

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO (36 ORE SETTIMANALI) NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI ASSISTENTE SOCIALE, CATEGORIA D BASE.

11 aprile 2025

prova scritta

TRACCIA N. 1

1. Chi sono, in generale, i soggetti legittimati ad esercitare il diritto di accesso? Il candidato proponga un caso concreto legato alla professione dell'assistente sociale.
2. Il candidato rappresenti i principali ambiti in cui si realizza l'integrazione socio sanitaria e gli strumenti che permettono di realizzarla.
3. Il candidato illustri le situazioni in cui ritiene che l'assistente sociale sia tenuto a segnalare una situazione all'Autorità Giudiziaria, individuando il destinatario di tale segnalazione.
4. Negli obiettivi del servizio istituito in Provincia di Trento a favore della popolazione anziana, denominato Spazio Argento, è prevista anche l'attivazione di progetti che rispondano al problema della solitudine della popolazione over 65, in condizione di parziale autosufficienza. Il candidato presenti un progetto atto a favorire un invecchiamento attivo ed un supporto alla domiciliarità, indicando anche in particolare quali possono essere gli interlocutori con cui condividere la progettazione, quali sono gli elementi valutativi da considerare per attivare delle progettualità aderenti ai bisogni del territorio, quali sono gli strumenti/approcci metodologici che in questo ambito l'assistente sociale può utilizzare.

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO (36 ORE SETTIMANALI) NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI ASSISTENTE SOCIALE, CATEGORIA D BASE.

11 aprile 2025

prova scritta

TRACCIA N. 2

1. Il ruolo del tutore e del curatore speciale nel diritto di famiglia: il candidato ne descriva le funzioni.
2. Il candidato illustri il ruolo dell'assistente sociale nell'ambito dell'accompagnamento al lavoro delle persone in condizione di svantaggio, in particolare in relazione ai riferimenti normativi nazionali e provinciali.
3. Il candidato descriva il ruolo delle politiche sociali nella realizzazione di iniziative volte al contrasto della violenza di genere.
4. Al servizio sociale dell'Ente locale arriva una segnalazione scritta , da parte del locale comando dei Carabinieri, in cui viene descritto un loro recente intervento a domicilio di una signora di settanta anni. Il verbale redatto dalla forze dell'ordine rappresentava come l'abitazione fosse in precarie condizioni igieniche sanitarie, all'interno dell'appartamento sul pavimento vi erano escrementi e liquidi organici (urina), nei pressi dell'angolo cucina alcuni scarti di alimenti, gli infissi e le tapparelle, erano completamente chiuse, la camera da letto e il bagno di servizio (entrambi totalmente in una situazione di degrado). Alla signora venivano controllati i parametri vitali dal personale medico (nel frattempo sopraggiunto) che risultavano nella norma, apparendo anche lucida e presente alle domande fatte dagli stessi e **rifiutava** il trasporto presso il pronto soccorso del locale Nosocomio per ulteriori accertamenti. Contattati i vicini di casa, gli stessi riferivano che la signora è sempre stata una persona attenta e precisa soprattutto sull'ordine e la pulizia, ma da quando è venuto mancare il figlio, classe '71, deceduto nel 2018, la stessa ha incominciato ad estraniarsi dalla vita di comunità
Il candidato descriva le possibili tappe di un processo di aiuto e quali servizi potrebbero essere attivati a favore dell'interessata.

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO (36 ORE SETTIMANALI) NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI ASSISTENTE SOCIALE, CATEGORIA D BASE.

11 aprile 2025

prova scritta

TRACCIA N. 3

1. Indichi il candidato in quale documento vengono definite le competenze in ambito socio-assistenziale in capo alle Comunità/Comune di Trento e Rovereto ed alla Provincia Autonoma di Trento e ne enuclei le competenze.

2. Il candidato illustri quali sono i soggetti dell'Autorità Giudiziaria che possono conferire degli incarichi al servizio sociale e definisca quali mandati possono giungere al servizio.

3. Il candidato indichi le aree di valutazione nell'accertamento dello stato di bisogno a carico di un singolo o di un nucleo familiare che si rivolge al servizio sociale per ottenere un intervento di sostegno al reddito.

4. L'assistente sociale riceve una richiesta di aiuto da una donna con due bambini.

La signora dice di avere paura del marito che l'ha picchiata più di altre volte, non ce la fa più e vuole allontanarsi da lui.

