



COMUNE DI TRENTO

Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi *

Anno 2024

* Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2024 – 31.12.2024. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.

SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria	15	1	0/112
Accesso documentale	30	30	0/1
Accesso generalizzato	30	25	0/4

APPALTI E PARTENARIATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Gara ufficiosa per l'affidamento di opere e lavori pubblici fino a soglia europea CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	67	0/29
Procedura aperta per l'affidamento di lavori, servizi e forniture sopra soglia europea CRITERIO dell'offerta economicamente più vantaggiosa	9 mesi ANOMALIA + 1 mese	184	0/2
Procedura aperta per l'affidamento di lavori, servizi e forniture sopra soglia europea CRITERIO del minor prezzo	5 mesi ANOMALIA + 1 mese	79	0/1
Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili	30	7	0/741
Comunicazione al rinvenitore della disponibilità dell'oggetto	30	6	0/40
Accesso documentale	30	1	0/1

GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per attività di interesse istituzionale o pubblico	90	28	0/5
Liquidazione di contributi	90	29	0/6
Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	90	35	0/8
Concessione di spazi di palazzo Geremia	30	3	0/101
Concessione patrocinio	60	12	0/105
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	1	1/35
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	4	0/7

CORPO DI POLIZIA LOCALE TRENTO - MONTE BONDONE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	65	101/185
Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park	80	57	0/52
Concessione di occupazione di suolo pubblico per attrazioni isolate o circhi	70	28	0/15
Concessione di occupazione di suolo pubblico per traslochi, raccolte firme, piccole manutenzioni, deposito di materiali	30	10	21/571
Concessione di occupazione di suolo pubblico per eventi e manifestazioni	90	24	6/199
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	1	0/3777
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato per medici in visita urgente	15	1	0/43
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	1	0/18
Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide (contrassegno invalidi)	5	1	0/546
Licenza di direttore/istruttore di tiro	60	102	6/10
Licenza di fochino	60	33	0/5
Licenza per la vendita su area pubblica di strumenti da punta e taglio	60	0	0
Autorizzazione all'esposizione di mezzi di pubblicità temporanea (striscioni, gonfaloni, mezzi pubblicitari pittorici)	15	15	0/50
Autorizzazione alla pubblicità esterna temporanea su suolo privato o edifici	15	15	0/80
Autorizzazione/nulla osta per manifestazioni sportive	90	24	2/18
Autorizzazione per insegne di esercizio	60	70	20/160
Autorizzazione per impianti pubblicitari permanenti su suolo privato	60	70	5/44
Procedimenti sanzionatori relativi al Codice della Strada	90	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Procedimenti sanzionatori relativi a verbali extra Codice della Strada	90	Dato non disponibile	Dato non disponibile

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Ordinanze per trattamenti sanitari obbligatori (TSO) e accertamenti sanitari obbligatori (ASO)	2	1	0/29
Ordinanze contingibili e urgenti per motivi sanitari e di igiene pubblica della tranquillità, del riposo, dell'ambiente e del patrimonio culturale	1	1	0/15
Accesso documentale	30	25	0/679
Accesso generalizzato	30	14	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	1	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	15	21/430
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	36	0/5
Rateizzazione posizioni debitorie	60	40	0/12

RISORSE UMANE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedure di progressione verticale previste dall'ordinamento professionale	90	14	0/2
Concorso pubblico	120	29	0/14
Selezione per assunzione a tempo determinato	90	8	0/3
Procedura di mobilità volontaria	90	11	0/2
Autorizzazione al subappalto	30	1	0/1
Accesso documentale	30	12	0/26
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	23	2/17

INNOVAZIONE E TRANSIZIONE DIGITALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso documentale (titoli edilizi)	30	5	0/1.201
Accesso documentale (atti in materia edilizia)	30	14	24/2.761
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	1	0/4

SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Dichiarazione anagrafica (cambio di residenza, immigrazione da altro Comune o dall'estero, cambio di abitazione)	2	2	0/6822
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/105
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	1	0/12
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	90	90	2/257
Cancellazione anagrafica per irreperibilità a seguito del mancato rinnovo della dimora abituale	30	35	10/72
Cancellazione anagrafica per irreperibilità ai sensi dell'articolo 5-bis del decreto legislativo n. 142/2015	10	30	2/86
Rettifica di dati anagrafici	30	2	0/375
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	180	47	0/332
Formazione atti di cittadinanza iure sanguinis	730	227	0/17
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000	30	3	0/85
Separazione e divorzio dinanzi all'Ufficiale di stato civile	90	49	0/79
Assegnazione di contributi da parte delle circoscrizioni per attività ordinaria	90	64	3/22
Assegnazione di contributi da parte delle circoscrizioni per singole iniziative	90	45	0/322
Liquidazione di contributi	90	37	39/320
Concessione per ambulatori medici	90	68	3/12
Concessione di spazi e strutture comunali ad uso associativo	90	58	0/18
Accesso documentale	30	3	0/12
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	6	0/434

