

**AUTORIZZAZIONE ALLA LOCAZIONE A CANONE SOSTENIBILE IN CASI  
DI URGENTE NECESSITA'.  
SCHEMA DI ACCORDO OPERATIVO PROGETTO SPERIMENTALE DI  
ACCOMPAGNAMENTO ALL'ABITARE.**

TRA: Comune di Trento e ITEA S.p.A.

Premesso che il Comune di Trento, tra gli strumenti delle politiche abitative provvede all'autorizzazione alla locazione temporanea di alloggi a canone sostenibile in casi di urgente necessità;

preso atto che, in alcune occasioni, l'ingresso di nuove famiglie in contesti abitativi già strutturati comporta la nascita di tensioni, che vanno a discapito della serenità sia di chi occupa già un alloggio ITEA S.p.A., sia degli stessi nuclei neo-assegnatari;

considerato che tali elementi di criticità si verificano in quanto non sempre chi entra a far parte di un contesto abitativo pubblico è a conoscenza delle regole proprie di ITEA S.p.A. (Regolamento delle Affittanze) e, più in generale, delle consuetudini della vita condominiale nel suo complesso e dello specifico caseggiato;

ritenuta pertanto utile ed opportuna, per tali ragioni, l'attivazione di un percorso sperimentale di accompagnamento dei nuovi nuclei familiari, allo scopo di aiutarli ad inserirsi al meglio nella nuova realtà abitativa, fornendo loro le informazioni relative agli aspetti più importanti riguardanti, a titolo indicativo ma non esaustivo:

- il Regolamento delle Affittanze;
- le consuetudini che governano la vita condominiale (rispetto degli orari di silenzio, l'utilizzo e la cura delle parti comuni, l'adeguata gestione degli animali eventualmente posseduti, il parcheggio, etc...);
- altre informazioni importanti riguarderanno i doveri degli inquilini e i relativi servizi offerti da ITEA S.p.A., tramite uffici specificamente dedicati, quali la modalità di pagamento degli affitti, la morosità, l'ospitalità, il cambio alloggio, etc...;
- indicazioni in merito ad aspetti tecnici (allaccio delle utenze domestiche - acqua, luce, gas, rifiuti- la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'immobile, le modalità per segnalare eventuali guasti o malfunzionamento tramite il call center di ITEA S.p.A.);
- altre indicazioni specifiche inerenti all'immobile/complesso abitativo individuato;

valutato opportuno avviare una fase sperimentale per i nuclei familiari che accederanno nel 2023 agli alloggi a canone sostenibile nei casi di urgente necessità, da seguire per i successivi 3 anni di durata del contratto con relativa valutazione degli esiti al termine del periodo, che preveda, per il soggetto assegnatario, l'adesione ad un progetto individualizzato proposto dall'Amministrazione comunale ed inerente alla situazione alloggiativa;

ritenuta altresì opportuna e non vincolante l'adesione del soggetto assegnatario al progetto "Accompagnare all'abitare" proposto dal Progetto Politiche abitative ed ITEA S.p.A. in sinergia con il Servizio Welfare e Coesione Sociale;

ITEA S.p.A. e Comune di Trento condividono il presente accordo operativo.

1. Il Progetto Politiche abitative individua il nucleo destinatario del progetto nel caso di assegnazione temporanea di alloggi a canone sostenibile in casi di urgente necessità sulla base della graduatoria approvata dal Gruppo di coordinamento per la valutazione del bisogno abitativo.

2. Individuato il nucleo familiare destinatario si procede con l'abbinamento con alloggio idoneo in base alle disponibilità di ITEA S.p.A.

3. Il Progetto Politiche abitative segnala agli Uffici ITEA S.p.A. e all'assistente sociale del servizio Welfare e Coesione sociale l'abbinamento per verificare che non ci siano problematiche particolari legate alla fragilità del nucleo e al contesto abitativo proposto.

4. L'assistente sociale del Progetto Politiche abitative convoca il nucleo destinatario per l'accettazione dell'alloggio e propone l'adesione al Progetto "Accompagnare all'abitare". Provvede alla successiva comunicazione ad ITEA S.p.A. e, per conoscenza, all'assistente sociale di riferimento di conferma alloggio e attivazione del Progetto.

5. Il Progetto Politiche abitative adotta il provvedimento di assegnazione.

Le fasi del progetto sono individuate e riassunte secondo lo schema seguente.

Schema fasi in sintesi:

	COSA	CHI
1	Individuazione nucleo familiare	Comune di Trento (Assistente sociale Progetto Politiche Abitative, Assistente sociale Servizio Welfare e coesione sociale)
2	Valutazione compatibilità nucleo familiare con alloggio/complesso abitativo	Comune di Trento (Assistente sociale Progetto Politiche Abitative raccoglie le informazioni e le condivide con Assistente sociale del Servizio Welfare e coesione sociale) e ITEA S.p.A.
3	Proposta / accettazione alloggio e Progetto "Accompagnare all'abitare"	Comune di Trento (Assistente sociale del Progetto Politiche Abitative)
4	Comunicazione ad ITEA S.p.A. e al Servizio Welfare e coesione sociale di accettazione dell'alloggio e del progetto.	Comune di Trento (Assistente sociale del Progetto Politiche Abitative)
5	Provvedimento di assegnazione alloggio	Comune di Trento (Assistente sociale del Progetto Politiche Abitative)
6	Convocazione del nucleo familiare per consegna alloggio e incontro informativo/formativo	ITEA S.p.A. (ispettore e mediatore) Comune di Trento (Assistente sociale del Progetto Politiche abitative e Assistente sociale del Servizio Welfare e coesione sociale)
7	Primo monitoraggio post consegna (entro 2 mesi dalla consegna)	ITEA S.p.A. (ispettore e mediatore),
7 bis	Nel caso si rilevassero delle criticità al punto 7	Intervento Assistente Sociale del Servizio Welfare e coesione sociale e Progetto Politiche abitative / ITEA S.p.A.
8	Effettuazione dei primi 2 monitoraggi con cadenza trimestrale e i successivi con cadenza semestrale	Intervento Assistente Sociale del Servizio Welfare e coesione sociale e del Progetto Politiche abitative / ITEA S.p.A.
9	Supporto informativo relativo alla eventuale presentazione dell'istanza per assegnazione definitiva nei termini	Comune di Trento (Assistente sociale del Progetto Politiche abitative)

10	Verifica annuale esiti del Progetto sperimentale "Accompagnamento all'abitare"	Comune di Trento (Assistente sociale del Servizio Politiche abitative, e responsabili / Coordinatori del Servizio Welfare e coesione sociale) e ITEA S.p.A.
----	--	---

Trento, li

Per il Progetto Politiche Abitative

\_\_\_\_\_

Per ITEA S.p.A.

\_\_\_\_\_

(Firmato digitalmente)