



COMUNE DI TRENTO

Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi *

Anno 2015

* Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2015 – 31.12.2015. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.

DIREZIONE GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	60	65	4/5
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	47	1/1

SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria nei 30 giorni antecedenti la data della consultazione	15	1	0/389
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	36	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	11	1/7
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	7	3/25

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	2	0/5696
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	1	0/69
Autorizzazione di accesso alla Zona a Traffico Limitato per medici in visita urgente	15	1	0/45
Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide (contrassegno invalidi)	5	1	0/579
Autorizzazione all'installazione di mezzi di pubblicità temporanea	15	2	0/19
Autorizzazione per pubblicità fonica	20	2	0/4
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - traslochi - raccolte firme (esclusi i periodi elettorali) - piccole manutenzioni - deposito di materiali	30	2	0/665
Concessione di occupazione di suolo pubblico per: - avvenimenti e manifestazioni di carattere sociale, culturale, religioso, sportivo, politico, assistenziale, ricreativo	90	3	0/197
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	15	1/182
Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park	80	57	0/43
Concessione di occupazione di suolo pubblico attrazioni isolate o circhi	70	25	0/20
Rilascio/rinnovo della licenza di direttore/istruttore di tiro	60	4	0/11
Rilascio/rinnovo della licenza per l'esercizio del mestiere di fuochino	60	5	0/3
Autorizzazione/nulla osta per avvenimenti, competizioni o gare di carattere sportivo	90	2	0/38
Ricorso contro sanzioni amministrative in materia di trasporto pubblico	365	180	0/45
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	31	0/9

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	14/131
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	9	0/17
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	7	0/49
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	5	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali (tramite Segreteria generale)	10	11	1/2
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	26	9/19
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	33	1/12
Rimborso di somme erroneamente versate	60	6	0/26

SERVIZIO GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per la promozione della città nel circuito sportivo nazionale	30	29	1/2
Accesso agli spazi ed ai servizi di palazzo Geremia	30	2	0/94
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	48	0/6
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	3/72
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	3	0/19
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	8	0/1
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	16	1/2

SERVIZIO PERSONALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concorso pubblico	120	38	0/3
Selezione per assunzione a tempo determinato	90	61	0/2
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	42	0/2
Autorizzazione al subappalto	30	8	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	3	0/30
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	34	1/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	29	0/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	9	0/20

PROGETTO BENI COMUNI E SEMPLIFICAZIONE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili	30	9	0/20
Restituzione di cose mobili rinvenute	409	18	0/598
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	38	0/34
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	13	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	2	0/54
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	5	0/29
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	6	0/1

SERVIZIO RAGIONERIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Cessione di credito	45	3	0/1
Rilascio di certificazioni	30	20	0/2
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	90	52	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	2	0/1
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	20	1/2
Rimborso di somme erroneamente versate	60	20	4/171
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	21	3/138

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Svolgimento di tirocini formativi	30	24	0/12
Rilascio di dati, prospetti, notizie: dati statistici elaborati in tabelle e/o serie storiche, disponibili presso il sistema statistico comunale o facilmente reperibili presso i Servizi competenti	30	6	0/37
Assegnazione di Lavoratori socialmente utili	40	21	1/25
Riconoscimento qualifica di "bottega storica trentina"	30	27	0/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	0/5
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	19	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	2	0/1
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	41	5/5

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA
Ufficio Sportello attività produttive

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per deroga alla somministrazione di superalcolici in occasione di manifestazione	30	14	2/14
Licenza per apertura, trasferimento e ampliamento di sala giochi	90	24	0/6
Licenza per l'esercizio di scommesse	90	29	0/1
Licenza per l'esercizio di scommesse all'interno di altre attività aventi carattere prevalente	30	7	0/1
Licenza per distribuzione e noleggio di apparecchi da gioco	30	18	0/2
Controllo SCIA per pubblici esercizi (pubblici esercizi LP 09/00, agritur, esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, somministrazione temporanea di alimenti e bevande, somministrazione mediante distributori automatici)	60	37	12/88
Autorizzazione per subingresso in rivendita di giornali	60	6	0/1
Permesso temporaneo attività di vendita al dettaglio negli spazi comuni dei centri commerciali	30	8	0/10
Controllo SCIA per commercio in sede fissa (commercio al dettaglio, commercio all'ingrosso, forme speciali di vendita)	60	68	32/80
Autorizzazione/concessione per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	60	46	1/2
Autorizzazione/concessione per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	60	57	4/57
Subingresso in autorizzazione/concessione per l'esercizio del commercio su area pubblica (mercati saltuari)	90	69	21/91
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico nei mercati saltuari (spuntisti)	contestuale allo svolgimento del mercato saltuario nel rispetto della graduatoria formata per il mercato saltuario stesso	1	0/237

