



COMUNE DI TRENTO

Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi *

Anno 2018

*** Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2018 – 31.12.2018. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.**

SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria nei 30 giorni antecedenti la data della consultazione	15	1	0/430
Esercizio dei diritti dell'interessato	20	29	1/1
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	79	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	0/2
Accesso documentale	30	19	0/4
Accesso generalizzato	30	26	0/1

DIREZIONE GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	90	107	5/7

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	1	0/3895
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	1	0/53
Autorizzazione di accesso alla Zona a Traffico Limitato per medici in visita urgente	15	1	0/55
Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide (contrassegno invalidi)	5	1	0/401
Autorizzazione all'installazione di mezzi di pubblicità temporanea (striscioni, gonfaloni, mezzi pubblicitari pittorici)	15	4	6/13
Autorizzazione alla pubblicità esterna temporanea su suolo privato o edifici	15	1	0/173
Autorizzazione per pubblicità fonica	20	2	0/1
Autorizzazione per impianti pubblicitari permanenti	60	52	7/25
Autorizzazione per insegne pubblicitarie	60	43	37/169
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - traslochi - raccolte firme (esclusi i periodi elettorali) - piccole manutenzioni - deposito di materiali	30	3	0/649
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - avvenimenti e manifestazioni di carattere sociale, culturale, religioso, sportivo, politico, assistenziale, ricreativo	90	15	1/200
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	19	0/228
Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park	80	59	0/35
Concessione di occupazione di suolo pubblico attrazioni isolate o circhi	70	27	0/20
Rilascio/rinnovo della licenza di direttore/istruttore di tiro	60	18	0/10
Rilascio/rinnovo della licenza per l'esercizio del mestiere di fuochino	60	9	0/2

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione/nulla osta per avvenimenti, competizioni o gare di carattere sportivo	90	17	3/59
Autotutela per violazioni al Codice della Strada su istanza di privati	30	60	1234/1951
Autotutela per violazioni al Codice della Strada su iniziativa di ufficio o su istanza di altre forze dell'ordine o di altri soggetti accertatori	30	5	0/463
Ricorso contro sanzioni amministrative in materia di trasporto pubblico	180	9	1/10
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	100	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	4/337
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	8	0/43
Accesso documentale	30	5	0/69
Rimborso di somme erroneamente versate	60	23	5/98
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	39	0/3

SERVIZIO GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per attività di interesse istituzionale o pubblico	90	33	0/22
Accesso agli spazi ed ai servizi di palazzo Geremia	30	3	0/71
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	67	0/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	6	7/136
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	7	1/18

SERVIZIO PERSONALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concorso pubblico	120	83	0/2
Procedure di progressione verticale previste dall'Ordinamento professionale	90	15	0/7
Accesso documentale	30	5	0/425
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	16	0/18

SERVIZIO INNOVAZIONE E SERVIZI DIGITALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	24	0/33
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	21	1/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	46	1/2
Accesso documentale	30	1	0/2257
Accesso generalizzato	30	1	0/1

SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Cessione di credito	30	9	0/2
Rilascio di certificazioni	30	13	0/2
Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (anno 2016 e precedenti) - Adozione provvedimento di rimborso di somme versate e non dovute	90	81	0/2
Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (anno 2017 e seguenti) - Adozione provvedimento di rimborso di somme versate e non dovute	90	88	0/1
Canone per la concessione di posteggi per l'esercizio del commercio su aree pubbliche - Adozione provvedimento di rimborso di somme versate e non dovute	90	89	0/34
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta	60	44	0/17
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'esposizione di mezzo pittorico	60	24	0/1
Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili – Imposta Comunale sugli immobili Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	2,5	0/614
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili - Rimborso di somme versate e non dovute	180	83	0/40
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili – Imposta immobiliare semplice – Riscossione coattiva. Notifica di titolo esecutivo	entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo	1,5	0/1

SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Imposta immobiliare semplice - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	2	0/221
Imposta immobiliare semplice - Rimborso di somme versate e non dovute	120	70	2/195
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	118	0/2
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	77	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	3	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	19	0/1
Accesso documentale	30	17	0/3
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	8	0/7
Rimborso di somme erroneamente versate	60	35	3/261
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	28	1/153

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rilascio di dati, prospetti, notizie: dati statistici elaborati in tabelle e/o serie storiche, disponibili presso il sistema statistico comunale o facilmente reperibili presso i Servizi competenti	30	5	0/48
Assegnazione di Lavoratori socialmente utili	120	21	0/1
Riconoscimento qualifica di "bottega storica trentina"	30	29	0/1
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	63	0/2
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	5	0/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	0/4
Accesso documentale	30	11	1/7
Accesso generalizzato	30	9	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	32	0/1

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA
Ufficio Sportello attività produttive

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per deroga alla somministrazione di superalcolici in occasione di manifestazione	30	10	0/12
Licenza per apertura, trasferimento e ampliamento di sala giochi	90	50	1/7
Licenza per l'esercizio di scommesse	90	45	0/1
Licenza per l'esercizio di scommesse all'interno di altre attività aventi carattere prevalente	30	8	0/2
Controllo SCIA per pubblici esercizi (pubblici esercizi LP 09/00, agritur, esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, somministrazione temporanea di alimenti e bevande, somministrazione mediante distributori automatici)	60	43	24/174
Permesso temporaneo attività di vendita al dettaglio negli spazi comuni dei centri commerciali	30	9	0/19
Controllo SCIA per commercio in sede fissa (commercio al dettaglio, commercio all'ingrosso, forme speciali di vendita)	60	36	1/69
Concessione posteggio per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	60	38	4/47
Autorizzazione/concessione posteggio per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	60	34	2/27
Subingresso in concessione posteggio per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	90	31	1/55
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico nei mercati saltuari (spuntisti)	Il rilascio della concessione è contestuale allo svolgimento del mercato saltuario nel rispetto della graduatoria formata per il mercato saltuario stesso	1	0/131

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA
Ufficio Sportello attività produttive

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione temporanea su suolo pubblico in occasione di manifestazioni varie (vendite e somministrazioni temporanee)	45	33	4/171
Concessione di modifica della dimensione o ubicazione del posteggio	60	83	2/2
Autorizzazione mercato tipico locale	60	12	0/7
Controllo SCIA per commercio su area pubblica (per mercati, posteggi isolati, vendite temporanee, commercio in forma itinerante)	60	32	19/193
Subingresso licenza taxi	90	18	0/1
Autorizzazione noleggio con conducente	90	29	0/1
Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi e autovettura/autoveicolo noleggio con conducente	30	15	0/12
Rilascio tesserino per lo svolgimento dell'attività di hobbista	15	7	12/384
Licenza di stabilimento bagni o piscine pubblici	90	86	0/3
Autorizzazione per la vendita di funghi freschi spontanei	30	30	0/1
Autorizzazione per la macellazione a domicilio	30	6	0/12
Controllo SCIA per artigianato e trasporti (acconciatori, estetisti, noleggio senza conducente, rimesse, panificatori, tintolavanderie, aree sosta attrezzata per autocaravan, campeggi, campeggi villaggio, campeggio parco per vacanze)	60	41	1/38

SERVIZIO BENI COMUNI E GESTIONE ACQUISTI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili	30	6	0/732
Comunicazione al rinvenitore della disponibilità dell'oggetto	30	7	0/57
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	96	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	1	0/15
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	3	0/15
Accesso documentale	30	9	0/4
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	1	0/1

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi circoscrizionali per attività ordinaria	90	30	0/10
Assegnazione di contributi circoscrizionali per singole iniziative	90	28	0/356
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	1/40
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	3	3/122
Cambio di abitazione	2	2	0/3849
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	90	50	81/581
Cancellazione anagrafica per irreperibilità a seguito del mancato rinnovo della dimora abituale	30	30	50/1228
Cancellazione anagrafica per irreperibilità ai sensi dell'articolo 5-bis del decreto legislativo n. 142/2015	10	10	0/60
Separazione consensuale, richiesta congiunta di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello Stato Civile	90	21	0/74
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000	30	3	0/41
Immigrazione da altro Comune o dall'estero	2	2	0/3166
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	180	31	0/213
Rettifica di dati anagrafici	30	5	0/556
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	49	0/6
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	11	16/123
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	11	0/32

