

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n002d45r
NO_DOC_EXT:	2020-XXXXXX
SOFTWARE_VERSION:	11.0.1
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	ufficio_appalti@comune.trento.it

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F01
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Avviso di preinformazione

Il presente avviso è un avviso di indizione di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Comune di Trento

Indirizzo postale: via del Brennero, 312

Città: Trento

Codice NUTS: ITH20 Trento

Codice postale: 38121

Paese: Italia

Persona di contatto: dott.ssa Claudia Zanella

E-mail: ufficio.appalti@pec.comune.trento.it

Tel.: +39 0461884816

Fax: +39 0461884815

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.comune.trento.it

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

I.5) **Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Affidamento a terzi del servizio di assistenza domiciliare e di contesto

II.1.2) **Codice CPV principale**

85311100 Servizi di assistenza sociale per persone anziane

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Affidamento a terzi del servizio di assistenza domiciliare e di contesto

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 20 070 155.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH20 Trento

Luogo principale di esecuzione:

Territorio Val d'Adige

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare e di contesto, che comprende le seguenti prestazioni:

A. cura della persona (per quanto riguarda l'igiene personale, la mobilitazione, l'alimentazione, la salute)

B. cura della casa, del vestiario e del corredo (in quanto funzionali e strettamente connesse alle prestazioni di cui al punto precedente)

C. sostegno nella vita quotidiana, sociale e di relazione (accompagnamenti a visite o strutture, supporto ai familiari, facilitazione dell'accesso alle iniziative territoriali), anche valorizzando il ruolo del volontariato.

Il servizio si rivolge a:

- persone anziane che, in assenza di adeguato o sufficiente supporto familiare, indipendentemente dalle condizioni economiche e sociali, necessitano di sostegno assistenziale in via temporanea o continuativa;
- persone con disabilità temporanea o permanente fisica, psichica, sensoriale o plurima, anche a prescindere dal dato anagrafico;
- famiglie in difficoltà che necessitano di assistenza per uno o più componenti del nucleo familiare;
- in generale tutte le persone in situazione di fragilità.

I destinatari possono essere anche gruppi di (o più) persone residenti in un determinato contesto abitativo o comunità, siano esse laiche o religiose, e/o territorio.

Il servizio di assistenza domiciliare e di contesto è erogabile:

1. in forma individualizzata, sulla base di specifici progetti assistenziali, con le seguenti modalità:

(a) in via ordinaria, di norma a tempo indeterminato e continuativo;

(b) in emergenza per rispondere a particolari situazioni (es. a seguito di dimissioni ospedaliere) per un periodo massimo di 30 giorni effettivi e fino a 60 ore complessive per ciascun utente

(c) in forma integrata con il comparto sanitario, quale intervento interdisciplinare precoce, con una durata in media di 6 settimane per 30 h medie settimanali

2. in forma condivisa, secondo programmazione condivisa con il Comune, con le seguenti modalità:

(d) in occasione dello svolgimento dei soggiorni climatici protetti al mare o al lago. Tali soggiorni, della durata di 15giorni/14notti, sono organizzati dal Comune con cadenza annuale, in favore di utenti che usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare e di contesto ed anche ad altre persone che ne fanno richiesta, al fine di promuovere il loro benessere e lo sviluppo della vita di relazione, in un contesto che favorisca una più ampia socializzazione, individuando una struttura ricettiva adeguata. Il servizio di assistenza domiciliare e di contesto svolto in occasione dei soggiorni prevede tra le funzioni di supporto alla vita di relazione anche la gestione dei rapporti con la struttura, nonché l'organizzazione dei servizi e dell'animazione in loco. Dovrà essere inoltre garantita la presenza di una figura sanitaria per tutta la durata del soggiorno;

(e) quale presidio di quartiere o di condomino, da istituire negli ambiti territoriali individuati dal Comune di Trento. La funzione principale richiesta è quella di presidio fisso di contatto e sostegno nello svolgimento delle funzioni di vita quotidiane a favore dei nuclei familiari residenti negli ambiti territoriali individuali dal Comune.

