

**ACCORDO DI CONTITOLARITÀ
NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 26 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
RELATIVO AL PROGETTO SPECIALE DI TELE ASSISTENZA PER SOGGETTI DEBOLI**

TRA

Comune di Trento (di seguito indicato come *Comune*), con sede in Trento, Via Belenzani n. 19, C.F. e Partita IVA 00355870221, rappresentato dalla dirigente del Servizio Welfare e Coesione sociale, in qualità di designata al trattamento dei dati personali ai sensi del decreto sindacale n. 6414/2021

e

Croce Rossa Italiana – Comitato della Provincia autonoma di Bolzano – Alto Adige (di seguito indicata come *Croce Rossa*), con sede a Bolzano, in via Duca d'Aosta n. 64, C.F. e Partita IVA 02906340217, rappresentata dal Presidente Ing. Manuel Pallua, in qualità di legale rappresentante.

Di seguito i contitolari del trattamento saranno indicati congiuntamente come le Parti.

PREMESSO CHE:

1. Comune e Croce Rossa sono partner del “Progetto speciale di tele assistenza per soggetti deboli”, il quale prevede la sperimentazione, nell’ambito di servizi sociali erogati dal Comune, di dispositivi medici per il monitoraggio a distanza di persone con necessità di supporto permanente ed il collegamento di tali dispositivi con la piattaforma gestionale e con la centrale di risposta della Croce Rossa;
2. il suddetto progetto prevede una specifica ripartizione delle attività progettuali tra le Parti, tale da far ritenere che le stesse determinino congiuntamente i mezzi e le finalità del relativo trattamento di dati personali;
3. le Parti, in quanto contitolari del trattamento, devono pertanto determinare in modo trasparente, mediante un Accordo interno, le finalità e le modalità del trattamento, nonché le rispettive responsabilità in merito agli obblighi e all’osservanza della normativa vigente in materia di trattamento di dati personali;
4. l’Accordo riflette i rispettivi ruoli e i rapporti dei contitolari con gli interessati e detta le condizioni e gli obblighi dei contitolari con particolare riguardo:
 - all'esercizio dei diritti dell'interessato;
 - alla definizione dei rispettivi compiti nella comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 agli interessati;
 - al definire un punto di contatto per i soggetti interessati al trattamento;
 - all’adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
 - alle rispettive responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dal presente Regolamento e dell’eventuale danno causato dal trattamento dei dati;
5. nell’ambito delle rispettive responsabilità come determinate dal presente Accordo, i contitolari del trattamento dovranno in ogni momento adempiere ai propri obblighi conformemente ad esso e in modo tale da trattare i dati senza violare le disposizioni di legge vigenti e nel pieno rispetto dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

Premesso quanto sopra riportato, da intendersi parte integrante e sostanziale del presente atto, le Parti, come sopra rappresentate, convengono

e stipulano quanto segue.

Art. 1 **OGGETTO**

Il presente Accordo tra Comune e Croce Rossa determina le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento UE 2016/679, nonché dalle disposizioni di legge vigenti con riguardo al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del "Progetto speciale di tele assistenza per soggetti deboli".

Finalità del trattamento

I dati sono trattati esclusivamente per le finalità connesse alla realizzazione del "Progetto speciale di tele assistenza per soggetti deboli".

Il progetto ha ad oggetto la sperimentazione di dispositivi medici (braccialetti *SIDLY Care PRO*) per il monitoraggio a distanza di persone con necessità di supporto permanente, collegati alla piattaforma gestionale e alla centrale di risposta della Croce Rossa tramite SIM e reti GSM e WIFI.

I suddetti dispositivi rappresentano una concreta integrazione tra un sistema di telemedicina ed un cerca persone con comunicazione vocale bidirezionale, funzionando come telefoni da polso e garantendo al contempo:

- la localizzazione dell'utente;
- la gestione della terapia farmacologica dell'utente;
- la rilevazione costante dei parametri vitali dell'utente (battito cardiaco e saturazione);
- la rilevazione di cadute dell'utente con invio di tempestivo avviso alla centrale di risposta;
- la possibilità per l'utente di chiamare la centrale in qualsiasi momento ne avesse necessità, semplicemente premendo un tasto.

