

ACCORDO

TRA IL COMUNE DI TRENTO, TRENTINO MOBILITÀ S.P.A. E INTERBRENNERO S.P.A.
PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO SPERIMENTALE
“LOGISTICA ULTIMO MIGLIO”
nell’ambito del Progetto europeo H2020 STARDUST

Premesso che:

- il Comune di Trento partecipa al Progetto europeo Stardust - *Modelli urbani olistici ed integrati per le città intelligenti* che, nell’ambito del programma Horizon 2020, si propone di favorire la trasformazione di città a forte impatto energetico in città *smart*, altamente efficienti, intelligenti ed orientate ai cittadini attraverso l’uso di tecnologie ICT;
- il Progetto europeo Stardust, avente durata quinquennale ed avviatosi il primo ottobre 2017, prevede tre principali settori di intervento: riqualificazione energetica di edifici, mobilità urbana elettrica, raccolta dati tramite sensori innovativi;
- per la realizzazione degli interventi nel settore della mobilità il Comune di Trento è affiancato sin dal 2017 da Trentino Mobilità S.p.A. che risulta parte terza del progetto Stardust all’interno del Grant Agreement Nr. 774094;
- gli interventi per incentivare la mobilità elettrica prevedono la razionalizzazione della logistica dell’ultimo miglio, l’ampliamento della rete di colonnine di ricarica, l’imposizione di nuove regole legate alle nuove licenze per i taxi, un nuovo sistema di *car sharing* condiviso;

Premesso altresì che:

- per incentivare la mobilità elettrica Trentino Mobilità S.p.A. nel 2007 aveva condotto uno studio sulla distribuzione delle merci, poi ripreso dal Piano Urbano della Mobilità del Comune di Trento del 2010;
- il Piano Urbano della Mobilità proponeva di attivare nel breve periodo una regolamentazione degli accessi in ZTL in vista dell’installazione di un controllo degli

accessi tramite varchi elettronici al fine di ridurre ed organizzare gli accessi e di siglare le convenzioni tra tutti i soggetti interessati dal progetto di logistica delle merci;

- nel 2017 è stata effettuata la revisione dell'ordinanza per l'accesso alla Z.T.L. e sono stati installati i varchi per un controllo automatizzato degli accessi (ingressi-uscite) nella stessa;

tutto ciò premesso e considerato, tra le parti

COMUNE DI TRENTO con sede in Trento (TN), Via Belenzani n. 19, Codice Fiscale e partita IVA 00355870221, nella persona di _____, nato a _____, il _____, domiciliato per il presente atto presso la sede del _____.

TRENTINO MOBILITÀ S.p.A., di seguito SOCIETA', con sede in Trento (TN), Via Innsbruck n. 13-15, Numero Iscrizione Registro Imprese di Trento e Codice Fiscale / P. IVA 00487520223, rappresentata dal (inserire ruolo) Nome: _____ Cognome: _____ nato a: _____ il _____, domiciliato per il presente atto presso la sede del (inserire nome Ente) Sita in:

INTERBRENNERO S.p.A., con sede in Trento (TN), Via del Brennero n. 71, partita IVA 01606150223, rappresentata dal (inserire ruolo) Nome: _____ Cognome: _____ Nato a: _____ In data: _____ Domiciliato per il presente atto presso la sede del (inserire nome Ente) Sita in:

si conviene e stipula quanto segue:

Art. 1 – Oggetto

Oggetto dell'accordo è la realizzazione del progetto sperimentale, denominato: "Logistica ultimo miglio", volto alla razionalizzazione della distribuzione urbana delle merci con mezzi elettrici nel contesto degli impegni assunti dal Comune di Trento con l'adesione al Progetto europeo Stardust relativamente all'implementazione della mobilità elettrica in città.

Azione fondamentale è la realizzazione di un centro di distribuzione urbana (di seguito: CDU) che, svolgendo le attività di un transit point, riceve dagli spedizionieri la merce che, una volta smistata e registrata, viene consegnata al destinatario finale.