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO STUDI E STATISTICA
Ufficio Sportello attività produttive

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione temporanea su suolo pubblico in occasione di manifestazioni varie (vendite temporanee)	30	25	11/45
Autorizzazione mercato tipico locale	60	21	0/15
Controllo SCIA per commercio su area pubblica (per mercati, posteggi isolati, vendite temporanee, commercio in forma itinerante)	60	51	5/90
Subingresso licenza taxi	90	81	0/2
Autorizzazione noleggio con conducente	90	49	0/1
Subingresso autorizzazione noleggio con conducente	90	30	0/1
Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi e autovettura/autoveicolo noleggio con conducente	30	21	0/12
Autorizzazione per la macellazione a domicilio	30	12	0/9
Vidimazione registri sostanze zuccherine	15	10	0/5
Autorizzazione per luminarie	30	28	2/3
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	6	0/16
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	1	0/1

SERVIZIO SISTEMA INFORMATIVO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	32	1/31
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	3	0/3

SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Interventi di assistenza economica - Reddito di garanzia	90	27	0/295
Interventi di assistenza economica - Intervento economico straordinario	90	27	0/419
Interventi di assistenza economica - Assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli e assegno di maternità	90	21	0/515
Interventi di assistenza economica - Anticipazione dell'assegno di mantenimento a tutela dei minori	60	18	0/160
Interventi di assistenza economica - Concessione di prestiti sull'onore	60	11	0/2
Interventi di assistenza economica sopra specificati - Liquidazione	60	19	0/1691
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali - Assegnazione anticipo (50 % contributo anno precedente)	entro il 31 marzo dell'anno di riferimento	Tutti i procedimenti si sono conclusi entro i termini fissati dalla normativa di settore	
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali diretti alla prevenzione degli stati di emarginazione - Assegnazione anticipo (50 % contributo anno precedente)	½ importo anticipo entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento; ½ importo anticipo entro il 30 aprile dell'anno di riferimento		
Contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali - Assegnazione definitiva	180	27	0/21
Assegnazione di contributi per iniziative di promozione e sviluppo in campo sociale	90	59	0/5
Assegnazione di contributi per iniziative con finalità socio-culturale	90	60	0/4
Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani	90	64	0/2
Rideterminazione/definizione saldo da corrispondere su contributi ex l.p. n. 14/1991	120	33	0/9
Rideterminazione/liquidazione saldo dei contributi per finalità socio-assistenziali, socio-culturali e per la gestione di circoli pensionati e anziani	60	54	12/33
Accoglienza minori e adulti	60	11	0/81
Affidamento familiare di minori	60	1	0/1

SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
- Servizi a favore di minori: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro - Servizi a favore di giovani, adulti e disabili: servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio	60	33	1/248
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare convenzionata	60	23	0/139
Ammissione a interventi di assistenza domiciliare - Pasti a domicilio o somministrazione presso struttura	40	20	1/164
Ammissione a prestazioni di cura e di igiene alla persona presso i Centri servizi	30	10	1/116
Telesoccorso - telecontrollo	40	14	0/75
Ammissione alla partecipazione a soggiorni climatici protetti	90	45	0/66
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	15	0/41
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	76	4/11
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	9	0/25
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	1	0/1
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	30	5/8
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	23	0/6
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	6	0/27

SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per esposizione di materiale bibliografico o archivistico	90	40	0/5
Concessione di utilizzo di spazi assegnati	60	5	0/413
Servizio di consultazione	30	1	0/13248
Informazione bibliografica	90	1	0/250784
Consultazione base dati e internet	30	1	0/25320
Prestito di libri	30	1	0/409471
Servizio di fotocoproduzione	90	3	0/31941
Adempimenti relativi al deposito legale delle pubblicazioni	90	5	0/1593
Gestione di convenzioni	90	62	0/1
Attività culturali di promozione e valorizzazione	90	7	0/860
Accettazione di doni, lasciti, depositi	90	7	0/5930
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	40	0/8
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/24

