



COMUNE DI TRENTO

STATO di ATTUAZIONE
del DOCUMENTO UNICO di PROGRAMMAZIONE
2019-2021

Allegato al Rendiconto 2019



**STATO DI ATTUAZIONE DEL DOCUMENTO UNICO DI
PROGRAMMAZIONE 2019-2021**

Comune di Trento

Direzione Generale

Ufficio Programmazione, controllo e progetti europei

Via Belenzani, 18 – 38122 – Trento

Tel. 0461 884557 – 4971

Sito internet: www.comune.trento.it

e-mail: ufficio.controllogestione@comune.trento.it

Finito di stampare a aprile 2020

INDICE

1. PREMESSA	7
2. STATO DI ATTUAZIONE DELLE ATTIVITA' DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI	9
3. SEZIONI SPECIFICHE	109
OBIETTIVI OPERATIVI SOCIETA' E AZIENDE PARTECIPATE	111
LAVORI PUBBLICI	119
RISORSE UMANE	129
ALIENAZIONI E VALORIZZAZIONI PATRIMONIALI	131

1. PREMESSA

Il Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, prevede la predisposizione, conformemente al principio contabile applicato della programmazione (allegato 4/1), del Documento Unico di Programmazione (DUP) come presupposto necessario alla redazione degli altri strumenti di programmazione e come guida strategica ed operativa degli enti locali.

Stabilisce inoltre che, prima di procedere all'elaborazione del nuovo DUP, venga predisposta una verifica dello stato di attuazione dei programmi da presentare al Consiglio e da effettuare ai sensi dell'articolo 147-ter "Controllo strategico" del Testo Unico Enti Locali (D.Lgs 267/2000) così come recepito dall'articolo 188 del Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige (Legge regionale 3 maggio 2018, n. 2 con le modifiche apportate dalla legge regionale 8 agosto 2018, n. 6) .

Ogni anno gli obiettivi strategici, contenuti nella Sezione Strategica del DUP, sono quindi verificati nello stato di attuazione e possono essere, a seguito di variazioni rispetto a quanto previsto nell'anno precedente e dandone adeguata motivazione, opportunamente riformulati.

Il principio contabile applicato della programmazione individua tra gli scopi della Sezione operativa del DUP quello di costituire il presupposto dell'attività di controllo strategico e dei risultati conseguiti dall'ente, con particolare riferimento allo stato di attuazione dei programmi nell'ambito delle missioni ed alla relazione al rendiconto di gestione.

L'art. 147 ter del TUEL e l'art. 188 del Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige (Legge regionale 3 maggio 2018, n. 2 con le modifiche apportate dalla legge regionale 8 agosto 2018, n. 6) prevedono che per verificare lo stato di attuazione dei programmi secondo le linee approvate dal Consiglio, l'ente locale definisca, secondo la propria autonomia organizzativa, metodologie di controllo strategico finalizzate alla rilevazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi predefiniti, degli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti, dei tempi di realizzazione rispetto alle previsioni, delle procedure operative attuate confrontate con i progetti elaborati, della qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa, degli aspetti socio-economici. L'unità preposta al controllo strategico, che è posta sotto la direzione del direttore generale, laddove previsto, o del segretario comunale negli enti in cui non è prevista la figura del direttore generale, elabora rapporti periodici, da sottoporre all'organo esecutivo e al consiglio per la successiva predisposizione di deliberazioni consiliari di ricognizione dei programmi.

Il controllo sullo stato di attuazione dei programmi assume quindi un ruolo strumentale rispetto alla programmazione futura e rappresenta un valido strumento di supporto ai fini della verifica dell'efficacia delle azioni intraprese nell'esercizio in corso.

L'art. 151 del TUEL dispone che al rendiconto vengano allegati una relazione della Giunta sulla gestione, che esprime le valutazioni di efficacia dell'azione condotta sulla base dei risultati conseguiti, e gli altri documenti previsti dall'art. 11, comma 4, del d.lgs 118/2011. All'art. 231 del TUEL si aggiunge che la relazione sulla gestione rappresenta un documento illustrativo della gestione dell'ente, nonché dei fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio, che contiene ogni eventuale informazione utile ad una migliore comprensione dei dati contabili.

L'art. 10 comma 3 del Regolamento sui controlli interni del Comune di Trento, approvato con deliberazione del Consiglio n. 136 del 23.11.2016 ed in vigore dall' 1.01.2017, prevede che l'applicazione del controllo strategico in fase consuntiva si basi anche sulla verifica semestrale e rendicontazione

annuale dello stato di attuazione del DUP, quest'ultima da presentare unitamente al Rendiconto e comprensiva del monitoraggio degli indicatori di impatto riferiti agli obiettivi strategici.

Il principio contabile applicato della programmazione e gli altri strumenti normativi sopracitati non prevedono schemi di riferimento specifici a cui riferirsi per la redazione della rendicontazione dello stato di attuazione del DUP.

Il Documento Unico di Programmazione 2019-2021 (DUP) del Comune di Trento è stato approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 205 del 19.12.2018 e successivamente variato con deliberazioni del Consiglio comunale n. 120 del 25.07.2019, n. 168 del 05.11.2019.

Nel corso dell'anno è stato verificato lo stato di attuazione del DUP 2019-2021 al 30.06.2019 relativamente alla Sezione operativa, controllo che è risultato anche funzionale all'individuazione di correttivi formalizzati nella variazione del DUP di luglio e che è stato messo a disposizione del Consiglio comunale, come previsto dal principio contabile applicato della programmazione in concomitanza alla presentazione del DUP 2020-2022.

Il presente documento rappresenta lo stato di attuazione del DUP 2019-2021 al 31.12.2019 e riporta:

- lo stato di attuazione, completo e dettagliato, rispetto alle attività degli obiettivi operativi e la relativa tempistica di realizzazione;
- lo stato di attuazione della programmazione specifica della Sezione operativa relativamente a lavori pubblici, risorse umane, alienazioni e valorizzazioni patrimoniali, obiettivi delle società e aziende partecipate.

