



COMUNE DI TRENTO



Indagine sul benessere organizzativo

Giugno 2018 - a cura di:



questlab



Metodologia



COMUNE DI TRENTO

- ✓ Questionari raccolti 1.098 pari al 78,65% dell'universo pari 1.396.
- ✓ Il questionario è stato verificato con indagine pilota svolta dal 18 al 31 ottobre 2017.
- ✓ I risultati dell'indagine pilota sono stati discussi in due *focus group*, ciascuno di 15 dipendenti
- ✓ Indagine è stata realizzata dal 15 gennaio al 2 febbraio 2018.
- ✓ Modalità intervista *Mixed Mode Interview* (CAWI e somministrazione diretta).
- ✓ I questionari raccolti sono depositati in server di proprietà di Questlab.



Metodologia



COMUNE DI TRENTO

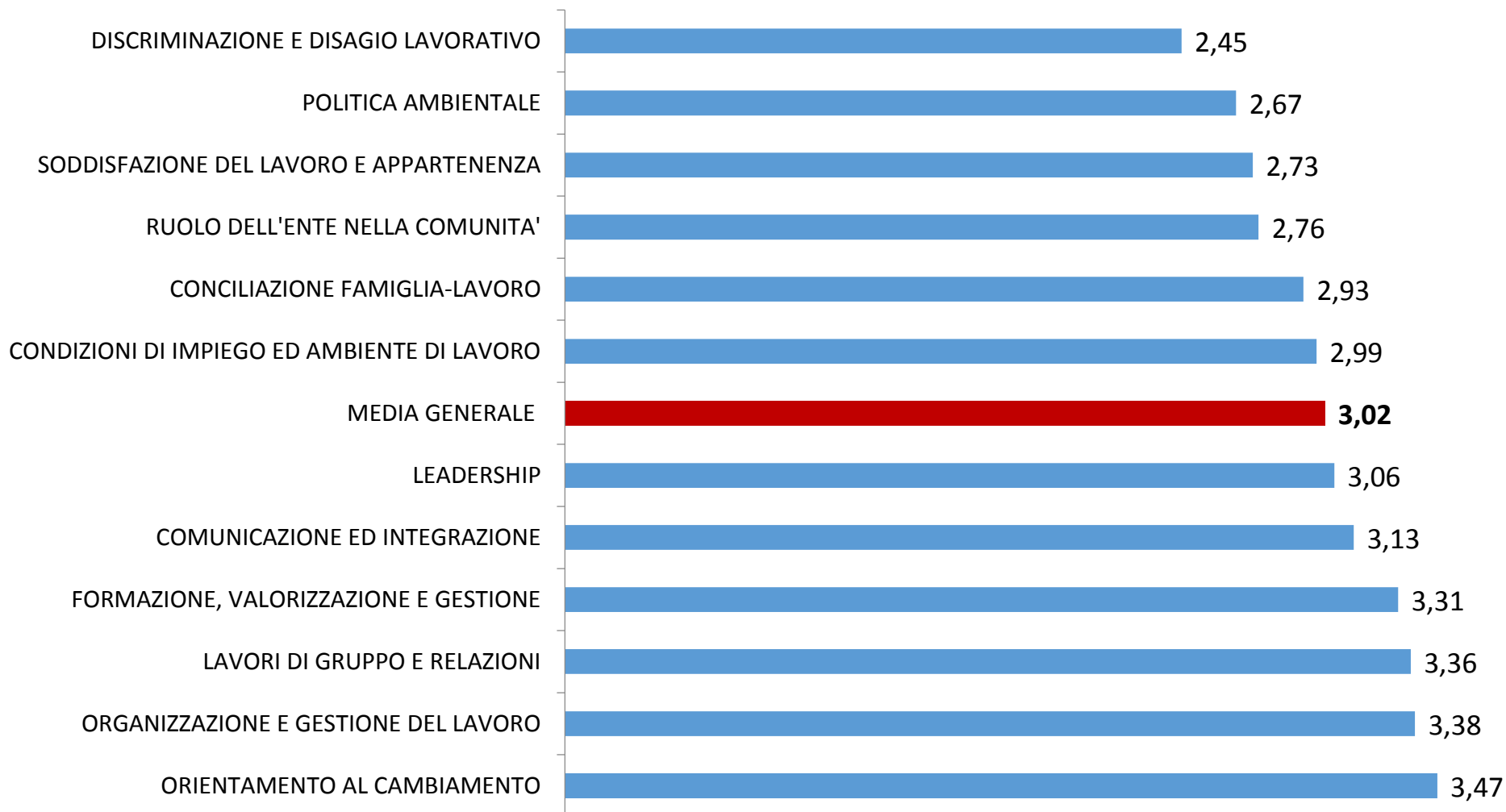
- ✓ Le domande sono a risposta chiusa con uno spazio di testo per commenti.
- ✓ La scala per interpretare i risultati va da 1 (Assolutamente d'accordo) a 6 (Completamente in disaccordo) dove i "voti" più "bassi" (1 e 2) assumono valore sicuramente positivo ed i più "alti" (5 e 6) valore negativo.
- ✓ In fase di compilazione abbiamo usato una scala inversa per facilitare la logica di attribuzione del punteggio (6 Assolutamente d'accordo e 1 Completamente in disaccordo).
- ✓ La soglia di attenzione è di 3,5, dato della media aritmetica della scala.
- ✓ Il questionario presentava anche delle domande aperte i cui esiti non sono rappresentabili in forma grafica, ma sono informazioni qualitative utili.



SEZIONE: VALORE MEDIO



COMUNE DI TRENTO



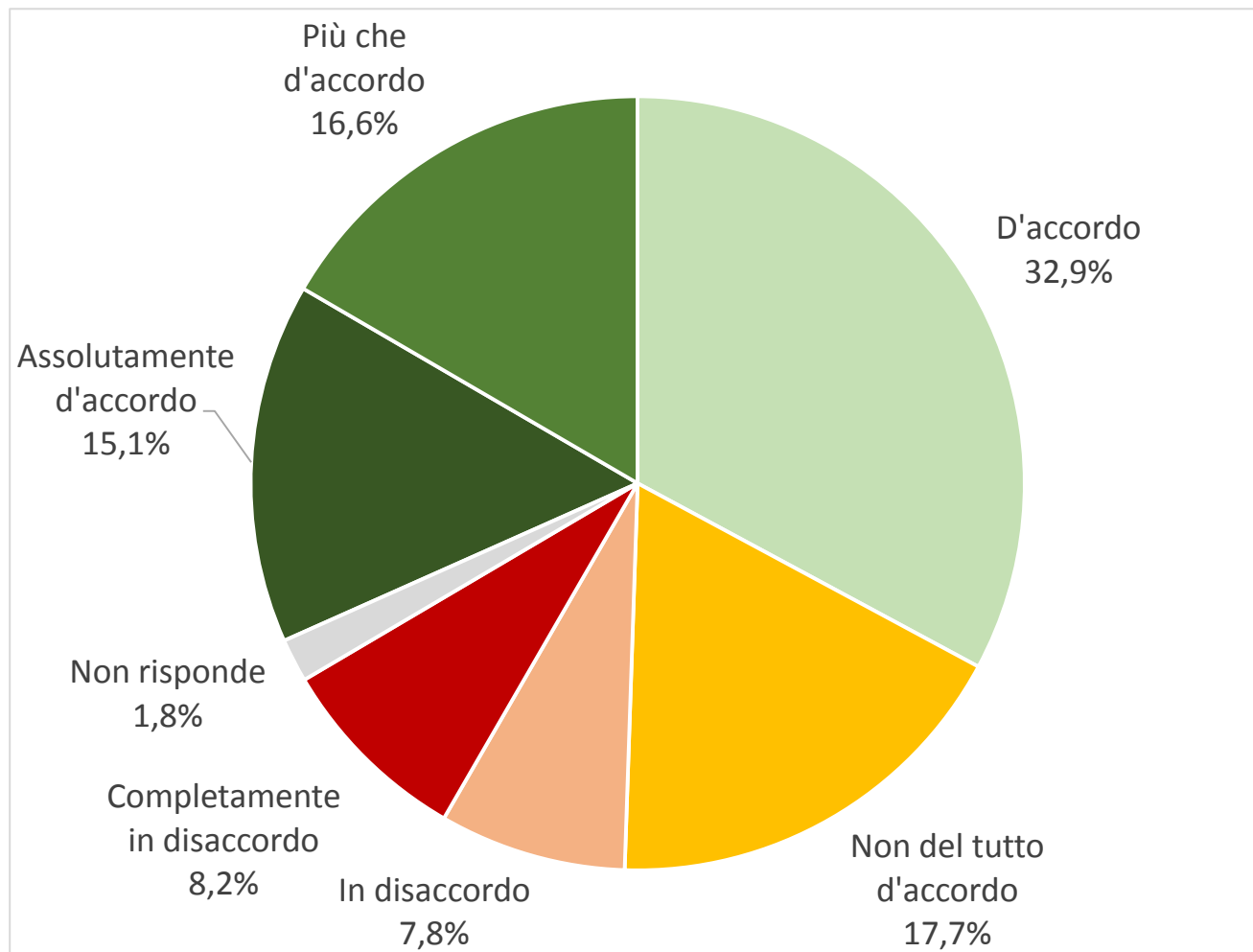


SEZIONE A: LEADERSHIP



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 64,5% manifesta accordo
sull'esercizio della *leadership*.

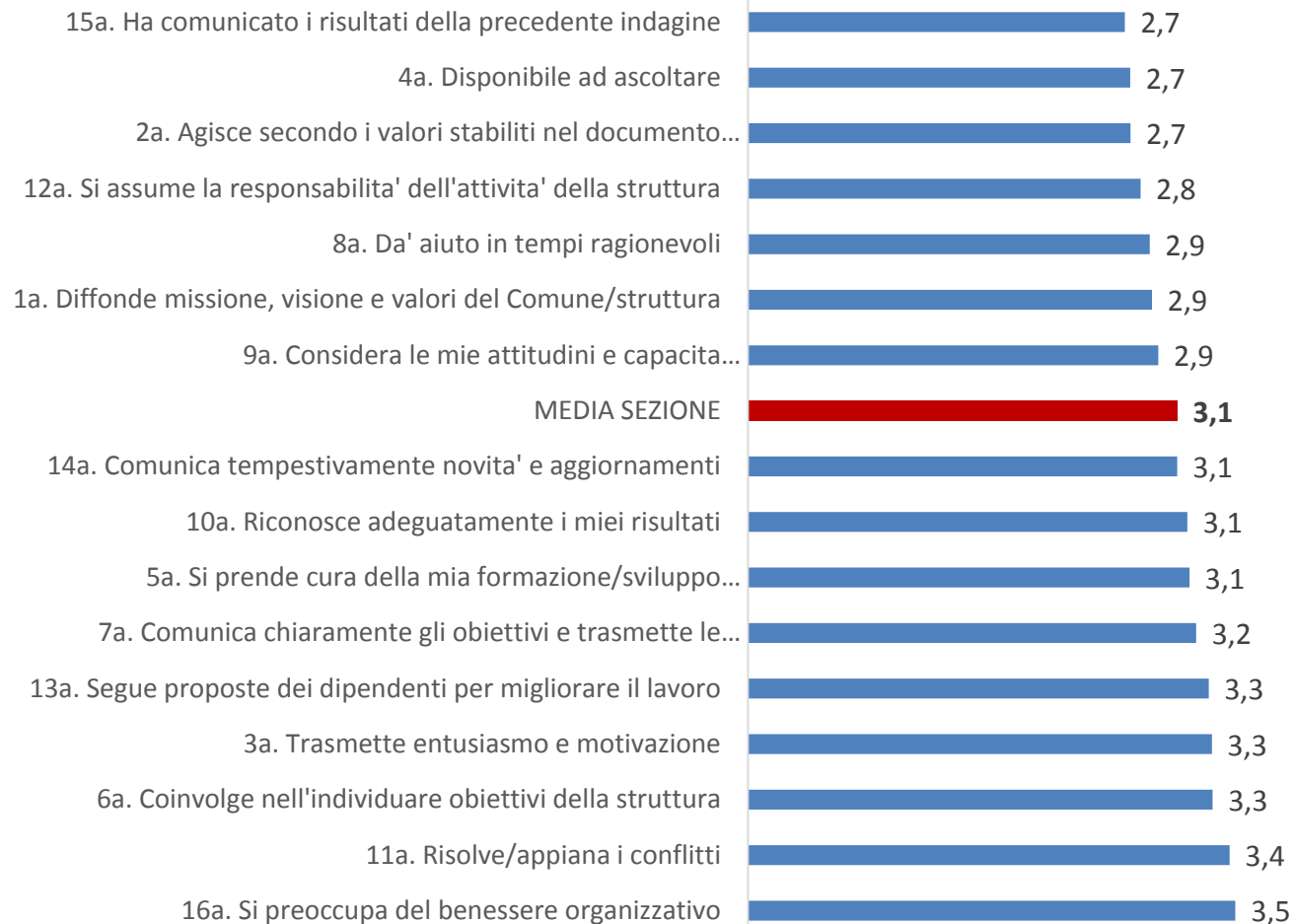


SEZIONE A:LEADERSHIP



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il **valore medio**   pari al **3,1** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Ha comunicato i risultati della precedente indagine e Disponibilit  ad ascoltare* .

Peggiora per *Risolve/appiana i conflitti e Si preoccupa del benessere organizzativo*.