La consegna avverrà tramite specifici mezzi elettrici e mediante l'adozione di un sistema di tracciamento e localizzazione della merce al fine di avere l'informazione in tempo reale dello stato della consegna.

Art. 2 – Obiettivi e azioni

Gli obiettivi del progetto sono:

- la decongestione del traffico mediante la riduzione del numero dei veicoli che accedono alla Zona a Traffico Limitato (di seguito: ZTL);
- la riduzione delle emissioni inquinanti dei mezzi di trasporto che operano nel centro urbano;
- la riduzione dei chilometri eserciti dai veicoli commerciali in ZTL.

Tali obiettivi sono realizzati anche attraverso azioni di riorganizzazione del sistema distributivo delle merci in ZTL finalizzate ad unificare il sistema distributivo per alcuni comparti merceologici in modo da concentrare il trasporto merci su mezzi dotati di maggiore efficienza ambientale (mezzi elettrici) e con minore impatto sul traffico.

Art. 3 - Durata

Il presente accordo avrà durata sperimentale dal 1° ottobre 2020 al 31 dicembre 2022. L'andamento del progetto sarà sottoposto a valutazione al 30 settembre 2022 in relazione ai risultati conseguiti rispetto agli obiettivi sopra individuati e alla sostenibilità economica dell'iniziativa. Le parti si riservano, qualora la sperimentazione generi risultati positivi, di confermare gli impegni assunti, proseguendo il presente accordo per un periodo massimo di ulteriori tre anni apportando modifiche che non incidano in maniera sostanziale sul servizio.

Art. 4 – Modello organizzativo, gestionale e logistico

Il progetto si caratterizza per i seguenti aspetti:

- partecipazione e coinvolgimento dei diversi attori (diretti ed indiretti) del sistema distributivo: operatori logistici e del trasporto, commercianti, associazioni di categoria, amministrazioni pubbliche;
- garanzia di professionalità;
- salvaguardia della neutralità sia nelle informazioni che nell'esercizio del servizio;
- garanzia di flessibilità e reattività;

- utilizzo di attrezzature hardware e software all'avanguardia.

Il modello di gestione prevede il coinvolgimento di:

1. **Comune di Trento** in qualità di supervisore;
2. **Trentino Mobilità S.p.A.** in qualità di soggetto gestore del servizio (di seguito: Società);
3. **Interbrennero S.p.A.** in qualità di soggetto partner del servizio, che metterà a disposizione un hub centralizzato presso l'interporto di Trento e fornirà supporto tecnico (know how) alla Società.

Gli Enti aderenti si impegnano a gestire in modo coordinato e sistemico la realizzazione del progetto, assicurando le migliori condizioni di efficienza e di economicità.

Il servizio dovrà essere progettato ed eseguito in modo da perseguire nel tempo criteri di sostenibilità economica.

Per il nuovo servizio, la Società si doterà di un magazzino nella zona interporto a nord della città ed eventualmente di uno o più punti di appoggio nei pressi del centro (minihub), selezionando comparativamente le soluzioni migliori da un punto di vista qualitativo ed economico. Tali minihub potranno essere sede di servizi ulteriori rivolti agli esercenti così come all'intera cittadinanza (es. cd. pickup points, punti automatici di prelievo merce da acquisti e-commerce).

La Società gestirà in proprio la distribuzione delle merci, assumendo gli oneri connessi, anche avvalendosi parzialmente di personale esterno, comunque sottoposto al proprio controllo, fornito da aziende (es. società di lavoro interinale, cooperative, ecc...) non appartenenti al settore dei corrieri e selezionate con procedura ad evidenza pubblica.

Per una efficiente gestione del servizio e per il perseguimento degli obiettivi di cui all'art. 2 del presente accordo, la Società ha facoltà di effettuare consegne anche oltre la zona ZTL. Il presente accordo si applica a tutte le filiere della distribuzione delle merci con esclusione, nella prima fase, di quelle aventi caratteristiche specifiche (a titolo esemplificativo e non esaustivo: giornali, farmaci, valori, surgelati, manutenzioni ordinarie e straordinarie etc.) o per quei soggetti che utilizzano veicoli con allestimenti specifici.