4. STATO DI ATTUAZIONE DELLE ATTIVITA' DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI

POLITICHE SOCIALI E FAMILIARI – SOLIDARIETA' E RECIPROCIITA' PER UN NUOVO WELFARE

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica		
POL. SOC. 01	INVESTIRE SUI SERVIZI A SOSTEGNO DELLA NATALITÀ E DELLA FAMIGLIA	POL.SO C. 01.01	Sostenere la genitorialità e la conciliazione famiglia lavoro favorendo l'accesso a servizi socio educativi di qualità	- garantire il mantenimento degli attuali standard di qualità previsti dalla certificazione per tutte le strutture e diverse modalità gestionali	Per il completamento del passaggio alla nuova versione della UNI EN ISO 9001-2015, si è provveduto a verificare ed adeguare, tra l'altro, la documentazione educativa con il coinvolgimento del personale direttamente interessato (quaderno di coordinamento del nido, quaderno del bambino, quaderno di progettazione di sezione e procedura educativa). Effettuato inoltre l'adeguamento dei contenuti minimi, della Carta della qualità e del piano di valutazione dei rischi. Esito positivo della visita di sorveglianza da parte dell'ente di certificazione, avvenuta nei giorni 19 e 20 giugno 2019. Sperimentazione e monitoraggio dei nuovi strumenti nel corso dell'anno educativo corrente.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
				- garantire continuità educativa e l'adeguamento all'evoluzione dei bisogni nella gestione del rinnovo delle convenzioni per i servizi esternalizzati	Dopo l'analisi dello stato dei servizi è stata formulata una proposta per il riaffidamento dei servizi di nido Gardolo IV Novembre e Roncafort via Caneppele in scadenza al 31.7.2020. Avviata la procedura di gara attualmente in corso con l'esame delle offerte tecniche presentate.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
				- promuovere la diversificazione e la flessibilità dei servizi anche attraverso i servizi integrativi ed aggiuntivi	In corso di sperimentazione e verifica la modalità di orario di fruizione del servizio di nido part time pomeriggio e dell'applicazione dei criteri di accesso e fruizione del servizio centro genitori bambini. Previsto l'esercizio di un'ulteriore opzione di nido estivo nel nuovo capitolato di gara per il riaffidamento di due servizi di nido. Monitoraggio costante dell'andamento della domanda e dei bisogni con eventuale adeguamento dei relativi atti.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
				- studiare una revisione dei criteri di accesso e modalità di funzionamento dei servizi socio educativi coinvolgendo anche gli attori del sistema e gli altri enti che offrono servizi analoghi	In base all'applicazione dei nuovi criteri di ammissione e frequenza al servizio di nido d'infanzia rivisti nel corso del 2018 è stata approvata la graduatoria annuale di ammissione e assegnati i posti disponibili. Tali criteri vengono costantemente monitorati al fine di un loro eventuale adeguamento rispetto all'evoluzione dei bisogni e delle esigenze del servizio.	Infanzia, istruzione e sport	2019
				- favorire l'ampliamento del sistema dei servizi socio educativi per la prima infanzia con l'attivazione delle convenzioni con le aziende che hanno istituito i nidi sui luoghi di lavoro	Nessuna azienda ha chiesto l'attivazione della convenzione ad oggi approvata.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
				- sviluppare le sinergie con altri Comuni, la Provincia, l'Azienda Sanitaria, gli Enti gestori, o altri enti comprese le istituzioni culturali necessarie a dare impulso all'innovazione dei servizi educativi (iscrizioni on line, trilinguismo, nuovi progetti per promuovere la cultura dell'infanzia ...)	Prosegue la collaborazione con l'Azienda sanitaria, la Pat, la Fondazione de Marchi, il Tribunale dei Minori nella organizzazione e attuazione di attività in comune e promozione della cultura dell'infanzia. Sul fronte innovazione dei servizi, in collaborazione con le altre strutture comunali, attivate iniziative quali la pubblicazione on line della graduatoria di accesso al nido, il controllo automatico delle verifiche vaccinali e l'emissione di nuovi strumenti di pagamento delle rette.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- promuovere azioni di sostegno alle adozioni, nell'ambito del protocollo con la PAT, di promozione dell'accoglienza e dell'affido, anche attraverso il coinvolgimento delle famiglie naturali	La gestione delle funzioni relative alle adozioni è tornata alla Provincia di Trento, tranne per le situazioni c.d. di "post post adozione" (ossia successive al secondo anno), che rimangono, senza risorse aggiuntive, alle singole Comunità di Valle. I servizi sociali del Comune di Trento continuano invece a promuovere l'accoglienza di bambini e ragazzi e l'affido a famiglie disponibili.	Attività sociali	Continuativa
		- continuare a sostenere le famiglie, anche attraverso l'erogazione di sostegni economici	Dal 2018 lo strumento di sostegno economico di competenza del servizio sociale del Territorio Val d'Adige è il sussidio straordinario. Il servizio sociale del Comune è inoltre responsabile dell'applicazione, per quanto di propria competenza, dell'Assegno unico provinciale e, fino a fine marzo 2019, del Reddito di inclusione. Ha inoltre preso avvio l'applicazione del nuovo Reddito di cittadinanza con un forte impatto organizzativo sul sistema dei servizi sociali.	Attività sociali	Continuativa
	POL.SO C.01.02 Promuovere l'arricchimento delle competenze relazionali delle giovani coppie e delle famiglie e sostenerle nella cura dei figli	- promuovere progetti rivolti alla prevenzione delle situazioni di debolezza e fragilità delle famiglie e di rinforzo alle competenze dei genitori	Il Comune di Trento sostiene progetti di accoglienza familiare (Sportello Affetti speciali) e di affido di minori; aderisce al progetto nazionale P.I.P.P.I (Programma d'intervento per prevenire l'istituzionalizzazione) a sostegno delle famiglie fragili in un'ottica di prevenzione e di sostegno alla genitorialità; propone percorsi di sostegno alla genitorialità e di confronto e ascolto per genitori che usufruiscono di servizi integrativi o sostitutivi del nucleo familiare, come quelli realizzati dal progetto "Noi al Centro" o dal progetto "Genitori in corso"; collabora attivamente al progetto "Gruppo Genitori Insieme", un'esperienza di auto mutuo aiuto per genitori che stanno vivendo una difficile fase adolescenziale dei propri figli, che si pone inoltre l'obiettivo di valorizzare l'esperienza di "genitori esperti" che hanno attraversato esperienze simili. Il Comune di Trento è presente all'interno del Consultorio familiare sull'attività di sostegno alla famiglia, alla coppia e al singolo con interventi di consulenza e supporto, anche con riferimento alle situazioni di violenza. Visto l'importante apporto del servizio sociale si è in fase di definizione delle modalità operative di collaborazione in un accordo fra Servizi sociali del Comune e APSS.	Attività sociali	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
PROMUOVERE LE POLITICHE A FAVORE DELLE FAMIGLIE IN UNA LOGICA DI SISTEMA INTEGRATO	POL.SO C. 02.01	Svolgere un ruolo di regia delle attività sul territorio relative alle politiche familiari	- attivare progetti ed iniziative sul territorio, in collaborazione con le associazioni che si occupano di temi della famiglia e con esperti, promuovendo e supportando le sinergie con le reti della comunità	Una parte fondamentale del lavoro del servizio sociale riguarda il supporto e i progetti con le famiglie. Vi è anche una stretta collaborazione col privato sociale e con le risorse dei quartieri nella costruzione di progettualità di comunità che mirano a creare reti di solidarietà tra famiglie e tra organizzazioni che favoriscono e promuovono le relazioni e l'incontro. Alcuni esempi sono l'esperienza di collaborazione della "Rete Intrecci in città" che promuove e supporta le realtà del territorio che offrono alle famiglie spazi di incontro e socializzazione per genitori e bambini; gli spazi, i gruppi di confronto e le attività di orientamento e ascolto promossi da Punto Famiglie Ascolto e promozione, o da alleanze territoriali come il progetto "Mettiamoci in gioco: prove di dialogo tra territori e famiglie" e momenti di confronto mensili per genitori. Queste sono attività dalle quali spesso nascono proposte e opportunità formative e di confronto legate ai bisogni che emergono nei diversi contesti (percorso per famiglie con figli adolescenti, sulle emozioni, sull'utilizzo delle tecnologie, sui sani stili di vita, ecc). In questa direzione significativi sono anche i progetti di formazione congiunta con le scuole per un rinforzo delle alleanze educative. Anche i distretti famiglia promuovono progetti di conciliazione e momenti di incontro e confronto sulle tematiche dell'educazione. Dal 2020 I servizi sociali hanno attivato un'area dedicata alla promozione dei minori e delle loro famiglie.	Attività sociali	Continuativa
			- mantenere la certificazione Family in Trentino	E' stata predisposta nei primi mesi dell'anno l'autovalutazione del Piano delle Politiche familiari 2018 sulla base del grado di raggiungimento degli obiettivi del DUP. E' stata rinnovata da parte della Provincia la certificazione Family in Trentino a seguito della presentazione del nuovo Piano delle politiche familiari 2019. Entro febbraio 2020 è prevista la nuova valutazione.	Attività sociali	Continuativa
			- promuovere la valutazione di impatto delle politiche familiari	Sulla base dell'impianto di valutazione e della ricerca avviata nel 2018, a giugno 2019 è stato presentato il report di valutazione sull'impatto delle politiche familiari relativo all'area sostegno funzione educativa. Si sta valutando se è possibile, partendo da questo lavoro, approfondire la valutazione dell'impatto delle politiche per l'infanzia e l'adolescenza, richiesta dalla certificazione Unicef "città amica dei bambini e degli adolescenti".	Attività sociali	2020
			- orientare i tavoli di partecipazione delle realtà cittadine	Il Servizio Attività Sociali coordina e attiva tavoli, gruppi di lavoro e specifiche collaborazioni con l'obiettivo di promuovere congiuntamente progettualità a sostegno delle famiglie nelle sue funzioni educative, di cura e di sensibilizzazione e informazione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza. Sono proseguiti i lavori del Tavolo Trento 0-18, Tavolo delle formazioni alle relazioni familiari, dei "Tavoli minori" e sulla "pre-adolescenza" attivi nei Poli Sociali con istituzioni, terzo settore e cittadini. Per riconoscere e valorizzare l'attività del Tavolo "Trento 0-18" è stato approvato un Protocollo d'Intesa tra il Comune di Trento ed i soggetti aderenti al Tavolo "Trento 0-18", per collaborare in attività finalizzate alla tutela e al sostegno dell'infanzia e dell'adolescenza. Al Tavolo e al relativo Protocollo d'Intesa potranno aderire altri soggetti che condividono i principi enunciati dalla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.	Attività sociali	Continuativa
			- rafforzare la partecipazione e la responsabilizzazione sociale delle famiglie all'interno delle comunità di riferimento, anche attraverso la promozione di iniziative di auto mutuo aiuto per sviluppare una comunità educante	Il Servizio Attività Sociali promuove, con le metodologie di rete e di comunità, interventi a favore delle famiglie nei quartieri. Vengono attivati tavoli, gruppi di lavoro e specifiche collaborazioni con l'obiettivo di promuovere congiuntamente progettualità che vedono un diretto coinvolgimento delle famiglie nella loro realizzazione: "Genitori in corso", "Serate di confronto per genitori" Argentario, "Genitori insieme", spazi genitori-bambini gestiti da genitori in autonomia, e collegati alla "Rete Intrecci". A questi si collegano anche percorsi congiunti di formazioni tra operatori (istituzioni e terzo settore) e con i cittadini, sia come luoghi informativi che per promuovere competenze e sostenere la costruzione di "comunità educanti".	Attività sociali	Continuativa
