



COMUNE DI TRENTO

Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi *

Anno 2023

* Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2023 – 31.12.2023. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.

SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria	15	1	0/296
Accesso civico	30	30	1/2
Riscontro a richieste di esercizio dei diritti degli interessati in materia di trattamento di dati personali	30	19	0/2
Accesso documentale	30	14	0/3
Accesso generalizzato	30	24	0/2

SERVIZIO APPALTI E PARTENARIATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento di opere o lavori pubblici, pubbliche forniture, pubblici servizi	480	136	0/10
Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili	30	7	0/543
Comunicazione al rinvenitore della disponibilità dell'oggetto	30	7	0/30
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	44	0/50
Accesso documentale	30	11	0/8
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	15	0/1

SERVIZIO GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per attività di interesse istituzionale o pubblico	90	45	0/3
Liquidazione di contributi	90	38	0/2
Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	90	36	0/10
Concessione di spazi di palazzo Geremia	30	4	1/359
Concessione patrocinio	60	8	0/102
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	16	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	1	1/43
Accesso generalizzato	30	9	0/5

DIREZIONE GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso generalizzato	30	8	0/3

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	20	0/223
Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park	80	57	0/38
Concessione di occupazione di suolo pubblico per attrazioni isolate o circhi	70	29	0/16
Concessione di occupazione di suolo pubblico per traslochi, raccolte firme, piccole manutenzioni, deposito di materiali	30	06	0/193
Concessione di occupazione di suolo pubblico per eventi e manifestazioni	90	26	0/873
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	1	0/3422
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato per medici in visita urgente	15	1	0/41
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	1	0/18
Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide (contrassegno invalidi)	5	1	0/693
Licenza di direttore/istruttore di tiro	60	25	1/4
Licenza di fochino	60	14	0/5
Autorizzazione all'esposizione di mezzi di pubblicità temporanea (striscioni, gonfaloni, mezzi pubblicitari pittorici)	15	10	0/20
Autorizzazione alla pubblicità esterna temporanea su suolo privato o edifici	15	15	0/50
Autorizzazione/nulla osta per manifestazioni sportive	90	10	0/26
Autorizzazione per insegne di esercizio	60	70	36/180
Autorizzazione per impianti pubblicitari permanenti su suolo privato	60	70	2/20
Procedimenti sanzionatori relativi al Codice della Strada	90	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Procedimenti sanzionatori relativi a verbali extra Codice della Strada	90	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Autorizzazione per pubblicità fonica	20	Dato non disponibile	Dato non disponibile

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Ordinanze per trattamenti sanitari obbligatori (TSO) e accertamenti sanitari obbligatori (ASO)	2	2	0/37
Ordinanze contingibili e urgenti per motivi sanitari e di igiene pubblica della tranquillità, del riposo, dell'ambiente e del patrimonio culturale	1	1	0/11
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	2	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	6	0/3
Accesso documentale	30	13	0/804
Accesso generalizzato	30	25	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	11	0/5

SERVIZIO INNOVAZIONE E TRANSIZIONE DIGITALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	33	0/13
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	0/2
Accesso documentale	30	2	0/1086
Accesso documentale	30	10	14/2534

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Dichiarazione anagrafica (cambio di residenza, immigrazione da altro Comune o dall'estero, cambio di abitazione)	2	2	0/6877
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/22
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	1	0/81
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	90	30	5/298
Cancellazione anagrafica per irreperibilità a seguito del mancato rinnovo della dimora abituale	30	25	0/188
Cancellazione anagrafica per irreperibilità ai sensi dell'articolo 5-bis del decreto legislativo n. 142/2015	10	5	0/71
Rettifica di dati anagrafici	30	5	0/367
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	180	94	0/371
Formazione atti di cittadinanza iure sanguinis	730	166	0/17
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000	30	3	0/55
Separazione e divorzio dinanzi all'Ufficiale di stato civile	90	33	0/118
Assegnazione di contributi da parte delle circoscrizioni per attività ordinaria	90	44	0/28
Assegnazione di contributi da parte delle circoscrizioni per singole iniziative	90	47	10/322
Liquidazione di contributi	90	60	58/292
Concessione per ambulatori medici	90	76	1/8
Concessione di spazi e strutture comunali ad uso associativo	90	46	1/19
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	27	0/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	4/33
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	3	0/12

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso documentale	30	4	1/22
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	58	0/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	3	0/440

SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Imposta immobiliare semplice - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	2,5	0/164
Imposta immobiliare semplice - Rimborso di somme versate e non dovute	120	168	168/312
Canone unico patrimoniale - Autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta	60	62	1/1
Canone mercatale Rimborso di somme versate e non dovute/Compensazione credito-debito	90	44	0/43
Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi	180	97	1/13
Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche	90	74	13/46
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari all'interno dei centri abitati	90	68	2/25
Concessione spazi ad uso diverso (es. commerciali)	90	54	0/5
Verifica di confini	180	60	0/5
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	79	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	13	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	5	0/9
Accesso documentale	30	9	0/3
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	50	0/1
Rimborso di somme erroneamente versate	60	32	12/307

SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	21	1/176

SERVIZIO WELFARE E COESIONE SOCIALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rideterminazione/liquidazione saldo di contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali	120	82	0/13
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-culturali	90	88	0/3
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio- assistenziali	90	74	2/36
Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani	90	75	0/15
Rideterminazione/liquidazione saldo di contributi per finalità socio-culturali, socio-assistenziali e per la gestione di circoli pensionati e anziani	60	27	2/63
Interventi di assistenza domiciliare convenzionata	90	23	6/260
Interventi di assistenza domiciliare - Servizio pasti a domicilio e presso strutture	90	28	0/127
Intervento economico straordinario	90	24	0/262
Intervento economico straordinario - Liquidazione	60	18	0/258
Esenzione dal ticket sanitario	90	1	0/7
Servizi a favore di minori (servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro)	90	39	0/222
Servizi a favore di giovani, adulti e disabili (servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio)	90	35	0/107
Abitare sociale delle persone con disabilità	120	50	0/13
Affidamento familiare di minori	90	41	0/6
Accoglienza di minori e adulti	90	28	0/48
Prestazioni presso i Centri servizi: - cura e igiene alla persona - animazione	90	18 1	0/200 0/779
Servizi di telesoccorso e telecontrollo	90	17	0/59
Intervento economico per accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale (posto fisso	90	40	0/46

SERVIZIO WELFARE E COESIONE SOCIALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
o a rotazione), Alloggio protetto, Casa di soggiorno			
Accoglienza in Casa di soggiorno e in Alloggi protetti	90	22	0/9
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei: - prenotazione di un posto - inserimento in lista d'attesa	90	1 1	0/350 0/150
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	12	0/23
Accesso documentale	30	22	1/7
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	1	0/3
Rimborso di somme erroneamente versate	60	5	0/1

SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Deposito legale di documenti di interesse culturale destinati all'uso pubblico	90	17	0/516
Autorizzazione per prestito temporaneo di materiale bibliografico o archivistico	90	32	0/5
Concessione di spazi della biblioteca	30	4	0/28
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	22	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	1	0/1

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Ammissione al servizio di nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale	25	12	0/1
Ammissione al servizio di nido estivo	30	24	0/151
Ammissione al Centro genitori e bambini	30	27	20/125
Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	30	10	0/104
Liquidazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	90	12	0/371
Rimborso di somme non dovute versate per il servizio di ristorazione della scuola materna	60	4	0/3
Ammissione al servizio di animazione estiva	60	8	0/36
Atto di ammonizione per mancato adempimento dell'obbligo scolastico	90	74	2/10
Concessione di spazi scolastici in orario extrascolastico	15	11	0/26
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	26	0/24
Autorizzazione al subappalto	30	19	0/4
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	44	3/13
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/3
Accesso documentale	30	7	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	11	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	50	0/1
Rimborso di somme erroneamente versate	60	32	0/2

SERVIZIO OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione scarico acque reflue	60	24	18/379
Autorizzazione unica territoriale (AUT) – Provvedimento di competenza	55	22	0/12
Pareri relativi alle opere di urbanizzazione primaria per i titoli abilitativi	30	28	48/217
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	25	0/26
Autorizzazione al subappalto	30	15	4/22
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	16	72/246
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	3	2/117
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	45	1/2

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Ordinanze sul traffico	30	20	0/1868
Autorizzazione per passi carrai	60	24	2/54
Autorizzazione transiti eccezionali	30	5	0/51
Autorizzazione transiti in deroga	60	28	0/39
Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici	30	10	0/15
Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche	30	29	2/7
Concessione di occupazione di suolo pubblico per cantieri o lavori	60	43	0/639
Concessione di occupazione di suolo pubblico su aree verdi per manifestazioni	30	19	15/96
Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	80	28	0/13
Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	0	0/13
Liquidazione di contributi ai Vigili del Fuoco Volontari	40	1	0/18
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	27	0/92
Autorizzazione al subappalto	30	11	0/10
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	70/817
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	16	0/40
Accesso generalizzato	30	3	0/3
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60		
Rimborso di somme erroneamente versate	60	9	0/3
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	13	0/144

