



COMUNE DI TRENTO

Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi *

Anno 2019

*** Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2019 – 31.12.2019. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.**

DIREZIONE GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	90	73	1/5

SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria nei 30 giorni antecedenti la data della consultazione	15	1	0/145
Accesso civico	30	10	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	12	0/4
Accesso documentale	30	9	0/3
Accesso generalizzato	30	6	0/3

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	1	0/3860
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	1	0/17
Autorizzazione di accesso alla Zona a Traffico Limitato per medici in visita urgente	15	1	0/53
Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide (contrassegno invalidi)	5	1	0/447
Autorizzazione all'installazione di mezzi di pubblicità temporanea (striscioni, gonfaloni, mezzi pubblicitari pittorici)	15	3	2/11
Autorizzazione alla pubblicità esterna temporanea su suolo privato o edifici	15	1	0/126
Autorizzazione per pubblicità fonica	20	2	0/2
Autorizzazione per impianti pubblicitari permanenti	60	52	2/16
Autorizzazione per insegne pubblicitarie	60	35	25/165
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - traslochi - raccolte firme (esclusi i periodi elettorali) - piccole manutenzioni - deposito di materiali	30	3	0/663
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - avvenimenti e manifestazioni di carattere sociale, culturale, religioso, sportivo, politico, assistenziale, ricreativo	90	18	0/206
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	12	0/204
Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park	80	39	0/41
Concessione di occupazione di suolo pubblico attrazioni isolate o circhi	70	11	0/18
Rilascio/rinnovo della licenza di direttore/istruttore di tiro	60	25	0/6

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rilascio/rinnovo della licenza per l'esercizio del mestiere di fuochino	60	27	0/4
Autorizzazione/nulla osta per avvenimenti, competizioni o gare di carattere sportivo	90	17	3/50
Autotutela per violazioni al Codice della Strada su istanza di privati	30	14	99/1390
Autotutela per violazioni al Codice della Strada su iniziativa di ufficio o su istanza di altre forze dell'ordine o di altri soggetti accertatori	30	5	0/740
Ricorso contro sanzioni amministrative in materia di trasporto pubblico	180	110	0/5
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	57	0/8
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	1/366
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	8	0/26
Accesso documentale	30	5	0/49
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	33	0/7

SERVIZIO GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per attività di interesse istituzionale o pubblico	90	41	0/24
Accesso agli spazi ed ai servizi di palazzo Geremia	30	3	0/84
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	25	0/6
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	12/142
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	13	1/16
Accesso documentale	30	15	0/1

SERVIZIO PERSONALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concorso pubblico	120	68	0/9
Procedure di progressione verticale previste dall'Ordinamento professionale	90	17	0/5
Procedura di mobilità volontaria	90	10	0/2
Accesso documentale	30	5	0/119
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	9	0/20

SERVIZIO INNOVAZIONE E SERVIZI DIGITALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	29	0/28
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	3	0/5
Accesso documentale	30	5	0/2286
Accesso generalizzato	30	9	0/1

SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Cessione di credito	45	43	0/1
Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (anno 2017 e seguenti) - Adozione provvedimento di rimborso di somme versate e non dovute	90	83	0/5
Canone per la concessione di posteggi per l'esercizio del commercio su aree pubbliche - Adozione provvedimento di rimborso di somme versate e non dovute	90	64	0/56
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta	60	31	0/4
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'esposizione di mezzo pittorico	60	25	0/2
Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato		0/718
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili - Rimborso di somme versate e non dovute	180	76	0/48
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili – Imposta immobiliare semplice – Riscossione coattiva. Notifica di titolo esecutivo	entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo		0/1

SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Imposta immobiliare semplice - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato		0/325
Imposta immobiliare semplice - Rimborso di somme versate e non dovute	120	64	0/127
Autorizzazione al subappalto	30	40	1/1
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	6	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	0/14
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	12	0/2
Accesso documentale	30	12	0/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	5	0/7
Rimborso di somme erroneamente versate	60	36	3/264
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	27	2/155