			- favorire la nascita di nuovi distretti della famiglia	Le attività del Distretto Family Audit e del Distretto Famiglia dell'educazione proseguono come da programmi presentati a inizio 2019.	Attività sociali	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
POL. SOC. 02	POL.SO C. 02.02 Sostenere i prestatori di cura e rafforzare la rete di protezione sociale coordinando gli interventi su base volontaria con i servizi pubblici	- presidiare la regia dei tavoli di lavoro territoriali	Il Servizio sociale promuove, con le metodologie di rete, interventi e attività nei quartieri e nelle comunità. Vengono attivati e promossi progetti, tavoli e gruppi di lavoro e specifiche collaborazioni. Queste attività sono svolte dai Poli sociali territoriali a costi limitatissimi ma svolgono un ruolo importante per la promozione e lo sviluppo delle comunità locali. Una rappresentazione dettagliata di questo lavoro è disponibile nello stato di attuazione del Piano sociale.	Attività sociali	Continuativa
		- continuare a sostenere i prestatori di cura, anche attraverso interventi integrativi delle risorse familiari e promuovendo il volontariato	Il lavoro di rete e di comunità, in collaborazione con il territorio, il volontariato ed il terzo settore, promuove percorsi a favore della coesione sociale, sviluppando esperienze di sostegno alle persone e alle loro famiglie come la Rete Persone Insieme per gli Anziani, i riferimenti telefonici territoriali per ascolto, piccole commissioni, compagnia, ecc., e i momenti animativi come luoghi di socializzazione, di incontro ma anche di "solievo" per i caregivers. Un percorso significativo è anche quello relativo agli Amministratori di Sostegno, che coinvolge spesso i caregivers delle persone anziane. Il Comune sta partecipando al progetto "Cura Insieme" a sostegno dei caregivers-prestatori di cura. E' in corso il progetto "Reablement" a favore del recupero delle competenze a domicilio delle persone che, dopo una malattia o un trauma, hanno perso o sono a rischio di perdere le proprie autonomie nelle attività quotidiane.	Attività sociali	Continuativa
		- sostenere gli interventi a favore dei disabili	L'Amministrazione assicura una risposta molto significativa ai bisogni di servizi socio assistenziali a favore dei cittadini disabili. Questi servizi sono di tipo residenziale, per le situazioni più gravi, o di tipo semiresidenziale laddove la risposta del servizio pubblico può integrarsi maggiormente con le risorse individuali o della famiglia. L'Amministrazione sta inoltre costruendo progetti, in collaborazione con le famiglie ed il Terzo settore, per permettere a cittadini disabili di vivere in autonomia abitativa in alternativa alla destinazione presso strutture. Il risultato ricercato, oltre al valore per le persone interessate, è lo sviluppo di esperienze leggere, autonome e finanziariamente sostenibili. Infatti i progetti sociali che coinvolgono la comunità di riferimento e valorizzano le competenze della persona con disabilità (progetto Integrazione sociale; progetti sull'abitare inclusivo, tirocini di inclusione sociale), intendono perseguire il raggiungimento delle autonomie possibili e l'inclusione della persona nella propria comunità di appartenenza attraverso un diretto coinvolgimento di tutti gli attori. Questi percorsi sostengono al contempo le famiglie nella gestione della quotidianità e fungono in parte come accompagnamento nel cd. percorso relativo al "dopo di noi".	Attività sociali	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
	POL.SO C. 02.03 Promuovere interventi e progetti volti a prevenire il disagio giovanile, sostenere l'azione degli adulti significativi e favorire lo sviluppo di una cultura del dialogo inter-generazionale ed inter-culturale	- attivare progetti territoriali per prevenire e contrastare il disagio giovanile in collaborazione con esperti e associazioni	Oltre agli interventi socio assistenziali a favore dei giovani e delle loro famiglie su progettualità (interventi di educativa domiciliare, centri diurni, centri aperti, di aggregazione, ecc), il Servizio promuove, sempre con le metodologie di rete e di comunità, interventi a favore dei giovani, in raccordo con le scuole ed il terzo settore nei quartieri (progetto "Rinforziamoci", Gruppi Giovani territoriale, progetto "Fuori... classe", Dai muoviamoci, ecc). Vengono attivati e promossi progetti, tavoli e gruppi di lavoro e specifiche collaborazioni (Tavolo "Adolescenze complesse", Tavolo "Ragazzi di Piazza" sulla prevenzione alle dipendenze) . Si investe inoltre su percorsi di formazione e auto-formazione congiunta e di confronto tra "operatori della rete". Si investe inoltre nel supporto alla partecipazione ai Piani giovani di zona attraverso progettualità a favore dei ragazzi e del loro protagonismo. In vari progetti viene posta attenzione a favorire il dialogo inter-generazionale sia rispetto alla relazione genitori-figli (percorsi formativi congiunti) che con le persone anziane (scambio di competenze).	Attività sociali	Continuativa
		- promuovere attività di prevenzione socio-sanitaria rivolta ai giovani in collaborazione con consultorio e Apss	Il Comune collabora nelle attività dell'area sociale del Consultorio. E' un servizio di consulenza e orientamento per problematiche riguardanti la sfera relazionale, affettiva e sessuale del singolo, della coppia, dei giovani, della famiglia e in funzione della promozione della salute. Il Comune collabora anche al progetto "Conoscere il Consultorio", rivolto alle classi delle scuole secondarie. Si svolgono incontri informativi di promozione della salute e di prevenzione della violenza di genere. Si prosegue nel rinforzo della collaborazione con l'Azienda Sanitaria provinciale attraverso protocolli/accordi operativi come quello con la Psicologia clinica, con il Centro di salute mentale, sul tema delle dipendenze e della promozione di sani stili di vita, ecc. Si partecipa a tavoli provinciali come quello dedicato al tema delle adolescenze, in collegamento con l'ambito socio-sanitario.	Attività sociali	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica		
POL. SOC. 03 SPERIMENTARE NUOVE FORME DI SOSTEGNO AL LAVORO E DI ASSISTENZA NELL'OTTICA DELL'INNOVAZIONE SOCIALE PIÙ SOSTENIBILE E INTEGRATA RISPONDENDO AI NUOVI BISOGNI SOCIALI	POL. SO C. 03.01	Sostenere madri-figli e padri-figli separati in difficoltà	- prevedere, anche in collaborazione con la Provincia, forme di sostegno ed ospitalità temporanea in una struttura dedicata	Queste forme di accoglienza sono dirette a persone che, in massima parte, soffrono di problematiche legate alla mancanza, alla perdita o alla compromissione delle reti familiari. L'ospitalità temporanea è assicurata sul territorio cittadino dalla collaborazione tra Comune e Provincia. E' inoltre all'attenzione del consiglio provinciale un disegno di legge che prevede interventi a sostegno dei coniugi separati o divorziati in difficoltà.	Attività sociali	2020	
			- promuovere progetti ed iniziative anche con enti ed associazioni	Il Comune di Trento svolge attività di mediazione familiare in collaborazione con l'attività realizzata dalla Provincia e collabora inoltre regolarmente con il Terzo settore dedicato alle funzioni di mediazione familiare. Nelle situazioni seguite dai servizi sociali si riscontra un incremento delle conflittualità familiari. Si sta sperimentando inoltre il Registro della bigenitorialità, così come disposto dal Consiglio comunale. Il disegno di legge provinciale, che prevede interventi a sostegno dei coniugi separati o divorziati in difficoltà, promuove, fra l'altro, il rafforzamento dei progetti di sostegno alla mediazione familiare.	Attività sociali	Continuativa	
	POL. SO C. 03.02	Contribuire alla realizzazione di politiche di inserimento lavorativo		- integrare la logica del sussidio e promuovere quella della reciprocità continuando nelle sperimentazioni già attivate (come ad esempio squadra immigrati, disabili, disoccupati ...)	All'interno delle progettualità sociali si promuove una dimensione di reciprocità rispetto agli aiuti ricevuti (sostegno psicosociale e/o economico) che promuove e valorizza competenze e capacità delle persone che mettono a disposizione queste risorse per la comunità.	Attività sociali	Continuativa
				- ampliare l'offerta supportando o incentivando le iniziative di enti, associazioni, cooperative	Annualmente nell'ambito dei servizi socio assistenziali vengono costruiti progetti di acquisizione delle competenze lavorative per cittadini svantaggiati. Il Comune di Trento sostiene inoltre attività di supporto nel settore dell'occupazione e si impegna fortemente per cercare di offrire alcune risposte, in considerazione della rilevante problematica della disoccupazione e la necessità di sostegno nell'accesso al mondo del lavoro, anche protetto. In estrema sintesi, le azioni promosse dal Comune a sostegno dell'occupazione possono essere riassunte nell'intervento 19, che rientra tra le misure di accompagnamento all'occupabilità; nel servizio di pulizia e custodia dei bagni pubblici della città, nell'intervento 20 per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità; inserimenti lavorativi tramite clausola sociale; il progetto "Network: una rete per il lavoro", finanziato in minima parte dal Comune, con l'obiettivo di creare un distretto dell'economia solidale per il lavoro. In questo settore possiamo inoltre fare riferimento al Progetto "Fareassieme. La città si-cura" riattivato quest'anno. Infine la Provincia Autonoma di Trento ha stipulato un protocollo d'intesa con il Consorzio dei Comuni della Provincia di Trento del Bacino Imbrifero Montano per la realizzazione di progetti e di interventi per il ripristino delle qualità ambientali e paesaggistiche nei comuni del B.I.M. Adige, assolvendo nel contempo finalità occupazionali.	Attività sociali	Continuativa
			- implementare attività e progetti - anche sperimentali - per favorire l'accesso o il re - inserimento al lavoro di persone disoccupate e /o svantaggiate		Attività sociali	Continuativa	
			- attivare sperimentazioni di co-housing (adulti, giovani, anziani...)	Vengono promossi progetti di accoglienza di cittadini portatori di diverse fragilità: salute mentale, dipendenze, disabilità, anziani soli o in situazioni di forte fragilità, adolescenti con problematiche. In questi progetti sono coinvolti diversi servizi pubblici e privati e, da parte dei servizi sociali del Comune, viene assicurato il costante presidio e supporto a ciascun progetto.	Attività sociali	Continuativa	
		- promuovere progetti di maggiore autonomia e come il "Dopo di noi" per le persone disabili, in particolare attraverso alleanze fra settore pubblico e privato	Come rendicontato in relazione all'attività che impegna a sviluppare interventi integrativi delle risorse familiari, l'Amministrazione sta costruendo progetti, in collaborazione con le famiglie ed il Terzo settore, per permettere a cittadini con disabilità di vivere in autonomia, anche in funzione di una maggiore indipendenza quando il supporto familiare potrà essere più debole. A questi percorsi che riguardano "il tema dell'abitare", si collegano progetti d'integrazione sociale che prevedono la possibilità per la persona di mettere a disposizione di altre realtà del territorio (produttive o meno) le proprie competenze, sperimentando così percorsi di inclusione e protagonismo e promuovendo il senso di appartenenza.	Attività sociali	Continuativa		

