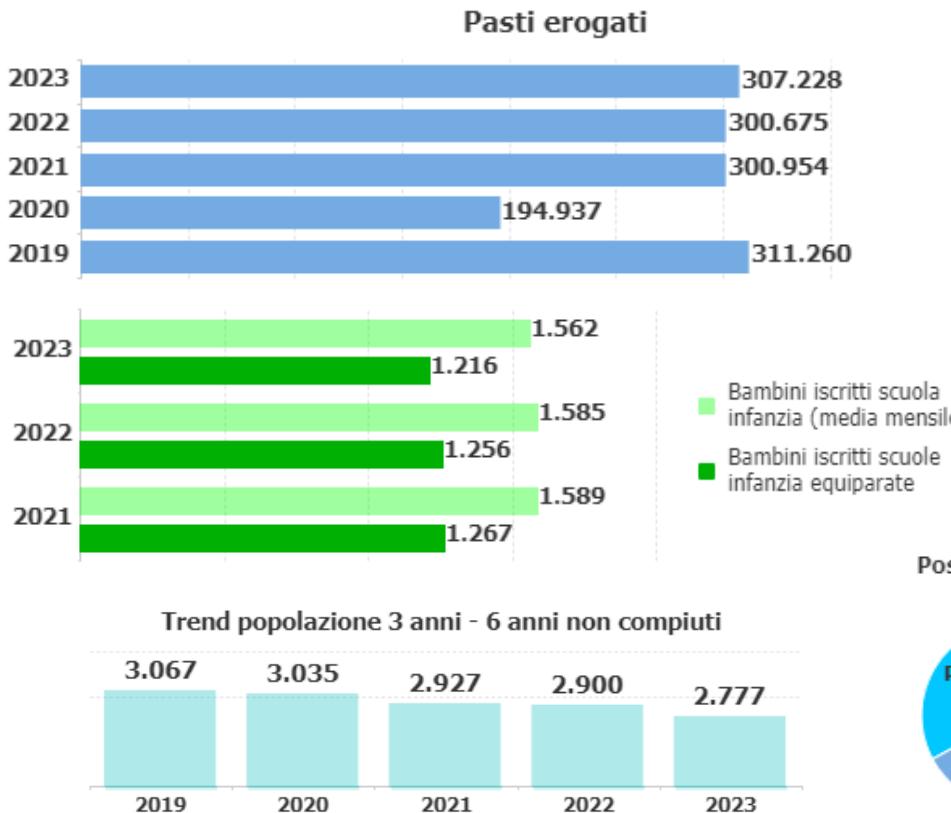
	2021	2022	2023
Personale	€ 101.052	€ 112.014	€ 107.817
Acquisto di beni e materie prime	€ 2.606	€ 2.486	€ 2.595
Prestazioni di servizi	€ 9.422	€ 6.016	€ 6.504
Trasferimenti correnti	€ 163.394	€ 136.847	€ 165.617
Oneri diversi della gestione	€ 6.174	€ 7.023	€ 6.978
Sopravvenienze passive		€ 49	
COSTI TOTALI	€ 282.648	€ 264.435	€ 289.512
Ammortamenti	€ 12.197	€ 12.124	€ 268
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 294.845	€ 276.559	€ 289.780

I contributi alle famiglie per il servizio di tagesmutter sono finanziati dalla Provincia con trasferimento al Comune. Si registrano tra i proventi anche le rette per il servizio del Centro genitori bambini.

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 163.777	€ 139.156	€ 162.276
Proventi da rimborsi		€ 675	€ 21
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 11.146	€ 10.236	€ 7.400
PROVENTI TOTALI	€ 174.923	€ 150.067	€ 169.697

Scuole infanzia

Il Comune organizza il servizio di **ristorazione** delle scuole infanzia, per i bambini 3-6 anni e fornisce gli **edifici** e, con finanziamento provinciale, ne cura la manutenzione e fornisce l'attrezzatura. Nel territorio comunale, oltre alle scuole infanzia provinciali, sono presenti anche 19 scuole infanzia equiparate.



COSTI E PROVENTI

Oltre al costo del personale che cura il servizio di ristorazione, i costi sono dati dagli acquisti di alimenti per le mense e dai costi di funzionamento e manutenzione delle scuole. Sono compresi 25mila€ della scuola estiva e 12mila€ di costi per le scuole equiparate.

	2021	2022	2023
Personale	€ 3.274.873	€ 3.387.783	€ 3.572.859
Acquisto di beni e materie prime	€ 779.748	€ 872.499	€ 984.535
Prestazioni di servizi	€ 947.139	€ 980.467	€ 1.059.855
Oneri diversi della gestione	€ 281.886	€ 251.614	€ 268.013
Sopravvenienze passive	€ 13.098	€ 17.142	€ 17.517
COSTI TOTALI	€ 5.296.744	€ 5.509.506	€ 5.902.780
Ammortamenti	€ 832.383	€ 827.472	€ 838.017
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 6.129.126	€ 6.336.978	€ 6.740.798
Trasferimenti correnti	€ 3.939.555	€ 3.633.445	€ 3.947.157
Proventi da rimborsi	€ 23.546	€ 23.895	€ 36.507
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 717.873	€ 722.550	€ 747.844
Ricavi dalla vendita di beni e altri proventi	€ 6	€ 26	€ 6.658
PROVENTI TOTALI	€ 4.680.980	€ 4.379.915	€ 4.738.165

€ 4.315

Costo medio annuo per bambino iscritto
con ammortamenti

2023 72% 2022 72% 2021 79%

Grado di copertura dei costi con ammortamenti **con i proventi**

I proventi derivano principalmente dai trasferimenti provinciali e dalle tariffe del servizio di mensa

Scuole primarie e Secondarie di primo grado

Il Comune fornisce gli **edifici** e ne cura la manutenzione e la verifica dei fabbisogni strutturali, cura i rapporti con le direzioni scolastiche, vigila rispetto all'adempimento dell'obbligo scolastico e all'aggiornamento dei bacini d'utenza.

Gli spazi degli edifici scolastici vengono concessi a soggetti esterni per favorirne l'uso sociale



COSTI E PROVENTI

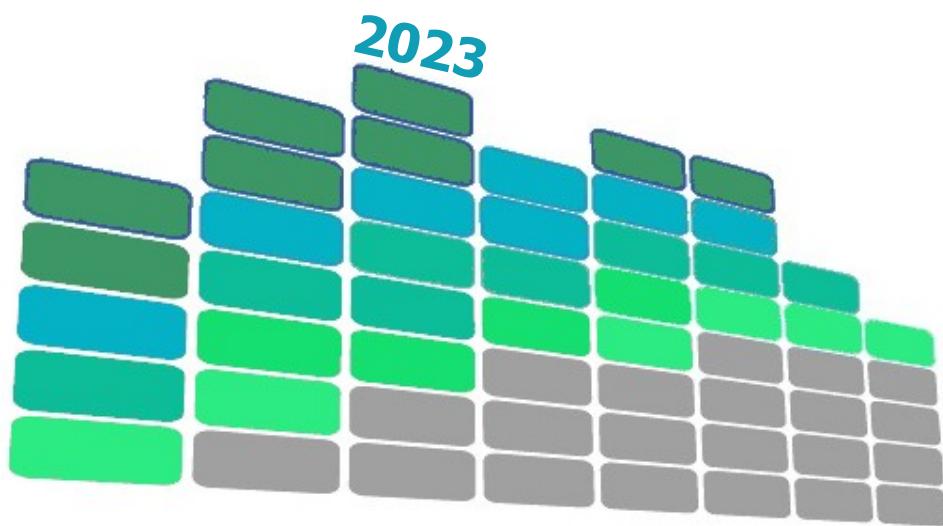
Oltre al costo del personale degli uffici i costi sono costituiti principalmente dalle spese di funzionamento e di manutenzione degli edifici scolastici, compresi gli acquisti di materiale tecnico per la manutenzione ordinaria degli edifici effettuata da tecnici comunali. I trasferimenti sono principalmente costi per il servizio di assistenza scolastica ed in particolare di ristorazione, gestito in maniera associata dalla Comunità Valle dei laghi, che nel 2023 non risultano a carico del Comune perché coperti direttamente dai fondi provinciali.

