



Piano Integrato di Attività e Organizzazione

Relazione al monitoraggio della performance 2024

INTRODUZIONE

Il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)**, definito dall'Organo esecutivo del Comune, determina gli obiettivi di gestione ed affida questi ai Responsabili dei Servizi (art. 6 del DL n. 80/2021).

Con il PIAO vengono assegnati ai dirigenti ed alle posizioni organizzative gli obiettivi gestionali annuali, formalizzati in una scheda contenente le azioni e gli interventi dello sviluppo operativo necessari per il loro raggiungimento, i tempi, i risultati attesi e gli indicatori di misurazione dei risultati raggiunti.

La negoziazione degli obiettivi avviene mediante un ciclo di incontri tra il Direttore Generale, il Responsabile del Servizio, le posizioni organizzative ed il Sindaco o gli Assessori di riferimento.

Essenziale per la valutazione dell'attività svolta è il **monitoraggio dello stato di attuazione degli obiettivi**. I principi contabili nazionali e la normativa sui controlli interni (art. 13 comma 4 Regolamento dei controlli interni in vigore a partire dal 1 gennaio 2017) assegnano importanza centrale alla verifica dei risultati raggiunti, al monitoraggio dello stato di attuazione degli obiettivi ed alla documentazione delle criticità emerse. Ciò è anche disposto dal Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige (art. 202, comma 2 della LR 3 maggio 2018, n. 2) in attuazione del controllo di gestione.

In particolare, con cadenza semestrale, viene documentata l'attuazione di tutte le fasi di realizzazione e il grado di avanzamento degli obiettivi.

Questo documento costituisce la relazione sintetica relativa al **monitoraggio della performance del PIAO 2024** per quanto concerne gli obiettivi e lo stato di realizzazione delle opere pubbliche.

Gli **obiettivi di gestione** sono monitorati mediante percentuali di attuazione fornite direttamente dai dirigenti dei servizi, con riferimento a dati ed atti verificati.

Gli obiettivi delle **opere pubbliche** sono stati invece monitorati mediante il sistema di scostamenti tra date previste e date effettive di ogni fase di realizzazione dell'opera definendo una percentuale di rispetto della tempistica. A fine periodo viene inoltre monitorato anche il **Piano delle manutenzioni straordinarie**.

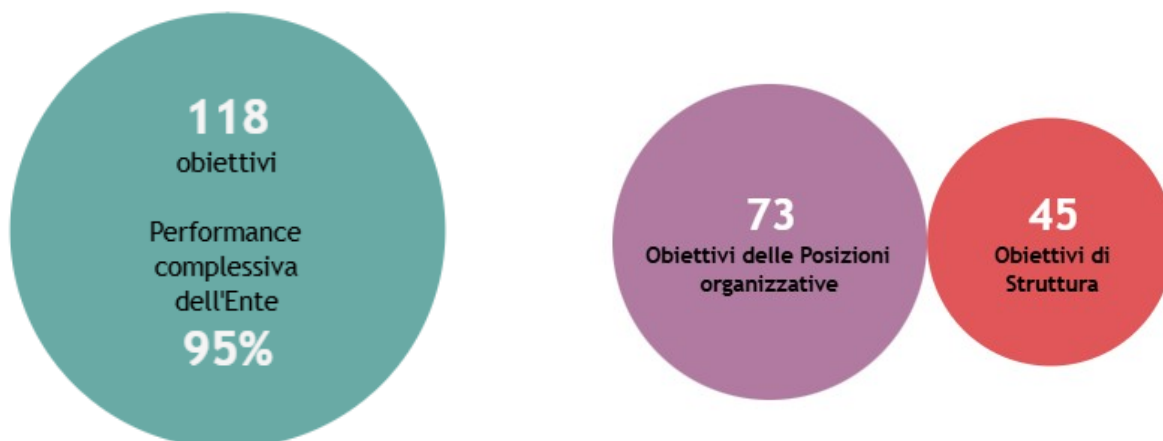
Gli obiettivi sono stati approvati con deliberazione della Giunta comunale n. 36 del 12 febbraio 2024 ed aggiornati con variazione approvata dalla Giunta comunale con deliberazione n. 217 del 29 luglio 2024 .

