



COMUNE DI TRENTO

Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi *

Anno 2022

* Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2022 – 31.12.2022. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.

SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria	15	1	0/251
Accesso civico	30	17	0/1
Accesso documentale	30	17	0/4

SERVIZIO APPALTI E PARTENARIATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento di opere o lavori pubblici, pubbliche forniture, pubblici servizi	480	115	0/8
Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili	30	6	0/507
Comunicazione al rinvenitore della disponibilità dell'oggetto	30	5	0/35
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	31	0/34
Accesso documentale	30	13	0/8
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	8	0/5

SERVIZIO GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per attività di interesse istituzionale o pubblico	90	37	0/5
Liquidazione di contributi	90	24	0/5
Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	90	31	0/11
Concessione di spazi di palazzo Geremia	30	3	0/94
Concessione patrocinio	60	3	0/109
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	24	0/7
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	1	0/55
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	1	0/14

DIREZIONE GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	71	0/1
Accesso documentale	30	18	0/1

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	16	0/210
Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park	80	45	0/37
Concessione di occupazione di suolo pubblico per attrazioni isolate o circhi	70	27	0/23
Concessione di occupazione di suolo pubblico per traslochi, raccolte firme, piccole manutenzioni, deposito di materiali	30	07	0/621
Concessione di occupazione di suolo pubblico per avvenimenti e manifestazioni	90	23	0/177
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	1	0/3492
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato per medici in visita urgente	15	1	0/36
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	1	0/21
Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide (contrassegno invalidi)	5	1	0/331
Licenza di direttore/istruttore di tiro	60	39	0/3
Autorizzazione all'esposizione di mezzi di pubblicità temporanea (striscioni, gonfaloni, mezzi pubblicitari pittorici)	15	5	0/100
Autorizzazione alla pubblicità esterna temporanea su suolo privato o edifici	15	5	0/80
Autorizzazione/nulla osta per manifestazioni sportive	90	11	0/36
Autorizzazione per insegne pubblicitarie	60	60	56/156
Autorizzazione per impianti pubblicitari	60	60	0/21
Ordinanze per trattamenti sanitari obbligatori (TSO) e accertamenti sanitari obbligatori (ASO)	2	1	0/64
Ordinanze contingibili e urgenti per motivi sanitari e di igiene pubblica della tranquillità, del riposo, dell'ambiente e del patrimonio culturale	1	1	0/14
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	15	0/1

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	0/35
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	11	1/287
Accesso documentale	30	8	0/793
Accesso generalizzato	30	14	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	49	1/7
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	1	0/6567
Rimborso di somme erroneamente versate	60	60	1/139

SERVIZIO RISORSE UMANE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concorso pubblico	120	70	1/4
Selezione per assunzione a tempo determinato	90	18	0/5
Procedure di progressione verticale previste dall'Ordinamento professionale	90	16	0/1
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	44	0/10
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/1
Accesso documentale	30	16	4/40
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	20	4/20

SERVIZIO INNOVAZIONE E TRANSIZIONE DIGITALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	33	0/13
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	1	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	11	0/1
Accesso documentale	30	20	389/2901
Rimborso di somme erroneamente versate	60	15	0/1

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Dichiarazione anagrafica (cambio di residenza, immigrazione da altro Comune 3478 o dall'estero, cambio di abitazione 3599)	2	2	0/7077
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/23
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	3	0/97
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	90	60	0/36
Cancellazione anagrafica per irreperibilità a seguito del mancato rinnovo della dimora abituale	30	50	4/6
Cancellazione anagrafica per irreperibilità ai sensi dell'articolo 5-bis del decreto legislativo n. 142/2015	10	10	11/39
Rettifica di dati anagrafici	30	5	0/551
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	180	116	0/585
Formazione atti di cittadinanza iure sanguinis	730	167	0/19
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000	30	2	0/36
Separazione e divorzio dinanzi all'Ufficiale di stato civile	90	28	0/88
Assegnazione di contributi da parte delle circoscrizioni per attività ordinaria	90	42,55	1/325
Assegnazione di contributi da parte delle circoscrizioni per singole iniziative	90	41,09	0/22
Liquidazione di contributi	90	36,58	4/140
Concessione per ambulatori medici	90	66,80	3/10
Concessione di spazi e strutture comunali ad uso associativo	90	55,00	3/18
Avvisi di esumazione ordinaria	90	30	0/9
Autorizzazione a trasporti funebri fuori dal territorio comunale	1	1	0/821
Autorizzazione a trasporti funebri all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	2	0/11
Autorizzazione a trasporti funebri all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	2	0/32