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso documentale	30	1	0/3
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	2	0/5280

SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Interventi di assistenza economica - Intervento economico straordinario	90	28	0/269
Intervento di assistenza economica sopra specificato - Liquidazione	60	13	0/272
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali - Assegnazione definitiva	180	74	0/19
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-assistenziali	90	58	0/15
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-culturale	90	66	0/8
Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani	90	47	0/20
Rideterminazione/definizione saldo da corrispondere su contributi ex L.P. n. 14/1991	120	79	1/10
Rideterminazione/liquidazione saldo dei contributi per finalità socio-culturali, socio-assistenziali e per la gestione di circoli pensionati e anziani	60	36	3/41
- Servizi a favore di minori: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro	60	28	1/241
- Servizi a favore di giovani, adulti e disabili: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio			
Affidamento familiare di minori	60	7	0/7
Accoglienza minori e adulti	60	9	0/117
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare convenzionata	60	25	0/158
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare - Pasti a domicilio o somministrazione presso struttura	60	23	0/139
Ammissione a prestazioni presso i Centri servizi: - cura e igiene alla persona - animazione	60	13	0/141
Telesoccorso - telecontrollo	40	14	0/67
Ammissione alla partecipazione a soggiorni climatici protetti	90	49	0/56

SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	10	0/40
Accesso documentale	30	18	4/29
Accesso generalizzato	30	14	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	2	0/5
Rimborso di somme erroneamente versate	60	3	0/1
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	1	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	31	0/2

SERVIZIO SERVIZI FUNERARI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di sepolture private ex novo	90	75	0/410
Rinnovo di concessioni in essere	90	75	0/232
Rimborsi per rinunce di sepolture private	90	75	0/25
Autorizzazione per posa lapidi	10	2	0/294
Autorizzazione per prelievo lapidi	1	1	0/4
Autorizzazione a trasporti fuori dal territorio comunale	1	1	0/619
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/11
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/23
Autorizzazione alla cremazione	3	1	0/1123
Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione	3	1	0/99
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/51
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/797
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/21
Avvisi di esumazione ordinaria	90	60	0/306
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/8
Rimborso di somme erroneamente versate	60	45	0/17

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva - Locazione alloggio pubblico	Entro il primo semestre dell'anno successivo alla raccolta delle domande	22/06/18	0/2
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria in vigore	90	31	0/23
Edilizia abitativa pubblica – Riposizionamento nelle graduatorie in vigore (per modifiche delle dichiarazioni ICEF)	90	70	9/21
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione	30	2	0/99
Edilizia abitativa pubblica - Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni	30	4	0/4
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	13	1/23
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. a), a bis), L.P. n. 15/2005 (Revoca per indicatore ICEF maggiore del limite previsto o per possesso di alloggio adeguato)	90	41	0/21
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. b), L.P. n. 15/2005, con contestuale autorizzazione alla locazione al nucleo rimanente	60	13	0/42
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. c), d), d bis), L.P. n. 15/2005 (Revoche per gravi e ripetute violazioni alle disposizioni normative e/o contrattuali)	90	75	2/58
Edilizia abitativa pubblica - Ritiro di precedente provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005	60	4	0/56
Edilizia abitativa pubblica - Sospensione della revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005	60	6	0/20