Con la variazione sono stati inseriti 3 nuovi obiettivi, modificati 16 e sospesi 3.

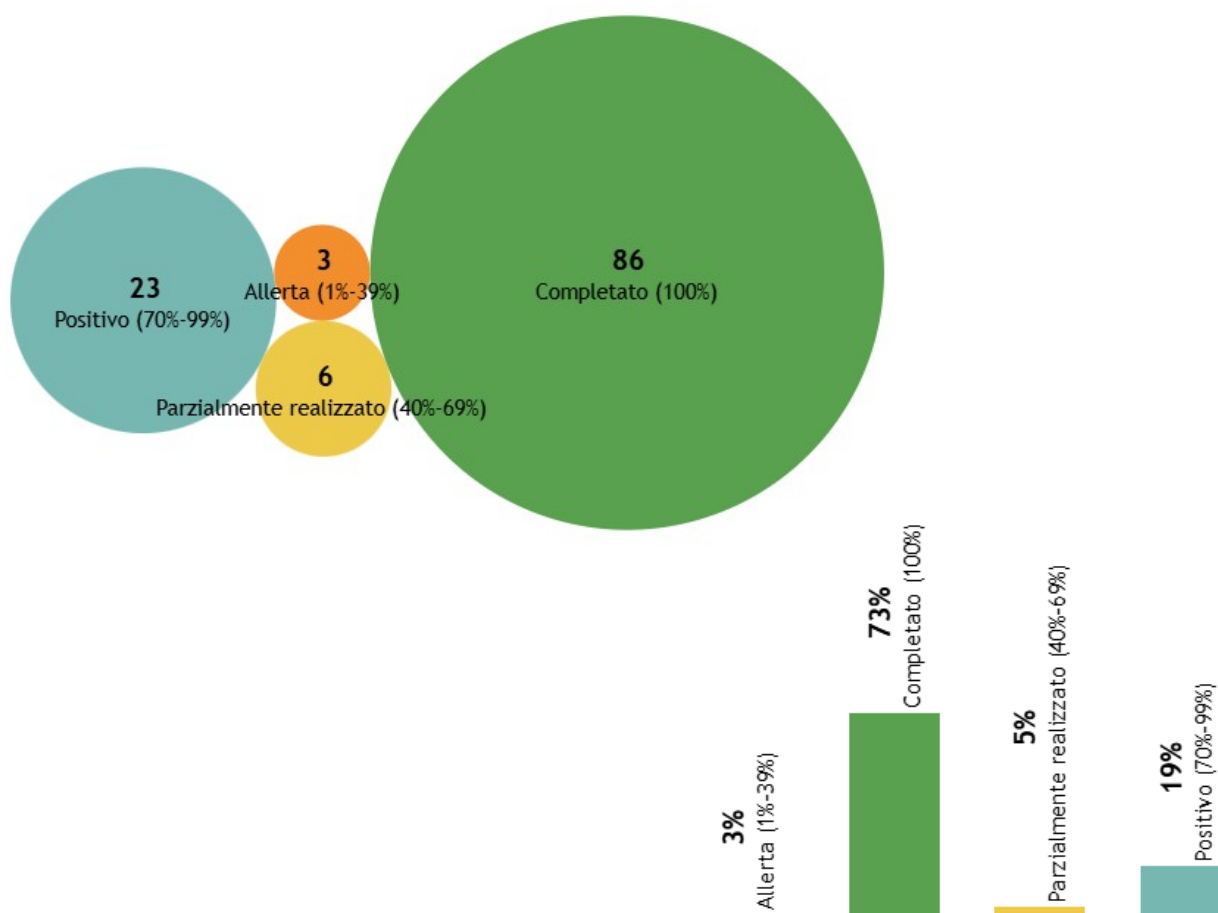
MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI PIAO 2024

Gli obiettivi inseriti nel PIAO sono distinti in due tipologie:

- Obiettivi esecutivi di **struttura**;
- Obiettivi delle **posizioni organizzative**.

