

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Urp è il punto di contatto tra l'Amministrazione comunale e il cittadino per dare attuazione ai principi di trasparenza, partecipazione e accesso agli atti. Fornisce informazioni sui servizi e sugli uffici comunali e raccoglie segnalazioni e suggerimenti dai cittadini.

SERVIZI COMUNALI

Facilita l'accesso ai servizi erogati dal Comune ed agli uffici comunali



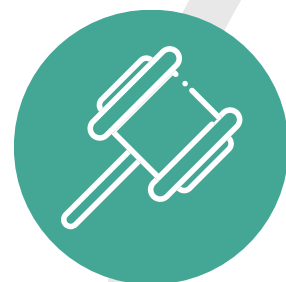
INFORMAZIONI DI PUBBLICA UTILITA'

Fornisce informazioni su trasporti, cultura, manifestazioni, iniziative e tempo libero



DIRITTI DEI CITTADINI

Dà indicazioni sugli istituti di tutela dei diritti dei cittadini (difesa consumatori, difensore civico, giudici di pace, ecc.)



ATTI VANDALICI

Gestisce le richieste per la rimozione di scritte, graffiti e imbrattamenti dalle facciate di edifici



COPIE DI ATTI

Consegna copie di delibere, ordinanze, regolamenti, atti e pubblicazioni del Comune



INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE

Fornisce informazioni su provvedimenti e procedure dell'Amministrazione



SEGNALAZIONI

Accoglie e gestisce segnalazioni, suggerimenti e reclami pertinenti al Comune



ACCESSO ALLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Fornisce riferimenti per agevolare l'accesso ad altre amministrazioni



**COSA
FA
L'URP?**