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Svolgimento di tirocini formativi	30	26	0/1
Rilascio di dati, prospetti, notizie: dati statistici elaborati in tabelle e/o serie storiche, disponibili presso il sistema statistico comunale o facilmente reperibili presso i Servizi competenti	30	7	0/30
Autorizzazione per deroga alla somministrazione di superalcolici in occasione di manifestazione	30	14	0/12
Licenza per apertura, trasferimento e ampliamento di sala giochi	90	33	0/4
Controllo SCIA per pubblici esercizi (pubblici esercizi LP 09/00, agritur, esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, somministrazione temporanea di alimenti e bevande, somministrazione mediante distributori automatici) (*)	60	45	7/123
Permesso temporaneo attività di vendita al dettaglio negli spazi comuni dei centri commerciali	30	10	0/19
Controllo SCIA per commercio in sede fissa (commercio al dettaglio, commercio all'ingrosso, forme speciali di vendita) (*)	60	40	0/66
Concessione posteggio per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	60	34	0/60
Autorizzazione/concessione posteggio per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	60	15	0/22
Subingresso in concessione posteggio per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	90	28	0/73
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico nei mercati saltuari (spuntisti)	Il rilascio della concessione è contestuale allo svolgimento del mercato saltuario nel rispetto della graduatoria formata per il mercato saltuario stesso	1	0/115

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione temporanea su suolo pubblico in occasione di manifestazioni varie (vendite e somministrazioni temporanee)	45	24	0/30
Autorizzazione mercato tipico locale	60	14	0/5
Controllo SCIA per commercio su area pubblica (per mercati, posteggi isolati, vendite temporanee, commercio in forma itinerante) (*)	60	34	0/98
Autorizzazione noleggio con conducente	90	45	0/4
Subingresso autorizzazione noleggio con conducente	90	50	0/18
Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi e autovettura/autoveicolo noleggio con conducente	30	17	0/13
Rilascio tesserino per lo svolgimento dell'attività di hobbista	15	6	0/185
Autorizzazione per la macellazione a domicilio	30	6	0/9
Permesso speciale per raccolta funghi	15	13	0/1
Adozione di provvedimenti sanzionatori su segnalazione	60	55	0/1
Controllo SCIA per artigianato e trasporti (acconciatori, estetisti, noleggio senza conducente, rimesse, panificatori, tintolavanderie, aree sosta attrezzata per autocaravan, campeggi, campeggi villaggio, campeggio parco per vacanze)	60	57	0/16
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	20	0/7
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio (*)	90	122	2/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	0/7
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	18	0/2

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso documentale	30	12	0/10
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	36	0/7

SERVIZIO BENI COMUNI E GESTIONE ACQUISTI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili	30	7	0/621
Comunicazione al rinvenitore della disponibilità dell'oggetto	30	5	0/42
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	57	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	3	0/42
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	1	0/4
Accesso documentale	30	5	0/1
Accesso generalizzato	30	7	0/1

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi circoscrizionali per attività ordinaria	90	42	0/17
Assegnazione di contributi circoscrizionali per singole iniziative	90	34	1/336
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/43
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	3	0/122
Cambio di abitazione	2	2	0/3565
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	90	528	30/528
Cancellazione anagrafica per irreperibilità a seguito del mancato rinnovo della dimora abituale	30	563	20/563
Separazione consensuale, richiesta congiunta di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello Stato Civile	90	21	0/79
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000	30	7	2/246
Immigrazione da altro Comune o dall'estero	2	2	0/2972
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	180	18	0/225
Rettifica di dati anagrafici	30	5	0/430
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	30	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	4/76
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	12	0/12
Accesso documentale	30	1	0/1
Accesso generalizzato	30	1	0/1

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio (fino al 15/09/2019)	30	2	0/4203

SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Interventi di assistenza economica - Intervento economico straordinario	90	26	1/236
Intervento di assistenza economica sopra specificato - Liquidazione	60	16	0/234
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali - Assegnazione definitiva	180	33	0/19
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-assistenziali	90	54	0/35
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-culturale	90	55	0/3
Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani	90	59	0/20
Rideterminazione/definizione saldo da corrispondere su contributi ex L.P. n. 14/1991	120	58	0/8
Rideterminazione/liquidazione saldo dei contributi per finalità socio-culturali, socio-assistenziali e per la gestione di circoli pensionati e anziani	60	32	0/44
- Servizi a favore di minori: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro	60	24	0/231
- Servizi a favore di giovani, adulti e disabili: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio			
Affidamento familiare di minori	60	12	1/7
Accoglienza minori e adulti	60	13	1/93
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare convenzionata	60	17	0/209
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare - Pasti a domicilio o somministrazione presso struttura	60	19	0/174
Ammissione a prestazioni presso i Centri servizi: - cura e igiene alla persona - animazione	60	12	0/163
Telesoccorso - telecontrollo	40	12	0/81
Ammissione alla partecipazione a soggiorni climatici protetti	90	31	0/71

SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	6	0/33
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	15	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	14	0/1
Accesso documentale	30	16	1/17
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	5	0/3
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	38	0/2

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva - Locazione alloggio pubblico	Entro il primo semestre dell'anno successivo alla raccolta delle domande		0/2
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria in vigore	90	55	1/5
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione	30	3	0/50
Edilizia abitativa pubblica - Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni	30	13	0/8
Edilizia abitativa pubblica - Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA alle forze dell'ordine	30	30	0/1
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	59	9/17
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. a), a bis), L.P. n. 15/2005 (Revoca per indicatore ICEF maggiore del limite previsto o per possesso di alloggio adeguato)	90	44	0/14
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. b), L.P. n. 15/2005, con contestuale autorizzazione alla locazione al nucleo rimanente	60	14	2/46
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. c), d), d bis), L.P. n. 15/2005 (Revoche per gravi e ripetute violazioni alle disposizioni normative e/o contrattuali)	90	72	1/40
Edilizia abitativa pubblica - Ritiro di precedente provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005	60	6	1/48
Edilizia abitativa pubblica - Sospensione della revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005	60	8	0/14

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva - Contributo integrativo sul canone di locazione	Entro il primo quadri mestre dell'anno successivo la raccolta delle domande		0/2
Edilizia abitativa pubblica - Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Concessione del contributo	90	65	0/2
Edilizia abitativa pubblica -Procedura di cambio di alloggio per inquilini di alloggi pubblici - Autorizzazione a locare un alloggio diverso	60	5	0/9
Edilizia abitativa pubblica – Approvazione bando per la locazione di alloggi a canone moderato	60	28	0/1
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	60	46	0/2
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	90	36	0/17
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione di alloggi a canone moderato	90	81	3/12
Edilizia abitativa pubblica – Ritiro provvedimento di autorizzazione alla locazione a canone moderato	60	41	0/1
Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo	60	22	0/3
Edilizia abitativa agevolata - Ammissione e concessione contributo	90	7	0/1
Edilizia abitativa agevolata - Revoca contributo	90	18	0/4
Edilizia abitativa agevolata - Esclusione dalla graduatoria	90	27	0/1
Edilizia abitativa agevolata - Trasferimento o restituzione contributi	90	24	0/15

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti su richiesta dell'interessato, e per la concessione dell'integrazione del contributo per mancata deduzione della detrazione fiscale su interessi passivi	90	12	0/15
Edilizia abitativa agevolata - Subentro ad agevolazioni già concesse	90	12	0/7
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali)	30	20	0/3
Accoglienza in Alloggi protetti per anziani - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	5	0/4
Accoglienza in Casa di soggiorno - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	1	0/4
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei - Inserimento nel calendario dei periodi disponibili	30	1	0/196
Accesso documentale	30	2	0/8
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	29	0/2

SERVIZIO SERVIZI FUNERARI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di sepolture private ex novo	90	76	0/300
Rinnovo di concessioni in essere	90	76	0/015
Rimborsi per rinunce di sepolture private	90	11	0/237
Autorizzazione per posa lapidi	10	3	0/353
Autorizzazione a trasporti fuori dal territorio comunale	1	1	0/710
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/9
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/17
Autorizzazione alla cremazione	3	1	0/1301
Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione	3	1	0/50
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/30
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/860
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/20
Avvisi di esumazione ordinaria	90	60	0/110
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	26	0/7
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	1	0/15
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	2	0/10
Rimborso di somme erroneamente versate	60	2	0/17

SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per esposizione di materiale bibliografico o archivistico	90	40	0/8
Concessione di utilizzo di spazi assegnati	30	5	0/60
Autenticazione di riproduzioni di documenti posseduti dal Servizio Biblioteca e archivio storico	30	5	0/2
Adempimenti relativi al deposito legale delle pubblicazioni	90	5	0/701
Gestione di convenzioni	90	62	0/2
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	120	0/16
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/7