Gli interventi potranno prevedere anche accessi e visite individuali agli utenti nonché l'organizzazione di attività o accompagnamenti in gruppo, secondo una distribuzione delle ore di servizio flessibile e modulare in base alle esigenze rappresentate dai singoli nuclei familiari, assicurando a rotazione un effettivo e periodico sostegno alla totalità delle persone coinvolte. Le prestazioni erogabili nell'ambito dell'assistenza domiciliare

condivisa di cui al presente punto sono riconducibili alle funzioni previste alla lettera C) del precedente elenco. Gli accompagnamenti possono essere disposti anche in favore di anziani residenti in altre zone del Comune, secondo una progettualità condivisa.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 16 725 129.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 36

II.2.10) Informazioni sulle varianti

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

variazioni contrattuali nel limite del 20%

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

La documentazione per la manifestazione d'interesse è disponibile sul sito www.comune.trento.it e all'interno dell'ambiente di gara sul sistema SAP-SRM, accessibile dal sito internet <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it> (Mercurio V7)

previa registrazione secondo quanto specificato nella documentazione di gara.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

La presente procedura è riservata ai soli enti del Terzo settore accreditati al sistema provinciale.

Requisiti minimi a pena di esclusione descritti nell'avviso pubblicato e disponibile sul sito del Comune di Trento (www.comune.trento.it) e all'interno dell'ambiente di gara sul sistema SAP-SRM, accessibile dal sito internet <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it> (Mercurio V7).

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Descritti nell'avviso pubblicato e disponibile sul siti del Comune di Trento (www.comune.trento.it) e all'interno dell'ambiente di gara sul sistema SAP-SRM, accessibile dal sito internet <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it> (Mercurio V7).

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Descritti nell'avviso pubblicato e disponibile sul siti del Comune di Trento (www.comune.trento.it) e all'interno dell'ambiente di gara sul sistema SAP-SRM, accessibile dal sito internet <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it> (Mercurio V7).

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura ristretta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.2) **Termine per la ricezione delle manifestazioni di interesse**
Data: (da definire)
Ora locale: 12:00
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.5) **Data prevista per l'avvio delle procedure di aggiudicazione :**

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**
Sarà accettata la fatturazione elettronica
- VI.3) **Informazioni complementari:**
Responsabile del procedimento di gara: avv. Valentina Iaria dell'Area Tecnica e del territorio - Ufficio Appalti (tel. +39 0461884816). Sostituto per il caso di assenza o impedimento dalla dott.ssa Claudia Zanella (Capo Ufficio Appalti) o arch. Ennio Dandrea (Dirigente dell'Area tecnica e del territorio).
Punto II.1.5): il valore totale indicato corrisponde al valore massimo stimato dell'appalto (comprensivo di aumento del 20%) al netto degli oneri fiscali o di altre imposte e contributi di legge.
Punto II.2.5): i criteri di aggiudicazione dell'OEPV (offerta tecnica 90 punti, offerta economica 10 punti) saranno specificati nel dettaglio nella lettera di invito alla gara.
Il requisito dell'accreditamento (di cui all'art. 20 della L.P. n. 13/2007 e s.m.) deve essere posseduto dagli operatori economici al momento dell'invio da parte dell'Amministrazione dell'invito a presentare offerta, ferma restando la possibilità di manifestare proprio interesse a seguito della mera presentazione della richiesta di accreditamento.
Per le modalità di manifestazione di interesse e i relativi dettagli di partecipazione si rinvia all'avviso pubblicato e disponibile sul sito internet del Comune di Trento (www.comune.trento.it) e all'interno dell'ambiente di gara sul sistema SAP-SRM, accessibile dal sito internet <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it> (Mercurio V7).
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Denominazione ufficiale: T.R.G.A. di Trento
Indirizzo postale: via Calepina, 50
Città: Trento
Codice postale: 38122
Paese: Italia
E-mail: urp.tn@giustizia-amministrativa.it
Tel.: +39 0461273121
Fax: +39 0461273120
Indirizzo Internet: www.regione.taa.it
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
Si rinvia alle disposizioni del Codice del processo amministrativo in particolare agli articoli 29, 119 e 120.
- VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: T.R.G.A. di Trento

Città: Trento

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**