



COMUNE DI TRENTO



# Indagine sul benessere organizzativo

Giugno 2018 - a cura di:



# Metodologia



COMUNE DI TRENTO

- ✓ Questionari raccolti 1.098 pari al 78,65% dell'universo pari 1.396.
- ✓ Il questionario è stato verificato con indagine pilota svolta dal 18 al 31 ottobre 2017.
- ✓ I risultati dell'indagine pilota sono stati discussi in due *focus group*, ciascuno di 15 dipendenti
- ✓ Indagine è stata realizzata dal 15 gennaio al 2 febbraio 2018.
- ✓ Modalità intervista *Mixed Mode Interview* (CAWI e somministrazione diretta).
- ✓ I questionari raccolti sono depositati in server di proprietà di Questlab.



# Metodologia



COMUNE DI TRENTO

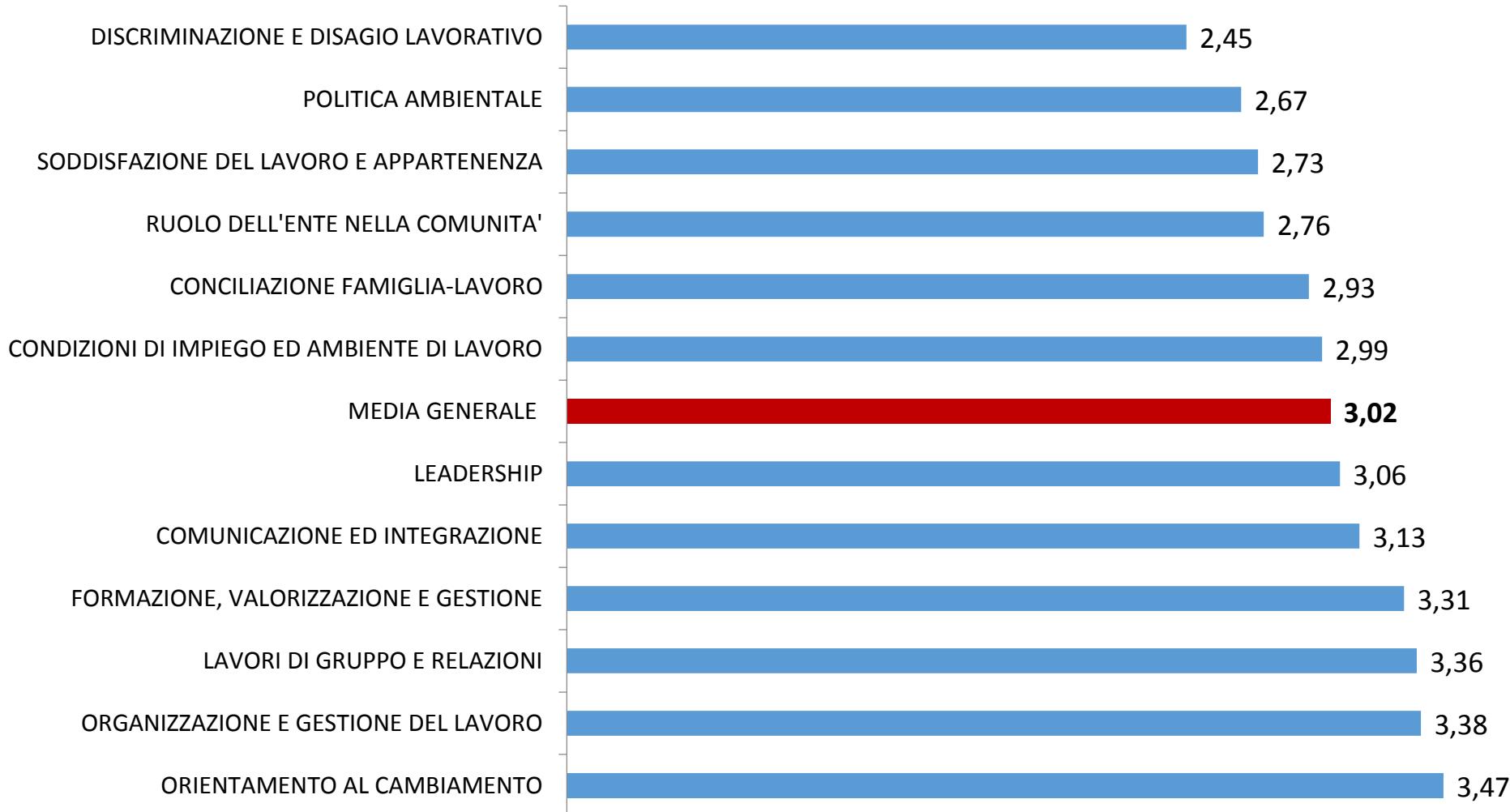
- ✓ Le domande sono a risposta chiusa con uno spazio di testo per commenti.
- ✓ La scala per interpretare i risultati va da 1 (Assolutamente d'accordo) a 6 (Completamente in disaccordo) dove i "voti" più "bassi" (1 e 2) assumono valore sicuramente positivo ed i più "alti" (5 e 6) valore negativo.
- ✓ In fase di compilazione abbiamo usato una scala inversa per facilitare la logica di attribuzione del punteggio (6 Assolutamente d'accordo e 1 Completamente in disaccordo).
- ✓ La soglia di attenzione è di 3,5, dato della media aritmetica della scala.
- ✓ Il questionario presentava anche delle domande aperte i cui esiti non sono rappresentabili in forma grafica, ma sono informazioni qualitative utili.



# SEZIONE: VALORE MEDIO



COMUNE DI TRENTO



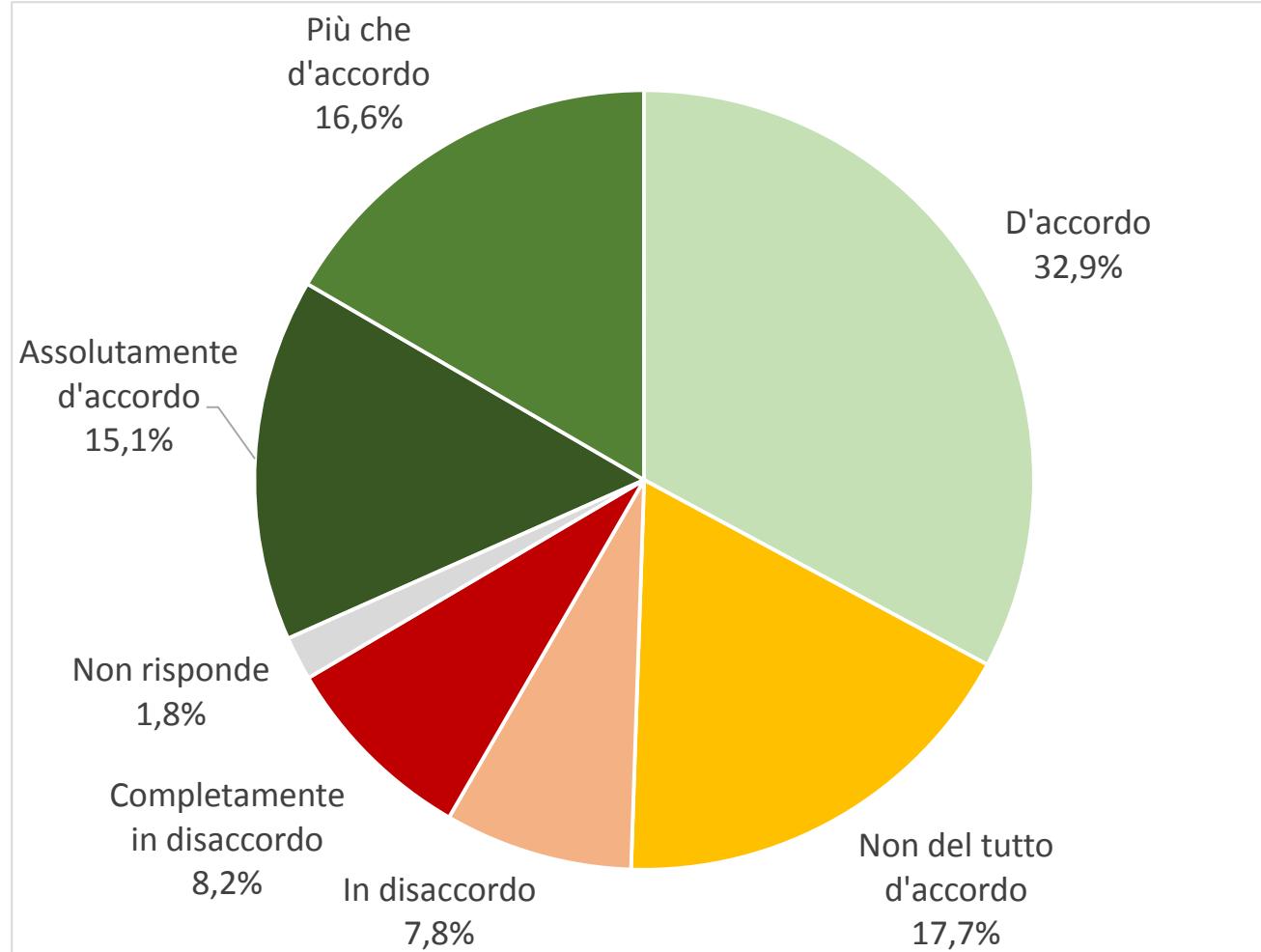


# SEZIONE A: LEADERSHIP



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



**Il 64,5% manifesta accordo sull'esercizio della *leadership*.**



# SEZIONE A: LEADERSHIP



COMUNE DI TRENTO

## Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio** è pari al **3,1** contro una soglia di attenzione del **3,5**.

