

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### progetto “Tele assistenza per soggetti deboli”

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016, si forniscono le seguenti informazioni.

#### Contitolari del trattamento

Ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE n. 679/2016 sono contitolari del trattamento:

- Comune di Trento (email: [segreteria.generale@comune.trento.it](mailto:segreteria.generale@comune.trento.it));
- Croce Rossa Italiana - Comitato della Provincia autonoma di Bolzano (email: [altoadige@cri.it](mailto:altoadige@cri.it)).

#### Responsabili per la protezione dei dati personali

Sono responsabili per la protezione dei dati personali:

- per il Comune di Trento: Consorzio dei Comuni Trentini (email: [servizioRPD@comunitrentini.it](mailto:servizioRPD@comunitrentini.it));
- per la Croce Rossa Italiana - Comitato della Provincia autonoma di Bolzano: Studio Gadler S.r.l. (email: [dpo@studiogadler.it](mailto:dpo@studiogadler.it)).

#### Finalità del trattamento

Il trattamento è effettuato esclusivamente per finalità di realizzazione del “Progetto speciale di tele assistenza per soggetti deboli”.

I dati personali raccolti in sede di adesione al progetto e mediante l'utilizzo dei dispositivi sono in particolare utilizzati per:

- la gestione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali di competenza del Comune di Trento e della Croce Rossa, necessari per la realizzazione del progetto;
- la gestione ed attuazione del rapporto contrattuale tra Croce Rossa ed utenti e l'erogazione del servizio di tele assistenza e monitoraggio e delle relative prestazioni;
- l'attivazione delle procedure di soccorso concordate con tra Croce Rossa ed utenti e/o da parte di eventuali soccorritori e forze dell'ordine;
- la gestione di colloqui e dei contatti telefonici nell'ambito del servizio di tele assistenza, così come previsti e/o concordati tra Croce Rossa ed utenti. La registrazione delle chiamate degli utenti alla centrale di risposta della Croce Rossa è effettuata esclusivamente per acquisire informazioni, aggiornamenti ed accertamenti anche sullo stato di salute. I dati particolari eventualmente comunicati dagli utenti sono trattati dalla Croce Rossa unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica incapace di esprimere il proprio consenso;
- l'esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale (legittimo interesse) dei Contitolari del trattamento.

#### Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è riconducibile:

- per il Comune di Trento: all'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, lettera e, del Regolamento UE 2016/679) ai sensi della legge provinciale 27 luglio 2007 n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) e delle determinazioni per l'esercizio delle funzioni socio-assistenziali approvate con deliberazione della Giunta provinciale 9 ottobre 2009 n. 2422 e successive modifiche ed integrazioni;
- per la Croce Rossa Italiana: all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, lettera b, del Regolamento UE 2016/679), all'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare (art. 6, lettera c, del Regolamento UE 2016/679), al perseguimento del legittimo interesse del titolare (art. 6, lettera f, del Regolamento UE 2016/679), alla salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato (art. 6, lettera d, del Regolamento UE 2016/679), all'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, lettera e, del Regolamento UE 2016/679) ai sensi del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178 (Riorganizzazione dell'Associazione italiana della Croce Rossa).

#### Categorie di dati personali trattati

Il trattamento ha ad oggetto le seguenti categorie di dati:

- dati personali ordinari (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, residenza, codice fiscale, numero di telefono);

- dati di localizzazione (tramite geo localizzazione dei dispositivi);
- dati particolari sullo stato di salute (dati sulle patologie in essere, dati sulle terapie farmacologiche in essere, dati sui parametri di frequenza cardiaca e saturazione, dati su eventuali infortuni conseguenti a cadute; eventuali ulteriori dati riferiti dagli utenti in sede di chiamata alla centrale di risposta della Croce Rossa).

### **Categorie di interessati**

I dati trattati si riferiscono alle seguenti categorie di soggetti: cittadini in carico ai Servizi sociali.

### **Fonte dei dati personali**

I dati sono raccolti direttamente presso gli interessati.

### **Modalità del trattamento**

I dati sono trattati con strumenti informatici o manuali e tramite procedure adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento è effettuato, esclusivamente per le finalità sopra indicate, da personale del Comune di Trento e della Croce Rossa Italiana autorizzato in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate e nel rispetto del segreto professionale e del segreto di ufficio. Non sono effettuate profilazioni o decisioni automatizzate.

### **Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati non sono comunicati a terzi, ad eccezione dei soggetti appositamente autorizzati dai Contitolari, quali a titolo esemplificativo:

- dipendenti, volontari e/o collaboratori dei Contitolari, debitamente individuati quali soggetti autorizzati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 2016/679 ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati;
- soggetti che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento preposti allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui alla presente informative ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
- autorità competenti al fine di adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa nazionale o europea o per consentire la difesa in giudizio dei Contitolari.

I dati identificativi, di localizzazione e sullo stato di salute possono essere comunicati agli operatori sanitari in caso di emergenza per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato;

I dati non sono oggetto di diffusione.

### **Termine di conservazione dei dati**

I dati sui parametri di frequenza cardiaca e saturazione rilevati dai dispositivi sono cancellati entro i termini previsti dalla normativa vigente e comunque non oltre la durata del contratto di assistenza.

I dati di geo localizzazione tramite i dispositivi sono cancellati entro i termini previsti dalla normativa vigente e comunque non oltre la durata del contratto di assistenza.

Le registrazioni delle chiamate effettuate dagli utenti alla centrale di risposta della Croce Rossa sono cancellate entro 3 mesi dalla raccolta.

Gli ulteriori dati raccolti per la realizzazione del progetto sono conservati fino alla conclusione della sperimentazione dei dispositivi, prevista per il 31.12.2026. Decorsa tale data tutti i dati sono cancellati o anonimizzati.

Resta salva la conservazione dei dati per un periodo superiore in relazione a specifiche richieste dell'Autorità pubblica, ovvero nei limiti del termine di prescrizione dei diritti in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie.

Resta inoltre salva, ove ne ricorrano i presupposti, la conservazione dei dati per il tempo stabilito dalla normativa vigente e/o dalla regolamentazione interna in tema di archiviazione e conservazione della documentazione amministrativa.

### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità per i Contitolari di attivare ed erogare il servizio di tele assistenza e monitoraggio.

### **Diritti dell'interessato**

Gli interessati hanno diritto di chiedere in ogni momento ai Contitolari l'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15-21 del Regolamento UE n. 2016/679 (diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione del trattamento, diritto di opposizione al trattamento).

Gli interessati hanno inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).