La signora mostra lividi evidenti, dice di aver cercato sempre di proteggere i suoi bambini da questa violenza, solo in questa ultima occasione erano presenti anche loro.

Il candidato indichi quali elementi valutativi deve considerare l'assistente sociale a fronte di queste dichiarazioni, quali azioni metterebbe in campo per rispondere a questa richiesta di aiuto, delineando le fasi di un progetto di aiuto, indicando gli interventi attivabili e gli adempimenti necessari per la loro realizzazione.

TRACCIA ESTRATTA

TEORIA, METODOLOGIE, DEONTOLOGIA E STRUMENTI SOCIO-ASSISTENZIALI

1. Illustri il/la candidato/a il diritto all'autodeterminazione e come viene rispettato nell'intervento con persone fragili. Quali attenzioni metodologiche e deontologiche deve avere l'assistente sociale?
2. Illustri il/la candidato/a quali principi etici guidano l'operato dell'assistente sociale nei rapporti con gli utenti e con i colleghi
3. In un servizio pubblico, come si colloca l'assistente sociale nella rete tra enti locali, Azienda Sanitaria e Terzo Settore e quali competenze professionali reputa più importanti in questa funzione?
4. Illustri il/la candidato/a le fasi principali di un progetto di aiuto individualizzato, unendo nella descrizione elementi di teoria e di pratica professionale.
5. Illustri il/la candidato/a quali sono gli elementi caratterizzanti un colloquio di aiuto professionale e quali competenze metodologiche sono particolarmente importanti per svilupparlo in modo efficace
6. Illustri il/la candidato/a quali strumenti utilizza un assistente sociale per valutare il bisogno di un utente
7. Illustri il/la candidato/a cos'è la cartella sociale, quali informazioni deve contenere e perché è uno strumento importante per la professione.
8. Illustri il/la candidato/a in che modo l'assistente sociale può attivare il lavoro di rete a livello territoriale e quali specifiche competenze professionali deve mettere in campo
9. Illustri il/la candidato/a quali sono i principali indicatori di rischio in un contesto familiare che vive una situazione di problematicità

10. Illustri il/la candidato/a le situazioni in cui l'assistente sociale sceglie di fare la visita domiciliare, quali sono le caratteristiche di questo particolare strumento di lavoro e quali attenzioni deontologiche implica
11. Descriva il candidato/a il concetto di empowerment e come può essere favorito nel percorso di aiuto, guardando anche a casi concreti di pratica professionale.
12. Illustri il/la candidato/a quali tecniche e strumenti sono particolarmente utili per promuovere la partecipazione attiva dell'utente al percorso di aiuto che lo riguarda
13. Illustri il/la candidato/a cosa si intende per valutazione dell'efficacia dell'intervento e come si realizza in pratica. Ci sono delle strategie che ritiene particolarmente significative, per riuscire a realizzarla?
14. Illustri il candidato/a come affronta l'assistente sociale situazioni complesse in cui sono presenti più soggetti con bisogni contrastanti.
15. Se dovesse gestire un'emergenza sociale, descriva il candidato/a quali strategie deve adottare l'assistente sociale per affrontarla al meglio.
16. Illustri il/la candidato/a quali strumenti utilizza per valutare la priorità degli interventi, quando ha un carico di lavoro elevato.
17. Illustri il/la candidato/a in che modo esercita consapevolezza critica nel valutare l'efficacia di un suo intervento.
18. Descriva il candidato/a come costruisce e monitora un piano assistenziale individualizzato in un contesto di multiproblematicità.
19. Illustri il/la candidato/a quali criteri guida seguirebbe per attivare una rete territoriale efficace intorno a un minore in situazione di rischio.

