



COMUNE DI TRENTO

Monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi *

Anno 2025

* Il monitoraggio si riferisce al periodo 01.01.2025 – 31.12.2025. I valori numerici riportati nelle colonne *termine massimo di conclusione* e *tempo medio effettivo di conclusione* si intendono espressi in giorni.

SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria	15	1	0/403
Accesso civico	30	20	0/2
Accesso documentale	30	16	0/4
Accesso generalizzato	30	16	0/1
Rateizzazione posizioni debitorie	60	30	0/5

APPALTI E PARTENARIATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Gara ufficiosa per l'affidamento di lavori fino a soglia europea CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	71	7/50
Procedura aperta per l'affidamento di lavori, servizi e forniture sopra soglia europea CRITERIO dell'offerta economicamente più vantaggiosa	9 mesi ANOMALIA + 1 mese	220	2/3
Procedura aperta per l'affidamento di lavori, servizi e forniture sopra soglia europea CRITERIO del minor prezzo	5 mesi ANOMALIA + 1 mese	113	0/2
Pubblicazione del ritrovamento di cose mobili	30	10	0/612
Comunicazione al rinvenitore della disponibilità dell'oggetto	30	5	0/40

GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione di contributi per attività di interesse istituzionale o pubblico	90	36	0/3
Liquidazione di contributi	90	63	0/4
Atti di nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	90	26	2/27
Concessione di spazi di palazzo Geremia	30	4	0/95
Concessione patrocinio	60	11	0/140
Accesso generalizzato	30	33	1/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	1	0/31
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	2	0/14
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	44	0/1

CORPO POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	56	0/39
Concessione di occupazione di suolo pubblico per luna park	80	55	0/38
Concessione di occupazione di suolo pubblico per attrazioni isolate o circhi	70	27	0/33
Concessione di occupazione di suolo pubblico per traslochi, raccolte firme, piccole manutenzioni, deposito di materiali	30	11	0/511
Concessione di occupazione di suolo pubblico per eventi e manifestazioni	90	20	0/192
Licenza di direttore/istruttore di tiro	60	60	3/11
Autorizzazione all'esposizione di mezzi di pubblicità temporanea (striscioni, gonfaloni, mezzi pubblicitari pittorici)	15	15	0/50
Autorizzazione alla pubblicità esterna temporanea su suolo privato o edifici	15	15	0/70
Autorizzazione/nulla osta per manifestazioni sportive	90	55	0/12
Autorizzazione per insegne di esercizio	60	70	15/165
Autorizzazione per impianti pubblicitari permanenti su suolo privato	60	65	2/40
Procedimenti sanzionatori relativi al Codice della Strada	90	Dati non disponibili	Dati non disponibili
Procedimenti sanzionatori relativi a verbali extra Codice della Strada	90	Dati non disponibili	Dati non disponibili
Ordinanze per trattamenti sanitari obbligatori (TSO) e accertamenti sanitari obbligatori (ASO)	2	1	0/16
Ordinanze contingibili e urgenti per motivi sanitari e di igiene pubblica della tranquillità, del riposo, dell'ambiente e del patrimonio culturale	1	1	0/7
Accesso documentale	30	1	0/6
Accesso generalizzato	30	2	0/3
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	56	2/4

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rateizzazione posizioni debitorie	60	19	0/12

RISORSE UMANE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedure di progressione verticale previste dall'ordinamento professionale	90	11	0/7
Concorso pubblico	120	41	0/6
Selezione per assunzione a tempo determinato	90	13	0/2
Procedura negoziata per appalti di servizi e forniture di valore compreso tra 140.000 euro e la soglia comunitaria CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	56	0/1
Accesso documentale	30	16	2/24
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	16	2/18

INNOVAZIONE E TRANSIZIONE DIGITALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	3	0/2
Accesso documentale	30	32	714/2.567

SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Dichiarazione anagrafica (cambio di residenza, immigrazione da altro Comune o dall'estero, cambio di abitazione)	2	2	0/7277
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/18
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/100
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	90	70	9/232
Cancellazione anagrafica per irreperibilità al censimento	30	20	0/54
Cancellazione anagrafica per irreperibilità a seguito del mancato rinnovo della dimora abituale	30	50	38/38
Cancellazione anagrafica per irreperibilità ai sensi dell'articolo 5-bis del decreto legislativo n. 142/2015	10	9	2/44
Rettifica di dati anagrafici	30	3	0/430
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	180	58	0/347
Formazione atti di cittadinanza iure sanguinis	730	148	0/3
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 D.P.R. n. 396/2000	30	4	0/84
Separazione e divorzio dinanzi all'Ufficiale di stato civile	90	28	0/103
Assegnazione di contributi da parte delle circoscrizioni per attività ordinaria	90	69	5/22
Assegnazione di contributi da parte delle circoscrizioni per singole iniziative	90	66	43/333
Liquidazione di contributi	90	44,12/282	41/282
Concessione per ambulatori medici	90	52	0/7
Concessione di spazi e strutture comunali ad uso associativo	90	56	1/24
Accesso documentale	30	9	1/23
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	21	8/40

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	37	6/23
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	54	1/2

SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Cessione di credito	30	25	0/3
Imposta immobiliare semplice - Accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento	entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il versamento è stato o avrebbe dovuto essere effettuato	2,5 anni	0/152
Imposta immobiliare semplice - Rimborso di somme versate e non dovute	120	193	190/311
Canone unico patrimoniale - Autorizzazione pubblicitaria per l'installazione su suolo privato di impianti destinati alla affissione diretta	60	34	0/14
Canone unico patrimoniale - Autorizzazione pubblicitaria per l'esposizione di mezzi pittorici	60	32	0/2
Canone mercatale Rimborso di somme versate e non dovute/Compensazione credito-debito	90	64	0/58
Procedure espropriative per conto proprio e per conto terzi	180	89	0/8
Concessione di occupazione permanente di spazi ed aree pubbliche	90	39	3/64
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con impianti pubblicitari	90	70	1/8
Concessione spazi ad uso diverso senza gara	90	16	0/2
Concessione spazi ad uso diverso con gara	180	87	0/2
Verifica di confini	180	212	1/4
Accesso documentale	30	19	0/5
Accesso generalizzato	30	77	0/4
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	20	0/1

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	9	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	1	0/1
Rimborso di somme erroneamente versate	60	36	5/411
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	23	0/192
Rateizzazione posizioni debitorie	60	37	0/6
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	76	2/3

WELFARE E COESIONE SOCIALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione contributi a seguito di procedure collaborative per il finanziamento di servizi socio assistenziali	120	71	0/2
Rideterminazione/liquidazione saldo di contributi a bilancio per interventi socio-assistenziali e contributi concessi a seguito di procedure collaborative per il finanziamento di servizi socio assistenziali	120	32	0/6
Assegnazione di contributi con finalità socio-culturali	90	83	0/4
Assegnazione di contributi con finalità socio- assistenziali	90	74	0/26
Assegnazione di contributi per la gestione di circoli pensionati e anziani	90	59	0/15
Rideterminazione/liquidazione saldo di contributi per finalità socio-culturali, socio- assistenziali e per la gestione di circoli pensionati e anziani	60	30	5/56
Iscrizione Enti agli elenchi dei soggetti prestatori accreditati per lo svolgimento di servizi socio assistenziali	60	30	1/5
Interventi di assistenza domiciliare convenzionata	90	46	4/211
Interventi di assistenza domiciliare - Servizio pasti a domicilio e presso strutture	90	38	0/129
Intervento economico straordinario	90	27	0/226
Intervento economico straordinario - Liquidazione	60	17	0/221
Esenzione dal ticket sanitario	90	1	0/10
Servizi a favore di minori (servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio e di spazio neutro)	90	47	7/227
Servizi a favore di giovani, adulti e disabili (servizi a carattere residenziale, semi-residenziale, intervento educativo a domicilio)	90	43	0/105
Abitare sociale delle persone con disabilità	120	50	0/8
Affidamento familiare di minori	90	86	2/4

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accoglienza di minori e adulti	90	67	20/108
Prestazioni presso i Centri servizi: - cura e igiene alla persona	90	42	0/166
Animazione	90	1	0/1025
Servizi di telesoccorso e telecontrollo	90	35	0/79
Intervento economico per accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale (posto fisso o a rotazione), Alloggio protetto, Casa di soggiorno	90	59	1/46
Accoglienza in Casa di soggiorno e in Alloggi protetti	90	60	0/8
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale su posti temporanei:	90	1	0/328
prenotazione di un posto - inserimento in lista d'attesa	90	1	0/67
Procedura negoziata per appalti di servizi e forniture di valore compreso tra 140.000 euro e la soglia comunitaria CRITERIO dell'offerta economicamente più vantaggiosa	4 mesi ANOMALIA + 1 mese	40	0/2
Accesso documentale	30	15	0/8
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	21	0/1
Rateizzazione posizioni debitorie	60	54	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	59	1/2

BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per prestito temporaneo di materiale bibliografico o archivistico	90	16	0/6
Concessione di spazi della biblioteca	30	3	0/19
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	3	0/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	3	0/1

SERVIZI ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Ammissione al servizio di nido di infanzia in sede di approvazione della graduatoria annuale	25	15	0/1
Ammissione al servizio di nido estivo	60	29	0/169
Ammissione ai percorsi strutturati del Centro genitori e bambini	30	3	0/42
Assegnazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	30	8	0/92
Liquidazione del contributo per la fruizione del servizio di nido familiare – servizio Tagesmutter	90	11	0/385
Rimborso di somme non dovute versate per il servizio di ristorazione della scuola materna	60	50	0/73
Ammissione al servizio di animazione estiva	60	23	0/93
Assegnazione di contributi alle scuole dell'infanzia equiparate	180	103	0/1
Liquidazione acconto di contributi alle scuole dell'infanzia equiparate	30	8	0/1
Liquidazione saldo di contributi alle scuole dell'infanzia equiparate	60	18	0/1
Atto di ammonizione per mancato adempimento dell'obbligo scolastico	90	61	1/7
Concessione di spazi scolastici in orario extrascolastico	15	7	1/21
Autorizzazione al subappalto	30	17,33	0/3
Accesso documentale	30	16,5	0/2
Istruttoria a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	90	28	0/7
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	6	0/2
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	7	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	60	0/1

OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pareri relativi alle opere di urbanizzazione primaria per i titoli abilitativi	30	29	76/243
Autorizzazione scarico acque reflue	60	30	52/355
Autorizzazione al subappalto	30	9	0/12
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	18	118/294
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	27	3/9
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	53	0/2

GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Ordinanze sul traffico	30	20	0/1744
Autorizzazione per passi carrai	60	23	0/50
Autorizzazione transiti eccezionali	30	3	0/145
Autorizzazione transiti in deroga	60	32	1/47
Autorizzazione all'installazione di specchi parabolici	30	25	1/20
Autorizzazione all'installazione di tabelle segnaletiche	30	20	2/7
Concessione di occupazione di suolo pubblico per cantieri o lavori	60	33	0/562
Concessione di occupazione di suolo pubblico su aree verdi per manifestazioni	60	18	0/87
Concessione di occupazione di suolo pubblico su aree verdi per plateatici	60	14	0/4
Assegnazione di contributi ordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	80	23	0/13
Assegnazione di contributi straordinari ai Vigili del Fuoco Volontari	90	31	0/17
Liquidazione di contributi ai Vigili del Fuoco Volontari	40	16	0/29
Liquidazione di contributi per manutenzione di strade vicinali e simili	60	1	0/2
Procedura negoziata per appalti di servizi e forniture di valore compreso tra 140.000 euro e la soglia comunitaria CRITERIO dell'offerta economicamente più vantaggiosa	4 mesi ANOMALIA + 1 mese	50	0/2
Procedura negoziata per appalti di servizi e forniture di valore compreso tra 140.000 euro e la soglia comunitaria CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	54	0/2
Autorizzazione al subappalto	30	7	0/10
Accesso documentale	30	8	0/3
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	10	139/704
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che	30	21	22/97

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne			
Rimborso di somme erroneamente versate	60	12	0/3
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	11	0/152
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	74	2/2

CULTURA, TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Assegnazione contributi per finalità culturali attraverso bandi	termine fissato nel bando	33	0/27
Assegnazione contributi per la solidarietà internazionale	120	32	0/5
Concessione spazi espositivi	90	12	0/47
Assegnazione di contributi per attività ordinaria rivolta ai giovani	90	64	0/2
Assegnazione di contributi per iniziative straordinarie rivolte ai giovani	60	21	0/11
Liquidazione saldo contributi	90	31	1/73
Procedura negoziata per appalti di servizi e forniture di valore compreso tra 140.000 euro e la soglia comunitaria CRITERIO dell'offerta economicamente più vantaggiosa	4 mesi ANOMALIA + 1 mese	128	1/3
Procedura negoziata per appalti di servizi e forniture di valore compreso tra 140.000 euro e la soglia comunitaria CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	31	0/2
Autorizzazione al subappalto	30	6	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	9	0/9
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	24	3/6
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	17	0/1