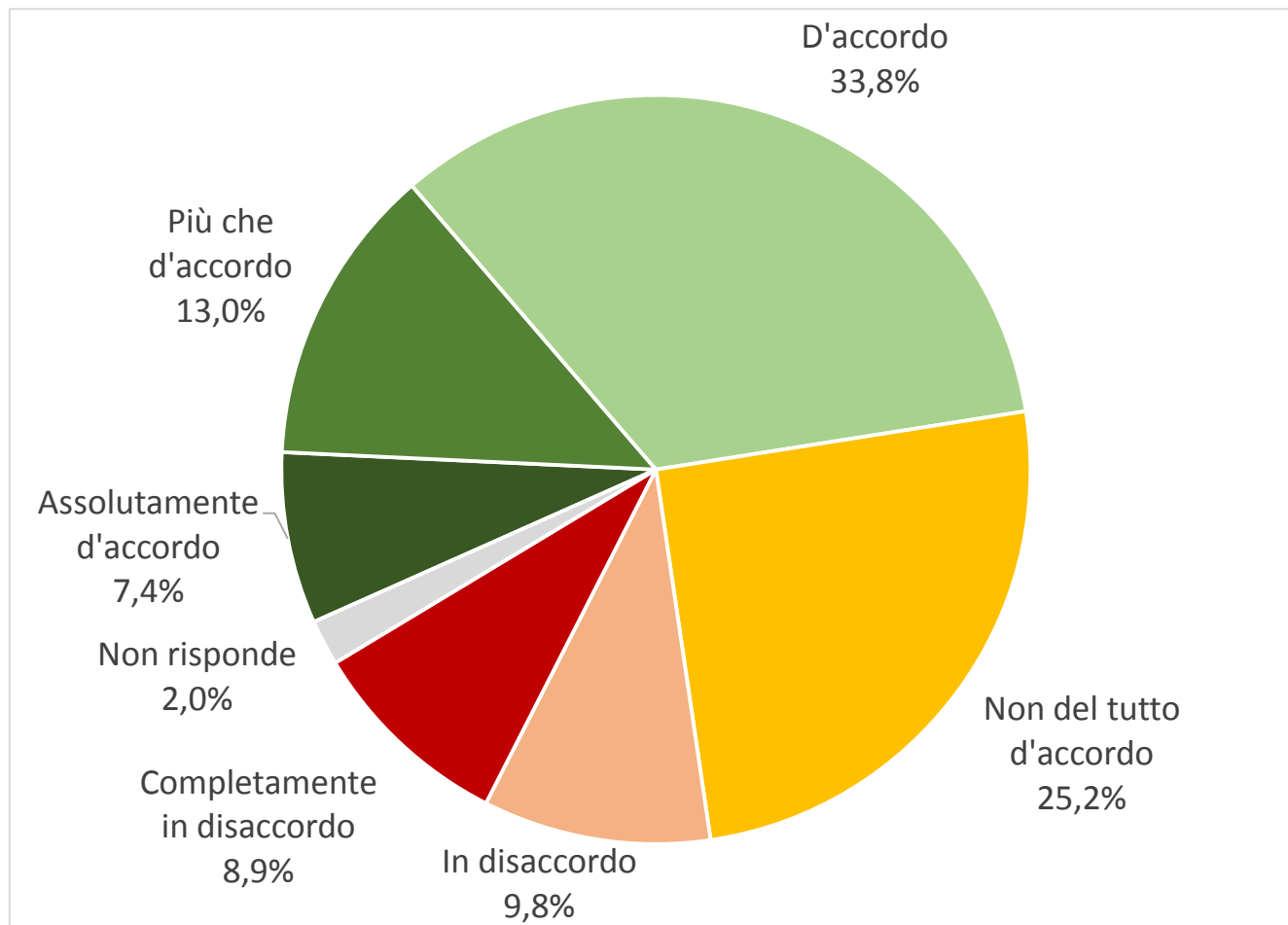


SEZIONE B: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 54,2% manifesta accordo per le domande sull'organizzazione e gestione del lavoro.

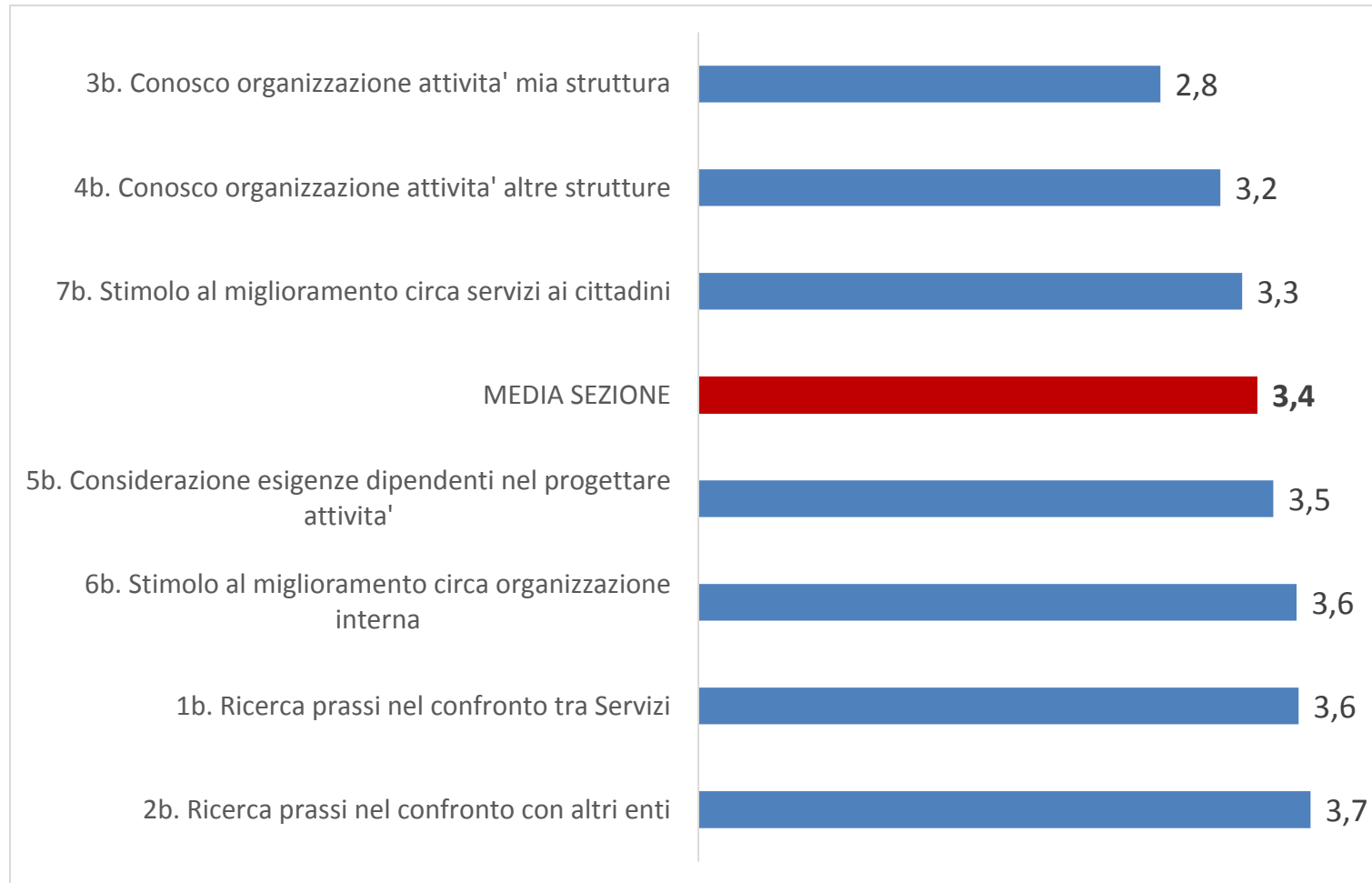


SEZIONE B: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il valore medio è pari al **3,4** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Conosco organizzazione attività della mia struttura e Conosco organizzazione attività di altre strutture.*

Peggiora per *Ricerca prassi nel confronto tra servizi e altri enti.*

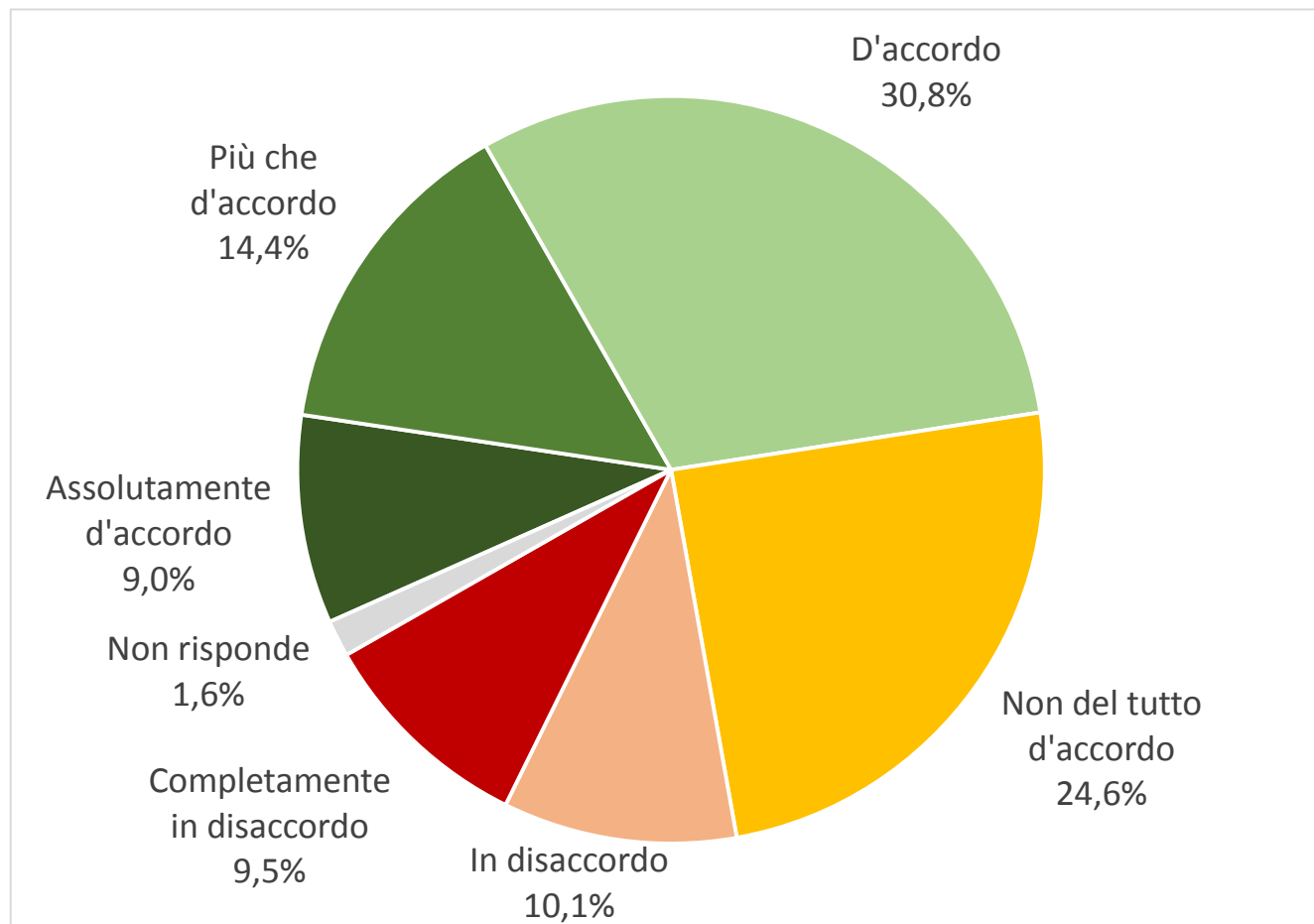


SEZIONE C: LAVORO DI GRUPPO E RELAZIONI



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 54,2 % manifesta accordo sulle domande del lavoro di gruppo.



