



COMUNE DI TRENTO

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA PROVINCIALI

Ti piace la mensa?

Hai suggerimenti?

SI'

NO



Perché?

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA PROVINCIALI DEL COMUNE DI TRENTO

Indice generale

1. PREMESSA E NOTA METODOLOGICA.....	3
2. CAMPIONE.....	6
3. ANALISI DEI RISULTATI.....	9
4. ANALISI DEI SUGGERIMENTI.....	24

1

Premessa e nota metodologica



PREMESSA

Nel corso dell'estate 2025 è stata riproposta l'indagine annuale sulla soddisfazione degli utenti del servizio di ristorazione delle scuole dell'infanzia provinciali aventi sede nel Comune di Trento, introdotta per la prima volta nell'anno 2024. La rilevazione mira, oltre che a monitorare l'eventuale buon andamento del servizio offerto, anche a raccogliere preziosi spunti di riflessione per un continuo e costante miglioramento nel tempo.

Considerata la natura non obbligatoria dell'indagine hanno risposto solo i genitori interessati a dare la propria opinione, dando così origine ad un campione auto selezionato che non deve essere considerato rappresentativo di tutti gli utenti del servizio. I risultati, dunque, non sono generalizzabili a tutte le famiglie degli iscritti alle scuole dell'infanzia ed è per questo che nella descrizione dei risultati si utilizza il termine "rispondenti" con cui non ci si riferisce all'intera utenza, ma esclusivamente a coloro che hanno preso parte all'indagine.

Il questionario è composto da 26 domande che indagano sui vari aspetti che caratterizzano il servizio: soddisfazione dei canali di informazione, grado di autonomia degli utenti nell'utilizzo delle applicazioni per la gestione del servizio, soddisfazione per la risoluzione dei problemi ad opera degli uffici e soddisfazione in merito alla somministrazione del pasto.

Il periodo di riferimento dell'indagine è quello del corrente anno scolastico 2024/2025.

NOTA METODOLOGICA

La popolazione statistica è costituita dalle famiglie dei bambini che nell'anno scolastico di riferimento sono risultati iscritti ad una delle 22 scuole dell'infanzia provinciali dislocate sul territorio comunale comprendendovi anche coloro che, pur avendo concluso anticipatamente il ciclo di istruzione, hanno comunque frequentato per un periodo le stesse. Il totale dei bambini che nel corso dell'a.s. 2024/2025 hanno frequentato le scuole dell'infanzia è di 1587 per un totale complessivo di 1.464 famiglie a cui è stato inviato il questionario di gradimento. Nel caso di bambini/e con fratelli e/o sorelle è stato dunque chiesto ai genitori di compilare un solo questionario. La compilazione dello stesso è avvenuta online al fine di agevolare la restituzione da parte degli utenti. La rilevazione è stata svolta nel periodo dal 16 giugno all'11 luglio 2025, comprensivo di invito iniziale e di alcuni promemoria, al termine del quale sono risultati compilati 776 questionari, con una percentuale di restituzione pari al 53%.

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Il questionario, al fine di sintetizzare al meglio la soddisfazione espressa dagli intervistati in merito al servizio di ristorazione delle scuole dell'infanzia provinciali aventi sede nel Comune di Trento, è composto da quattro blocchi di informazione come di seguito elencati.

Soddisfazione canali di informazione	Tale modulo mira ad indagare il livello di soddisfazione in merito alle informazioni relative al servizio di ristorazione rese disponibili da parte degli uffici.
Grado di autonomia nell'utilizzo delle applicazioni per la gestione del servizio	Tale modulo mira ad esaminare e dare conto del livello di autonomia degli utenti nell'utilizzo dell'applicazione per la gestione del servizio di ristorazione dedicata alle famiglie.
Soddisfazione risoluzione dei problemi ad opera degli uffici	Tale modulo mira ad indagare le principali motivazioni che spingono l'utenza a rivolgersi agli uffici comunali e se gli stessi siano rimasti soddisfatti o meno dal grado di risoluzione dei problemi ad opera del personale comunale.
Soddisfazione somministrazione dei pasti	Tale modulo mira ad indagare e dare conto del livello di soddisfazione in merito alla qualità e varietà della somministrazione del pasto.

2

Campione



CAMPIONE

Come precedentemente accennato, dei 1.464 questionari inviati ne sono stati restituiti 776 (53,00%). Si riportano qui di seguito le percentuali di restituzione in base alla scuola dell'infanzia frequentata.

Tabella 1 - Scuole infanzia e frequenza nel corso dell'anno scolastico.

	n. iscritti	n. famiglie	n. famiglie rispondenti	% di risposta
"Gianni Rodari"	47	45	20	44,44%
"Il Melograno" Cadine	47	45	22	48,89%
"Piccolo Mondo" Clarina	62	59	33	55,93%
"Piccolo Principe" Cristo Re	76	71	32	45,07%
"Crosina Sartori"	75	71	41	57,75%
"Il Girasole" Melta	93	86	50	58,14%
"Biancaneve" Gardolo	120	110	46	41,82%
"Il Castello" Mattarello	164	148	96	64,86%
"L'Albero del Sole" M. Bianca	64	58	30	51,72%
S. Martino	68	64	30	46,88%
"Arcobaleno" Martignano	87	80	42	52,50%
"M. R. Gio. Batta Partelloni" Meano	73	68	46	67,65%
"Girotondo" Ravina	93	86	53	61,63%
"Gli gnomi del bosco" Romagnano	35	32	19	59,38%
"Margit Levinson" Roncafort	90	82	40	48,78%
"Maso Ginocchio"	114	105	52	49,52%
Sardagna	20	17	11	64,71%
"Il Quadrifoglio" Solteri	99	91	41	45,05%
Piedicastello	43	41	19	46,34%
Torrione	45	40	22	55,00%
"L'Officina degli Gnomi" Vill. 3	35	32	14	43,75%
"Mariachiara Conotter" Povo	37	34	17	50,00%
TOTALE POPOLAZIONE	1587	1464	776	53,00%

3

Analisi dei risultati



ANALISI DEI RISULTATI

Le domande del questionario sono state sottoposte a tutti gli utenti del servizio di ristorazione senza distinzione tra i bambini frequentanti il primo anno scolastico e quelli frequentanti gli anni successivi.

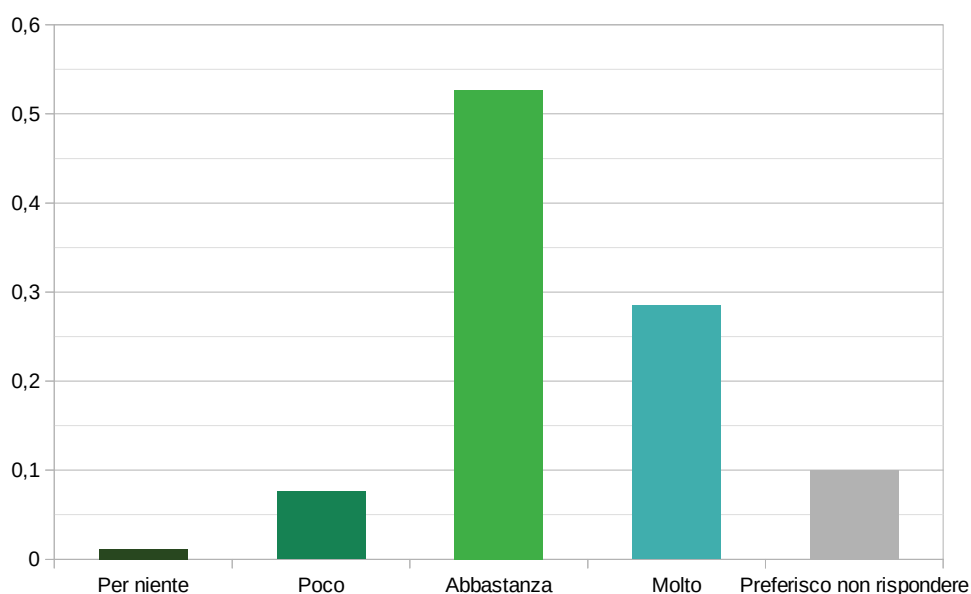
Le domande sottoposte sono “condizionate” dal tipo di risposta alla domanda immediatamente precedente e pertanto, a seconda della tipologia di risposta data a determinate domande, ad alcuni utenti sono state sottoposte un minor numero di domande che ad altri. Di seguito l’analisi dei risultati del sondaggio.