SERVIZI FUNERARI E TEMPIO CREMATORIO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Avvisi di esumazione ordinaria	90	68	0/3
Autorizzazione a trasporti funebri fuori dal territorio comunale	1	1	0/748
Autorizzazione a trasporti funebri all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	2	0/2
Autorizzazione a trasporti funebri all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	2	0/28
Autorizzazione alla cremazione	3	1	0/1287
Autorizzazione alla conservazione delle ceneri in abitazione	3	1	0/150
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/95
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/388
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/10
Concessione cimiteriale	90	60	0/422
Rinnovo di concessione cimiteriale	90	60	0/185
Rimborsi per rinunce di sepolture private	90	11	0/11
Accesso documentale	30	32	714/2.567
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	71	1/1
Rimborso di somme erroneamente versate	60	3	0/3
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	32	0/3
Rateizzazione posizioni debitorie	60	14	0/1

SVILUPPO URBANO, SPORT E SANI STILI DI VITA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Controllo SCIA (somministrazione temporanea, vendita temporanea, commercio su area pubblica per mercati, posteggi isolati, commercio in forma itinerante)	60	53	20/116
Autorizzazione per deroga alla somministrazione di superalcolici in occasione di manifestazioni	30	17	0/5
Licenza di taxi	90	13	0/1
Subingresso licenza di taxi	90	52	0/3
Autorizzazione per sostituzione autovettura taxi	30	9	0/7
Autorizzazione noleggio con conducente	90	56	0/25
Autorizzazione per sostituzione autovettura/autoveicolo noleggio con conducente	30	7	0/8
Rilascio tesserino per lo svolgimento dell'attività di hobbista	15	4	0/165
Autorizzazione per lo svolgimento di mercati tipici	60	17	0/5
Concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	60	22	0/6
Subingresso in concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati e posteggi isolati)	90	38	1/25
Subingresso in concessione posteggio per il commercio su area pubblica (mercati saltuari)	90	24	0/79
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico nei mercati saltuari (spuntisti)	Il rilascio della concessione è contestuale allo svolgimento del mercato saltuario nel rispetto della graduatoria formata per il mercato saltuario stesso	1	0/159
Concessione di occupazione di suolo pubblico per vendita temporanea	45	5	0/10

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Riscontro a richieste di dati statistici	30	7	0/36
Permesso speciale per raccolta funghi	15	20	1/3
Assegnazione di contributi a soggetti pubblici e privati	60	44	0/1
Assegnazione di vantaggi economici (su Bando Servizio Cultura, eventi sport e giovani)	30	31	1/1
Assegnazione e contestuale liquidazione contributi a società ed associazioni sportive per gestione ordinaria	180	176	0/108
Assegnazione contributi a società ed associazioni sportive per manifestazioni sportive	180	91	0/29
Liquidazione contributi	90	72	3/30
Procedura negoziata per appalti di servizi e forniture di valore compreso tra 140.000 euro e la soglia comunitaria CRITERIO dell'offerta economicamente più vantaggiosa	4 mesi ANOMALIA + 1 mese	54	0/1
Procedura negoziata per appalti di servizi e forniture di valore compreso tra 140.000 euro e la soglia comunitaria CRITERIO del minor prezzo	3 mesi ANOMALIA + 1 mese	32	0/1
Autorizzazione al subappalto	30	8	0/1
Accesso generalizzato	30	19	0/1
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	15	3/6
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	45	2/7

EDILIZIA PUBBLICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione al subappalto	30	14	3/31

GESTIONE FABBRICATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione al subappalto	30	9	0/50
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	6/32

URBANISTICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Varianti al PRG con procedura semplificata	110 170 (in caso di conferenza di servizi)	81	0/1
Piani attuativi conformi al PRG – Approvazione	180	70	0/3
Certificazione di Destinazione Urbanistica	30	13	0/541
Assegnazione numerazione civica	30	13	1/74
Accesso documentale	30	6	0/26
Accesso generalizzato	30	6	0/12