SEZIONE C: LAVORO DI GRUPPO E RELAZIONI



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il **valore medio** è pari al **3,4** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Relazioni personali e clima sono positivi.*

Peggiora per *Comunicazione e collaborazione tra strutture e persone sono promosse.*

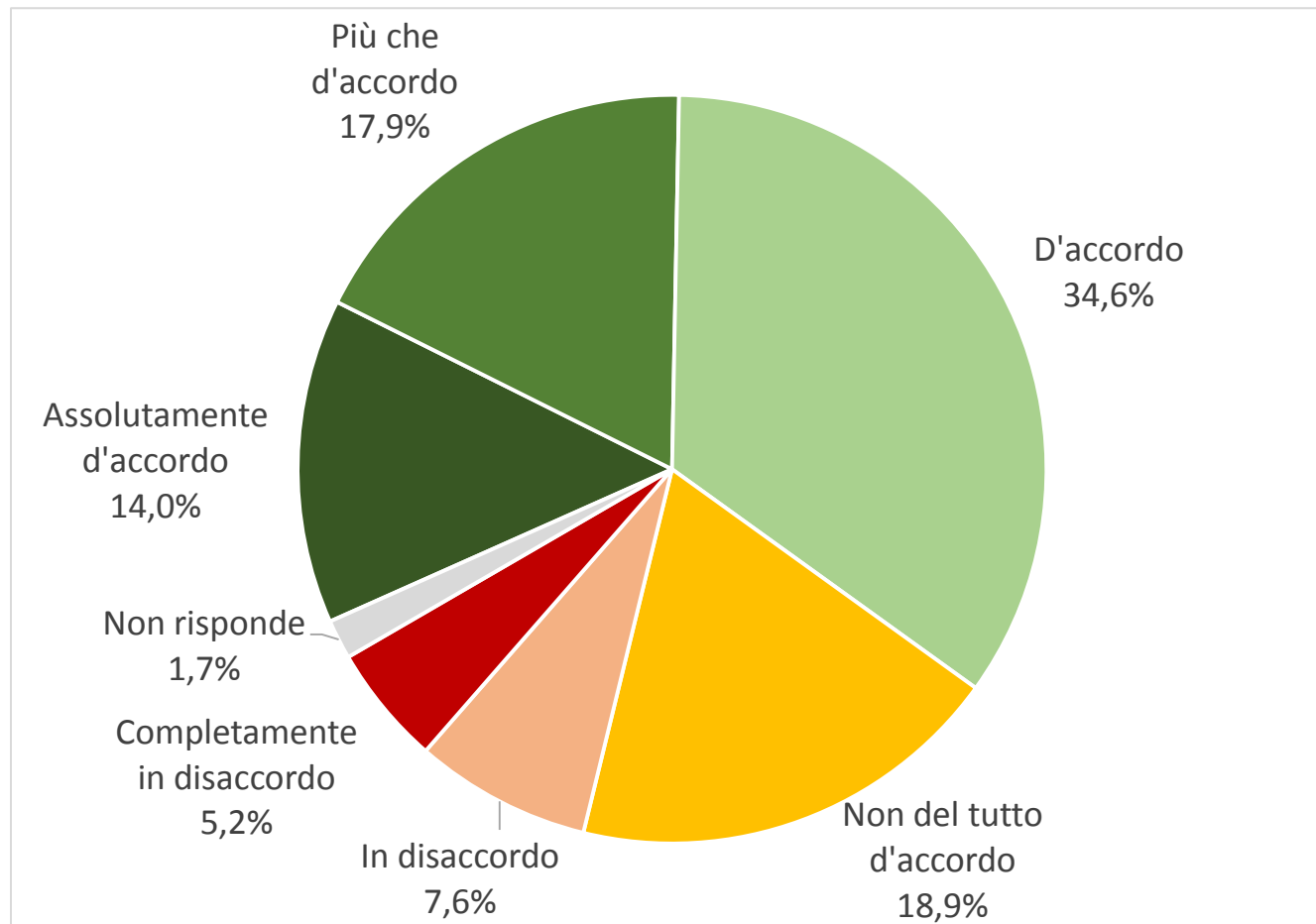


SEZIONE D: CONDIZIONI DI IMPIEGO ED AMBIENTE DI LAVORO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 66,6 % manifesta accordo sulla condizione di impiego ed ambiente di lavoro.

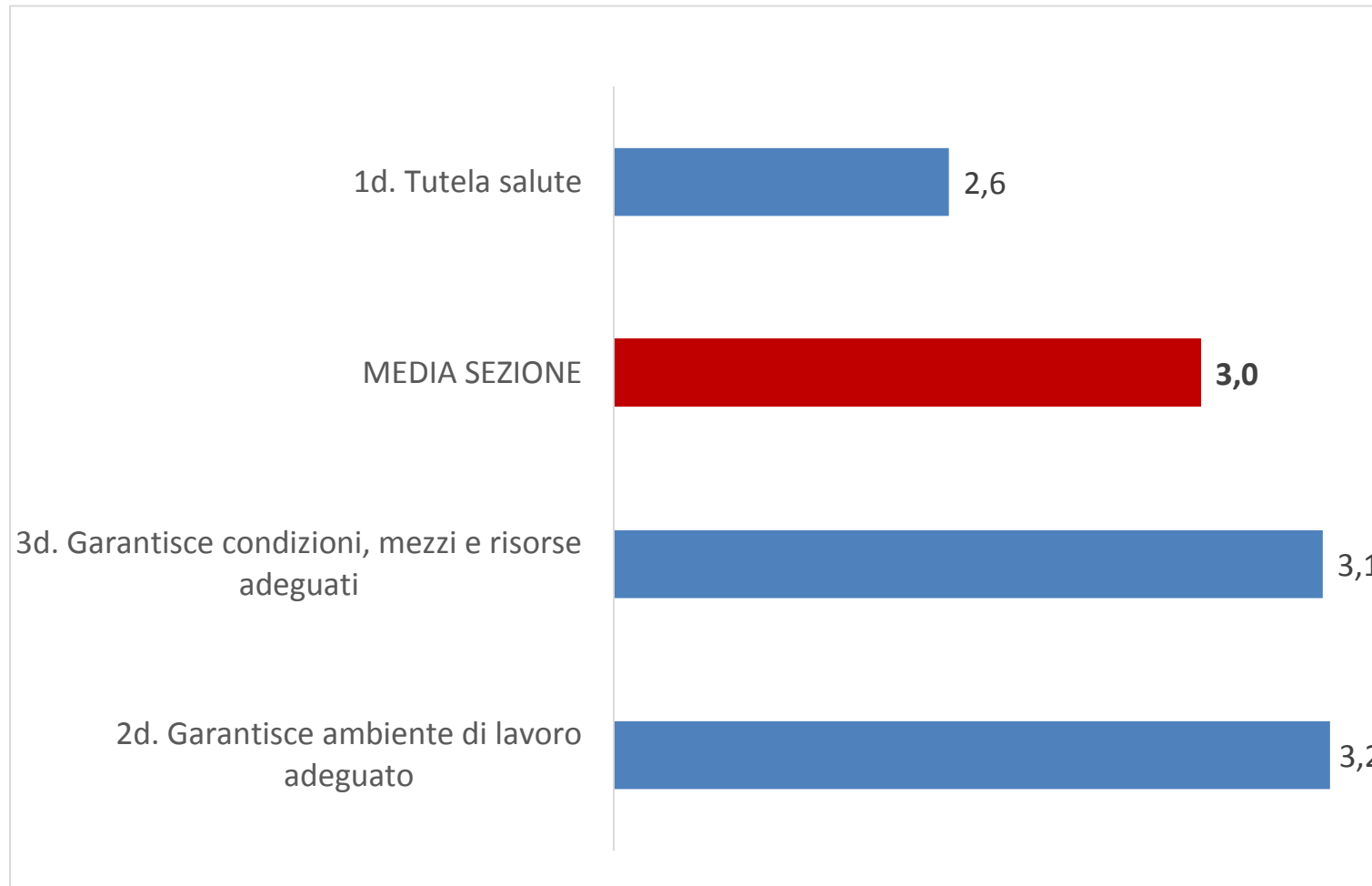


SEZIONE D: CONDIZIONI DI IMPIEGO ED AMBIENTE DI LAVORO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il **valore medio** è pari al **3,0** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Tutela la salute.*

Peggiora per *Garantisce ambiente di lavoro adeguato.*

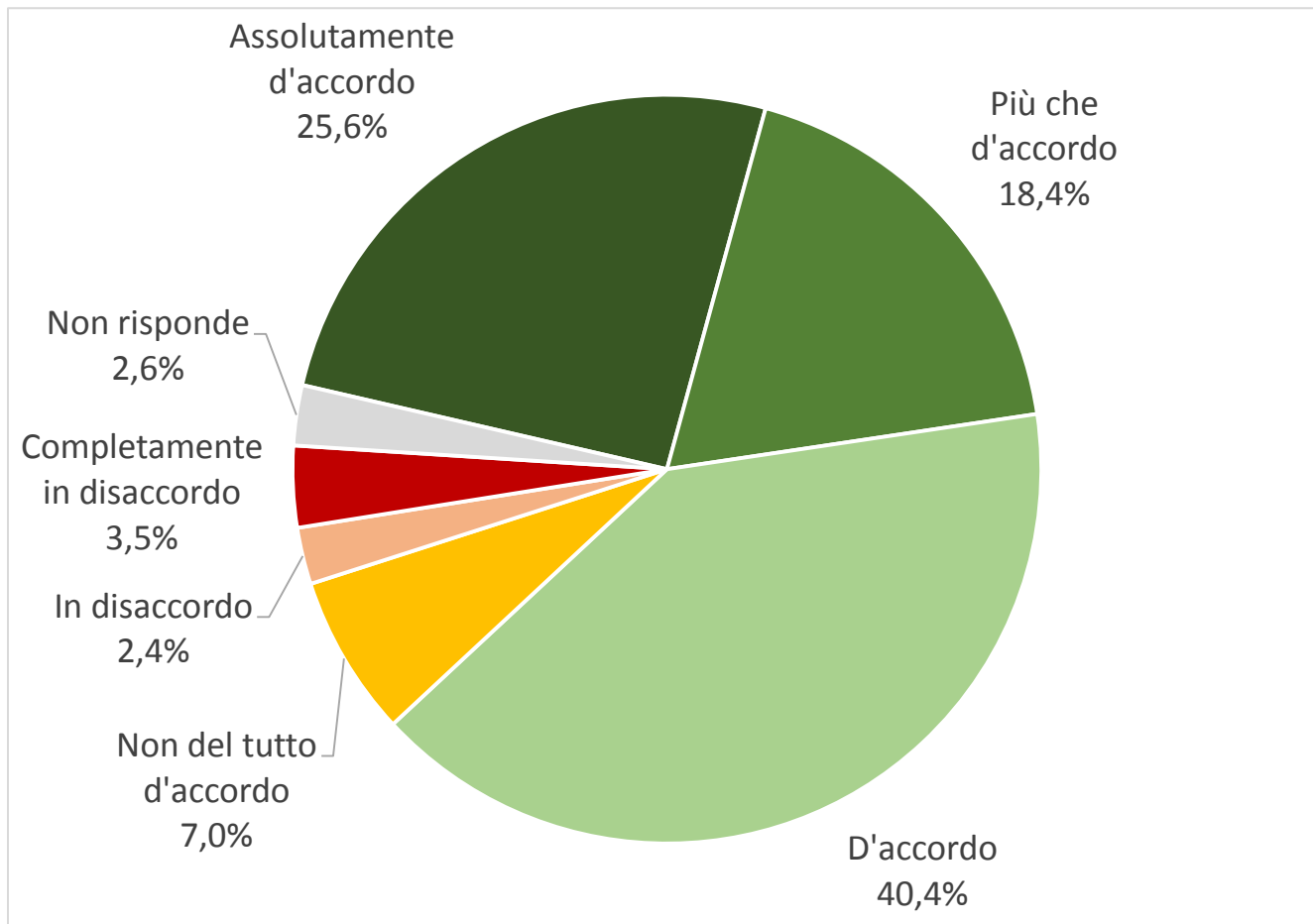


SEZIONE E: DISCRIMINAZIONE E DISAGIO LAVORATIVO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 84,5 % manifesta accordo sulla discriminazione e disagio lavorativo.

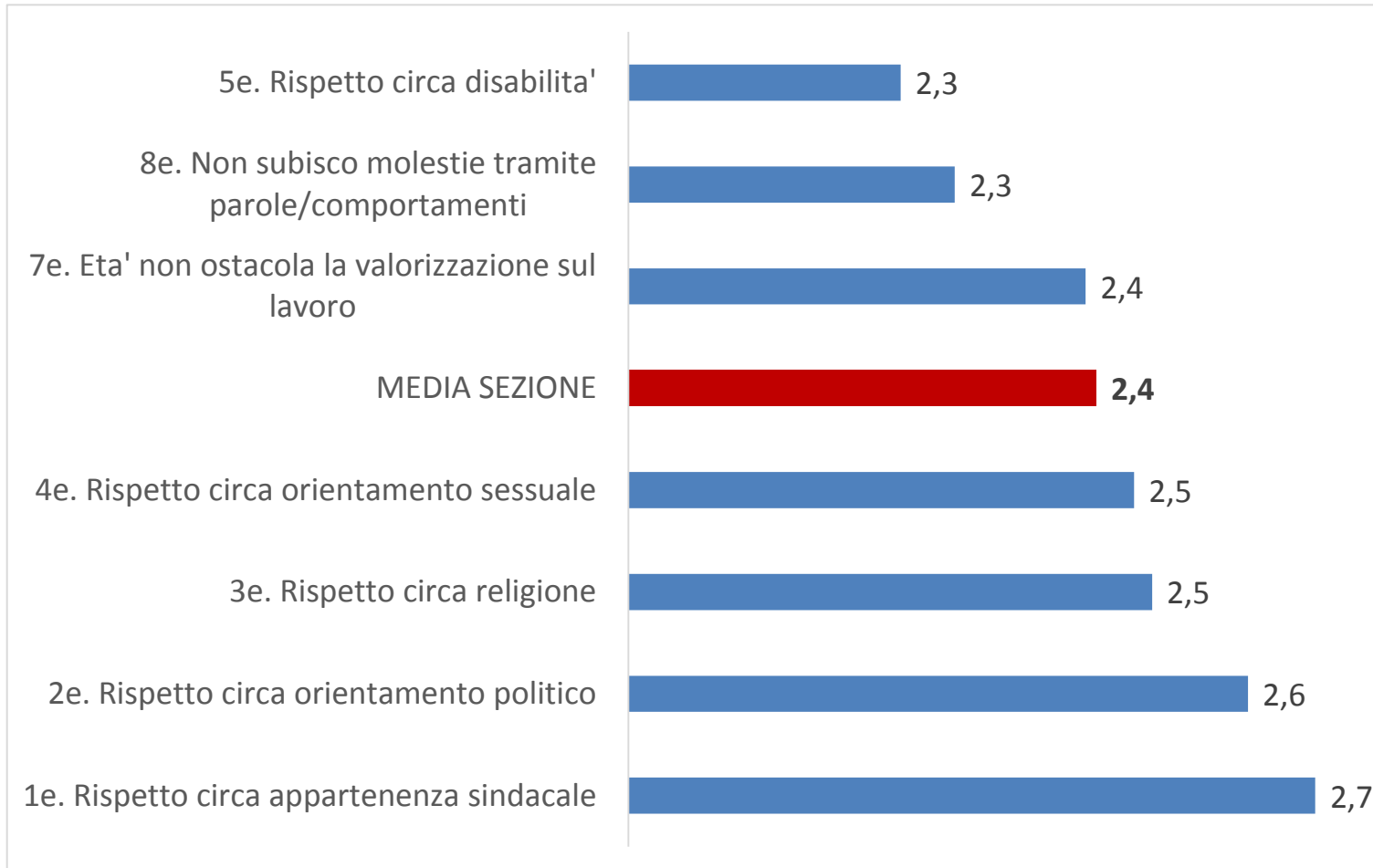


SEZIONE E: DISCRIMINAZIONE E DISAGIO LAVORATIVO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il **valore medio** è pari al **2,4** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Rispetto della disabilità e Non subisco molestie tramite parole/comportamenti.*

Peggiora per *Rispetto circa l'orientamento politico e appartenenza sindacale.*

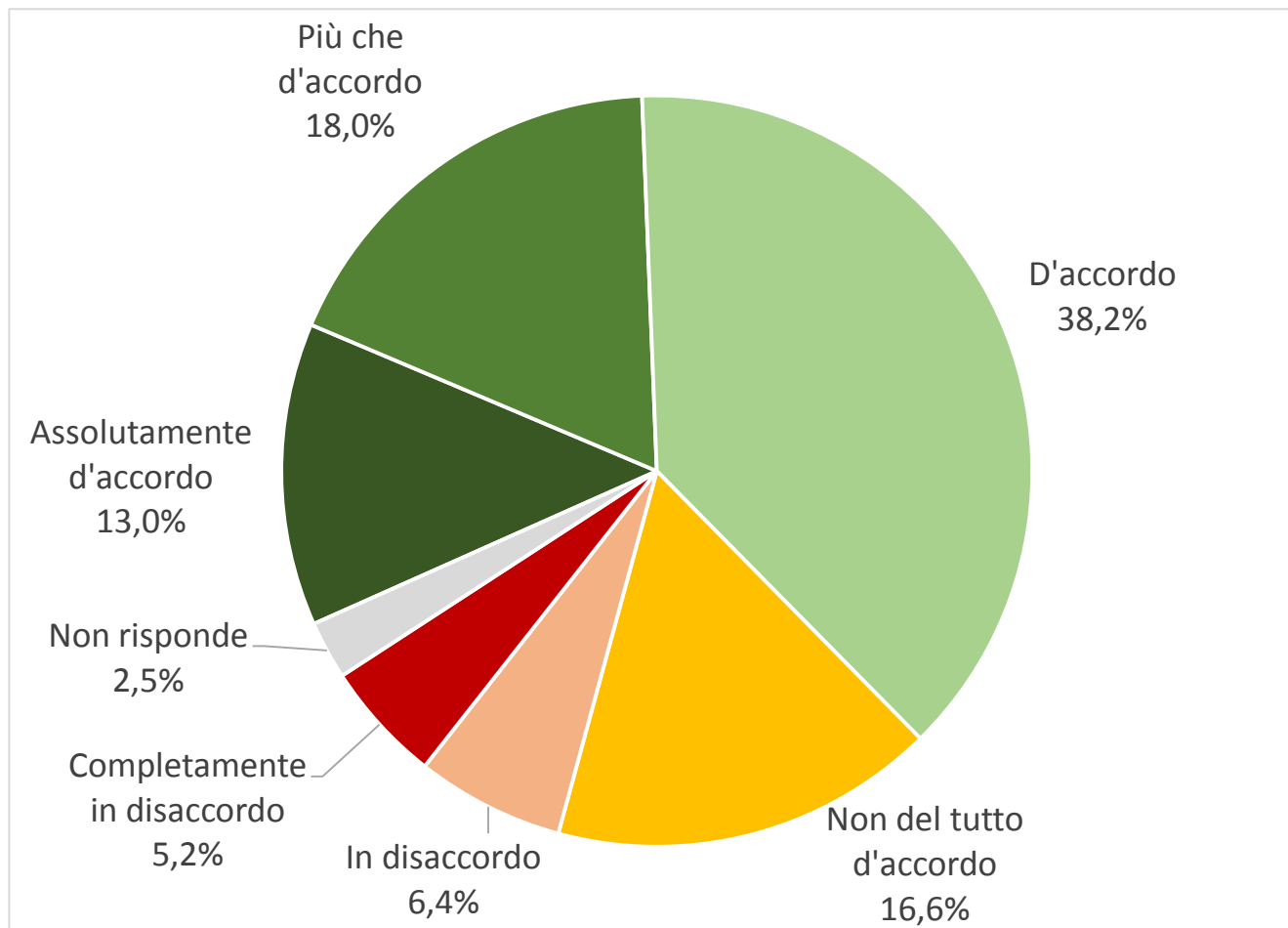


SEZIONE F: CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 69,3 % manifesta accordo sulla conciliazione famiglia-lavoro.

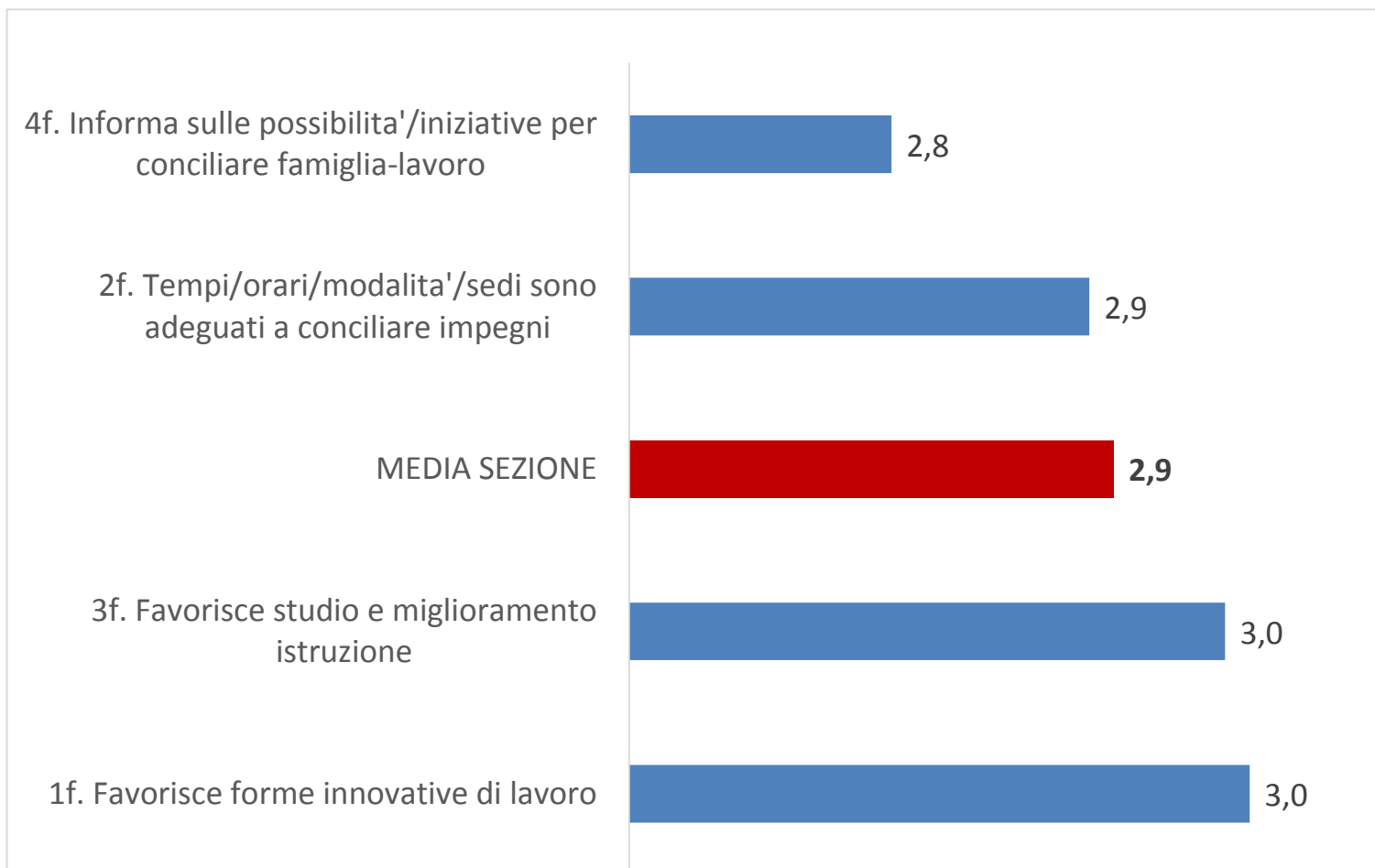


SEZIONE F: CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il **valore medio** è pari al **2,9** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Informa sulle possibilità/iniziative per conciliare famiglia-lavoro.*

Peggiora per *Favorisce forme innovative di lavoro e Favorisce studio e miglioramento istruzione.*

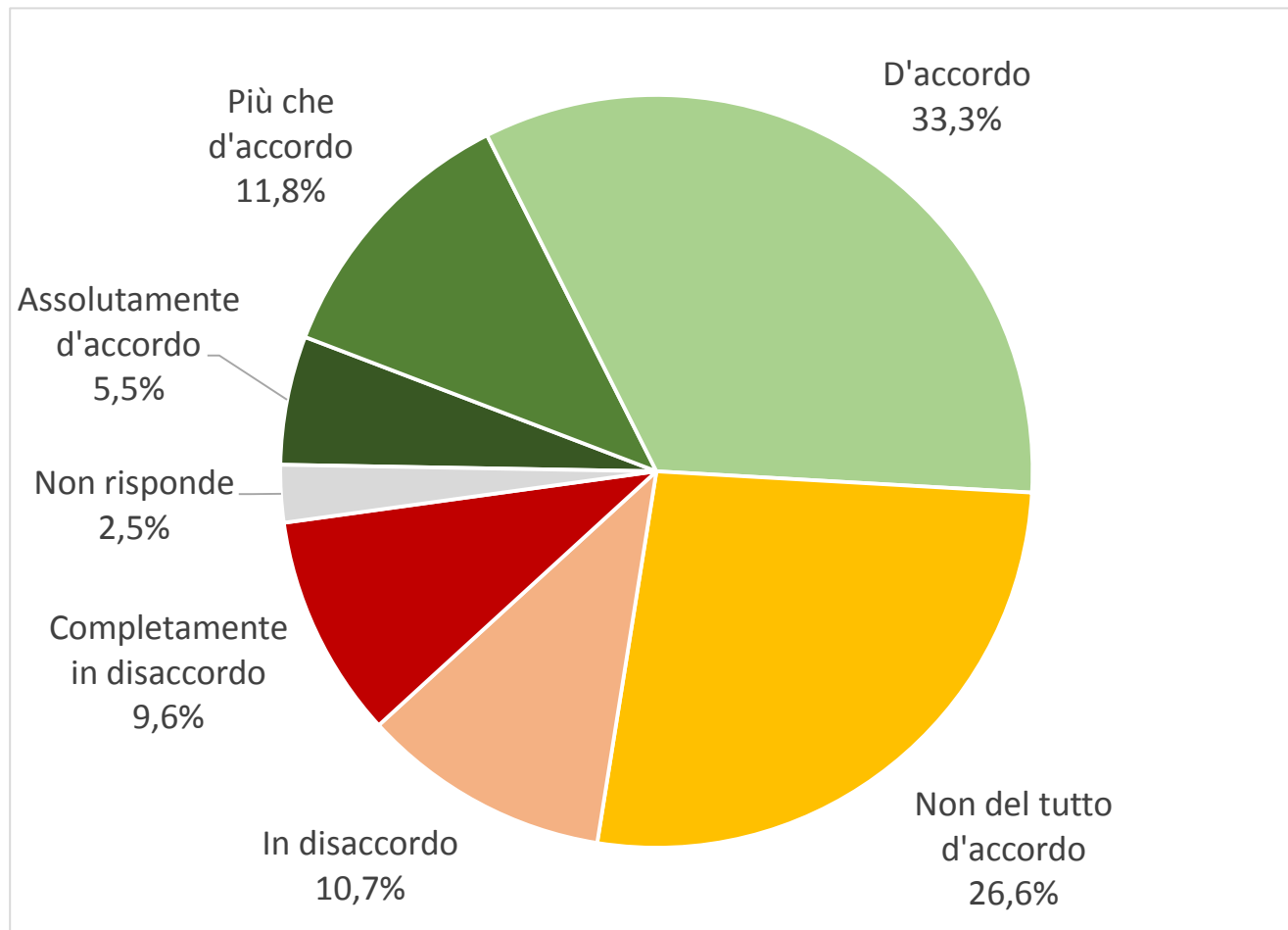


SEZIONE G: ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 50,6 % manifesta accordo sull'orientamento al cambiamento.