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione alla cremazione	3	1	0/848
Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione	3	1	0/72
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/121
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/600
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/12
Concessione cimiteriale	90	60	0/595
Rinnovo di concessione cimiteriale	90	70	0/280
Rimborsi per rinunce di sepolture private	90	18	0/9
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	78	0/4
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	47	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	2/67
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	22	1/35
Accesso documentale	30	5	0/12
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	58	0/1

SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Imposta immobiliare semplice - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	2,5	0/231
Imposta immobiliare semplice - Rimborso di somme versate e non dovute	120	120	49/137
Canone unico patrimoniale - Autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta	60	41	0/14
Canone unico patrimoniale - Autorizzazione pubblicitaria per l'esposizione di mezzi pittorici	60	40	0/2
Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche - Rimborso di somme versate e non dovute/Compensazione credito-debito	90	76	0/1
Canone per la concessione di posteggi per l'esercizio del commercio su aree pubbliche - Rimborso di somme versate e non dovute/Compensazione credito-debito	90	75	0/4
Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi	180	118	1/7
Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche	90	106	16/46
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari all'interno dei centri abitati	90	117	11/22
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari all'esterno dei centri abitati	90	249	5/5
Concessione spazi ad uso diverso (es. commerciali)	90	54	0/3
Verifica di confini	180	240	1/2
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	98	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/3

SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	10	0/8
Accesso documentale	30	18	0/4
Accesso generalizzato	30	6	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	54	1/3
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	11	0/3
Rimborso di somme erroneamente versate	60	29	7/365
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	17	3/215

SERVIZIO WELFARE E COESIONE SOCIALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali	180	68	0/29
Rideterminazione/liquidazione saldo di contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali	120	92	0/14
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-culturali	90	90	0/3
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-assistenziali	90	70	3/36
Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani	90	87	0/17
Rideterminazione/liquidazione saldo di contributi per finalità socio-culturali, socio-assistenziali e per la gestione di circoli pensionati e anziani	60	31	3/83
Interventi di assistenza domiciliare convenzionata	60	17	0/239
Interventi di assistenza domiciliare - Servizio pasti a domicilio e presso strutture	60	28	7/119
Intervento economico straordinario	90	23	0/246
Intervento economico straordinario - Liquidazione	60	14	0/243
Esenzione dal ticket sanitario	90	1	0/10
Servizi a favore di minori (servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro)	60	37	2/176
Servizi a favore di giovani, adulti e disabili (servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio)	60	35	3/68
Abitare sociale delle persone con disabilità	120	141	10/11
Affidamento familiare di minori	60	16	0/5
Accoglienza di minori e adulti	60	25	0/71
Prestazioni presso i Centri servizi: - cura e igiene alla persona - animazione	90	4	0/817
Servizi di telesoccorso e telecontrollo	90	15	0/70
Intervento economico per accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale (posto fisso o a rotazione), Alloggio protetto, Casa di soggiorno	90	37	0/56
Accoglienza in Casa di soggiorno e in Alloggi protetti	90	21	0/12

SERVIZIO WELFARE E COESIONE SOCIALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei: - prenotazione di un posto - inserimento in lista d'attesa	90	1	0/300 0/37
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	6	0/24
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	14	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	13	0/1
Accesso documentale	30	17	0/15
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	42	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	6	0/3

SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Deposito legale di documenti di interesse culturale destinati all'uso pubblico	90	15	0/531
Autorizzazione per prestito temporaneo di materiale bibliografico o archivistico	90	36	0/2
Concessione di spazi della biblioteca	30	3	0/4
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	31	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	2	0/11

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Ammissione al servizio di nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale	25	12	0/1
Ammissione al servizio di nido estivo	30	39	126/126
Ammissione al Centro genitori e bambini	30	28	42/153
Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	30	9	0/98
Liquidazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	90	12	0/348
Rimborso di somme non dovute versate per il servizio di ristorazione della scuola materna	60	14	1/138
Ammissione al servizio di animazione estiva	60	6	0/42
Atto di ammonizione per mancato adempimento dell'obbligo scolastico	90	44	3/23
Concessione di spazi scolastici in orario extrascolastico	15	6	1/25
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	19	0/25
Autorizzazione al subappalto	30	18	0/3
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	28	0/10
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/5
Accesso documentale	30	6	0/2
Accesso generalizzato	30	2	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60		
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	6	0/4
Rimborso di somme erroneamente versate	60	14	0/1

SERVIZIO OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione scarico acque reflue	60	35	44/419
Autorizzazione unica territoriale (AUT) – Provvedimento di competenza	55	33	6/28
Pareri relativi alle opere di urbanizzazione primaria per i titoli abilitativi	30	29	50/237
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	20	0/32
Autorizzazione al subappalto	30	10	0/18
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	12	60/285
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	3	2/169

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Ordinanze sul traffico	30	15	0/1690
Autorizzazione per passi carrai	60	20	3/48
Autorizzazione transiti eccezionali	30	1	0/74
Autorizzazione transiti in deroga	60	40	1/46
Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici	30	20	1/9
Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche	30	42	5/11
Concessione di occupazione di suolo pubblico per cantieri o lavori	60	32	0/564
Concessione di occupazione di suolo pubblico su aree verdi per manifestazioni	30	22	24/114
Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	80	1	0/1
Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	10	0/25
Liquidazione di contributi ai Vigili del Fuoco Volontari	40	5	0/25
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	17	0/60
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	16	0/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	75/883
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	30	25/53
Accesso documentale	30	5	0/4
Accesso generalizzato	30	1	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	53	0/3
Rimborso di somme erroneamente versate	60	15	0/3
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	15	1/173

SERVIZIO CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione contributi ordinari e straordinari per finalità culturali senza previo bando	90	60	0/30
Assegnazione contributi per finalità culturali attraverso bandi	termine fissato nel bando	28	0/16
Assegnazione contributi per la solidarietà internazionale	120	55	1/4
Concessione spazi espositivi	90	37	0/21
Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani	90	53	0/4
Assegnazione di contributi per iniziative straordinarie rivolte ai giovani	60	21	0/12
Liquidazione saldo contributi	90	46	2/72
Concessione patrocinio	60	3	0/50
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	14	0/76
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	11	3/9
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	12	0/1
Accesso documentale	30	3	0/2
Accesso generalizzato	30	23	1/3
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	55	0/1

SERVIZIO SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Subingresso licenza di taxi	90	55	0/1
Autorizzazione noleggio con conducente	90	36	0/45
Subingresso autorizzazione noleggio con conducente	90	34	0/7
Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi e autovettura/autoveicolo noleggio con conducente	30	7	0/10
Rilascio tesserino per lo svolgimento dell'attività di hobbista	15	6	7/228
Autorizzazione per lo svolgimento di mercati tipici	60	15	0/4
Autorizzazione per deroga alla somministrazione di superalcolici in occasione di manifestazioni	30	18	0/9
Controllo SCIA per il commercio su area pubblica (per mercati, posteggi isolati, vendite temporanee, commercio in forma itinerante)	60	35	1/28
Concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	60	49	14/58
Autorizzazione/concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati saltuari)	60	39	0/2
Subingresso in concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati saltuari)	90	31	0/56
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico nei mercati saltuari (spuntisti)	Il rilascio della concessione è contestuale allo svolgimento del mercato saltuario nel rispetto della graduatoria formata per il mercato saltuario stesso	1	0/109
Concessione di occupazione temporanea su suolo pubblico per vendita e somministrazione temporanea su area pubblica	45	9	0/16
Riscontro a richieste di dati statistici	30	4	0/28
Permesso speciale per raccolta funghi	15	13	0/1

SERVIZIO SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione all'allestimento di un mercato agricolo	60	8	0/1
Assegnazione di contributi a soggetti pubblici e privati	30	27	1/4
Rideterminazione/liquidazione saldo di contributi a soggetti pubblici e privati	60	32	0/4
Assegnazione e contestuale liquidazione contributi a società ed associazioni sportive per gestione ordinaria	180	180	0/105
Assegnazione contributi a società ed associazioni sportive per manifestazioni sportive	180	136	0/47
Assegnazione contributi a società ed associazioni sportive per acquisto attrezzature	180	149	0/3
Assegnazione contributi a società ed associazioni sportive per manutenzione straordinaria	180	124	0/3
Liquidazione contributi	90	64	0/45
Concessione patrocinio	60	12	1/23
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	46	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	15	1/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	23	0/8

SERVIZIO EDILIZIA PUBBLICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	8	0/18
Autorizzazione al subappalto	30	2	1/17

SERVIZIO GESTIONE E RIQUALIFICAZIONE PATRIMONIO EDILIZIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	14	0/84
Autorizzazione al subappalto	30	10	1/47
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	35	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	11	7/46
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	42	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	6	0/2

SERVIZIO URBANISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Varianti al PRG con procedura semplificata	110 170 (in caso di conferenza di servizi)	90	0/2
Piani attuativi conformi al PRG – Fase preliminare ed eventuale parere preventivo	90	46	0/2
Piani attuativi conformi al PRG – Approvazione	180	56	0/2
Piani attuativi che comportano varianti al PRG – Fase preliminare e parere preventivo	90	30	0/2
Rilascio pareri urbanistici	30	13	0/23
Certificazione di Destinazione Urbanistica	30	13	0/555
Assegnazione numerazione civica	30	10	0/77
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	49	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	6	0/5
Accesso documentale	30	4	0/31
Accesso generalizzato	30	15	0/1

SERVIZIO SOSTENIBILITÀ E TRANSIZIONE ECOLOGICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione attività temporanea (rumore)	20	3	1/313
Autorizzazione attività sanitaria (costruzione e modifica)	60	28	0/11
Autorizzazione attività sanitaria (esercizio)	60	36	0/10
Approvazione e autorizzazione piano della caratterizzazione	120	32	0/2
Approvazione analisi di rischio sito specifica	120	38	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	2	0/232
Accesso documentale	30	3	0/5
Accesso generalizzato	30	6	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	55	0/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	8	0/12

SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA E SUAP

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Permesso di costruire ordinario	60	170	181/236
Permesso di costruire per progetti di particolare complessità e rilevanza	90	180	19/30
Permesso di costruire ex art. 82, comma 4	30	166	38/46
Permesso di costruire ex art. 106 (Interventi di carattere straordinario riguardanti edifici storici)	180	202	4/8
Permesso di costruire convenzionato ex art. 84	90	126	0/1
Permesso di costruire in deroga	180	29	3/35
Voltura di permesso di costruire	45	94	8/10
Controllo SCIA in materia edilizia	30	21	33/612
Controllo CILA in materia edilizia	30	76	21/33
Autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco	60	59	14/58
Controllo comunicazioni ex art. 78, comma 3, della L.P. 15/2015	90	170	181/236
Accertamento di conformità per opere pubbliche di competenza comunale	90	131	7/17
Parere conformità per opere pubbliche di competenza sovracomunale	45	60	2/12
Procedure di conformità per opere pubbliche ai sensi della L.P. 13/1997	20	51	1/4
Controllo segnalazione certificata di agibilità	60	41	2/41
Certificazione di idoneità alloggio	30	21	17/166
Permesso di costruire in sanatoria	60	186	64/69
Provvedimento di sanatoria	60	264	61/75
Istanza di applicazione della sanzione di legge	180	225	36/64
Contributo di costruzione - Rimborso	90	153	30/48
Autorizzazioni paesaggistiche e relative varianti	60	83	129/177
Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	60	93	1/1
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 2, della L.P. 15/2015 (interventi di	60	87	4/5

SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA E SUAP

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
demolizione e ricostruzione e relative varianti)			
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 1, della L.P. 15/2015 (piani attuativi)	60 (di parte) 45 (di ufficio)	76	3/3
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 3, della L.P. 15/2015 (opere pubbliche nuova costruzione e ristrutturazione edifici destinati a servizi e attrezzature pubbliche)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	27	1/4
Parere ex art. 109 L.P. 15/2015 (riqualificazione in aree insediate)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	175	1/1
Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive – coordinamento delle sanzioni pecuniarie	30	58	35/44
Controllo SCIA per il commercio in sede fissa (commercio al dettaglio, commercio all'ingrosso, forme speciali di vendita)	60	38	1/51
Controllo SCIA per pubblici esercizi, per attività ricettive e per somministrazione temporanea (pubblici esercizi, agritur, esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, somministrazione temporanea di alimenti e bevande, somministrazione mediante distributori automatici)	60	46	2/40
Controllo SCIA per attività artigianali e trasporti (acconciatori, estetisti, noleggio senza conducente, rimesse, panificatori, tintolavanderie, aree sosta attrezzata per autocaravan, campeggi, campeggi villaggio, campeggio parco per vacanze)	60	46	1/14
Licenza per apertura, trasferimento e ampliamento di sala giochi	90	78	0/1
Licenza per l'esercizio di scommesse all'interno di altre attività aventi carattere prevalente	60	40	0/1
Accesso documentale	30	14	4/41
Accesso generalizzato	30	21	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	0	0/0
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	59	21/45

PROGETTO POLITICHE ABITATIVE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Approvazione della graduatoria definitiva. Locazione alloggio pubblico	entro il primo semestre dell'anno successivo alla raccolta delle domande	30/06/2022	0/1
Esclusione dalla graduatoria in vigore	90	53	0/11
Riposizionamento nella graduatoria in vigore (per modifiche delle dichiarazioni ICEF)	90	71	1/3
Autorizzazione alla locazione di alloggi	30	7	1/78
Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	11	0/18
Autorizzazione al subentro nel contratto di locazione	90	10	0/60
Revoca ex art. 9, LP n. 15/2005	90	62	1/57
Ritiro del provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005	60	9	0/18
Sospensione del provvedimento di revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005	60	8	0/15
Cambio alloggio – Autorizzazione a locare un alloggio diverso	60	12	0/5
Approvazione della graduatoria definitiva. Contributo integrativo sul canone di locazione	entro il primo quadrimestre dell'anno successivo la raccolta delle domande	27/04/2022	0/1
Riposizionamento nella graduatoria in vigore (per modifiche delle dichiarazioni ICEF)	90	58	0/6
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Assegnazione del contributo	90	64	0/2
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Decadenza	90	50	11/91
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Recupero somme	90	70	0/9
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Liquidazione contributo	90	42	1/1202
Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni	90	19	0/4

PROGETTO POLITICHE ABITATIVE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Approvazione bando per la locazione di alloggi a canone moderato	entro il termine indicato in convenzione	3	0/1
Approvazione della graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	45 (in caso di graduatoria per assegnazione di alloggi non locati) 60 (in caso di graduatoria per prima assegnazione di alloggi)	42	0/2
Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	90	56	0/24
Revoca contributo	90	11	1/43
Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti, al ripristino dei pagamenti	90	18	0/13
Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali)	30	9	0/2
Trasferimento o restituzione contributi	90	29	0/15
Subentro ad agevolazioni già concesse	90	32	0/3
Accesso documentale	30	28	1/3
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	20	0/1

PROGETTO MOBILITÀ E RIGENERAZIONE URBANA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	37	0/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	4/94
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	14	1/12
Accesso documentale	30	15	1/11