**Il benessere migliora per *Ha comunicato i risultati della precedente indagine e Disponibilità ad ascoltare*.**

**Peggiora per *Risolve/appiana i conflitti* e *Si preoccupa del benessere organizzativo*.**

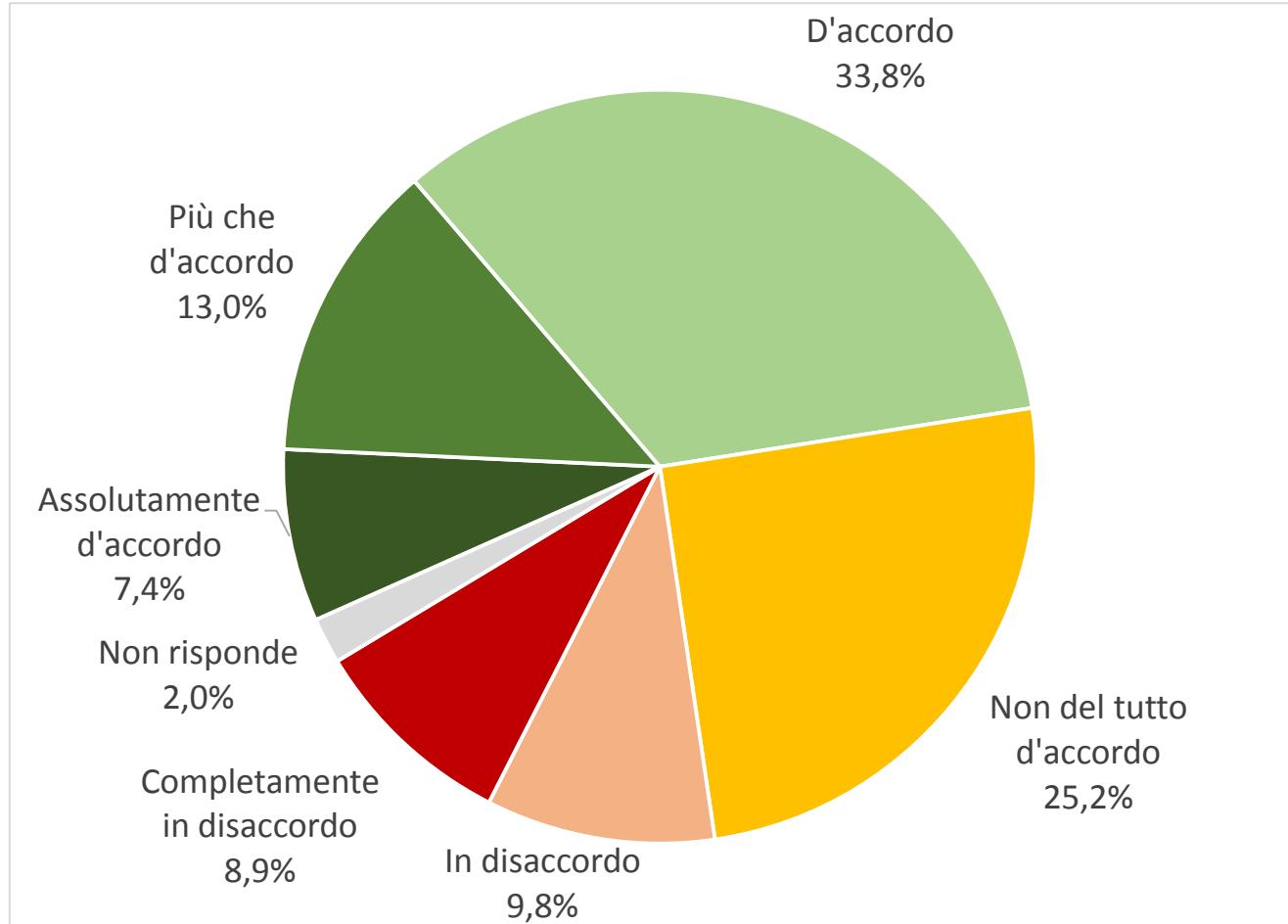


## SEZIONE B:ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



**Il 54,2% manifesta accordo per le domande sull'organizzazione e gestione del lavoro.**

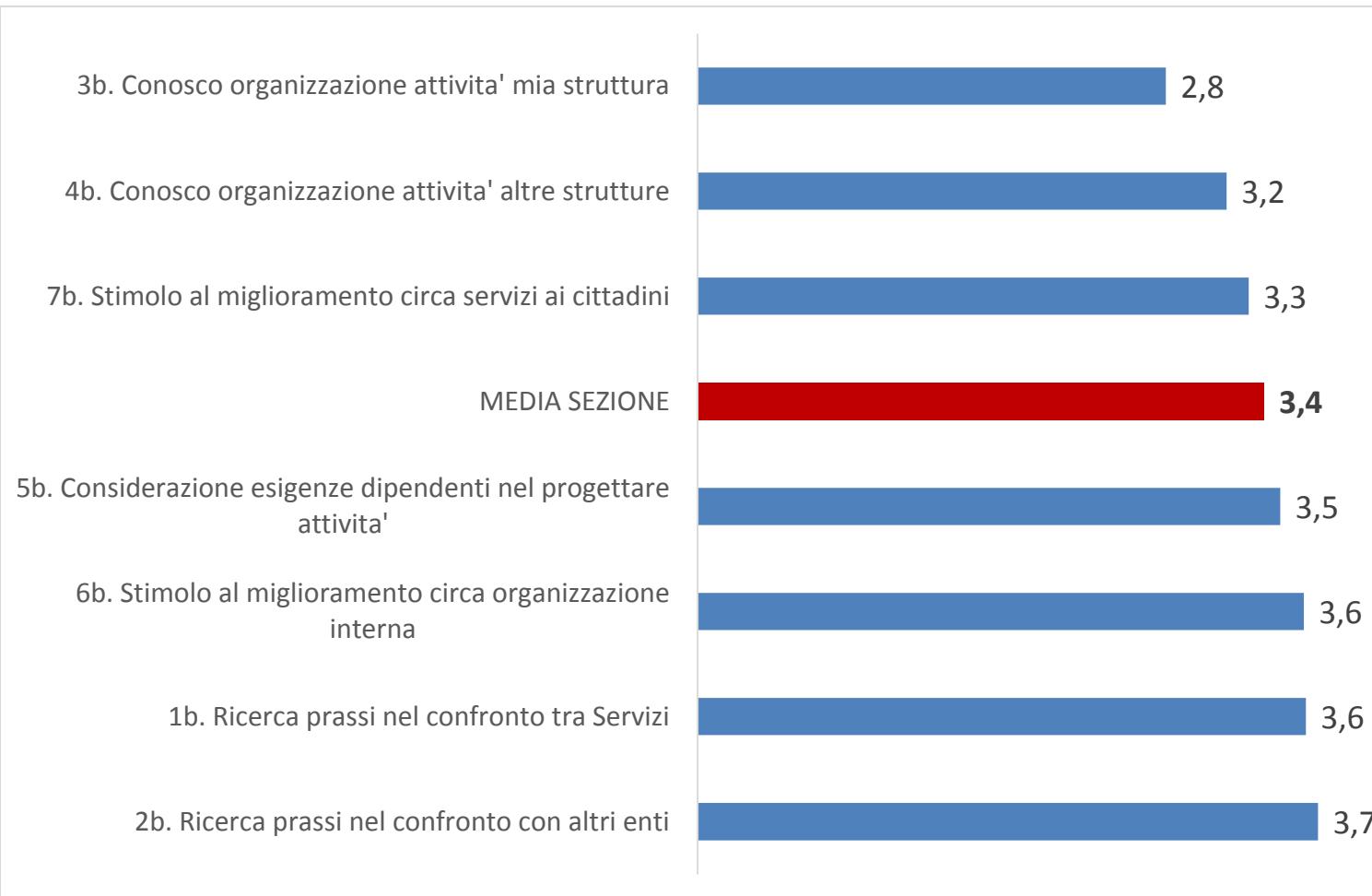


## SEZIONE B: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio** è pari al **3,4** contro una soglia di attenzione del **3,5**.

Il benessere **migliora** per *Conosco organizzazione attività della mia struttura* e *Conosco organizzazione attività di altre strutture*.

**Peggiora** per *Ricerca prassi nel confronto tra servizi* e *altri enti*.

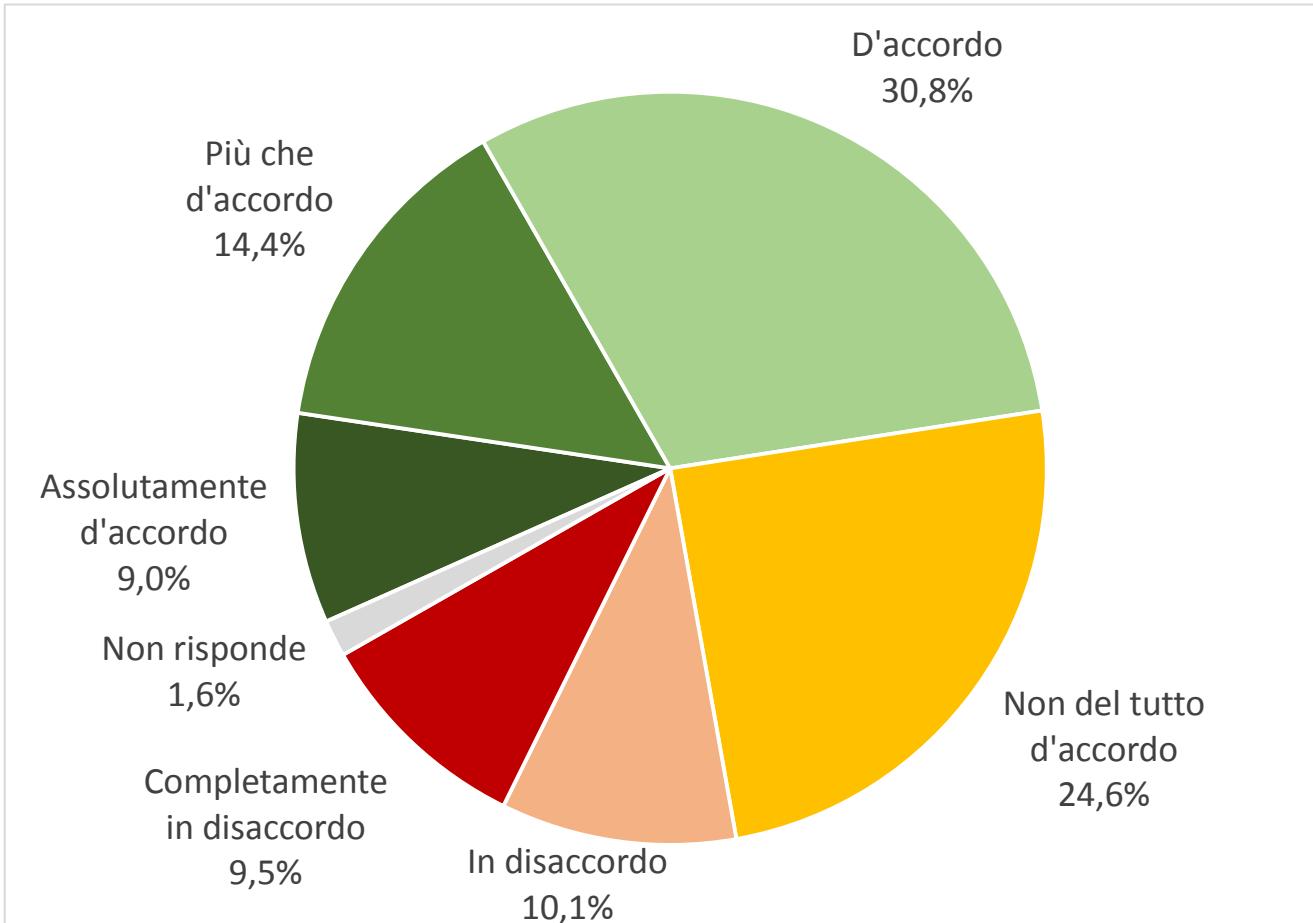


## SEZIONE C: LAVORO DI GRUPPO E RELAZIONI



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo - quota %



**Il 54,2 % manifesta accordo sulle domande del lavoro di gruppo.**



## SEZIONE C: LAVORO DI GRUPPO E RELAZIONI



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio** è pari al **3,4** contro una soglia di attenzione del **3,5**.