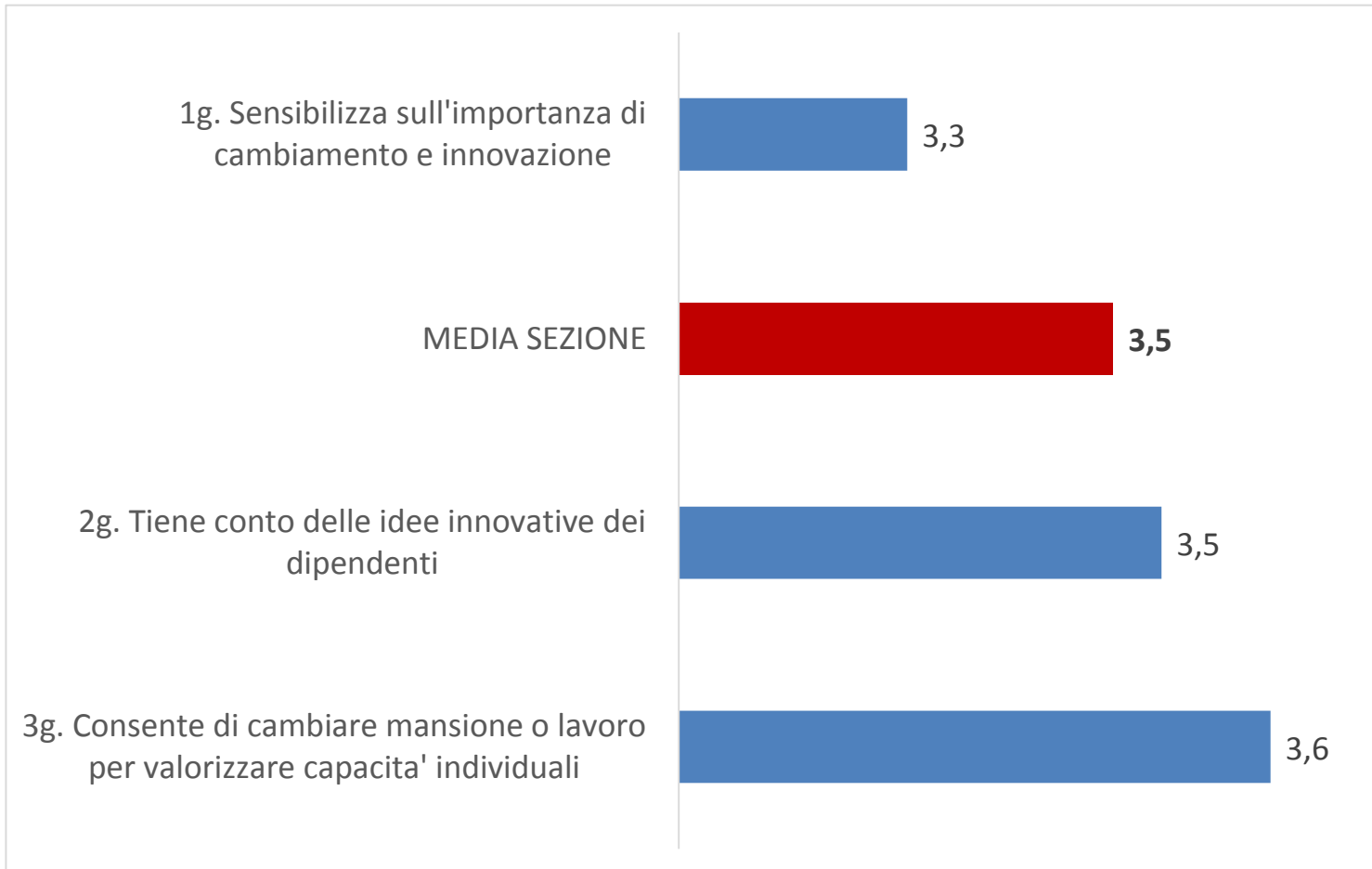


SEZIONE G: ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il **valore medio** è pari al **3,5** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Sensibilizza sull'importanza di cambiamento e innovazione.*

Peggiora per *Consente di cambiare mansione o lavorare per valorizzare capacità individuali.*

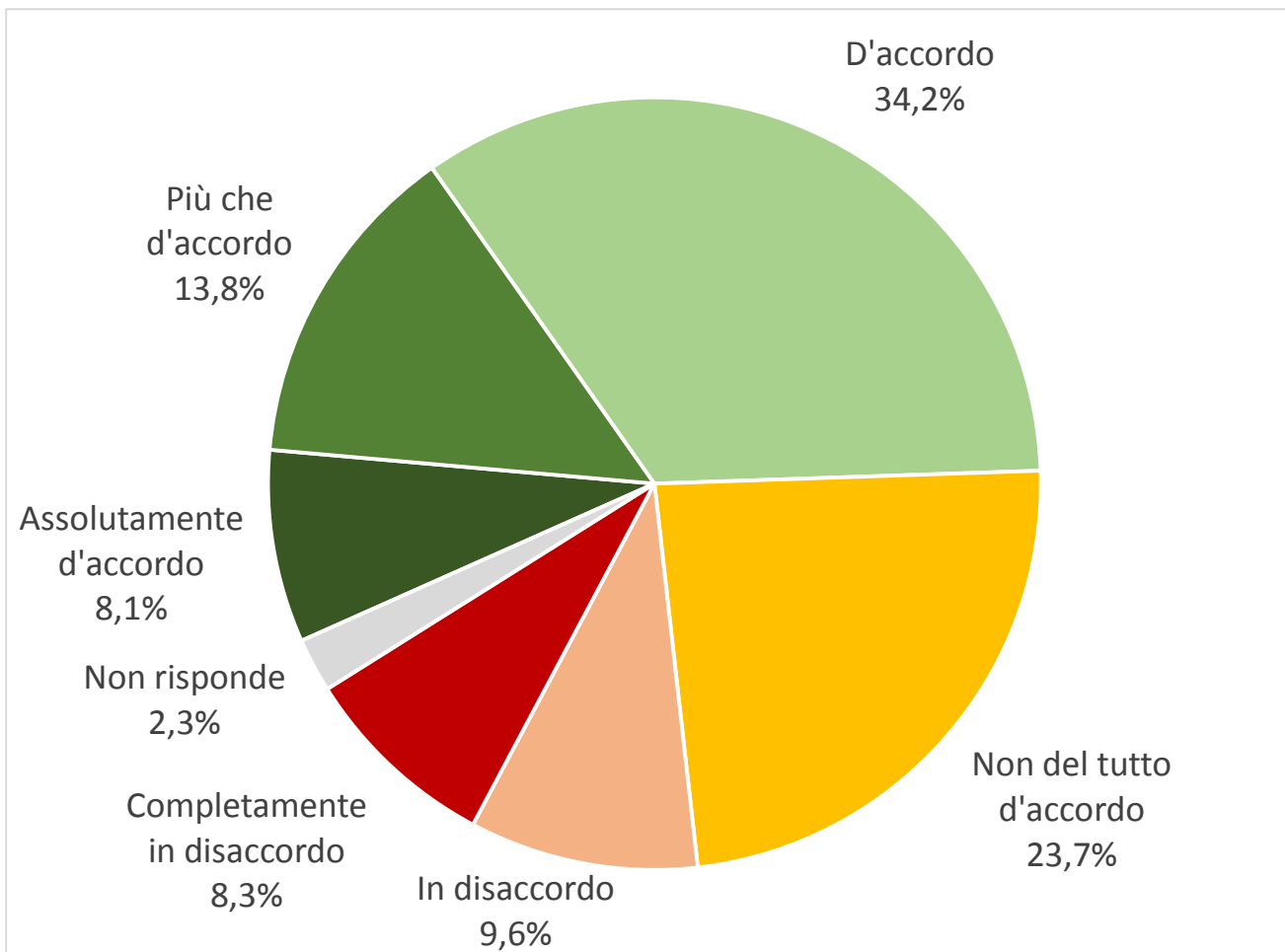


SEZIONE H: FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E GESTIONE



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 56,1% manifesta accordo sulle domande formazione, valorizzazione e gestione.

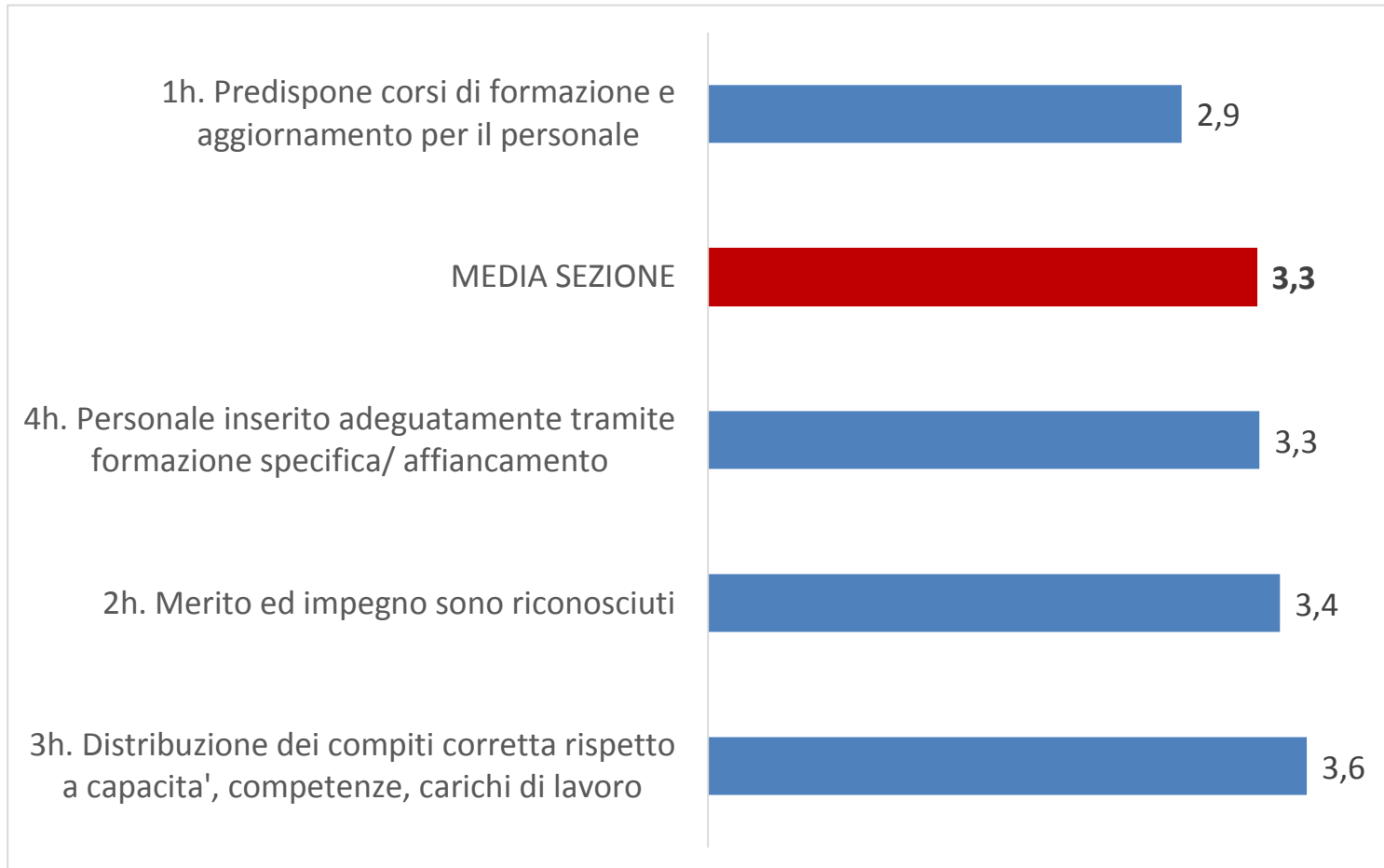


SEZIONE H: FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E GESTIONE



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il **valore medio** è pari al **3,3** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Predisposizione corsi di formazione e aggiornamento per il personale.*

Peggiora per *Distribuzione dei compiti corretta rispetto a capacità, competenze, carichi di lavoro.*

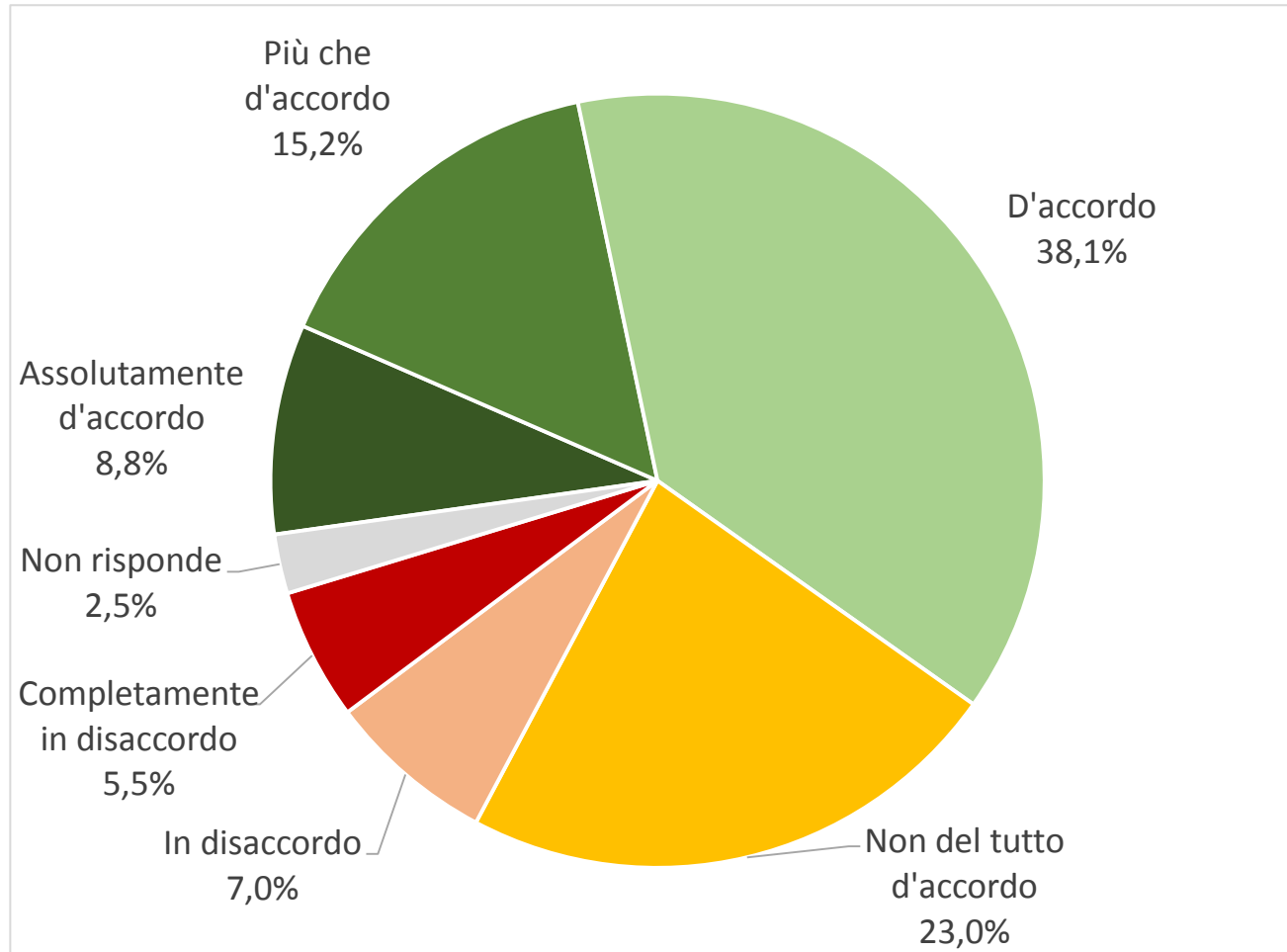


SEZIONE I: COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 62% manifesta accordo
sulle domande della
comunicazione ed
integrazione.