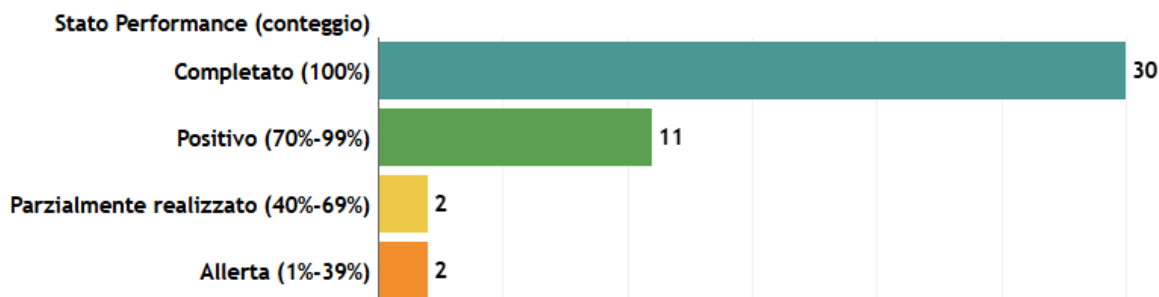


Concentrazione obiettivi per classi di realizzazione

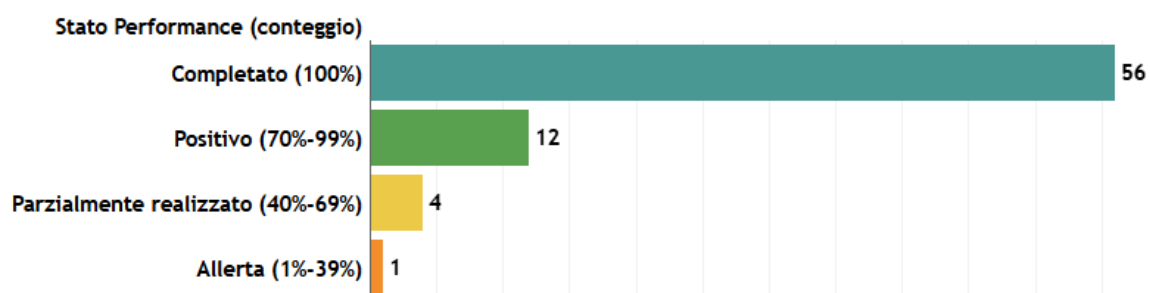


Si riporta il dettaglio del grado di realizzazione degli obiettivi di struttura e degli obiettivi delle posizioni organizzative

Performance generale obiettivi di struttura

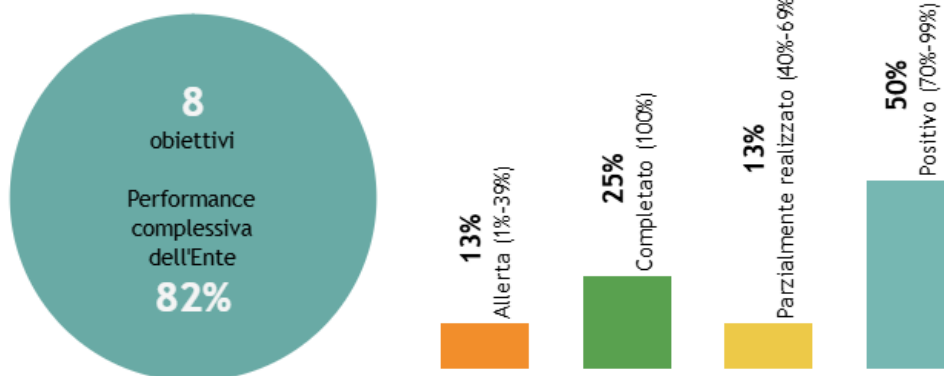


Performance generale obiettivi delle posizioni organizzative



IL MONITORAGGIO DELLE OPERE PUBBLICHE

Tra gli obiettivi di performance 8 sono finalizzati al rispetto della tempistica delle opere pubbliche e delle manutenzioni straordinarie e sono monitorati mediante il calcolo degli scostamenti tra i tempi previsti ad inizio anno e quelli effettivamente conseguiti.