Il benessere **migliora** per *Relazioni personali e clima sono positivi.*

**Peggiora** per *Comunicazione e collaborazione tra strutture e persone sono promosse.*

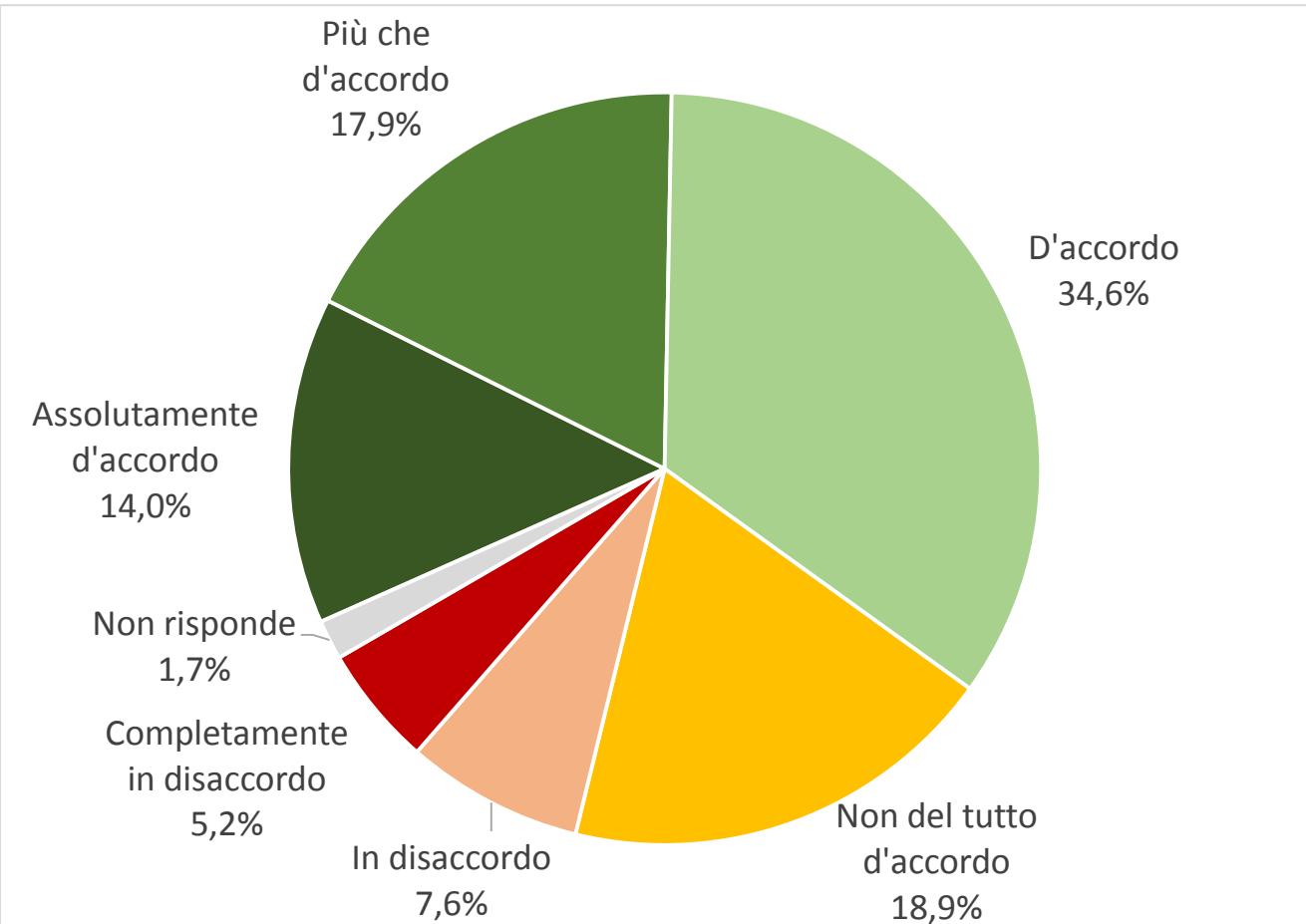


## SEZIONE D: CONDIZIONI DI IMPIEGO ED AMBIENTE DI LAVORO



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo - quota %



**Il 66,6 % manifesta accordo sulla condizione di impiego ed ambiente di lavoro.**

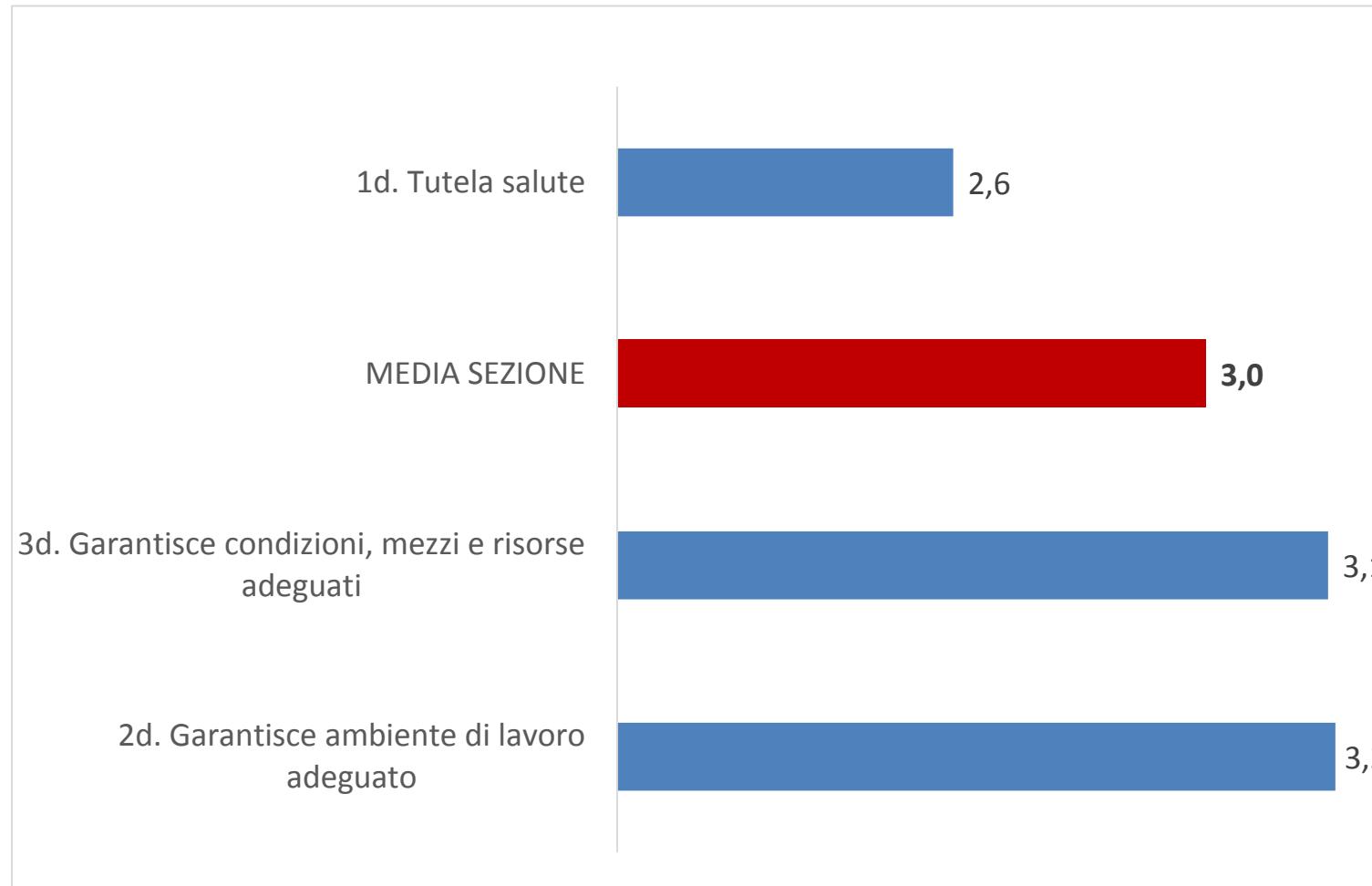


## SEZIONE D: CONDIZIONI DI IMPIEGO ED AMBIENTE DI LAVORO



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio è pari al 3,0 contro una soglia di attenzione del 3,5.**

**Il benessere migliora per *Tutela la salute*.**

**Peggiora per *Garantisce ambiente di lavoro adeguato*.**

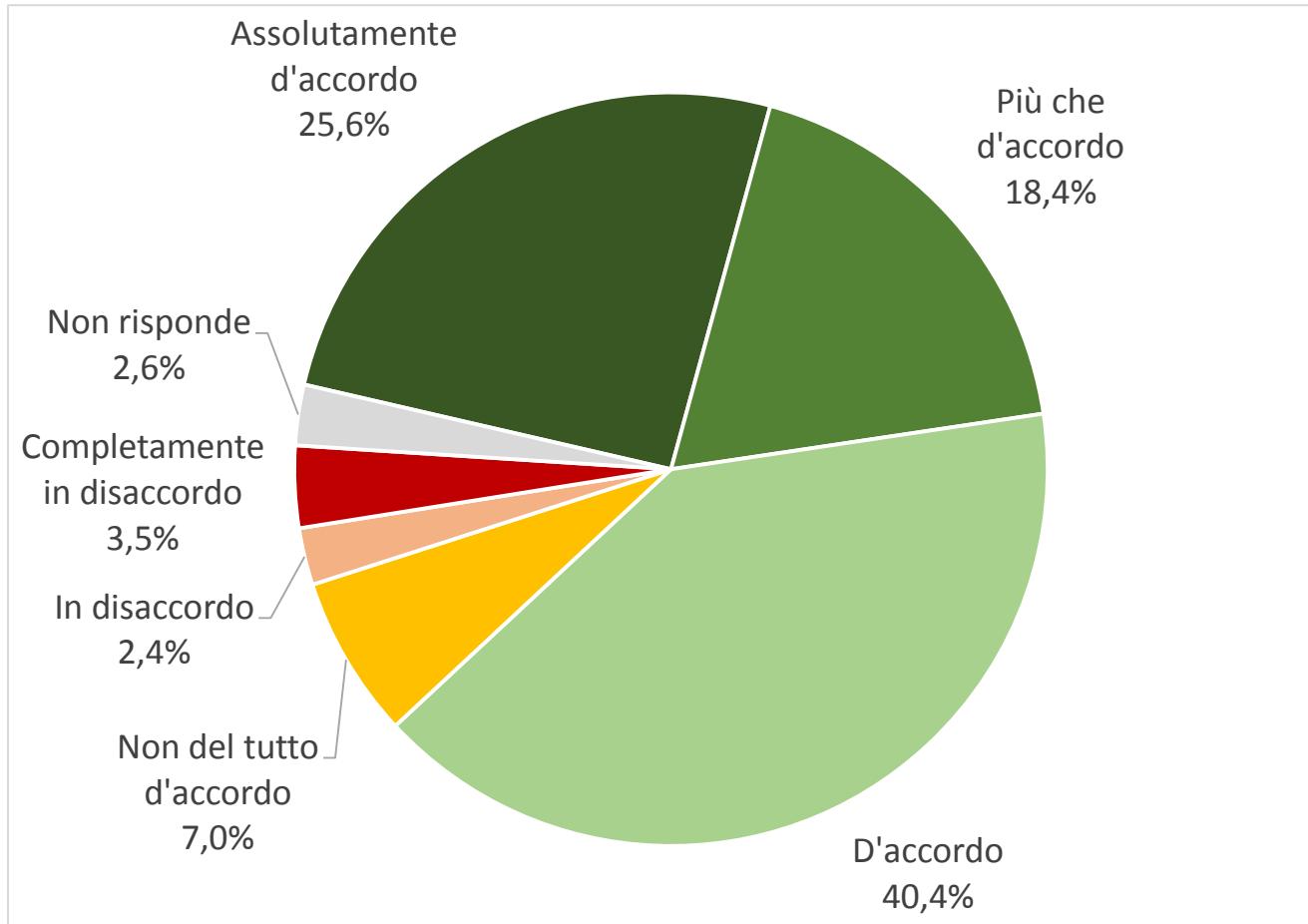


## SEZIONE E: DISCRIMINAZIONE E DISAGIO LAVORATIVO



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo - quota %



**Il 84,5 % manifesta accordo sulla discriminazione e disagio lavorativo.**

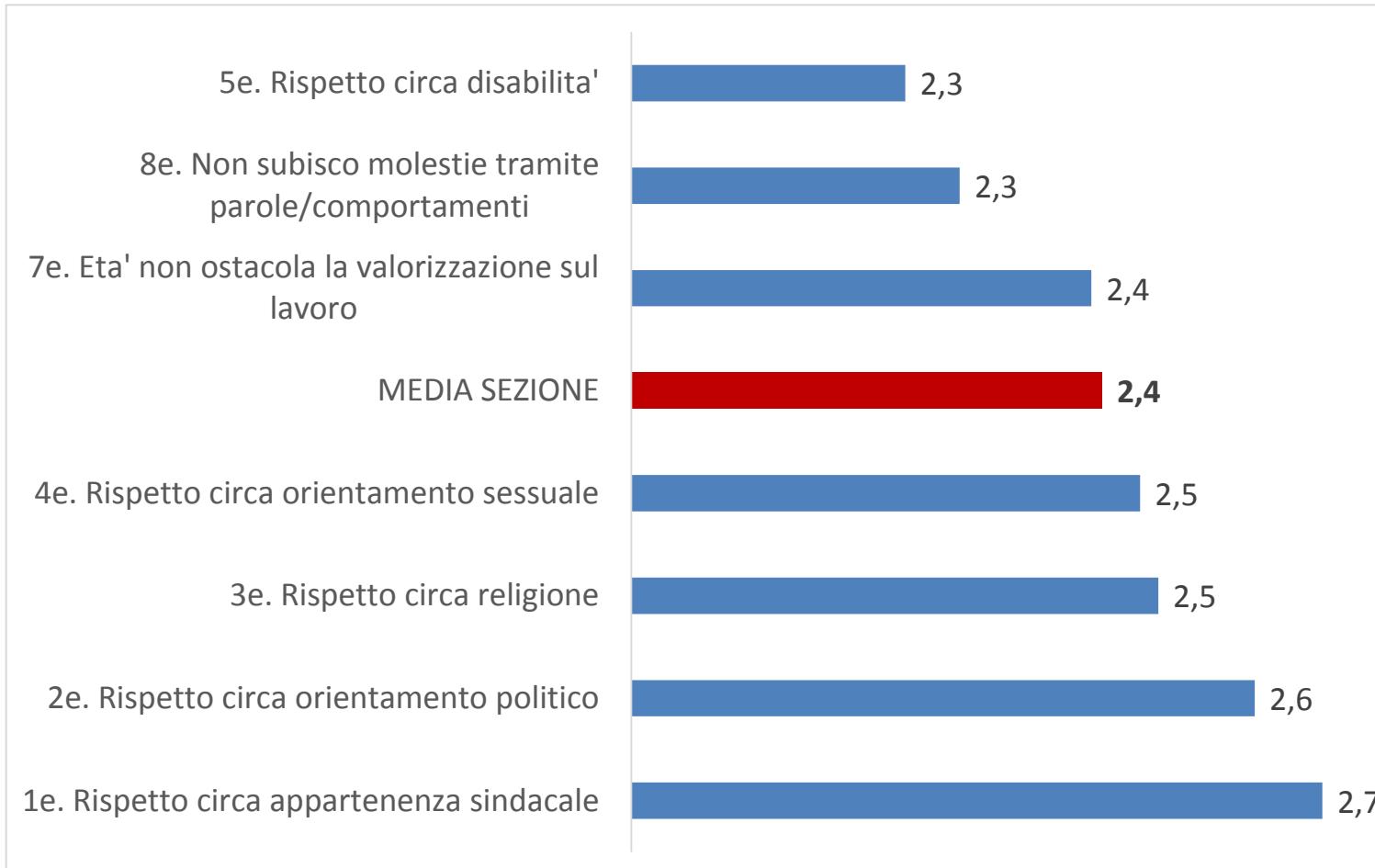


## SEZIONE E: DISCRIMINAZIONE E DISAGIO LAVORATIVO



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio** è pari al **2,4** contro una soglia di attenzione del **3,5**.