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
EDILIZIA ABITATIVA PUBBLICA			
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria definitiva	Entro il semestre successivo la raccolta delle domande	163	0/2
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria in vigore	60	48	10/31
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione	30	4	0/118
Edilizia abitativa pubblica - Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni	30	5	0/6
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	18	2/17
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. a), a bis), L.P. n. 15/2005 (<i>Revoca per indicatore ICEF maggiore del limite previsto o per possesso di alloggio adeguato</i>)	90	46	0/18
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. b), L.P. n. 15/2005, con contestuale autorizzazione alla locazione al nucleo rimanente	30	13	3/52
Edilizia abitativa pubblica - Revoca ex art. 9, comma 3, lett. c), d), d bis), L.P. n. 15/2005 (<i>Revoche per gravi e ripetute violazioni alle disposizioni normative e/o contrattuali</i>)	90	69	5/143
Edilizia abitativa pubblica - Ritiro di precedente provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005	60	8	0/27
Edilizia abitativa pubblica - Sospensione della revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005	60	7	0/23
Edilizia abitativa pubblica - Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Concessione del contributo	90	1	0/2
Edilizia abitativa pubblica - Procedura di cambio di alloggio per inquilini di alloggi pubblici - Autorizzazione a locare un alloggio diverso	60	9	0/15

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa pubblica - Approvazione di graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	60	45	0/6
Edilizia abitativa pubblica - Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	60	50	34/101
Edilizia abitativa pubblica - Autorizzazione alla locazione di alloggi a canone moderato	90	67	4/72
EDILIZIA ABITATIVA AGEVOLATA A FAVORE DI PERSONE ANZIANE (LP 16/90)			
Edilizia abitativa agevolata - Approvazione di graduatoria definitiva	45	35	0/1
Edilizia abitativa agevolata - Ammissione e concessione contributo	90	27	0/15
Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo	60	12	0/42
EDILIZIA ABITATIVA AGEVOLATA			
Edilizia abitativa agevolata - Approvazione di graduatoria definitiva	30	54	0/4
Edilizia abitativa agevolata - Ammissione e concessione contributo	90	18	3/179
Edilizia abitativa agevolata - Revoca contributo	90	66	0/6
Edilizia abitativa agevolata - Esclusione dalla graduatoria	90	50	0/8
Edilizia abitativa agevolata - Trasferimento o restituzione contributi	90	15	1/15
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti su richiesta dell'interessato, e per la concessione dell'integrazione del contributo per mancata deduzione della detrazione fiscale su interessi passivi	90	14	2/53
Edilizia abitativa agevolata - Subentro ad agevolazioni già concesse	90	14	0/4
Edilizia abitativa agevolata - Liquidazione contributo, notifica all'interessato e invio documentazione all'istituto di credito	60	21	12/283
Edilizia abitativa agevolata - Concessione proroga (fine lavori o presentazione documentazione)	30	17	0/11

SERVIZIO CASA E RESIDENZE PROTETTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Edilizia abitativa agevolata - Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali)	30	10	0/4
UFFICIO RESIDENZE PROTETTE			
Accoglienza in Alloggi protetti per anziani - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	22	0/6
Accoglienza in Casa di soggiorno - Inserimento nella lista di attesa dei richiedenti	30	2	0/4
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei - Inserimento nel calendario dei periodi disponibili	30	1	0/271
PROCEDIMENTI COMUNI			
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	8	0/4
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	6	0/1
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	27	2/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	28	0/2

SERVIZIO CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi nei settori della solidarietà internazionale e della cooperazione decentrata allo sviluppo	120	55	0/13
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per attività culturale ordinaria	90	68	0/43
Assegnazione di contributi e di sovvenzioni per iniziative culturali straordinarie	60	21	0/3
Assegnazione di contributi per iniziative di promozione urbana e turistica	90	42	0/1
Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani	90	24	0/16
Assegnazione di contributi per iniziative ordinarie specifiche rivolte ai giovani	60	58	1/3
Assegnazione di contributi per acquisto di attrezzature per attività culturali	90	77	0/6
Assegnazione di sale espositive di Torre Mirana per l'utilizzo di: sala al piano terra (Sala Thun); sala al piano interrato (Cantine)	90	7	0/28
Liquidazione di contributi	90	62	13/94
Patrocini	30	6	0/42
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	21	0/26
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/4
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	24	0/1
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	36	4/4
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	40	0/2