Sono state monitorate **84** opere di cui:

- **16** concluse
- **33** cantierate

Sono stati monitorati **217** interventi di manutenzioni straordinarie di cui:

- **118** conclusi
- **128** cantierati

DETTAGLIO DELLO STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI PER SERVIZIO

Servizio	Tipo obiettivo	Ob. Esecutivo	Performance Obv
Totale complessivo			95%
APPALTI E PARTENARIATI	Obiettivi di Struttura	Rispettare la tempistica delle procedure di gara di competenza del Servizio Appalti e partenariati	100%
		Supporto alle strutture in tema di appalti di servizi e forniture	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Asta per alienazione beni e procedura per cessione beni ad altro titolo	100%
		Rispettare la tempistica delle opere pubbliche - affidamento lavori	100%
		Supporto e formazione alle strutture in tema di appalti di servizi e forniture - ufficio gare servizi e forniture	100%
		Supporto e formazione alle strutture in tema di appalti di servizi e forniture - ufficio gare servizi e forniture sotto soglia	100%
BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO	Obiettivi di Struttura	Attivare iniziative di promozione della lettura e della biblioteca in un'ottica di lavoro di comunità in attuazione del Patto per la lettura	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Abbonamento a giornali, riviste e periodici - Fornitura monografie a stampa di argomento "trentino"	100%
CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI	Obiettivi di Struttura	Elaborazione del Piano culturale del Comune di Trento 2024-2034	99%
		Promuovere azioni positive per le pari opportunità e per il contrasto della violenza di genere	85%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Coordinare, semplificare e digitalizzare le procedure di gestione delle occupazioni suolo per eventi in ambito urbano	83%
DIREZIONE GENERALE	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Revisione delle procedure di candidatura ed adesione a progetti finanziati con fondi europei	100%
		Riorganizzazione dei tempi dell'organizzazione in ottica di accessibilità	100%
EDILIZIA PRIVATA E SUAP	Obiettivi di Struttura	Aggiornamento del Regolamento Edilizio Comunale con l'integrazione di misure volte alla sostenibilità e alla qualità ambientale degli interventi edilizi	93%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Aggiornamento del Regolamento per la convivenza tra le funzioni residenziali e le attività economiche	100%
		Mantenimento dell'attuale standard di servizio dell'Ufficio Edilizia Privata in conseguenza del ricambio/riduzione di personale	94%
EDILIZIA PUBBLICA	Obiettivi di Struttura	Realizzazione dell'opera pubblica: documentazione a supporto	100%
		Rispettare la tempistica delle opere pubbliche - Edilizia pubblica	38%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	BIM - revisione dell'Atto organizzativo	95%
		Gestione della fase di progettazione delle opere pubbliche: documentazione a supporto	100%
GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Miglioramento della comunicazione delle attività ordinarie e straordinarie dell'Amministrazione comunale	100%
		Potenziamento sinergie cittadinanza e amministrazione nell'ambito dei Beni Comuni	97%
GESTIONE FABBRICATI	Obiettivi di Struttura	Rispettare la tempistica delle manutenzioni straordinarie - Gestione fabbricati	97%
		Rispettare la tempistica delle opere pubbliche - Gestione fabbricati	87%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Indagine conoscitiva dei requisiti strutturali degli edifici scolastici di proprietà del comune di Trento.	100%
		Indagine normativa corpi illuminanti	100%
GESTIONE STRADE E PARCHI	Obiettivi di Struttura	Accessibilità ed inclusività delle aree verdi	100%
		Comunicazione, sensibilizzazione e divulgazione dei temi di protezione civile comunale	100%
		Rispettare la tempistica delle manutenzioni straordinarie - Gestione strade e parchi	97%
		Rispettare la tempistica delle opere pubbliche - Gestione strade e parchi	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Gestione integrata del magazzino segnaletica	100%
INNOVAZIONE E TRANSIZIONE DIGITALE	Obiettivi di Struttura	Attivazione Piattaforma Digitale Nazionale Dati PDND. Misura 1.3.1 PNRR	100%
		Cittadino Attivo. Misura 1.4.1 PNRR	92%
		Rispetto della programmazione dei progetti dell'Agenda digitale come da cronoprogramma dettagliato	92%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Attivazione nuova piattaforma AS400	99%
		Attivazione servizi su piattaforma IO. Misura 1.4.3 PNRR	100%
Rimborso diritti di notifica: avvio recupero anni pregressi e impostazione nuovo processo	47%		
OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA	Obiettivi di Struttura	Rispettare la tempistica delle manutenzioni straordinarie - Opere di urbanizzazione primaria	100%
		Rispettare la tempistica delle opere pubbliche - Opere di urbanizzazione primaria	89%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Rispettare la tempistica delle opere pubbliche - opere stradali e ciclabili	93%
Rispettare la tempistica delle opere pubbliche e della realizzazione piattaforma dati - progetto gestione integrata dati mobilità	87%		