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	16	21/83
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	28	9/51
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	43	0/1

RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Cessione di credito	30	28	0/2
Imposta immobiliare semplice - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	2	0/148
Imposta immobiliare semplice - Rimborso di somme versate e non dovute	120	199	244/365
Canone unico patrimoniale - Autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta	60	34	0/12
Canone unico patrimoniale - Autorizzazione pubblicitaria per l'esposizione di mezzi pittorici	60	43	0/2
Canone per la concessione di posteggi per l'esercizio del commercio su aree pubbliche - Rimborso di somme versate e non dovute/Compensazione credito-debito	90	88	0/1
Canone mercatale Rimborso di somme versate e non dovute/Compensazione credito-debito	90	69	0/56
Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi	180	96	0/6
Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche	90	47	3/67
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari	90	58	1/5
Concessione spazi ad uso diverso senza gara	90	45	0/9
Concessione spazi ad uso diverso con gara	180	96	0/3
Verifica di confini	180	405	1/2
Accesso documentale	30	9	0/13

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	14	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	22	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	11	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	5	0/6
Rimborso di somme erroneamente versate	60	31	15/386
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	17	0/174
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	34	0/1

WELFARE E COESIONE SOCIALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rideterminazione/liquidazione saldo di contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali e contributi concessi a seguito di procedure collaborative per il finanziamento di servizi socio assistenziali	120	46	0/11
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-culturali	90	69	0/11
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio- assistenziali	90	67	0/33
Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani	90	46	0/15
Rideterminazione/liquidazione saldo di contributi per finalità socio-culturali, socio- assistenziali e per la gestione di circoli pensionati e anziani	60	23	1/50
Iscrizione Enti agli elenchi dei soggetti prestatori accreditati per lo svolgimento di servizi socio assistenziali	60	37	0/16
Interventi di assistenza domiciliare convenzionata	90	43	2/164
Interventi di assistenza domiciliare - Servizio pasti a domicilio e presso strutture	90	45	0/133
Intervento economico straordinario	90	27	0/254
Intervento economico straordinario - Liquidazione	60	15	0/252
Esenzione dal ticket sanitario	90	1	0/8
Servizi a favore di minori (servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro)	90	63	15/140
Servizi a favore di giovani, adulti e disabili (servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio)	90	44	0/122
Abitare sociale delle persone con disabilità	120	55	1/4
Affidamento familiare di minori	90	70	1/6
Accoglienza di minori e adulti	90	58	3/43
Prestazioni presso i Centri servizi: - cura e igiene alla persona - animazione	90	26 (cura e igiene) 1 (animazione)	0/222 0/1096

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Servizi di telesoccorso e telecontrollo	90	28	0/64
Intervento economico per accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale (posto fisso o a rotazione), Alloggio protetto, Casa di soggiorno	90	48	0/35
Accoglienza in Casa di soggiorno e in Alloggi protetti	90	50	0/8
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei: - prenotazione di un posto - inserimento in lista d'attesa	90	1 1	0/381 0/129
Accesso documentale	30	19	0/13
Accesso generalizzato	30	28	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	14	0/3
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	45	0/1

BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per prestito temporaneo di materiale bibliografico o archivistico	90	11	0/6
Concessione di spazi della biblioteca	30	2	0/28
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	14	0/2

SERVIZI ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Ammissione al servizio di nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale	25	15	0/1
Ammissione al servizio di nido estivo	60	36	0/159
Ammissione al Centro genitori e bambini	30	2	0/30
Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	30	9	0/104
Liquidazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	90	8	0/395
Rimborso di somme non dovute versate per il servizio di ristorazione della scuola materna	60	7	0/2
Ammissione al servizio di animazione estiva	60	14	0/70
Assegnazione di contributi alle scuole dell'infanzia equiparate	180	97	0/1
Atto di ammonizione per mancato adempimento dell'obbligo scolastico	90	41	0/6
Concessione di spazi scolastici in orario extrascolastico	15	6	0/16
Accesso documentale	30	2	0/1
Accesso generalizzato	30	9	0/1
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	10	0/15
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	2	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	0/4
Rimborso di somme erroneamente versate	60	2	0/1

OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pareri relativi alle opere di urbanizzazione primaria per i titoli abilitativi	30	16	19/205
Autorizzazione scarico acque reflue	60	26	18/337
Autorizzazione unica territoriale (AUT) – Provvedimento di competenza	55	14	0/15
Autorizzazione al subappalto	30	8	0/13
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	20	129/302
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	26	4/10
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	28	0/1

GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Ordinanze sul traffico	30	25	0/1705
Autorizzazione per passi carrai	60	19	1/76
Autorizzazione transiti eccezionali	30	5	5/137
Autorizzazione transiti in deroga	60	13	2/38
Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici	30	20	5/26
Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche	30	28	3/9
Concessione di occupazione di suolo pubblico per cantieri o lavori	60	30	0/660
Concessione di occupazione di suolo pubblico su aree verdi per manifestazioni	30	19	13/74
Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	80	60	0/13
Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	7	0/13
Liquidazione di contributi ai Vigili del Fuoco Volontari	40	8	0/21
Procedura negoziata per acquisto di beni e servizi inferiore a soglia europea CRITERIO dell'offerta economicamente più vantaggiosa	4 mesi ANOMALIA + 1 mese	34	0/2
Procedura negoziata per acquisto di beni e servizi inferiore a soglia europea CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	29	0/55
Autorizzazione al subappalto	30	8	0/26
Accesso documentale	30	0	0
Accesso generalizzato	30	10	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	11	96/1221
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	18	0/22

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rimborso di somme erroneamente versate	60	10	0/5
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	11	0/166
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	43	0/1

CULTURA, TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione contributi per finalità culturali attraverso bandi	termine fissato nel bando	32	0/44
Assegnazione contributi per la solidarietà internazionale	120	49	0/4
Concessione spazi espositivi	90	15	0/27
Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani	90	76	0/1
Assegnazione di contributi per iniziative straordinarie rivolte ai giovani	60	28	0/12
Liquidazione saldo contributi	90	37	0/85
Procedura negoziata per acquisto di beni e servizi inferiore a soglia europea CRITERIO dell'offerta economicamente più vantaggiosa	4 mesi ANOMALIA + 1 mese	79	0/2
Autorizzazione al subappalto	30	7	0/1
Accesso documentale	30	10	0/7
Accesso generalizzato	30	32	1/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	0/11

SERVIZI FUNERARI E TEMPIO CREMATORIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Avvisi di esumazione ordinaria	90	30	0/10
Autorizzazione a trasporti funebri fuori dal territorio comunale	1	1	0/747
Autorizzazione a trasporti funebri all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	2	0/9
Autorizzazione a trasporti funebri all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	2	0/26
Autorizzazione alla cremazione	3	1	0/1320
Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione	3	1	0/161
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/87
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/914
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/5
Concessione cimiteriale	90	60	0/459
Rinnovo di concessione cimiteriale	90	60	0/177
Rimborsi per rinunce di sepolture private	90	135	2/7
Rimborso di somme erroneamente versate	60	1/8	0/2
Rateizzazione posizioni debitorie	60	4	0/4

SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Controllo SCIA (sommministrazione temporanea, vendita temporanea, commercio su area pubblica per mercati, posteggi isolati, commercio in forma itinerante)	60	51	31/148
Autorizzazione per deroga alla somministrazione di superalcolici in occasione di manifestazioni	30	12	0/9
Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi	30	7	0/8
Autorizzazione noleggio con conducente	90	58	0/11
Subingresso autorizzazione noleggio con conducente	90	6	0/3
Autorizzazione per sostituzione autovettura/autoveicolo noleggio con conducente	30	19	0/7
Rilascio tesserino per lo svolgimento dell'attività di hobbista	15	2	1/153
Autorizzazione per lo svolgimento di mercati tipici	60	14	0/5
Subingresso in concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	90	34	0/19
Subingresso in concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati saltuari)	90	20	0/65
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico nei mercati saltuari (spuntisti)	Il rilascio della concessione è contestuale allo svolgimento del mercato saltuario nel rispetto della graduatoria formata per il mercato saltuario stesso	1	0/149
Concessione di occupazione di suolo pubblico per vendita temporanea	45	7	0/14
Riscontro a richieste di dati statistici	30	6	0/44