Il benessere **migliora** per *Rispetto della disabilità e Non subisco molestie tramite parole/comportamenti.*

**Peggiora** per *Rispetto circa l'orientamento politico e appartenenza sindacale.*

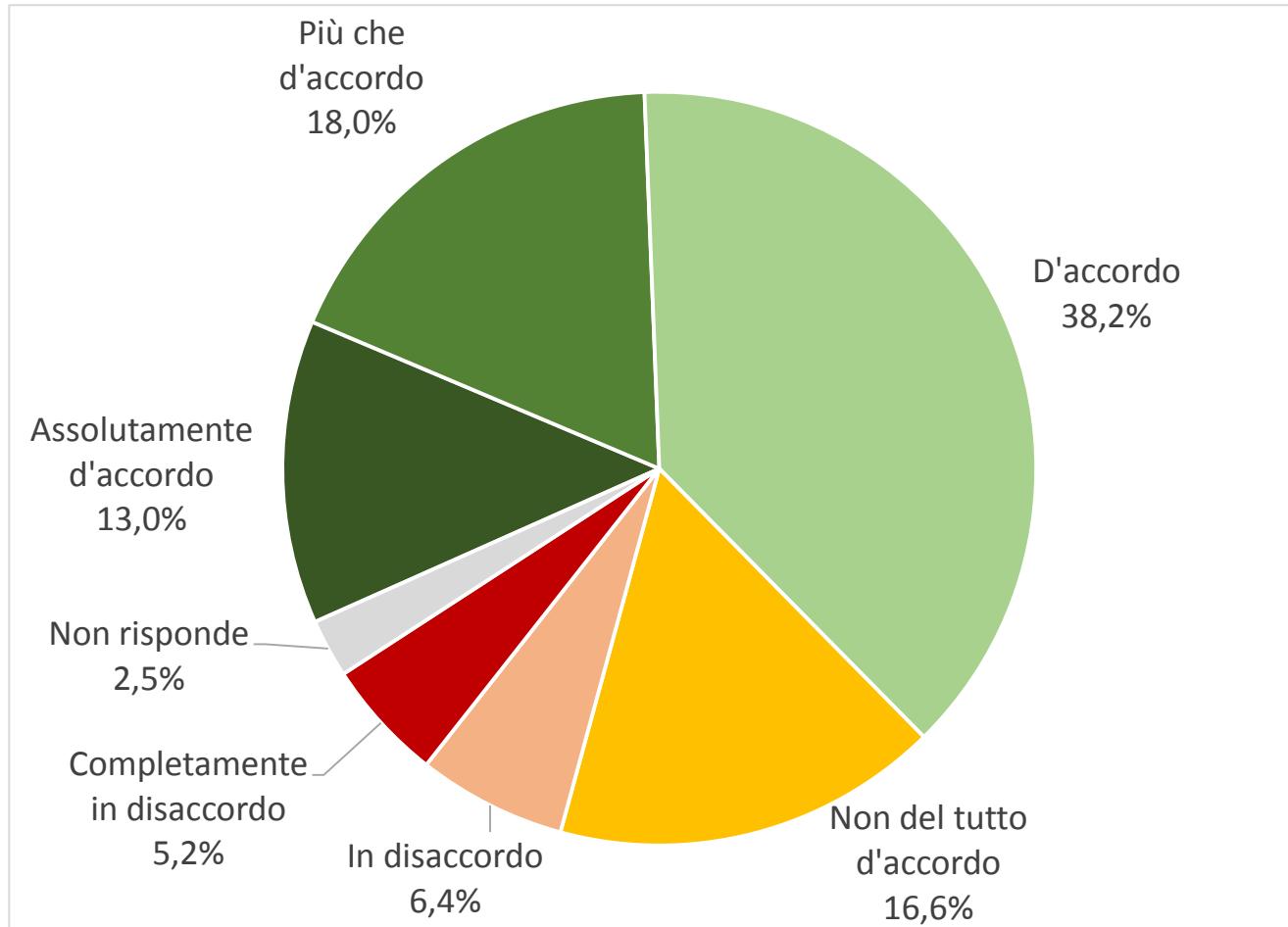


## SEZIONE F: CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



**Il 69,3 % manifesta accordo sulla conciliazione famiglia-lavoro.**

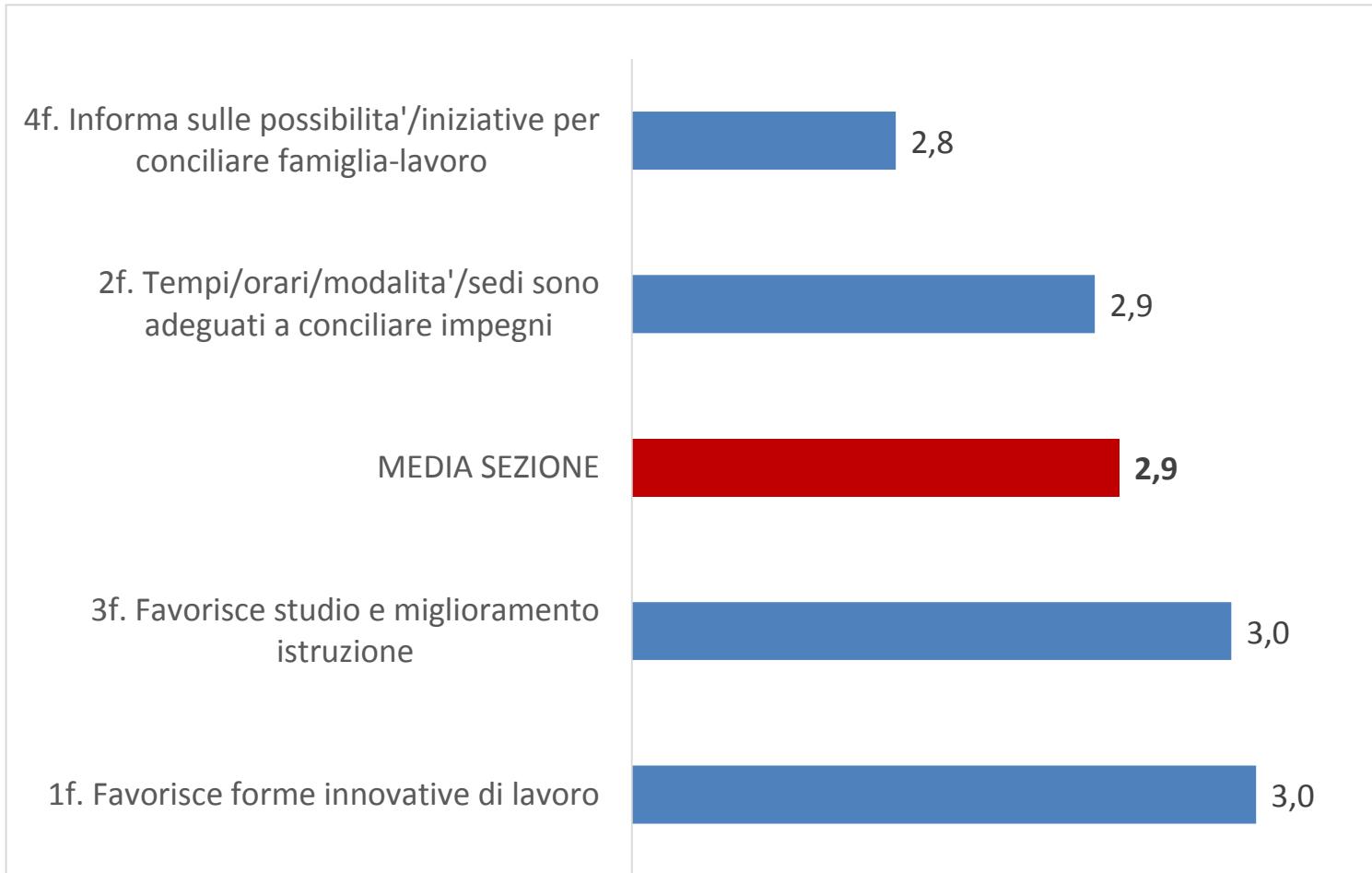


## SEZIONE F: CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio** è pari al **2,9** contro una soglia di attenzione del **3,5**.

Il benessere **migliora** per *Informa sulle possibilità/iniziative per conciliare famiglia-lavoro.*

**Peggiora** per *Favorisce forme innovative di lavoro* e *Favorisce studio e miglioramento istruzione.*

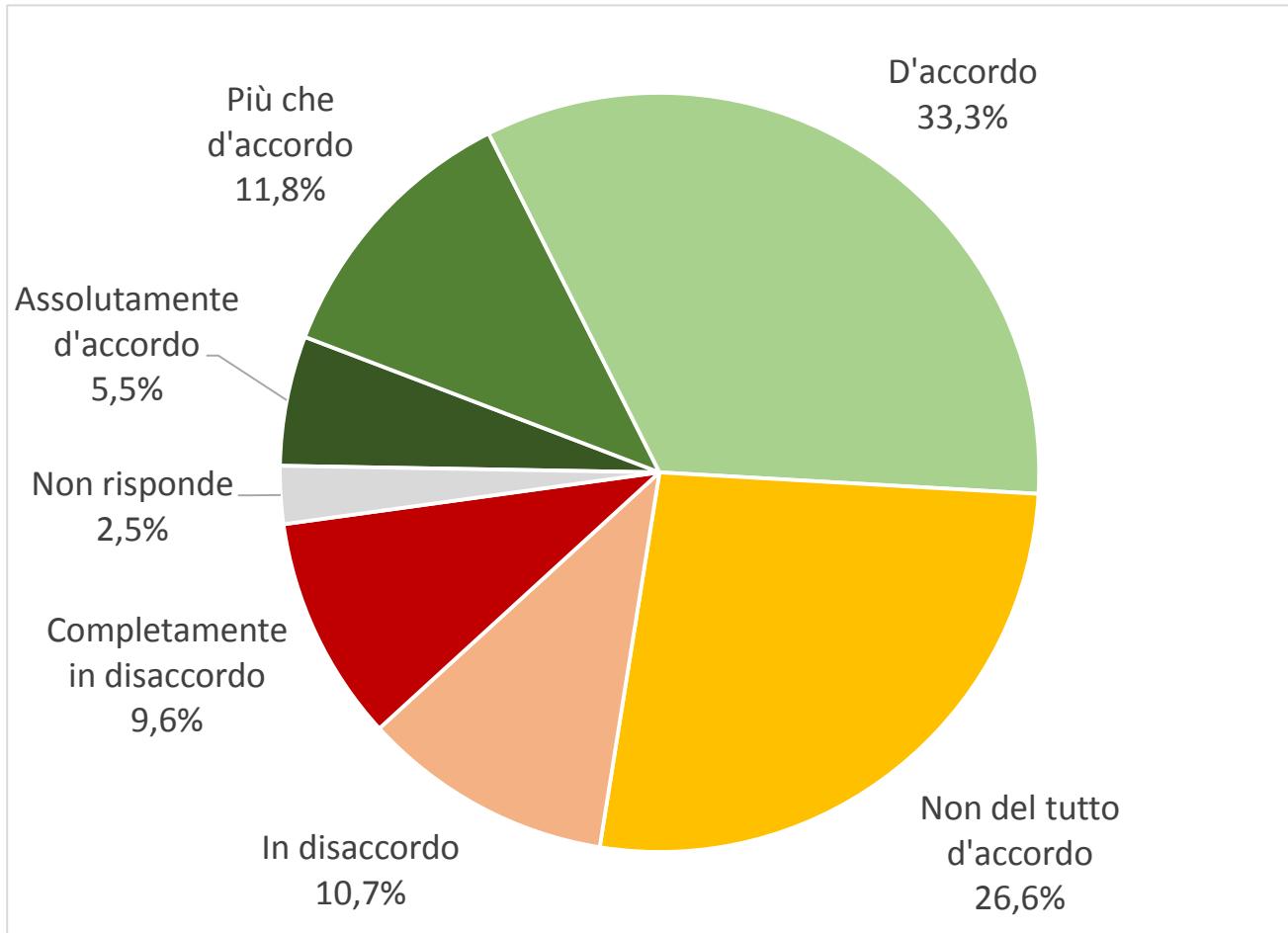


## SEZIONE G: ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



**Il 50,6 % manifesta accordo sull'orientamento al cambiamento.**

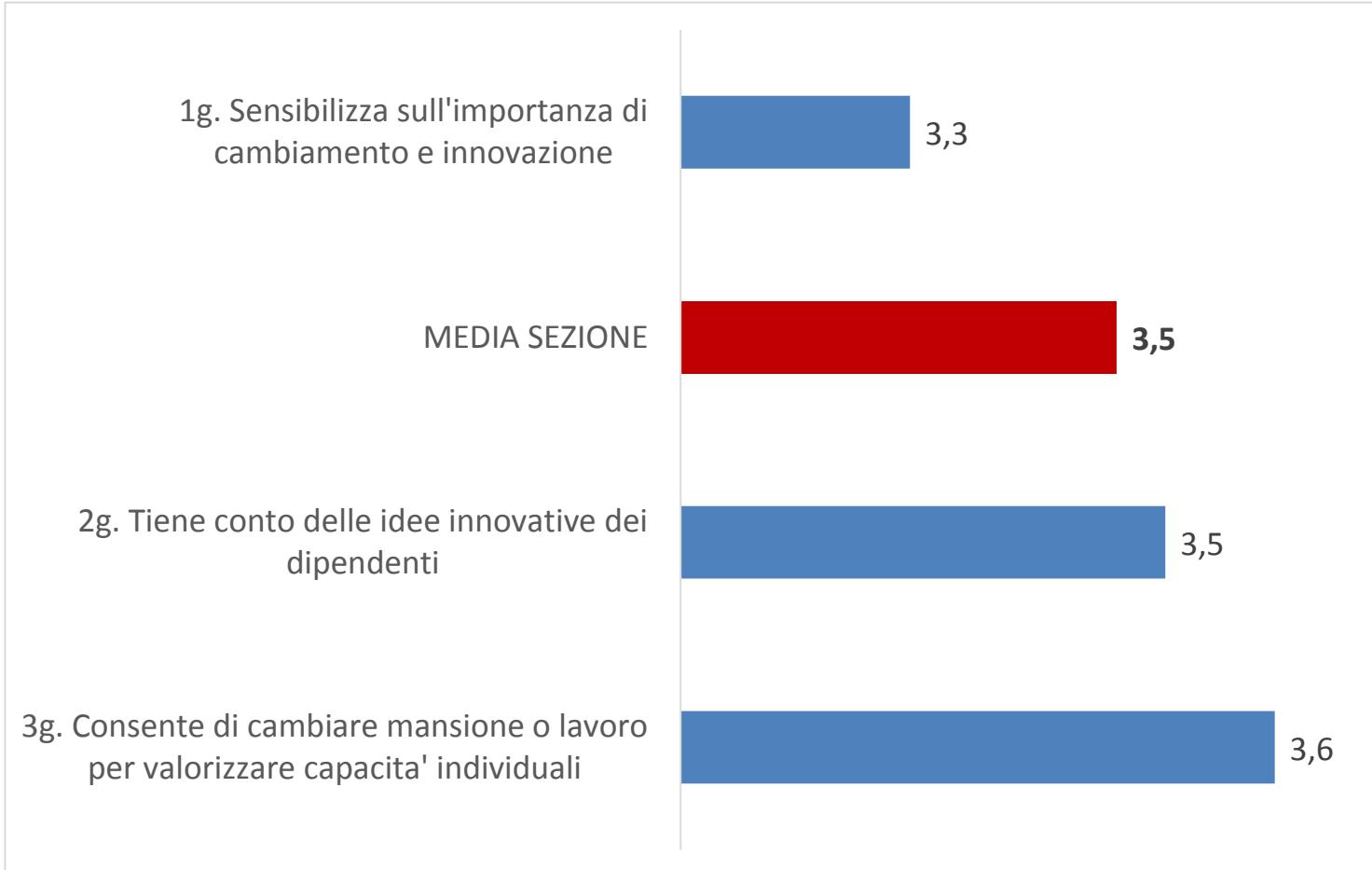


## SEZIONE G: ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio** è pari al **3,5** contro una soglia di attenzione del **3,5**.