0 20 40 60 80 100
Performance Obv

Servizio	Tipo obiettivo	Ob. Esecutivo	Performance Obv
OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Rispettare la tempistica delle opere pubbliche e delle manutenzioni straordinarie - reti idrauliche	95%
		Rispettare la tempistica delle opere pubbliche e delle manutenzioni straordinarie - reti tecnologiche	92%
POLIZIA LOCALE	Obiettivi di Struttura	Potenziamento servizi esterni	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Adesione alla Piattaforma Unica Nazionale Informatica per la gestione dei Contrassegni Unificati Disabili Europei	94%
		Controllo impianti temporanei pubblicitari su suolo ad uso pubblico.	23%
		Incremento operatori nel comparto della prossimità.	100%
PROGETTO MOBILITA' E RIGENERAZIONE URBANA	Obiettivi di Struttura	Mantenimento dei servizi di presidio delle aree critiche per la prevenzione dei fenomeni di microcriminalità ed attività di contrasto allo spaccio di stupefacenti.	100%
		Coordinamento delle fasi di realizzazione in ambito di riqualificazione e restauro delle opere di competenza OBIETTIVO DIRIGENTE DI STAFF	54%
		Impostazione dei contenuti del nuovo contratto per la gestione dei servizi di trasporto pubblico urbano	100%
		Progetto integrato - redazione Documento di fattibilità delle alternative progettuali (DOCFAP)	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Rispettare la tempistica delle opere pubbliche - Mobilità e rigenerazione urbana	58%
		Attivazione di un nuovo sistema integrato di linee del trasporto pubblico su gomma tipo "BRT" (bus rapid transit) per il collegamento della tratta Zambana - Lavis - Trento	100%
		Concorso di idee per la connessione ciclo-pedonale sul fiume Adige	100%
		Realizzazione "Zone 30"	100%
		Rispettare la tempistica delle opere pubbliche - incarichi e progettazione	100%
		Supporto ai servizi tecnici in tema di incarichi	100%
PROGETTO POLITICHE ABITATIVE	Obiettivi di Struttura	Ampliamento delle analisi derivanti dall'Osservatorio permanente sul disagio abitativo	94%
		Definizione della modalità organizzativa per la realizzazione degli interventi manutentivi relativi ad alloggi comunali in convenzione ITEA S.p.a. non locati	100%
		Interventi straordinari per affrontare l'emergenza abitativa	100%
		Servizio pubblico di edilizia sociale. Definizione della modalità di gestione degli immobili di proprietà	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Rilascio attestazione idoneità alloggiativa	100%
PROGETTO SERVIZI FUNERARI E TEMPIO CREMATORIO	Obiettivi di Struttura	Allineamento e digitalizzazione dell'archivio informatico delle concessioni cimiteriali	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Standardizzazione delle procedure di maggior complessità dei servizi funerari e cimiteriali	100%
RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI	Obiettivi di Struttura	Creazione e gestione di un sistema di rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale degli interventi comunali finanziati con il PNRR	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Affidamento in concessione del servizio di accertamento e riscossione del canone unico patrimoniale e dell'imposta comunale sulla pubblicità. oltre che del servizio di pubblic..	100%