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva - Contributo integrativo sul canone di locazione	Entro il primo quadriemestre dell'anno successivo la raccolta delle domande	26/04/18	0/2
Edilizia abitativa pubblica - Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Concessione del contributo	90	55	0/2
Edilizia abitativa pubblica -Procedura di cambio di alloggio per inquilini di alloggi pubblici - Autorizzazione a locare un alloggio diverso	60	2	0/6
Edilizia abitativa pubblica – Approvazione bando per la locazione di alloggi a canone moderato	60	24	0/2
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	60	54	0/1
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	90	43	0/17
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione di alloggi a canone moderato	90	77	4/24
Edilizia abitativa pubblica – Ritiro provvedimento di autorizzazione alla locazione a canone moderato	60	188	1/1
Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo	60	11	0/2
Edilizia abitativa agevolata - Ammissione e concessione contributo	90	24	0/20
Edilizia abitativa agevolata - Revoca contributo	90	32	1/9
Edilizia abitativa agevolata - Trasferimento o restituzione contributi	90	16	0/16
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti su richiesta dell'interessato, e per la concessione dell'integrazione del contributo per mancata deduzione della detrazione fiscale su interessi passivi	90	6	0/26

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa agevolata - Subentro ad agevolazioni già concesse	90	20	0/2
Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo, notifica all'interessato e invio documentazione all'istituto di credito	60	4	1/90
Edilizia abitativa agevolata - Concessione proroga (fine lavori o presentazione documentazione)	30	15	0/4
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali)	30	9	0/3
Edilizia abitativa pubblica - Alloggi di proprietà di privati gestiti direttamente dal Servizio - Consegnà alloggio	30	10	0/2
Accoglienza in Alloggi protetti per anziani - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	1	0/11
Accoglienza in Casa di soggiorno - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	1	0/6
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei - Inserimento nel calendario dei periodi disponibili	30	1	0/186
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	29	0/1
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	32	0/7
Accesso documentale	30	12	0/5
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	26	0/3

SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per esposizione di materiale bibliografico o archivistico	90	40	0/5
Concessione di utilizzo di spazi assegnati	30	5	0/73
Autenticazione di riproduzioni di documenti posseduti dal Servizio Biblioteca e archivio storico	30	5	0/1
Adempimenti relativi al deposito legale delle pubblicazioni	90	5	0/740
Gestione di convenzioni	90	62	0/1
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	80	0/21
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/19

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di posto al nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale	25	14	0/1
Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	30	15	0/117
Liquidazione di contributo alle famiglie che usufruiscono del servizio di Tagesmutter	90	15	0/386
Rimborso di somme non dovute versate per il servizio di ristorazione scolastica nelle scuole di infanzia	60	13	0/62
Ammissione al soggiorno estivo per bambini della scuola dell'infanzia	60	20	0/193
Autorizzazione ad interventi su impianti sportivi di proprietà comunale	90	92	1/1
Autorizzazione per l'utilizzo di spazi scolastici in orario extrascolastico	15	5	1/54
Assegnazione di contributi alle Associazioni e alle Società sportive (sostegno della gestione ordinaria annuale; acquisto attrezzatura sportiva in caso di disponibilità risorse; interventi di realizzazione, miglioramento e ristrutturazione di impianti sportivi; organizzazione di manifestazioni sportive)	180	152	1/139
Atto di ammonizione per mancanza dell'assolvimento dell'obbligo scolastico	90	56	1/7
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	34	0/22
Autorizzazione al subappalto	30	8	0/11
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	14	0/12
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	0/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	11	0/3

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso documentale	30	16	0/2
Accesso generalizzato	30	1	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	4	0/9
Rimborso di somme erroneamente versate	60	34	0/11

SERVIZIO CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi nei settori della solidarietà internazionale e della cooperazione decentrata allo sviluppo	120	63	0/6
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per attività culturale ordinaria e/o per iniziative di promozione urbana e turistica e/o per acquisto di attrezzature per attività culturali	90	84	0/36
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per iniziative culturali straordinarie	60	39	0/3
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per attività culturale ordinaria e/o per iniziative di promozione urbana e turistica erogati ad Enti con capitolo a bilancio	90	39	0/16
Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani	90	47	0/13
Assegnazione di contributi per iniziative straordinarie rivolte ai giovani	60	34	0/4
Assegnazione di sale espositive di Torre Mirana per l'utilizzo di: sala al piano terra (Sala Thun); sala al piano interrato (Cantine)	90	76	0/23
Liquidazione di contributi	90	71	19/77
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	25	0/91
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	9	0/13
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	13	0/1
Accesso documentale	30	1	0/2

AREA TECNICA E DEL TERRITORIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento di opere o lavori pubblici, pubbliche forniture, pubblici servizi	480	57	0/56
Accesso documentale	30	4	0/12
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	8	0/10

(*) Delle n. 56 procedure di gara segnate n. 51 sono state indette senza bando (lavori in economia e procedure negoziate per lavori pubblici) mentre n. 5 sono state indette con la pubblicazione del relativo bando.