Il benessere **migliora** per *Sensibilizza sull'importanza di cambiamento e innovazione.*

**Peggiora** per *Consente di cambiare mansione o lavorare per valorizzare capacità individuali.*

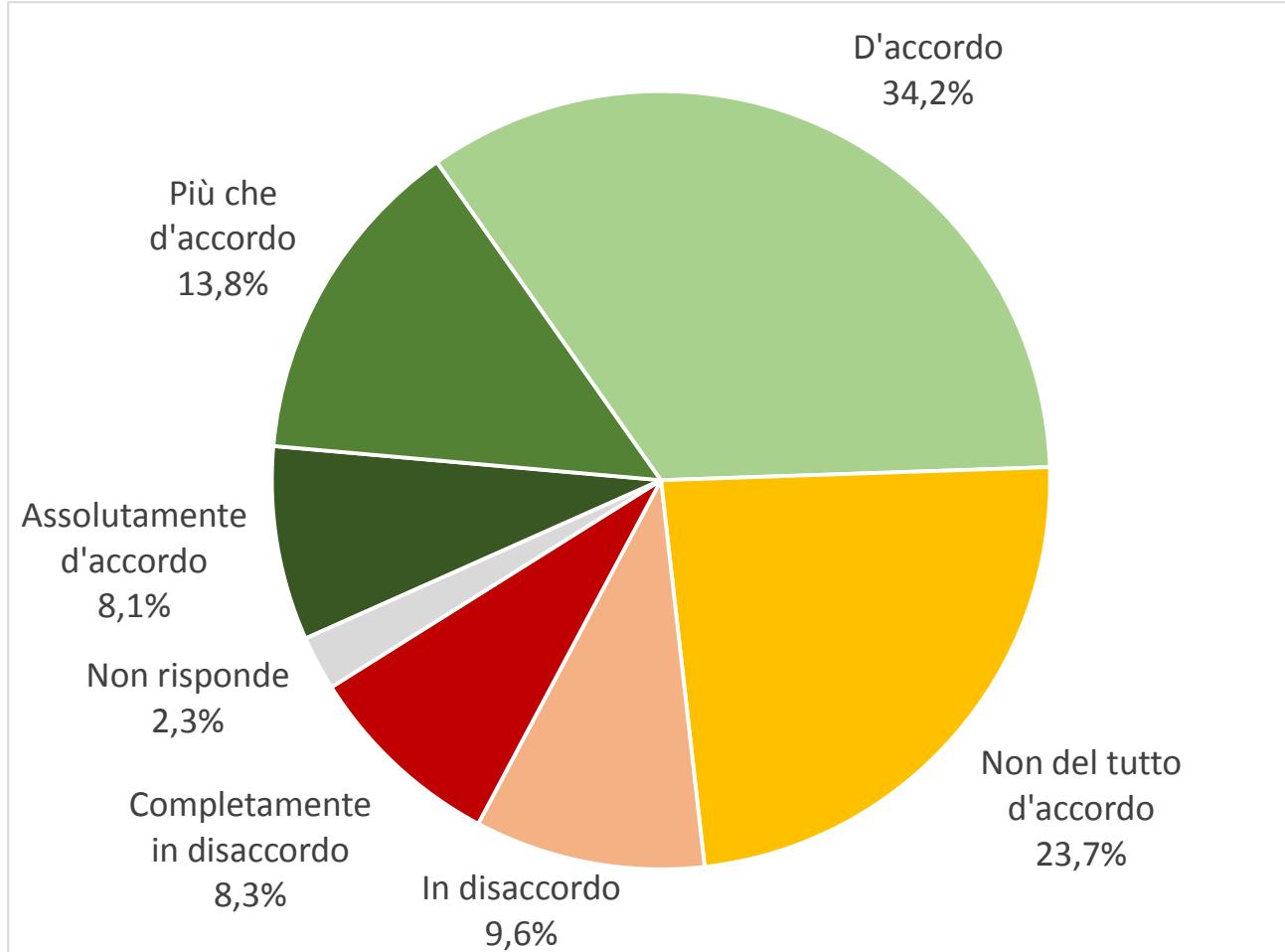


## SEZIONE H: FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E GESTIONE



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo - quota %



**Il 56,1% manifesta accordo  
sulle domande formazione,  
valorizzazione e gestione.**

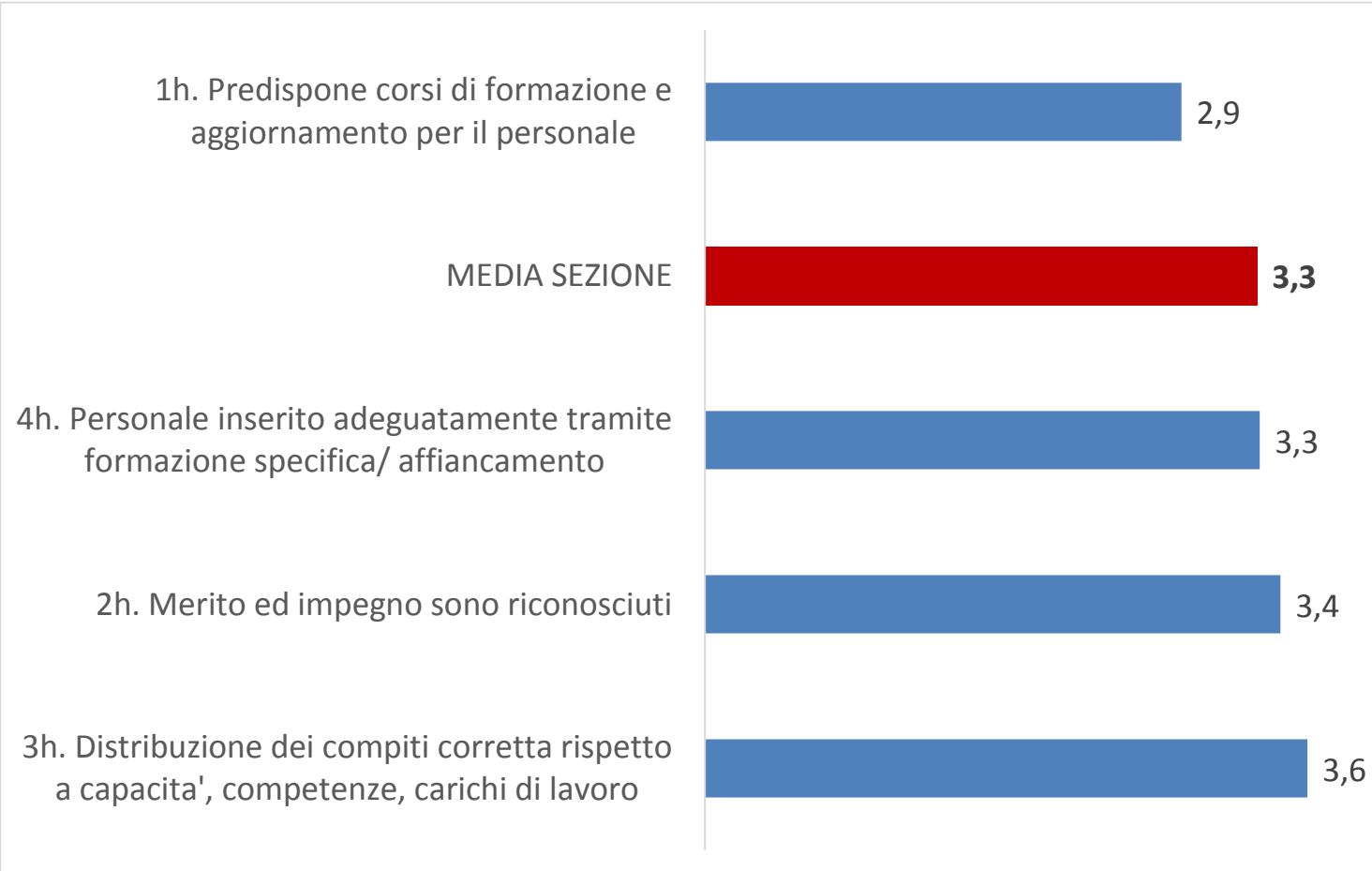


## SEZIONE H: FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E GESTIONE



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio** è pari al **3,3** contro una soglia di attenzione del **3,5**.

Il benessere **migliora** per *Predisposizione corsi di formazione e aggiornamento per il personale.*