20. Illustri il/la candidato/a quali strategie dovrebbero essere adottate per garantire come professionisti la continuità degli interventi, in contesti dove vi è un ricambio frequente degli operatori
21. Illustri il/la candidato/a quali competenze, strategie, strumenti può adottare un assistente sociale per prendere decisioni in assenza di una soluzione chiara e immediata
22. Se dovesse scegliere tra due opzioni entrambe critiche: come farebbe a decidere? Illustri il/la candidato/a strategie e/o strumenti che utilizzerebbe nella scelta.
23. Illustri il/la candidato/a in che modo valuta l'attendibilità delle informazioni ricevute in contesti familiari conflittuali. Quali strategie professionali adotterebbe per lavorare nella conflittualità di coppia?
24. Illustri il/la candidato/a come bilancia la normativa, le risorse disponibili e i bisogni dell'utente quando le soluzioni ideali non sono praticabili
25. Illustri il/la candidato/a come interviene in un conflitto tra genitori separati sulla gestione dei figli. Quali variabili deve considerare nell'agire il proprio ruolo e quali conoscenze e metodologie utilizza?
26. Illustri il/la candidato/a quali tecniche di comunicazione e strumenti di lavoro usa per mediare tra un utente e un servizio che fatica a gestire l'accoglienza dello stesso.
27. Illustri il/la candidato/a come costruisce una relazione di fiducia con un utente che manifesta diffidenza o ostilità. Ci sono delle conoscenze teoriche specifiche, competenze o atteggiamenti professionali che ritiene particolarmente importanti da introdurre?
28. Illustri il/la candidato/a come sostiene l'utente nel processo di attivazione delle proprie risorse personali, evitando forme di dipendenza dal servizio? Ci sono dei criteri guida, competenze o atteggiamenti professionali che ritiene particolarmente importanti?

29. Il lavoro di equipe professionale e multidisciplinare sono due setting in cui spesso l'assistente sociale si trova a lavorare. Il/la candidato/a ne evidenzi le caratteristiche e il tipo di ruolo e responsabilità che si assume l'assistente sociale in questi due contesti.
30. Illustri il/la candidato/a l'intervento di sostegno psico sociale e metta in luce quali attenzioni metodologiche, relazionali e deontologiche deve adottare l'assistente sociale nel realizzarlo.
31. Illustri il/la candidato/a lo strumento della documentazione nel lavoro dell'assistente sociale e ne illustri tipologie esistenti e funzioni delle stesse.
32. Illustri il/la candidato/a quali sono i contenuti che un assistente sociale deve rappresentare in un progetto o relazione in cui presenta la situazione di un minore in situazione di vulnerabilità, per il quale si è valutato un temporaneo inserimento in struttura.
33. In un percorso di sostegno ad una persona con disabilità ed alla sua famiglia, illustri il/la candidato/a quali conoscenze teoriche e metodologiche deve avere l'assistente sociale e quali sono gli aspetti più importanti da tenere presente dal punto di vista deontologico.
34. Illustri il/la candidato/a cosa può fare l'assistente sociale per aiutare una persona che si trova in una situazione di svantaggio dal punto di vista lavorativo. In particolare, illustri gli elementi che permettono di approfondire il tipo di svantaggio, le risorse attivabili e l'iter per attivarle.
35. L'assistente sociale collabora molto con servizi specialistici. Illustri il/la candidato/a quali possono essere e quali possibili modalità di collaborazione ci sono. Quali criticità ci potrebbero essere in questo ambito? E quali strategie per superarle?

36. Illustri il/la candidato/a le conoscenze necessarie e le competenze metodologiche che l'assistente sociale deve possedere per realizzare con efficacia dei progetti di sviluppo di comunità sul territorio.
37. Illustri il/la candidato/a le diverse tipologie di collaborazione che l'assistente sociale può avere con gli istituti comprensivi scolastici, quali buone pratiche si possono sviluppare, quali criticità ci potrebbero essere e quali strategie per superarle.
38. Illustri il/la candidato/a il concetto di valutazione nel lavoro dell'assistente sociale, nelle diverse accezioni possibili, enucleando degli strumenti di lavoro che ne possono facilitare la realizzazione.
39. All'interno della relazione di aiuto, accanto alle prestazioni professionali attivate dal Sociale e dagli altri Servizi professionali, un apporto significativo può essere assicurato anche da risorse informali. Illustri il/la candidato/a la finalità che sostiene il coinvolgimento dei soggetti informali ed i caratteri distintivi del loro possibile contributo.
40. Tra i possibili mandati della Magistratura minorile al Servizio Sociale rientra il cosiddetto "affidamento educativo assistenziale al servizio sociale". Ne specifichi il/la candidato/a il ruolo e l'ambito di responsabilità dell'assistente sociale.
41. Illustri il/la candidato/a i possibili ambiti di collaborazione dell'assistente sociale dell'Ente locale con il Ministero di Grazia e Giustizia con riferimento ai reati commessi da persone minorenni.
42. Il/La candidato/a descriva il ruolo delle politiche sociali nella realizzazione di iniziative volte al contrasto della violenza di genere e le competenze che ritiene debba avere l'assistente sociale in questo particolare ambito.
43. Il/La candidato/a elenchi la rete di servizi che operano in aiuto alle persone in stato di grave emarginazione sociale presenti in Provincia Autonoma di Trento e metta in evidenza il ruolo del servizio sociale in questo ambito.