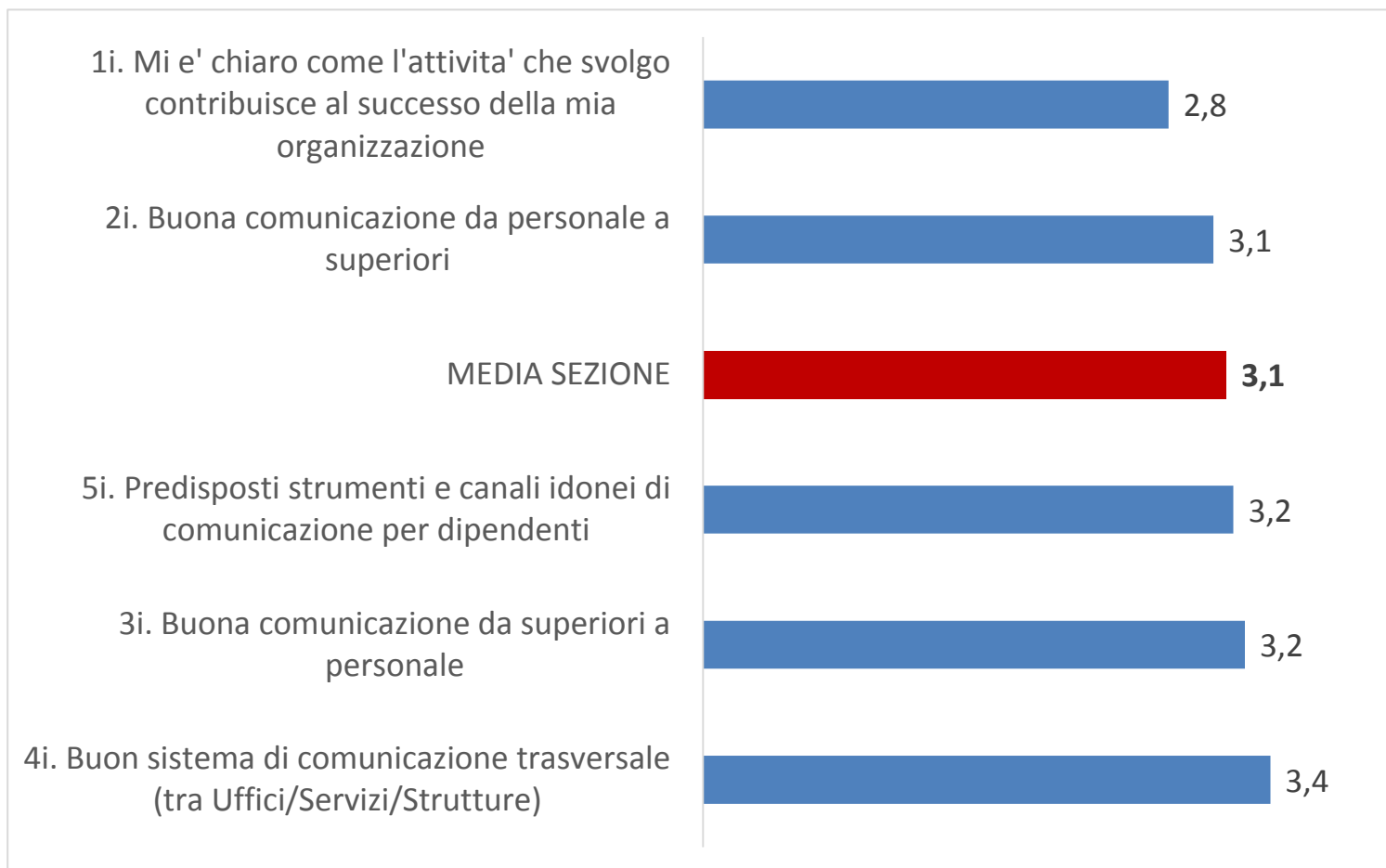


SEZIONE I: COMUNICAZIONE ED INTEGRAZIONE



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il **valore medio** è pari al **3,1** contro una soglia di attenzione di 3,5.

Il benessere **migliora** per *Mi è chiaro come l'attività che svolgo contribuisce al successo della mia organizzazione.*

Peggiora per *Buon sistema di comunicazione trasversale (tra Uffici/Servizi/Strutture).*

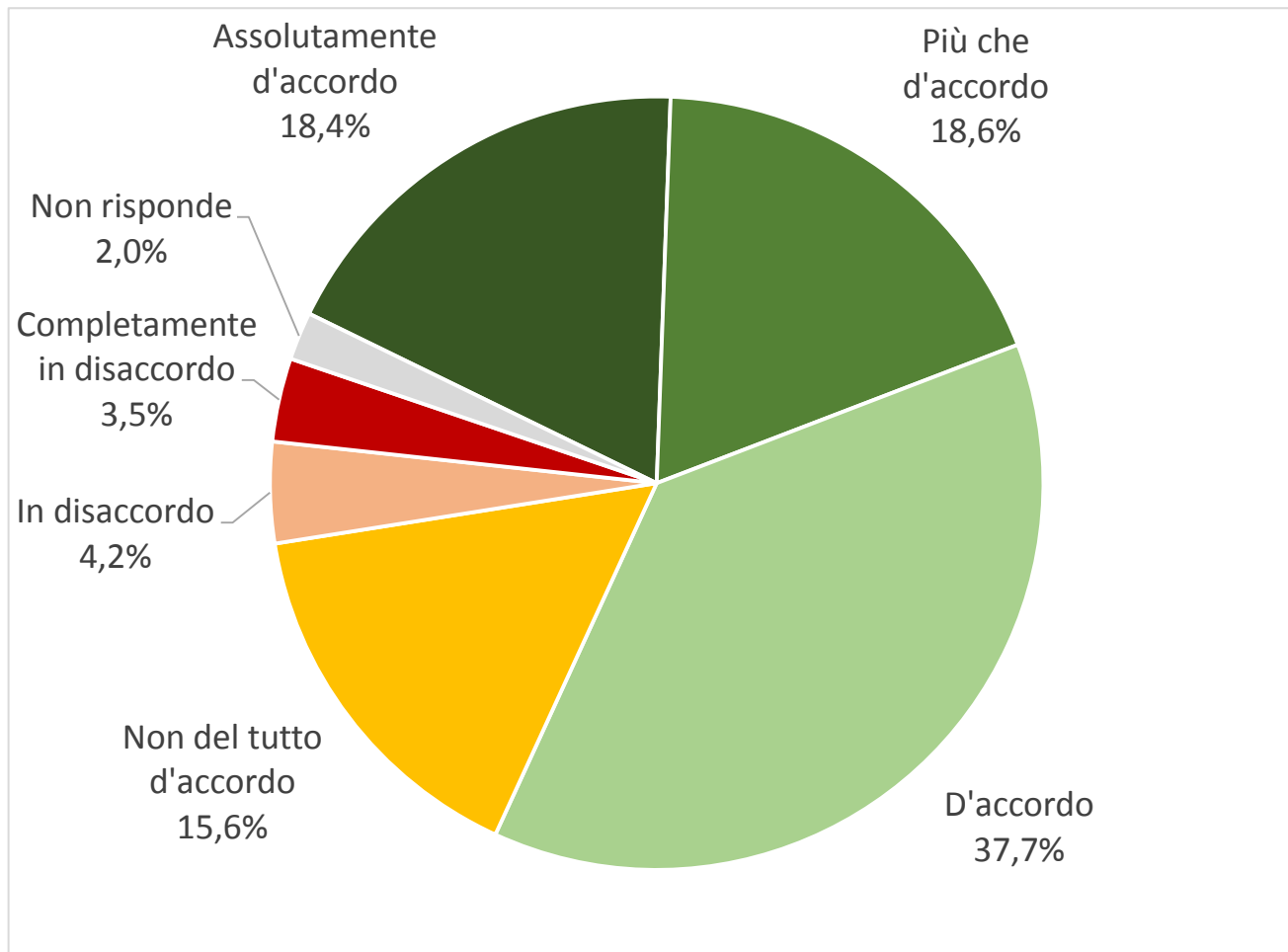


SEZIONE L: SODDISFAZIONE DEL LAVORO E APPARTENENZA



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 74,6% manifesta accordo
sulle domande sulla
soddisfazione del lavoro e
dell'appartenenza.