**Peggiora** per *Distribuzione dei compiti corretta rispetto a capacità, competenze, carichi di lavoro.*

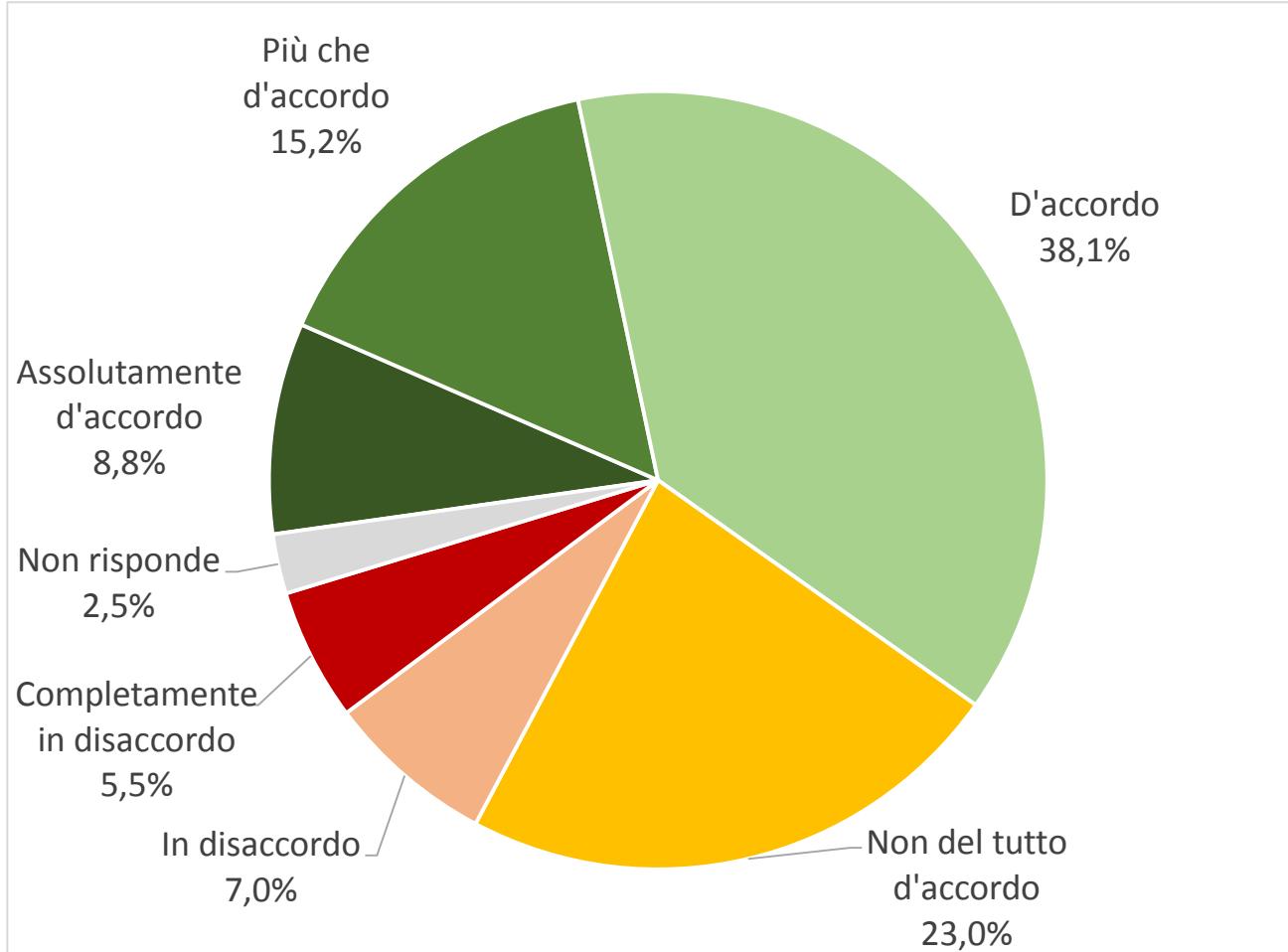


## SEZIONE I: COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo - quota %



**Il 62% manifesta accordo sulle domande della comunicazione ed integrazione.**

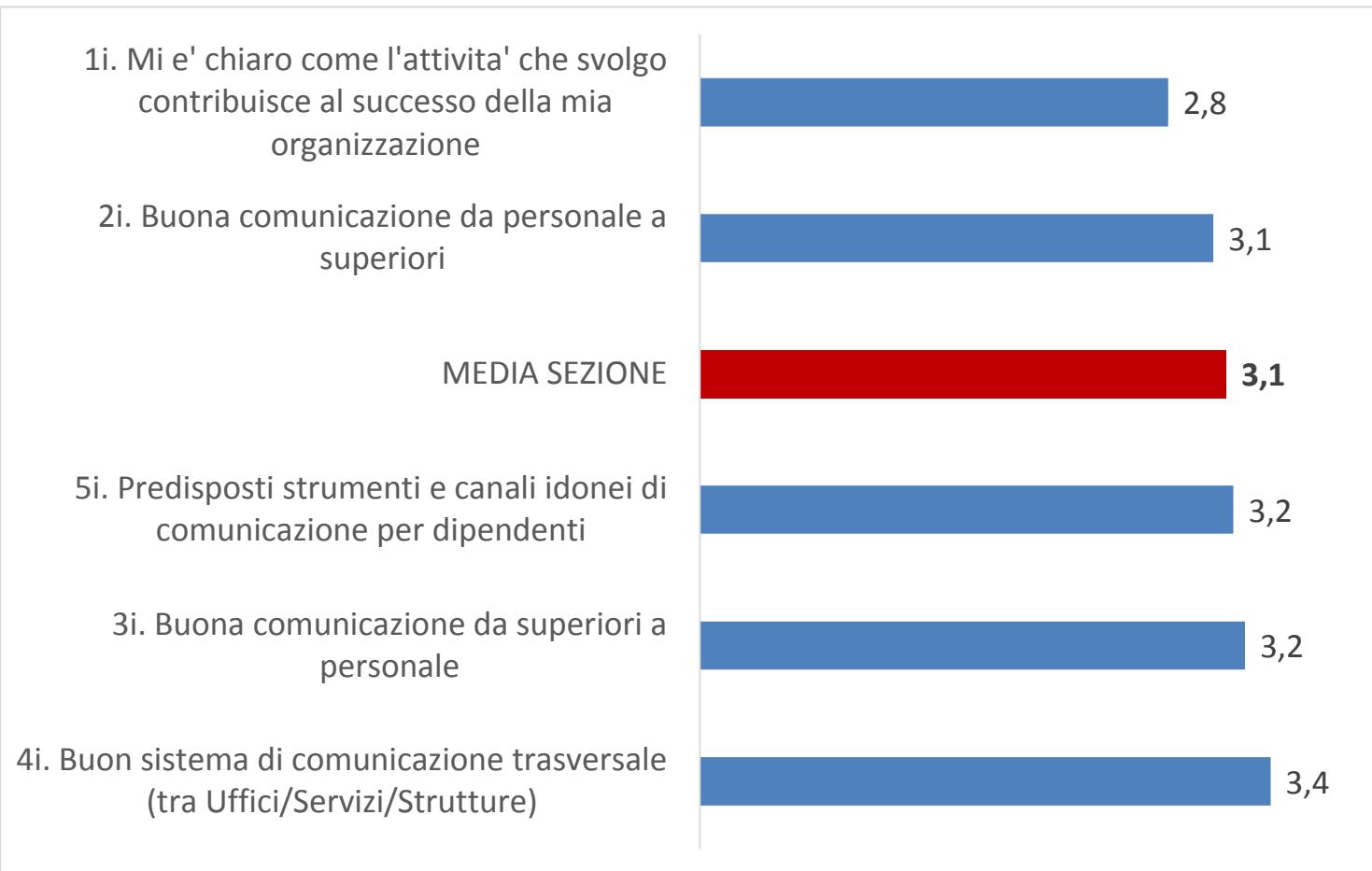


## SEZIONE I: COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio** è pari al **3,1** contro una soglia di attenzione dl **3,5**.

Il benessere **migliora** per *Mi è chiaro come l'attività che svolgo contribuisce al successo della mia organizzazione.*

**Peggiora** per *Buon sistema di comunicazione trasversale (tra Uffici/Servizi/Strutture).*

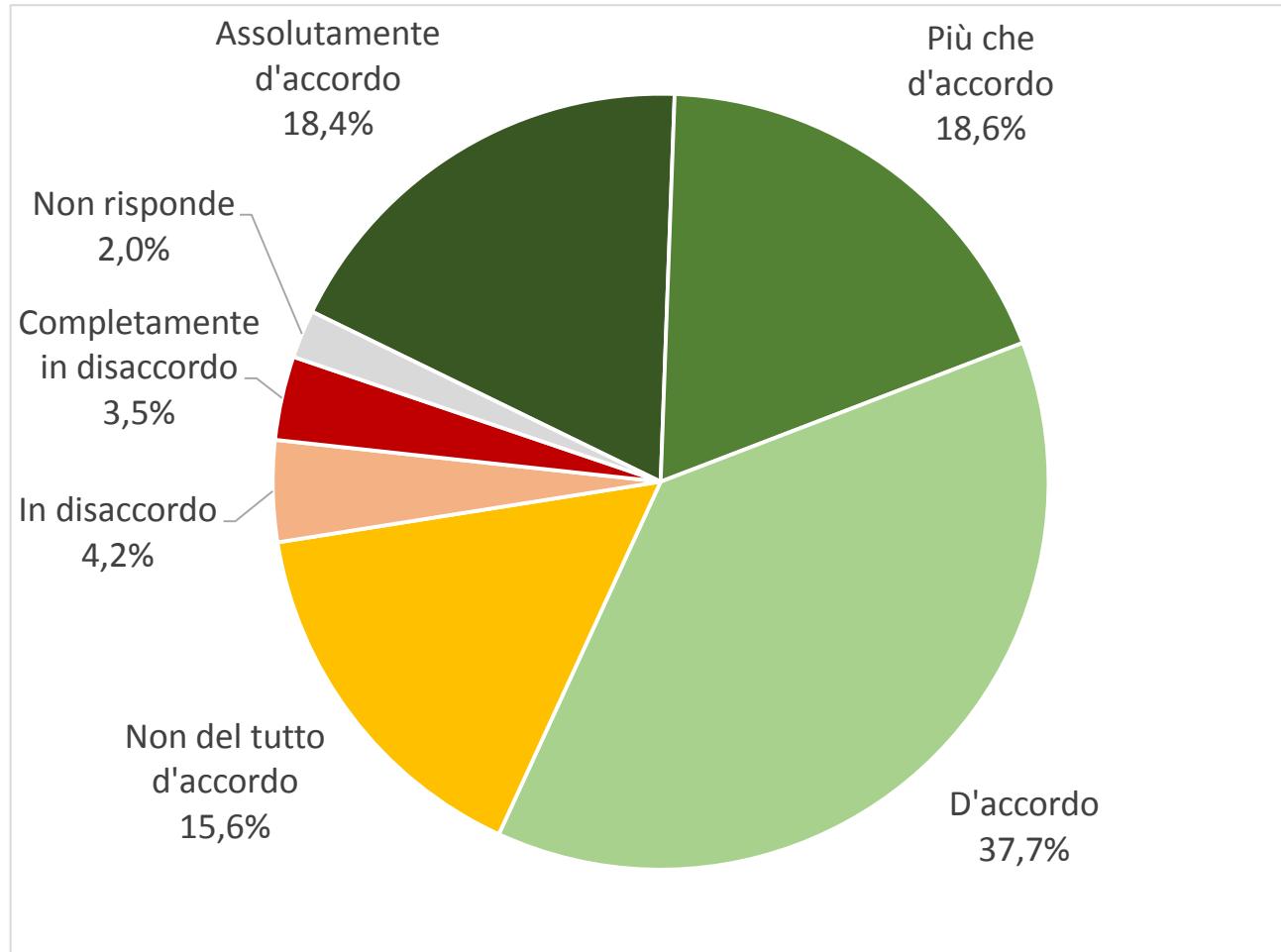


## SEZIONE L: SODDISFAZIONE DEL LAVORO E APPARTENENZA



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo - quota %



**Il 74,6% manifesta accordo  
sulle domande sulla  
soddisfazione del lavoro e  
dell'appartenenza.**

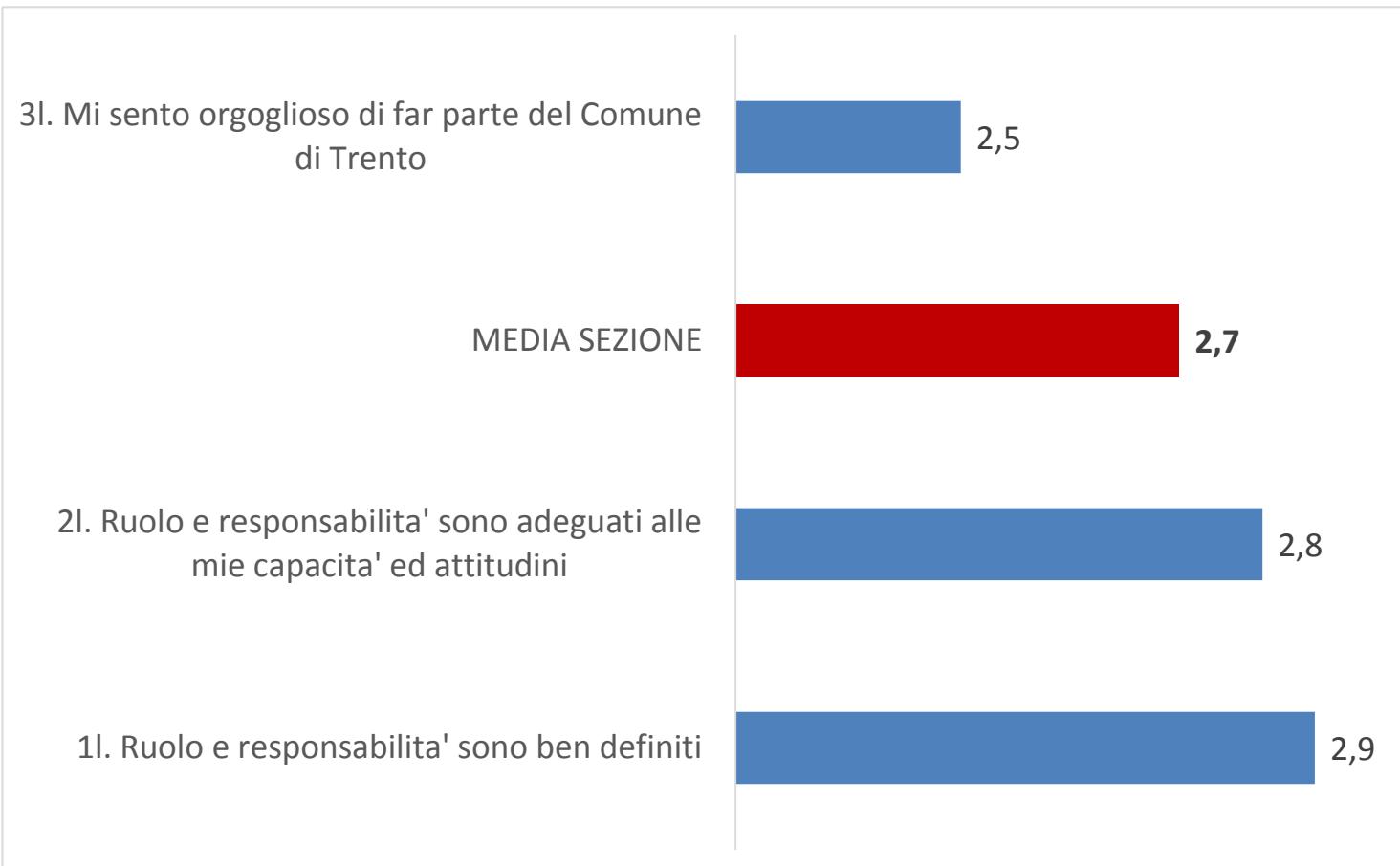


## SEZIONE L: SODDISFAZIONE DEL LAVORO E APPARTENENZA



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio è pari al 2,7 contro una soglia di attenzione del 3,5.**