44. Il/La candidato/a illustri che cosa si intende per “Distretto dell'economia solidale”?
Indichi il/la candidato/a possibili esempi di applicazione concreta.
45. Illustri il/la candidato/a l'obbligo di segreto professionale previsto dal Codice Deontologico e le situazioni in cui può essere derogato.
46. Illustri il/la candidato/a la responsabilità dell'assistente sociale nell'ambito della tutela dei minori, focalizzandosi sulle competenze metodologiche necessarie per riconoscere fattori di protezione e fattori di rischio.
47. Illustri il/la candidato/a il ruolo dell'assistente sociale nell'accompagnare le persone anziane con ridotta autosufficienza e l'importanza della valutazione multidimensionale.
48. Illustri il/la candidato/a il dovere di aggiornamento professionale secondo il Codice Deontologico, come ritiene di agire per rispondervi e l'impatto sulla qualità dell'intervento sociale.
49. Illustri il/la candidato/a i principali interventi o progetti territoriali attivabili a favore delle famiglie con minori che vivono una situazione di vulnerabilità e spieghi il ruolo dell'assistente sociale nella loro attivazione.
50. Illustri il/la candidato/a i servizi per l'inclusione socio-lavorativa e il ruolo dell'assistente sociale nella loro attivazione.
51. Illustri il/la candidato/a come l'assistente sociale assicura l'equità e l'accesso universale ai servizi secondo quanto previsto dal Codice Deontologico.
52. Illustri il/la candidato/a il significato di advocacy nella professione di assistente sociale e come si applica a tutela dei diritti dei cittadini.
53. Illustri il/la candidato/a l'intervento dell'assistente sociale nei confronti di persone con problemi di dipendenza e i servizi attivabili in rete.

54. Illustri il/la candidato/a i servizi domiciliari e semi-residenziali a sostegno di famiglie con minori in situazione di vulnerabilità e l'iter di attivazione del progetto personalizzato.
55. Illustri il/la candidato/a il ruolo dell'assistente sociale nell'ambito dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) per la presa in carico dell'anziano parzialmente autosufficiente, spiegando anche come l'assistente sociale può al meglio accompagnare la famiglia che si sta occupando della persona anziana valutata.
56. Illustri il/la candidato/a le principali risorse territoriali attivabili a favore di persone anziane parzialmente autosufficienti, le modalità di accesso ed il ruolo che svolge l'assistente sociale in questo ambito.
57. Illustri il/la candidato/a il ruolo dell'assistente sociale nella promozione della domiciliarità e nella prevenzione dell'istituzionalizzazione dell'anziano fragile.
58. Illustri il/la candidato/a le forme di integrazione socio-sanitaria esistenti e il tipo di relazione professionale che si può instaurare tra l'assistente sociale e le diverse figure dell'ambito sanitario.
59. Illustri il/la candidato/a come l'assistente sociale valuta e attiva servizi di sollievo e supporto ai caregiver familiari degli anziani fragili.
60. Illustri il/la candidato/a a chi sono rivolti i servizi preordinati all'acquisizione dei prerequisiti lavorativi, a quali bisogni rispondono e qual è il ruolo dell'assistente sociale.
61. Illustri il/la candidato/a quali strumenti professionali e quali risorse può adottare per garantire un precoce sostegno alla genitorialità a neogenitori in ottica preventiva