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
	POL.SO C. 03.03 Incentivare l'innovazione sociale e tutti quei progetti che sperimentano nuove modalità di risposta ai bisogni	- individuare soluzioni che integrino i servizi istituzionali e di finanziamento esterno di progetti, anche incentivando enti, cooperative e associazioni che vanno in questa direzione	L'Amministrazione è fortemente impegnata con la Provincia e con tutte le realtà che compongono la rete del welfare locale, nell'analisi, nella promozione e nel sostegno di progetti in grado di fare emergere risorse collettive e di comunità. In ciò vengono impegnate risorse e competenze che il Comune ha costruito negli anni. L'obiettivo è quello di ampliare le capacità di risposta e di promozione del capitale sociale trentino nel suo complesso (alcuni esempi sono i progetti legati al Percorso Welfare km zero; i progetti sull'abitare di accoglienza e coabitazione per giovani, adulti, anziani, persone con disabilità e di housing first; i progetti che coinvolgono utenti – esperti nel sostegno ai servizi pubblici sull'area soprattutto dell'emarginazione (Fareassieme), i progetti nell'area dell'occupazione come quelli gestiti dai Distretti dell'Economia Solidale ecc...). Inoltre, il Ministero del Lavoro ha informato che una nuova idea progettuale (dal titolo "Pratiche di inclusione sociale"), presentata dal Comune di Trento a settembre 2019 in risposta alla Manifestazione di interesse pubblicata dal Ministero, risulta coerente con le finalità e gli obiettivi ministeriali e si è quindi in fase di ulteriori integrazioni, specificazioni e chiarimenti (si prevede un finanziamento di circa 500 mila euro per 2 anni). Infine, per progetti specifici per la cd. Terza Accoglienza (post accoglienza Ministeriale), il Comune ha ottenuto il finanziamento (per 500mila euro per due anni) per il progetto IN CARE presentato in risposta a un bando FAMI (fondo asilo migrazione e integrazione) del Ministero dell'Interno.	Attività sociali	Continuativa
		- promuovere alleanze cittadine dirette alla prevenzione e contrasto delle problematiche sociali emergenti (ad esempio dipendenze, gioco d'azzardo), anche in collaborazione con i soggetti pubblici e privati presenti sul territorio.	Entro la cornice del protocollo tra Azienda sanitaria e Comune di Trento sulla prevenzione delle dipendenze e la promozione di sani stili di vita, si è ampliata l'attività relativa all'"Alleanza per la tutela e la responsabilità condivisa contro il gioco d'azzardo patologico" (sottoscrizione dell'Alleanza #daimuoviamoci tra Comune di Trento, Istituzioni e Terzo settore). L'Amministrazione Comunale ha pubblicato un bando per progettualità relative alla prevenzione delle dipendenze. Dall'autunno 2019 hanno preso avvio tre specifiche progettualità innovative e in rete con le risorse del territorio e con gli istituti scolastici. Si è iniziato ad integrare questi progetti fra loro e nella cornice dell'Alleanza più vasta.	Attività sociali	Continuativa
	POL.SO C. 03.04 Promuovere e sostenere la nascita di distretti dell'economia solidale		L'Amministrazione sostiene il progetto "Network: una rete per il lavoro", finanziato dal Comune, con l'obiettivo di creare un distretto dell'economia solidale per il lavoro (progetti di inserimento occupazionale di persone con delle difficoltà/fragili).	Attività sociali	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
POL. SOC. 04	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA PROMUOVENDO IL RUOLO SOCIALE DEGLI ANZIANI E FAVORENDONE LA PARTECIPAZIONE E LA VITA SOCIALE	POL.SOC. C.04.01	Avviare l'attività di "Spazio Argento" consolidando i servizi rivolti agli anziani, l'organizzazione della rete di assistenza, l'integrazione socio-sanitaria, che prenda in carico la persona senza appesantimenti per le famiglie, e favorendo le attività di prevenzione e promozione	Garantire, coerentemente con la disciplina provinciale, la fase di avvio operativo di "Spazio Argento", presidiando in particolare gli aspetti organizzativi e di passaggio delle nuove funzioni.	Dal mese di gennaio 2020 ha preso avvio la riorganizzazione dei servizi sociali del Comune di Trento, in linea con la riforma provinciale del welfare anziani e con la fase di sperimentazione del modulo organizzativo Spazio argento, specializzato per la fascia di utenza degli anziani. Coerentemente con quanto stabilito dalla riforma del welfare anziani, la riorganizzazione ha naturale applicazione anche per gli altri servizi sociali rivolti alle altre fasce di popolazione (minori, famiglie, disabili, ...), nell'ottica di una maggiore specializzazione verso i diversi destinatari del servizio erogato o verso determinate attività più trasversali, pur rimanendo la necessità di garantire l'articolazione per sedi territoriali (Poli).	Attività sociali	2019
						Casa e residenze protette	
				- promuovere servizi domiciliari individualizzati	Come da indirizzi del Piano sociale, i servizi sociali sono impegnati in interventi preventivi, che aiutino a ritardare l'istituzionalizzazione. Oltre ai servizi domiciliari in senso stretto (assistenza domiciliare, pasti a domicilio e in strutture, telesoccorso) e all'offerta dei centri servizi per anziani, si sostengono e si collabora con le reti territoriali di volontariato (es. il servizio Persone Insieme per gli Anziani) e si promuovono iniziative di inclusione e di aiuto agli anziani che vivono in casa, pur se seguiti dai servizi sociali. In particolare, il progetto P.I.A. (persone insieme per gli anziani) coordina le azioni di volontariato a sostegno della domiciliarità delle persone anziane nei diversi quartieri, in una città che conta sempre più nuclei soli, rispondendo a diverse richieste, creando una rete capillare e di prossimità per gli anziani, di sollievo per le famiglie, una rete che non sostituisce i servizi domiciliari, ma che sostiene anch'essa la domiciliarità.	Attività sociali	Continuativa
				- garantire e promuovere servizi diurni	L'Amministrazione è impegnata a promuovere il supporto domiciliare e la rete di risposte diurne a favore degli anziani, per ritardare e limitare il ricorso a soluzioni residenziali	Attività sociali	2020
			- presidiare e monitorare l'integrazione socio sanitaria e l'inserimento in RSA	Nell'ambito dell'attivazione del Punto Unico di Accesso del Territorio Val d'Adige, l'Amministrazione comunale ha inteso porre in risalto la specificità della realtà cittadina rispetto al resto della provincia e l'importanza della "valutazione tecnico sociale specialistica". Conseguentemente il disciplinare tra Comune di Trento e APSS - Distretto sanitario Centro Nord – approvato con deliberazione della Conferenza permanente dei Sindaci dei Comuni di Trento, Aldeno, Cimone e Garniga Terme e sottoscritto in data 22 luglio 2013 – prevede, tra l'altro, la valorizzazione del ruolo di "accompagnamento sociale" che l'Amministrazione comunale ha affidato agli assistenti sociali. L'attività di collaborazione è quindi iniziata presso il PUA di viale Verona e prosegue l'attività per consolidare l'esperienza in corso ed individuare ulteriori spazi di miglioramento organizzativi e di gestione. L'esperienza di collaborazione viene ovviamente tenuta in considerazione nell'ottica della Riforma del welfare anziani ex LP 14/2017 e con particolare riferimento a Spazio Argento.	Casa e residenze protette	Continuativa	
			- potenziare la disponibilità dei posti letto a rotazione per anziani non autosufficienti in RSA	Grazie all'analisi dei dati relativi all'occupazione dei posti letto a rotazione si cerca di individuare quali possano essere le circostanze che non ne permettono la piena copertura. Viene accentuata la responsabilizzazione degli interessati rispetto ad una corretta fruizione del servizio nel rispetto dei bisogni e delle necessità degli anziani. Vi è stato il coinvolgimento delle RSA che hanno dato i loro suggerimenti per una migliore gestione delle richieste. Con il 2019 l'informatizzazione della procedura di prenotazione dei posti letto a rotazione in RSA contribuisce ad assicurare una gestione più veloce e certa delle attività nonché un miglioramento del servizio anche mediante innovativi strumenti di comunicazione con l'utenza. Si sta inoltre collaborando con la PAT per una revisione del servizio in condivisione con RSA ed UVM.	Casa e residenze protette	Continuativa	