	2021	2022	2023
Personale	€ 66.142	€ 56.856	€ 84.660
Acquisto di beni e materie prime	€ 40.958	€ 54.418	€ 49.333
Prestazioni di servizi	€ 2.317.672	€ 2.562.507	€ 2.765.104
Trasferimenti correnti	€ 141.383	€ 131.356	
Utilizzo di beni terzi			€ 2.160
Oneri diversi della gestione	€ 132.385	€ 157.633	€ 147.230
Sopravvenienze passive	€ 11.790	€ 23.376	€ 70.184
COSTI TOTALI	€ 2.710.330	€ 2.986.144	€ 3.118.670
Ammortamenti	€ 2.999.770	€ 2.932.787	€ 3.061.459
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 5.710.100	€ 5.918.932	€ 6.180.129

I proventi sono costituiti dalle entrate per l'utilizzo di spazi negli edifici scolastici

	2021	2022	2023
PROVENTI da vendita di servizi	€ 3.282	€ 3.005	€ 10.683

Biblioteca



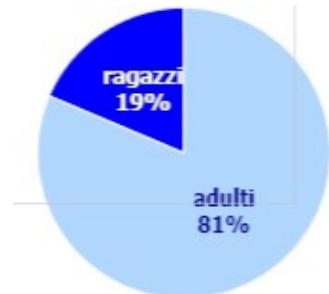
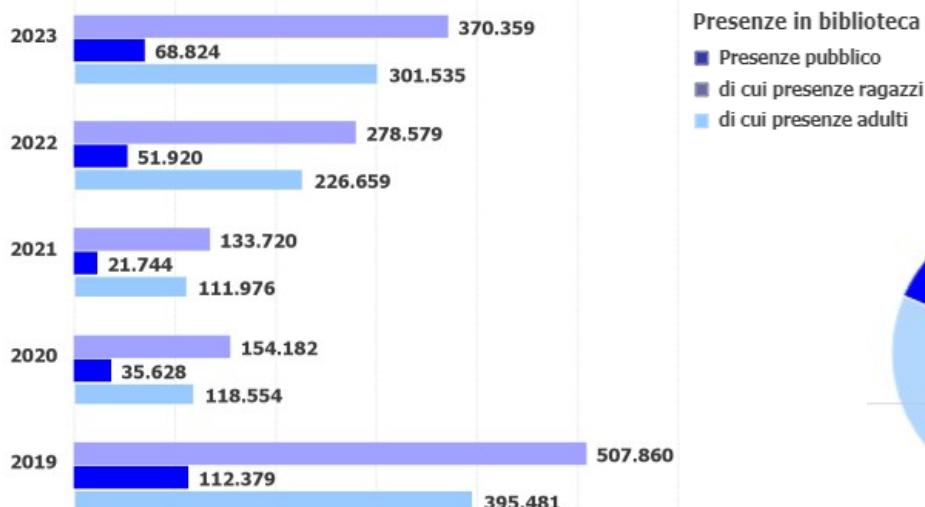
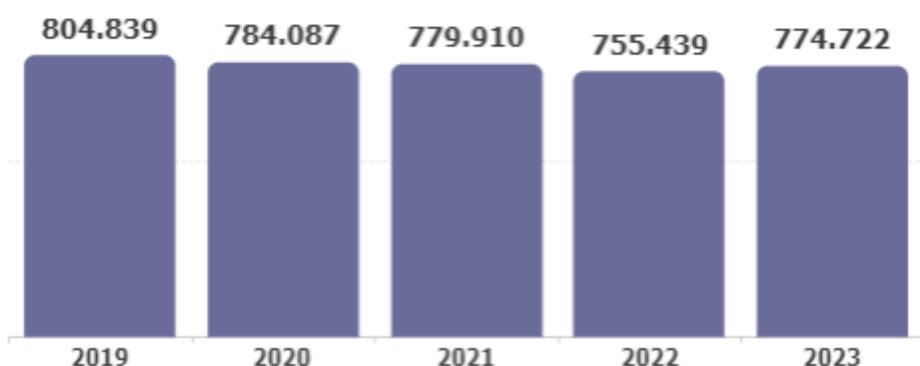
Biblioteca

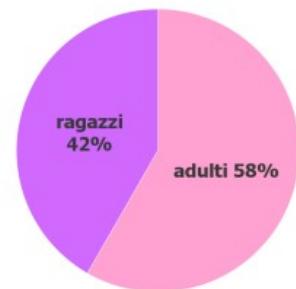
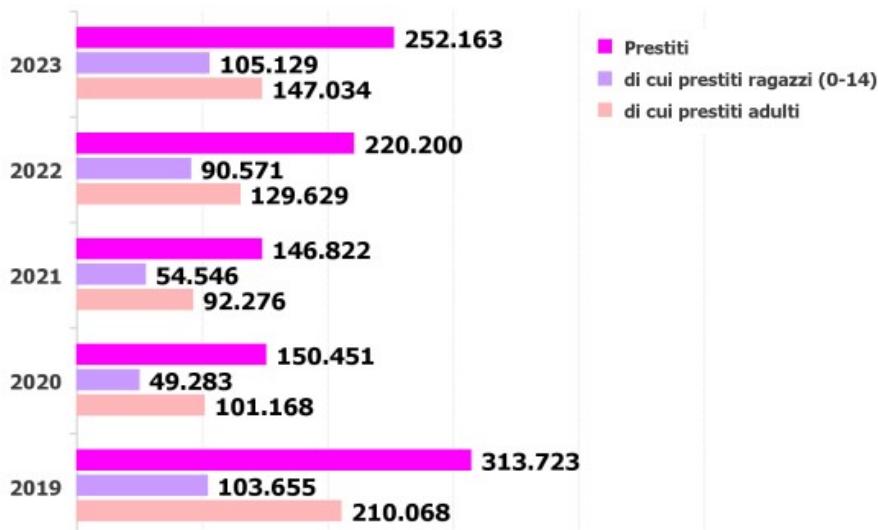
Il servizio di Biblioteca e di Archivio storico fornisce l'accesso alla **conoscenza** e all'informazione, al servizio pubblico di **lettura**, documentazione, aggiornamento e **studio**. Mette a disposizione, oltre ad un patrimonio librario e documentale consistente, anche spazi per la lettura e la consultazione ed organizza eventi ed iniziative per promuovere la lettura e la conoscenza.

Svolge un **ruolo sovraterritoriale** del sistema bibliotecario della città: un servizio ai residenti ma anche ai numerosi studenti provenienti da altri comuni trentini o da altre regioni.

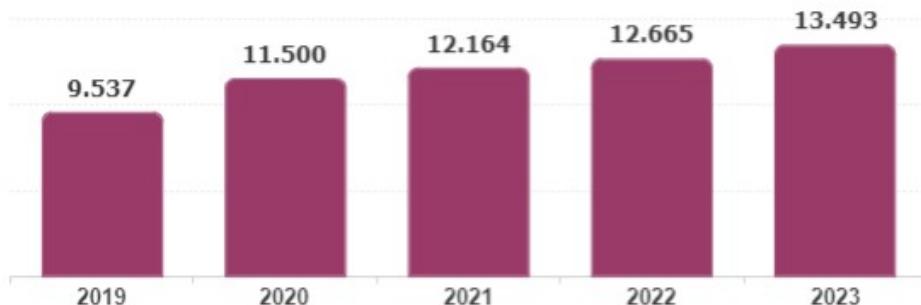


Patrimonio bibliografico





Iscritti al prestito digitale



Qualche indicatore:

Indice di frequenza al sistema bibliotecario sulla popolazione (media nazionale: **0,98**)

Indice di prestito al sistema bibliotecario sulla popolazione (media nazionale: **0,96**)

Indice di impatto (iscritti) al sistema bibliotecario sulla popolazione (media nazionale: **15,2%**)

Indice di dotazione (patrimonio) per abitante (media nazionale: **4 vol. pro capite**)

791 Posti nel sistema bibliotecario

6,6 Posti ogni 1.000 abitanti (media nazionale: **4**)

16.315 Ore di servizio bibliotecario

14.468 Testi in lingua straniera

1.285 Iniziative organizzate in biblioteca

20.173 Partecipanti a iniziative

Le Sedi principali

Sede centrale	2021	2022	2023	Costo struttura € 2.888.566
	76.391	167.389	230.363	
	51.661	75.600	88.745	
	277	277	277	
		Archivio storico		€ 430.338

Biblioteca bambini	2021	2022	2023	Costo struttura € 365.846
	9.858	21.090	27.149	
	21.154	33.745	37.963	
	60			
		Posti		

Le Sedi periferiche

Sede di Clarina	2021	2022	2023	Costo struttura € 140.786	
	4.048	8.004	9.741		
	5.934	8.686	9.329		
	51	51	51		
		Posti			
Sede dell' Argentario	7.975	17.564	24.296	Costo struttura € 174.032	
	9.551	15.078	17.620		
	60	60	60		
		Posti			
Sede di Gardolo	6.386	15.157	16.431	Costo struttura € 176.390	
	10.921	16.610	16.328		
	80	80	80		
		Posti			
Sede di Meano	3.367	6.016	8.558	Costo struttura € 39.210	
	5.574	8.951	11.029		
	50	50	50		
		Posti			
Sede di Povo	4.314	10.715	12.513	Costo struttura € 68.694	
	6.883	11.632	13.118		
	34	34	34		
		Posti			
Sede di Villazzano	6.612	10.250	11.379	Costo struttura € 52.629	
	10.779	15.662	17.444		
	34	34	34		
		Posti			
Sede di Mattarello	5.703	9.020	12.451	Costo struttura € 61.473	
	8.799	12.816	14.944		
	55	55	55		
		Posti			
Sede di Ravina	5.698	6.382	9.371	Costo struttura € 81.911	
	9.282	10.536	12.926		
	44	44	44		
		Posti			
Sede di Sopramonte	2.025	3.239	3.887	Costo struttura € 75.994	
	4.013	5.007	5.752		
	36	36	36		
		Posti			
Bibliobus	1.343		4.220 Presenze		
	2.270		6.965 Prestiti		

COSTI E PROVENTI

Oltre a costi di personale e di funzionamento degli uffici, in cui nella voce acquisti sono compresi gli quelli per libri, riviste e documenti per il servizio bibliotecario, si rilevano tra le prestazioni di servizi i costi riferiti all'esternalizzazione dei servizi front office bibliotecario.