NORMATIVE E LEGISLAZIONE

1. Il servizio sociale dell'Ente locale svolge funzioni e interventi su mandato della Magistratura. Indichi il/la candidato/a le principali fonti che definiscono tale collaborazione fornendo alcuni esempi applicativi.
2. Il/La candidato/a indichi quali sono le tipologie di destinatari dell'intervento denominato "Lavori socialmente utili" previste dal Documento degli interventi di Politica del Lavoro provinciale attualmente in vigore.
3. L'art. 17 della Legge Provinciale n. 13/2007 (Politiche sociali nella Provincia di Trento) definisce lo stato di bisogno del singolo e del nucleo familiare. Illustri il/la candidato/a quali sono le condizioni che determinano lo stato di bisogno.
4. L'assistente sociale dell'Ente locale è chiamata/o a svolgere anche funzioni orientate allo sviluppo di comunità. Fornisca il/la candidato/a una definizione di tale ruolo e possibili applicazioni operative.
5. Con riferimento alla normativa provinciale nell'ambito delle politiche sociali il/la candidato/a illustri le principali differenze tra sussidiarietà verticale ed orizzontale.
6. Il/La candidato/a indichi quali sono i principali elementi innovativi introdotti nell'ambito delle politiche sociali dalla cosiddetta legge di riforma istituzionale (L.P. n. 3/2006) e dalla legge "Politiche sociali nella provincia di Trento (L.P.13/2007).
7. Il/La candidato/a illustri gli ambiti di collaborazione tra il Servizio Sociale ed il Tribunale Ordinario.
8. Il lavoro dell'assistente sociale è talvolta associato a percezioni e rappresentazioni parziali e/o negative. Indichi il candidato possibili azioni orientate a promuoverne il ruolo e l'immagine del servizio nel territorio.
9. Gli interventi previsti dalla L.P. 27 luglio 2007 n.13 sono erogati dalle Comunità di cui all'art. 14, comma 2 della legge provinciale 16 giugno 2006 n.3 su delega della Provincia Autonoma di Trento che rimane titolare delle funzioni. È corretta questa affermazione?

10. L'autorità Giudiziaria può ordinare la presa in carico di una persona ad un ente locale a prescindere dalla competenza amministrativa dell'ente stesso?
11. Per le persone in situazione di bisogno, gli interventi erogati dalle Comunità ai sensi della L.P. 27 luglio 2007 n.13 capo V: sono a pagamento secondo un tariffario stabilito annualmente dalla Giunta Provinciale, è corretta questa affermazione? il candidato provi a motivare la risposta.
12. Illustri il candidato i possibili ambiti di collaborazione dell'assistente sociale dell'Ente locale con il Ministero di Grazia e Giustizia con riferimento ai reati commessi da persone minorenni.
13. Illustri il candidato i possibili ambiti di collaborazione dell'assistente sociale dell'Ente locale con il Ministero di Grazia e Giustizia con riferimento ai reati commessi da persone maggiorenni.
14. Chi sono i destinatari dell'Unità Valutativa Multidisciplinare istituita con delibera Giunta Provinciale n. 3010 del 30/12/2011?
15. Ai sensi della L.P. 13/2007, anche le persone presenti sul territorio provinciale, privi di residenza in uno dei comuni trentini, possono essere destinatari di interventi socio-assistenziali: quali sono questi interventi?
16. Chi sono i destinatari dell'Unità Valutativa Multidisciplinare istituita con delibera Giunta Provinciale n. 3010 del 30/12/2011?
17. La Cartella sociale informatizzata, strumento di gestione o di governo?
18. Quali sono le funzioni ed i compiti dell'assistente sociale che presta servizio nel consultorio Familiare per il singolo la coppia e la famiglia?
19. Autodeterminazione e centralità della persona, come vengono tradotti nell'agire quotidiano dell'assistente sociale questi principi?

20. Quali sono i servizi sostitutivi delle funzioni proprie del nucleo familiare previsti dalla vigente normativa provinciale in tema di politiche sociali?
21. Tra i servizi previsti dal vigente catalogo dei Servizi Socio assistenziali in PAT compare l'Unità di Strada; il candidato ne delinei i contenuti.
22. Il candidato indichi quali sono le tipologie di destinatari dell'intervento denominato "Lavori socialmente utili" previste dal Documento degli interventi di Politica del Lavoro provinciale attualmente in vigore.
23. Illustri il candidato il sistema dei servizi esistenti in PAT per il contrasto alla grave emarginazione
24. Indichi il candidato i possibili ambiti di intervento nei confronti delle persone senza dimora
25. Indichi il candidato quali sono le possibili modalità di accesso al servizio sociale territoriale.
26. Con riferimento all'ordinamento dei servizi socio sanitari, indichi il candidato le funzioni di assistenza sociale comprese tra quelle in materia di salute mentale
27. Con riferimento all'ordinamento dei servizi socio assistenziali e socio sanitari, indichi il candidato le funzioni di assistenza sociale comprese tra quelle in materia di famiglie e minori
28. Il lavoro dell'assistente sociale è talvolta associato a percezioni e rappresentazioni parziali e/o negative. Indichi il candidato possibili azioni orientate a promuoverne il ruolo e l'immagine del servizio nel territorio.
29. Indichi il candidato i principali rapporti/collaborazione tra il servizio sociale dell'Ente locale ed il Giudice Tutelare
30. Quali sono i principali profili di responsabilità dell'assistente sociale nell'esercizio della sua funzione all'interno di un servizio politiche sociali comunale.