		Analisi accertamenti e riscossioni delle entrate in relazione al monitoraggio della consistenza dell'Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità e della dimensione dei residui attivi	100%
		Elaborazione guida fiscale ad uso del personale interno all'amministrazione.	100%
		Gestione e regolarizzazione dell'utilizzo delle aree sottostanti le arcate della linea ferroviaria Mestre - Trento nel tratto cittadino	100%
		Imposta Immobiliare Semplice: recupero maggior imposta dovuta non versata o parzialmente versata negli anni pregressi	100%
		Presidio ed attività di verifica contabile sull'attuazione degli interventi PNRR gestiti dal Comune di Trento	100%
RISORSE UMANE	Obiettivi di Struttura	Formazione 2024 - potenziamento delle competenze trasversali per il personale inquadrato nel ruolo di funzionario	100%
		Passaggio ai nuovi software gestionali del trattamento economico e giuridico del personale dipendente e di tutti i percettori di reddito assimilato al personale dipendent..	32%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Giovani e lavoro pubblico	100%
		Passaggio a una nuova organizzazione della sicurezza dei lavoratori	100%
		Passaggio ai nuovi software gestionali del trattamento economico del personale dipendente e di tutti i percettori di reddito assimilato al personale dipendente.	59%
		Passaggio ai nuovi software gestionali del trattamento giuridico del personale dipendente e di tutti i percettori di reddito assimilato al personale dipendente.	55%
SEGRETERIA GENERALE	Obiettivi di Struttura	Miglioramento delle procedure di gestione degli aspetti rilevanti in tema di privacy OBIETTIVO DIRIGENTE DI STAFF	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Adottare un nuovo programma informatico per la redazione delle Deliberazioni del Consiglio con firma digitale	100%
		Adottare un nuovo programma informatico per la redazione delle Deliberazioni della Giunta con firma digitale	100%
SERVIZI ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE	Obiettivi di Struttura	Garantire la continuità del servizio presso otto nidi d'infanzia e avviare l' affidamento mediante esternalizzazione del servizio nido presso l'Orsetto Pandi in ristrutturazione	100%
		Introduzione del menù unico nei servizi di ristorazione delle scuole dell'infanzia	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Analisi costi benefici per il trasferimento del servizio nido Tigli presso scuola dell'infanzia di Mattarello e affidamento del relativo servizio mensa mediante variazio..	100%
		Attivazione nuovo servizio nido presso Interporto	100%
		Aumento posti mediante attivazione 0-6 presso scuole dell'infanzia con forte calo delle iscrizioni	100%
SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO	Obiettivi di Struttura	Individuare occasioni di prossimità territoriale e supportare il lavoro di innovazione istituzionale del decentramento	100%
	Obiettivi delle Posizioni organizzative	Disporre delle nuove condizioni per gestire le elezioni dei consigli circoscrizionali 2025	100%
		Ricognizione straordinaria delle partite tavolari intestate al Comune di Trento nelle diverse Frazioni per il loro successivo adeguamento	100%
SOSTENIBILITA' E TRANSIZIONE	Obiettivi di Struttura	Impostazione di un sistema di monitoraggio ambientale	100%