Il progetto speciale, grazie alla tecnologia utilizzata, garantisce, da un lato, un controllo non invasivo dell'utente, non modificandone gli stili di vita e le abitudini ed amplificandone il senso di sicurezza derivante dal monitoraggio costante e dalla possibilità di richiedere aiuto in caso di necessità. Il progetto, dall'altro lato, consente al servizio pubblico, per il tramite della Croce Rossa, di monitorare a distanza l'utente, riducendo quindi in prospettiva i costi di assistenza e di movimentazione degli operatori, e di ricevere informazioni sullo stato dell'utente, consentendo quindi un più attento controllo, per esempio, dell'assunzione di farmaci e dell'efficacia della terapia prescritta, ove presente, e riducendo pertanto in prospettiva dimenticanze che potrebbero necessitare anche di un intervento sanitario mediante ricovero, con i relativi costi.

Per quanto attiene ai compiti svolti rispettivamente da Croce Rossa e Comune nell'ambito del progetto, si precisa che:

- la Croce Rossa provvederà all'acquisto dei dispositivi e ne curerà la manutenzione e il corretto utilizzo. I dispositivi saranno pertanto integrati nella piattaforma gestionale e nella centrale di risposta della Croce Rossa, la quale provvederà al monitoraggio degli utenti 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e garantirà i contatti con gli utenti stessi e con i servizi di aiuto alla persona ai quali i dati rilevati dai dispositivi potranno se necessario essere comunicati;
- il Comune provvederà, tramite il proprio Servizio welfare e coesione sociale, all'individuazione dei soggetti a cui i dispositivi saranno consegnati per lo svolgimento della sperimentazione. I suddetti soggetti saranno individuati tra gli utenti dei servizi di assistenza domiciliare erogati dal Comune.

I dati personali raccolti da Comune e Croce Rossa in sede di adesione al progetto e mediante l'utilizzo dei dispositivi sono in particolare trattati per le seguenti finalità:

- gestione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali di competenza del Comune e della Croce Rossa, necessari per la realizzazione del progetto;
- gestione ed attuazione del rapporto contrattuale tra Croce Rossa ed utenti ed erogazione del servizio di tele assistenza e monitoraggio e delle relative prestazioni;
- attivazione delle procedure di soccorso concordate con tra Croce Rossa ed utenti e/o da parte di eventuali soccorritori e forze dell'ordine;
- gestione di colloqui e dei contatti telefonici nell'ambito del servizio di tele assistenza, così come previsti e/o concordati tra Croce Rossa ed utenti. La registrazione delle chiamate degli utenti alla centrale di risposta della Croce Rossa è effettuata esclusivamente per acquisire

informazioni, aggiornamenti ed accertamenti anche sullo stato di salute. I dati particolari eventualmente comunicati dagli utenti sono trattati dalla Croce Rossa unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica incapace di esprimere il proprio consenso;

- esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale (legittimo interesse) dei Contitolari del trattamento.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è riconducibile:

- per il Comune:
 - all'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, lettera e, del Regolamento UE 2016/679) ai sensi della legge provinciale 27 luglio 2007 n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) e delle determinazioni per l'esercizio delle funzioni socio-assistenziali approvate con deliberazione della Giunta provinciale 9 ottobre 2009 n. 2422 e successive modifiche ed integrazioni;
- per la Croce Rossa:
 - all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, lettera b, del Regolamento UE 2016/679);
 - all'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare (art. 6, lettera c, del Regolamento UE 2016/679);
 - al perseguimento del legittimo interesse del titolare (art. 6, lettera f, del Regolamento UE 2016/679);
 - alla salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato (art. 6, lettera d, del Regolamento UE 2016/679);
 - all'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, lettera e, del Regolamento UE 2016/679) ai sensi del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178.