**Il benessere migliora per *Mi sento orgoglioso di far parte del Comune di Trento.***

**Peggiora per *Ruolo e responsabilità sono ben definiti.***

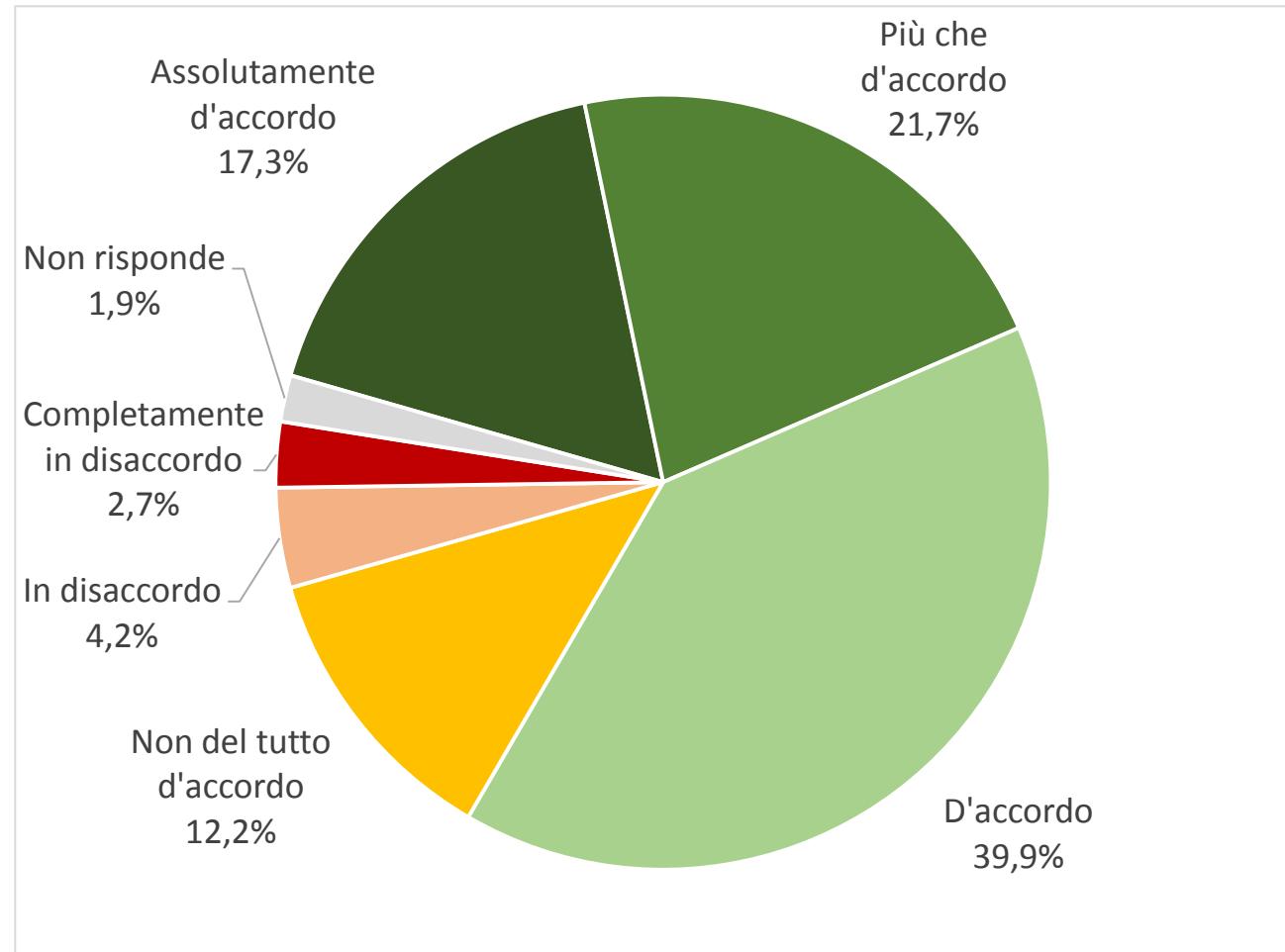


## SEZIONE M: POLITICA AMBIENTALE



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo - quota %



**Il 78,9% manifesta accordo sulle domande della politica ambientale.**

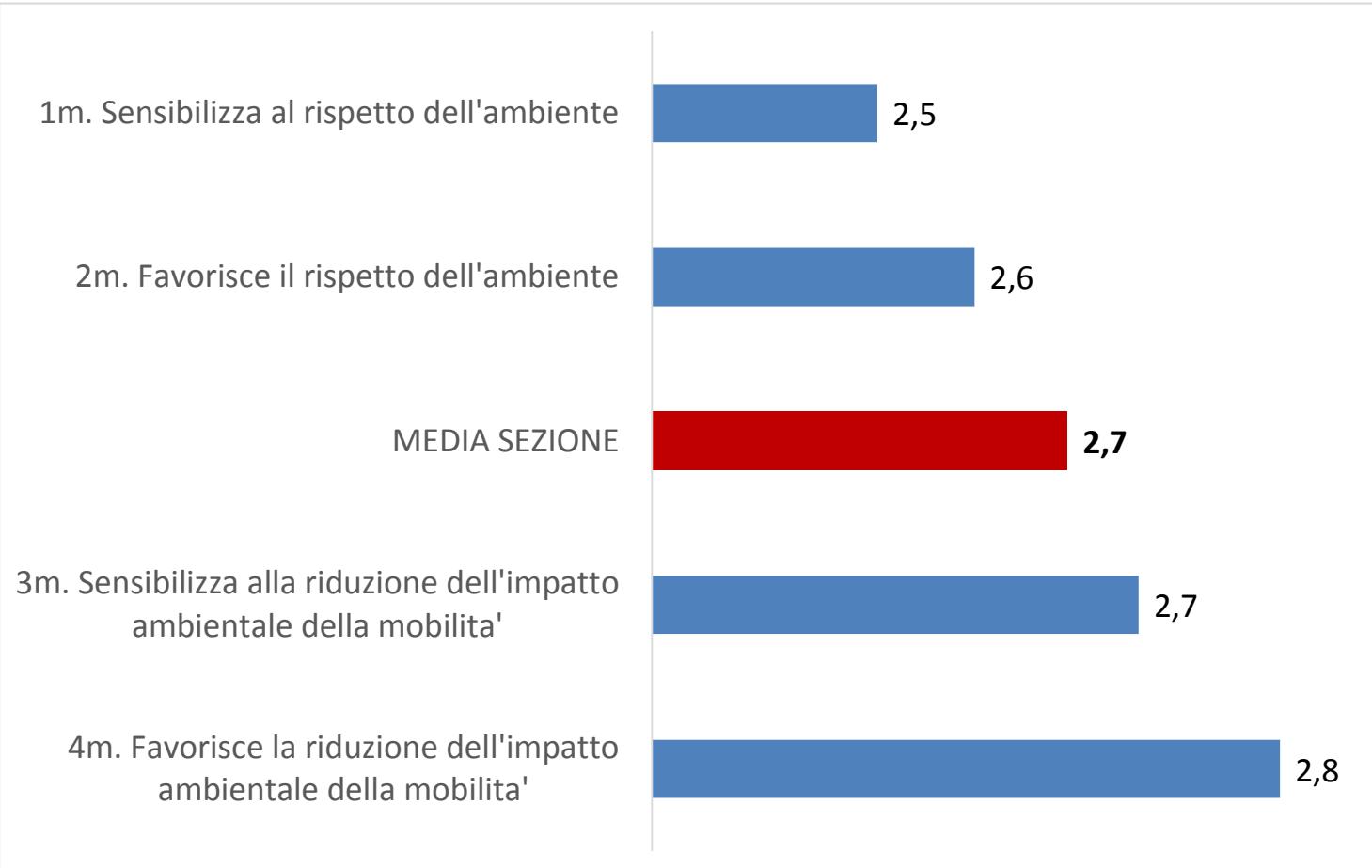


## SEZIONE M: POLITICA AMBIENTALE



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio è pari al 2,7 contro una soglia di attenzione del 3,5.**