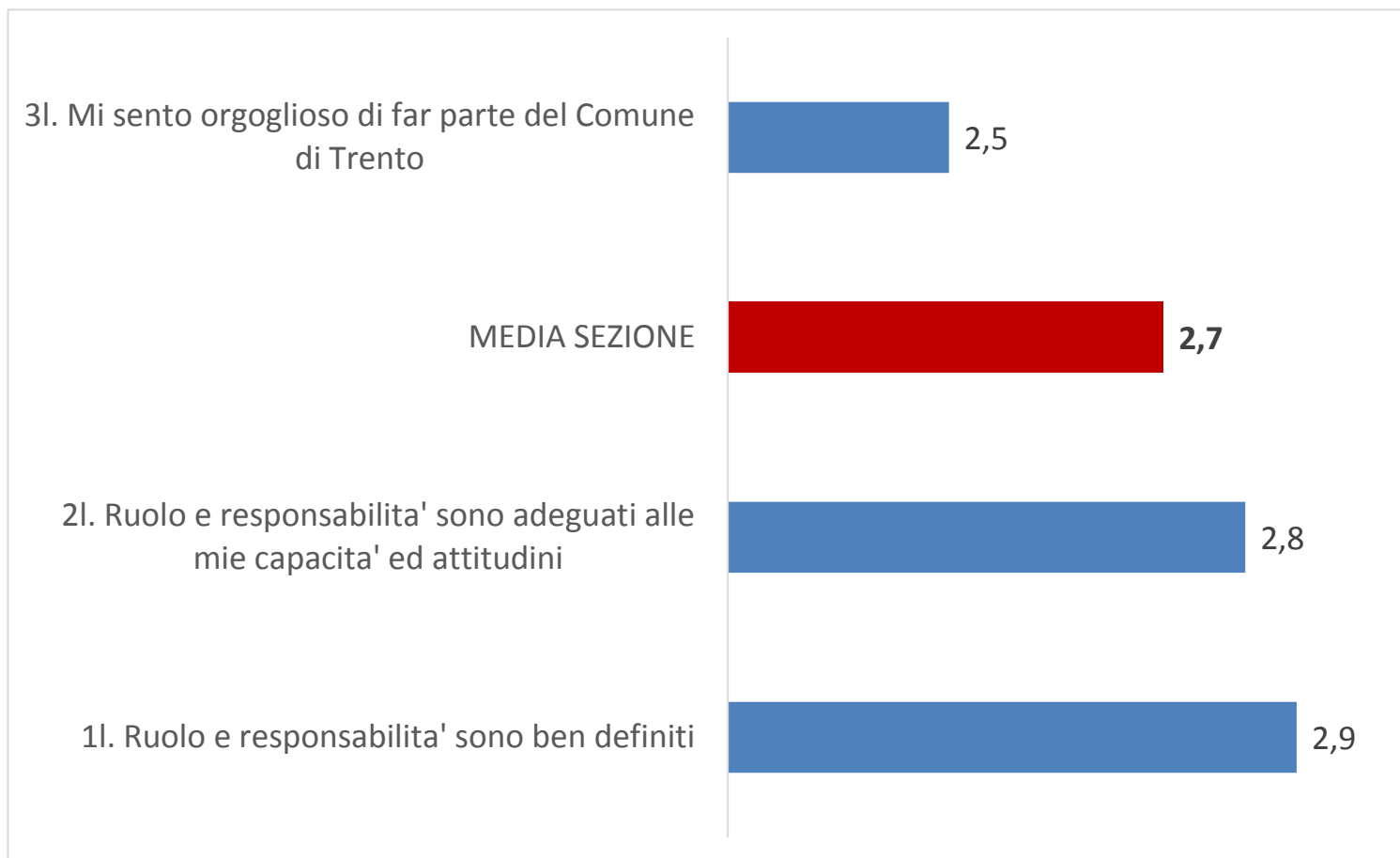


SEZIONE L: SODDISFAZIONE DEL LAVORO E APPARTENENZA



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



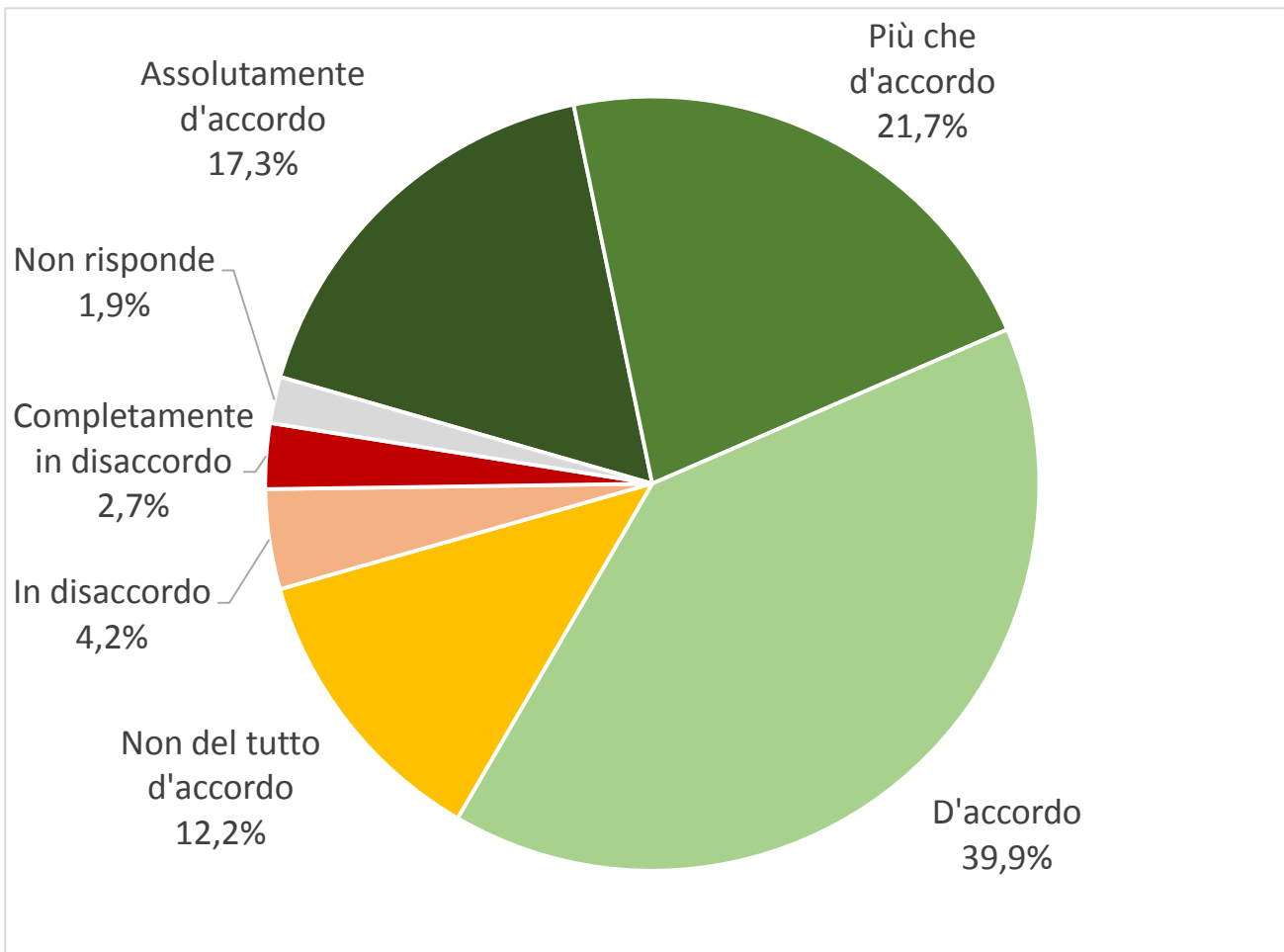
Il **valore medio** è pari al **2,7** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Mi sento orgoglioso di far parte del Comune di Trento.*

Peggiora per *Ruolo e responsabilità sono ben definiti.*



Grado di accordo - quota %



Il 78,9% manifesta accordo sulle domande della politica ambientale.

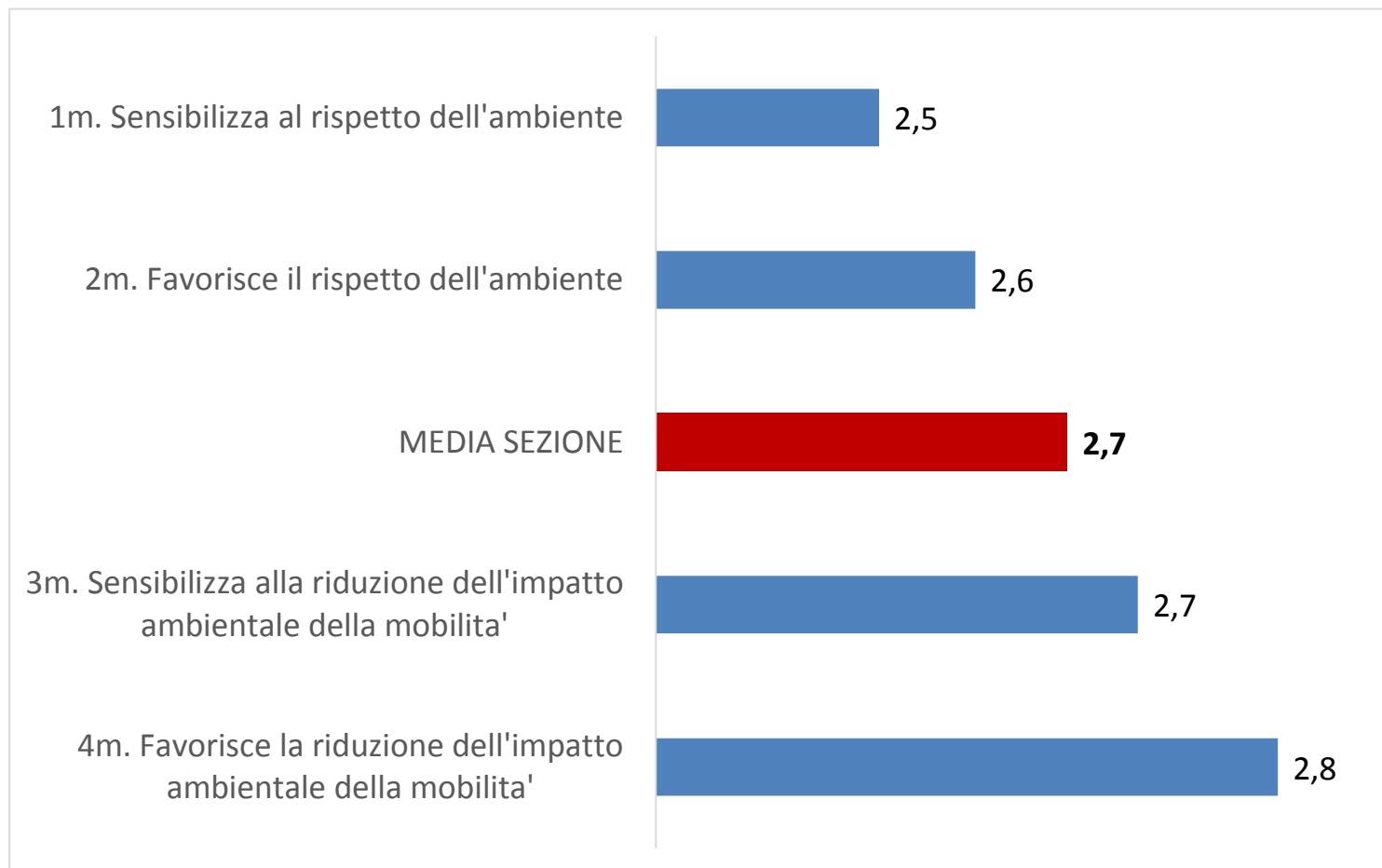


SEZIONE M: POLITICA AMBIENTALE



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il **valore medio** è pari al **2,7** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Sensibilizza al rispetto dell'ambiente.*

Peggiora per *Favorisce la riduzione dell'impatto ambientale della mobilità.*

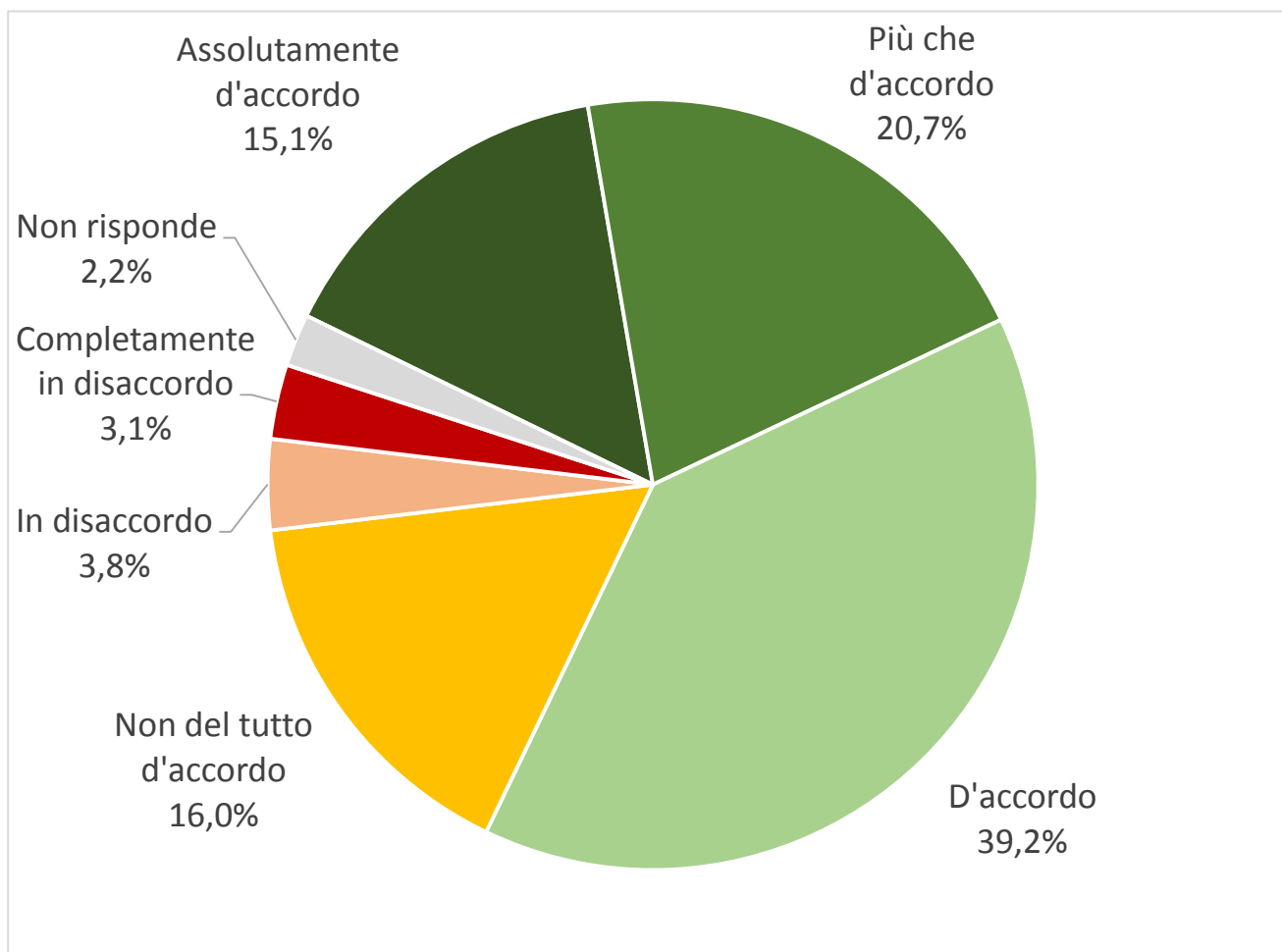


SEZIONE N: RUOLO DELL'ENTE NELLA COMUNITA'



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo - quota %



Il 74,9% manifesta accordo sul ruolo dell'ente nella comunità.