Modalità del trattamento

Le fasi del trattamento, le relative operazioni, i dati personali trattati, la durata del trattamento, le categorie di interessati, i mezzi di trattamento e le Parti tenute al trattamento sono di seguito indicati.

	Fase del trattamento	Specifiche operazioni di trattamento	Dati personali trattati	Durata del trattamento	Categorie di interessati	Mezzi di trattamento	Parte tenuta al trattamento
1	Individuazione dei soggetti ai quali consegnare i dispositivi	<p><u>Modalità di raccolta:</u> i dati personali sono raccolti dal Comune mediante somministrazione di apposito modulo ai cittadini in carico ai Servizi sociali del Comune di Trento preventivamente individuati per la sperimentazione dei dispositivi</p> <p><u>Trasmissione:</u> i dati personali raccolti sono trasmessi dal Comune alla Croce Rossa per lo svolgimento delle successive fasi di trattamento</p> <p><u>Consultazione/uso/organizzazione/registrazione/conservazione:</u> i dati personali raccolti, con esclusione dei dati sui parametri di frequenza cardiaca e saturazione, sono conservati dal Comune nei propri sistemi e archivi e trattati ai fini della erogazione dei servizi di assistenza domiciliare</p>	<p><u>Dati ordinari:</u> nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, residenza, codice fiscale, numero di telefono</p> <p><u>Dati particolari:</u> stato di salute (dati sulle patologie in essere, dati sulle terapie farmacologiche in essere, dati sui parametri di frequenza cardiaca e saturazione)</p>	Fino alla conclusione della erogazione dei servizi di assistenza domiciliare	Cittadini in carico ai servizi sociali del Comune di Trento	Protocollo informatico, Server aziendale, Disco rigido, Cloud, Archivio cartaceo	Comune

	Fase del trattamento	Specifiche operazioni di trattamento	Dati personali trattati	Durata del trattamento	Categorie di interessati	Mezzi di trattamento	Parte tenuta al trattamento
2	Integrazione dei dispositivi nella piattaforma gestionale e nella centrale di risposta della Croce Rossa	<p><u>Modalità di raccolta:</u> i dati personali sono raccolti dalla Croce Rossa ai sensi del precedente punto 1 (trasmissione da parte del Comune) e all'atto della formalizzazione dei contratti di tele assistenza e monitoraggio</p> <p><u>Consultazione/uso/organizzazione/registrazione/conservazione:</u> i dati personali sono trattati dalla Croce Rossa ai fini del collegamento dei dispositivi con la propria piattaforma gestionale e centrale di risposta ed ai fini della formalizzazione dei contratti di tele assistenza e monitoraggio con gli utenti</p>	<p><u>Dati ordinari:</u> nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, residenza, codice fiscale, numero di telefono</p> <p><u>Dati particolari:</u> stato di salute (dati sulle patologie in essere, dati sulle terapie farmacologiche in essere, dati sui parametri di frequenza cardiaca e saturazione)</p>	Fino alla conclusione della sperimentazione dei dispositivi	Cittadini in carico ai servizi sociali del Comune di Trento	Piattaforma gestionale, Centrale di risposta, Server aziendale, Disco rigido, Cloud, Archivio cartaceo	Croce Rossa
3	Attivazione e gestione dell'utilizzo dei dispositivi	<p><u>Modalità di raccolta:</u> i dati personali sono raccolti dalla Croce Rossa mediante i dispositivi collegati alla piattaforma gestionale e alla centrale di risposta della Croce Rossa tramite SIM e reti GSM e WIFI e mediante registrazione delle chiamate effettuate dagli utenti alla centrale di risposta</p> <p><u>Trasmissione:</u> i dati personali raccolti, con esclusione dei dati sui parametri di frequenza cardiaca e saturazione, possono essere trasmessi dalla Croce Rossa al Comune, se necessari in relazione alla erogazione dei servizi di assistenza domiciliare</p> <p><u>Comunicazione:</u> i dati personali raccolti possono essere comunicati dalla Croce Rossa alla APSS (ospedali, medici di base) in casi di emergenza per la salvaguardia degli interessi vitali degli interessati</p> <p><u>Consultazione/uso/organizzazione/registrazione/conservazione:</u> i dati personali sono conservati dalla Croce Rossa nei propri sistemi e archivi e trattati per la durata prevista per il relativo trattamento</p>	<p><u>Dati ordinari:</u> nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, residenza, codice fiscale, numero di telefono, dati di localizzazione</p> <p><u>Dati particolari:</u> stato di salute (dati sulle patologie in essere, dati sulle terapie farmacologiche in essere, dati sui parametri di frequenza cardiaca e saturazione, dati su eventuali infortuni conseguenti a cadute)</p> <p>Eventuali ulteriori dati riferiti dagli utenti in sede di chiamata alla centrale di risposta</p>	<p>I dati di geo localizzazione tramite i dispositivi sono cancellati entro i termini previsti dalla normativa vigente e comunque non oltre la durata del contratto di assistenza.</p> <p>I dati sui parametri di frequenza cardiaca e saturazione rilevati dai dispositivi sono cancellati entro i termini previsti dalla normativa vigente e comunque non oltre la durata del contratto di assistenza.</p> <p>Le registrazioni delle chiamate effettuate dagli utenti alla centrale di risposta sono cancellate entro 3 mesi dalla raccolta. Gli ulteriori dati raccolti sono conservati fino alla conclusione della sperimentazione dei dispositivi.</p>	Cittadini in carico ai servizi sociali del Comune di Trento	Piattaforma gestionale, Centrale di risposta, Server aziendale, Disco rigido, Cloud, Archivio cartaceo	Croce Rossa