Art. 5 – Impegni reciproci

Il Comune di Trento – Progetto mobilità e sicurezza dei lavoratori, si impegna a:

- attivare un tavolo concertativo con le Associazioni di Categoria;
- effettuare un'attività di coordinamento e/o controllo e/o supervisione del progetto;
- costituire e convocare il tavolo tecnico, composto dai soggetti di cui al successivo art. 7 "Referenti del progetto", per il coordinamento e la supervisione del progetto;
- introdurre mediante ordinanza, contestualmente all'avvio del servizio, nuove finestre orarie per l'accesso e la distribuzione urbana delle merci in ZTL, da parte degli operatori, che rendano efficace ed utile il ricorso al presente progetto per la razionalizzazione della distribuzione urbana delle merci ed in misura tale da limitare in modo significativo l'ingresso di merci da parte di terzi, raggiungendo in tal modo l'auspicata riduzione dei livelli di traffico merci e del conseguente inquinamento;
- proporre, attivare e sostenere campagne di promozione, sensibilizzazione e marketing, anche mediante la realizzazione di un logo identificativo che caratterizzi i mezzi e l'abbigliamento del personale addetto al servizio;
- individuare e proporre eventuali modifiche e/o integrazioni al servizio;
- corrispondere alla Società gli importi definiti nel successivo art. 6 "Impegni finanziari";

Trentino Mobilità S.p.A. in qualità di gestore del servizio si impegna e si obbliga a concorrere alla realizzazione del progetto, espletando in particolare le seguenti attività:

- gestire la piattaforma logistica destinata alla realizzazione del progetto, assumendo gli oneri connessi, e coordinare l'attività dei diversi soggetti coinvolti;
- dotarsi del personale necessario allo svolgimento del servizio;
- raccogliere la merce destinata al centro città dagli operatori logistici attualmente attivi, su base volontaria. Le tariffe applicate saranno in linea con quelle di mercato e tali da convincere i corrieri a cedere "l'ultimo miglio" del loro servizio;
- organizzare le consegne agli operatori commerciali e pubblici esercenti dell'area di competenza, rispettando i vincoli di orari, tracciabilità, ecc. previsti dai corrieri che gli hanno affidato la loro merce;
- operare in coordinamento con Interbrennero S.p.A. quale partner strategico del progetto;
- partecipare al tavolo tecnico che verrà costituito dal Comune di Trento – Progetto mobilità e sicurezza dei lavoratori;
- stipulare gli accordi commerciali con gli operatori del settore;
- dotarsi di adeguata polizza assicurativa;
- farsi carico dell'allestimento e della manutenzione ordinaria degli immobili all'interno dei quali sarà svolto il servizio;

- introitare le tariffe commerciali;
- consegnare in formato elettronico (nel formato che verrà concordato) al Progetto mobilità e sicurezza dei lavoratori, secondo le modalità e la periodicità stabilite dal Dirigente competente, tutti i dati di monitoraggio del servizio quali, a titolo meramente esemplificativo: numero consegne giornaliere e mensili, numero colli, peso in kg, giorni di servizio, costi annuali per la gestione del servizio con il dovuto dettaglio, ricavi annuali per ogni singola voce di servizio, ecc.

Interbrennero S.p.A., in qualità di partner di servizio si impegna a:

- mettere a disposizione del progetto, per tutta la durata dello stesso, un magazzino localizzato nella zona dell'interporto;
- partecipare al tavolo tecnico che verrà costituito dal Comune di Trento – Progetto mobilità e sicurezza dei lavoratori;
- fornire supporto tecnico alla Società a titolo gratuito.

Art. 6 – Impegni finanziari

Il Comune di Trento assume l'impegno a finanziare la fase di avvio del nuovo servizio negli importi stimati sulla base del piano economico predisposto dalla società pari indicativamente (Iva inclusa) ad euro 82.000 per l'esercizio 2020, a euro 249.000 per l'esercizio 2021 e a euro 205.000 per l'esercizio 2022.