SERVIZIO PATRIMONIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche	90	32	2/76
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari all'interno dei centri abitati	90	56	4/24
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari all'esterno dei centri abitati	90	48	2/8
Concessione sede ad associazioni	90	22	2/82
Concessione spazi ad uso diverso (es. commerciali)	90	63	0/2
Concessione ambulatori medici	90	32	0/6
Altre concessioni beni pubblici	90	63	1/6
Acquisti, alienazioni e permute di beni immobili, accettazione di atti di liberalità, costituzione di diritti reali	180	177	11/26
Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi	180	109	1/12
Recupero morosità	180	314	1/1
Verifica di confini	180	170	4/12
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	74	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	15	0/1
Accesso documentale	30	4	0/13
Accesso generalizzato	30	30	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	12	0/9
Rimborso di somme erroneamente versate	60	4	0/4
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	30	0/3

SERVIZIO PATRIMONIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	62	1/3

SERVIZIO OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione allo scarico (allacciamento alla fognatura comunale e scarichi alternativi)	60	37	17/272
Espressione parere in merito all'idoneità delle opere di urbanizzazione primaria	30	18	21/237
Autorizzazione al subappalto	30	10	0/16
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	11/222
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	8	1/73
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	20	0/12
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	62	4/8

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico su aree verdi	30	13	3/76
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per cantieri o lavori	60	28	0/543
Assegnazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili	75	0	0
Liquidazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili	60	60	0/1
Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	80	55	0/3
Assegnazione, su richiesta, di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	0	0/0
Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	72	0/2
Liquidazione di contributi ordinari su richiesta e di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	40	18	3/26
Autorizzazione di transiti eccezionali	30	3	0/23
Autorizzazione di transiti in deroga	60	14	0/31
Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici	30	12	1/11
Concessione per l'apertura di passi carrai	60	14	2/56
Ordinanze per limitazione di traffico	30	10	0/1410
Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche	30	13	1/22
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	17	0/76
Autorizzazione al subappalto	30	7	0/9
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	12	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	11	102/924

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	11	1/17
Accesso documentale	30	1	0/1
Rimborso di somme erroneamente versate	60	6	0/4
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	11	1/109
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	55	3/8

SERVIZIO ATTIVITA' EDILIZIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Voltura di permesso di costruire	45	40	4/16
Permesso di costruire convenzionato ex art. 84	90	88	1/2
Permesso di costruire convenzionato ex art. 90 (Esenzione dal contributo di costruzione)	90	74	7/22
Permesso di costruire in deroga	180	124	1/7
Rilascio di permesso di costruire ordinario	60	59	58/209
Rilascio di permesso di costruire per progetti di particolare complessità e rilevanza	90	104	12/28
Rilascio di permesso di costruire ex art. 82, comma 4, L.P. 15/15	30	30	31/109
Controllo SCIA in materia edilizia	30	20	56/713
Controllo CILA in materia edilizia	30	21	14/90
Controllo comunicazioni ex art. 78, comma 3, della L.P. 15/2015	30	4	0/118
Permesso di costruire in sanatoria	60	202	22/26
Provvedimento di sanatoria	60	180	35/39
Regolarizzazione opere abusive	180	193	12/31
Contributo di costruzione - Rimborso	60	24	0/63
Certificazione di idoneità alloggio	30	15	14/210
Pareri di conformità per opere pubbliche del Comune	90	52	4/18
Pareri di conformità per opere pubbliche	45	46	4/9
Pareri di compatibilità	30	10	0/12
Pareri interni	30	11	3/102
Autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco	60	24	0/63
Rilascio di dichiarazioni, certificazioni e attestazioni varie in materia urbanistico-edilizia	30	15	20/454