**Art. 2
DURATA**

Il presente accordo ha validità a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e fino al 31.12.2026.

**Art. 3
OBBLIGHI DEI CONTITOLARI**

I contitolari attestano che, con riferimento alle fasi di trattamento di propria competenza come individuate nell'art. 1 del presente Accordo, i dati personali sono trattati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia (Regolamento UE 2016/679; Decreto legislativo 196/2003). Ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE 2016/679, si conviene la seguente ripartizione di obblighi tra i contitolari in relazione al rispetto della sopra richiamata normativa.

Designati, preposti e autorizzati al trattamento

Ciascun contitolare si impegna a nominare, nell'ambito del proprio personale, i soggetti rispettivamente designati, preposti e autorizzati al trattamento di dati personali effettuato in relazione al presente Accordo e a fornire ad essi le istruzioni e la formazione necessarie per il corretto, lecito, pertinente e sicuro trattamento dei dati, eseguendo gli opportuni controlli.

Responsabili del trattamento

I contitolari si impegnano a nominare, ove ne ricorrano i presupposti, uno o più altri responsabili del trattamento dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR. La nomina può avvenire con atto giuridico congiunto dei contitolari oppure con atto giuridico di uno dei contitolari, i cui estremi sono tempestivamente comunicati per opportuna conoscenza all'altro contitolare.

Informativa agli interessati

I contitolari si impegnano a predisporre ed a rendere disponibile agli interessati l'informativa relativa alle fasi di trattamento di propria competenza come individuate nell'art. 1 del presente Accordo. In particolare:

- il Comune si impegna a fornire agli interessati l'informativa relativa al trattamento dei dati raccolti all'atto dell'individuazione dei soggetti ai quali consegnare i dispositivi;
- la Croce Rossa si impegna a fornire agli interessati l'informativa relativa al trattamento degli eventuali ulteriori dati raccolti all'atto della formalizzazione dei contratti di tele assistenza e monitoraggio e per la gestione dell'utilizzo dei dispositivi.

In ciascuna informativa sono fornite agli interessati tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali indicate dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016.

Ciascuna informativa specifica, in modo chiaro e comprensibile per l'interessato, la contitolarità del trattamento tra le Parti e la possibilità per l'interessato di esercitare i propri diritti nei confronti di e contro ciascun contitolare del trattamento.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE n. 2016/679 nei confronti di e contro ciascun contitolare.