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di posto al nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale	25	15	0/1
Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	30	16	17/128
Liquidazione di contributo alle famiglie che usufruiscono del servizio di Tagesmutter	90	14	0/388
Rimborso di somme non dovute versate per il servizio di ristorazione scolastica nelle scuole di infanzia	60	6	0/72
Ammissione al soggiorno estivo per bambini della scuola dell'infanzia	60	30	0/202
Autorizzazione per l'utilizzo di spazi scolastici in orario extrascolastico	15	7	2/44
Assegnazione di contributi alle scuole dell'infanzia equiparate	180	13	0/1
Assegnazione di contributi alle Associazioni e alle Società sportive (sostegno della gestione ordinaria annuale; acquisto attrezzatura sportiva in caso di disponibilità risorse; interventi di realizzazione, miglioramento e ristrutturazione di impianti sportivi; organizzazione di manifestazioni sportive)	180	116	0/47
Atto di ammonizione per mancanza dell'assolvimento dell'obbligo scolastico	90	56	0/11
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	44	0/15
Autorizzazione al subappalto	30	9	0/7
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	19	0/14
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	16	3/10
Accesso documentale	30	8	0/1

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	35	0/1
Rimborso di somme erroneamente versate	60	27	0/5

SERVIZIO CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi nei settori della solidarietà internazionale e della cooperazione decentrata allo sviluppo	120	42	0/5
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per attività culturale ordinaria e/o per iniziative di promozione urbana e turistica e/o per acquisto di attrezzature per attività culturali	90	79	0/41
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per iniziative culturali straordinarie	60	43	0/3
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per attività culturale ordinaria e/o per iniziative di promozione urbana e turistica erogati ad Enti con capitolo a bilancio	90	56	0/15
Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani	90	33	0/12
Assegnazione di contributi per iniziative straordinarie rivolte ai giovani	60	29	0/2
Assegnazione di sale espositive di Torre Mirana per l'utilizzo di: sala al piano terra (Sala Thun); sala al piano interrato (Cantine)	90	86	0/30
Liquidazione di contributi	90	54	1/63
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	25	0/92
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	11	0/8
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	27	0/1
Accesso documentale	30	4	0/3

AREA TECNICA E DEL TERRITORIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento di opere o lavori pubblici, pubbliche forniture, pubblici servizi	480	126	0/7
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	40	0/50
Accesso documentale	30	9	0/12
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	50	0/1

SERVIZIO PATRIMONIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche	90	34	3/122
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari all'interno dei centri abitati	90	47	0/19
Concessione sede ad associazioni	90	33	0/22
Concessione spazi ad uso diverso (es. commerciali)	90	65	1/5
Concessione ambulatori medici	90	9	0/3
Altre concessioni beni pubblici	90	56	0/1
Acquisti, alienazioni e permute di beni immobili, accettazione di atti di liberalità, costituzione di diritti reali	180	246	7/13
Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi	180	113	1/11
Recupero morosità	180	15	0/3
Verifica di confini	180	188	2/7
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	12	0/1
Accesso documentale	30	6	0/6
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	5	0/4
Rimborso di somme erroneamente versate	60	14	0/4
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	96	3/3

SERVIZIO OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione allo scarico (allacciamento alla fognatura comunale e scarichi alternativi)	60	34	10/294
Espressione parere in merito all'idoneità delle opere di urbanizzazione primaria	30	17	24/199
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	47/312
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	10	15/97
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	79	1/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	10	0/2

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico su aree verdi	30	10	0/79
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per cantieri o lavori	60	28	0/553
Assegnazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili	75	56	0/1
Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	80	33	0/1
Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	24	0/1
Liquidazione di contributi ordinari su richiesta e di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	40	21	0/16
Autorizzazione di transiti eccezionali	30	3	0/47
Autorizzazione di transiti in deroga	60	18	0/35
Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici	30	21	0/8
Concessione per l'apertura di passi carrai	60	22	0/61
Ordinanze per limitazione di traffico	30	12	0/1508
Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche	30	19	0/16
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	21	0/86
Autorizzazione al subappalto	30	4	0/11
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	22	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	15	225/1221
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	51	8/25
Accesso documentale	30	12	2/14

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	132	3/3
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	20	0/3
Rimborso di somme erroneamente versate	60	6	0/5
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	12	0/167

SERVIZIO ATTIVITÀ EDILIZIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Voltura di permesso di costruire	45	35	10/36
Permesso di costruire convenzionato ex art. 84	90	49	0/1
Permesso di costruire convenzionato ex art. 90 (Esenzione dal contributo di costruzione)	90	69	2/8
Permesso di costruire in deroga	180	102	0/3
Rilascio di permesso di costruire ordinario	60	66	57/151
Rilascio di permesso di costruire per progetti di particolare complessità e rilevanza	90	86	23/72
Rilascio di permesso di costruire ex art. 82, comma 4, L.P. 15/15	30	39	23/49
Controllo SCIA in materia edilizia	30	21	41/569
Controllo CILA in materia edilizia	30	45	26/80
Controllo comunicazioni ex art. 78, comma 3, della L.P. 15/2015	30	38	49/107
Permesso di costruire in sanatoria	60	135	30/50
Provvedimento di sanatoria	60	152	32/49
Regolarizzazione opere abusive	180	99	3/35
Contributo di costruzione - Rimborso	60	105	20/38
Controllo segnalazione certificata di agibilità	60	52	4/59
Certificazione di idoneità alloggio	30	18	15/212
Pareri di conformità per opere pubbliche del Comune	90	53	2/21
Pareri di conformità per opere pubbliche	45	57	5/13
Deroga per opere pubbliche del Comune	90	64	0/1
Autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco	60	35	3/68
Rilascio di dichiarazioni, certificazioni e attestazioni varie in materia urbanistico-edilizia	30	12	5/467

SERVIZIO ATTIVITÀ EDILIZIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pareri preventivi su progetti edilizi e altre richieste di chiarimenti su specifici problemi urbanistico-edilizi	90	89	7/26
Autorizzazioni paesaggistiche e relative varianti	60	35	5/126
Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	60	28	0/3
Parere obbligatorio per la realizzazione di opere per l'eliminazione delle barriere architettoniche e di parcheggi residenziali e commerciali in deroga qualora in contrasto con la destinazione di zona	60 (di parte)	35	0/2
	30 (di ufficio)	31	1/1
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 2, della L.P. 15/2015 (interventi di demolizione e ricostruzione e relative varianti)	60	25	0/6
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 4, della L.P. 15/2015 (deroga urbanistica)	60 (di parte)	28	0/6
	30 (di ufficio)	33	1/3
Parere ex art. 105 L.P. 15/2015 (recupero insediamenti storici)	60 (di parte)	53	0/4
Parere ex art. 109 L.P. 15/2015 (riqualificazione in aree insediate)	60 (di parte)	35	0/2
Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive coordinamento delle sanzioni pecuniarie	30	28	5/18
Parere ai fini della valutazione di variante in corso d'opera di lieve entità riguardante opere diverse dagli edifici	60 (di parte)	43	0/1
Autorizzazione al subappalto	30	6	0/22
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	1/8
Accesso documentale	30	9	3/243
Rimborso di somme erroneamente versate	60	10	0/8
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	36	0/3

SERVIZIO GESTIONE FABBRICATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	27	0/77
Autorizzazione al subappalto	30	9	0/44
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	2/66
Accesso documentale	30	12	0/3
Accesso generalizzato	30	5	0/1

SERVIZIO URBANISTICA E AMBIENTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione alla costruzione e modifica di strutture sanitarie	60	38	0/9
Autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria o socio-sanitaria	60	98	11/15
Autorizzazione all'esercizio di attività temporanee (manifestazioni, spettacoli e cantieri ex L. n. 447/1995)	20	3	0/341
Autorizzazione alla raccolta di specie floristiche per scopi di carattere scientifico, didattico, farmaceutico o officinale ex L.P. n. 11/2007	50	17	0/1
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Piano della caratterizzazione	120	13	0/1
Autorizzazione per cave e torbiere	135	264	1/1
Piani attuativi di iniziativa privata e piani guida di iniziativa sia pubblica che privata – Verifica proposta	180	146	0/1
Piani attuativi di iniziativa privata e piani guida di iniziativa sia pubblica che privata – Approvazione	90 (in caso di verifica positiva della proposta) 180 (in caso di richiesta di integrazioni istruttorie)	14	0/1
Assegnazione di numero civico per nuove costruzioni, ristrutturazioni, interventi di modifica di accessi a fabbricati	30	13	0/99
Rilascio Certificati di Destinazione Urbanistica	30	12	0/508
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	30	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	6	4/439
Accesso documentale	30	5	0/39

SERVIZIO URBANISTICA E AMBIENTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	33	0/5
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	3	0/2

PROGETTO REVISIONE DEL PRG

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	53	0/2
Accesso documentale	30	5	0/7

PROGETTO MOBILITA' E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	47	0/8
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	38	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	9	7/56
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	4	0/5
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	49	0/1