

Registrazione delle telefonate alla Centrale operativa della Polizia locale di Trento

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), si forniscono le seguenti informazioni.

Titolare del trattamento

Comune di Trento (email: segreteria.generale@comune.trento.it).

Responsabile per la protezione dei dati personali

Consorzio dei Comuni Trentini (email: servizioRPD@comunitrentini.it).

Responsabili esterni del trattamento

Per la gestione del sistema informatico di registrazione delle telefonate alla Centrale operativa della Polizia locale, il Comune di Trento ha formalmente nominato Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR i seguenti soggetti:

- Telecom Italia S.p.A.
- Sinora S.r.l.

Finalità e base giuridica del trattamento

La registrazione delle telefonate è effettuata esclusivamente per lo svolgimento di attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni e valutare le necessità di intervento per lo svolgimento di servizi di polizia e/o aventi carattere di urgenza o emergenza gestiti tramite la Centrale operativa della Polizia locale.

Il trattamento dei dati personali raccolti con le telefonate è effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettere d) ed e), del GDPR. I dati particolari e/o giudiziari eventualmente raccolti sono trattati dal Titolare unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica o per motivi di interesse pubblico rilevante, ai sensi dell'articolo 9, comma 2, lettere c) e g), del GDPR.

Categorie di dati personali trattati

Il trattamento ha o può avere ad oggetto le seguenti categorie di dati:

- dati personali ordinari;
- dati particolari;
- dati giudiziari.

Categorie di interessati

I dati trattati si riferiscono alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano telefonate alla Centrale operativa della Polizia locale.

Fonte dei dati personali

I dati sono raccolti:

- direttamente dai soggetti che effettuano telefonate alla Centrale operativa della Polizia locale.

Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici o manuali e tramite procedure adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento è effettuato, esclusivamente per le finalità sopra indicate, da personale del Comune di Trento autorizzato in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate e nel rispetto del segreto professionale e del segreto di ufficio.

I soggetti che effettuano telefonate alla Centrale operativa della Polizia locale sono preventivamente avvisati dell'avvio della registrazione attraverso un apposito messaggio audio, che espressamente rinvia alla presente informativa. La prosecuzione della telefonata a seguito dell'ascolto del suddetto messaggio audio comporta il rilascio del consenso al trattamento degli eventuali dati personali forniti durante la telefonata.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati possono essere comunicati ai soggetti pubblici e privati che, in base alle norme vigenti, sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli.

I dati non sono oggetto di diffusione né di trasferimento all'estero, se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Termine di conservazione dei dati

I dati sono conservati per un periodo di sei mesi decorrenti dalla data di effettuazione della telefonata.

Resta salva la conservazione dei dati per un periodo superiore in relazione a specifiche richieste dell'Autorità pubblica, ovvero nei limiti del termine di prescrizione dei diritti in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa. Per non fornire i dati è necessario astenersi dal proseguire la telefonata a seguito dell'ascolto del messaggio audio che avvisa della registrazione.

Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno diritto di chiedere in ogni momento al Comune di Trento l'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15-20 del Regolamento UE n. 2016/679 (diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione del trattamento).

Ai sensi dell'art. 21 del Regolamento UE n. 2016/679, gli interessati hanno diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei loro dati personali effettuato dal Comune di Trento.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 2016/679, gli interessati hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

I diritti dell'interessato possono essere esercitati con le modalità indicate nella scheda informativa consultabile sul sito web istituzionale del Comune di Trento (<https://www.comune.trento.it/Servizi/Esercizio-dei-diritti-dell-interessato-in-materia-di-trattamento-di-dati-personali>).