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- adeguare e potenziare il servizio di alloggi protetti per rispondere ai bisogni emergenti	Nell'ambito della ristrutturazione della RSA Beato de Tschiderer sono stati realizzati ulteriori quattro alloggi protetti (di cui tre potenzialmente per due persone). La rispondenza alle richieste degli anziani viene monitorata.	Casa e residenze protette	Continuativa
		- qualificare i servizi degli assistenti familiari promuovendo, in collaborazione con la Provincia, corsi di formazione e il registro provinciale degli assistenti familiari	Il registro provinciale degli assistenti familiari è stato istituito. Lo scopo è quello di censire gli assistenti familiari, di consentire all'assistito, che si avvale dell'assistenza fornita da un/una assistente familiare, di utilizzare l'assegno di cura per il pagamento di questa assistenza, di agevolare l'incontro tra domanda e offerta di cura e assistenza delle persone, di assicurare uno standard minimo di qualità e professionalità delle/gli iscritte/i.	Attività sociali	Continuativa
		- sostenere i circoli e le associazioni degli anziani	L'Amministrazione sostiene le associazioni ed i circoli anziani e li coinvolge/connette direttamente su progettualità di comunità a favore delle persone anziane del territorio, valorizzando l'esperienza e le reti presenti (iniziative di animazione per contrastare la solitudine, spazi di incontro del quartiere, ecc) e attraverso attività di formazione congiunta.	Attività sociali	Continuativa
		- mantenere il servizio di vacanze soggiorno	Fra maggio e giugno 2019 è stata organizzata una vacanza soggiorno al mare.	Attività sociali	Continuativa
		-promuovere forme di promozione della socializzazione e delle relazioni, coinvolgendo gli anziani anche in progetti di cura degli spazi pubblici	Il Servizio sociale promuove, con le metodologie di rete e di comunità, collaborazioni e attività di coinvolgimento degli anziani che vivono nei quartieri. Vengono attivati e promossi progetti, tavoli e gruppi di lavoro e specifiche collaborazioni. Oltre alla già citata rete attiva attorno al progetto "Persone Insieme per gli Anziani", ci sono progetti che cercano di costruire contesti di relazione e socializzazione ("Estate anziani: Sole si, soli no", Anziani Canova, "Invecchiare si ma non da soli"), l'attività dei centri servizi anziani "diffusi", progetti di quartiere o di condominio, progetti sulla gestione di "Beni Comuni " che coinvolgono trasversalmente le persone che abitano il contesto, cercando di sostenere la conoscenza reciproca, la fiducia, il buon vicinato (Onda solidale, Progetto di ascolto di via Giongo, Quartiere Casoni, Torri, ecc). Significativo il coinvolgimento dei Circoli anziani anche sulla promozione di sani stili di vita e della salute (progetti di "ginnastica dolce e due chiacchiere in compagnia", attività culturali, ginnastica mentale, ecc).	Attività sociali	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
	POL.SO C. 05.01 Lavorare congiuntamente alla Provincia e in sinergia con le associazioni del territorio nei progetti di accoglienza e di inclusione sociale	<ul style="list-style-type: none"> - consolidare il sistema integrato di accoglienza notturna dei senza fissa dimora e attivare la nuova struttura di via Lavisotto, tramite costituzione per congruo periodo del diritto di superficie a favore della PAT 	<p>La struttura dedicata di via Lavisotto sarà realizzata dalla Provincia per rispondere ad esigenze di accoglienza residenziale temporanea. L'operatività dello sportello unico dell'accoglienza per le persone senza dimora assicura un coordinamento a livello sovra cittadino (Trento e Rovereto) del fenomeno. Rimane l'Accordo Volontario di Obiettivo tra i soggetti aderenti al Tavolo Inclusione provinciale. Il Comune ha incrementato i posti nell'accoglienza notturna, nella prima parte del 2019, attraverso un finanziamento dedicato. In stretta sinergia con la Provincia e le realtà aderenti al Tavolo e con il finanziamento a valere sul fondo Pon Inclusione Avviso 4, l'Amministrazione comunale sostiene la progettazione e la realizzazione di un "centro diurno diffuso" per persone senza dimora ad integrazione dell'offerta dei servizi, e supporta forme innovative di accoglienza "Housing First", per la quali ha messo in disponibilità un alloggio a Villazzano.</p>	<p>Attività sociali</p> <p>Patrimonio</p>	2020
		<ul style="list-style-type: none"> - proseguire il coordinamento delle unità di strada operative sul territorio per il contrasto dell'emarginazione sociale potenziando specifiche iniziative 	<p>Il Comune finanzia l'Unità di Strada - Contatto per il sostegno alle persone senza dimora sulla città, prioritariamente attraverso azioni di monitoraggio del territorio, in particolare nelle zone occupate abusivamente, e di accompagnamento di persone anche segnalate dai servizi sociali. Per corrispondere alle crescenti esigenze il progetto è stato rinforzato.</p>	<p>Attività sociali</p>	Continuativa
		<ul style="list-style-type: none"> - promuovere iniziative per l'integrazione e la responsabilizzazione dei richiedenti protezione internazionale 	<p>L'Amministrazione assicura un forte impegno di collaborazione, sensibilizzazione e facilitazione in un ambito che vede la competenza in capo alla Provincia. Il Comune di Trento beneficia di un trasferimento una tantum da parte del Ministero dell'Interno, in quanto città che ospita richiedenti asilo. Con tali risorse vengono realizzati progetti destinati alla generalità della collettività. Inoltre, il Ministero del Lavoro ha informato che una nuova idea progettuale (dal titolo "Pratiche di inclusione sociale"), presentata dal Comune di Trento a settembre 2019 in risposta alla Manifestazione di interesse pubblicata dal Ministero, risulta coerente con le finalità e gli obiettivi ministeriali e si è quindi in fase di ulteriori integrazioni, specificazioni e chiarimenti (si prevede un finanziamento di circa 500 mila euro per 2 anni). Infine, per progetti specifici per la cd. Terza Accoglienza (post accoglienza Ministeriale), il Comune ha ottenuto il finanziamento (per 500mila euro per due anni) per il progetto IN CARE presentato in risposta a un bando FAMI (fondo asilo migrazione e integrazione) del Ministero dell'Interno.</p>	<p>Attività sociali</p>	Continuativa
		<ul style="list-style-type: none"> - attivare iniziative di supporto e prevenzione a favore delle vittime di tratta, sfruttamento e violenza di genere 	<p>L'Amministrazione partecipa al coordinamento provinciale, che è titolare delle competenze in materia. Si sta rinforzando, in particolare nell'ambito delle funzioni del Consultorio, l'impegno di Comune, Provincia, APSS e Questura, di contrasto e prevenzione delle forme di violenza di genere. Il servizio sociale collabora con l'unità di strada dedicata alla prostituzione.</p>	<p>Attività sociali</p>	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
POL. SOC. 05	FAVORIRE L'ACCOGLIENZA E L'INCLUSIONE SOCIALE, CONTRASTANDO EMARGINAZIONI E POVERTÀ	POL.SOC. C. 05.02	Favorire l'integrazione della popolazione sinta e rom	- monitorare l'accompagnamento socio educativo della popolazione sinta e rom	L'Amministrazione gestisce direttamente le funzioni legate alla popolazione sinta e rom. In riferimento alla strategia europea di sostegno a rom, sinti e camminanti il servizio sociale, in collaborazione con le organizzazioni del privato sociale, ha elaborato un progetto per attività specifiche legate al sostegno scolastico, all'abitare e all'occupazione tuttora operativo. Resta in capo all'Amministrazione la gestione del campo sosta.	Attività sociali	Continuativa
				- accompagnare le situazioni più fragili e dare risposta al bisogno abitativo della popolazione nel privato e nel pubblico	Il Servizio sociale, compatibilmente con le risorse umane disponibili e con le concrete possibilità di intervento, progetta e coordina interventi di mediazione e sostegno all'abitare, anche per la popolazione sinta e rom.	Attività sociali	2020
				- sperimentare una o più microaree contrastando ogni forma di abusivismo	La prospettiva delle microaree è legata a scelte di livello locale e provinciale.	Attività sociali	2020
				- consolidare progetti territoriali di interazione e di prevenzione	I servizi sociali e il terzo settore sono impegnati a presidiare gli ambiti di promozione sociale, soprattutto dei minori, all'interno delle attività complessive dirette ai minori.	Attività sociali	Continuativa
		POL.SOC. C. 05.03	Favorire l'integrazione della popolazione immigrata	- agevolare i rapporti e avvicinare ai servizi in modo corretto, con la collaborazione di mediatori culturali	I Servizi sociali e, all'occorrenza, altri Servizi dell'Amministrazione, utilizzano la convenzione dedicata alla mediazione interculturale.	Attività sociali	Continuativa
				- attivare un'operazione di ascolto delle associazioni di immigrati, in modo particolare per sostenere le famiglie nel confronto con le seconde generazioni, e promuovere progetti mirati di integrazione	I servizi sociali promuovono e sostengono nei quartieri progetti e collaborazioni diretti a favorire l'integrazione delle comunità. Si possono ricordare, fra gli altri, i tavoli di lavoro come Ca'Nova, Campotrentino, Vulnerabilità sociale ed economica, "Torri", e molte collaborazioni soprattutto nelle zone nord e sud della città.	Attività sociali	Continuativa
				- presidiare luoghi e situazioni sociali critici o potenzialmente insicuri e problematici (biblioteca, quartieri urbani e periferici, piazze...)	L'Amministrazione comunale finanzia il progetto unità di strada per attività di monitoraggio sul territorio delle situazioni di persone senza dimora. Inoltre promuove un progetto di mediazione al conflitto e di comunicazione nell'ambito della più ampia progettualità riferita all'Accordo progettuale Fareassieme, diretto a realizzare azioni preventive in luoghi sensibili con il coinvolgimento degli utenti esperti (HO,PE, persone cioè che mettono a disposizione il proprio sapere esperienziale legato ad un vissuto passato in condizioni di marginalità).	Attività sociali	2020
				- coinvolgere i soggetti a rischio per un lavoro sinergico e in chiave partecipativa di recupero, riqualificazione e vivibilità	In linea con gli indirizzi del Piano sociale vengono promosse iniziative che prevedano la partecipazione attiva degli utenti in progettualità di quartiere o nell'ambito del progetto dell'Amministrazione comunale sulla cura e gestione di "Beni comuni" insieme ai cittadini.	Attività sociali	Continuativa