SOSTENIBILITÀ E TRANSIZIONE ECOLOGICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione coltivazione cave	135	254	2/3
Autorizzazione discariche di inerti	90	14	0/1
Autorizzazione attività temporanea (rumore)	20	5	1/352
Autorizzazione attività sanitaria (costruzione e modifica)	60	36	0/13
Autorizzazione attività sanitaria (esercizio)	60	12	0/17
Approvazione analisi di rischio sito specifica	120	53	1/5
Approvazione e autorizzazione progetto operativo di bonifica o di messa in sicurezza operativa o permanente	120	36	0/2
Autorizzazione alla raccolta di specie floristiche per scopi di carattere scientifico, didattico, farmaceutico o officinale ex L.P. n. 11/2007	50	27	0/1
Procedura aperta per l'affidamento di lavori, servizi e forniture sotto soglia europea CRITERIO del minor prezzo	5 mesi ANOMALIA + 1 mese	126	0/1
Accesso documentale	30	19	2/11
Accesso generalizzato	30	22	0/1
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	7	0/19
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	8	0/9
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	5	18/556
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	32	0/3
Rimborso di somme erroneamente versate	60	21	0/2

EDILIZIA PRIVATA E SUAP

Per i procedimenti che presentano significativi scostamenti dal termine massimo di conclusione, sono riportati, distintamente:

- il dato generale che registra i tempi medi di conclusione del procedimento riferibili a tutte le pratiche concluse nell'anno di riferimento (2025) anche se presentate in anni precedenti;
- il dato specifico, che registra i tempi medi di conclusione del procedimento relativi a istanze presentate e concluse nell'anno di riferimento (2025).

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Permesso di costruire ordinario	60	98 59	34/75 21/57
Permesso di costruire per progetti di particolare complessità e rilevanza	90	84	52/104
Permesso di costruire ex art. 82, comma 4	30 (in caso di permesso di costruire ordinario)	42 27	5/15 3/13
	45 (in caso di permesso di costruire per progetti di particolare complessità e rilevanza)	74 68	10/19 5/14
Permesso di costruire convenzionato ex art. 84	90	322	2/2
Permesso di costruire in deroga	180	329	3/5
Voltura di permesso di costruire	45	37	11/33
Controllo SCIA in materia edilizia	30	43	146/843
Controllo CILA in materia edilizia	30	123	22/46
Autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco	60	26	1/37
Controllo comunicazioni ex art. 78, comma 3, della L.P. 15/2015	90	69	56/237
Accertamento di conformità per opere pubbliche di competenza comunale	90	48	1/16
Parere conformità per opere pubbliche di competenza sovracomunale	45	57	3/5
Parere per opere pubbliche in deroga di competenza sovracomunale	45	114	1/1

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Deroga per opere pubbliche di competenza comunale	90	66	0/1
Controllo segnalazione certificata di agibilità	60	60	16/67
Permesso di costruire in sanatoria	60	142 67	46/74 13/21
Provvedimento di sanatoria	60	93 52	22/54 10/35
Istanza di applicazione della sanzione di legge	180	169	22/77
Rimborso contributo di costruzione	90	234 171	65/67 33/38
Autorizzazioni paesaggistiche e relative varianti	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	39 ---	17/203 ---
Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	60	39	0/9
Parere obbligatorio per la realizzazione di opere per l'eliminazione delle barriere architettoniche e di parcheggi residenziali e commerciali in deroga qualora in contrasto con la destinazione di zona	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	28 ---	0/2 ---
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 2, della L.P. 15/2015 (interventi di demolizione e ricostruzione e relative varianti)	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	63 ---	1/2
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 1, della L.P. 15/2015 (piani attuativi)	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	24 ---	0/5 ---

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 3, della L.P. 15/2015 (opere pubbliche nuova costruzione e ristrutturazione edifici destinati a servizi e attrezzature pubbliche)	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	33 ---	0/7 ---
Pareri obbligatori ex art. 7, comma 8, lett. b), punto 4, della L.P. 15/2015 (deroga urbanistica)	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	44 ---	1/6 ---
Parere ex art. 105 L.P. 15/2015 (recupero insediamenti storici)	60 (di parte/di ufficio) 90 (in caso di Conferenza di Servizi)	15 ---	0/1 ---
Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico – ambientale di opere abusive – coordinamento delle sanzioni pecuniarie	60	32	0/28
Controllo SCIA per il commercio in sede fissa (commercio al dettaglio, commercio all'ingrosso, forme speciali di vendita)	60	47	0/50
Controllo SCIA per pubblici esercizi e per attività ricettive (pubblici esercizi, agritur, esercizi alberghieri ed extra-alberghieri, somministrazione mediante distributori automatici)	60	41	2/41
Controllo SCIA per attività artigianali e trasporti (acconciatori, estetisti, noleggio senza conducente, rimesse, panificatori, tintolavanderie, aree sosta attrezzata per autocaravan, campeggi, campeggi villaggio, campeggio parco per vacanze)	60	40	0/23
Permesso temporaneo attività di vendita al dettaglio negli spazi comuni dei centri commerciali	45	24	1/14
Licenza per apertura, trasferimento e ampliamento di sala giochi	90	48	0/4
Licenza per l'esercizio di scommesse all'interno di altre attività aventi carattere prevalente	60	62	1/1
Accesso documentale	30	27 (Edilizia) 16 (Suap)	13/42 0/8