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di posto al nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale	25	13	0/1
Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	30	5	0/143
Liquidazione di contributo alle famiglie che usufruiscono del servizio di Tagesmutter	90	14	0/465
Ammissione al soggiorno estivo per bambini della scuola dell'infanzia	60	14	0/177
Autorizzazione ad interventi su impianti sportivi di proprietà comunale	90	6	0/1
Autorizzazione per l'utilizzo di spazi scolastici in orario extrascolastico	15	7	1/59
Assegnazione di contributi alle Associazioni e alle Società sportive (sostegno della gestione ordinaria annuale; acquisto attrezzatura sportiva in caso di disponibilità risorse; interventi di realizzazione, miglioramento e ristrutturazione di impianti sportivi; organizzazione di manifestazioni sportive)	180	158	0/121
Atto di ammonizione per mancanza dell'assolvimento dell'obbligo scolastico	90	99	6/10
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	76	0/8
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	1	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	12	1/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	12	0/4
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	7	0/2
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	19	2/5
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	55	2/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	6	0/4

SERVIZIO SERVIZI ALL'INFANZIA ISTRUZIONE E SPORT

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rimborso di somme erroneamente versate	60	11	0/9

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per attività culturali e del tempo libero (attività ordinaria o singole iniziative da inserire nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	60	20	0/117
Assegnazione di contributi per attività culturali e del tempo libero (iniziative non ricomprese nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	30	80	55/94
Assegnazione di contributi per attività sportiva (iniziative non ricomprese nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	30	111	11/18
Assegnazione di contributi per attività sportive (attività ordinaria o singole iniziative da inserire nel programma annuale di attività della Circoscrizione)	60	24	0/43
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	6	0/47
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	15	0/149
Cambio di abitazione	2	2	0/5967
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	365	380*	0/432
Separazione consensuale, richiesta congiunta di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello Stato Civile	90	27	0/123
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000	30	5	0/23
Immigrazione da altro Comune o dall'estero	2	2	0/3664
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	180	37	0/422
Rettifica di dati anagrafici	30	5	0/195
Vidimazione del registro delle sostanze psicotrope	5	3	0/2
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	35	0/5
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	55	0/1

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	16/187
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	10	4/98
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	11	1/3
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	28	2/3
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	22	1/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	17	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	2	0/8457

* relativamente al procedimento di cancellazione anagrafica per irreperibilità i 365 giorni previsti sono il termine minimo prima di procedere all'effettiva cancellazione

SERVIZIO SERVIZI FUNERARI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di sepolture private ex novo	90	75	0/477
Rinnovo di concessioni in essere	90	75	0/160
Rimborsi per rinunce di sepolture private	90	60	0/22
Autorizzazione per posa lapidi	10	3	0/312
Autorizzazione a trasporti fuori dal territorio comunale	1	1	0/596
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/12
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/26
Autorizzazione alla cremazione	3	1	0/953
Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione	3	1	0/75
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/41
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/850
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/18
Avvisi di esumazione ordinaria	90	60	0/218
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	5	0/13
Rimborso di somme erroneamente versate	60	45	0/4

SERVIZIO TRIBUTI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche – Adozione provvedimento di rimborso di somme versate e non dovute	90	49	0/22
Tariffa rifiuti - Sostituzione del Comune di Trento al soggetto tenuto al pagamento – Trasmissione dati all'ente gestore del servizio di igiene urbana	90	14	0/807
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta	60	45	0/23
Imposta sulla pubblicità - Rilascio di autorizzazione pubblicitaria per l'esposizione di mezzo pittorico	60	32	0/2
Diritti sulle pubbliche affissioni - rimozione e installazione di impianti pubblicitari pubblici	60	14	0/1
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	2,5*	0/452
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili – Imposta Immobiliare Semplice – Rimborso di somme versate e non dovute	180	89	0/302
Imposta comunale sugli immobili - Imposta Municipale Propria - Tributo per i servizi indivisibili - Riscossione coattiva. Notifica di titolo esecutivo	entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo	1,5*	0/1
Rilascio prospetti e informazioni relative alla situazione debitoria di coloro che sono assoggettati al pagamento del Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche e del Canone di posteggio su aree di mercato	60	1	0/42
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	20	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	0/11