				- monitorare il benessere sociale di condomini e quartieri, attivando enti ed associazioni del territorio	I Poli sociali sono impegnati nel promuovere iniziative di coesione sociale e di coinvolgimento dei cittadini ed il territorio, in particolare nei quartieri nord e sud della città; alcuni esempi sono le progettualità come "Onda solidale", "Canova un bene condiviso", "Azione di ascolto in via Giongo – Il condominio che vorrei", "Diamo voce a Roncafort", "Condominio Casoni" ecc. Si promuove inoltre il coinvolgimento dei territori attraverso la partnership fra pubblico e privato, come per esempio quanto previsto dal Progetto Confini Comuni o dal progetto V.I.P (Welfare km zero).	Attività sociali	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		POL.SO C. 05.04	Favorire l'inclusione sociale	<ul style="list-style-type: none"> - avviare il percorso di elaborazione del PEBA - Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche, al fine di pianificare, anche in maniera progressiva, interventi su aree pubbliche (parchi, giardini, marciapiedi, piazze ...) e su edifici pubblici individuando la priorità di azione 	<p>Vista l'estensione del territorio comunale e l'orografia dello stesso, si è previsto di procedere per ambiti omogenei per orografia, individuando come primo stralcio quello relativo alle circoscrizioni s. Giuseppe-S. Chiara e Oltrefersina, che rappresentano la prima quella a più alta concentrazione di edifici scolastici, la seconda con la presenza dell'ospedale e di strutture sanitarie ed ambulatoriali ed entrambe zone con alta densità di popolazione. L'incarico professionale di redazione del PEBA è stato affidato a dicembre 2019 e consiste nelle seguenti fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incontro di partecipazioni con le associazioni interessate e la popolazione; - individuazione delle barriere architettoniche presenti negli spazi urbani sui percorsi individuati, e loro rappresentazione su supporto informatico e in schede; - definizione degli interventi necessari all'eliminazione delle barriere individuate attraverso descrizioni testuali e grafiche; - quantificazione della spesa per ciascun intervento o gruppi di intervento omogenei definizione delle priorità di intervento nell'ambito dell'area urbana e relativo crono programma; - gestione informatizzata su piattaforma GIS del Comune di Trento che consente l'interrogazione, l'estrapolazione, l'aggiornamento e la pubblicazione sul sito del Comune di Trento delle informazioni raccolte ed elaborate. 	Gestione strade e parchi Gestione fabbricati Attività edilizia Opere di urbanizzazione e	2020
		POL.SO C. 06.01	Monitorare ed eventualmente aggiornare il Piano sociale		E' stato elaborato lo stato di attuazione del Piano sociale del Territorio Val d'Adige. Il Tavolo territoriale di comunità valuterà se proporre un aggiornamento del Piano.	Attività sociali	2019
POL. SOC. 06	RAFFORZARE LE FUNZIONI CENTRALI DI REGIA, COORDINAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI ATTUANDO LE AZIONI PREVISTE NEL PIANO SOCIALE, IN COLLABORAZIONE CON PAT ED AZIENDA SANITARIA	POL.SO C. 06.02	Gestire le attività derivanti dall'entrata in vigore del Regolamento di attuazione della LP 13/2007	- sperimentare lo strumento dei voucher di servizio una volta a regime il sistema provinciale di accreditamento	La sperimentazione dello strumento dei voucher di servizio è legata alle prospettive di riforma e di attuazione della LP 13/2007 sui servizi sociali in Trentino, ancora in fase di sviluppo.	Attività sociali	2020
				- procedere all'affidamento dei servizi socio-assistenziali di livello locale	A livello provinciale sono stati organizzati tavoli di lavoro per predisporre le linee guida necessarie alla realizzazione degli atti necessari agli affidamenti dei servizi in materia sociale; ai tavoli hanno partecipato la Provincia, gli Enti locali, Euricse, rappresentanti del Terzo settore, dei Sindacati e del Consiglio delle Autonomie locali. Il personale del Comune è coinvolto in modo massiccio, dovendo gestire anche l'attività corrente. A livello di Amministrazione comunale sono stati inoltre istituiti gruppi di lavoro multiprofessionali per individuare, analizzare e fornire risposte ai bisogni manifestati dalla cittadinanza, tale lavoro risulta prodromico alla predisposizione degli atti per l'affidamento dei servizi. Il catalogo dei servizi socio-assistenziali e le linee guida per orientare gli Enti nella scelta degli strumenti e disciplinarne le procedure non sono ancora stati adottati al 31 dicembre 2019. Si configura quindi una criticità assoluta fra la data prevista per la conclusione degli affidamenti dei servizi socio assistenziali, fissata al 30 giugno 2021, ed il ritardo nell'adozione degli strumenti provinciali necessari per lo svolgimento delle procedure.	Attività sociali	2020
				- costituire il nucleo di valutazione dei servizi socio-assistenziali di cui all'art. 25, c. 5, della LP 13/2007 per le funzioni previste dalla legge, interno all'Amministrazione comunale o avvalersi del Nucleo provinciale	I tempi della costituzione del nucleo di valutazione sono condizionati dalle fasi di attuazione della LP 13/2007.	Attività sociali	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
POL. SOC. 07	IMPOSTARE UNA PROGRAMMAZIONE CHE RISPONDA ALLA MUTATA DOMANDA DI RESIDENZA E NON SI RISOLVA SOLAMENTE NELLA COSTRUZIONE E ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI, MA DIVENTI UNO DEI MOTORI DELLA RIQUALIFICAZIONE URBANA	POL.SO C. 07.01	Strutturare un'analisi dei bisogni abitativi e delle attuali possibili risposte presenti in città		E' in corso collaborazione e coordinamento con i Servizi comunali coinvolti per la raccolta di informazioni e studi del bisogno abitativo e possibili risposte sia da parte dell'Ente Pubblico che dei privati. Nell'ambito del progetto "Open Lab S.Chiera" si sta approfondendo l'analisi dei bisogni abitativi dei cittadini e possibili risposte (co-abitazioni, condomini solidali, ecc) legate all'area S.Chiera (strategie di resilienza urbana, formazione e coinvolgimento della popolazione e inclusione sociale) .	Casa e residenze protette	2020
		POL.SO C. 07.02	Sostenere il diritto alla casa in stretta collaborazione e in logica integrata con le possibilità offerte dal territorio (cooperative, associazioni, privato....)	- rispondere ai bisogni abitativi attraverso modalità differenziate (edilizia sociale, agevolata, canone moderato, integrazione al canone ...)	Nel primo semestre è stato pubblicato un bando per l'assegnazione di 3 alloggi di risulta in via Julg – Cognola. Sono stati assegnati n. 22 alloggi pubblici a canone sostenibile a titolo definitivo e n. 8 a titolo temporaneo per emergenza abitativa. Nel secondo semestre sono stati assegnati ulteriori n. 28 alloggi a canone sostenibile a titolo definitivo e n.9 a titolo temporaneo. E' stato concesso il contributo integrativo an. 967 beneficiari ed è iniziata l'erogazione dello stesso sulla graduatoria 2018. Sono state inoltre raccolte, nel periodo 16 settembre/13 dicembre 2019 n. 1000 domande per alloggio pubblico e n. 1093 domande per contributo integrativo al canone di locazione.	Casa e residenze protette	Continuativa
				- intervenire sulle regole ed i modelli urbanistici in modo da agire a monte sui meccanismi che determinano il costo dei manufatti ed il loro finanziamento	Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 175, del 19 novembre 2019 è stato approvato l'Accordo di programma per la realizzazione di alloggi a canone moderato in viale dei Tigli a Trento; l'accordo è stato successivamente sottoscritto dal comune di Trento e da I.T.E.A. S.p.A. in data 23 dicembre 2019	Casa e residenze protette Revisione PRG	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
POL. SOC. 08	GARANTIRE LO STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI CIMITERIALI E FUNERARI E MIGLIORARE IL SERVIZIO DI CREMAZIONE	POL.SO C. 08.01	Favorire l'accesso e garantire il livello di qualità dei servizi cimiteriali e funerari	- realizzare il giardino delle rimembranze	I lavori di realizzazione del primo lotto (Giardino delle rimembranze) sono stati aggiudicati. I lavori sono in corso di esecuzione. Si prevede la fine lavori per la primavera 2020. Il secondo lotto (sala del commiato) è una procedura di appalto gestita da APAC. La gara pubblica è prevista per marzo 2020	Servizi funerari e cimiteriali Attività edilizia	2020
				- realizzare l'impianto crematorio	I lavori del Tempio crematorio sono iniziati il 4 novembre 2018. La fine lavori è fissata per settembre 2020.	Servizi funerari e cimiteriali Attività edilizia	2020
				- garantire le attività di manutenzione ed il decoro degli spazi cimiteriali	Nell'anno in corso si sono effettuati interventi specifici sui cimiteri di Trento, S., Bartolameo, Cognola, Martignano, Cadine e Vigo Meano, oltre alla normale manutenzione necessaria su tutti i cimiteri.	Servizi funerari e cimiteriali Gestione fabbricati	Continuativa
				- mantenere il sistema di certificazione per garantire gli standard di qualità del servizio	E' stato ottenuto il rinnovo della certificazione per l'attività funeraria il 28 maggio 2019 con audit e conferma anche della certificazione settoriale	Servizi funerari e cimiteriali	Continuativa
				- proseguire nella valorizzazione del patrimonio storico-artistico cimiteriale	La serata conclusiva del progetto alternanza scuola-lavoro dal titolo "non temiamo la morte ma il pensiero di essa" si è svolta il 17 maggio ed ha visto la partecipazione di più di un centinaio di persone ed è stata inserita nell'ambito della settimana dei Cimiteri Storici Europei nel corso della quale sono state effettuate n. 3 visite guidate di cui n. 2 curate dal guppo FAI giovani dal titolo Six feet Under- racconti e storie dei 7 vizi capitali all'interno del cimitero monumentale di Trento (15 e 29 maggio) e una il 22 maggio dal titolo " all'ombra del porticato memorie scolpite raccontano la storia della città" (con ulteriori tre repliche a ottobre e novembre). Nell'ambito poi delle cerimonie di commemorazione dei defunti è stato organizzato il concerto serale presso la chiesa del cimitero "dona eis requiem, sempiternam" , concerto di musica vocale dedicata alla commemorazione e alla preghiera per i defunti eseguito dal Coservatorio F.A. Bonporti. Anche quest'anno è stata realizzata la rassegna cinematografica sul tema del fine vita, dell'accompagnamento e dell'elaborazione del lutto dal titolo "ultima visione" giunta quest'anno alla terza edizione che ha fatto registrare il tutto esaurito.	Servizi funerari e cimiteriali	Continuativa
				- garantire l'ottimizzazione e l'utilizzazione degli spazi cimiteriali anche attraverso l'aggiornamento degli strumenti di pianificazione	Sono in corso le attività di studio propedeutiche all'aggiornamento degli strumenti di pianificazione	Servizi funerari e cimiteriali	2020