31. Il candidato illustri il contesto normativo in materia di assetto istituzionale, politiche sociali e politiche socio- sanitarie vigente in PAT
32. Il candidato descriva gli interventi di sostegno economico previsti dall'art. 35 della L.P. 13/2007
33. Il candidato descriva l'iter tecnico amministrativo necessario all'attivazione di un intervento educativo a domicilio
34. Il candidato illustri chi definisce e cosa si intende per “Livelli essenziali delle prestazioni e dei servizi”.
35. In quali situazioni la persona bisognosa di ricovero può richiedere l'intervento economico dell'ente pubblico?
36. Che cosa disciplina la Legge n. 68/99 recante “norme per il diritto al lavoro dei disabili” ? Quali sono gli interventi del Servizio Sociale ?
37. Quali sono a grandi linee le differenze tra la Procura della Repubblica, Tribunale per i Minorenni e Giudice Tutelare?
38. Quali sono le “fonti” del segreto professionale a cui è tenuto l'assistente sociale?
39. Chi sono i soggetti che possono richiedere l'intervento del servizio sociale?
40. Nel panorama degli interventi socio assistenziali previsti dalla L.P. 27 luglio 2007 n. 13 “Politiche sociali nella provincia di Trento” vengono citati gli interventi di prevenzione, promozione ed inclusione sociale. Il candidato ne illustri almeno tre tipologie definendone sinteticamente destinatari ed obiettivi.
41. Tra gli interventi integrativi o sostitutivi di funzioni proprie del nucleo familiare previsti dalla L.P. 27 luglio 2007 n. 13 “Politiche sociali nella provincia di Trento”, rientra l'affidamento familiare di minori. Il/la candidato/a illustri i contenuti necessari alla stesura di un progetto che permetta di raggiungerne le finalità.
42. In quali ambiti si realizza la collaborazione tra Servizio Sociale e Tribunale Ordinario?

43. Secondo il candidato è corretto affermare che il provvedimento di affidamento consensuale è reso esecutivo dall'ente locale competente per residenza dei genitori del minore?
44. Secondo il candidato è corretto affermare che il provvedimento di affidamento familiare consensuale è adottato dal Giudice Tutelare territorialmente competente?
45. Secondo il candidato è corretto affermare che il provvedimento di affidamento consensuale è disposto dal Tribunale per i Minorenni competente territorialmente?
46. Il Candidato illustri chi sono i destinatari degli interventi previsti dalla L.P. 27 luglio 2007 n.13
47. E' corretto affermare che i beneficiari dell'Unità Valutativa Multidisciplinare istituita con delibera G.P. n. 3010 del 30/12/11 sono i cittadini ultra sessantacinquenni che esprimono il loro consenso ad essere valutati?
48. E' corretto affermare che i beneficiari dell'Unità Valutativa Multidisciplinare istituita con delibera G.P. n. 3010 del 30/12/11 sono le persone residenti in P.A.T. che necessitano di prestazioni sociali ad elevata integrazione sanitaria?
49. Se un cliente dei servizi sociali richiede copia di una relazione di indagine sociale che lo riguarda direttamente, indagine effettuata e redatta dall'assistente sociale ed inoltrata all'autorità giudiziaria competente, come ci si deve comportare?
50. Se un cliente dei servizi sociali richiede copia di una relazione di indagine sociale che lo riguarda direttamente, indagine effettuata e redatta dall'assistente sociale ed inoltrata all'autorità giudiziaria competente, come ci si deve comportare?
51. Tra i servizi previsti dal vigente catalogo dei Servizi Socio assistenziali in PAT compare l'Unità di Strada; il candidato ne delinei i contenuti.
52. Quali sono i principali profili di responsabilità dell'assistente sociale nell'esercizio della sua funzione all'interno di un servizio politiche sociali comunale?