I contitolari si impegnano a collaborare per l'evasione entro i termini di legge delle eventuali richieste di esercizio dei diritti degli interessati. A tal fine ciascun contitolare si impegna a comunicare tempestivamente all'altro contitolare le richieste ricevute.

Per l'esercizio dei suddetti diritti, gli interessati possono rivolgersi:

- al Responsabile della protezione dei dati del Comune – Consorzio dei comuni trentini (serviziorpd@comunitrentini.it);
- al Responsabile della protezione dei dati della Croce Rossa – Studio Gadler S.r.l. (dpo@studiogadler.it).

I contitolari si impegnano a mettere a disposizione degli interessati, se richiesti, i contenuti del presente Accordo.

Registro delle attività di trattamento

Ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE 2016/679, ciascuna Parte si impegna a censire, nell'ambito del proprio registro delle attività di trattamento di dati personali, se previsto, i trattamenti di cui è contitolare in virtù del presente Accordo.

Valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 35 del Regolamento UE 2016/679, ciascuna Parte si impegna a effettuare, se necessario, una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali relativamente al trattamento oggetto del presente Accordo.

L'eventuale consultazione preventiva dell'autorità di controllo ai sensi dell'art. 36 del Regolamento UE 2016/679 e la trasmissione dei dati necessari alla medesima è effettuata previo accordo tra le parti.

Gestione delle violazioni di dati personali

Ciascun contitolare è responsabile per le violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati (data breach).

Ciascun contitolare si impegna ad informare l'altro contitolare, tempestivamente e per iscritto, di ogni violazione di dati personali che abbia ad oggetto il trattamento effettuato in relazione al presente Accordo.

I contitolari si impegnano a collaborare, se ne ricorre il caso, per la notificazione all'Autorità di controllo e per la comunicazione agli interessati delle violazioni di dati personali occorse con riferimento al trattamento effettuato in relazione al presente Accordo. In caso di violazioni inerenti ad attività di trattamento gestite interamente da una sola Parte, la notificazione e la comunicazione sono effettuate dalla Parte stessa, previa informazione scritta all'altra.

Misure di sicurezza da applicare al trattamento

Ciascun contitolare si impegna ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate a garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento è effettuato conformemente al Regolamento UE 2016/679 ed alle ulteriori fonti normative vigenti in materia di trattamento di dati personali.

Ciascun contitolare si impegna a consentire e agevolare verifiche da parte degli altri contitolari sull'adeguatezza delle attività di trattamento svolte e delle misure di sicurezza adottate ed a fornire agli altri contitolari, se richiesto, tutte le informazioni per dimostrare il rispetto degli obblighi derivanti dal Regolamento UE 2016/679 e dalle ulteriori fonti normative vigenti in materia di trattamento di dati personali.

Rapporti con l'Autorità di controllo e con l'Autorità giudiziaria

I contitolari si impegnano a collaborare per la gestione dei rapporti con l'Autorità di controllo e l'Autorità giudiziaria.

Ciascun contitolare si impegna informare tempestivamente gli altri contitolari in caso di ispezioni e contestazioni inerenti il trattamento effettuato in relazione al presente Accordo.

ART. 4 RESPONSABILITÀ

Ciascun contitolare è responsabile della conformità delle fasi di trattamento di propria competenza, come individuate nell'art. 1 del presente Accordo, alla normativa in materia di trattamento di dati personali e del rispetto di quanto previsto dall'art. 3 del presente Accordo.

Alla ripartizione di compiti e di obblighi di cui agli articoli 1 e 3 del presente Accordo consegue l'assunzione di responsabilità in via esclusiva per eventuali violazioni e/o inadempimenti contrattuali o di legge, purché il danno causato o la violazione commessa sia esclusiva conseguenza del comportamento, anche omissivo, di ciascuna Parte.

Fermo il disposto dell'art. 82 del Regolamento UE 2016/679, ciascuna Parte manleva l'altra per ogni risarcimento del danno e/o sanzione amministrativa derivante esclusivamente dal proprio comportamento.

Per il legale rappresentante *pro tempore* del Comune
la Dirigente

Il legale rappresentante *pro tempore* della Croce Rossa