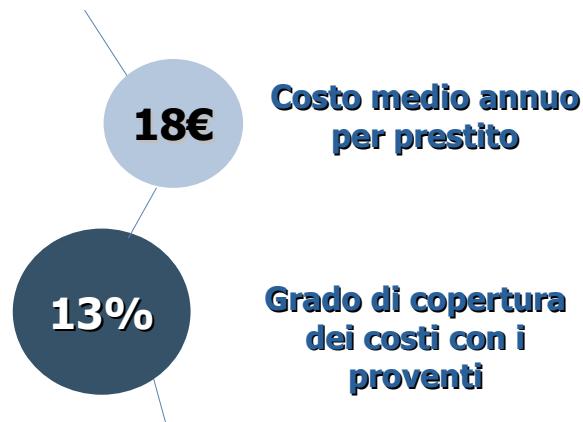
	2021	2022	2023
Personale	€ 2.328.313	€ 2.357.376	€ 2.492.084
Acquisto di beni e materie prime	€ 124.277	€ 177.826	€ 169.162
Prestazioni di servizi	€ 990.172	€ 1.116.158	€ 1.176.601
Trasferimenti correnti	€ 27.875	€ 830	
Utilizzo di beni terzi	€ 69.674	€ 69.674	€ 64.130
Oneri diversi della gestione	€ 155.887	€ 167.581	€ 214.776
Sopravvenienze passive	€ 6.804	€ 26.534	€ 10.197
COSTI TOTALI	€ 3.703.001	€ 3.915.978	€ 4.126.951
Ammortamenti	€ 395.065	€ 396.310	€ 450.851
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 4.098.066	€ 4.312.288	€ 4.577.802

Le entrate si compongono prevalentemente da trasferimenti provinciali per il rimborso delle spese sostenute per la cura della bibliografia trentina.

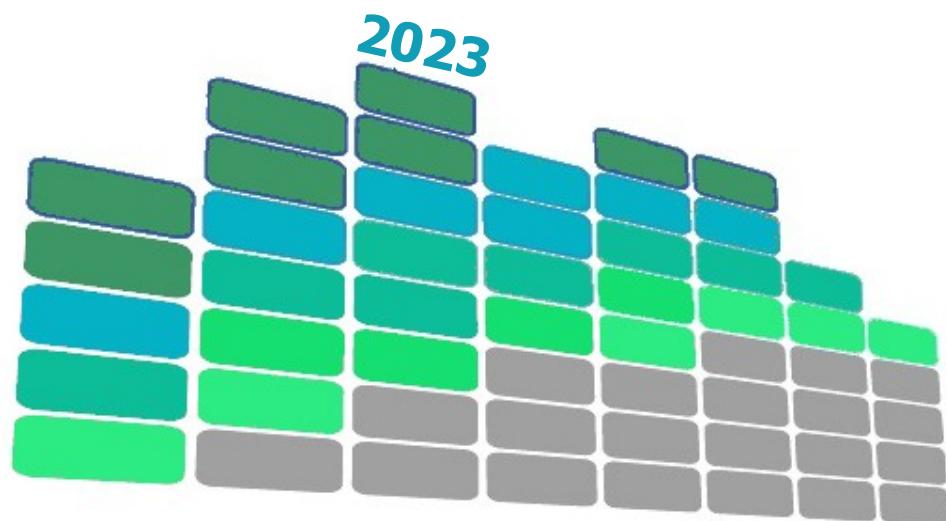
Nel 2023, dopo la revisione del patrimonio bibliografico al fine di renderlo più adeguato ai bisogni degli utenti, non è stata effettuata la vendita del materiale bibliografico con la conseguente diminuzione dei ricavi dalla vendita di beni.

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 599.683	€ 590.672	€ 561.937
Proventi da rimborsi	€ 93	€ 57	€ 5.859
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.416	€ 1.093	€ 1.815
Ricavi dalla vendita di beni	€ 20.060	€ 33.846	€ 255
Proventi da attività di controllo di irregolarità e illeciti	€ 2.068	€ 5.418	€ 6.134
PROVENTI TOTALI	€ 623.319	€ 631.086	€ 576.000

Alcuni indicatori



Sport



Sport e sostegno attività sportive

Il Comune sostiene e promuove la **pratica sportiva** tramite l'erogazione di contributi ad enti, comitati ed associazioni sportive e tramite l'organizzazione di progetti specifici, oltre che mettendo a disposizione impianti sportivi la cui gestione è affidata ad associazioni sportive ed all'Azienda speciale ASIS.

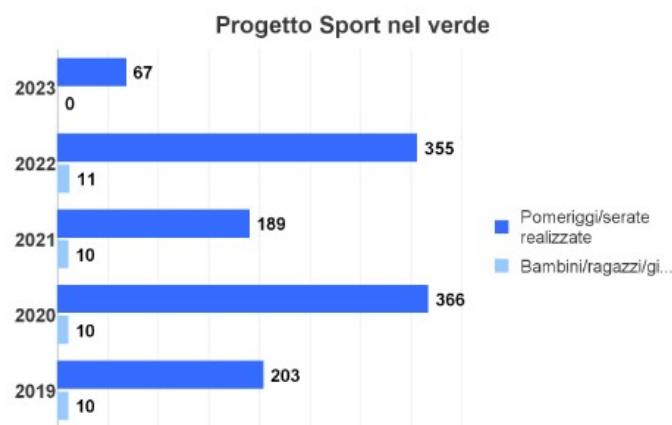
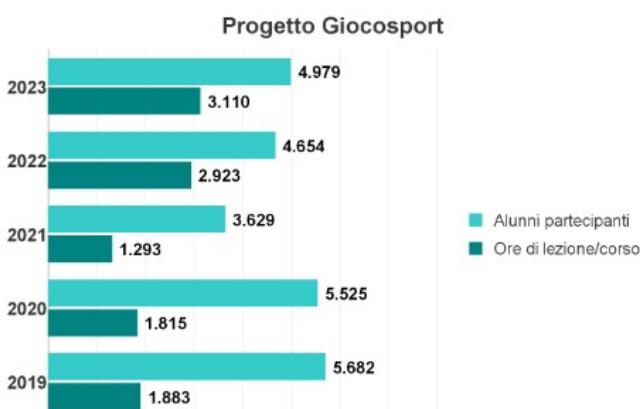
**INDICE DI
SPORTIVITÀ**
Classifica
Sole24Ore su dati
provinciali

Trento
1° posto

1,15 mq di
impianti sportivi
per abitante

IMPIANTI
78
10
gestiti da
ASSOCIAZIONI

68
gestiti da
ASIS



2021	2022	2023	
22	26	8	10 Sport nel verde
19	22	67	Gioco sport
189	355	27	Anno scolastico
24	29	4.979	
3.629	4.654	3.110	
1.293	2.923	17	
15	23		

cooperative ed associazioni partecipanti al progetto
parchi/ giardini cittadini
pomeriggi/serate dedicati alla pratica di diverse
discipline

scuole coinvolte
alunni partecipanti al progetto
ore di lezione/corso
discipline sportive inserite

3.629	4.856	5.323	Sani stili di vita
33	43	30	contributi per manifestazioni
97	103	100	contributi per gestione ordinaria
3	4	ad associazioni sportive	contributi per interventi su impianti sportivi
643mila€	345mila€	363mila€	importo erogato (nel 2021 sono stati assegnati maggiori contributi a seguito della pandemia)

Studenti aderenti a progetti di promozione sportiva e sani stili di vita

contributi per manifestazioni
contributi per gestione ordinaria
contributi per interventi su impianti sportivi
importo erogato
(nel 2021 sono stati assegnati maggiori contributi a seguito della pandemia)

COSTI E PROVENTI

I costi sono prevalentemente imputabili alla gestione, al funzionamento e alla manutenzione ordinaria. degli impianti

Nel 2023 53mila€ sono costi di gestione degli impianti sportivi minori, non affidati ad ASIS mentre il **trasferimento ad ASIS** per la gestione degli impianti sportivi è di **7.357.277€**.

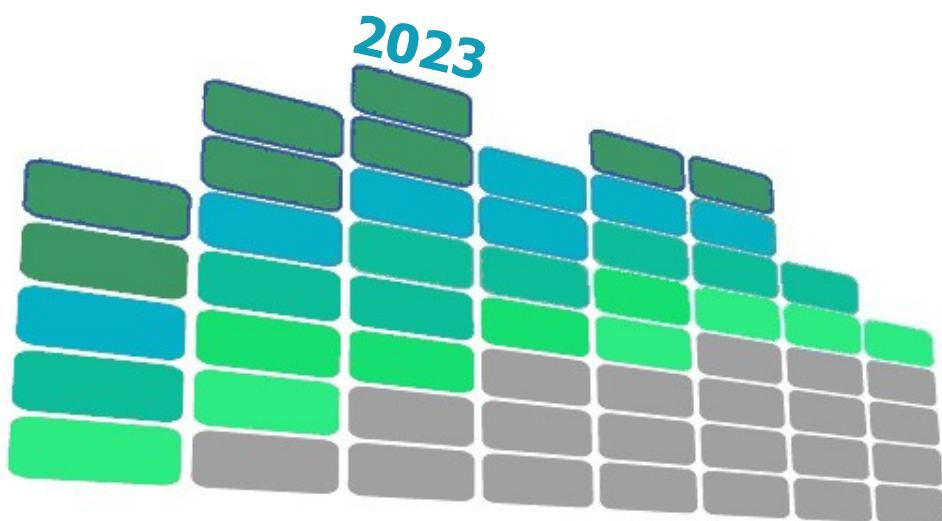
	2021	2022	2023
Personale	€ 387.711	€ 345.265	€ 232.006
Acquisto di materie prime e/o beni di consumo	€ 2.944	€ 14.224	€ 12.890
Prestazioni di servizi	€ 574.737	€ 671.241	€ 897.606
Trasferimenti correnti	€ 6.937.923	€ 7.511.039	€ 7.720.566
Utilizzo di beni terzi	€ 48.687	€ 542	€ 542
Oneri diversi della gestione	€ 24.971	€ 22.465	€ 16.255
Sopravvenienze passive	€ 1.510	€ 35.650	€ 18.722
COSTI TOTALI	€ 7.978.483	€ 8.600.425	€ 8.898.587
 Ammortamento di immobilizzazioni materiali	 € 2.630.345	 € 2.627.681	 € 2.733.890
 COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	 € 10.608.827	 € 11.228.106	 € 11.632.477

Nei proventi, i trasferimenti nel 2021 e 2022, oltre ai contributi per lavoratori socialmente utili per ASIS, comprendono anche circa 2mila€ di contributo da PAT per la gestione del progetto voucher sportivo. Nel 2023 i trasferimenti riguardano esclusivamente il voucher sportivo.

I proventi da rimborsi comprendono i rimborsi da ASIS per utenze e riscaldamento/raffrescamento, quelli dalla vendita di servizi per gli anni 2021 e 2022 la sponsorizzazione BLN Group Arena mentre per l'anno 2023 riguardano la tariffa di utilizzo degli impianti gestiti da associazioni, mentre i ricavi da gestione dei beni si riferiscono ai canoni di concessione di impianti sportivi minori

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 5.815	€ 13.713	€ 12.961
Proventi da rimborsi	€ 364.344	€ 314.738	€ 584.412
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 247.097	€ 202.539	€ 2.210
Ricavi derivanti dalla gestione dei beni	€ 27.384	€ 30.143	€ 32.762
PROVENTI TOTALI	€ 644.639	€ 561.132	€ 632.346

Ambiente, verde e gestione del territorio

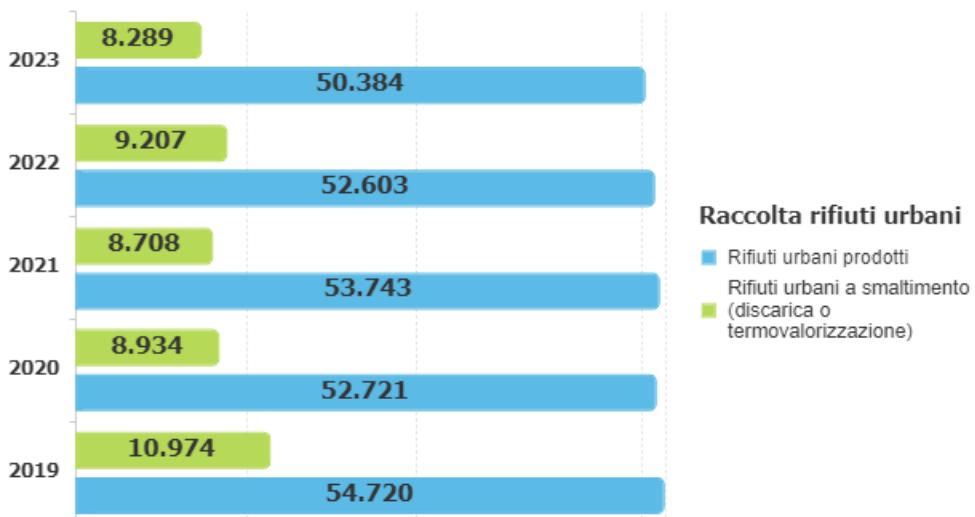


Ambiente, verde e gestione del territorio



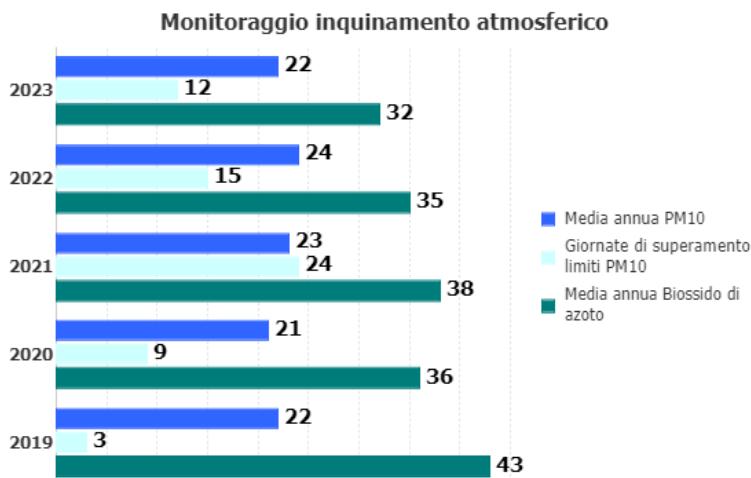
Rifiuti e riciclo

L'incidenza della **raccolta differenziata** è dell' **83,6%** rispetto al totale dei rifiuti prodotti, ponendo Trento ai primi posti nelle classifiche italiane sul riciclo rispetto alla media nazionale che si assesta al 64%. La raccolta dei rifiuti è affidata a Dolomiti Ambiente e viene effettuata con il sistema **porta a porta**.



Ambiente e verde

Il Comune garantisce attività di studio, monitoraggio, pianificazione, informazione e sensibilizzazione in materia ambientale: pareri, autorizzazioni per inquinamento acustico, sopralluoghi e verifico per abbandono di rifiuti, la gestione di siti in merito a coperture in amianto, monitoraggio dell'inquinamento atmosferico ...



Nell'edizione 2023 di Ecosistema Urbano di Legambiente e Ambiente Italia, Trento si conferma sul podio al primo posto tra le città con migliore vivibilità ambientale in particolare per solare pubblico, verde, rifiuti, trasporto pubblico e consumo di suolo.



La tutela e salvaguardia del territorio si concretizza anche attraverso strumenti come la Rete di Riserve Bondone e il Paesc.



Strumento per gestire in modo unitario e valorizzare le aree protette presenti sul territorio comunale oltre **1.100 ettari** in cui sono presenti 8 Zone Speciali di Conservazione (ZSC), 4 riserve locali pari al **37%** della superficie del territorio comunale



Covenant of Mayors
EUROPE

Join the movement!
www.eumayors.eu



Il Consiglio comunale di Trento a dicembre 2020 ha aderito al nuovo "Patto dei sindaci per il clima e l'energia" (Covenant of Mayors for Climate & Energy) ed ha approvato il **Paesc** Piano di azione per l'Energia Sostenibile e il Clima a novembre 2022 con l'obiettivo di **riduzione** di almeno il **40%** delle **emissioni** climalteranti nel percorso al 2050 attraverso l'implementazione di 26 azioni di mitigazione e 12 di adattamento.

Il Comune ha già ampiamente raggiunto l'obiettivo di riduzione del 20% delle emissioni di CO2 (rispetto al 2006) attraverso il Paes.

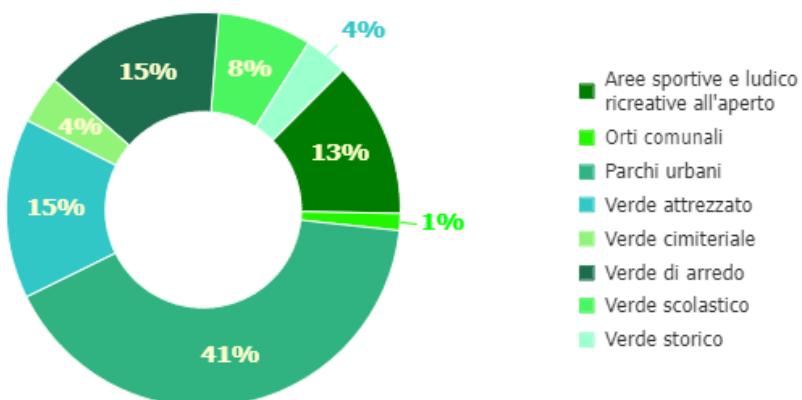
Il Comune gestisce la manutenzione del verde in 127 tra aree verdi, parchi, giardini e passeggiate presenti sul territorio comunale per una superficie di **verde fruibile** di **2,6 milioni di mq**.

Il **36%** del territorio è coperto da **verde urbano, bosco e foreste** ed il 6,6% sono aree naturali protette

Sono oltre **18 mila** gli **alberi** censiti sul territorio comunale, di cui oltre 8.500 sono posti a dimora lungo le strade e circa 300 gli alberi monumentali censiti e georeferenziati

Agli oltre **400 orti comunali** sono dedicati 36.400mq sul territorio comunale secondo l'atlante degli orti urbani (0,3mq per ogni abitante)

Superficie di verde fruibile: mq 2.616.636



PROTEZIONE CIVILE

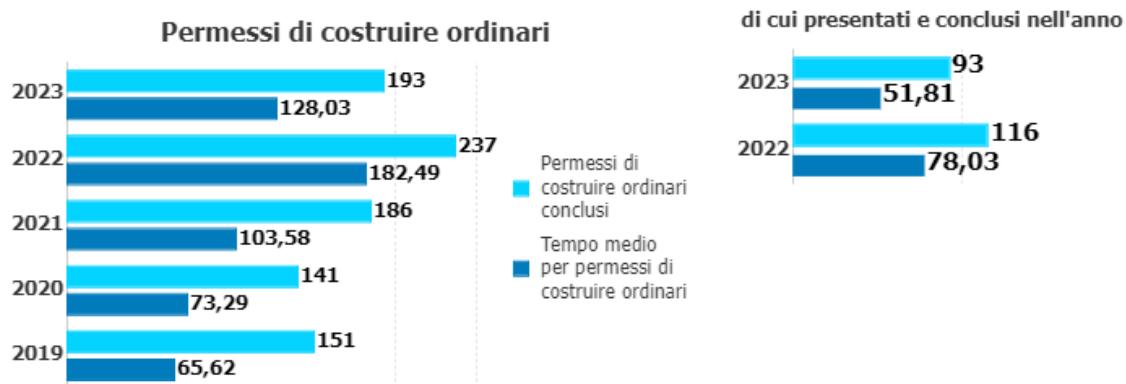
Il sistema di protezione civile è stato particolarmente impegnato nel 2020 nella gestione dell'emergenza sanitaria determinata dalla pandemia. Il Piano di protezione civile viene costantemente aggiornato e realizzate diverse iniziative di comunicazione e informazione anche nelle scuole.

URBANISTICA

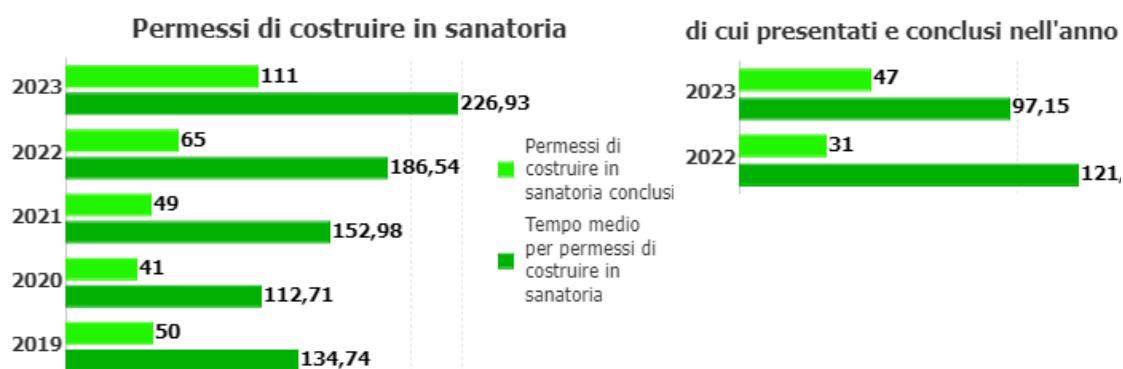
Al Comune compete la pianificazione territoriale in particolare attraverso il PRG – Piano regolatore generale e la gestione di strumenti quali piani guida ed attuativi. Si occupa inoltre di toponomastica.

2021	2022	2023	Attività urbanistica
57	24	43	Pareri
580	555	551	Certificati di destinazione urbanistica
11 gg	10gg	14gg	Tempo medio di rilascio dei certificati di destinazione urbanistica
17	14	17	Piani attuativi in corso di attuazione
2	3	1	PRG e varianti

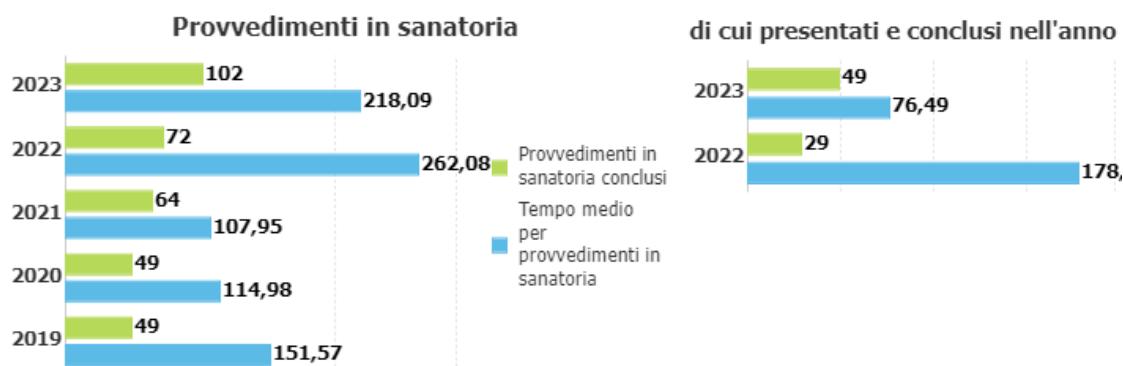
Edilizia privata



Per sanare opere abusive eseguite in assenza o in difformità ad un permesso di costruire vengono rilasciati permessi di costruire in sanatoria



Per sanare opere abusive eseguite in difformità da una SCIA/CILA vengono rilasciati permessi di costruire in sanatoria

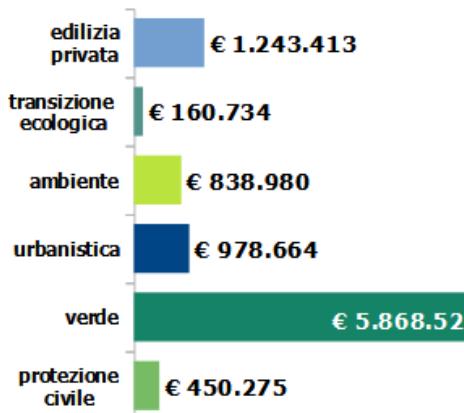


COSTI E PROVENTI

Oltre al costo del personale degli uffici comprensivo anche dei tecnici che si occupano della progettazione, direzione lavori e realizzazione di opere e manutenzioni, le prestazioni di servizi comprendono 3 milioni di euro per la manutenzione ordinaria del verde esternalizzata (di cui 560mila€ tramite cooperative sociali) e il contratto di servizio per la gestione del canile (210mila€). I trasferimenti comprendono i contributi ai vigili del fuoco (39mila€) nell'ambito della protezione civile

	2021	2022	2023
Personale	€ 3.907.085	€ 3.646.377	€ 3.696.845
Acquisto di beni e materie prime	€ 263.586	€ 310.796	€ 341.811
Prestazioni di servizi	€ 3.701.620	€ 4.185.049	€ 4.128.709
Trasferimenti correnti	€ 153.995	€ 40.063	€ 46.702
Utilizzo di beni di terzi	€ 5.859	€ 5.383	€ 4.028
Oneri diversi della gestione	€ 269.231	€ 255.323	€ 325.937
Sopravvenienze passive	€ 15.242	€ 7.638	€ 4.402
COSTI TOTALI	€ 8.316.618	€ 8.450.629	€ 8.548.434
Ammortamenti	€ 954.702	€ 953.592	€ 992.160
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 9.271.320	€ 9.404.221	€ 9.540.594

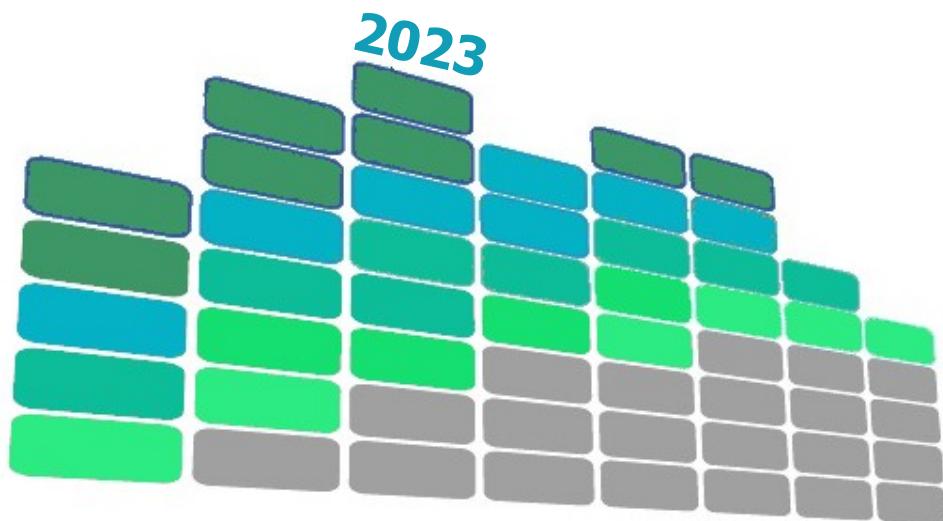
Costi per tipologia di intervento



I proventi sono costituiti prevalentemente da trasferimenti per rimborsi PAT per attività ambientali (1 milione€ nel 2021 e 430mila€ nel 2022), dall'Agenzia del lavoro per la manutenzione del verde affidata a cooperative sociali (436mila€) e dall'UE per progetti europei (154mila€ nel 2022 e 30mila€ nel 2023). I ricavi da servizi sono prevalentemente costituiti da proventi da autorizzazioni e diritti di istruttoria delle pratiche di edilizia privata, che in questo settore di attività vanno ad aggiungersi alle entrate di parte straordinaria derivanti dal pagamento degli oneri di urbanizzazione per il rilascio dei titoli edilizi (3,4 milioni€ nel 2023).

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 1.367.418	€ 973.106	€ 466.691
Altri proventi finanziari	€ 759	€ 91	€ 39
Proventi da rimborsi	€ 3.972	€ 16.344	€ 21.980
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 420.169	€ 364.133	€ 347.384
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 988	€ 12.703	€ 7.408
Proventi da tributi			€ 226
Altri proventi	€ 2.523	€ 1.394	€ 1.757
PROVENTI TOTALI	€ 1.795.828	€ 1.367.772	€ 845.486

Mobilità e viabilità



Mobilità e viabilità

Nell'ambito della mobilità e viabilità il Comune elabora piani della **mobilità urbana**, si occupa della gestione e promozione del **trasporto pubblico** urbano affidato a Trentino Trasporti Spa, della gestione dei **parcheggi** pubblici comunali (affidata a Trentino Mobilità Spa). Garantisce la manutenzione ed il buon funzionamento dell'infrastruttura viaria: **rete stradale**, marciapiedi e rete ciclopedonale, rete semaforica ed illuminazione pubblica. Compete inoltre al Comune la progettazione e realizzazione di **opere pubbliche** nel settore viario per soddisfare le esigenze dell'intera comunità in materia di mobilità, parcheggi, percorsi pedonali e ciclabili.

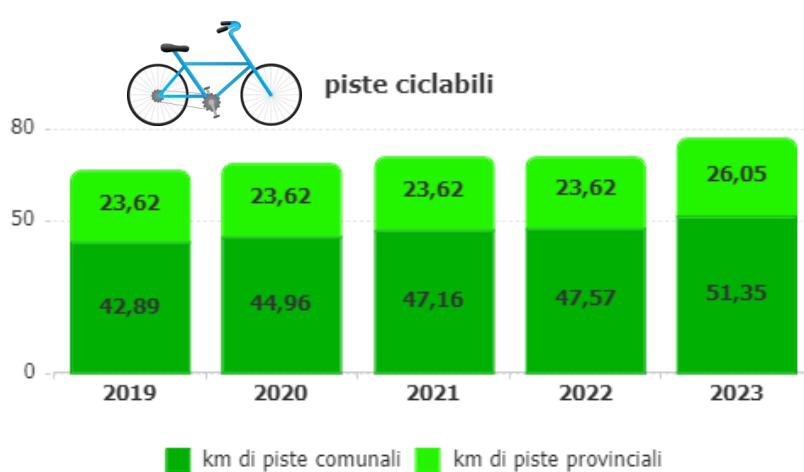


Mobilità sostenibile

Trasporto pubblico

Nella classifica Ecosistema urbano 2023 che vede Trento al primo posto, nelle categorie relative al trasporto pubblico è 19° per offerta e 18° per numero di passeggeri.

Sperimentato con ottimi risultati il servizio di trasporto pubblico **notturno on-off**, che nei primi sei mesi di attività (partito a ottobre 2023) ha servito quasi **5mila** passeggeri



Piste ciclabili

Cofinanziate da fondi Pnrr sono state realizzate e sono in corso di conclusione 9 ciclabili. I **posti coperti** per le biciclette sono passati da 454 nel 2021 agli attuali **576**. Negli ultimi cinque anni sono state targate 394 bici

Per il sesto anno il Comune è stato riconosciuto come **bike-friendly** (3 bike-smile su 5) da Fiab nell'ambito della classifica dei ComuniCiclabili 2023

Viabilità e rete stradale

2021	2022	2023	
15.410	15.518	15.660	Punti luce
14mila	14mila	14mila	Interventi di manutenzione
387	388	391	Km di strade illuminate
92	94	94	Semafori
6mila	6mila	6mila	Interventi di manutenzione
6.355	6.575	6.177	Posti auto a pagamento (in struttura e su suolo pubblico)
8	8	9	Parcheggi di attestamento
2.691	2.681	2.668	Posti in parcheggi di attestamento
10mila	13mila	Interventi di manutenzione strade	
766mila	831mila	Metri di marciapiedi manutenuti	
68mila	55mila	Metri di asfaltature	
7mila	11mila	Metri di segnaletica orizzontale manutenuta	
1.697	1.765	1.868	ordinanze
135	206	190	autorizzazioni (per transiti e installazioni specchi e segnaletica)
707	634	649	concessioni per l'utilizzo di suolo pubblico per cantieri e passi carrai

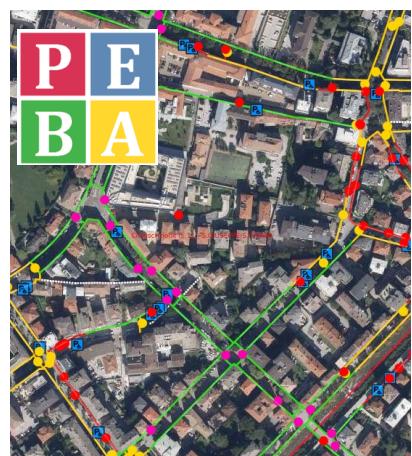
Sono **601,44** i km di strade ed oltre 300 i km di marciapiedi sul territorio comunale che vengono manutenuti anche con nuove asfaltature.

Nella stagione invernale viene gestito lo sgombero neve (più di 1.000 ore nel 2023, sono state quasi 5.000 nel 2022) e spargitura del sale (quasi 800 ore nel 2023 e oltre 1.700 nel 2022) per garantire la percorribilità di strade e marciapiedi in sicurezza.

Sicurezza e accessibilità

A maggio 2021 è stato approvato il **Piano eliminazione barriere architettoniche e sensoriali**,

che individua obiettivi, strategie e metodologie da adottare nella redazione dei futuri approfondimenti attuativi, e soprattutto gli interventi da realizzare. I lavori proseguono secondo la pianificazione in base al censimento che ha interessato le circoscrizioni di Gardolo, Ravina -Romagnano, Centro storico- Piedicastello, S. Giuseppe-S. Chiara e Mattarello. Dal 2021 ad oggi sono stati realizzati più di 100 interventi visualizzabili sulla cartografia comunale.



Avviata una sperimentazione di **urbanistica tattica** per favorire una mobilità sostenibile e sicura inn via Zandonai nel quartiere di San Pio X attraverso un patto di collaborazione #Cambiamolastrada e in progetto una seconda sperimentazione in via S. Anna a Gardolo.

COSTI E PROVENTI

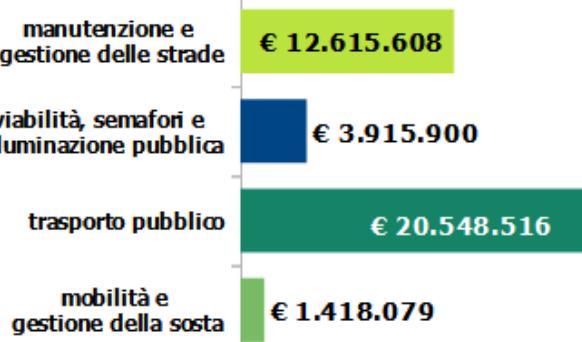
Oltre al costo del personale degli uffici comprensivo anche dei tecnici che si occupano della progettazione, direzione lavori e realizzazione di opere e manutenzioni, le prestazioni di servizi comprendono le spese per la gestione degli impianti di illuminazione pubblica, in particolare costi di energia elettrica per il loro funzionamento, vengono spesi quasi 1,8 milioni€ oltre ai costi per la manutenzione ordinaria delle strade e della segnaletica superano i 670mila€.

I trasferimenti sono sostanzialmente costituiti dai costi per il trasporto pubblico urbano per l'erogazione del servizio da parte di Trentino Trasporti Spa, finanziati dalla Provincia.

	2021	2022	2023
Personale	€ 3.288.790	€ 3.603.038	€ 3.828.394
Acquisto di beni e materie prime	€ 790.771	€ 821.074	€ 767.497
Prestazioni di servizi	€ 3.593.195	€ 4.771.339	€ 4.323.616
Trasferimenti correnti	€ 17.215.259	€ 16.706.068	€ 20.411.512
Utilizzo di beni di terzi	€ 733	€ 733	€ 412
Oneri diversi della gestione	€ 245.794	€ 255.505	€ 275.740
Sopravvenienze passive	€ 24.378	€ 9.468	€ 521
Interessi	€ 288.017	€ 257.568	€ 225.637
COSTI TOTALI	€ 25.446.936	€ 26.424.792	€ 29.833.329
Ammortamenti	€ 8.200.026	€ 8.222.183	€ 8.664.776
COSTI TOTALI CON AMMORTAMENTI	€ 33.646.963	€ 34.646.976	€ 38.498.104

Costi per tipologia di intervento

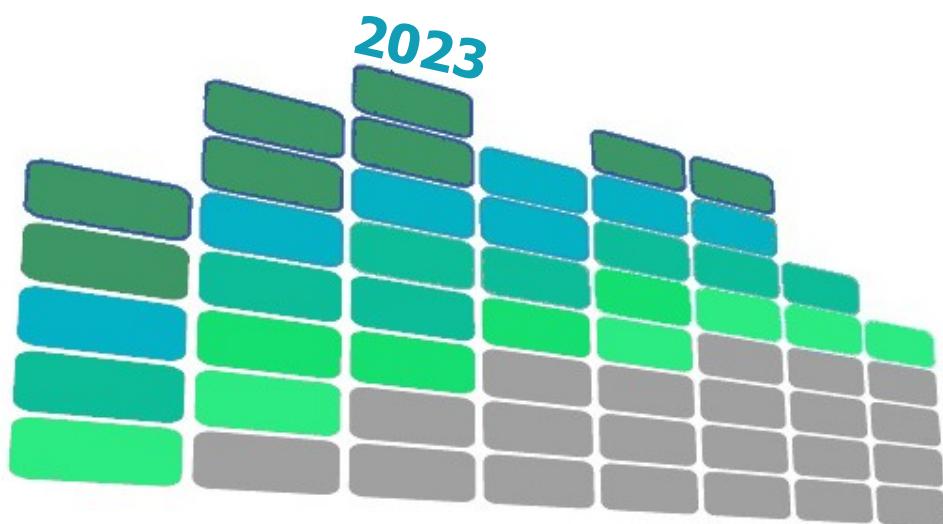
Tra i costi per viabilità e gestione strade è compreso anche il costo del personale che si occupa di progettare nuove opere viarie, marciapiedi e ciclabili e di gestire le manutenzioni straordinarie



I proventi sono costituiti prevalentemente dai trasferimenti costituiti dai finanziamenti provinciali del trasporto pubblico e nel 2022 dal contributo ministeriale per la progettazione del Nordus (415mila€) . I ricavi dalla vendita di servizi sono i proventi da parcheggi (1,5 milioni€) e da autorizzazioni relative alla gestione strade, mentre i ricavi dalla gestione dei beni sono dati dalle entrate per concessioni di suolo pubblico relative alle strade (400mila€) e per concessioni di parcheggi in struttura. Infine i proventi da controlli riguardano le sanzioni relative al mancato pagamento del biglietto del trasporto pubblico.

	2021	2022	2023
Trasferimenti correnti	€ 16.000.133	€ 19.958.255	€ 19.808.442
Altri proventi finanziari	€ 1	€ 22	
Proventi da rimborsi	€ 94.170	€ 40.439	€ 29.076
Ricavi dalla vendita di servizi	€ 1.354.599	€ 1.487.648	€ 1.663.172
Ricavi dalla gestione dei beni	€ 260.543	€ 413.617	€ 538.497
Ricavi dalla vendita di beni	€ 3.268	€ 5.461	€ 5.647
Proventi da attività di controllo di irregolarità e illeciti	€ 373.139	€ 67.978	€ 26.384
PROVENTI TOTALI	€ 18.085.854	€ 21.973.418	€ 22.071.219

Beni comuni e smart city

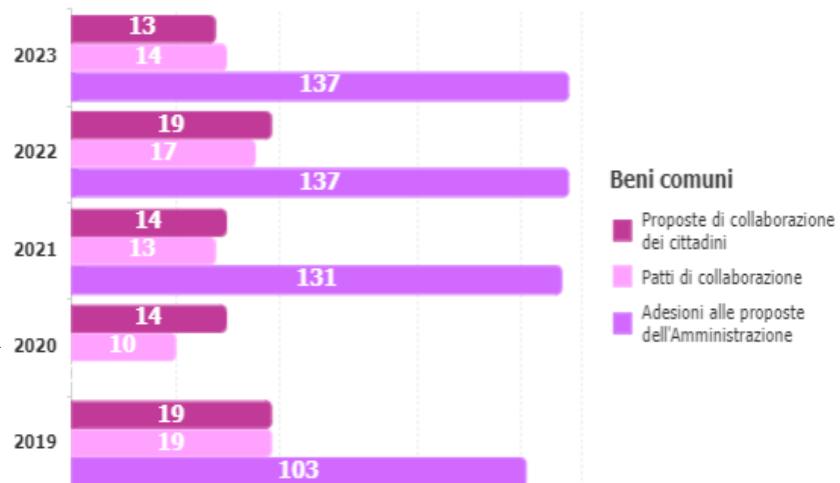


Beni comuni



Il Comune coinvolge i cittadini attraverso il **"Regolamento sulla collaborazione tra cittadini ed amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani"** (entrato in vigore nel 2015) che punta ad un percorso di reciproca collaborazione con la cittadinanza nel prendersi cura del territorio e nella rigenerazione di spazi urbani. Gli strumenti utilizzati sono la stipulazione di un **patto di collaborazione**, per arrivare ad una gestione condivisa della cura e della rigenerazione della città, l'adesione a **iniziativa definite dall'Amministrazione** e **proposte di collaborazione** presentate direttamente dai cittadini.

Nel 2020 a seguito della pandemia e quindi delle conseguenti limitazioni non ci sono state adesioni

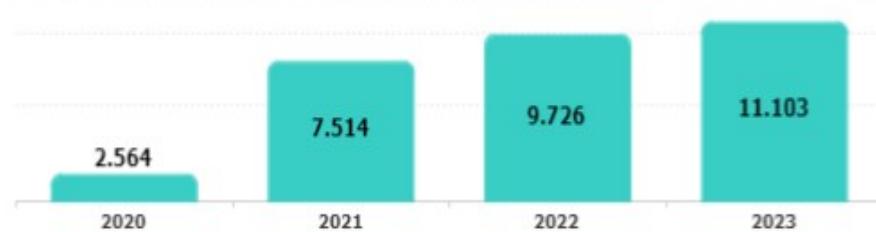


Smart city

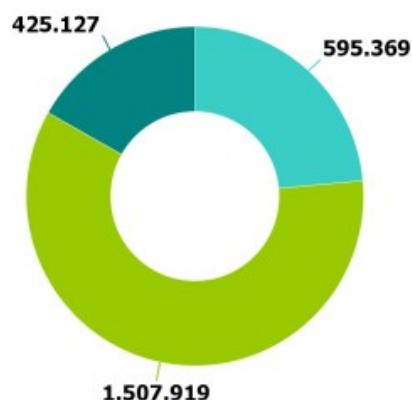
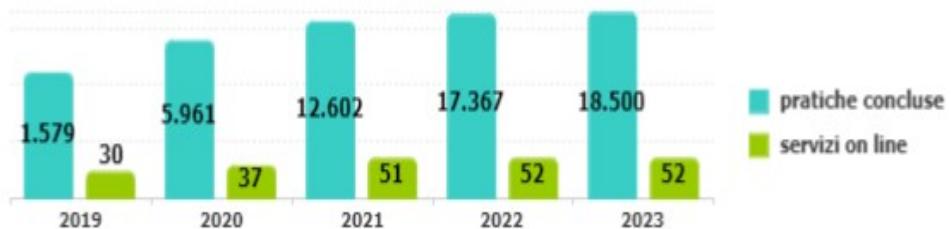
Innovazione e servizi digitali

Trento è costantemente ai primi posti delle classifiche nazionali che fotografano le città più smart e nella top 10, secondo lo **Smart city index** 2023.

Cittadini con SPID attivato dal Comune



Sportello on line

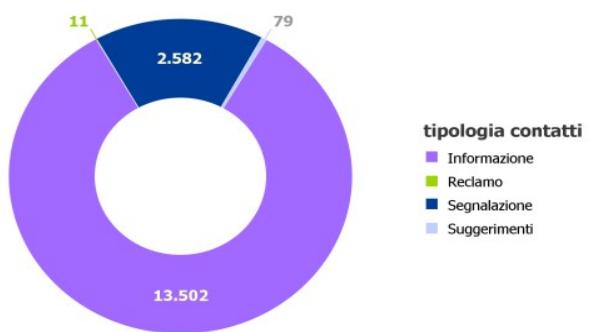
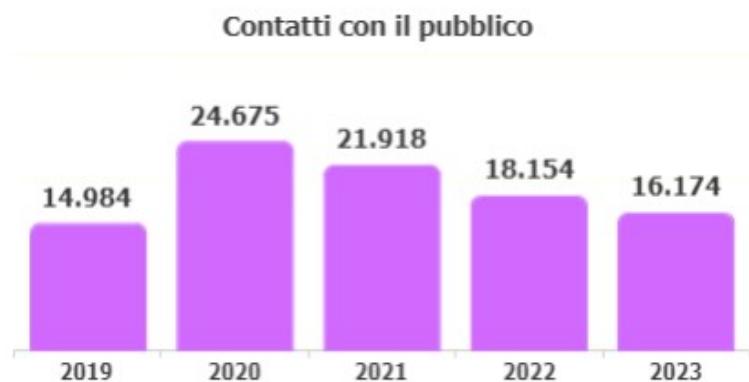


Documenti digitali

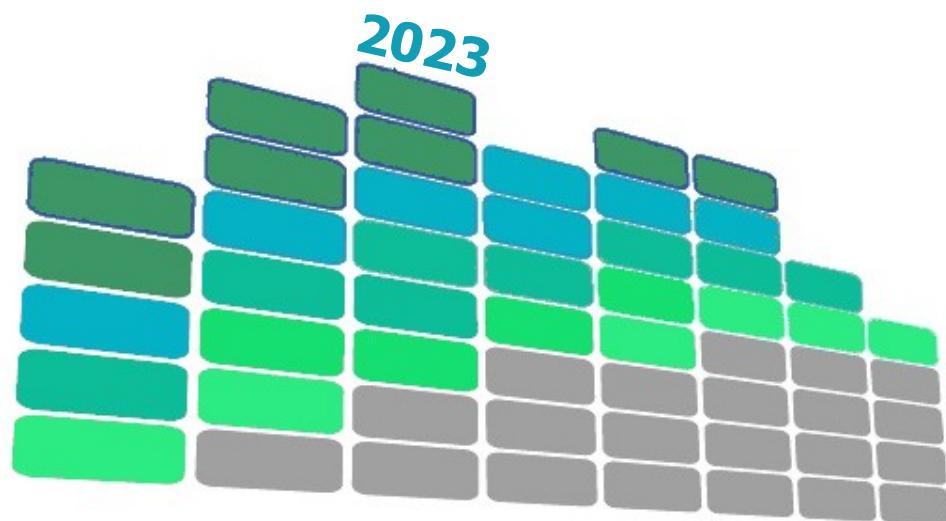
- Documenti firmati digitalmente gestiti dall'Ente
- Documenti gestiti digitalmente dall'Ente
- Documenti protocollati

Comunicazione

L'**informazione** verso l'esterno, in particolare rivolta ai media locali e nazionali, viene gestita dall'Ufficio Stampa e dalla Rete civica e, verso e dall'utenza dall'Ufficio Relazioni col Pubblico. I canali sono sia più tradizionali (conferenze stampa, comunicati e i periodici – "Trento Informa") che innovativi come sito, social network, App, Sensorcivico.



Lavori pubblici

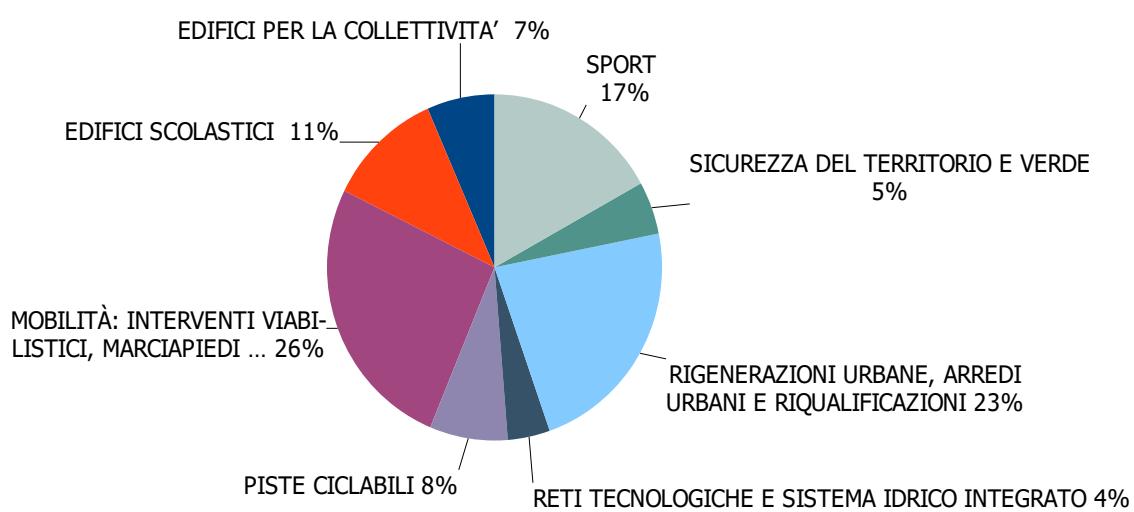


Investimenti

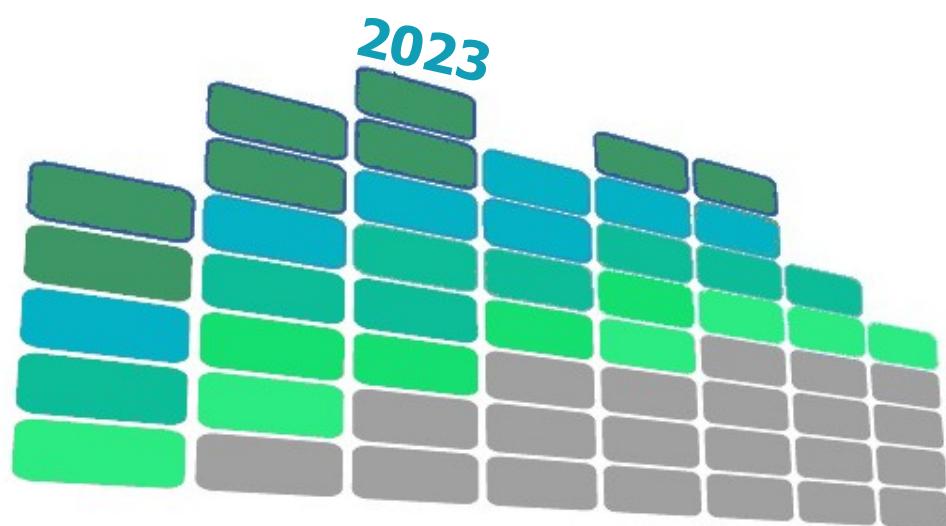
L'investimento totale degli interventi gestiti sul territorio nel 2023 è stato di **165 milioni** di euro di cui 151 milioni di opere pubbliche e 14 milioni di manutenzioni straordinarie. La spesa per abitante corrisponde a **1.390** euro.

Di tali interventi gran parte delle risorse sono state convogliate nell'ambito della mobilità e della rigenerazione urbana che nell'insieme corrispondono al 49% dell'investimento totale. Nel 2023 sono state gestite 91 opere di cui per 16 interventi sono stati conclusi i lavori e per 33 i lavori sono iniziati.

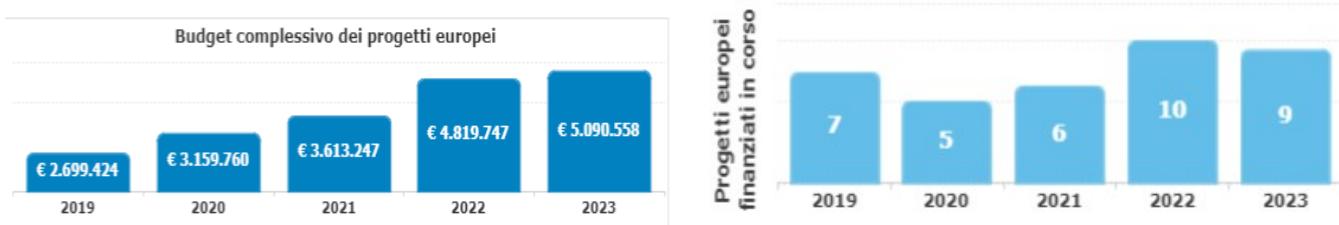
OPERE	MANUTENZIONI	TOTALE
151.530.011	13.972.039	165.502.051



Progetti europei



Progetti europei



I **progetti europei** co-finanziati dall'Unione europea a cui ha partecipato il Comune di Trento nel 2023

	PROGETTO	CONTENUTO PROGETTO
	STARDUST Holistic and integrated urban model for smart cities	MOBILITÀ - SMART CITY - Soluzioni innovative in diversi settori compreso, per il Comune, il tema della mobilità elettrica, lo studio del trasporto merci in centro storico, l'implementazione del car sharing elettrico, sensoristica e nuove app, sperimentazione dell'illuminazione intelligente di una ciclabile e di un parco, oltre alla riqualificazione energetica di strutture di housing sociale
	C-ROADS ITALY 2	MOBILITÀ - SMART CITY - Il progetto prevede interventi di: avviso sulla velocità ottimale per la luce verde / Tempo di attesa per il verde; priorità dei veicoli del trasporto pubblico alle intersezioni semaforizzate; rilevamento automatico del passaggio con il rosso ai fini della sicurezza; gestione ed informazioni dei parcheggi su strada
	MARVEL Multimodal Extreme Scale Data Analytics for Smart Cities Environments	SICUREZZA URBANA - SMART CITY - il Comune sperimenterà dei sistemi di raccolta delle informazioni per capire cosa accade in alcune zone della città come parchi, piazze, sottopassaggi, incroci, dove sono installate telecamere e/o microfoni, per fornire un supporto alla Centrale operativa della Polizia locale, analizzando le immagini e, dove presente l'audio, riuscendo a riconoscere automaticamente la presenza/assenza di persone e discriminare situazioni potenzialmente problematiche (come assembramenti di persone, risse, attività illegali come ad es. spaccio) o problemi di traffico (congestione, incidenti, ...), avvisando in tempo reale la Centrale operativa della Polizia locale.
	InCUBE An INCLusive toolBox for accElerating and smartening deep renovation	RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA - Il Comune sperimenterà soluzioni di riqualificazione energetica del patrimonio edilizio, in particolare dell'edificio ex Lettere all'interno del comparto S. Chiara, con soluzioni di accumulo energetico, fonti rinnovabili, materiali eco compatibili, digitalizzazione e utilizzo di intelligenza artificiale per sistemi di energy manager
	SELINA Science for Evidence-based and sustainable decisions about NATural capital	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE - Il progetto vuole fornire informazioni che possano essere sfruttate per sostenere la protezione, il ripristino e l'uso sostenibile e climaticamente neutro degli ecosistemi. Il Comune metterà a regime il programma gestionale integrato del verde, e di azioni di manutenzione e di progetto finalizzate ad intervenire - coerentemente con i modelli di misura - per azioni di miglioramento della biodiversità e di contrasto al cambiamento climatico, con attenzione particolare al tema delle isole di calore
	BIOVALUE Biodiversity value in spatial policy and planning leveraging multi-level and transformative change	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE - Gli obiettivi del progetto sono l'analisi dei processi che orientano le decisioni e le politiche territoriali legate alla difesa della biodiversità in ambito urbano e l'aumento della opportunità per valorizzare la biodiversità dell'ecosistema urbano e Trento propone come area di studio il corso del torrente Fersina.
	MERIDIAN Managing Europe's busiest TEN-T corridors fostering green, digital and multimodal services	MOBILITÀ - SMART CITY - Il progetto prevede interventi di installazione di video sensori (telecamere) per l'analisi del traffico con estensione ed aggiornamento della rete dati e della piattaforma di gestione della videosorveglianza. In particolare il Comune installerà 185 nuove telecamere digitali da collocare in zone significative per il controllo del traffico, estendendo anche la rete di fibra ottica per la trasmissione dei dati
	PRECRISIS PRotECting public spaces thRough Integrated Smarter Innovative Security	SICUREZZA URBANA - SMART CITY - miglioramento del sistema di gestione della sicurezza urbana, con particolare riferimento alla prevenzione di attacchi terroristici e alla cosiddetta protezione degli spazi pubblici e dei "soft target" realizzando una piattaforma che analizzerà i dati provenienti da fonti eterogenee (telecamere di sorveglianza, social networks, mappe della città, ecc.) e li combinerà per fornire "alerts" in caso di incremento del rischio relativo alla sicurezza urbana
	SURFIT Scaling Urban Regenerative Food Systems In Transition	FOOD - Il progetto prevede di sperimentare il processo di scalabilità dei sistemi alimentari urbani sostenibili e per Trento sono previste attività a supporto del tavolo Nutrire Trento

Complessivamente i **progetti europei per il periodo 2015-2023** sono stati 19 di cui uno concluso nel 2023 e 9 conclusi negli anni precedenti.