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Permesso speciale per raccolta funghi	15	8	0/1
Assegnazione di contributi a soggetti pubblici e privati	30	20	0/2
Assegnazione e contestuale liquidazione contributi a società ed associazioni sportive per gestione ordinaria	180	175	0/109
Assegnazione contributi a società ed associazioni sportive per manifestazioni sportive	180	166	0/26
Liquidazione contributi	90	33	0/34
Autorizzazione ad interventi su impianti sportivi di proprietà comunale	180	74	0/3
Procedura negoziata per acquisto di beni e servizi inferiore a soglia europea CRITERIO dell'offerta economicamente più vantaggiosa	4 mesi ANOMALIA + 1 mese	78	0/1
Procedura negoziata per acquisto di beni e servizi inferiore a soglia europea CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	25	0/5
Autorizzazione al subappalto	30	8	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	10	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	0/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	27	0/7

EDILIZIA PUBBLICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura negoziata per acquisto di beni e servizi inferiore a soglia europea CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	29	0/2
Autorizzazione al subappalto	30	7	1/19
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	43	0/1

GESTIONE FABBRICATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura negoziata per acquisto di beni e servizi inferiore a soglia europea CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	60	0/1
Autorizzazione al subappalto	30	8	0/27
Accesso documentale	30	22	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	2/60
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	123	1/2

URBANISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Varianti al PRG con procedura semplificata	110 170 (in caso di conferenza di servizi)	38	0/2
Piani attuativi conformi al PRG – Approvazione	180	55	0/3
Piani attuativi che comportano varianti al PRG – Approvazione	180 + termini stabiliti per la variante	178	0/1
Rilascio pareri preventivi in materia urbanistica	120	43	0/7
Certificazione di Destinazione Urbanistica	30	15	0/486
Assegnazione numerazione civica	30	13	0/93
Accesso documentale	30	5	0/25
Accesso generalizzato	30	6	0/5

SOSTENIBILITA' E TRANSIZIONE ECOLOGICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione attività temporanea (rumore)	20	4	0/359
Autorizzazione attività sanitaria (costruzione e modifica)	60	32	0/11
Autorizzazione attività sanitaria (esercizio)	60	20	0/10
Autorizzazione attività veterinaria (apertura e mantenimento in esercizio)	90	44	0/1
Approvazione e autorizzazione piano della caratterizzazione	120	24	0/3
Approvazione analisi di rischio sito specifica	120	220	1/5
Approvazione e autorizzazione del progetto unico di bonifica con procedura semplificata	120	19	0/1
Autorizzazione alla raccolta di specie floristiche per scopi di carattere scientifico, didattico, farmaceutico o officinale ex L.P. n. 11/2007	50	33	1/3
Procedura negoziata per acquisto di beni e servizi inferiore a soglia europea CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	34	0/2
Accesso documentale	30	16	1/12
Accesso generalizzato	30	4	0/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	8	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	3	9/631
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	30	0/5

EDILIZIA PRIVATA E SUAP

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Permesso di costruire ordinario di cui presentati e conclusi nell'anno (2024)	60	106 65	65/137 34/91
Permesso di costruire per progetti di particolare complessità e rilevanza di cui presentati e conclusi nell'anno (2024)	90	101 81	22/60 13/45
Permesso di costruire ex art. 82, comma 4 di cui presentati e conclusi nell'anno (2024) di cui presentati e conclusi nell'anno (2024)	30 (in caso di permesso di costruire ordinario) 45 (in caso di permesso di costruire per progetti di particolare complessità e rilevanza)	71 51 44 47	9/25 7/21 2/9 2/8
Permesso di costruire convenzionato ex art. 84	90	448	7/7
Permesso di costruire in deroga	180	1328	1/1
Voltura di permesso di costruire	45	35	5/24
Controllo SCIA in materia edilizia di cui presentate e concluse nell'anno (2024)	30	27 25	80/641 65/582
Controllo CILA in materia edilizia	30	100	14/31
Autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco	60	34	2/41
Controllo comunicazioni ex art. 78, comma 3, della L.P. 15/2015	90	47	15/130
Accertamento di conformità per opere pubbliche di competenza comunale di cui presentati e conclusi nell'anno (2024)	90	119 44	3/9 1/5
Parere conformità per opere pubbliche di competenza sovracomunale	45	36	2/8
Procedure di conformità per opere pubbliche ai sensi della L.P. 13/1997	20	26	1/1

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Deroga per opere pubbliche di competenza comunale	90	116	1/2
Controllo segnalazione certificata di agibilità	60	55	8/72
Permesso di costruire in sanatoria di cui presentati e conclusi nell'anno (2024)	60	208 75	79/98 17/31
Provvedimento di sanatoria di cui presentati e conclusi nell'anno (2024)	60	179 45	45/79 8/39
Istanza di applicazione della sanzione di legge di cui presentate e concluse nell'anno (2024)	180	258 96	39/91 0/19
Rimborso contributo di costruzione di cui presentati e conclusi nell'anno (2024)	90	107 86	27/57 14/39
Autorizzazioni paesaggistiche e relative varianti	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	39	19/175
Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	60	50	2/4
Parere obbligatorio per la realizzazione di opere per l'eliminazione delle barriere architettoniche e di parcheggi residenziali e commerciali in deroga qualora in contrasto con la destinazione di zona	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	59	0/1
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 2, della L.P. 15/2015 (interventi di demolizione e ricostruzione e relative varianti)	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	50	0/3
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 1, della L.P. 15/2015 (piani attuativi)	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	27	1/6

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 3, della L.P. 15/2015 (opere pubbliche nuova costruzione e ristrutturazione edifici destinati a servizi e attrezzature pubbliche)	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	33	1/4
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 4, della L.P. 15/2015 (deroga urbanistica)	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	28	0/1
Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive – coordinamento delle sanzioni pecuniarie	60	36	0/25
Controllo SCIA per il commercio in sede fissa (commercio al dettaglio, commercio all'ingrosso, forme speciali di vendita)	60	36	0/57
Controllo SCIA per pubblici esercizi e per attività ricettive (pubblici esercizi, agritur, esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, somministrazione mediante distributori automatici)	60	40	5/49
Controllo SCIA per attività artigianali e trasporti (acconciatori, estetisti, noleggio senza conducente, rimesse, panificatori, tintolavanderie, aree sosta attrezzata per autocaravan, campeggi, campeggi villaggio, campeggio parco per vacanze)	60	43	4/22
Permesso temporaneo attività di vendita al dettaglio negli spazi comuni dei centri commerciali	30	22	1/8
Licenza per l'esercizio di scommesse all'interno di altre attività aventi carattere prevalente	60	26	0/3
Accesso documentale	30	26	14/53

POLITICHE ABITATIVE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Approvazione della graduatoria definitiva. Locazione alloggio pubblico	entro il primo semestre dell'anno successivo alla raccolta delle domande	28/06/2024	0/1
Esclusione dalla graduatoria in vigore	90	49	0/21
Riposizionamento nella graduatoria in vigore (per modifiche delle dichiarazioni ICEF)	90	73	1/4
Autorizzazione alla locazione di alloggi	30	17	1/115
Approvazione graduatoria locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	15	0/4
Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	10	0/16
Autorizzazione al subentro nel contratto di locazione	90	22	1/36
Revoca ex art. 9, LP n. 15/2005	90	17	0/2
Ritiro del provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005	60	18	0/12
Sospensione del provvedimento di revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005	60	22	0/19
Cambio alloggio – Autorizzazione a locare un alloggio diverso	60	16	0/3
Approvazione della graduatoria definitiva. Contributo integrativo sul canone di locazione	entro il primo quadrimestre dell'anno successivo la raccolta delle domande	24/04/2024	0/1
Esclusione dalla graduatoria in vigore	90	49	1/25
Riposizionamento nella graduatoria in vigore (per modifiche delle dichiarazioni ICEF)	90	47	1/9
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Assegnazione del contributo	90	72	0/1
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Decadenza	90	59	6/56

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Recupero somme	90	75	1/3
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Assegnazione o rinnovo del contributo per casi di particolare necessità e disagio	45	10	0/1
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Liquidazione contributo	90	21	0/8
Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni	90	14	0/9
Approvazione bando per la locazione di alloggi a canone moderato	entro il termine indicato in convenzione per gli alloggi di prima assegnazione entro i termini indicati dall'art. 38 bis D.P.P n. 17-75/Leg/2011 per gli alloggi non locati	29/4 30/10 SCADENZA DOMANDE	0/2
Approvazione della graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	45 (in caso di graduatoria per assegnazione di alloggi non locati) 60 (in caso di graduatoria per prima assegnazione di alloggi)	6/6 12/12 USCITA GRADUATORIE	0/2
Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	90	53	4/31
Revoca contributo	90	35	2/27
Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti, al ripristino dei pagamenti	90	35	0/8
Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali)	30	13	0/1
Trasferimento o restituzione contributi	90	15	0/6

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Attestazione idoneità alloggio	60	27	12/336
Accesso documentale	30	2	0/2

MOBILITÀ E RIGENERAZIONE URBANA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione al subappalto	30	11	2/18
Accesso documentale	30	14	0/3
Accesso generalizzato	30	20	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	15	14/61
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	17	19/101
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	105	1/1