SODDISFAZIONE CANALI DI INFORMAZIONE

Tale modulo mira ad indagare il livello di soddisfazione in merito alle informazioni relative al servizio di ristorazione rese disponibili da parte degli uffici.

Il **Grafico 1** mette in evidenza la soddisfazione percepita dagli utenti in merito alle informazioni relative al servizio di ristorazione messe a disposizione da parte degli uffici sul sito istituzionale del Comune di Trento. Tra i rispondenti, l’**81,2%** ha espresso un alto livello di soddisfazione mentre l’**8,8%** ne ha espresso uno più basso. Il **10,1%** ha invece preferito non rispondere.

Grafico 1 - Le informazioni sul sito internet del Comune sono soddisfacenti?



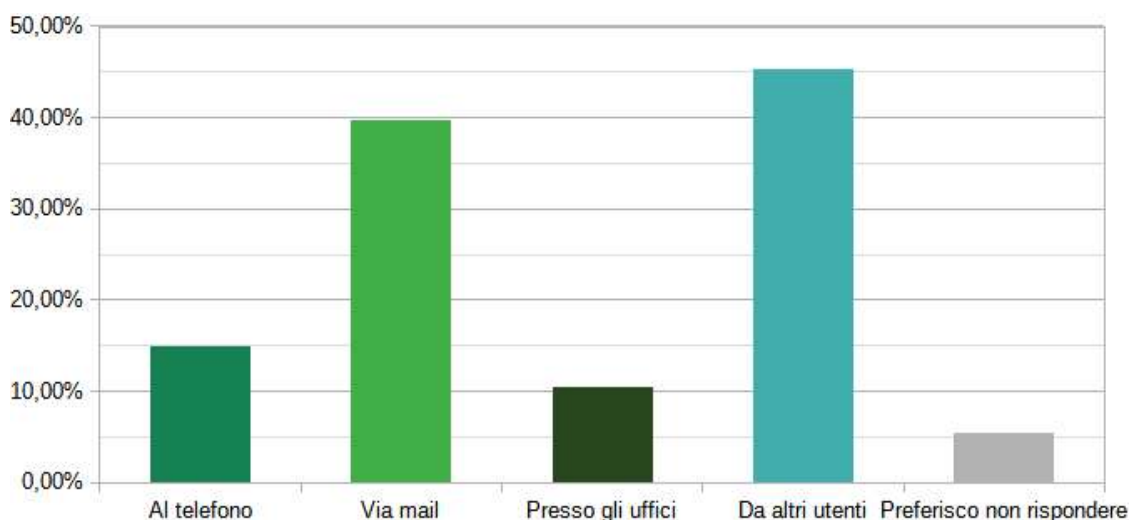
La domanda successiva, i cui esiti sono riassunti nella **Tabella 2**, è stata finalizzata a comprendere quanti utenti hanno provveduto ad informarsi anche in altro modo. Solo 181 persone, ossia il **23,3%** dei rispondenti, ha dichiarato di essersi avvalso di altri canali di informazione in merito al servizio di ristorazione scolastica.

Tabella 2 - Ha reperito informazioni in altri modi?

	Valore assoluto	Valore %
Si	181	23,3%
No	595	76,7%

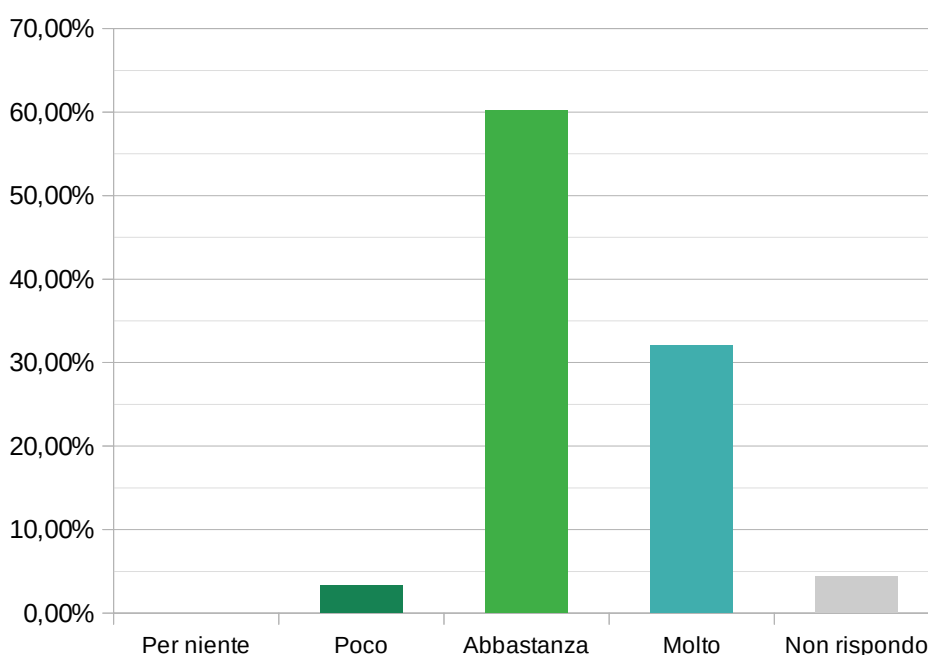
Il **Grafico 2** evidenzia come sono distribuite le risposte in merito alle fonti alternative di informazione fornite dagli utenti rispondenti “sì” alla domanda precedente. Tra essi, il **45,3%** ha reperito informazioni da altri utenti e il **39,8%** lo ha fatto tramite scambio di mail con gli uffici. Il **14,9%** ha ricevuto informazioni per telefono e solo il **10,5%** recandosi direttamente presso gli uffici comunali. La somma del totale non dà come risultato il 100% del campione in quanto era possibile fornire più di una risposta.

Grafico 2 - Come ha reperito le informazioni?