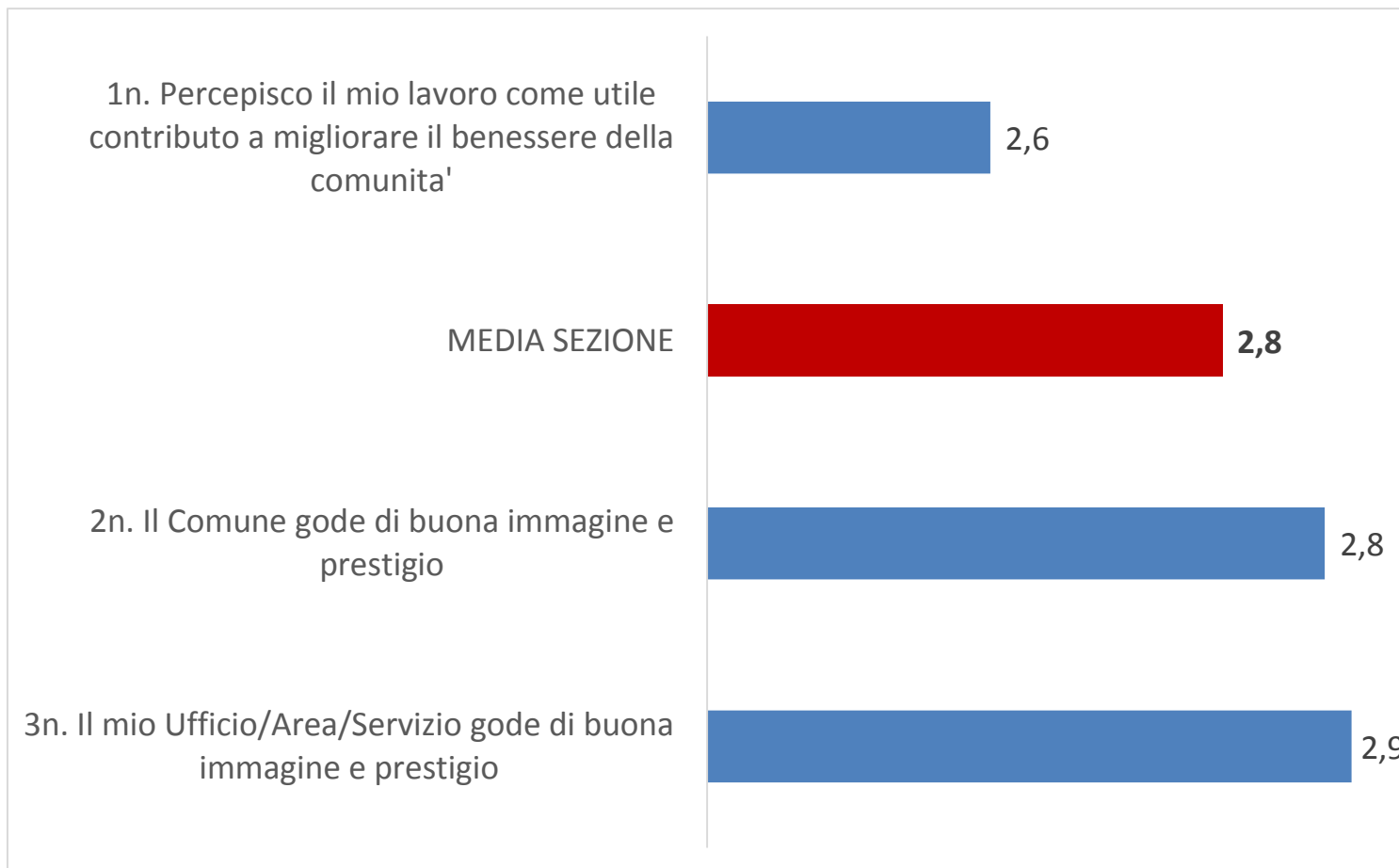


SEZIONE N: RUOLO DELL'ENTE NELLA COMUNITA'



COMUNE DI TRENTO

Grado di accordo medio per singole domande



Il **valore medio** è pari al **2,8** contro una soglia di attenzione del 3,5.

Il benessere **migliora** per *Percepisco il mio lavoro come utile contributo a migliorare il benessere della comunità.*

Peggiora per *Il mio Ufficio/Area/Servizio gode di buona immagine e prestigio.*

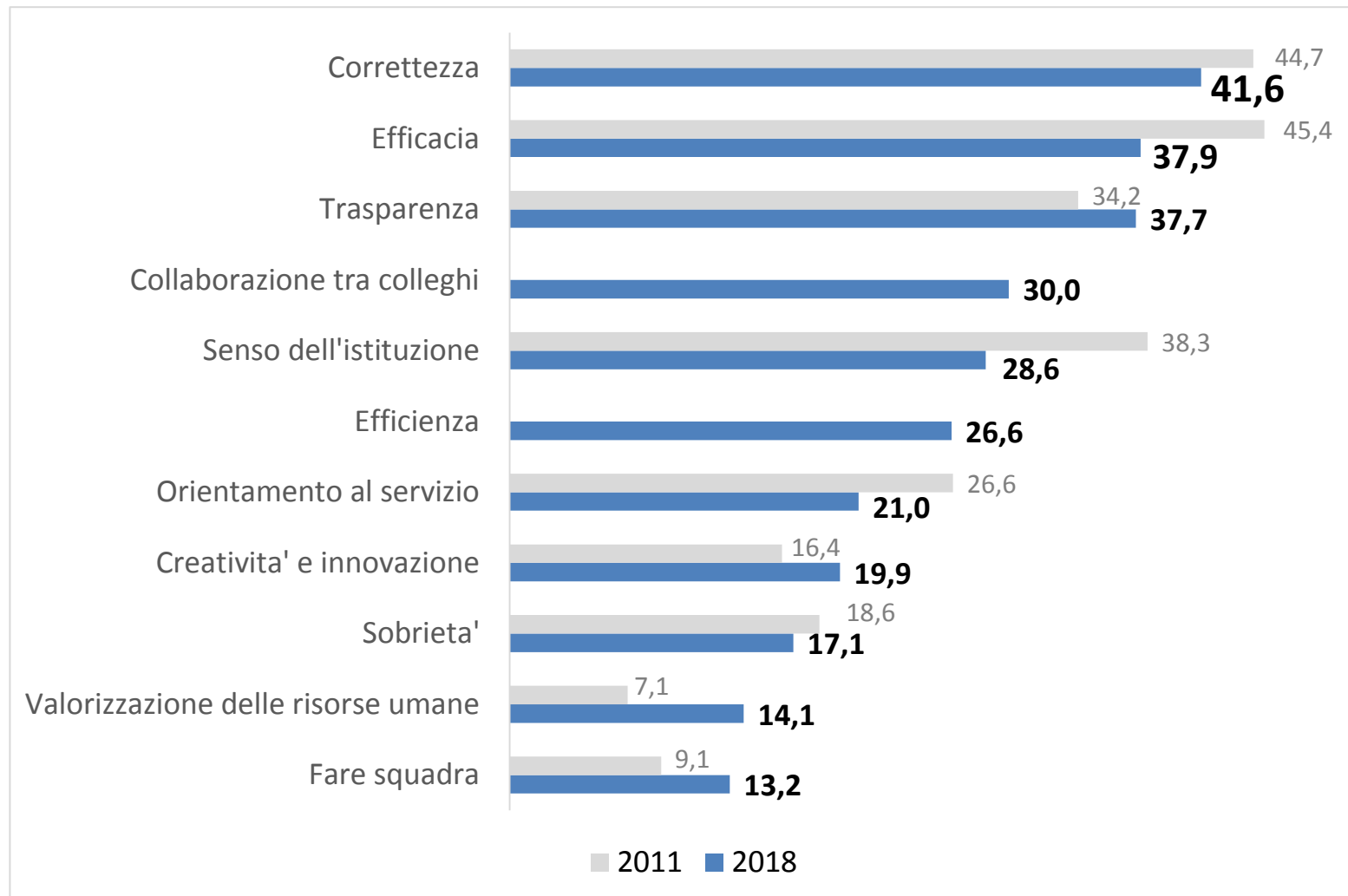


SEZIONE O: VALORI DI RIFERIMENTO



COMUNE DI TRENTO

% su totale rispondenti



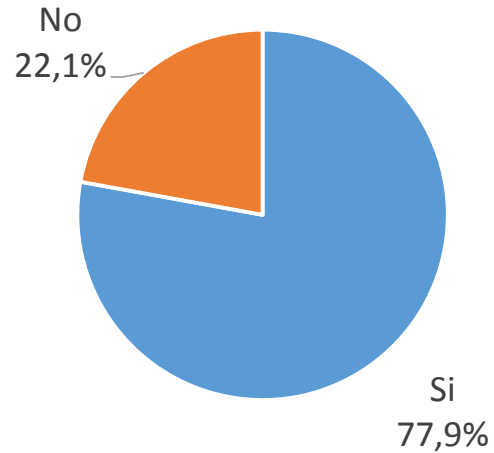


SEZIONE P: VALUTAZIONI GENERALI



COMUNE DI TRENTO

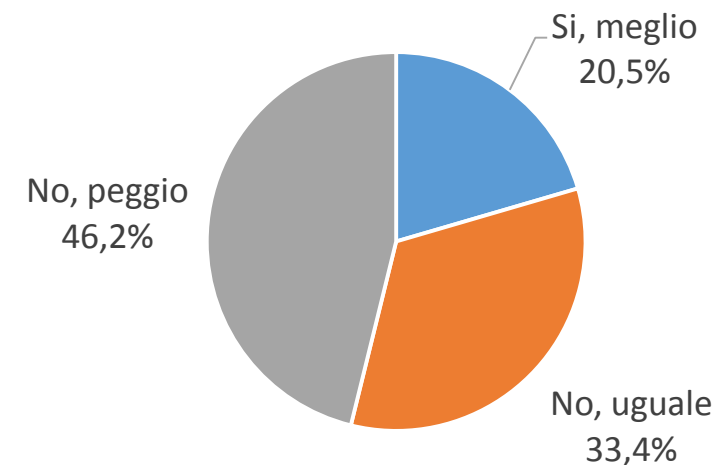
Ritiene che il clima lavorativo interno sia buono



Il clima lavorativo è positivo per 3 dipendenti su 4.

Il 46% ritiene che sia peggiorato rispetto al passato.

Ritiene che si lavori meglio rispetto a 5 anni fa



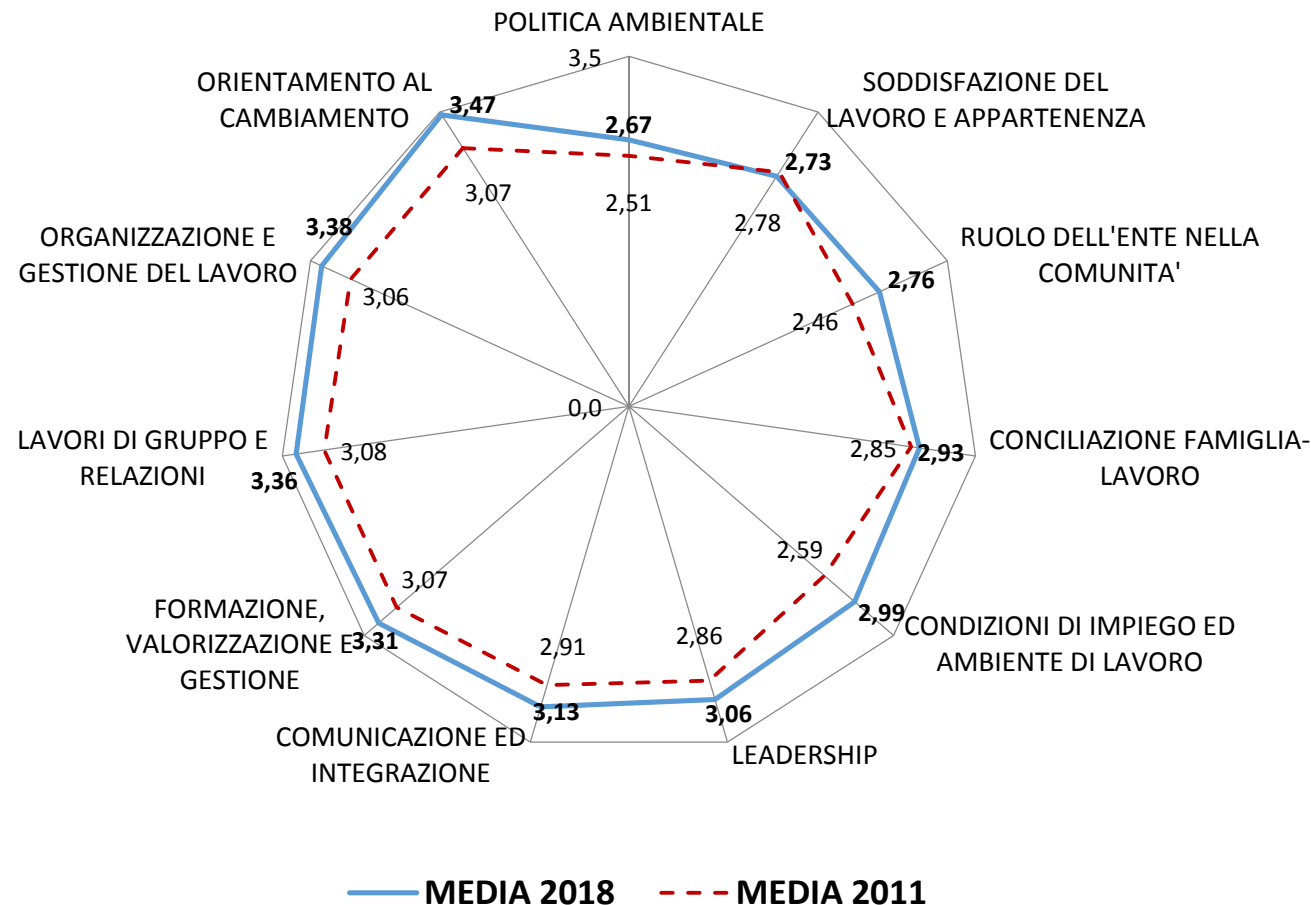


Confronto con il passato



COMUNE DI TRENTO

Confronto delle medie per sezione 2018 su 2011



Il benessere organizzativo si è eroso di poco rispetto la rilevazione del 2011.

Rimane in linea con il passato per *Soddisfazione del lavoro di appartenenza* e *Conciliazione famiglia lavoro*.



Conclusioni



COMUNE DI TRENTO

- ✓ Il benessere è soddisfacente con una media totale del 3,02.
- ✓ Il benessere è più alto all'aumentare dell'età.
- ✓ Si riduce rispetto all'indagine 2011 ma rimane in linea con il 2009.
- ✓ Il contesto in cui operano i Comuni è più difficile.
- ✓ L'erosione del benessere del Comune di Trento è stata registrata anche in indagini analoghe svolte in Comuni simili.



COMUNE DI TRENTO



Per tutte le informazioni:

