



COMUNE DI TRENTO

Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi *

Anno 2014

* Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2014 – 31.12.2014. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.

DIREZIONE GENERALE

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni | 60 | 39 | 1/6 |

SEGRETERIA GENERALE**- Segretario Generale -**

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|---------------------------------------|---|--|
| Concessione di occupazione di suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria nei 30 giorni antecedenti la data della consultazione | 15 | 1 | 1/164 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali | di norma 10 | 11 | 30/94 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 54 | 0/2 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 11 | 0/2 |

SEGRETERIA GENERALE

- Dirigente di staff -

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Riscontro a segnalazioni del Difensore civico | 30 | 50 | 20/33 |

CORPO DI POLIZIA LOCALE

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato e Zone Colorate | 10 | 1 | 3/3420 |
| Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica | 10 | 1 | 0/58 |
| Autorizzazione di accesso alla Zona a Traffico Limitato per medici in visita urgente | 15 | 1 | 1/43 |
| Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide (contrassegno invalidi) | 5 | 1 | 0/501 |
| Autorizzazione all'installazione di mezzi di pubblicità temporanea | 15 | 2 | 1/22 |
| Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - traslochi - raccolte firme (esclusi i periodi elettorali) - piccole manutenzioni - deposito di materiali | 30 | 2 | 0/698 |
| Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - avvenimenti e manifestazioni di carattere sociale, culturale, religioso, sportivo, politico, assistenziale, ricreativo | 90 | 9 | 2/160 |
| Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali | 60 | 18 | 4/176 |
| Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park | 80 | 49 | 1/56 |
| Concessione di occupazione di suolo pubblico attrazioni isolate o circhi | 70 | 40 | 4/20 |
| Autorizzazione/nulla osta per avvenimenti, competizioni o gare di carattere sportivo | 90 | 1 | 0/33 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 46 | 0/16 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 7 | 3/54 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 12 | 0/52 |

CORPO DI POLIZIA LOCALE

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 4 | 0/40 |
| Rimborso di somme erroneamente versate | 60 | 11 | 0/18 |

SERVIZIO GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Accesso agli spazi ed ai servizi di palazzo Geremia | 30 | 4 | 0/10 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 29 | 0/9 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 3 | 0/20 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 6 | 1/50 |

SERVIZIO PERSONALE

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Concorso pubblico | 120 | 45 | 0/3 |
| Selezione per assunzione a tempo determinato | 90 | 31 | 0/3 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 70 | 0/4 |
| Autorizzazione al subappalto | 30 | 2 | 0/1 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 1 | 0/41 |
| Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 20 | 15 | 0/15 |
| Rimborso di somme erroneamente versate | 60 | 5 | 0/1 |
| Rimborso di depositi cauzionali diversi | 60 | 5 | 0/2 |

SERVIZIO RAGIONERIA

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili | 30 | 9 | 0/20 |
| Restituzione al proprietario di cose mobili rinvenute | 409 | 26 | 0/733 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 32 | 0/73 |
| Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 90 | 130 | 1/1 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 2 | 0/1 |
| Rimborso di somme erroneamente versate | 60 | 31 | 3/126 |
| Rimborso di depositi cauzionali diversi – Ufficio Economato | 60 | 36 | 0/1 |
| Rimborso di depositi cauzionali diversi – Ufficio Entrate | 60 | 18 | 1/117 |

SERVIZIO SISTEMA INFORMATIVO

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 27 | 0/44 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 39 | 1/1 |

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Svolgimento di tirocini formativi | 30 | 1 | 0/1 |
| Rilascio di dati, prospetti, notizie: dati statistici elaborati in tabelle e/o serie storiche, disponibili presso il sistema statistico comunale o facilmente reperibili presso i Servizi competenti | 30 | 6 | 0/56 |
| Assegnazione di Lavoratori socialmente utili | 60 | 61 | 6/12 |
| Riconoscimento qualifica di "bottega storica trentina" | 30 | 28 | 0/6 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 74 | 0/2 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 9 | 0/2 |

SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--|---|---|
| Interventi di assistenza economica - Reddito di garanzia | 90 | 29 | 0/307 |
| Interventi di assistenza economica - Intervento economico straordinario | 90 | 28 | 3/370 |
| Interventi di assistenza economica - Esenzione dal ticket sanitario | 90 | 26 | 0/16 |
| Interventi di assistenza economica - Dichiarazione di sussistenza delle condizioni per l'accesso gratuito ai servizi | 90 | 20 | 0/1 |
| Interventi di assistenza economica - Assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli | 90 | 29 | 0/643 |
| Interventi di assistenza economica - Assegno di maternità | 90 | 21 | 0/163 |
| Interventi di assistenza economica - Assunzione oneri relativi alle attrezzature speciali | 60 | 5 | 0/1 |
| Interventi di assistenza economica - Anticipazione dell'assegno di mantenimento a tutela dei minori | 60 | 17 | 0/142 |
| Interventi di assistenza economica sopra specificati - Liquidazione | 60 | 10 | 0/1225 |
| Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali - Assegnazione anticipo (50 % contributo anno precedente) | entro il 31 marzo dell'anno di riferimento | Tutti i procedimenti si sono conclusi entro i termini fissati dalle norme di settore. | 0/33 |
| Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali diretti alla prevenzione degli stati di emarginazione - Assegnazione anticipo (50 % contributo anno precedente) | ½ importo anticipo entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento; ½ importo anticipo entro il 30 aprile dell'anno di riferimento | Tutti i procedimenti si sono conclusi entro i termini fissati dalle norme di settore. | 0/27 |
| Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali – Assegnazione definitiva | 180 | 31 | 0/21 |
| Assegnazione di contributi per iniziative di promozione e sviluppo in campo sociale | 90 | 91 | 1/4 |
| Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-culturale | 90 | 98 | 1/2 |
| Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani | 90 | 92 | 1/2 |

SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Rideterminazione/liquidazione saldo di tutti i contributi sopra specificati | 60 | 41 | 10/44 |
| - Servizi a favore di minori: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro - Servizi a favore di giovani, adulti e disabili: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio | 60 | 52 | 2/264 |
| Affidamento familiare di minori | 60 | 17 | 0/4 |
| Accoglienza minori e adulti | 60 | 14 | 0/39 |
| Ammissione a interventi di assistenza domiciliare convenzionata | 60 | 20 | 0/148 |
| Ammissione a interventi di assistenza domiciliare - Pasti a domicilio o somministrazione presso struttura | 40 | 16 | 0/126 |
| Ammissione a prestazioni di cura e di igiene alla persona presso i Centri servizi | 30 | 1 | 0/135 |
| Telesoccorso - telecontrollo | 40 | 13 | 0/72 |
| Ammissione alla partecipazione a soggiorni climatici protetti | 90 | 27 | 0/95 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 19 | 0/52 |
| Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 90 | 51 | 1/6 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 9 | 1/27 |
| Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 20 | 2 | 0/7 |
| Rimborso di somme erroneamente versate | 60 | 15 | 1/5 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali | di norma 10 | 8 | 1/9 |

SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Autorizzazione per esposizione di materiale bibliografico o archivistico | 90 | 40 | 0/5 |
| Concessione di utilizzo di spazi assegnati | 60 | 5 | 0/336 |
| Servizio di consultazione | 30 | 1 | 0/13065 |
| Informazione bibliografica | 90 | 1 | 0/203500 |
| Consultazione base dati e internet | 30 | 1 | 0/27174 |
| Prestito di libri | 30 | 1 | 0/433321 |
| Servizio di fotocoproduzione | 90 | 1 | 0/46795 |
| Adempimenti relativi al deposito legale delle pubblicazioni | 90 | 5 | 0/1538 |
| Gestione di convenzioni | 90 | 6 | 0/23 |
| Attività culturali di promozione e valorizzazione | 90 | 30 | 0/1106 |
| Accettazione di doni, lasciti, depositi | 90 | 7 | 0/7404 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 15 | 0/17 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 14 | 1/2 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 1 | 0/1686 |

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--|--------------------------------------|---|
| Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva | Entro il semestre successivo la raccolta delle domande | entro il 12.06.2014 | 0/1 |
| Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria in vigore | 60 | 36 | 0/13 |
| Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione | 30 | 5 | 0/69 |
| Edilizia abitativa pubblica - Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni | 30 | 4 | 0/7 |
| Edilizia abitativa pubblica - Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA alle forze dell'ordine | 30 | 28 | 0/1 |
| Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea | 30 | 26 | 1/7 |
| Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. a), a bis), L.P. n. 15/2005 (<i>Revoca per indicatore ICEF maggiore del limite previsto o per possesso di alloggio adeguato</i>) | 90 | 56 | 0/25 |
| Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. b), L.P. n. 15/2005, con contestuale autorizzazione alla locazione al nucleo rimanente | 30 | 8 | 2/44 |
| Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. c), d), d bis), L.P. n. 15/2005 (<i>Revoche per gravi e ripetute violazioni alle disposizioni normative e/o contrattuali</i>) | 60 | 60 | 24/57 |
| Edilizia abitativa pubblica - Ritiro di precedente provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005 | 60 | 15 | 0/11 |
| Edilizia abitativa pubblica - Sospensione della revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005 | 60 | 8 | 0/25 |
| Edilizia abitativa pubblica - Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Concessione del contributo | 90 | 1 | 0/1 |
| Edilizia abitativa pubblica - Procedura di cambio di alloggio per inquilini di alloggi pubblici - Autorizzazione a locare un alloggio diverso | 60 | 10 | 0/18 |

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato | 60 | 18 | 0/3 |
| Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato | 60 | 42 | 0/10 |
| Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione di alloggi a canone moderato | 90 | 28 | 0/17 |
| Edilizia abitativa agevolata - Approvazione di graduatoria provvisoria e comunicazioni riferite alla presentazione di controdeduzioni | 180 | 164 | 0/2 |
| Edilizia abitativa agevolata - Approvazione di graduatoria definitiva | 45 | 33 | 0/2 |
| Edilizia abitativa agevolata - Ammissione e concessione contributo | 90 | 23 | 0/38 |
| Edilizia abitativa agevolata - Revoca contributo | 90 | 55 | 0/4 |
| Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo | 60 | 11 | 0/58 |
| Edilizia abitativa agevolata - Ammissione e concessione contributo | 90 | 37 | 6/212 |
| Edilizia abitativa agevolata - Revoca contributo | 90 | 50 | 1/15 |
| Edilizia abitativa agevolata - Esclusione dalla graduatoria | 90 | 39 | 0/12 |
| Edilizia abitativa agevolata – Trasferimento o restituzione contributi | 90 | 12 | 0/16 |
| Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti su richiesta dell'interessato, e per la concessione dell'integrazione del contributo per mancata deduzione della detrazione fiscale su interessi passivi | 90 | 19 | 0/7 |
| Edilizia abitativa agevolata - Subentro ad agevolazioni già concesse | 90 | 10 | 0/4 |
| Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo, notifica all'interessato e invio documentazione all'istituto di credito | 60 | 39 | 52/418 |
| Edilizia abitativa agevolata - Concessione proroga (fine lavori o presentazione documentazione) | 30 | 10 | 0/26 |

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali) | 30 | 2 | 0/4 |
| Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 90 | 30 | 0/18 |

PROGETTO GESTIONE INSERIMENTI NELLE RESIDENZE PER ANZIANI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Accoglienza in Alloggi protetti per anziani - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti | 30 | 7 | 0/10 |
| Accoglienza in Casa di soggiorno - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti | 30 | 1 | 0/5 |
| Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei - Inserimento nel calendario dei periodi disponibili | 30 | 1 | 0/191 |

SERVIZIO CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Assegnazione di contributi nei settori della solidarietà internazionale e della cooperazione decentrata allo sviluppo | 120 | 81 | 0/7 |
| Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per iniziative culturali straordinarie | 60 | 26 | 0/4 |
| Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani | 90 | 90 | 0/7 |
| Assegnazione di contributi per iniziative ordinarie specifiche rivolte ai giovani | 60 | 43 | 0/5 |
| Assegnazione di sale espositive di Torre Mirana per l'utilizzo di: sala al piano terra (Sala Thun); sala al piano interrato (Cantine) | 90 | 65 | 0/27 |
| Liquidazione di contributi | 90 | 78 | 24/63 |
| Patrocini | 30 | 4 | 0/42 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 20 | 0/118 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 5 | 0/6 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 12 | 0/2 |

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Assegnazione di posto al nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale | 25 | 13 | 0/1 |
| Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter | 30 | 4 | 0/128 |
| Liquidazione di contributo alle famiglie che usufruiscono del servizio di Tagesmutter | 90 | 14 | 0/395 |
| Ammissione al soggiorno estivo per bambini della scuola dell'infanzia | 60 | 4 | 0/1 |
| Autorizzazione per l'utilizzo di spazi scolastici in orario extrascolastico | 15 | 10 | 7/69 |
| Assegnazione di contributi alle Associazioni e alle Società sportive (sostegno della gestione ordinaria annuale; acquisto attrezzatura sportiva in caso di disponibilità risorse; interventi di realizzazione, miglioramento e ristrutturazione di impianti sportivi; organizzazione di manifestazioni sportive) | 180 | 135 | 0/122 |
| Atto di ammonizione per mancanza dell'assolvimento dell'obbligo scolastico | 90 | 45 | 0/5 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 52 | 0/5 |
| Autorizzazione al subappalto | 30 | 12 | 0/1 |
| Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 90 | 29 | 0/2 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 8 | 0/2 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 26 | 0/2 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 7 | 0/4 |
| Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 20 | 4 | 0/5 |
| Rimborso di somme erroneamente versate | 60 | 19 | 0/6 |
| Rimborso di depositi cauzionali diversi | 60 | 18 | 0/3 |

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Assegnazione di contributi per attività culturali e del tempo libero (iniziative non ricomprese nel programma annuale di attività della Circoscrizione) | 30 | 56 | 49/107 |
| Assegnazione di contributi per attività sportiva (iniziative non ricomprese nel programma annuale di attività della Circoscrizione) | 30 | 69 | 21/32 |
| Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea | 30 | 5 | 10/62 |
| Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea | 30 | 15 | 0/171 |
| Autenticazione di firme e copie | immediato | immediato | 0/762 |
| Cambio di abitazione | 2 | 2 | 0/6493 |
| Cancellazione anagrafica per irreperibilità al censimento | 30 | 30 | 0/398 |
| Cancellazione dal registro della popolazione e contemporanea iscrizione nel registro A.I.R.E. | 2 | 2 | 0/816 |
| Celebrazione di matrimoni civili | 180 | 51 | 0/189 |
| Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000 | 30 | 5 | 0/241 |
| Emigrazione in altro Comune | 5 | 5 | 0/3347 |
| Formazione ordinaria di atti di nascita (denuncia di nascita presso il Comune di nascita o di residenza) | immediato | immediato | 0/781 |
| Immigrazione da altro Comune o dall'estero | 2 | 2 | 0/3334 |
| Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana | 180 | 34 | 0/281 |
| Pubblicazioni di matrimonio | 30 | 17 | 0/445 |
| Rettifica di dati anagrafici | 30 | 5 | 3/232 |
| Rilascio di certificati anagrafici e storici | immediato (da terminale) | Immediato | 0/15820 |
| | 5 (a mano) | 4 | 83/1746 |

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--|--------------------------------------|---|
| Rilascio di certificati di iscrizione nelle liste elettorali | 1 (per elezioni) 2 (per referendum) | 1 2 | 0/1381 |
| Rilascio di certificazioni dello stato civile | immediato (da terminale) 5 (a mano) | Immediato 2 | 0/9737 72/595 |
| Rilascio di documenti di identificazione | immediato | immediato | 0/16773 |
| Vidimazione del registro delle sostanze psicotrope | 5 | 2 | 0/3 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 27 | 0/7 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 11 | 0/7 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 25 | 1/3 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 11 | 0/12 |
| Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 20 | 2 | 0/8609 |

SERVIZIO SERVIZI FUNERARI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Concessione di sepolture private ex novo | 90 | 75 | 0/1010 |
| Rinnovo di concessioni in essere | 90 | 75 | 0/304 |
| Autorizzazione per tumulazioni di uomini illustri/benefattori | 90 | 14 | 0/1 |
| Rimborsi per rinunce di sepolture private | 90 | 60 | 0/31 |
| Autorizzazione per posa lapidi | 10 | 3 | 0/344 |
| Autorizzazione per posa lapidi con valenza artistica | 90 | 70 | 0/1 |
| Autorizzazione a trasporti fuori dal territorio comunale | 1 | 1 | 0/763 |
| Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino | 3 | 1 | 0/12 |
| Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino | 3 | 1 | 0/22 |
| Autorizzazione alla cremazione | 3 | 1 | 0/954 |
| Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione | 3 | 1 | 0/57 |
| Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri | 3 | 1 | 0/40 |
| Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali | 2 | 1 | 0/800 |
| Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta | 2 | 1 | 0/16 |
| Avvisi di esumazione ordinaria | 90 | 60 | 0/413 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 5 | 0/18 |
| Rimborso di somme erroneamente versate | 60 | 45 | 0/2 |

SERVIZIO TRIBUTI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|---|--------------------------------------|---|
| Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche - Rimborso di somme versate e non dovute | 90 | 48 | 0/27 |
| Tariffa rifiuti - Sostituzione del Comune di Trento al soggetto tenuto al pagamento | 90 | 16 | 0/861 |
| Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta | 60 | 42 | 0/1 |
| Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'esposizione di mezzo pittorico | 60 | 23 | 0/1 |
| Diritti sulle pubbliche affissioni - rimozione e installazione di impianti pubblicitari pubblici | 60 | 45 | 0/5 |
| Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento | entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato | entro 2,5 anni | 0/504 |
| Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Rimborso di somme versate e non dovute | 180 | 74 | 3/162 |
| Imposta comunale sugli immobili - Riscossione coattiva. Notifica di titolo esecutivo | entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo | entro 1,5 anni | 0/1 |
| Rilascio prospetti e informazioni relative alla situazione debitoria di coloro che sono assoggettati al pagamento del Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche e del Canone di posteggio su aree di mercato | 60 | 1 | 0/6 |
| Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 90 | 31 | 0/2 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 10 | 0/1 |

SERVIZIO TRIBUTI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 10 | 0/3 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 1 | 0/1 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali | di norma 10 | 11 | 1/1 |

AREA TECNICA E DEL TERRITORIO

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento di opere o lavori pubblici, pubbliche forniture, pubblici servizi (*) | 180 | 47 | 0/7 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 111 | 1/1 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 5 | 0/25 |

(*) n. 6 procedure senza pubblicazione di bando

SERVIZIO AMBIENTE

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Autorizzazione alla costruzione e modificazione di strutture sanitarie | 60 | 18 | 0/3 |
| Autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria o socio-sanitaria | 60 | 55 | 1/6 |
| Autorizzazione sanitaria per ambulatorio veterinario | 90 | 41 | 0/1 |
| Autorizzazione all'esercizio di attività temporanee e permanenti (manifestazioni, spettacoli e cantieri ex L. n. 447/1995) | 20 | 3 | 1/426 |
| Autorizzazione all'esercizio di dighe di ritenuta, opere di sbarramento e traverse comprese fra 1000 mc e 5000 mc ex L.P. n. 18/1976 | 90 | 261 | 1/1 |
| Autorizzazione alla raccolta di specie floristiche per scopi di carattere scientifico, didattico, farmaceutico o officinale ex L.P. n. 11/2007 | 50 | 27 | 0/4 |
| Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Piano della caratterizzazione | 120 | 35 | 0/1 |
| Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro – Analisi di rischio specifica | 120 | 149 | 1/1 |
| Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Progetto operativo di bonifica o di messa in sicurezza operativa o permanente | 120 | 24 | 0/1 |
| Autorizzazione allo stoccaggio di rifiuti nel luogo di produzione | 60 | 35 | 0/1 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 38 | 0/5 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 13 | 1/2 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 4 | 5/470 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 3 | 0/5 |

SERVIZIO EDILIZIA PUBBLICA

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 29 | 0/14 |
| Autorizzazione al subappalto | 30 | 6 | 0/50 |
| Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici | 60 | 8 | 0/1 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 1 | 0/1 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali | di norma 10 | 12 | 1/1 |

SERVIZIO GESTIONE FABBRICATI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 19 | 0/27 |
| Autorizzazione al subappalto | 30 | 6 | 0/25 |
| Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici | 60 | 38 | 0/1 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 4 | 0/18 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 7 | 0/4 |

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico su aree verdi | 30 | 25 | 8/67 |
| Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per cantieri o lavori | 60 | 50 | 27/501 |
| Assegnazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili | 75 | 85 | 1/1 |
| Liquidazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili | 60 | 40 | 0/1 |
| Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari | 80 | 63 | 0/3 |
| Assegnazione, su richiesta, di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari | 90 | 75 | 1/4 |
| Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari | 90 | 77 | 0/2 |
| Liquidazione di contributi ordinari su richiesta e di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari | 40 | 29 | 3/17 |
| Autorizzazione di transiti eccezionali | 30 | 20 | 0/35 |
| Autorizzazione di transiti in deroga | 60 | 43 | 0/21 |
| Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici | 30 | 25 | 0/7 |
| Concessione per l'apertura di passi carrai | 60 | 50 | 4/44 |
| Ordinanze per limitazione di traffico | 30 | 25 | 0/1504 |
| Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche | 30 | 20 | 0/8 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 130 | 1/35 |
| Autorizzazione al subappalto | 30 | 28 | 0/19 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 13 | 100/541 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 18 | 1/6 |
| Rimborso di depositi cauzionali diversi | 60 | 40 | 1/139 |

SERVIZIO OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Autorizzazione allo scarico (allacciamento alla fognatura comunale e scarichi alternativi) | 30 | 35 | 147/371 |
| Espressione parere in merito all'idoneità delle opere di urbanizzazione primaria | 30 | 14 | 26/259 |
| Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia | 180 | 100 | 1/9 |
| Autorizzazione al subappalto | 30 | 7 | 1/29 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 8 | 16/134 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 6 | 1/90 |
| Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 20 | 42 | 2/2 |

SERVIZIO PATRIMONIO

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche | 90 | 44 | 0/56 |
| Concessione sede ad associazioni | 90 | 57 | 7/35 |
| Concessione spazi ad uso diverso (es. commerciali) | 90 | 51 | 1/9 |
| Concessione ambulatori medici | 90 | 15 | 0/2 |
| Altre concessioni beni pubblici | 90 | 11 | 0/9 |
| Acquisti, alienazioni e permuta di beni immobili, accettazione di atti di liberalità, costituzione di diritti reali | 180 | 23 | 0/16 |
| Estensione di garanzia assicurativa | 90 | 21 | 0/11 |
| Cessazione di posizioni assicurative | 90 | 50 | 0/6 |
| Risarcimento danni in conseguenza di sinistri | 90 | 44 | 17/160 |
| Recupero di danni da terzi | 180 | 91 | 6/65 |
| Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi | 180 | 60 | 0/6 |
| Recupero morosità | 180 | 47 | 0/10 |
| Pagamento di spese per oneri accessori per locazioni passive | 90 | 14 | 0/92 |
| Pagamento di spese per premi assicurativi | 90 | 33 | 0/11 |
| Verifica di confini | 180 | 33 | 0/1 |
| Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 90 | 59 | 0/1 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 15 | 1/2 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 8 | 0/2 |
| Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio | 20 | 2 | 0/1 |

SERVIZIO PATRIMONIO

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Rimborso di somme erroneamente versate | 60 | 15 | 0/1 |

SERVIZIO SPORTELLO IMPRESE E CITTADINI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Autorizzazione/concessione per l'esercizio del commercio su area pubblica (compresi mercati saltuari) | 60 | 33 | 6/141 |
| Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per partecipazione a fiere | 80 | 44 | 6/40 |
| Mercati tipici locali – Istituzione e autorizzazione allestimento mercato | 60 | 8 | 0/4 |
| Autorizzazione per apertura/trasferimento rivendita di giornali | 90 | 12 | 0/2 |
| Autorizzazione per subingresso in rivendita di giornali | 60 | 11 | 0/2 |
| Autorizzazione per deroga alla somministrazione di superalcolici in occasione di manifestazione | 30 | 28 | 6/17 |
| Licenza per apertura, trasferimento e ampliamento di sala giochi | 90 | 57 | 0/8 |
| Licenza per l'esercizio di scommesse | 90 | 47 | 0/4 |
| Autorizzazione per la vendita di funghi freschi spontanei | 30 | 2 | 0/1 |
| Autorizzazione per la macellazione a domicilio | 30 | 14 | 0/16 |
| Permesso speciale per raccolta funghi | 15 | 61 | 1/1 |
| Timbratura del documento di accompagnamento vini | 15 | 1 | 0/1 |
| Vidimazione registri | 15 | 15 | 0/4 |
| Subingresso licenza taxi | 90 | 36 | 0/2 |
| Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi e autovettura/autoveicolo noleggio con conducente | 30 | 26 | 3/10 |
| Voltura di concessione edilizia | 45 | 44 | 3/12 |
| Concessione edilizia in deroga | 150 | 91 | 1/8 |
| Rilascio di concessione edilizia ordinaria | 70 | 83 | 39/69 |
| Rilascio di concessione asseverata | 50 | 50 | 8/22 |
| Concessione edilizia in sanatoria | 60 | 122 | 9/11 |

SERVIZIO SPORTELLO IMPRESE E CITTADINI

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Provvedimento di sanatoria | 60 | 104 | 4/4 |
| Contributo di concessione - Rimborso | 60 | 119 | 22/24 |
| Certificazione di agibilità | 60 | 49 | 16/63 |
| Certificazione di idoneità alloggio | 30 | 13 | 7/264 |
| Pareri di conformità per opere pubbliche del Comune | 90 | 45 | 5/29 |
| Pareri di conformità per opere pubbliche | 45 | 76 | 11/15 |
| Autorizzazione per impianti pubblicitari permanenti | 60 | 64 | 6/9 |
| Autorizzazione per luminarie | 30 | 23 | 1/5 |
| Rilascio di dichiarazioni, certificazioni e attestazioni varie in materia urbanistico-edilizia | 30 | 18 | 92/308 |
| Pareri preventivi su progetti edilizi e altre richieste di chiarimenti su specifici problemi urbanistico-edilizi | 90 | 70 | 7/34 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 4 | 0/1 |
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 9 | 19/132 |
| Rimborso di somme erroneamente versate | 60 | 4 | 0/4 |

SERVIZIO URBANISTICA E PIANIFICAZIONE DELLA MOBILITA'

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Contributi ex L.P. n. 1/1993 - Liquidazione saldo | 90 | 57 | 0/2 |
| Piani attuativi e piani guida di iniziativa privata | 180 | 85 | 0/1 |
| Assegnazione o conferma di numero civico per nuove costruzioni, ristrutturazioni, interventi di modifica di accessi a fabbricati | 30 | 6 | 1/100 |
| Rilascio Certificati di Destinazione Urbanistica | 30 | 12 | 0/577 |
| Autorizzazioni paesaggistiche e relative varianti | 60 | 26 | 2/303 |
| Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica | 60 | 21 | 0/1 |
| Parere obbligatorio sulla qualità architettonica dei piani attuativi d'iniziativa privata, pubblica e mista pubblica-privata e su particolari tipologie di intervento | 60 | 22 | 0/7 |
| Parere obbligatorio per la realizzazione di opere per l'eliminazione delle barriere architettoniche e di parcheggi residenziali e commerciali in deroga qualora in contrasto con la destinazione di zona | 60 | 30 | 0/8 |
| Ricorso alla Giunta comunale avverso i provvedimenti della Commissione per la pianificazione territoriale e il paesaggio per i comuni di Trento, Aldeno, Cimone e Garniga Terme avverso diniego di autorizzazione paesaggistica o autorizzazione paesaggistica condizionata | 90 | 65 | 0/2 |
| Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive – coordinamento delle sanzioni pecuniarie ai sensi dell'art. 133, comma 2, della L.P. 1/2008. | 60 | 29 | 1/16 |
| Parere obbligatorio per realizzazione di opere in deroga alle disposizioni urbanistiche ex art. 112 L.P. n. 1/2008 | 60 | 25 | 0/2 |
| Parere ai fini della valutazione di variante in corso d'opera di lieve entità riguardante opere diverse dagli edifici – art. 4, allegato 5, D.G.P. 2023 del 03.09.2010) | 60 | 24 | 0/3 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne | 15 | 10 | 1/17 |
| Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati | 30 | 18 | 0/1 |

SERVIZIO URBANISTICA E PIANIFICAZIONE DELLA MOBILITA'

| Tipologia di procedimento | Termine massimo di conclusione | Tempo medio effettivo di conclusione | Atti che superano il termine massimo di conclusione |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Accesso agli atti e ai documenti amministrativi | 20 | 1 | 0/9 |