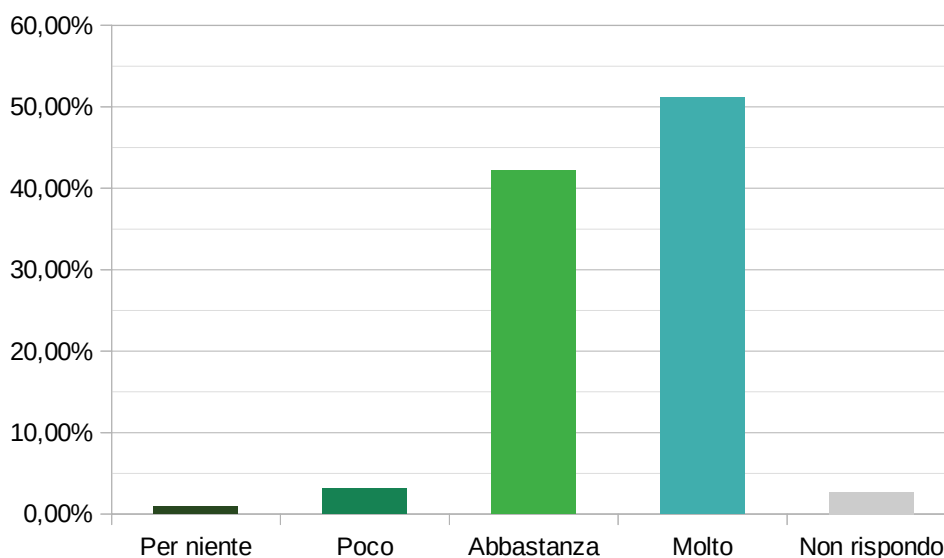
Il **Grafico 3** mette in luce il grado di soddisfazione relativamente alle informazioni reperite tramite canali alternativi al sito internet. Si evince che per il **92,3%** dei rispondenti (167 famiglie) sono state almeno soddisfacenti. Non lo sono invece state per il **3,3%** (6 famiglie).

Grafico 3 - Le informazioni reperite sono state soddisfacenti?



La domanda successiva fa parte dell'insieme dei quesiti sottoposti ad ogni utente senza dunque essere condizionati dal tipo e grado di risposta dato ad altre domande. Nel **Grafico 4** si dà conto della considerazione di adeguatezza o meno dell'opera di digitalizzazione messa in atto dall'Ufficio gestione attività amministrativa. Tra i rispondenti, il **93,3%** ha espresso un livello di soddisfazione alto mentre il **4,0%** ne ha espresso uno basso. Il **2,7%** ha invece deciso di non rispondere.

Grafico 4 - Ad inizio anno scolastico sono state mandate le informazioni complete sull'utilizzo dell'applicazione *MeetsFood* e la guida del servizio di ristorazione in formato digitale. Giudica adeguato il metodo di comunicazione delle informazioni?



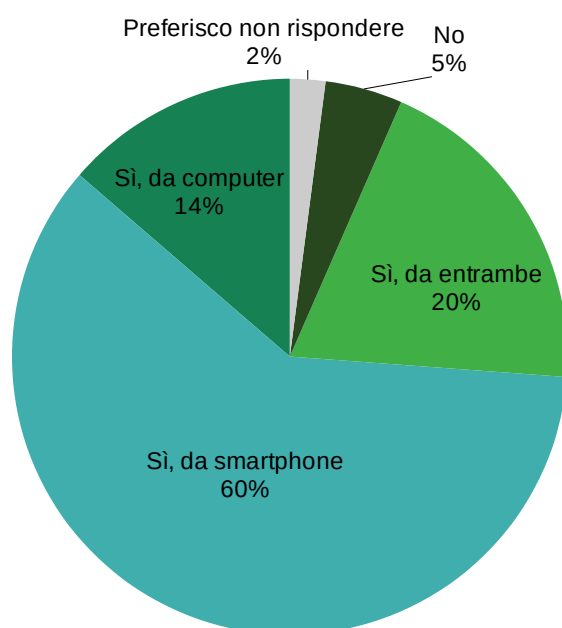
Al termine della prima parte del questionario i rispondenti hanno avuto la facoltà di fornire suggerimenti relativi ai canali di informazione. Quelli più frequenti sono riportati nella sezione "Analisi dei suggerimenti" del presente documento.

GRADO DI AUTONOMIA DA PARTE DELL'UTENZA NELL'UTILIZZO DELLE APPLICAZIONI

Tale modulo mira ad indagare e dare conto del livello di autonomia degli utenti nell'utilizzo dell'applicazione *MeetsFood* ideata per la gestione del servizio di ristorazione scolastica da parte delle famiglie, in particolare per la gestione del borsellino elettronico e per monitorare l'addebito dei pasti fruiti giornalmente dal/i figlio/i.

Il **Grafico 5** evidenzia la percentuale delle famiglie, sul totale dei rispondenti al questionario, che utilizza l'applicazione *MeetsFood*. Le famiglie rispondenti sono state suddivise in base allo strumento tecnologico (computer oppure smartphone/tablet) con cui accedono ad essa.

Grafico 5 - Utilizza l'applicazione *MeetsFood*?



Il **93,4%** (725 famiglie su 776) ha dichiarato di utilizzare l'applicazione, in particolare la maggioranza (il **60,2%** dei rispondenti) la utilizza solo da smartphone/ tablet, il **13,7%** solo da computer ed il **19,6%** per il tramite di entrambe le modalità. Il **4,5%** (35 famiglie) ha dichiarato di non utilizzare l'app e il **2,1%** (16 famiglie) ha deciso di non rispondere.

La domanda successiva è stata sottoposta a chi ha dichiarato di non utilizzare l'applicazione *MeetsFood* (**35 famiglie**) e mira ad indagare il perché del non utilizzo.

Il **Grafico 6** evidenzia le principali motivazioni dell'inutilizzo di *MeetsFood*, considerando la possibilità per le famiglie di fornire più di una risposta.

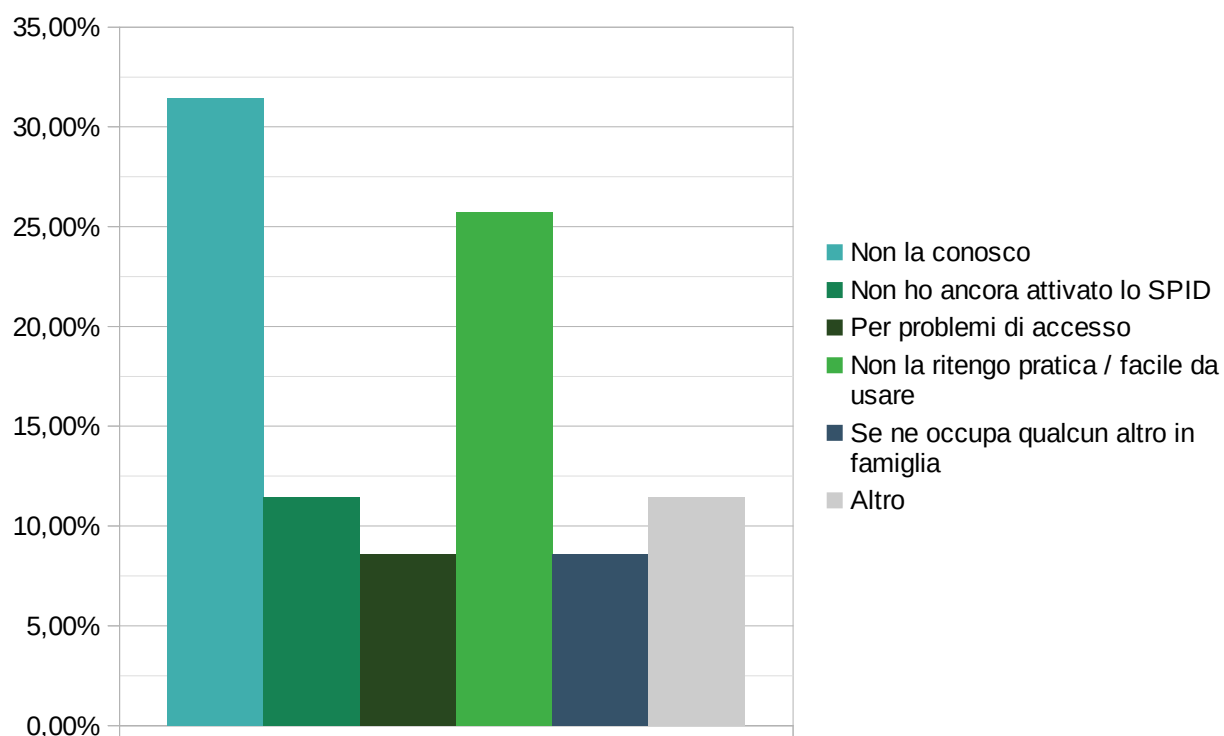
Le risposte più frequenti sono:

- La non conoscenza dell'applicazione, indicata dal **31,4%** degli intervistati (11 famiglie su 35);
- La scarsa praticità o difficoltà d'uso percepita, segnalata dal **25,7%** (9 famiglie su 35).

