



COMUNE DI TRENTO

Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi *

Anno 2016

*** Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2016 – 31.12.2016. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.**

DIREZIONE GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	60	53	2/6
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	154	0/1

SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria nei 30 giorni antecedenti la data della consultazione	15	1	0/195
Esercizio dei diritti dell'interessato	20	1	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	6	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	2	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	20	0/1

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	2	0/5406
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	1	0/70
Autorizzazione di accesso alla Zona a Traffico Limitato per medici in visita urgente	15	1	0/50
Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide (contrassegno invalidi)	5	1	0/467
Autorizzazione all'installazione di mezzi di pubblicità temporanea	15	2	0/16
Autorizzazione per pubblicità fonica	20	2	0/4
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - traslochi - raccolte firme (esclusi i periodi elettorali) - piccole manutenzioni - deposito di materiali	30	2	2/633
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - avvenimenti e manifestazioni di carattere sociale, culturale, religioso, sportivo, politico, assistenziale, ricreativo	90	3	0/215
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	20	0/241
Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park	80	26	0/60
Concessione di occupazione di suolo pubblico attrazioni isolate o circhi	70	21	0/9
Rilascio/rinnovo della licenza di direttore/istruttore di tiro	60	4	0/3
Rilascio/rinnovo della licenza per l'esercizio del mestiere di fuochino	60	4	0/3
Rilascio/rinnovo della licenza per la vendita su area pubblica di strumenti da punta e taglio	60	4	0/2
Autorizzazione/nulla osta per avvenimenti, competizioni o gare di carattere sportivo	90	2	0/33
Ricorso contro sanzioni amministrative in materia di trasporto pubblico	365	180	0/25

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	38	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	9	0/348
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	8	0/38
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	13	0/3
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	41	1/2
Rimborso di somme erroneamente versate	60	13	0/26
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	52	1/2

SERVIZIO GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per la promozione della città nel circuito sportivo nazionale	30	14	0/2
Accesso agli spazi ed ai servizi di palazzo Geremia	30	3	0/108
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	39	0/7
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	5/74
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	8	1/22

SERVIZIO PERSONALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Selezione per assunzione a tempo determinato	90	22	0/1
Procedura di mobilità volontaria	90	71	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	7	0/37
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	7	0/10

SERVIZIO SISTEMA INFORMATIVO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	32	1/32
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	3	0/3

SERVIZIO RAGIONERIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Cessione di credito	45	20	0/1
Rilascio di certificazioni	30	20	0/3
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	90	50	0/1
Rimborso di somme erroneamente versate	60	26	6/174
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	21	3/164

SERVIZIO TRIBUTI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche - Adozione provvedimento di rimborso di somme versate e non dovute	90	71	0/16
Tariffa rifiuti - Sostituzione del Comune di Trento al soggetto tenuto al pagamento – Trasmissione dati all'ente gestore del servizio di igiene urbana (periodo 01.01.2016/01.05.2016)	90	17	0/221
Tariffa rifiuti - Sostituzione del Comune di Trento al soggetto tenuto al pagamento – Trasmissione dati all'ente gestore del servizio di igiene urbana (periodo 02.05.2016/31.12.2016)	50	13	0/579
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta	60	48	0/5
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'esposizione di mezzo pittorico	60	40	0/1
Diritti sulle pubbliche affissioni - rimozione e installazione di impianti pubblicitari pubblici	60	3	0/1
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	2	0/551
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili - Rimborso di somme versate e non dovute	180	102	12/174
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili – Imposta immobiliare semplice – Riscossione coattiva. Notifica di titolo esecutivo	entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo	1	0/1
Rilascio prospetti e informazioni relative alla situazione debitoria di coloro che sono assoggettati al pagamento del Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche e del Canone di posteggio su aree di mercato – PERIODO 01/01-01/05/16	60	5	0/12

SERVIZIO TRIBUTI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rilascio prospetti e informazioni relative alla situazione debitoria di coloro che sono assoggettati al pagamento del Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche e del Canone di posteggio su aree di mercato – PERIODO 02/05-31/12/16	20	4	0/23
Imposta immobiliare semplice - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	1	0/22
Imposta immobiliare semplice - Rimborso di somme versate e non dovute	120	93	9/152
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	22	0/6
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	0/7
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	12	0/7
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	19	0/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	11	0/5