SERVIZIO TRIBUTI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	16	0/4
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	6	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	23	0/1

* i valori indicati si intendono espressi in anni

SERVIZIO AMBIENTE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per iniziative ecologiche	75	65	0/1
Assegnazione di contributi per iniziative ecologiche - Liquidazione	60	20	0/1
Autorizzazione alla costruzione e modificazione di strutture sanitarie	60	48	1/8
Autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria o socio-sanitaria	60	39	1/13
Autorizzazione all'esercizio di attività temporanee (manifestazioni, spettacoli e cantieri ex L. n. 447/1995)	20	4	0/345
Autorizzazione alla raccolta di specie floristiche per scopi di carattere scientifico, didattico, farmaceutico o officinale ex L.P. n. 11/2007	50	25	0/3
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Piano della caratterizzazione	120	29	0/1
Approvazione/autorizzazione di documenti progettuali inerenti la bonifica di siti con estensione areale inferiore all'ettaro - Analisi di rischio sito specifica	120	139	1/1
Autorizzazione per cave e torbiere	135	305	1/2
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di discariche di rifiuti inerti	90	146	1/1
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	10	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	3	0/257
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	3	0/12
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	26	5/9
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	29	0/7

SERVIZIO EDILIZIA PUBBLICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	38	0/25
Autorizzazione al subappalto	30	5	0/47
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	3	0/4
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	5	0/3
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	19	1/4

SERVIZIO GESTIONE FABBRICATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	17	0/19
Autorizzazione al subappalto	30	9	3/58
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	24	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	4	0/12
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	5	0/12
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	4	0/2
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	10	0/1
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	18	0/3

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico su aree verdi	30	13	0/66
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per cantieri o lavori	60	23	7/626
Assegnazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili	75	80	2/2
Liquidazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili	60	49	0/2
Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	80	58	0/3
Assegnazione, su richiesta, di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	55	0/2
Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	50	0/3
Liquidazione di contributi ordinari su richiesta e di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	40	20	0/25
Autorizzazione di transiti eccezionali	30	5	0/31
Autorizzazione di transiti in deroga	60	35	2/16
Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici	30	14	2/16
Concessione per l'apertura di passi carrai	60	23	0/70
Ordinanze per limitazione di traffico	30	9	74/1666
Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche	30	14	0/16
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	31	0/34
Autorizzazione al subappalto	30	18	0/7
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	6	22/778
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	21	0/4
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	27	8/12
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	27	0/2

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	9	0/162

SERVIZIO OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione allo scarico (allacciamento alla fognatura comunale e scarichi alternativi)	60	23	7/345
Espressione parere in merito all'idoneità delle opere di urbanizzazione primaria	30	14	23/240
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	22	0/3
Autorizzazione al subappalto	30	10	0/17
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	13	5/212
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	26	0/63
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	15	0/5
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	24	1/1
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	31	7/11
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	23	0/2
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	25	1/92

SERVIZIO PATRIMONIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche	90	60	0/201
Concessione sede ad associazioni	90	44	2/60
Concessione spazi ad uso diverso (es. commerciali)	90	20	0/5
Concessione ambulatori medici	90	29	0/4
Altre concessioni beni pubblici	90	61	1/3
Acquisti, alienazioni e permuta di beni immobili, accettazione di atti di liberalità, costituzione di diritti reali	180	21	0/31
Estensione di garanzia assicurativa	90	27	0/8
Cessazione di posizioni assicurative	90	15	0/12
Risarcimento danni in conseguenza di sinistri	90	38	9/163
Recupero di danni da terzi	180	138	11/52
Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi	180	55	0/3
Recupero morosità	180	14	0/3
Pagamento di spese per oneri accessori per locazioni passive	90	28	0/152
Pagamento di spese per premi assicurativi	90	47	0/9
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	11	0/4
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	1	0/3
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	20	1/4
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	52	2/4
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	6	0/2

SERVIZIO PATRIMONIO
Ufficio Appalti

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedure di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento di opere o lavori pubblici, pubbliche forniture, pubblici servizi	480	57	0/47*
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	35	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	5	0/40
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	7	0/1