Altre motivazioni emerse includono:

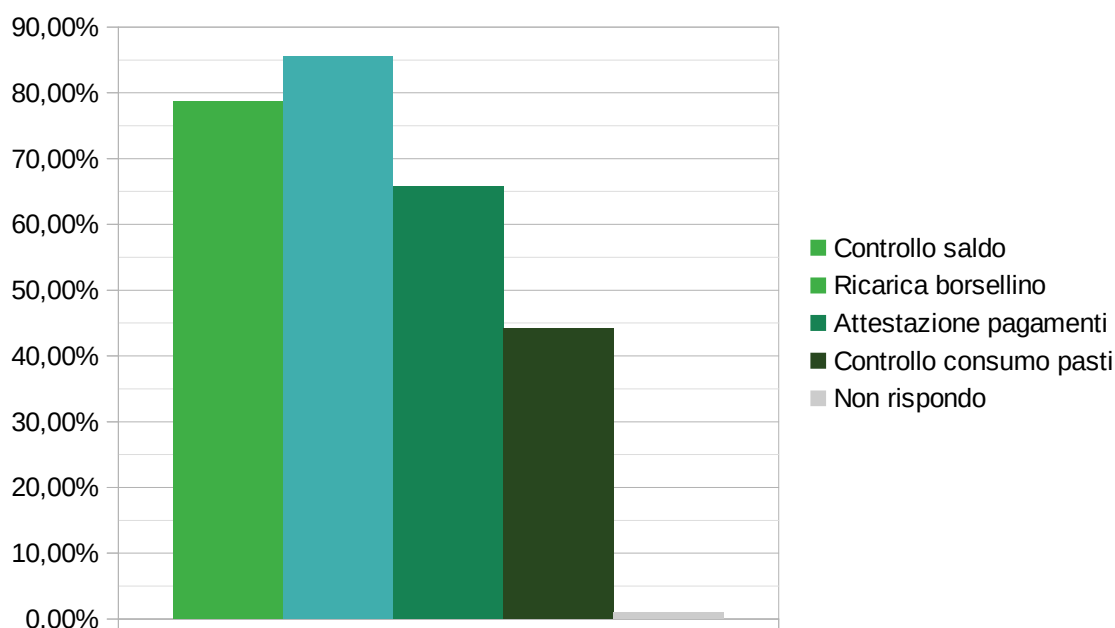
- Non avere ancora attivato lo SPID (4 famiglie);
- Problemi di accesso (3 famiglie);
- Se ne occupa un altro membro della famiglia (3 famiglie);
- Altro (4 famiglie).

Grafico 6 - Perché non utilizza l'app?



Il **Grafico 7** sintetizza le principali finalità per cui *MeetsFood* viene utilizzata dai rispondenti al questionario. Tenendo conto che si potevano fornire più risposte, l'**85,5%** dei rispondenti ha affermato di utilizzarla per effettuare la ricarica del borsellino elettronico, il **78,6%** per controllare il saldo (debito/ credito), il **65,8%** per scaricare l'attestazione dei pagamenti ai fini della dichiarazione dei redditi e la minoranza per controllare il consumo dei pasti (**44,1%**).

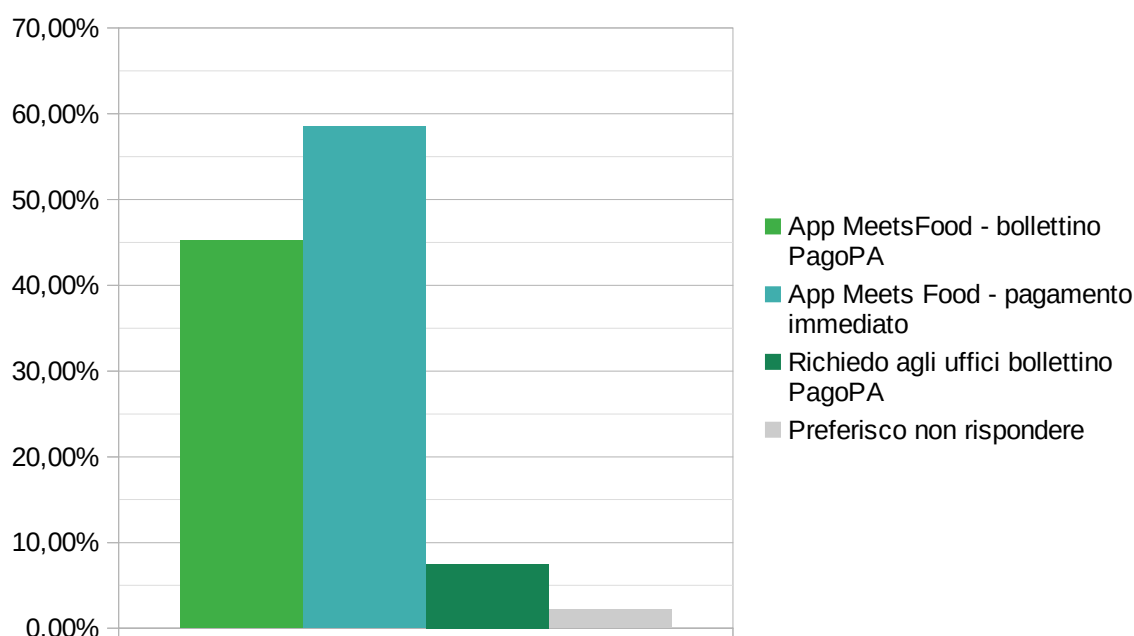
Grafico 7 - Per quali finalità utilizza MeetsFood?



Il **Grafico 8** evidenzia le modalità più utilizzate dalle famiglie per ricaricare il borsellino elettronico. Tale domanda è stata sottoposta ad ogni utente.

La maggioranza dei rispondenti, il **58,5%**, dichiara di essere autonomo provvedendo direttamente con il pagamento immediato tramite app *MeetsFood*. Al secondo posto troviamo il sistema del bollettino PagoPa creato dall'app (**45,2%**). Una minoranza, il **7,5%**, dichiara di rivolgersi agli uffici. Il **2,2%** ha invece deciso di non rispondere. La somma non dà come risultato il 100% del campione in quanto era possibile fornire più di una risposta.

Grafico 8 - Quali sono le modalità che utilizza più frequentemente per ricaricare il borsellino elettronico?

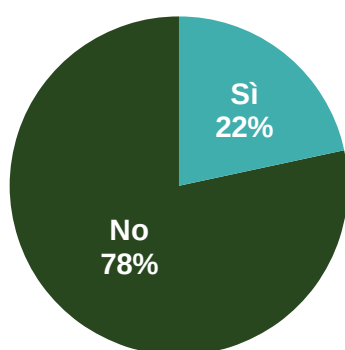


SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI A SEGUITO DI INTERVENTO DEGLI UFFICI COMUNALI

Tale modulo mira ad indagare le principali motivazioni che spingono l'utenza a rivolgersi agli uffici comunali e se gli stessi siano rimasti soddisfatti o meno dal grado di risoluzione dei problemi ad opera del personale comunale.

Il **Grafico 9** mostra come il **21,6%** dei rispondenti al questionario (168 famiglie) dichiara di essersi rivolto almeno una volta agli uffici mentre il rimanente **78,4%** (608 famiglie) no.

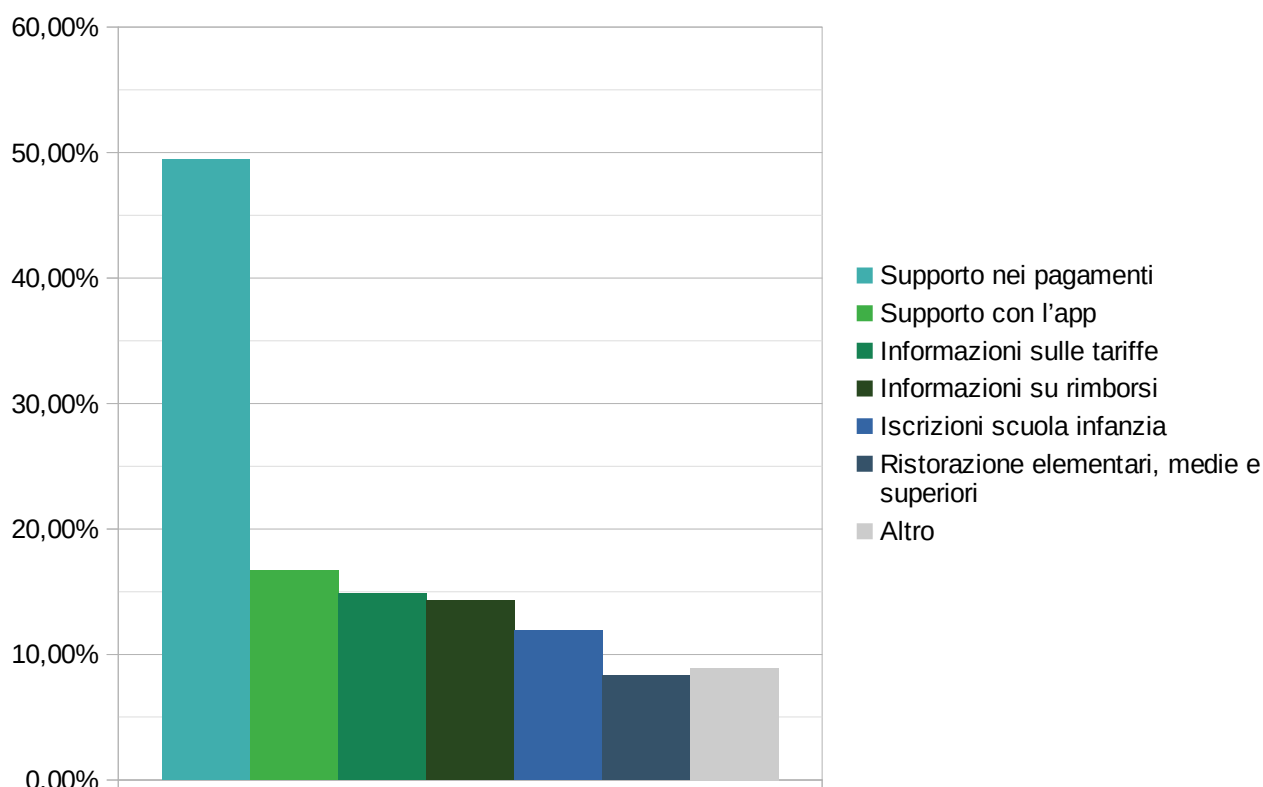
Grafico 9 - Ha avuto occasione di contatto con gli uffici comunali per la gestione del servizio di ristorazione della scuola infanzia?



Le domande successive della sezione sono state sottoposte a coloro che alla domanda precedente hanno risposto "sì" (168 famiglie).

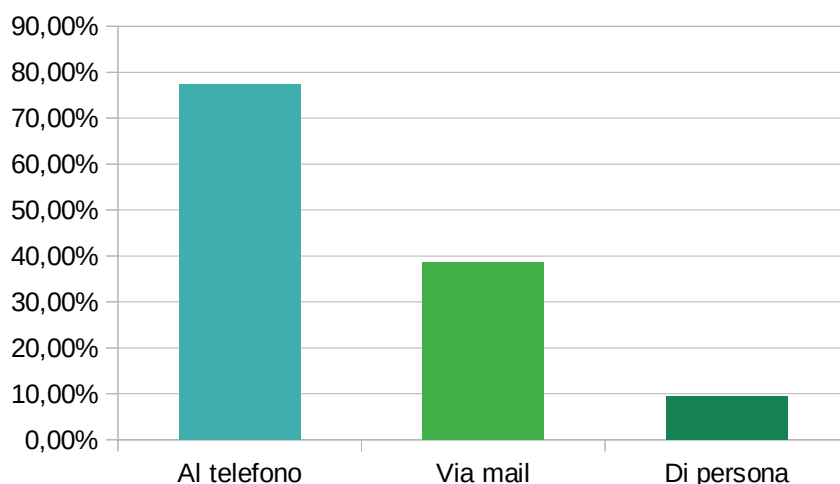
Il **Grafico 10** sintetizza le più frequenti motivazioni che spingono gli utenti a rivolgersi agli uffici. La somma delle percentuali non dà come risultato il 100% del campione in quanto era possibile fornire più di una risposta.

Grafico 10 - Perché si è rivolto agli uffici?



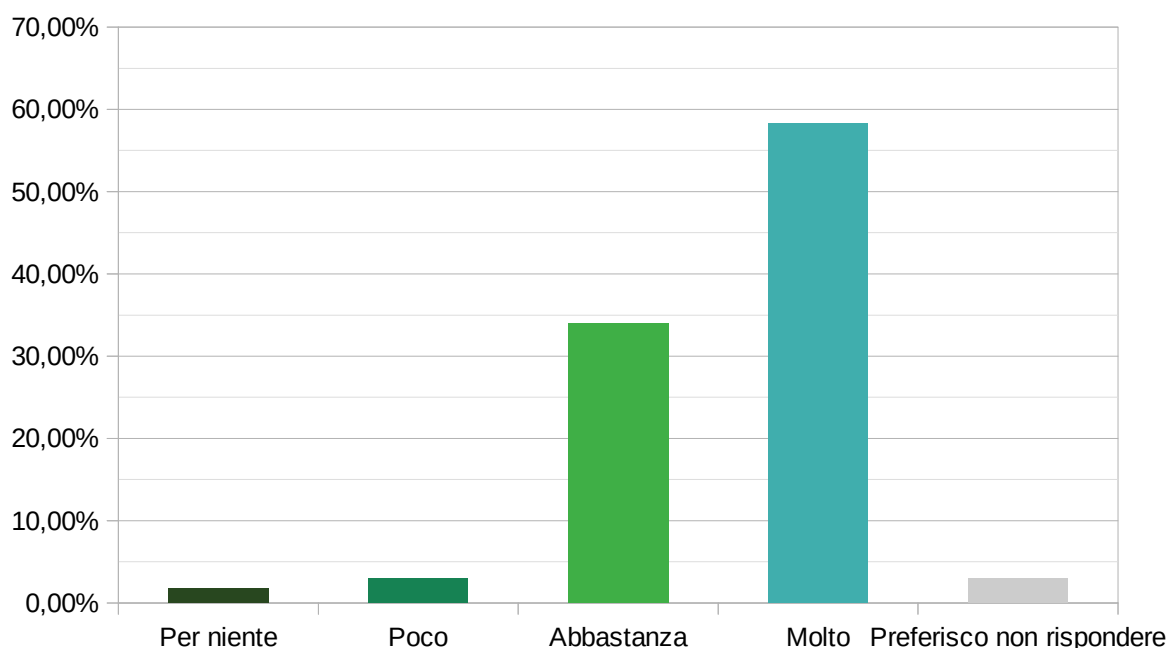
Il **Grafico 11** da conto delle modalità di acquisizione delle informazioni e di richiesta delle stesse agli uffici comunali. Tra i rispondenti, il **77,4%** (130 famiglie) dichiara di aver reperito le informazioni telefonando agli uffici, il **38,7%** (65 famiglie) inviando una mail ed il **9,5%** (16 famiglie) presentandosi direttamente presso gli uffici comunali. La somma non fornisce come risultato il 100% del campione in quanto era possibile dare più di una risposta.

Grafico 11 - Come si è rivolto agli uffici?



Il **Grafico 12** mette in luce il grado di soddisfazione in merito all'assistenza ricevuta da parte degli uffici. In base alle risposte si evince che le informazioni e l'intervento degli uffici risultano soddisfacenti per il **92,3%** dei rispondenti (155 famiglie). Non lo sono invece per il **4,8%** (8 famiglie). Il **3,0%** (5 famiglie) ha deciso di non rispondere.

Grafico 12 - Si ritiene soddisfatto della disponibilità e dell'assistenza ricevuta?



SODDISFAZIONE SOMMINISTRAZIONE DEI PASTI

Tale modulo mira ad indagare il livello di soddisfazione in merito alla qualità e varietà della somministrazione del pasto, anche alla luce delle modifiche introdotte nel corrente anno scolastico.

Fino all'a.s. 2023/24 il servizio di ristorazione nelle scuole dell'infanzia provinciali prevedeva dei menù liberi per ogni scuola. Ciò comportava che ogni cuoco, in autonomia, definisse il menù della settimana, sulla base di una linea comune definita dall'organizzazione in base alle indicazioni nutrizionali e dietetiche dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari e alle Linee Guida del CREA.

A partire dall'anno scolastico 2024/25, dopo aver raccolto tramite omologo questionario sulla soddisfazione degli utenti del servizio di ristorazione il parere positivo della maggioranza delle famiglie (805 favorevoli su un totale di 1.100 famiglie rispondenti e di 1.486 famiglie di iscritti), è stato introdotto un **menù unico** prestabilito per tutte le scuole, in rotazione su 5 settimane per stagionalità. Tale scelta, oltre a garantire a tutti i frequentanti delle scuole dell'infanzia provinciali con sede nel Comune di Trento lo stesso livello qualitativo del servizio di ristorazione, consente di conoscere anticipatamente il menù previsto per l'intero anno scolastico. Dal punto di vista organizzativo, essa permette una programmazione più efficiente e una razionalizzazione degli approvvigionamenti dei generi alimentari, contribuendo al contempo a una significativa riduzione degli sprechi alimentari.

Il **Grafico 13** dà conto della soddisfazione in merito alla varietà dei cibi proposti ad un anno dall'introduzione del menu unico. Dall'analisi dei dati emerge un lieve miglioramento rispetto al precedente anno scolastico: la percentuale di utenti soddisfatti **sale dal 86,3% all'87,2%** (677 famiglie) mentre scende dall'11,8% al 10,2% (79 famiglie) quella dei non soddisfatti, come anche riportato nel **Grafico 14**.

Grafico 13 - Ad un anno dall'introduzione del menu unico, quanto si ritiene soddisfatto della varietà dei cibi proposti?

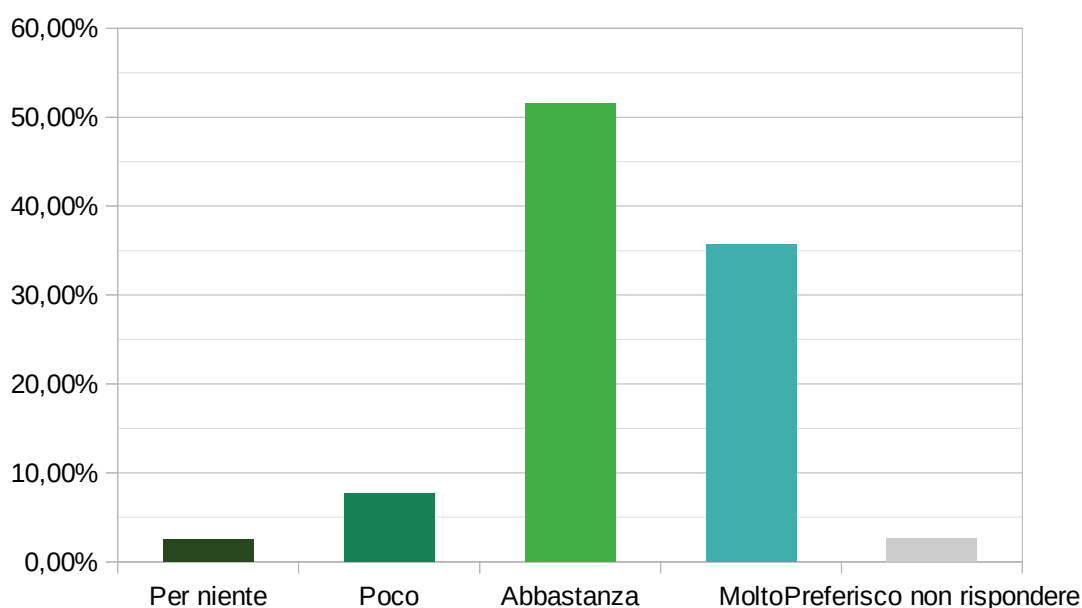
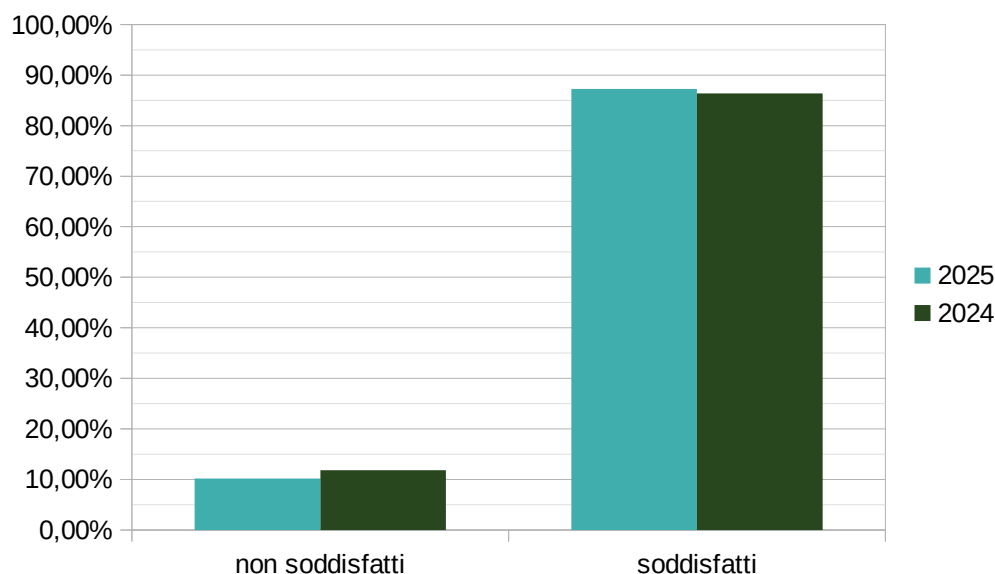
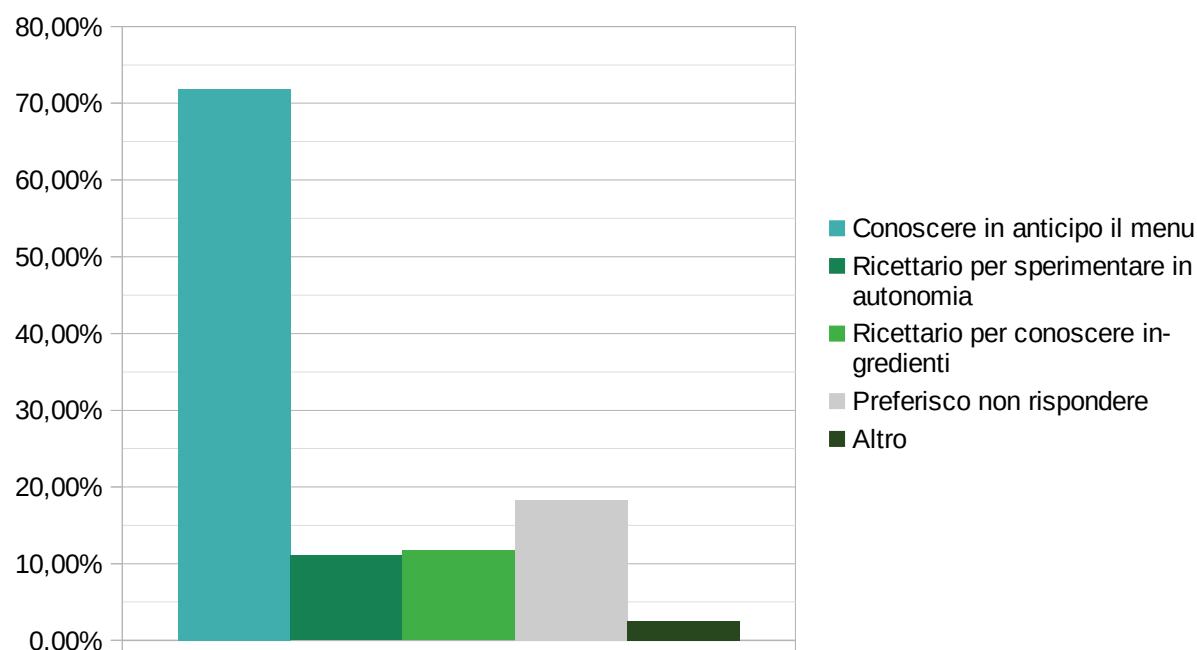


