



COMUNE DI TRENTO

## **Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi \***

**Anno 2020**

\* Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2020 – 31.12.2020. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.

## DIREZIONE GENERALE

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	90	45	0/3

## SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria nei 30 giorni antecedenti la data della consultazione	15	1	0/632
Esercizio dei diritti dell'interessato	20	6	0/2
Accesso documentale	30	14	0/4

## CORPO POLIZIA LOCALE

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	1	0/3667
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	1	0/14
Autorizzazione di accesso alla Zona a Traffico Limitato per medici in visita urgente	15	1	0/48
Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide (contrassegno invalidi)	5	1	0/281
Autorizzazione all'installazione di mezzi di pubblicità temporanea (striscioni, gonfaloni, mezzi pubblicitari pittorici)	15	15	15/20
Autorizzazione alla pubblicità esterna temporanea su suolo privato o edifici	15	15	15/50
Autorizzazione per pubblicità fonica	20	1	0/2
Autorizzazione per insegne pubblicitarie	60	44	30/166
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - traslochi - raccolte firme (esclusi i periodi elettorali) - piccole manutenzioni - deposito di materiali	30	3	0/573
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - avvenimenti e manifestazioni di carattere sociale, culturale, religioso, sportivo, politico, assistenziale, ricreativo	90	9	0/108
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	14	0/220
Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park	80	55	0/36
Concessione di occupazione di suolo pubblico attrazioni isolate o circhi	70	42	0/18
Rilascio/rinnovo della licenza di direttore/istruttore di tiro	60	10	0/2
Rilascio/rinnovo della licenza per l'esercizio del mestiere di fuochino	60	11	0/4
Autorizzazione/nulla osta per avvenimenti, competizioni o gare di carattere sportivo	90	15	0/14

## CORPO POLIZIA LOCALE

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Autotutela per violazioni al Codice della Strada su istanza di privati	30	45	0/54
Autotutela per violazioni al Codice della Strada su iniziativa di ufficio o su istanza di altre forze dell'ordine o di altri soggetti accertatori	30	5	0/107
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	148	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/318
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	6	0/19
Accesso documentale	30	10	0/82
Accesso generalizzato	30	26	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	53	1/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	1	0/6650
Rimborso di somme erroneamente versate	60	30	0/67

## SERVIZIO GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Assegnazione di contributi per attività di interesse istituzionale o pubblico	90	53	0/4
Accesso agli spazi ed ai servizi di palazzo Geremia	30	3	0/31
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	45	0/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	9	10/158
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	6	0/18

## SERVIZIO PERSONALE

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Concorso pubblico	120	31	0/4
Selezione per assunzione a tempo determinato	90	45	0/2
Procedure di progressione verticale previste dall'Ordinamento professionale	90	14	0/2
Procedura di mobilità volontaria	90	3	0/2
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	50	0/1
Accesso documentale	30	5	2/60
Accesso generalizzato	30	28	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	28	1/15

## SERVIZIO INNOVAZIONE E SERVIZI DIGITALI

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	43	0/20
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	0/3
Accesso documentale	30	21	370/2094
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	52	0/1

## SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (anno 2017 e seguenti) - Adozione provvedimento di rimborso di somme versate e non dovute	90	53	0/3
Canone per la concessione di posteggi per l'esercizio del commercio su aree pubbliche - Adozione provvedimento di rimborso di somme versate e non dovute	90	53	0/40
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta	60	46	0/2
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili - Rimborso di somme versate e non dovute	180	75	0/12
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili – Imposta immobiliare semplice – Riscossione coattiva. Notifica di titolo esecutivo	entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo	1,5	0/1
Imposta immobiliare semplice - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	2,5	0/639
Imposta immobiliare semplice - Rimborso di somme versate e non dovute	120	49	0/96
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/11

**SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE**

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	11	0/6
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	9	0/3
Rimborso di somme erroneamente versate	60	25	10/314
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	29	1/131

**SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO, STUDI E STATISTICA**

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Rilascio di dati, prospetti, notizie: dati statistici elaborati in tabelle e/o serie storiche, disponibili presso il sistema statistico comunale o facilmente reperibili presso i Servizi competenti	30	6	0/58
Riconoscimento qualifica di "bottega storica trentina"	30	30	0/2
Licenza per apertura, trasferimento e ampliamento di sala giochi	90	31	0/2
Licenza per l'esercizio di scommesse	90	48	0/1
Controllo SCIA per pubblici esercizi (pubblici esercizi LP 09/00, agritur, esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, somministrazione temporanea di alimenti e bevande, somministrazione mediante distributori automatici)	60	37	0/70
Permesso temporaneo attività di vendita al dettaglio negli spazi comuni dei centri commerciali	30	8	0/11
Controllo SCIA per commercio in sede fissa (commercio al dettaglio, commercio all'ingrosso, forme speciali di vendita)	60	38	0/64
Concessione posteggio per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	60	44	9/48
Autorizzazione/concessione posteggio per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	60	50	3/8
Subingresso in concessione posteggio per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	90	31	0/48
Concessione di occupazione temporanea su suolo pubblico in occasione di manifestazioni varie (vendite e somministrazioni temporanee)	45	24	1/17
Concessione di modifica della dimensione o ubicazione del posteggio	60	10	0/2
Autorizzazione mercato tipico locale	60	1	0/1
Controllo SCIA per commercio su area pubblica (per mercati, posteggi isolati, vendite temporanee, commercio in forma itinerante)	60	36	4/38
Subingresso licenza taxi	90	13	0/1

**SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO, STUDI E STATISTICA**

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Autorizzazione noleggio con conducente	90	41	0/4
Subingresso autorizzazione noleggio con conducente	90	42	0/1
Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi e autovettura/autoveicolo noleggio con conducente	30	12	2/14
Rilascio tesserino per lo svolgimento dell'attività di hobbista	15	6	1/67
Autorizzazione per la macellazione a domicilio	30	6	0/11
Permesso speciale per raccolta funghi	15	19	1/1
Adozione di provvedimenti sanzionatori su segnalazione	60	4	0/4
Controllo SCIA per artigianato e trasporti (acconciatori, estetisti, noleggio senza conducente, rimesse, panificatori, tintolavanderie, aree sosta attrezzata per autocaravan, campeggi, campeggi villaggio, campeggio parco per vacanze)	60	43	0/28
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	131	2/8
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/3
Accesso documentale	30	14	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	55	1/2
Concessione contributi	30	28	1/2

**SERVIZIO BENI COMUNI E GESTIONE ACQUISTI**

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili	30	7	0/410
Comunicazione al rinvenitore della disponibilità dell'oggetto	30	10	1/42
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	88	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	1	0/27
Accesso documentale	30	26	0/1

## SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Assegnazione di contributi circoscrizionali per attività ordinaria	90	51	0/21
Assegnazione di contributi circoscrizionali per singole iniziative	90	44	4/324
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/66
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/30
Cambio di abitazione	2	2	0/3281
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	90	100	40/383
Cancellazione anagrafica per irreperibilità a seguito del mancato rinnovo della dimora abituale	30	30	0/125
Cancellazione anagrafica per irreperibilità ai sensi dell'articolo 5-bis del decreto legislativo n. 142/2015	10	9	0/7
Separazione consensuale, richiesta congiunta di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello Stato Civile	90	38	3/63
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000	30	23	0/28
Immigrazione da altro Comune o dall'estero	2	2	0/2893
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	180	30	0/306
Rettifica di dati anagrafici	30	5	0/220
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	15	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	14	4/14
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	13	1/13

## SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Accesso generalizzato	30	2	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	NON RILEVABILE*	NON RILEVABILE*

\* dato non rilevabile per il 2020 a causa del passaggio ad un nuovo sistema informatico di gestione dei servizi demografici, non ancora implementato con la possibilità di estrazione del dato.

## SERVIZIO ATTIVITÀ SOCIALI

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Interventi di assistenza economica - Intervento economico straordinario	90	25	0/251
Intervento di assistenza economica sopra specificato - Liquidazione	60	16	0/227
Interventi di assistenza economica - Esenzione dal ticket sanitario	90	3	0/10
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali - Assegnazione definitiva	180	69	0/19
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-assistenziali	90	77	0/35
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-culturale	90	90	0/5
Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani	90	65	0/19
Rideterminazione/definizione saldo da corrispondere su contributi ex L.P. n. 14/1991	120	60	0/8
Rideterminazione/liquidazione saldo dei contributi per finalità socio-culturali, socio-assistenziali e per la gestione di circoli pensionati e anziani	60	28	0/54
- Servizi a favore di minori: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro	60	30	0/168
- Servizi a favore di giovani, adulti e disabili: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio			
Affidamento familiare di minori	60	20	1/3
Accoglienza minori e adulti	60	20	3/84
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare convenzionata	60	17	0/154
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare - Pasti a domicilio o somministrazione presso struttura	60	29	0/156
Ammissione a prestazioni presso i Centri servizi: - cura e igiene alla persona - animazione	60	12	0/78
Telesoccorso - telecontrollo	40	10	0/37