53. E' corretto affermare che per le persone in situazione di bisogno, gli interventi erogati dalle comunità ai sensi della L.P. 27 luglio 2007 n.13 prevedono una compartecipazione alla spesa in base al reddito, a parte alcune specifiche categorie di intervento?
54. E' corretto affermare che per le persone in situazione di bisogno, gli interventi erogati dalle comunità ai sensi della L.P. 27 luglio 2007 n.13 prevedono una compartecipazione alla spesa in base al reddito, a parte alcune specifiche categorie di intervento?
55. E' corretto affermare che per le persone in situazione di bisogno, gli interventi erogati dalle comunità ai sensi della L.P. 27 luglio 2007 n.13 sono gratuiti ?
56. E' corretto affermare che il Difensore Civico è un Giudice civile?
57. Il candidato illustri un'ipotesi progettuale che preveda iniziative di coinvolgimento dei cittadini nell'ambito delle politiche di promozione sociale.
58. Il candidato illustri un'ipotesi progettuale che preveda iniziative di coinvolgimento dei cittadini nell'ambito delle politiche di promozione sociale.
59. Il candidato illustri gli interventi integrativi o sostitutivi di funzioni proprie del nucleo familiare previsti dalla normativa vigente in provincia Autonoma di Trento
60. Il servizio sociale dell'Ente locale svolge funzioni e interventi su mandato della Magistratura. Indichi il/la candidato/a le principali fonti che definiscono tale collaborazione fornendo alcuni esempi applicativi.
61. Il/La candidato/a indichi quali sono le tipologie di destinatari dell'intervento denominato "Lavori socialmente utili" previste dal Documento degli interventi di Politica del Lavoro provinciale attualmente in vigore.

NOZIONI DI DIRITTO AMMINISTRATIVO, ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI E TRATTAMENTO DATI PERSONALI

1	Mi parli il candidato della coprogettazione e di quali vantaggi può portare
2	Che cosa si intende per “autorizzazione” per lo svolgimento dei servizi socio-assistenziali?
3	Che cosa si intende per “accreditamento” per lo svolgimento dei servizi socio-assistenziali?
4	Quali sono le modalità di affidamento di un servizio sociale ad enti del terzo settore?
5	Mi descriva un caso in cui è stato negato il diritto di accesso ai dati di un utente del servizio sociale
6	Mi descriva le fasi del procedimento amministrativo rispetto alla richiesta del servizio di assistenza domiciliare
7	Mi descriva le fasi del procedimento amministrativo rispetto alla richiesta del servizio di assistenza domiciliare
8	Mi descriva le fasi del procedimento amministrativo rispetto alla richiesta del servizio di trasporto pasti per anziani
9	Mi descriva le fasi del procedimento amministrativo rispetto alla richiesta del servizio di telesoccorso
10	L’obbligo di astensione dell’assistente sociale dal prendere delle decisioni: quando può sussistere?
11	Come si attiva da un punto di vista amministrativo l’inserimento residenziale di un minore?
12	Quando un cittadino ha il diritto di avere accesso agli atti?
13	Se un servizio sanitario (es. Servizio di Psicologia) chiede di poter disporre di una copia di una relazione inoltrata alla Magistratura su un minore per il quale è stato nominato un tutore, l’assistente sociale è autorizzata ad assecondare la richiesta?
14	Se la scuola chiede un incontro per una situazione familiare in carico al servizio sociale (in assenza di mandati dell’autorità giudiziaria) senza averlo condiviso con i genitori, l’assistente sociale come si comporta?
15	Poteniale conflitto di interesse e relativo obbligo di astensione: quando sussistono ?

16 Differenza tra accesso generalizzato e diritto di accesso.
17 Quali misure di carattere organizzativo possono essere adottate dall'Amministrazione nell'erogazione di un servizio per prevenire un potenziale comportamento di corruzione?
18 Quali sono gli elementi essenziali dell'atto amministrativo? Mi faccia un esempio rispetto ad un atto di concessione di un servizio sociale.
19 Quando è necessario essere autorizzati e quando accreditati nell'erogazione di un servizio sociale?
20 Se il candidato ha il coniuge dipendente di un ente del terzo settore con cui il Servizio in cui è incardinato ha rapporti contrattuali cosa deve fare?
21 Il potenziale conflitto di interesse di un assistente sociale: quando può sussistere ?
22 Mi parli di reati contro la pubblica amministrazione portando un esempio.
23 Cos'è il consenso informato nel trattamento dei dati? Mi faccia un esempio nel lavoro dell'assistente sociale.
24 Chi può essere nominato amministratore di sostegno e con quali funzioni ?
25 Un cittadino si rivolge al Servizio Sociale per richiedere un contributo economico. Qual è il primo adempimento che l'assistente sociale deve curare, secondo la L. 241/1990?
26 Un'assistente sociale lavora in un'équipe multidisciplinare. Può condividere i dati di un utente con altri professionisti?
27 Un cittadino vuole visionare gli atti relativi all'istruttoria per il contributo sociale assegnato ad un vicino. L'accesso è consentito?
28 In un colloquio, l'utente rivela informazioni sanitarie delicate. Come deve gestirle l'assistente sociale?
29 Un avvocato chiede copia degli atti sociali relativi al suo assistito. E' legittimo? Cosa deve verificare l'assistente sociale?
30 Un assistente sociale nota segnali di abbandono in una persona anziana non autosufficiente. Quale strumento legale può attivare?