Dati e indicatori degli obiettivi strategici

POLITICHE SOCIALI E FAMILIARI

Indicatori strategici	U.m.	Ambito	2015	2016	2017	2018	2019
Soddisfacimento della domanda teorica del sistema servizi infanzia (LISBONA)	%	FAMIGLIA	42,86	43,15	44,55	45,50	45,10
Incidenza della spesa sociale Missione 12 sul totale della spesa dell'Ente	%	WELFARE			18,68	18,43	18,48
Percentuale famiglie seguite dal servizio sociale rispetto al totale delle famiglie residenti	%		7,23	7,34	7,03	7,22	7,15
Percentuale utenti seguiti dal servizio sociale rispetto alla popolazione residente	%		4,49	4,57	4,45	4,63	4,56
Percentuale di famiglie beneficiarie rispetto al totale delle famiglie residenti	%	CASA E BISOGNO ABITATIVO			13,08	12,77	12,14
Cremazioni eseguite/ Totale decessi (residenti)	%	SERVIZI FUNERARI E CIMITERIALI	52,14	59,05	62,29	62,43	72,74

Dati e indicatori degli obiettivi operativi

Pol. Soc. 01.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Grado di soddisfazione delle famiglie	%	96,31	95,92	95,53	96,09	96,79
Soddisfacimento della domanda (Utenti con domanda entro il 30/4 - utenti ancora in graduatoria annuale)/ utenti con domanda entro 30/4)	%	95,42	96,72	95,68	93,27	96,40
Pol. Soc. 01.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Affido minori	NR.		33	28	34	33
Accoglienza di minori presso famiglie o singoli - totale utenti	NR.	69	68	78	79	73
Pol. Soc. 02.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Contatti registrati nel periodo per attività di consultorio	NR.	240	197	203	236	247
Progetti per la famiglia	NR.		11	8	11	9
Tavoli e gruppi di lavoro per la famiglia	NR.		6	6	8	7
Collaborazioni specifiche per la famiglia	NR.		6	5	5	8
Nuclei familiari area minori e famiglie in carico al Servizio Attività Sociali	NR.	1.023	1.135	1.050	1.114	1.069
Distretti famiglia	NR.		2	2	2	2
Interventi di tutela utenti	NR.		566	567	611	657
Interventi di tutela nuclei familiari	NR.		376	389	415	440
Pol. Soc. 02.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Progetti di Comunità	NR.			10	13	9
Tavoli e gruppi di lavoro di Comunità	NR.			9	11	7
Utenti servizi per disabili	NR.		342	347	366	393
Spesa per servizi a favore della disabilità	NR.			10.930.722,45	10.917.303,54	11.039.950,57

Pol. Soc. 02.03	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Progetti	NR.		9	8	13	11
Tavoli e gruppi di lavoro	NR.		11	8	16	16
Collaborazioni specifiche	NR.		13	17	19	16

Pol. Soc. 03.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Percorsi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone in difficoltà	NR.	235,00	163	105	136	52
Cittadini coinvolti in progetti di reciprocità	NR.		39	25	15	1

Pol. Soc. 03.03	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Progetti di co-housing	NR.		62	73	94	111

Pol. Soc. 03.04	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Distretti di economia solidale	NR.		2	2	2	2

Pol. Soc. 04.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Utenti centri servizi (animazione e cura/igiene)	NR.		2.089	1.696	1.835	2.269
di cui area anziani	NR.	1.749	1.660	1.588	1.483	1.524
Aiuto domiciliare e sostegno alla persona (in convenzione) - totale utenti	NR.	617	593	556	578	486
Servizio pasti a domicilio - pasti consegnati	NR.	54.109,00	56.931,00	58.122,00	61.444,00	68.946,00
Servizio pasti presso strutture (utenti esterni Centri servizi per anziani) - pasti consegnati	NR.	2.723	2.860	3.041	2.660	2.406

Pol. Soc. 04.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Anziani iscritti ai circoli	NR.		6.335	5.883	6.104	5.701
Soggiorni climatici protetti - partecipanti	NR.	51	59	53	56	60
Progetti	NR.		17	15	16	19
Tavoli e gruppi di lavoro	NR.		10	9	9	10
Collaborazioni specifiche	NR.		7	10	9	14

Pol. Soc. 04.03	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Numero dei posti disponibili in alloggi protetti (capacità ricettiva)	NR.	42	42	46	46	46
Numero dei posti disponibili in strutture tutelari residenziali cittadine (capacità ricettiva)	NR.	867	887	950	950	950
Pol. Soc. 05.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Persone richiedenti accoglienza notturna	NR.		1.244	1.192	1.220	1.242
Posti disponibili di accoglienza notturna al 31/12	NR.			232	192	151
Persone contattate dall'unità di strada	NR.		492	510	318	299
Pol. Soc. 05.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Residenti nel campo sosta nomadi	NR.	56	64	73	67	67
Pol. Soc. 05.04	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Ore settimanali di attività con cittadini esperti (media)	NR.		25	25	30	30
Pol. Soc. 07.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Erogazione contributo integrativo su contratti di locazione con privati (media mensile)	NR.	1.023,58	787,67	822,00	925,50	603,33
Assegnazioni edilizia pubblica e canone moderato	NR.		385	335	209	142
Contributi edilizia agevolata	NR.		47	39	20	1
Spesa straordinaria per erogazione contributi casa	NR.			5.189.777,07	5.380.808,59	3.168.288,15
Pol. Soc. 08.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi funerari e cimiteriali	Giudizio			9,00		
Funerali eseguiti dal Comune/Totale funerali	%	92,71	91,39	93,17	94,34	95,01