## SERVIZIO ATTIVITÀ SOCIALI

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	19	0/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	15	1/5
Accesso documentale	30	16	1/13
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	30	0/1
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	1	0/3

## SERVIZIO SPAZIO ARGENTO E POLITICHE ABITATIVE

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva - Locazione alloggio pubblico	Entro il primo semestre dell'anno successivo alla raccolta delle domande	30/06/2020	0/1
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria in vigore	90	34	0/5
Edilizia abitativa pubblica – Riposizionamento nelle graduatorie in vigore (per modifiche delle dichiarazioni ICEF)	90	90	4/6
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione	30	5	0/51
Edilizia abitativa pubblica - Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni	30	11	0/4
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	22	2/17
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. a), a bis), L.P. n. 15/2005 (Revoca per indicatore ICEF maggiore del limite previsto o per possesso di alloggio adeguato)	90	47	0/18
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. b), L.P. n. 15/2005, con contestuale autorizzazione alla locazione al nucleo rimanente	60	22	3/33
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. c), d), d bis), L.P. n. 15/2005 (Revoche per gravi e ripetute violazioni alle disposizioni normative e/o contrattuali)	90	85	5/29
Edilizia abitativa pubblica - Ritiro di precedente provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005	60	10	0/21
Edilizia abitativa pubblica - Sospensione della revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005	60	6	0/11

**SERVIZIO SPAZIO ARGENTO E POLITICHE ABITATIVE**

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva - Contributo integrativo sul canone di locazione	Entro il primo quadriennio dell'anno successivo la raccolta delle domande	22/05/2020	1/1
Edilizia abitativa pubblica - Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Concessione del contributo	90	39	0/2
Edilizia abitativa pubblica -Procedura di cambio di alloggio per inquilini di alloggi pubblici - Autorizzazione a locare un alloggio diverso	60	5	0/6
Edilizia abitativa pubblica – Approvazione bando per la locazione di alloggi a canone moderato	60	40	1/2
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	60	40	0/4
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	90	31	0/30
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione di alloggi a canone moderato	90	55	4/42
Edilizia abitativa pubblica – Ritiro provvedimento di autorizzazione alla locazione a canone moderato	60	43	0/1
Edilizia abitativa agevolata - Ammissione e concessione contributo	90	15	0/2
Edilizia abitativa agevolata - Revoca contributo	90	7	0/4
Edilizia abitativa agevolata - Trasferimento o restituzione contributi	90	24	3/15
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti su richiesta dell'interessato, e per la concessione dell'integrazione del contributo per mancata deduzione della detrazione fiscale su interessi passivi	90	17	0/64
Edilizia abitativa agevolata - Subentro ad agevolazioni già concesse	90	21	0/3

## SERVIZIO SPAZIO ARGENTO E POLITICHE ABITATIVE

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali)	30	5	0/5
Accoglienza in Alloggi protetti per anziani - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	1	0/4
Accoglienza in Casa di soggiorno - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	1	0/4
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei - Inserimento nel calendario dei periodi disponibili	30	1	0/149
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	21	0/1
Accesso documentale	30	4	0/4
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	30	0/1

## SERVIZIO SERVIZI FUNERARI

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Concessione di sepolture private ex novo	90	75	0/150
Rinnovo di concessioni in essere	90	75	0/44
Rimborsi per rinunce di sepolture private	90	17	113
Autorizzazione per posa lapidi	10	3	0/389
Autorizzazione a trasporti fuori dal territorio comunale	1	1	0/647
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	2	0/10
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	2	0/5
Autorizzazione alla cremazione	3	1	0/1239
Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione	3	1	0/117
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/64
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/1400
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/18
Avvisi di esumazione ordinaria	90	60	0/77
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	0/8
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	15	0/16
Rimborso di somme erroneamente versate	60	7	0/12

## SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Autorizzazione per esposizione di materiale bibliografico o archivistico	90	40	0/6
Concessione di utilizzo di spazi assegnati	30	5	0/41
Adempimenti relativi al deposito legale delle pubblicazioni	90	10	0/483
Gestione di convenzioni	90	62	0/1
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	80	0/13
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/3

## SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA, ISTRUZIONE E SPORT

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Assegnazione di posto al nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale	25	15	0/1
Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	30	11	13/139
Liquidazione di contributo alle famiglie che usufruiscono del servizio di Tagesmutter	90	17	0/266
Rimborso di somme non dovute versate per il servizio di ristorazione scolastica nelle scuole di infanzia	60	13	0/111
Autorizzazione ad interventi su impianti sportivi di proprietà comunale	90	122	2/2
Autorizzazione per l'utilizzo di spazi scolastici in orario extrascolastico	15	10	2/14
Assegnazione di contributi alle Associazioni e alle Società sportive (sostegno della gestione ordinaria annuale; acquisto attrezzatura sportiva in caso di disponibilità risorse; interventi di realizzazione, miglioramento e ristrutturazione di impianti sportivi; organizzazione di manifestazioni sportive)	180	151	0/148
Atto di ammonizione per mancanza dell'assolvimento dell'obbligo scolastico	90	38	1/8
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	26	0/31
Autorizzazione al subappalto	30	12	0/2
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	7	0/8
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	13	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	33	2/4
Accesso documentale	30	9	0/4

**SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA, ISTRUZIONE E SPORT**

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	9	0/5

**SERVIZIO CULTURA, TURISMO E POLITICHE GIOVANILI**

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Assegnazione di contributi nei settori della solidarietà internazionale e della cooperazione decentrata allo sviluppo	120	36	0/6
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per attività culturale ordinaria e/o per iniziative di promozione urbana e turistica e/o per acquisto di attrezzature per attività culturali	90	86	0/30
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per iniziative culturali straordinarie	60	14	0/2
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per attività culturale ordinaria e/o per iniziative di promozione urbana e turistica erogati ad Enti con capitolo a bilancio	90	70	1/14
Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani	90	48	0/5
Assegnazione di contributi per iniziative straordinarie rivolte ai giovani	60	10	0/1
Assegnazione di sale espositive di Torre Mirana per l'utilizzo di: sala al piano terra (Sala Thun); sala al piano interrato (Cantine)	90	32	0/18
Liquidazione di contributi	90	65	8/61
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	22	0/60
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	13	0/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	9	0/3
Accesso generalizzato	30	23	0/1

## AREA TECNICA E DEL TERRITORIO

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento di opere o lavori pubblici, pubbliche forniture, pubblici servizi	480	150	0/6
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	36	0/58
Accesso documentale	30	6	0/1

## SERVIZIO PATRIMONIO

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche	90	50	6/41
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari all'interno dei centri abitati	90	91	3/5
Concessione sede ad associazioni	90	54	3/12
Concessione spazi ad uso diverso (es. commerciali)	90	59	0/1
Concessione ambulatori medici	90	18	0/8
Altre concessioni beni pubblici	90	0	0/0
Acquisti, alienazioni e permute di beni immobili, accettazione di atti di liberalità, costituzione di diritti reali	180	159	7/25
Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi	180	107	1/9
Recupero morosità	180	0	0/0
Verifica di confini	180	82	2/8
Accesso documentale	30	25	1/5
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	132	2/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	9	0/2
Rimborso di somme erroneamente versate	60	5	0/2

## SERVIZIO OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Autorizzazione allo scarico (allacciamento alla fognatura comunale e scarichi alternativi)	60	50	67/271
Espressione parere in merito all'idoneità delle opere di urbanizzazione primaria	30	18	11/121
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	50	0/27
Autorizzazione al subappalto	30	5	0/18
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	12/221
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	10	2/85
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	20	0/3

## SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico su aree verdi	30	4	0/50
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per cantieri o lavori	60	33	0/502
Liquidazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili	60	24	0/1
Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	80	78	0/1
Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	12	0/2
Liquidazione di contributi ordinari su richiesta e di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	40	7	0/25
Autorizzazione di transiti eccezionali	30	5	0/63
Autorizzazione di transiti in deroga	60	10	0/32
Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici	30	22	3/10
Concessione per l'apertura di passi carrai	60	15	0/37
Ordinanze per limitazione di traffico	30	15	0/1422
Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche	30	10	0/4
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	20	0/89
Autorizzazione al subappalto	30	7	0/14
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	43	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	11	82/778
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	10	4/27
Accesso documentale	30	7	0/4

**SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI**

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	73	1/2
Rimborso di somme erroneamente versate	60	5	0/2
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	15	0/124