SERVIZIO ATTIVITA' EDILIZIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pareri preventivi su progetti edilizi e altre richieste di chiarimenti su specifici problemi urbanistico-edilizi	90	129	16/39
Autorizzazioni paesaggistiche e relative varianti	60	36	9/141
Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	60	24	0/3
Parere obbligatorio per la realizzazione di opere per l'eliminazione delle barriere architettoniche e di parcheggi residenziali e commerciali in deroga qualora in contrasto con la destinazione di zona	60 (di parte) 30 (di ufficio)	19	0/2
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 2, della L.P. 15/2015 (interventi di demolizione e ricostruzione e relative varianti)	60	30	0/6
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 1, della L.P. 15/2015 (piani attuativi)	60 (di parte) 45 (di ufficio)	18	0/1
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 3, della L.P. 15/2015 (opere pubbliche nuova costruzione e ristrutturazione edifici destinati a servizi e attrezzature pubbliche)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	21	0/1
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 4, della L.P. 15/2015 (deroga urbanistica)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	28	0/8
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 4, della L.P. 15/2015 (art. 106 – interventi edifici storici)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	34	0/1
Parere ex art. 109 L.P. 15/2015 (riqualificazione in aree insediate)	60 (di parte) 30 (di ufficio)	50	0/1
Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive – coordinamento delle sanzioni pecuniarie	30	21	3/9
Autorizzazione al subappalto	30	5	0/35
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	2/13

SERVIZIO ATTIVITA' EDILIZIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso documentale	30	5	4/302
Accesso generalizzato	30	34	1/2
Rimborso di somme erroneamente versate	60	37	0/12
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	51	1/4

SERVIZIO GESTIONE FABBRICATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	26	0/77
Autorizzazione al subappalto	30	9	0/56
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	6	3/44
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	25	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	25	0/2

SERVIZIO URBANISTICA E AMBIENTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione alla costruzione e modifica di strutture sanitarie	60	31	0/4
Autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria o socio-sanitaria	60	62	2/9
Autorizzazione all'esercizio di attività temporanee (manifestazioni, spettacoli e cantieri ex L. n. 447/1995)	20	3	2/347
Autorizzazione alla raccolta di specie floristiche per scopi di carattere scientifico, didattico, farmaceutico o officinale ex L.P. n. 11/2007	50	22	1/4
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Progetto operativo di bonifica o di messa in sicurezza operativa o permanente	120	67	0/2
Autorizzazione per cave e torbiere	135	85	1/4
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica dei punti vendita carburanti – Progetto unico di messa in sicurezza o bonifica	120	36	0/1
Piani attuativi di iniziativa privata e piani guida di iniziativa sia pubblica che privata – Verifica proposta	180	44	0/1
Piani attuativi di iniziativa privata e piani guida di iniziativa sia pubblica che privata – Approvazione	90 (in caso di verifica positiva della proposta) 180 (in caso di richiesta di integrazioni istruttorie)	54	0/1
Piani attuativi e piani guida con contestuale adozione di variante al PRG – Verifica proposta	180	167	0/1
Assegnazione di numero civico per nuove costruzioni, ristrutturazioni, interventi di modifica di accessi a fabbricati	30	16	1/114
Rilascio Certificati di Destinazione Urbanistica	30	15	1/534
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	8	0/1

SERVIZIO URBANISTICA E AMBIENTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	4	1/462
Accesso documentale	30	4	1/32
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	44	0/4

PROGETTO REVISIONE DEL PRG

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso documentale	30	1	0/2

PROGETTO MOBILITA' E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	59	0/2
Accesso documentale	30	2	0/1

PROGETTO MOBILITA' E SICUREZZA DEI LAVORATORI
Ufficio Mobilità

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara uffiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	36	0/13
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	9	3/52
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	16	1/8
Accesso documentale	30	19	0/2