Grafico 14 - Quanto si ritiene soddisfatto della varietà dei cibi proposti? Confronto livello di soddisfazione media con i risultati dell'indagine effettuata nel 2024



La domanda successiva indaga gli aspetti maggiormente apprezzati dalle famiglie relativamente al menù unico. Come mostra il **Grafico 15**, nettamente al primo posto troviamo la possibilità di conoscere in anticipo il menù, indicata dal **71,9%** dei rispondenti (558 famiglie). Circa una famiglia su dieci ha dichiarato tra gli elementi maggiormente apprezzati la possibilità di consultare il ricettario per conoscere gli ingredienti (**11,7%**, 91 famiglie); a un livello analogo di apprezzamento troviamo la possibilità di consultare il ricettario per poter sperimentare in autonomia i pasti (**11,1%**, 86 famiglie).

Grafico 15 – Cosa apprezza maggiormente del menù unico?



Al fine di valutare il livello di soddisfazione delle famiglie relativamente alla qualità dei cibi e del servizio offerto, è stato dapprima chiesto a ciascuna se ha preso visione della Carta della Qualità del servizio di ristorazione nelle scuole dell'infanzia provinciali nel Comune, che raccoglie le più importanti informazioni sul servizio di ristorazione e sugli standard di qualità che si intendono garantire nella gestione, organizzazione ed erogazione dello stesso (risultati nella **Tabella 4**). Successivamente si è analizzato il livello di soddisfazione in base alla risposta fornita alla domanda precedente, ottenendo gli esiti sintetizzati nel **Grafico 16**.

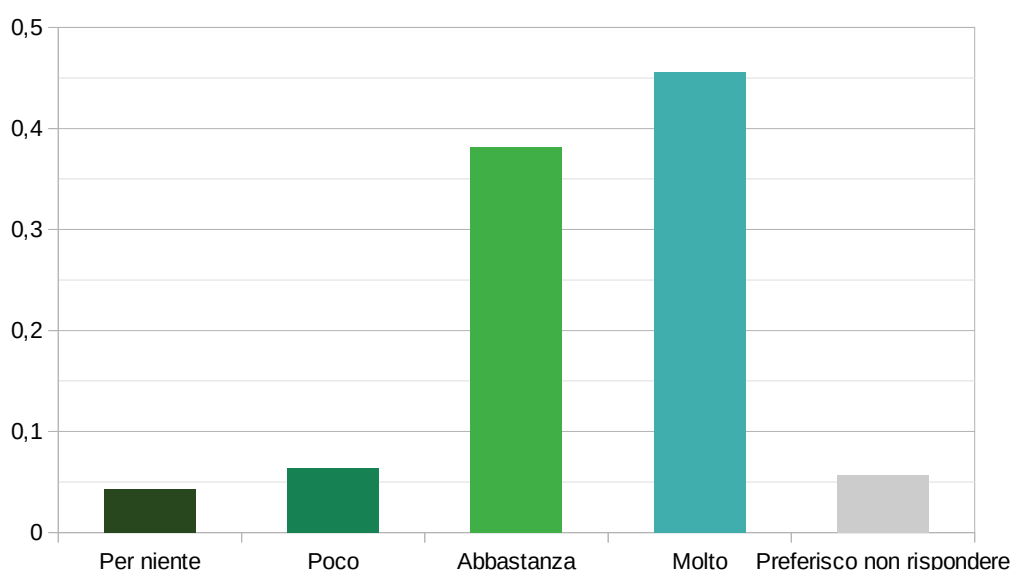
Se complessivamente l'**89,8%** si ritiene soddisfatto della qualità del cibo e del servizio e il **4,9%** si dichiara poco o per nulla soddisfatto, si osserva che la soddisfazione è sensibilmente più elevata tra chi ha preso visione della Carta della Qualità (per il 41,29% molto soddisfatti) rispetto a chi non ne ha preso visione (per il 37,89% molto soddisfatti).

Tabella 4 - Ha preso visione della Carta della Qualità del servizio di ristorazione nelle scuole dell'infanzia provinciali nel Comune?