## SERVIZIO ATTIVITÀ EDILIZIA

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Voltura di permesso di costruire	45	42	6/29
Permesso di costruire convenzionato ex art. 84	90	71	1/3
Permesso di costruire convenzionato ex art. 90 (Esenzione dal contributo di costruzione)	90	57	1/5
Permesso di costruire in deroga	180	144	1/3
Rilascio di permesso di costruire ordinario	60	71	55/109
Rilascio di permesso di costruire per progetti di particolare complessità e rilevanza	90	144	19/58
Rilascio di permesso di costruire ex art. 82, comma 4, L.P. 15/15	30	112	23/27
Controllo SCIA in materia edilizia	30	23	74/517
Controllo CILA in materia edilizia	30	38	23/50
Controllo comunicazioni ex art. 78, comma 3, della L.P. 15/2015	30	22	13/85
Permesso di costruire in sanatoria	60	113	28/41
Provvedimento di sanatoria	60	115	33/49
Regolarizzazione opere abusive	180	154	19/67
Contributo di costruzione - Rimborso	60	94	25/33
Controllo segnalazione certificata di agibilità	60	41	0/37
Certificazione di idoneità alloggio	30	27	67/236
Pareri di conformità per opere pubbliche del Comune	90	94	5/16
Pareri di conformità per opere pubbliche	45	70	5/8
Autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco	60	54	18/53
Pareri preventivi su progetti edilizi e altre richieste di chiarimenti su specifici problemi urbanistico-edilizi	90	80	9/31
Autorizzazioni paesaggistiche e relative varianti	60	55	49/146

## SERVIZIO ATTIVITÀ EDILIZIA

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	60	68	3/6
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 1, della L.P. 15/2015 (piani attuativi)	60 (di parte) 45 (di ufficio)	55	0/1
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 3, della L.P. 15/2015 (opere pubbliche nuova costruzione e ristrutturazione edifici destinati a servizi e attrezzature pubbliche)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	29	0/4
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 4, della L.P. 15/2015 (deroga urbanistica)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	49	1/2
Parere ex art. 109 L.P. 15/2015 (riqualificazione in aree insediate)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	73	1/1
Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive – coordinamento delle sanzioni pecuniarie	30	47	19/24
Autorizzazione al subappalto	30	2	0/42
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	4	0/1
Accesso documentale	30	5	8/742
Accesso generalizzato	30	4	2/132
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	73	1/2
Rimborso di somme erroneamente versate	60	18	0/21

## SERVIZIO GESTIONE FABBRICATI

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	20	0/58
Autorizzazione al subappalto	30	10	0/63
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	6	3/34

## SERVIZIO URBANISTICA E AMBIENTE

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Autorizzazione alla costruzione e modifica di strutture sanitarie	60	21	0/8
Autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria o socio-sanitaria	60	76	6/15
Autorizzazione all'esercizio di attività temporanee (manifestazioni, spettacoli e cantieri ex L. n. 447/1995)	20	3	0/136
Autorizzazione alla raccolta di specie floristiche per scopi di carattere scientifico, didattico, farmaceutico o officinale ex L.P. n. 11/2007	50	11	0/1
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Piano della caratterizzazione	120	91	1/4
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Analisi di rischio sito specifica	120	77	0/1
Autorizzazione per cave e torbiere	135	83	0/1
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica dei punti vendita carburanti – Progetto unico di messa in sicurezza o bonifica	120	225	1/1
Piani attuativi di iniziativa privata e piani guida di iniziativa sia pubblica che privata – Verifica proposta	180	101	0/2
Piani attuativi di iniziativa privata e piani guida di iniziativa sia pubblica che privata – Approvazione	90 (in caso di verifica positiva della proposta)  180 (in caso di richiesta di integrazioni istruttorie)	25	0/2
Assegnazione di numero civico per nuove costruzioni, ristrutturazioni, interventi di modifica di accessi a fabbricati	30	16	0/65
Rilascio Certificati di Destinazione Urbanistica	30	14	7/525

## SERVIZIO URBANISTICA E AMBIENTE

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	15	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	3	0/198
Accesso documentale	30	9	0/22
Accesso generalizzato	30	10	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	1	0/1
Rimborso di somme erroneamente versate	60	1	0/1

## PROGETTO REVISIONE DEL PRG

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	123	0/1
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	18	0/1
Accesso documentale	30	12	1/6

## PROGETTO MOBILITÀ E SICUREZZA DEI LAVORATORI

<b>Tipologia di procedimento</b>	<b>Termine massimo di conclusione</b>	<b>Tempo medio effettivo di conclusione</b>	<b>Atti che superano il termine massimo di conclusione</b>
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	49	6/16
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	6/46
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	1	1/11
Accesso generalizzato	30	11	0/1