* Nel periodo monitorato si sono svolte, tra quelle indicate, n. 38 procedure senza pubblicazione di un bando (procedure negoziate e affidamenti in economia)

SERVIZIO SPORTELLO IMPRESE E CITTADINI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Voltura di concessione edilizia	45	74	7/15
Concessione edilizia convenzionata ex art. 104, comma 3	100	146	1/1
Concessione edilizia convenzionata ex art. 117	70	138	15/18
Concessione edilizia in deroga	150	216	2/4
Rilascio di concessione edilizia ordinaria	70	115	64/88
Rilascio di concessione asseverata	50	60	12/23
Rilascio di permesso di costruire ordinario (dal 12.08.2015)*	60	54	4/10
Rilascio di permesso di costruire ex art. 82, comma 4, L.P. 15/2015 (dal 12.08.2015)*	30	36	4/4
Controllo SCIA in materia edilizia (dal 12.08.2015)	30	28	119/698
Concessione edilizia in sanatoria	60	201	27/30
Provvedimento di sanatoria	60	170	20/24
Regolarizzazione opere abusive	90	195	5/6
Contributo di concessione - Rimborso	60	92	21/33
Certificazione di agibilità	60	50	20/101
Certificazione di idoneità alloggio	30	12	0/263
Pareri di conformità per opere pubbliche del Comune	90	44	1/28
Pareri di conformità per opere pubbliche	45	77	5/9
Autorizzazione per impianti pubblicitari permanenti	60	88	10/13
Autorizzazione per insegne pubblicitarie	60	39	12/120
Autorizzazioni paesaggistiche CPC	60	28	5/224
Autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco	60	31	1/34

SERVIZIO SPORTELLO IMPRESE E CITTADINI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rilascio pareri Commissione edilizia per pannelli solari/fotovoltaici	60	36	0/9
Rilascio pareri CPC sulla qualità architettonica	60	36	2/44
Rilascio di dichiarazioni, certificazioni e attestazioni varie in materia urbanistico-edilizia	30	14	5/378
Pareri preventivi su progetti edilizi e altre richieste di chiarimenti su specifici problemi urbanistico-edilizi	90	111	23/44
Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	60	14	0/1
Parere obbligatorio sulla qualità architettonica dei piani attuativi d'iniziativa privata, pubblica e mista pubblica-privata e su particolari tipologie di intervento	60	29	0/5
Parere obbligatorio per la realizzazione di opere per l'eliminazione delle barriere architettoniche e di parcheggi residenziali e commerciali in deroga qualora in contrasto con la destinazione di zona	60	50	1/7
Ricorso alla Giunta comunale avverso i provvedimenti della Commissione per la pianificazione territoriale e il paesaggio per i comuni di Trento, Aldeno, Cimone e Garniga Terme avverso diniego di autorizzazione paesaggistica o autorizzazione paesaggistica condizionata	90	79	0/2
Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive – coordinamento delle sanzioni pecuniarie	60	28	0/15
Parere ai fini della valutazione di variante in corso d'opera di lieve entità riguardante opere diverse dagli edifici	60	24	0/4
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	9	19/173
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	11	1/3
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	46	2/3
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	53	3/10
Rimborso di somme erroneamente versate	60	7	0/8

* procedimenti non indicati nella tabella allegata al regolamento sul procedimento amministrativo e sul diritto di accesso ai documenti amministrativi

SERVIZIO URBANISTICA E PIANIFICAZIONE DELLA MOBILITA'

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Piani attuativi e piani guida di iniziativa privata	180	165	0/5
Varianti al P.R.G. ex art. 33, comma 2 bis	110	106	0/1
Assegnazione o conferma di numero civico per nuove costruzioni, ristrutturazioni, interventi di modifica di accessi a fabbricati	30	4	0/138
Rilascio Certificati di Destinazione Urbanistica	30	12	0/559
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	7	0/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	9	3/28
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	11	0/16
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	20	2	0/21
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali	10	4	0/1
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi da parte dei Consiglieri comunali (<i>tramite Segreteria generale</i>)	10	7	0/2
Risposta ad interrogazioni a risposta scritta presentate dai Consiglieri comunali	20	19	0/2
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	25	0/2