	Valore assoluto	Valore %
Si	264	34,0%
No	512	66,0%

La domanda successiva ha inteso indagare l'apprezzamento della proposta delle giornate a tema introdotte per sensibilizzare i bambini e le famiglie a un'alimentazione consapevole e a valorizzare le diversità culturali e individuali. L'**83,76%** (650 famiglie su 776) ha espresso un livello elevato di apprezzamento, mentre il **10,57%** (82 famiglie) si ritiene poco o per niente soddisfatto. Il **5,67%** ha preferito non rispondere. Gli esiti sono sintetizzati nel **Grafico 17**.

Grafico 17 – Apprezza la proposta delle giornate a tema attivate durante l'anno scolastico (Green Food Week, Giornata internazionale senza carne, ...)?



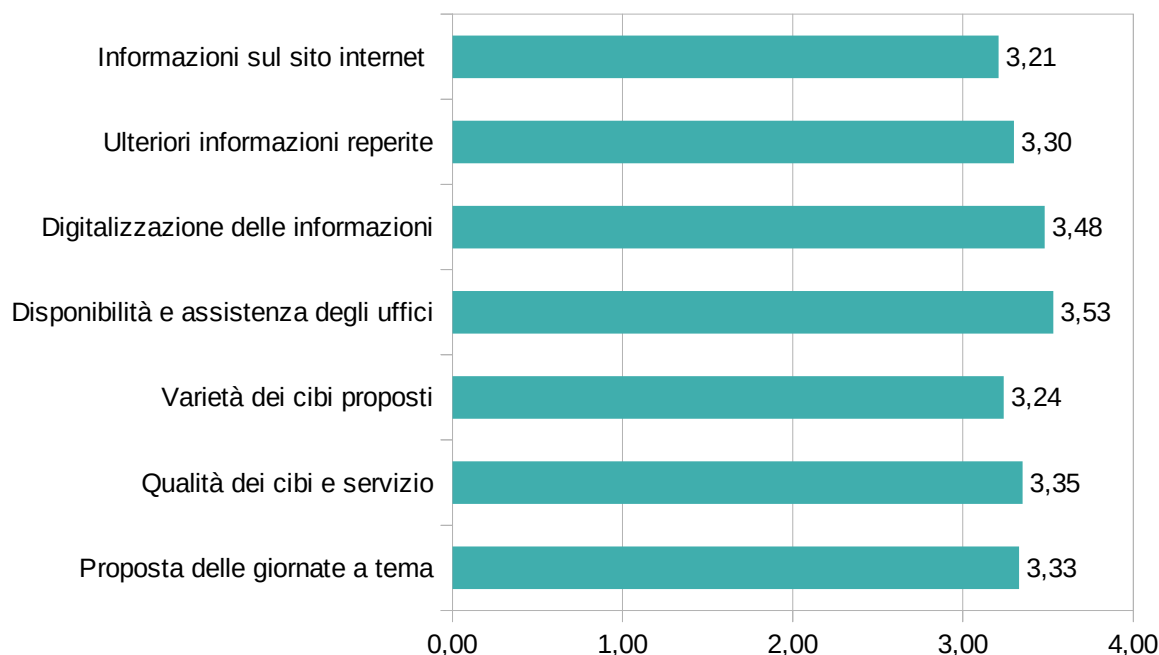
In virtù della moltitudine di motivazioni e commenti riportati dagli utenti sul tema della soddisfazione della qualità e varietà del pasto si ritiene opportuno riportare gli stessi nella sezione "analisi dei suggerimenti".

INDICATORI CORRELATI ALL'ANALISI DEI RISULTATI

In virtù dei risultati ottenuti dalla somministrazione dell'indagine (appena analizzati) è possibile ricavare un indicatore di soddisfazione che va da 0 a 4 per ogni categoria.

Qui di seguito il confronto tra le principali domande di indagine sul livello di soddisfazione.

Grafico 18 - Indicatori di soddisfazione.



Dall'analisi degli indicatori di soddisfazione complessiva emergono due aspetti relativamente più critici, seppur caratterizzati da punteggi comunque elevati: 3,21 su 4 per il livello di soddisfazione rispetto alle informazioni presenti sul sito internet istituzionale del Comune di Trento e 3,24 su 4 per la varietà dei cibi offerti.

Tali risultati, pur confermandosi positivi, suggeriscono margini di miglioramento. Per quanto riguarda le informazioni online, si ritiene opportuno adottare misure correttive volte a migliorarne la fruibilità, rendendole più sintetiche, chiare e facilmente accessibili per le famiglie. In merito alla varietà dei cibi, anche alla luce dei commenti pervenuti da alcune famiglie, si evidenzia la necessità di rafforzare la comunicazione con genitori e bambini, al fine di favorire una maggiore comprensione e condivisione delle scelte alimentari adottate.

Tra gli indicatori analizzati, emergono con particolare rilievo quelli che esprimono i livelli più elevati di soddisfazione da parte delle famiglie:

- la disponibilità e l'assistenza fornita dagli uffici comunali, con un punteggio medio pari a 3,53 su 4,
- la digitalizzazione delle informazioni, valutata 3,48 su 4.

Questi risultati evidenziano l'apprezzamento per l'impegno dell'Amministrazione comunale nel garantire un supporto efficace e tempestivo, nonché per il processo di semplificazione e accessibilità delle informazioni attraverso strumenti digitali. Si tratta di aspetti centrali che contribuiscono in modo significativo alla qualità percepita del servizio e che rappresentano un punto di forza da consolidare ulteriormente.

4

Analisi dei suggerimenti



ANALISI DEI SUGGERIMENTI

In tutto il corso del questionario è stato richiesto, ove possibile, di esprimere liberamente osservazioni e suggerimenti volti a migliorare il servizio offerto.

Provando a raggruppare gli elementi utili ad un miglioramento del servizio è da rilevare che la maggior parte dei suggerimenti raccolti si riferisce all'utilizzo dell'applicazione *MeetsFood* o alla soddisfazione relativa al pasto e al servizio.

Nelle tabelle sotto riportate si fornisce un riepilogo dei suggerimenti più numerosi e significativi in relazione a tali aspetti. Questi non costituiscono la rappresentazione del totale dei suggerimenti.

Tabella 5 - suggerimenti app *MeetsFood* e pagamenti.

Risposte più frequenti
Mettere a disposizione il menù settimanale anche sulla app <i>MeetsFood</i>
Migliorare l'interfaccia dell'app
Semplificare il metodo di pagamento
Condividere un tutorial per l'utilizzo della app

Tabella 6 - suggerimenti soddisfazione pasto e servizio.

Risposte più frequenti
Maggiori quantità e varietà
Cibi e combinazioni più adatte ai gusti dei bambini
Maggiore informazione e condivisione con utenti e famiglie

In vista dell'avvio dell'anno scolastico 2025/2026, il servizio comunale competente sta valutando l'implementazione dell'applicazione *MeetsFood*, con l'introduzione della funzionalità per la visualizzazione del menù settimanale. È inoltre previsto l'invio di un tutorial esplicativo sull'utilizzo dell'app alle famiglie dei nuovi iscritti e a tutti coloro che ne faranno richiesta. Il tutorial illustrerà in modo chiaro e completo tutte le funzionalità dell'applicazione, incluse le diverse modalità di pagamento disponibili.

Per quanto riguarda il livello di soddisfazione relativo al pasto e al servizio, nel corso del prossimo anno scolastico saranno organizzate giornate di condivisione del pasto con la partecipazione del Comitato dei genitori, da svolgersi in presenza dei bambini. Queste occasioni avranno l'obiettivo di rafforzare il dialogo e la comunicazione con le famiglie, promuovendo una maggiore comprensione e condivisione delle scelte alimentari adottate.