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Svolgimento di tirocini formativi	30	8	0/6
Rilascio di dati, prospetti, notizie: dati statistici elaborati in tabelle e/o serie storiche, disponibili presso il sistema statistico comunale o facilmente reperibili presso i Servizi competenti	30	6	0/35
Assegnazione di Lavoratori socialmente utili	120	50	1/25
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	123	0/1
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	34	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	0/12
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	3	0/11
Rimborso di somme erroneamente versate	60	16	1/10

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA
Ufficio Sportello attività produttive

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per deroga alla somministrazione di superalcolici in occasione di manifestazione	30	10	0/14
Licenza per apertura, trasferimento e ampliamento di sala giochi	90	35	0/3
Licenza per l'esercizio di scommesse	90	40	0/2
Controllo SCIA per pubblici esercizi (pubblici esercizi LP 09/00, agritur, esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, somministrazione temporanea di alimenti e bevande, somministrazione mediante distributori automatici)	60	27	0/103
Permesso temporaneo attività di vendita al dettaglio negli spazi comuni dei centri commerciali	30	7	0/6
Controllo SCIA per commercio in sede fissa (commercio al dettaglio, commercio all'ingrosso, forme speciali di vendita)	60	37	4/60
Autorizzazione/concessione per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	60	31	1/32
Autorizzazione/concessione per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	60	27	2/29
Subingresso in autorizzazione/concessione per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	90	89	24/70
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico nei mercati saltuari (spuntisti)	Il rilascio della concessione è contestuale allo svolgimento del mercato saltuario nel rispetto della graduatoria formata per il mercato saltuario stesso	1	0/270
Concessione di occupazione temporanea su suolo pubblico in occasione di manifestazioni varie (vendite temporanee)	30	44	28/43
Autorizzazione/concessione di modifica della dimensione o ubicazione del posteggio	60	86	1/1

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA
Ufficio Sportello attività produttive

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione mercato tipico locale	60	15	0/16
Controllo SCIA per commercio su area pubblica (per mercati, posteggi isolati, vendite temporanee, commercio in forma itinerante)	60	53	33/97
Licenza di taxi	90	40	0/2
Subingresso licenza taxi	90	70	0/2
Autorizzazione noleggio con conducente	90	76	0/2
Subingresso autorizzazione noleggio con conducente	90	31	0/3
Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi e autovettura/autoveicolo noleggio con conducente	30	17	0/18
Autorizzazione per la macellazione a domicilio	30	7	0/13
Permesso speciale per raccolta funghi	15	55	1/1
Autorizzazione per luminarie	30	23	1/3
Controllo SCIA per artigianato e trasporti (acconciatori, estetisti, noleggio senza conducente, rimesse, panificatori, tintolavanderie)	60	37	2/20

PROGETTO BENI COMUNI E SEMPLIFICAZIONE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili	30	9	0/299
Comunicazione al rinvenitore della disponibilità dell'oggetto	30	8	0/48
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	62	0/8
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	1	0/111
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	5	3/44
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	25	0/1

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per attività culturali e del tempo libero (attività ordinaria o singole iniziative da inserire nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	60	40	7/121
Assegnazione di contributi per attività culturali e del tempo libero (iniziative non ricomprese nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	30	75	64/125
Assegnazione di contributi per attività sportiva (iniziative non ricomprese nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	30	109	14/27
Assegnazione di contributi per attività sportive (attività ordinaria o singole iniziative da inserire nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	60	49	3/41
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	6	1/57
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	8	1/161
Cambio di abitazione	2	2	0/3807
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	365	390	20/643
Separazione consensuale, richiesta congiunta di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello Stato Civile	90	27	1/101
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000	30	6	1/17
Immigrazione da altro Comune o dall'estero	2	2	0/2277
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	180	46	0/515
Rettifica di dati anagrafici	30	5	0/395
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	12	17/157
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	14	4/74
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	3	0/8