**Il benessere migliora per *Sensibilizza al rispetto dell'ambiente*.**

**Peggiora per *Favorisce la riduzione dell'impatto ambientale della mobilità*.**

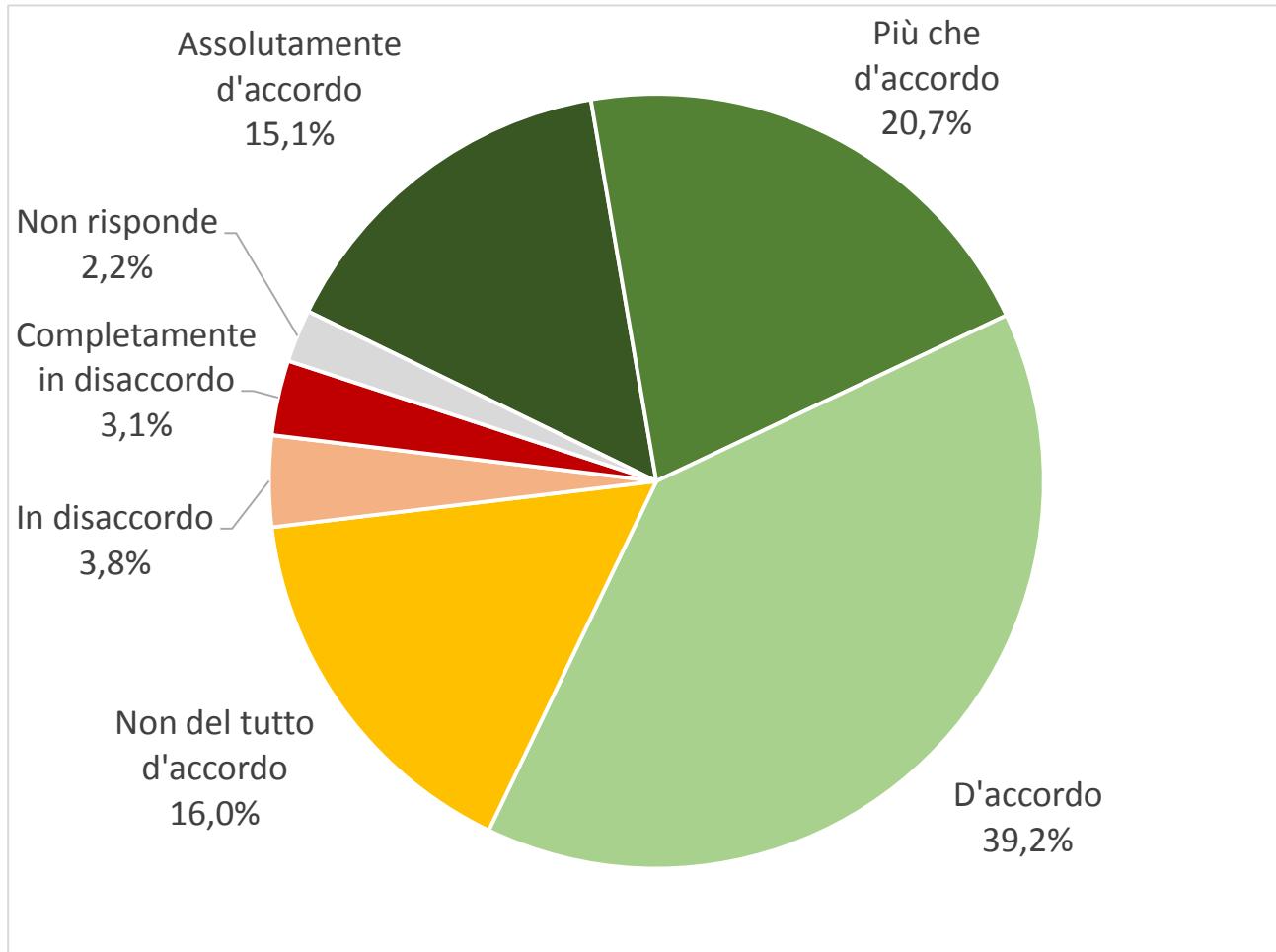


## SEZIONE N: RUOLO DELL'ENTE NELLA COMUNITÀ'



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo - quota %



**Il 74,9% manifesta accordo sul ruolo dell'ente nella comunità.**

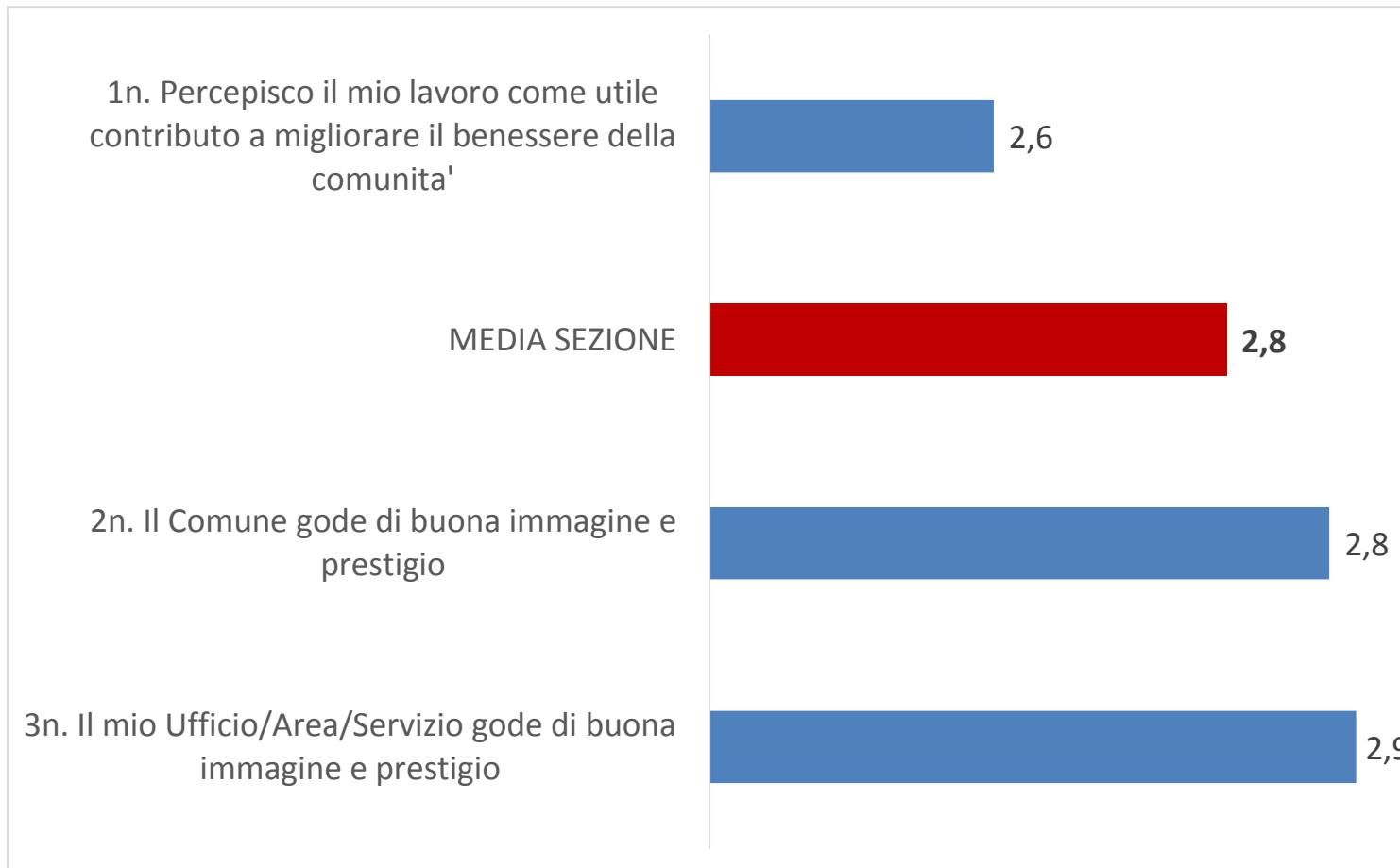


## SEZIONE N: RUOLO DELL'ENTE NELLA COMUNITÀ'



COMUNE DI TRENTO

### Grado di accordo medio per singole domande



**Il valore medio** è pari al **2,8** contro una soglia di attenzione del **3,5**.

Il benessere **migliora** per *Percepisco il mio lavoro come utile contributo a migliorare il benessere della comunità.*

**Peggiora** per *Il mio Ufficio/Area/Servizio gode di buona immagine e prestigio.*

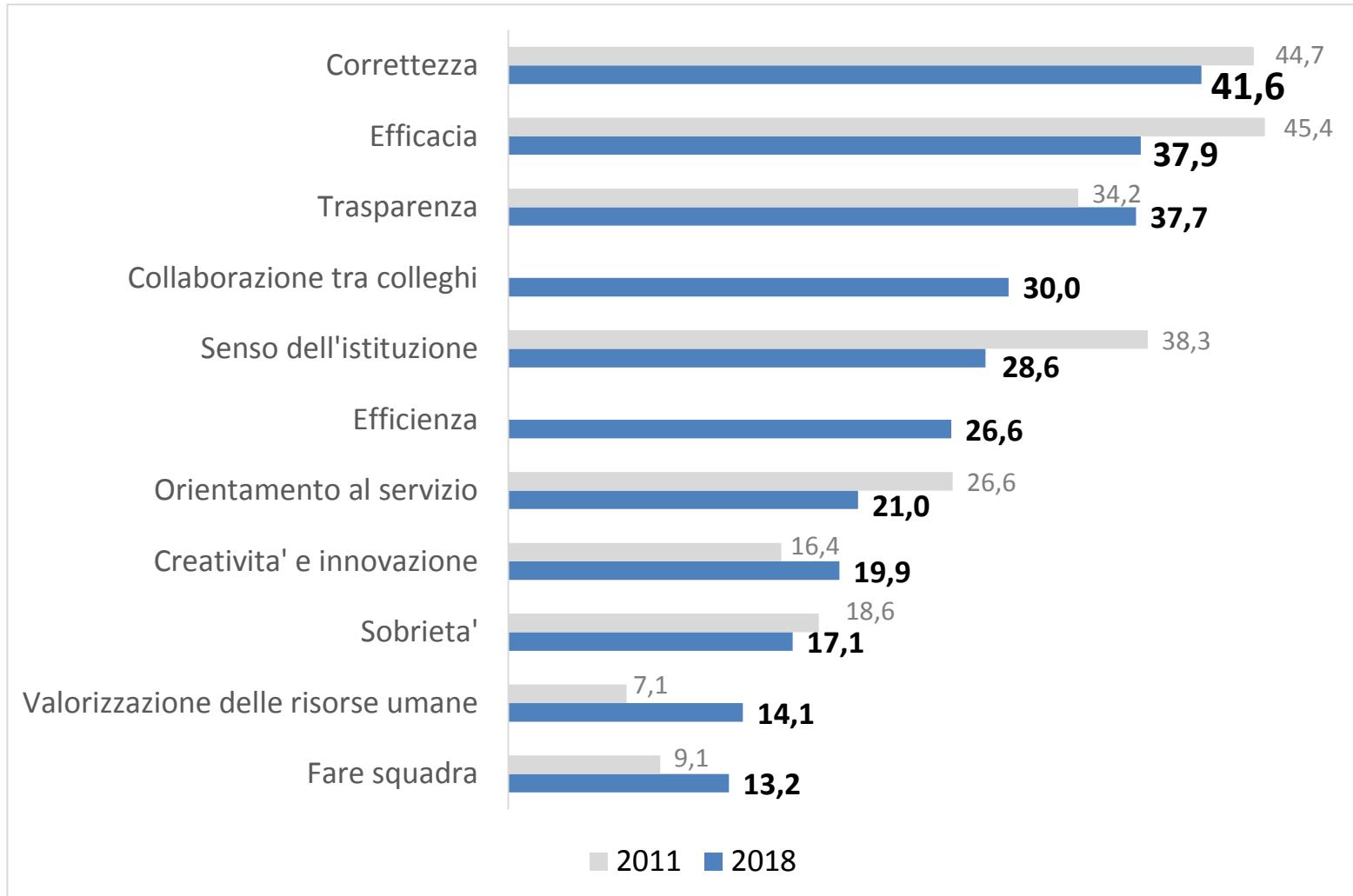


## SEZIONE O: VALORI DI RIFERIMENTO



COMUNE DI TRENTO

% su totale rispondenti



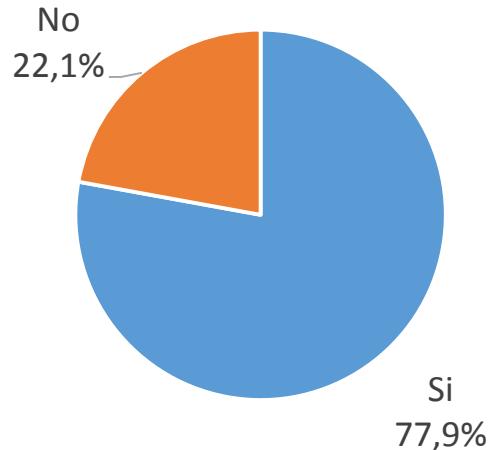


## SEZIONE P: VALUTAZIONI GENERALI



COMUNE DI TRENTO

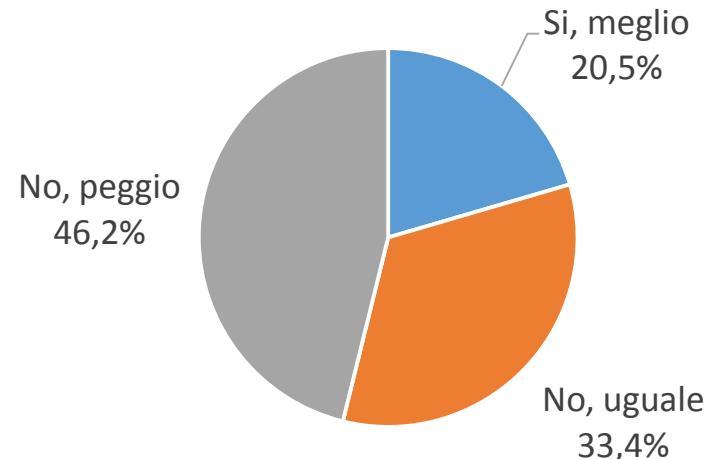
Ritiene che il clima lavorativo interno sia buono



Il clima lavorativo è positivo per 3 dipendenti su 4.

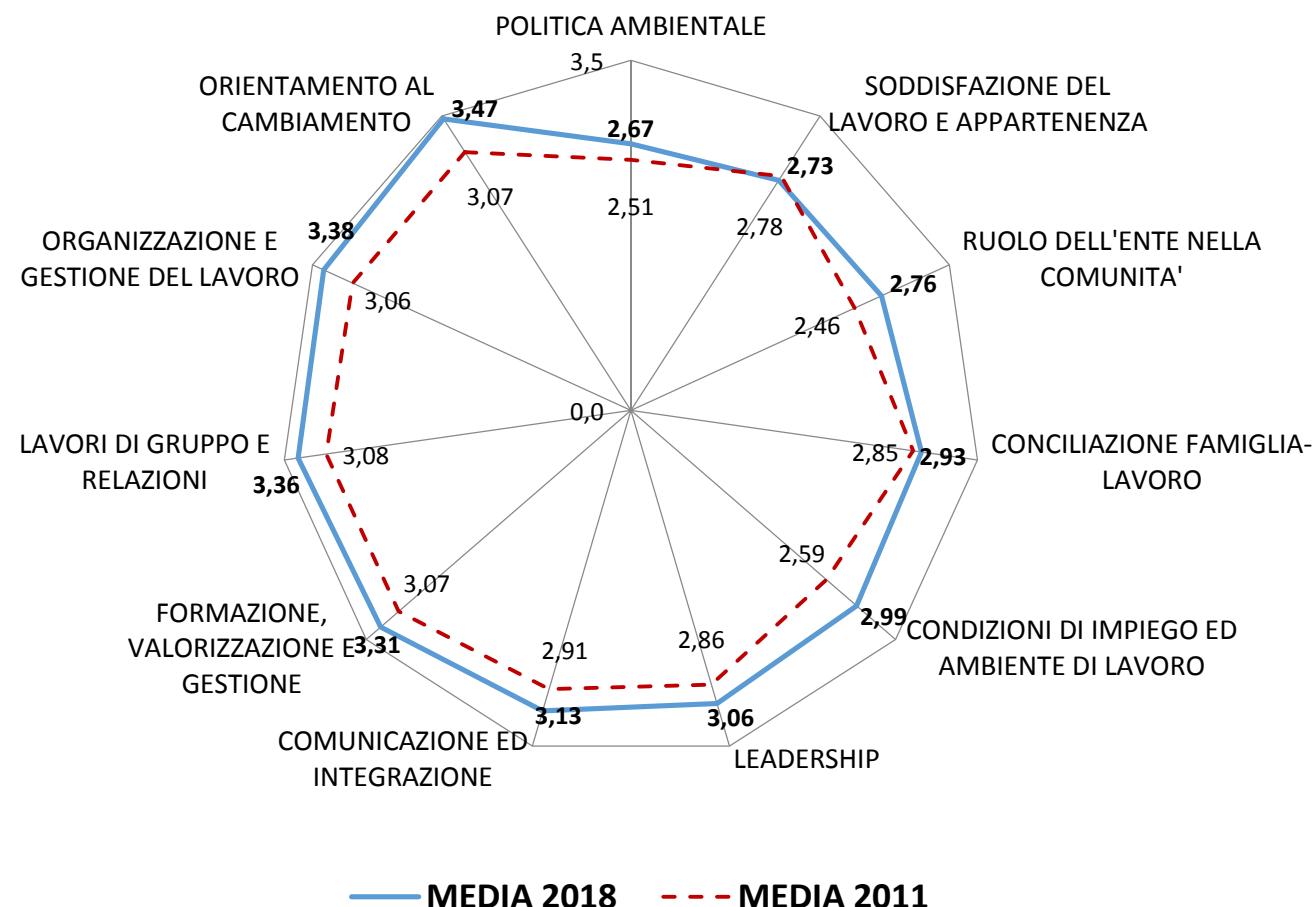
Il 46% ritiene che sia peggiorato rispetto al passato.

Ritiene che si lavori meglio rispetto a 5 anni fa



# Confronto con il passato

## Confronto delle medie per sezione 2018 su 2011



Il benessere organizzativo si è eroso di poco rispetto la rilevazione del 2011.

Rimane in linea con il passato per *Soddisfazione del lavoro di appartenenza* e *Conciliazione famiglia lavoro*.



# Conclusioni



COMUNE DI TRENTO

- ✓ Il benessere è soddisfacente con una media totale del 3,02.
- ✓ Il benessere è più alto all'aumentare dell'età.
- ✓ Si riduce rispetto all'indagine 2011 ma rimane in linea con il 2009.
- ✓ Il contesto in cui operano i Comuni è più difficile.
- ✓ L'erosione del benessere del Comune di Trento è stata registrata anche in indagini analoghe svolte in Comuni simili.



COMUNE DI TRENTO



Per tutte le informazioni:

