



COMUNE DI TRENTO

## **Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi \***

**Anno 2017**

**\* Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2017 – 31.12.2017. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.**

## SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Opposizione alle deliberazioni della Giunta comunale e del Consiglio comunale	30	25	0/1
Esercizio dei diritti dell'interessato	20	90	1/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	15	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	3	0/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	2	0/1

## DIREZIONE GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	60	72	3/6
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	47	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	43	0/1

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	1	0/3162
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	1	0/64
Autorizzazione di accesso alla Zona a Traffico Limitato per medici in visita urgente –	15	1	0/38
Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide (contrassegno invalidi)	5	1	0/466
Autorizzazione all'installazione di mezzi di pubblicità temporanea	15	2	0/10
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - traslochi - raccolte firme (esclusi i periodi elettorali) - piccole manutenzioni - deposito di materiali	30	2	0/631
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - avvenimenti e manifestazioni di carattere sociale, culturale, religioso, sportivo, politico, assistenziale, ricreativo	90	3	0/202
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	16	0/212
Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park	80	57	0/35
Concessione di occupazione di suolo pubblico attrazioni isolate o circhi	70	31	1/20
Rilascio/rinnovo della licenza di direttore/istruttore di tiro	60	39	0/3
Rilascio/rinnovo della licenza per l'esercizio del mestiere di fuochino	60	5	0/1
Autorizzazione/nulla osta per avvenimenti, competizioni o gare di carattere sportivo	90	3	0/52
Ricorso contro sanzioni amministrative in materia di trasporto pubblico	365	184	9/20
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	75	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	6	5/236

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	8	0/38
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	8	0/46
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	42	2/7
Rimborso di somme erroneamente versate	60	16	0/43
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	3	0/2

## SERVIZIO GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per la promozione della città nel circuito sportivo nazionale	30	17	0/3
Accesso agli spazi ed ai servizi di palazzo Geremia	30	1	0/86
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	52	0/7
Autorizzazione al subappalto	30	27	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	4/90
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	8	0/18

## SERVIZIO PERSONALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concorso pubblico	120	24	0/1
Selezione per assunzione a tempo determinato	90	29	0/4
Procedura di mobilità volontaria	90	81	0/1
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	26	0/1
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	31	0/2
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	2	0/80
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	9	0/14
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	43	0/1

## SERVIZIO INNOVAZIONE E SERVIZI DIGITALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	26	0/21
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	43	1/2
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	1	0/2464



## SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Cessione di credito	45	29	0/1
Rilascio di certificazioni	30	14	0/3
Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche - Adozione provvedimento di rimborso di somme versate e non dovute	90	58	0/22
Tariffa rifiuti - Sostituzione del Comune di Trento al soggetto tenuto al pagamento – Trasmissione dati all'ente gestore del servizio di igiene urbana	50	13	0/747
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta	60	49	0/2
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'esposizione di mezzo pittorico	60	34	0/1
Diritti sulle pubbliche affissioni - rimozione e installazione di impianti pubblicitari pubblici	60	24	0/2
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	3	0/644
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili - Rimborso di somme versate e non dovute	180	98	0/148
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili – Imposta immobiliare semplice – Riscossione coattiva. Notifica di titolo esecutivo	entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo	2	0/1
Rilascio prospetti e informazioni relative alla situazione debitoria di coloro che sono assoggettati al pagamento del Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche e del Canone di posteggio su aree di mercato	20	3	0/11

## SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Imposta immobiliare semplice - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	2	0/76

## SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Imposta immobiliare semplice - Rimborso di somme versate e non dovute	120	76	3/141
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	1	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	10	0/7
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	13	1/15
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	50	1/3
Rimborso di somme erroneamente versate	60	31	19/216
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	24	9/154

## SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rilascio di dati, prospetti, notizie: dati statistici elaborati in tabelle e/o serie storiche, disponibili presso il sistema statistico comunale o facilmente reperibili presso i Servizi competenti	30	6	0/48
Assegnazione di Lavoratori socialmente utili	120	57	0/12
Riconoscimento qualifica di "bottega storica trentina"	30	23	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	14	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	13	0/9
Rimborso di somme erroneamente versate	60	6	0/13

**SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA**  
**Ufficio Sportello attività produttive**

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Autorizzazione per deroga alla somministrazione di superalcolici in occasione di manifestazione	30	17	0/9
Licenza per apertura, trasferimento e ampliamento di sala giochi	90	47	0/6
Licenza per l'esercizio di scommesse all'interno di altre attività aventi carattere prevalente	30	24	0/1
Controllo SCIA per pubblici esercizi (pubblici esercizi LP 09/00, agritur, esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, somministrazione temporanea di alimenti e bevande, somministrazione mediante distributori automatici)	60	34	0/121
Permesso temporaneo attività di vendita al dettaglio negli spazi comuni dei centri commerciali	30	5	0/12
Controllo SCIA per commercio in sede fissa (commercio al dettaglio, commercio all'ingrosso, forme speciali di vendita)	60	36	2/62
Autorizzazione/concessione per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	60	70	36/83
Autorizzazione/concessione per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	60	32	5/29
Subingresso in autorizzazione/concessione per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	90	126	63/105
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico nei mercati saltuari (spuntisti)	Il rilascio della concessione è contestuale allo svolgimento del mercato saltuario nel rispetto della graduatoria formata per il mercato saltuario stesso	1	0/126
Concessione di occupazione temporanea su suolo pubblico in occasione di manifestazioni varie (vendite temporanee)	30	28	7/55
Autorizzazione/concessione di modifica della dimensione o ubicazione del posteggio	60	120	1/1

**SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA**  
**Ufficio Sportello attività produttive**

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Autorizzazione mercato tipico locale	60	13	0/8
Controllo SCIA per commercio su area pubblica (per mercati, posteggi isolati, vendite temporanee, commercio in forma itinerante)	60	30	0/75
Autorizzazione noleggio con conducente	90	33	0/2
Subingresso autorizzazione noleggio con conducente	90	42	0/3
Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi e autovettura/autoveicolo noleggio con conducente	30	13	0/10
Autorizzazione per la macellazione a domicilio	30	8	0/12
Permesso speciale per raccolta funghi	15	28	1/1
Controllo SCIA per artigianato e trasporti (acconciatori, estetisti, noleggio senza conducente, rimesse, panificatori, tintolavanderie)	60	33	0/26

## SERVIZIO BENI COMUNI E GESTIONE ACQUISTI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili	30	7	0/754
Comunicazione al rinvenitore della disponibilità dell'oggetto	30	5	0/46
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	77	0/6
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	0/44
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	1	0/9
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	14	0/1

## SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per attività culturali e del tempo libero (attività ordinaria o singole iniziative da inserire nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	60	38	2/196
Assegnazione di contributi per attività culturali e del tempo libero (iniziative non ricomprese nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	60	15	0/73
Assegnazione di contributi per attività sportiva (iniziative non ricomprese nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	60	22	1/12
Assegnazione di contributi per attività sportive (attività ordinaria o singole iniziative da inserire nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	60	37	0/45
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/47
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/143
Cambio di abitazione	2	2	0/3942
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	90	40	25/578
Separazione consensuale, richiesta congiunta di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello Stato Civile	90	22	0/96
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000	30	1	0/37
Immigrazione da altro Comune o dall'estero	2	2	0/3413
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	180	31	0/302
Rettifica di dati anagrafici	30	5	0/680
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	27	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	12	7/102
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	9	0/33



## SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	1	0/8
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	37	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	2	0/6633

## SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Interventi di assistenza economica - Reddito di garanzia	90	29	0/366
Interventi di assistenza economica - Intervento economico straordinario	90	32	0/443
Interventi di assistenza economica - Assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli e assegno di maternità	90	21	0/81
Interventi di assistenza economica sopra specificati - Liquidazione	60	18	0/853
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali - Assegnazione anticipo (50 % contributo anno precedente)	entro il 31 marzo dell'anno di riferimento	Tutti i procedimenti si sono conclusi entro i termini fissati dalla normativa di settore	
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali diretti alla prevenzione degli stati di emarginazione - Assegnazione anticipo (50 % contributo anno precedente)	½ importo anticipo entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento; ½ importo anticipo entro il 30 aprile dell'anno di riferimento		
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali - Assegnazione definitiva	180	92	0/20
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-assistenziali	90	53	0/7
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-culturale	90	40	0/3
Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani	90	68	0/1
Rideterminazione/definizione saldo da corrispondere su contributi ex L.P. n. 14/1991	120	45	0/11
Rideterminazione/liquidazione saldo dei contributi per finalità socio-culturali, socio-assistenziali e per la gestione di circoli pensionati e anziani	60	101	25/40
- Servizi a favore di minori: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro - Servizi a favore di giovani, adulti e disabili: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio	60	25	0/179
Affidamento familiare di minori	60	5	0/10

## SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accoglienza minori e adulti	60	10	0/107
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare convenzionata	60	26	0/177
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare - Pasti a domicilio o somministrazione presso struttura	40	25	11/170
Ammissione a prestazioni di cura e di igiene alla persona presso i Centri servizi	30	11	0/125
Telesoccorso - telecontrollo	40	12	0/62
Ammissione alla partecipazione a soggiorni climatici protetti	90	18	0/63
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	12	0/44
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	48	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	12	1/12
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	4	0/13
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	38	0/1
Rimborso di somme erroneamente versate	60	2	0/11

## SERVIZIO SERVIZI FUNERARI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di sepolture private ex novo	90	75	0/302
Rinnovo di concessioni in essere	90	75	0/206
Rimborsi per rinunce di sepolture private	90	60	0/22
Autorizzazione per posa lapidi	10	3	0/268
Autorizzazione per prelievo lapidi	1	1	0/5
Autorizzazione a trasporti fuori dal territorio comunale	1	1	0/669
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/10
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/18
Autorizzazione alla cremazione	3	1	0/1209
Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione	3	1	0/67
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/48
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/850
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/33
Avvisi di esumazione ordinaria	90	60	0/373
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/10
Rimborso di somme erroneamente versate	60	45	0/9

## SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva - Locazione alloggio pubblico	Entro il semestre successivo la raccolta delle domande	29/06/17	0/2
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria in vigore	60	39	3/46
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione	30	2	0/154
Edilizia abitativa pubblica - Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni	30	2	0/5
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	13	0/17
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. a), a bis), L.P. n. 15/2005 (Revoca per indicatore ICEF maggiore del limite previsto o per possesso di alloggio adeguato)	90	45	0/12
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. b), L.P. n. 15/2005, con contestuale autorizzazione alla locazione al nucleo rimanente	60	11	0/49
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. c), d), d bis), L.P. n. 15/2005 (Revoche per gravi e ripetute violazioni alle disposizioni normative e/o contrattuali)	90	75	5/160
Edilizia abitativa pubblica - Ritiro di precedente provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005	60	7	0/35
Edilizia abitativa pubblica - Sospensione della revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005	60	8	0/25
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva - Contributo integrativo sul canone di locazione	Entro il primo quadrimestre dell'anno successivo la raccolta delle domande	28/04/17	0/2
Edilizia abitativa pubblica - Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato –Concessione del contributo	90	42	0/1

## SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa pubblica -Procedura di cambio di alloggio per inquilini di alloggi pubblici - Autorizzazione a locare un alloggio diverso	60	4	0/11
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	60	47	0/2
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	90	23	0/89
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione di alloggi a canone moderato	90	75	20/104
Edilizia abitativa pubblica – Ritiro provvedimento di autorizzazione alla locazione a canone moderato	60	19	0/8
Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo	60	32	0/4
Edilizia abitativa agevolata - Ammissione e concessione contributo	90	46	10/133
Edilizia abitativa agevolata - Revoca contributo	90	50	0/11
Edilizia abitativa agevolata - Esclusione dalla graduatoria	90	66	0/3
Edilizia abitativa agevolata - Trasferimento o restituzione contributi	90	18	0/18
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti su richiesta dell'interessato, e per la concessione dell'integrazione del contributo per mancata deduzione della detrazione fiscale su interessi passivi	90	6	0/140
Edilizia abitativa agevolata - Subentro ad agevolazioni già concesse	90	20	0/8
Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo, notifica all'interessato e invio documentazione all'istituto di credito	60	28	11/230
Edilizia abitativa agevolata - Concessione proroga (fine lavori o presentazione documentazione)	30	12	0/11
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali)	30	12	0/9

## SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa pubblica - Alloggi di proprietà di privati gestiti direttamente dal Servizio - Consegna alloggio	30	22	0/1
Accoglienza in Alloggi protetti per anziani - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	1	0/15
Accoglienza in Casa di soggiorno - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	1	0/9
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei - Inserimento nel calendario dei periodi disponibili	30	1	0/196
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	32	0/1
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	59	0/13
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	2	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	6	0/8
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	33	0/3

## SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per esposizione di materiale bibliografico o archivistico	90	40	0/11
Concessione di utilizzo di spazi assegnati	60	5	0/43
Adempimenti relativi al deposito legale delle pubblicazioni	90	5	0/1556
Gestione di convenzioni	90	62	0/4
Accettazione di donazioni, lasciti, depositi	90	7	0/21
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	80	0/9
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/18



## SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di posto al nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale	25	12	0/1
Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	30	8	0/142
Liquidazione di contributo alle famiglie che usufruiscono del servizio di Tagesmutter	90	20	0/337
Rimborso di somme non dovute versate per il servizio di ristorazione scolastica nelle scuole di infanzia	60	26	0/68
Ammissione al soggiorno estivo per bambini della scuola dell'infanzia	60	9	0/161
Autorizzazione ad interventi su impianti sportivi di proprietà comunale	90	18	0
Autorizzazione per l'utilizzo di spazi scolastici in orario extrascolastico	15	6	1/61
Assegnazione di contributi alle Associazioni e alle Società sportive (sostegno della gestione ordinaria annuale; acquisto attrezzatura sportiva in caso di disponibilità risorse; interventi di realizzazione, miglioramento e ristrutturazione di impianti sportivi; organizzazione di manifestazioni sportive)	180	155	1/150
Atto di ammonizione per mancanza dell'assolvimento dell'obbligo scolastico	90	42	0/17
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	69	0/40
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	11	0/7
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	6	0/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	25	1/3
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	5	0/7
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	29	0/3

## SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rimborso di somme erroneamente versate	60	18	0/2

## SERVIZIO CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi nei settori della solidarietà internazionale e della cooperazione decentrata allo sviluppo	120	65	0/4
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per attività culturale ordinaria e/o per acquisto di attrezzature per attività culturali	90	87	0/42
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per iniziative culturali straordinarie	60	28	0/1
Assegnazione di contributi per iniziative di promozione urbana e turistica	90	98	2/5
Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani	90	26	0/2
Assegnazione di contributi per iniziative straordinarie rivolte ai giovani	60	34	0/5
Assegnazione di sale espositive di Torre Mirana per l'utilizzo di: sala al piano terra (Sala Thun); sala al piano interrato (Cantine)	90	28	0/9
Liquidazione di contributi	90	116	89/121
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	38	2/41
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	9	0/14
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	17	0/1

## AREA TECNICA E DEL TERRITORIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento di opere o lavori pubblici, pubbliche forniture, pubblici servizi (*)	480	60	0/51
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	5	0/21
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	68	1/1
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	6	0/8

(\*) Delle n. 51 procedure di gara segnate n. 45 sono state indette senza bando (lavori in economia e procedure negoziate per lavori pubblici) mentre n. 6 sono state indette con la pubblicazione del relativo bando.

## SERVIZIO PATRIMONIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche	90	47	5/34
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari all'interno dei centri abitati	90	85	6/19
Concessione sede ad associazioni	90	77	2/12
Concessione spazi ad uso diverso (es. commerciali)	90	37	0/1
Acquisti, alienazioni e permuta di beni immobili, accettazione di atti di liberalità, costituzione di diritti reali	180	270	9/17
Estensione di garanzia assicurativa	90	5	0/13
Cessazione di posizioni assicurative	90	17	0/13
Risarcimento danni in conseguenza di sinistri	90	44	21/179
Recupero di danni da terzi	180	128	10/55
Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi	180	118	0/12
Pagamento di spese per oneri accessori per locazioni passive	90	24	0/97
Pagamento di spese per premi assicurativi	90	35	0/14
Verifica di confini	180	136	2/11
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	30	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	13	0/10
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	43	0/1
Rimborso di somme erroneamente versate	60	1	0/1

## SERVIZIO OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione allo scarico (allacciamento alla fognatura comunale e scarichi alternativi)	60	43	37/317
Espressione parere in merito all'idoneità delle opere di urbanizzazione primaria	30	10	13/287
Autorizzazione al subappalto	30	5	0/27
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	19/194
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	15	1/53
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	12	1/3
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	67	1/5
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	21	0/10

## SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico su aree verdi	30	13	3/79
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per cantieri o lavori	60	18	2/462
Assegnazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili	75	46	0/1
Liquidazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili	60	27	0/1
Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	80	72	1/3
Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	42	0/1
Liquidazione di contributi ordinari su richiesta e di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	40	34	4/21
Autorizzazione di transiti eccezionali	30	3	0/27
Autorizzazione di transiti in deroga	60	21	0/25
Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici	30	19	3/11
Concessione per l'apertura di passi carrai	60	20	5/57
Ordinanze per limitazione di traffico	30	12	123/1281
Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche	30	19	5/19
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	22	0/73
Autorizzazione al subappalto	30	13	0/9
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	9	85/793
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	41	24/54
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	6	0/6
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	49	3/7

## SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	8	0/167



## SERVIZIO ATTIVITA' EDILIZIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Voltura di permesso di costruire	45	52	10/22
Permesso di costruire convenzionato ex art. 84	90	147	2/3
Permesso di costruire convenzionato ex art. 90 (Esenzione dal contributo di costruzione)	90	103	10/24
Permesso di costruire in deroga	180	115	0/10
Rilascio di permesso di costruire ordinario	60	75	86/187
Rilascio di permesso di costruire per progetti di particolare complessità e rilevanza	90	111	4/7
Rilascio di permesso di costruire ex art. 82, comma 4, L.P. 15/15	30	64	38/71
Controllo SCIA in materia edilizia	30	26	180/1259
Permesso di costruire in sanatoria	60	224	30/33
Provvedimento di sanatoria	60	268	29/29
Regolarizzazione opere abusive	90	248	21/25
Contributo di costruzione - Rimborso	60	123	22/30
Certificazione di agibilità	60	51	31/126
Certificazione di idoneità alloggio	30	17	13/206
Pareri di conformità per opere pubbliche del Comune	90	43	3/24
Pareri di conformità per opere pubbliche	45	40	4/9
Autorizzazione per impianti pubblicitari permanenti	60	74	7/16
Autorizzazioni per insegne pubblicitarie	60	65	54/137
Autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco	60	26	2/44
Rilascio pareri Commissione edilizia per pannelli solari/fotovoltaici	60	27	0/3
Rilascio di dichiarazioni, certificazioni e attestazioni varie in materia urbanistico-edilizia	30	19	60/502

## SERVIZIO ATTIVITA' EDILIZIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pareri preventivi su progetti edilizi e altre richieste di chiarimenti su specifici problemi urbanistico-edilizi	90	86	25/46
Autorizzazioni paesaggistiche e relative varianti	60	33	5/197
Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	60	24	0/5
Parere obbligatorio per la realizzazione di opere per l'eliminazione delle barriere architettoniche e di parcheggi residenziali e commerciali in deroga qualora in contrasto con la destinazione di zona	60 (di parte) 30 (di ufficio)	24	0/7
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 2, della L.P. 15/2015 (interventi di demolizione e ricostruzione e relative varianti)	60	40	3/18
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 1, della L.P. 15/2015 (piani attuativi)	60 (di parte) 45 (di ufficio)	34	0/2
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 3, della L.P. 15/2015 (opere pubbliche nuova costruzione e ristrutturazione edifici destinati a servizi e attrezzature pubbliche)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	19	0/7
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 4, della L.P. 15/2015 (deroga urbanistica)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	24	0/7
Parere ex art. 105 L.P. 15/2015 (recupero insediamenti storici)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	42	1/4

## SERVIZIO ATTIVITA' EDILIZIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Parere ex art. 109 L.P. 15/2015 (riqualificazione in aree insediate)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	15	0/1
Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive –coordinamento delle sanzioni pecuniarie	30	22	0/17
Parere ai fini della valutazione di variante in corso d'opera di lieve entità riguardante opere diverse dagli edifici	60 (di parte) 30 (di ufficio)	41	0/2
Autorizzazione al subappalto	30	5	0/35
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	2/13
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	5	7/286
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	44	1/8
Rimborso di somme erroneamente versate	60	11	1/14

## SERVIZIO GESTIONE FABBRICATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	26	0/83
Autorizzazione al subappalto	30	7	2/73
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	4/30
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	50	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	1	0/1

## SERVIZIO URBANISTICA E AMBIENTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione alla costruzione e modificazione di strutture sanitarie	60	24	0/3
Autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria o socio-sanitaria	60	33	0/22
Autorizzazione sanitaria per strutture veterinarie	90	10	0/1
Autorizzazione all'esercizio di attività temporanee (manifestazioni, spettacoli e cantieri ex L. n. 447/1995)	20	3	0/361
Autorizzazione per cave e torbiere	135	140	1/2
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica dei punti vendita carburanti – Progetto unico di messa in sicurezza o bonifica	120	6	0/1
Piani attuativi e piani guida di iniziativa privata	180	149	0/2
Varianti al P.R.G. ex art. 39, comma 2	110	105	1/2
Assegnazione o conferma di numero civico per nuove costruzioni, ristrutturazioni, interventi di modifica di accessi a fabbricati	30	9	1/119
Rilascio Certificati di Destinazione Urbanistica	30	15	3/592
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	21	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	4	0/326
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	1	0/27
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	45	1/6

## PROGETTO REVISIONE DEL PRG

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	3	0/1