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	2	0/6879

SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Interventi di assistenza economica - Reddito di garanzia	90	28	0/274
Interventi di assistenza economica - Intervento economico straordinario	90	29	2/490
Interventi di assistenza economica - Assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli e assegno di maternità	90	21	0/598
Interventi di assistenza economica - Assunzione oneri relativi alle attrezzature speciali	60	15	0/1
Interventi di assistenza economica - Anticipazione dell'assegno di mantenimento a tutela dei minori	60	22	0/146
Interventi di assistenza economica - Concessione di prestiti sull'onore	60	47	0/2
Interventi di assistenza economica sopra specificati - Liquidazione	60	14	0/1438
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali - Assegnazione anticipo (50 % contributo anno precedente)	entro il 31 marzo dell'anno di riferimento	Tutti i procedimenti si sono conclusi entro i termini fissati dalla normativa di settore	
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali diretti alla prevenzione degli stati di emarginazione - Assegnazione anticipo (50 % contributo anno precedente)	½ importo anticipo entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento; ½ importo anticipo entro il 30 aprile dell'anno di riferimento		
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali - Assegnazione definitiva	180	97	0/21
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-assistenziali	90	51	0/5
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-culturale	90	55	0/4
Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani	90	46	0/1
Rideterminazione/definizione saldo da corrispondere su contributi ex L.P. n. 14/1991	120	32	0/13
Rideterminazione/liquidazione saldo dei contributi per finalità socio-culturali, socio-assistenziali e per la gestione di circoli pensionati e anziani	60	36	2/55

SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
- Servizi a favore di minori: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro - Servizi a favore di giovani, adulti e disabili: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio	60	26	0/236
Affidamento familiare di minori	60	11	0/7
Accoglienza minori e adulti	60	10	1/89
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare convenzionata	60	22	0/185
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare - Pasti a domicilio o somministrazione presso struttura	40	21	0/121
Ammissione a prestazioni di cura e di igiene alla persona presso i Centri servizi	30	10	0/130
Telesoccorso - telecontrollo	40	12	0/74
Ammissione alla partecipazione a soggiorni climatici protetti	90	25	0/67
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	10	0/42
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	52	0/3
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	14	0/10
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	30	0/5
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	2	0/11
Rimborso di somme erroneamente versate	60	18	0/4

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
EDILIZIA ABITATIVA PUBBLICA			
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva - Locazione alloggio pubblico	Entro il semestre successivo la raccolta delle domande	175	0/2
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria in vigore	60	44	8/73
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione	30	2	0/240
Edilizia abitativa pubblica - Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni	30	2	0/5
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	20	1/20
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. a), a bis), L.P. n. 15/2005 (Revoca per indicatore ICEF maggiore del limite previsto o per possesso di alloggio adeguato)	90	43	0/11
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. b), L.P. n. 15/2005, con contestuale autorizzazione alla locazione al nucleo rimanente	60	16	0/53
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. c), d), d bis), L.P. n. 15/2005 (Revoche per gravi e ripetute violazioni alle disposizioni normative e/o contrattuali)	90	81	9/158
Edilizia abitativa pubblica - Ritiro di precedente provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005	60	9	0/37
Edilizia abitativa pubblica - Sospensione della revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005	60	7	0/18
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva - Contributo integrativo sul canone di locazione	Entro il primo quadrimestre dell'anno successivo la raccolta delle domande	119	0/2

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa pubblica - Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato –Concessione del contributo	90	57	0/2
Edilizia abitativa pubblica -Procedura di cambio di alloggio per inquilini di alloggi pubblici - Autorizzazione a locare un alloggio diverso	60	8	0/15
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	60	35	0/3
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	90	40	0/75
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione di alloggi a canone moderato	90	57	1/54
Edilizia abitativa pubblica – Ritiro provvedimento di autorizzazione alla locazione a canone moderato	60	18	0/4
EDILIZIA ABITATIVA AGEVOLATA A FAVORE DI PERSONE ANZIANE (LP 16/90)			
Edilizia abitativa agevolata - Ammissione e concessione contributo	90	62	0/1
Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo	60	18	0/10
EDILIZIA ABITATIVA AGEVOLATA			
Edilizia abitativa agevolata - Approvazione di graduatoria definitiva	30	58	0/4
Edilizia abitativa agevolata - Ammissione e concessione contributo	90	24	1/108
Edilizia abitativa agevolata - Revoca contributo	90	43	1/9
Edilizia abitativa agevolata - Esclusione dalla graduatoria	90	60	0/4
Edilizia abitativa agevolata - Trasferimento o restituzione contributi	90	19	0/17
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti su richiesta dell'interessato, e per la concessione dell'integrazione del contributo per mancata deduzione della detrazione fiscale su interessi passivi	90	8	0/63
Edilizia abitativa agevolata - Subentro ad agevolazioni già concesse	90	33	0/9

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo, notifica all'interessato e invio documentazione all'istituto di credito	60	18	4/227
Edilizia abitativa agevolata - Concessione proroga (fine lavori o presentazione documentazione)	30	15	0/6
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali)	30	4	0/2
EDILIZIA ABITATIVA PUBBLICA – GESTIONE INQUILINATO			
Edilizia abitativa pubblica - Alloggi di proprietà di privati gestiti direttamente dal Servizio - Consegna alloggio	30	45	1/1
UFFICIO RESIDENZE PROTETTE			
Accoglienza in Alloggi protetti per anziani - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	1	0/9
Accoglienza in Casa di soggiorno - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	1	0/7
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei - Inserimento nel calendario dei periodi disponibili	30	1	0/181
PROCEDIMENTI COMUNI			
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	9	0/30

SERVIZIO SERVIZI FUNERARI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di sepolture private ex novo	90	75	0/392
Rinnovo di concessioni in essere	90	75	0/207
Rimborsi per rinunce di sepolture private	90	60	0/22
Autorizzazione per posa lapidi	10	3	0/283
Autorizzazione per prelievo lapidi	1	1	0/8
Autorizzazione a trasporti fuori dal territorio comunale	1	1	0/563
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/22
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/22
Autorizzazione alla cremazione	3	1	0/1093
Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione	3	1	0/67
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/49
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/810
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/20
Avvisi di esumazione ordinaria	90	60	0/369
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/8
Rimborso di somme erroneamente versate	60	45	0/12

SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per esposizione di materiale bibliografico o archivistico	90	40	0/48
Concessione di utilizzo di spazi assegnati	60	5	0/572
Adempimenti relativi al deposito legale delle pubblicazioni	90	5	0/1685
Gestione di convenzioni	90	62	0/2
Accettazione di donazioni, lasciti, depositi	90	7	0/2594
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	80	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/29

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di posto al nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale	25	12	0/1
Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	30	10	3/123
Liquidazione di contributo alle famiglie che usufruiscono del servizio di Tagesmutter	90	12	0/436
Rimborso di somme non dovute versate per il servizio di ristorazione scolastica nelle scuole di infanzia	60	4	0/12
Ammissione al soggiorno estivo per bambini della scuola dell'infanzia	60	10	0/1
Autorizzazione ad interventi su impianti sportivi di proprietà comunale	90	59	1/2
Autorizzazione per l'utilizzo di spazi scolastici in orario extrascolastico	15	7	4/56
Assegnazione di contributi alle Associazioni e alle Società sportive (sostegno della gestione ordinaria annuale; acquisto attrezzatura sportiva in caso di disponibilità risorse; interventi di realizzazione, miglioramento e ristrutturazione di impianti sportivi; organizzazione di manifestazioni sportive)	180	123	0/5
Atto di ammonizione per mancanza dell'assolvimento dell'obbligo scolastico	90	63	0/12
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	87	0/9
Autorizzazione al subappalto	30	13	0/2
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	12	0/11
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	30	4/12
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	4	0/1

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rimborso di somme erroneamente versate	60	22	0/4

SERVIZIO CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi nei settori della solidarietà internazionale e della cooperazione decentrata allo sviluppo	120	66	0/8
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per attività culturale ordinaria e/o per acquisto di attrezzature per attività culturali	90	91	46/46
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per iniziative culturali straordinarie	60	40	0/1
Assegnazione di contributi per iniziative di promozione urbana e turistica	90	73	0/1
Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani	90	20	0/13
Assegnazione di contributi per iniziative straordinarie rivolte ai giovani	60	30	0/6
Assegnazione di sale espositive di Torre Mirana per l'utilizzo di: sala al piano terra (Sala Thun); sala al piano interrato (Cantine)	90	101	22/24
Liquidazione di contributi	90	61	10/73
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	18	0/115
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	12	0/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	22	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	4	0/1