Tali somme saranno erogate alla Società, a copertura dell'eventuale differenza tra costi del servizio e ricavi che si prevede si realizzerà nel periodo di durata sperimentale del presente accordo, secondo le seguenti modalità:

- per l'esercizio 2020: 50% ad avvio del progetto e il restante 50% su presentazione della rendicontazione annuale;
- per gli esercizi 2021 e 2022: 50% entro il mese di febbraio e il restante 50% su presentazione della rendicontazione annuale.

Allo scopo, la Società si impegna a rendicontare le spese del servizio di cui al presente accordo adottando un sistema di contabilità separata dedicata al Progetto e rispettando le modalità e la periodicità definita dal Dirigente competente del Comune di Trento ai sensi del precedente art. 5.

La Società potrà gestire con ampia discrezionalità, ancorché di intesa con il Comune di Trento, le attività previste per ottimizzare i costi di gestione, nel rispetto delle finalità del progetto.

ART. 7 - Referenti del progetto

Di seguito sono indicati i referenti del presente accordo:

Comune di Trento – Progetto Mobilità e sicurezza dei lavoratori

Referente - il Dirigente

Trentino Mobilità – S.p.A.

Referente _____

Interbrennero - S.p.A

Referente: _____

Tali referenti costituiranno un tavolo tecnico per il monitoraggio e la preventiva valutazione delle scelte gestionali.

La convocazione del tavolo è di competenza del Comune di Trento.

Art. 8 – Qualità del servizio

La Società dovrà garantire l'impegno costante a migliorare i livelli di qualità del servizio offerto, ricercando la massima soddisfazione delle esigenze e dei bisogni espressi dai clienti.

La Società nell'erogazione dei servizi affidati dovrà altresì garantire, in conformità a quanto stabilito dallo Statuto comunale (art. 75), il rispetto dei seguenti principi generali:

- a) uguaglianza di trattamento, intesa quale divieto di ogni ingiustificata discriminazione;
- b) imparzialità nei confronti dei clienti;
- c) continuità: la Società svolgerà le proprie attività in modo regolare e senza interruzioni;
- d) informazione e partecipazione: la Società si impegna ad adottare adeguate forme di informazione alla clientela ed in particolare a mantenere completo e aggiornato il proprio sito internet, nel quale verranno pubblicate tutte le notizie ed informazioni utili per il cliente relativamente al servizio erogato. La Società adotterà un idoneo sistema di gestione dei reclami e delle segnalazioni;
- e) efficienza, efficacia ed economicità: il servizio dovrà essere erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia anche tramite il massimo utilizzo degli strumenti informatici a disposizione della moderna tecnologia. La Società si impegna ad adottare

tutte le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi e permette il controllo e la modifica del funzionamento del servizio sulla base delle indicazioni dell'Amministrazione.

La qualità del servizio sarà misurata anche sulla base del numero dei reclami dei clienti.

Nel primo semestre dell'esercizio 2022, Trentino Mobilità S.p.A. dovrà effettuare un'analisi di customer satisfaction con riferimento all'esercizio 2021.

Art. 9 – Privacy

1. Il Comune di Trento e la Società, in quanto autonomi titolari del trattamento, sono tenuti al rispetto e all'applicazione della normativa in vigore in materia di trattamento di dati personali (Regolamento UE 2016/679; decreto legislativo n. 196/2003).

2. La Società si impegna a non trattare in maniera illecita o illegittima e in particolare a non diffondere o consentire l'accesso a soggetti non autorizzati a notizie o informazioni inerenti i dati trattati nell'ambito del presente contratto.

Art. 10 – Codice di comportamento

A norma dell'art. 2 del Codice di comportamento per i dipendenti del Comune di Trento - reperibile sul sito dell'Amministrazione comunale - i contenuti dello stesso Codice si applicano, per quanto compatibili, nei confronti dei dipendenti e dei collaboratori a qualsiasi titolo di soggetti fornitori di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'Amministrazione.

Art. 11 - Variazioni di parti del progetto

Ogni variazione sostanziale del progetto, che ciascun partecipante dovesse ritenere utile o necessaria deve essere preventivamente concordata tra le parti ed approvata in forma scritta.

Letto, approvato e sottoscritto

Data