SERVIZIO CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione contributi ordinari e straordinari per finalità culturali senza previo bando	90	13	0/1
Assegnazione contributi per finalità culturali attraverso bandi	termine fissato nel bando	26	0/56
Assegnazione contributi per la solidarietà internazionale	120	66	0/3
Concessione spazi espositivi	90	11	0/27
Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani	90	44	0/5
Assegnazione di contributi per iniziative straordinarie rivolte ai giovani	60	32	0/11
Liquidazione saldo contributi	90	38	2/70
Concessione patrocinio	60	6	0/25
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	13	0/115
Autorizzazione al subappalto	30	10	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	6	0/3
Accesso documentale	30	11	0/3
Accesso generalizzato	30	23	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	60	0/1

PROGETTO SERVIZI FUNERARI E TEMPIO CREMATORIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Avvisi di esumazione ordinaria	90	30	0/8
Autorizzazione a trasporti funebri fuori dal territorio comunale	1	1	0/392
Autorizzazione a trasporti funebri all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	2	0/20
Autorizzazione a trasporti funebri all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	2	0/18
Autorizzazione per tumulazioni di uomini illustri/benefattori	90	0	0/0
Autorizzazione alla cremazione	3	1	0/1244
Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione	3	1	0/121
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/49
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/539
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/6
Concessione cimiteriale	90	60	0/493
Rinnovo di concessione cimiteriale	90	60	0/250
Rimborsi per rinunce di sepolture private	90	20	0/7
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	65	0/11
Autorizzazione al subappalto	30	0	0/0
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	0	0/0
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	0	0/0
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	0	0/0
Accesso documentale	30	0	0/0

PROGETTO SERVIZI FUNERARI E TEMPIO CREMATORIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso generalizzato	30	0	0/0
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	0	0/0
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	0	0/0
Rimborso di somme erroneamente versate	60	17	0/2
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	0	0/0

SERVIZIO SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Controllo SCIA (somministrazione temporanea, vendita temporanea, commercio su area pubblica per mercati, posteggi isolati, commercio in forma itinerante)	60	43	11/123
Autorizzazione per deroga alla somministrazione di superalcolici in occasione di manifestazioni	30	12	0/12
Subingresso licenza di taxi	90	13	0/1
Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi	30	8	0/12
Autorizzazione noleggio con conducente	90	28	0/2
Autorizzazione per sostituzione autovettura/autoveicolo noleggio con conducente	30	7	0/6
Rilascio tesserino per lo svolgimento dell'attività di hobbista	15	3	1/158
Autorizzazione per lo svolgimento di mercati tipici	60	17	0/5
Concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	60	24	0/42
Subingresso in concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	90	45	0/31
Subingresso in concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati saltuari)	90	30	2/102
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico nei mercati saltuari (spuntisti)	Il rilascio della concessione è contestuale allo svolgimento del mercato saltuario nel rispetto della graduatoria formata per il mercato saltuario stesso	1	0/149
Concessione di occupazione di suolo pubblico per vendita temporanea	45	14	0/13
Riconoscimento qualifica di "bottega storica trentina"	30	29	0/1
Riscontro a richieste di dati statistici	30	3	0/49
Permesso speciale per raccolta funghi	15	7	0/2

SERVIZIO SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione all'allestimento di un mercato agricolo	60	10	0/3
Assegnazione di contributi a soggetti pubblici e privati	30	47	2/3
Rideterminazione/liquidazione contributi Fondo sostegno alle attività economiche – emergenza Covid anno 2021	60	104	1/2
Assegnazione di vantaggi economici per il sostegno di eventi anno 2023	90	53	0/11
Assegnazione e contestuale liquidazione contributi a società ed associazioni sportive per gestione ordinaria	180	175	0/100
Assegnazione contributi a società ed associazioni sportive per manifestazioni sportive	180	171	0/31
Assegnazione contributi a società ed associazioni sportive per manutenzione straordinaria	180	29	0/4
Liquidazione contributi	90	36	0/17
Autorizzazione ad interventi su impianti sportivi di proprietà comunale	180	79	0/5
Concessione patrocinio	60	17	0/13
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	55	0/7
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	1/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	17	1/4
Accesso documentale	30	8	0/2

SERVIZIO EDILIZIA PUBBLICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	12	0/22
Autorizzazione al subappalto	30	6	1/28

SERVIZIO GESTIONE E RIQUALIFICAZIONE PATRIMONIO EDILIZIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	15	0/114
Autorizzazione al subappalto	30	7	1/42
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/41

SERVIZIO URBANISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accordi urbanistici – Fase preliminare e parere preventivo	90	123	1/1
Piani attuativi conformi al PRG – Fase preliminare ed eventuale parere preventivo	90	62	0/1
Piani attuativi conformi al PRG – Approvazione	180	62	0/3
Piani guida – Approvazione	180 + termini stabiliti per la variante	24	0/1
Rilascio pareri urbanistici	30	9	0/41
Certificazione di Destinazione Urbanistica	30	14	0/551
Assegnazione numerazione civica	30	12	0/66
Accesso documentale	30	3	0/35
Rimborso di somme erroneamente versate	60	24	0/1

SERVIZIO SOSTENIBILITÀ E TRANSIZIONE ECOLOGICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione stoccaggio di rifiuti nel luogo di produzione	60	54	0/1
Autorizzazione coltivazione cave	135	93	0/1
Autorizzazione attività temporanea (rumore)	20	4	0/393
Autorizzazione attività sanitaria (costruzione e modifica)	60	28	0/9
Autorizzazione attività sanitaria (esercizio)	60	18	0/10
Approvazione e autorizzazione piano della caratterizzazione	120	19	0/4
Approvazione analisi di rischio sito specifica	120	21	0/1
Approvazione e autorizzazione del progetto unico di bonifica con procedura semplificata	120	19	0/2
Autorizzazione alla raccolta di specie floristiche per scopi di carattere scientifico, didattico, farmaceutico o officinale ex L.P. n. 11/2007	50	29	0/1
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	25	0/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	8	34/445
Accesso documentale	30	16	0/6
Accesso generalizzato	30	10	0/4
Rimborso di somme erroneamente versate	60	6	0/1

SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA E SUAP

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Permesso di costruire ordinario di cui presentati e conclusi nell'anno (2023)	60	128 52	113/193 32/93
Permesso di costruire per progetti di particolare complessità e rilevanza di cui presentati e conclusi nell'anno (2023)	90	117 73	13/36 6/25
Permesso di costruire ex art. 82, comma 4 di cui presentati e conclusi nell'anno (2023)	30	64 39	28/47 21/39
Permesso di costruire convenzionato ex art. 84 di cui presentati e conclusi nell'anno (2023)	90	357 0	4/5 0/0
Permesso di costruire in deroga	180	185	1/3
Voltura di permesso di costruire	45	39	6/32
Controllo SCIA in materia edilizia	30	21	37/630
Controllo CILA in materia edilizia	30	41	5/12
Autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco	60	50	8/27
Controllo comunicazioni ex art. 78, comma 3, della L.P. 15/2015	90	115	4/13
Accertamento di conformità per opere pubbliche di competenza comunale di cui presentati e conclusi nell'anno (2023)	90	81 34	3/13 0/8
Parere conformità per opere pubbliche di competenza sovracomunale di cui presentati e conclusi nell'anno (2023)	45	78 56	8/12 5/9
Procedure di conformità per opere pubbliche ai sensi della L.P. 13/1997 di cui presentate e concluse nell'anno (2023)	20	135 21	2/2 1/2
Controllo segnalazione certificata di agibilità	60	35	1/48
Certificazione di idoneità alloggio	30	33	92/241
Parere preventivo in materia edilizia	90	141	14/28

SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA E SUAP

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
di cui presentati e conclusi nell'anno (2023)		75	6/20
Permesso di costruire in sanatoria	60	227	95/111
di cui presentati e conclusi nell'anno (2023)		97	34/47
Provvedimento di sanatoria	60	218	80/102
di cui presentati e conclusi nell'anno (2023)		76	28/49
Istanza di applicazione della sanzione di legge	180	252	50/85
di cui presentate e concluse nell'anno (2023)		117	4/25
Contributo di costruzione - Rimborso	90	149	36/55
Controllo SCIA per il commercio in sede fissa (commercio al dettaglio, commercio all'ingrosso, forme speciali di vendita)	60	36	0/65
Controllo SCIA per pubblici esercizi, per attività ricettive e per somministrazione temporanea (pubblici esercizi, agritur, esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, somministrazione temporanea di alimenti e bevande, somministrazione mediante distributori automatici)	60	40	1/48
Controllo SCIA per attività artigianali e trasporti (acconciatori, estetisti, noleggio senza conducente, rimesse, panificatori, tintolavanderie, aree sosta attrezzata per autocaravan, campeggi, campeggi villaggio, campeggio parco per vacanze)	60	44	2/24
Permesso temporaneo attività di vendita al dettaglio negli spazi comuni dei centri commerciali	30	13	0/16
Licenza per l'esercizio di scommesse	90	42	0/7
Licenza per l'esercizio di scommesse all'interno di altre attività aventi carattere prevalente	60	52	0/1
Autorizzazioni paesaggistiche e relative varianti	60	46	37/200
Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	60	50	1/5

SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA E SUAP

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Parere obbligatorio per la realizzazione di opere per l'eliminazione delle barriere architettoniche e di parcheggi residenziali e commerciali in deroga qualora in contrasto con la destinazione di zona	60 (di parte) 30 (di ufficio)	79	1/2
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 2, della L.P. 15/2015 (interventi di demolizione e ricostruzione e relative varianti)	60	34	0/3
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 1, della L.P. 15/2015 (piani attuativi)	60 (di parte) 45 (di ufficio)	28	0/1
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 3, della L.P. 15/2015 (opere pubbliche nuova costruzione e ristrutturazione edifici destinati a servizi e attrezzature pubbliche)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	37	0/3
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 4, della L.P. 15/2015 (deroga urbanistica)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	44	0/1
Parere ex art. 105 L.P. 15/2015 (recupero insediamenti storici)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	104	1/1
Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive – coordinamento delle sanzioni pecuniarie	30	47	9/52
Accesso documentale	30	19	5/30
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	20	19	22/73

PROGETTO POLITICHE ABITATIVE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Approvazione della graduatoria definitiva. Locazione alloggio pubblico	entro il primo semestre dell'anno successivo alla raccolta delle domande	30/06/2023	n. 0/1
Esclusione dalla graduatoria in vigore	90	53	0/25
Riposizionamento nella graduatoria in vigore (per modifiche delle dichiarazioni ICEF)	90	53	1/4
Autorizzazione alla locazione di alloggi	30	17	3/109
Approvazione graduatoria locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	17	0/4
Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	13	0/19
Autorizzazione al subentro nel contratto di locazione	90	18	0/56
Revoca ex art. 9, LP n. 15/2005	90	80	7/142
Ritiro del provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005	60	17	0/16
Sospensione del provvedimento di revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005	60	22	0/15
Cambio alloggio – Autorizzazione a locare un alloggio diverso	60	16	0/8
Approvazione della graduatoria definitiva. Contributo integrativo sul canone di locazione	entro il primo quadrimestre dell'anno successivo la raccolta delle domande	28/04/2023	0/1
Riposizionamento nella graduatoria in vigore (per modifiche delle dichiarazioni ICEF)	90	81	0/3
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Assegnazione del contributo	90	62	0/2
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Decadenza	90	65	18/107
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Recupero somme	90	65	0/8

PROGETTO POLITICHE ABITATIVE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Liquidazione contributo	90	32	0/8
Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni	90	19	0/4
Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA alle forze dell'ordine	90	23	0/1
Approvazione bando per la locazione di alloggi a canone moderato	entro il termine indicato in convenzione	Approvati 2 bandi in anticipo rispetto al termine previsto dal regolamento 19/04/2023 09/10/2023	0/2
Approvazione della graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	45 (in caso di graduatoria per assegnazione di alloggi non locati)	40	0/2
	60 (in caso di graduatoria per prima assegnazione di alloggi)	/	/
Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	90	53	3/29
Revoca contributo	90	32	2/22
Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti, al ripristino dei pagamenti	90	35	0/11
Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali)	30	22	0/3
Trasferimento o restituzione contributi	90	42	1/3
Subentro ad agevolazioni già concesse	90	24	0/4

PROGETTO POLITICHE ABITATIVE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Approvazione bando per la locazione di alloggi	30	25	1/3
Approvazione della graduatoria	30	28	1/2
Autorizzazione alla locazione dell'alloggio	60	10	0/5
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	28	0/1
Accesso documentale	30	6	0/3
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	47	0/1

PROGETTO MOBILITÀ E RIGENERAZIONE URBANA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	19	0/24
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	9	12/78
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	7	4/92
Accesso documentale	30	10	0/3
Accesso generalizzato	30	13	0/5
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	62	1/1