SERVIZIO PATRIMONIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche	90	67	1/76
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari all'interno dei centri abitati	90	51	0/6
Concessione sede ad associazioni	90	43	0/35
Concessione spazi ad uso diverso (es. commerciali)	90	48	0/8
Concessione ambulatori medici	90	7	0/1
Altre concessioni beni pubblici	90	22	0/1
Acquisti, alienazioni e permuta di beni immobili, accettazione di atti di liberalità, costituzione di diritti reali	180	159	4/10
Estensione di garanzia assicurativa	90	15	0/8
Cessazione di posizioni assicurative	90	19	0/10
Risarcimento danni in conseguenza di sinistri	90	54	30/180
Recupero di danni da terzi	180	162	23/77
Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi	180	110	2/21
Recupero morosità	180	71	0/3
Pagamento di spese per oneri accessori per locazioni passive	90	22	0/113
Pagamento di spese per premi assicurativi	90	56	2/17
Verifica di confini	180	74	1/9
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	21	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	5	0/6
Rimborso di somme erroneamente versate	60	3	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	22	0/3

SERVIZIO PATRIMONIO
Ufficio Appalti

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento di opere o lavori pubblici, pubbliche forniture, pubblici servizi (*)	480	68	1/77
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	7	0/21
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	16	0/3

(*) Nel periodo monitorato si sono svolte, tra quelle indicate, n. 68 procedure senza pubblicazione di un bando (procedure negoziate e affidamenti in economia)

SERVIZIO OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione allo scarico (allacciamento alla fognatura comunale e scarichi alternativi)	60	35	20/321
Espressione parere in merito all'idoneità delle opere di urbanizzazione primaria	30	12	15/249
Autorizzazione al subappalto	30	10	0/24
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	45	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	15	0/167
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	10	3/65
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	34	0/6
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	10	0/2

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico su aree verdi	30	12	0/75
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per cantieri o lavori	60	19	2/454
Assegnazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili	75	56	0/1
Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	80	80	0/1
Assegnazione, su richiesta, di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	43	0/2
Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	40	0/2
Liquidazione di contributi ordinari su richiesta e di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	40	24	2/19
Autorizzazione di transiti eccezionali	30	2	0/37
Autorizzazione di transiti in deroga	60	19	2/22
Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici	30	13	1/9
Concessione per l'apertura di passi carrai	60	9	0/54
Ordinanze per limitazione di traffico	30	10	63/1332
Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche	30	19	2/17
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	31	0/78
Autorizzazione al subappalto	30	7	0/8
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	33	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	54/608
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	24	14/72
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	1	0/3

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	14	0/1
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	8	1/184
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	17	0/4

SERVIZIO GESTIONE FABBRICATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	23	0/80
Autorizzazione al subappalto	30	6	0/62
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	2/25
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	6	0/1

SERVIZIO AMBIENTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per iniziative ecologiche - Liquidazione	60	7	0/1
Autorizzazione alla costruzione e modificazione di strutture sanitarie	60	32	0/3
Autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria o socio-sanitaria	60	26	1/16
Autorizzazione sanitaria per strutture veterinarie	90	160	1/1
Autorizzazione all'esercizio di attività temporanee (manifestazioni, spettacoli e cantieri ex L. n. 447/1995)	20	3	0/391
Autorizzazione alla raccolta di specie floristiche per scopi di carattere scientifico, didattico, farmaceutico o officinale ex L.P. n. 11/2007	50	29	0/1
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Piano della caratterizzazione	120	37	0/1
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Analisi di rischio sito specifica	120	41	0/4
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Progetto operativo di bonifica o di messa in sicurezza operativa o permanente	120	10	0/1
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica dei punti vendita carburante. Progetto unico di messa in sicurezza e bonifica	120	52	0/1
Autorizzazione allo stoccaggio di rifiuti nel luogo di produzione	60	104	1/1
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	12	0/6
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	4	0/505
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	3	0/6
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	21	0/4

SERVIZIO EDILIZIA PUBBLICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	58	0/34
Autorizzazione al subappalto	30	5	0/55
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	0/8
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	3	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	9	0/1

SERVIZIO SPORTELLO IMPRESE E CITTADINI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Voltura di permesso di costruire	45	32	3/17
Permesso di costruire convenzionato ex art. 84	90	217	3/4
Permesso di costruire convenzionato ex art. 90 (Esenzione dal contributo di costruzione)	90	86	3/9
Permesso di costruire in deroga	180	133	1/2
Rilascio di permesso di costruire ordinario	60	96	69/96
Rilascio di permesso di costruire ex art. 82, comma 4, L.P. 15/15	30	60	28/33
Controllo SCIA in materia edilizia	30	28	398/2378
Permesso di costruire in sanatoria	60	249	21/25
Provvedimento di sanatoria	60	232	22/26
Regolarizzazione opere abusive	90	196	18/21
Contributo di costruzione - Rimborso	60	120	19/29
Certificazione di agibilità	60	52	31/119
Certificazione di idoneità alloggio	30	13	2/231
Pareri di conformità per opere pubbliche del Comune	90	57	3/22
Pareri di conformità per opere pubbliche	45	75	4/9
Deroga per opere pubbliche del Comune	90	399	1/1
Parere per opere pubbliche in deroga altri enti	45	371	1/1
Autorizzazione per impianti pubblicitari permanenti	60	74	15/27
Autorizzazioni per insegne pubblicitarie	60	67	55/135
Autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco	60	42	8/36
Rilascio pareri Commissione edilizia per pannelli solari/fotovoltaici	60	28	0/12

SERVIZIO SPORTELLO IMPRESE E CITTADINI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rilascio di dichiarazioni, certificazioni e attestazioni varie in materia urbanistico-edilizia	30	14	17/466
Pareri preventivi su progetti edilizi e altre richieste di chiarimenti su specifici problemi urbanistico-edilizi	90	109	23/44
Autorizzazioni paesaggistiche e relative varianti	60	28	4/237
Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	60	29	0/4
Parere obbligatorio per la realizzazione di opere per l'eliminazione delle barriere architettoniche e di parcheggi residenziali e commerciali in deroga qualora in contrasto con la destinazione di zona	60 (di parte) 30 (di ufficio)	37	3/10
Pareri obbligatori art. 7, comma 8, lett. b), punto 2, della L.P. 15/2015 (interventi di demolizione e ricostruzione e relative varianti)	60	40	1/13
Pareri obbligatori art. 7, comma 8, lett. b), punto 1, della L.P. 15/2015 (piani attuativi)	60 (di parte) 45 (di ufficio)	33	0/4
Pareri obbligatori art. 7, comma 8, lett. b), punto 3, della L.P. 15/2015 (opere pubbliche nuova costruzione e ristrutturazione edifici destinati a servizi e attrezzature pubbliche)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	26	2/4
Pareri obbligatori art. 7, comma 8, lett. b), punto 4, della L.P. 15/2015 (deroga urbanistica)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	36	2/5
Pareri obbligatori art. 7, comma 8, lett. b), punto 4, della L.P. 15/2015 (art. 106 – interventi edifici storici)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	35	1/1

SERVIZIO SPORTELLO IMPRESE E CITTADINI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Parere art. 105 L.P. 15/2015 (recupero insediamenti storici)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	29	0/2
Parere ex art. 109 L.P. 15/2015 (riqualificazione in aree insediate)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	45	1/4
Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive –coordinamento delle sanzioni pecuniarie	30	25	4/13
Parere ai fini della valutazione di variante in corso d'opera di lieve entità riguardante opere diverse dagli edifici	60 (di parte) 30 (di ufficio)	47	0/3
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	5	10/280
Rimborso di somme erroneamente versate	60	11	0/7
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	33	0/10

SERVIZIO URBANISTICA E PIANIFICAZIONE DELLA MOBILITA'

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Contributi ex L.P. n. 1/1993 - Liquidazione saldo	90	48	0/2
Piani attuativi e piani guida di iniziativa privata	180	276	2/3
Varianti al P.R.G. ex art. 39, comma 2	110	77	0/2
Assegnazione o conferma di numero civico per nuove costruzioni, ristrutturazioni, interventi di modifica di accessi a fabbricati	30	5	1/134
Rilascio Certificati di Destinazione Urbanistica	30	14	0/563
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	9	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	12	7/45
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	12	0/24
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	2	0/36
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	20	0/4