31	Un utente riceve un provvedimento negativo su una richiesta assistenziale. Cosa può fare?
32	Un cittadino presenta una richiesta incompleta per un intervento sociale. Come si comporta il responsabile del procedimento amministrativo ?
33	L'assistente sociale riceve un'offerta di un piccolo regalo da parte di una famiglia che ha appena ottenuto un contributo. Può accettarlo?
34	Un'assistente sociale partecipa alla valutazione per l'assegnazione di una casa popolare. Scopre che tra i candidati c'è una sua parente. Cosa deve fare?
35	Un utente denuncia pressioni da parte di un operatore sociale che gli ha chiesto denaro in cambio di un servizio. Quale reato potrebbe configurarsi?
36	L'ente locale adotta il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT). Quale ruolo ha l'assistente sociale?
37	Un collega usa l'auto di servizio per fini personali. È un comportamento penalmente rilevante?
38	Un utente presenta un reclamo per un diniego non motivato ricevuto dal servizio sociale rispetto alla concessione di un intervento economico. Cosa prevede la legge in merito alla motivazione degli atti?
39	L'assistente sociale deve redigere un provvedimento di decadenza da un beneficio. Qual è un elemento fondamentale da inserire?
40	L'assistente sociale partecipa a una riunione d'équipe con medici, psicologi e insegnanti. Può condividere informazioni sul minore?
41	Un utente chiede copia di tutta la documentazione che lo riguarda, comprese e-mail e appunti interni. L'assistente sociale è tenuto a fornirla?
42	Quali sono gli elementi essenziali della comunicazione di avvio del procedimento e perché è importante nel rapporto con l'utente?
43	Quali obblighi ha l'assistente sociale in caso venga a conoscenza di un reato contro un minore? Cosa rischia se omette la denuncia?
44	Quali sono i presupposti per la nomina di un amministratore di sostegno? Qual è il ruolo dell'assistente sociale nel procedimento?
45	Accesso civico e accesso generalizzato.
46	Un tuo familiare presenta domanda per un servizio del tuo stesso ufficio. Come ti comporti secondo le norme sull'anticorruzione?

47 Un assistente sociale utilizza fondi assegnati per finalità sociali a favore di un parente. Quale reato si configura?
48 Cosa si intende per data breach e quali sono gli obblighi dell'ente in caso di violazione dei dati personali?
49 Quali sono gli obblighi dell'amministrazione in merito alla conclusione del procedimento amministrativo? Cosa succede se non si rispettano i termini?
50 Un altro utente coinvolto chiede accesso al fascicolo sociale di un beneficiario. In quali casi può essere legittimato?
51 Quali obblighi di pubblicazione ha un ente pubblico in merito ai servizi sociali? Fino a che punto si può conciliare trasparenza e riservatezza?
52 Il principio di trasparenza informa l'azione amministrativa. Il candidato presenti alcuni esempi in cui trova concreta applicazione tale principio nel lavoro dell'assistente sociale.
53 I provvedimenti attributivi di vantaggi economici: il candidato illustri gli obblighi che deve rispettare l'Amministrazione comunale.
54 Percezione non dovuta di vantaggi economici: Il candidato illustri le conseguenze disposte dell'ordinamento giuridico.
55 I compiti del responsabile del procedimento
56 L'efficacia del provvedimento limitativo della sfera giuridica dei privati. Il candidato descriva come il provvedimento acquista efficacia e ne illustri un esempio.
57 La revoca del provvedimento amministrativo: quando può essere disposta, da chi e cosa comporta.
58 Quando è annullabile il provvedimento amministrativo e quando non lo è ai sensi dell'art. 21 octies della L. 241/1990?
59 L'annullamento d'ufficio del provvedimento amministrativo ai sensi dell'art. 21 novies della L. 241/1990.
60 Cosa si intende per "diritto di accesso" nella L. 241/1990 e chi sono gli interessati?
61 Le modalità di avvio del procedimento amministrativo nel nostro ordinamento. Il candidato descriva un esempio per ogni tipologia