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Accesso generalizzato	30	19	0/1
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	42	0/2

POLITICHE ABITATIVE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Esclusione dalla graduatoria in vigore	90	40	0/18
Autorizzazione alla locazione di alloggi	30	6	0/61
Approvazione graduatoria locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	34	3/4
Autorizzazione alla locazione ad uso abitativo di natura temporanea	30	9	0/21
Autorizzazione al subentro nel contratto di locazione	90	12	0/38
Revoca ex art. 9, LP n. 15/2005	90	62	4/98
Ritiro del provvedimento di revoca adottato per morosità ex art. 9, comma 3, lett. c), L.P. n. 15/2005	60	7	0/7
Sospensione del provvedimento di revoca della assegnazione/autorizzazione alla locazione adottati ex L.P. n. 21/1992 e L.P. n. 15/2005	60	16	0/46
Cambio alloggio – Autorizzazione a locare un alloggio diverso	60	10	0/2
Approvazione della graduatoria definitiva. Contributo integrativo sul canone di locazione	entro il primo quadrimestre dell'anno successivo la raccolta delle domande	/	0/1
Esclusione dalla graduatoria in vigore	90	26,05	0/40
Riposizionamento nella graduatoria in vigore (per modifiche delle dichiarazioni ICEF)	90	40,25	0/8
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Assegnazione del contributo	90	65	0/1
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Decadenza	90	34,80	1/85
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Recupero somme	90	55,55	0/11
Contributo integrativo su contratti di locazione di libero mercato – Liquidazione contributo	90	18	0/8

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Rilascio parere per la locazione di immobili ITEA ad enti, associazioni senza scopo di lucro ed istituzioni	90	10	0/3
Approvazione bando per la locazione di alloggi a canone moderato	entro il termine indicato in convenzione per gli alloggi di prima assegnazione con le tempistiche indicate dall'art. 38 bis D.P.P n. 17-75/Leg/2011 per gli alloggi non locati	I bandi pubblicati in corso d'anno 2025 non riguardano alloggi di prima assegnazione. Sono stati pubblicati n. 2 bandi per alloggi non locati nel rispetto del comma 2 dell'art. 38 bis D.P.P n. 17-75/Leg/2011 per gli alloggi non locati	0/2
Approvazione della graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	45 (in caso di graduatoria per assegnazione di alloggi non locati) 60 (in caso di graduatoria per prima assegnazione di alloggi)	45	0/2
Esclusione dalla graduatoria per la locazione di alloggi a canone moderato	90	31	0/9
Revoca contributo	90	36	0/32
Autorizzazione allo svincolo dagli obblighi normativi, alla surroga, alla rinegoziazione del mutuo, alla sospensione dei pagamenti, al ripristino dei pagamenti	90	51	0/4
Autorizzazione ex art. 82 (mancata occupazione alloggio oggetto di contribuzione ed eventuale locazione) e deroghe ex art. 106 L.P. n. 21/1992 (edifici già oggetto di agevolazioni provinciali)	30	9	0/3

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Trasferimento o restituzione contributi	90	10	0/2
Subentro ad agevolazioni già concesse	90	19	0/1
Approvazione bando per la locazione di alloggi per anziani messi a disposizione dal Comune di Trento	30	21	0/1
Approvazione della graduatoria per la locazione di alloggi per anziani messi a disposizione dal Comune di Trento	30	13	0/1
Attestazione idoneità alloggio	60	19	1/205
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	10	0/1

MOBILITÀ E RIGENERAZIONE URBANA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Tempo medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione al subappalto	30	16	5/43
Accesso documentale	30	16	0/1
Accesso generalizzato	30	4	0/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	31	34/51
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure che coinvolgono gestori di servizi esternalizzati o una pluralità di strutture interne	30	22	33/104