SICUREZZA E VIVIBILITA' – LA SICUREZZA SI COSTRUISCE

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
SIC. 01	POTENZIARE LE AZIONI DI PREVENZIONE, MONITORAGGIO E REPRESSIONE DEI COMPORTAMENTI SCORRETTI E A RISCHIO MIGLIORANDO LA PERCEZIONE DI SICUREZZA	SIC. 01.01	Potenziare i servizi di controllo del territorio, svolti anche nei Comuni della gestione associata, delle funzioni di Polizia Locale	- programmare e monitorare il presidio ed il controllo sul territorio della polizia locale, con particolare attenzione ai punti sensibili ed in relazione al consolidamento dell'esperienza del Nucleo civico	L'attività del Nucleo Civico è proseguita a pieno regime. Nel corso dell'anno 2019 sono state effettuate n. 4.893 ore di controlli nei parchi, n. 16.266 ore di controlli nei punti sensibili e zone a rischio e sono state svolte n. 4.528 ore per servizi notturni. Sono state effettuate n. 269 sanzioni per accattonaggio e n. 790 ore di controllo su nomadi.	Polizia locale	Continuativa
				- garantire i servizi di sicurezza e polizia stradale in occasione delle manifestazioni sul territorio comunale individuando i criteri per il riconoscimento del pubblico interesse ai fini dell'esenzione dei costi	L'attività relativa all'individuazione dei criteri di riconoscimento del pubblico interesse ai fini dell'esenzione è stata sospesa dalla Giunta comunale in attesa di ulteriori approfondimenti		
		SIC. 01.02	Prevenire il degrado, il disordine urbano, i disturbi notturni, i fenomeni di criminalità, racket dell'elemosina	- monitorare i comportamenti scorretti e a rischio nei luoghi pubblici adottando le necessarie attività di repressione	Sono state disposte verifiche in abiti civili presso esercizi pubblici e di intrattenimento cittadini, collaborando con altre forze di polizia e con il Servizio polizia amministrativa provinciale.	Polizia locale	Continuativa
				- pianificare azioni finalizzate alla repressione del degrado, in particolare contrastando il fenomeno di scritte e graffiti	Durante il 2019 è proseguita l'attività di controllo da parte del Nucleo Ambientale sugli imbrattamenti ed i graffiti. Sono state attivate 21 indagini e 270 giorni di posizionamento delle telecamere mobili	Polizia locale	Continuativa
				- intervenire su strumenti normativi (regolamenti e ordinanze)	Sono state adottate ordinanze per la limitazione alla somministrazione di alcolici in occasione di manifestazioni di particolare rilievo, quali il Capodanno. E' stato portato all'attenzione della Giunta comunale e delle commissioni consiliari il testo del Regolamento per la convivenza tra funzioni residenziali e le attività degli esercizi commerciali e artigianali alimentari, dei pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande e di svago del territorio cittadino	Polizia locale	Continuativa
				- riorganizzare la presenza del vigile di quartiere per un presidio più attento del territorio	Nel 2018 era stato elaborato lo studio dei percorsi da attivare in tutti i quartieri cittadini. Alla luce dell'attivazione di altri obiettivi (custode di quartiere, controllo di vicinato, ...) l'attività è stata temporaneamente sospesa	Polizia locale	2019
		SIC. 01.03	Dare maggiore visibilità e riconoscibilità alla figura del vigile di quartiere	- sviluppare nuove modalità di comunicazione sul ruolo del vigile di quartiere e sulle possibilità di contattarlo o segnalare situazioni critiche	Sono state studiate nuove modalità organizzative e di contatto con le Circoscrizioni e svolto un primo incontro con gli Agenti di quartiere per valutare l'ipotesi del progetto. Alla luce dell'attivazione di altri obiettivi (custode di quartiere, controllo di vicinato, ...) l'attività è stata temporaneamente sospesa	Polizia locale	2019

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
SIC. 02	CONSOLIDARE IL SISTEMA INTEGRATO DELLA SICUREZZA IN COORDINAMENTO CON LE ALTRE FORZE DELL'ORDINE PER UN PRESIDIO CONGIUNTO DEL TERRITORIO	SIC. 02.01 Rafforzare i momenti di concertazione con le autorità di pubblica sicurezza e le Forze di Polizia	- chiarire i ruoli di competenza e migliorare il coordinamento e la gestione degli interventi con le altre forze dell'ordine, anche attraverso la definizione di specifici accordi	Sono stati effettuati controlli congiunti sulle attività commerciali etniche situate nelle zone di Piazza Portela, Piazza S.Maria Maggiore, Piazza Dante. Le verifiche sono state incentrate anche sul rispetto delle normative igieniche con la presenza necessaria di Carabinieri del N.A.S. e dell'A.P.S.S. Nel corso dell'anno 2019 sono n. 250 le ore dedicate ad incontri presso la Questura/Commissariato. Gli interventi coordinati ed il presidio delle zone sensibili (piazza Dante, piazza Santa Maria Maggiore, piazza Portela, ecc.) sono stati assorbiti dall'attività del Nucleo Civico	Polizia locale	2019
			- attivare un nuovo "Patto per la sicurezza urbana" con il Commissariato del Governo, in conformità con le linee guida approvate dalla Conferenza Stato Città, nell'ottica di mettere a sistema i servizi già svolti, integrare le azioni della sicurezza e collaborare con le forze dell'ordine, anche valutando il coinvolgimento dei cittadini (assistente civico)	La bozza del Patto per la sicurezza è stata presentata al Commissariato del Governo. Dopo un percorso informativo con incontri nelle Circoscrizioni Argentario, Oltrefersina, Gardolo, Povo, Centro storico Piedicastello sono state avviate le iniziative di controllo di vicinato da parte di n. 7 gruppi nella Circoscrizione dell'Argentario, 2 in quella di Gardolo, 1 nell'Oltrefersina ed 1 nel Centro storico-Piedicastello	Polizia locale	2019
		SIC. 02.02 Potenziare gli strumenti tecnologici anche mediante strumenti di videosorveglianza in coordinamento con Polizia e Carabinieri	- proseguire con il progetto telecamere amiche "TEAM" e collaborare con la PAT per l'implementazione di un sistema di videosorveglianza provinciale	La Polizia Locale prosegue nell'attività di presidio e visualizzazione delle telecamere per il controllo del territorio	Polizia locale Opere urb. Primaria	2019
			- implementare il sistema di identificazione anche attraverso strumenti tecnologici come il fotosegnalamento digitale	L'apparecchiatura di fotosegnalamento digitale funziona a pieno regime. Nel corso del 2019 sono state fotosegnalate n.13 persone.	Polizia locale	Continuativa
			- sviluppare un sistema di videosorveglianza mobile in particolare contrastando l'abbandono dei rifiuti	E' pienamente operativo il controllo dell'abbandono dei rifiuti attraverso sistemi di videosorveglianza mobile. Nel corso del 2019 sono stati effettuati n. 93 controlli con l'utilizzo di fototrappole e comminate 33 sanzioni in esito a tali controlli	Polizia locale	Continuativa
		SIC. 02.03 Sviluppare iniziative comuni e scambi di esperienze positive	- partecipare a tavoli di lavoro e iniziative sulla sicurezza urbana allo scopo di collaborare e scambiare esperienze positive con altre realtà anche sulla scorta della partecipazione al FISU – Forum italiano sicurezza urbana	Prosegue la collaborazione in tema di sicurezza urbana con l'Università degli Studi di Trento.	Attività sociali Polizia locale	Continuativa
			- adottare gli strumenti di rilevazione della sicurezza percepita e reale anche in chiave predittiva	Sono in corso i contatti con l'Università di Trento (Prof. De Nicola), in collaborazione con il Servizio Innovazione e Servizi Digitali, per raccogliere dati che servano ad elaborare un sistema predittivo degli illeciti e dei crimini in città.	Polizia locale	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
SIC. 03	FAVORIRE LA SENSIBILIZZAZIONE E IL COINVOLGIMENTO DELLA CITTADINANZA PER RIAPPROPRIARE GLI SPAZI PUBBLICI E DEI LUOGHI PER CONSOLIDARE IL SENSO DI APPARTENENZA	SIC. 03.01	Potenziare le attività per migliorare la pulizia e il decoro	- avvalersi delle squadre speciali che si occupano della pulizia delle strade e della raccolta dei rifiuti abbandonati e dei piccoli interventi di manutenzione	Il Consorzio dei Comuni del BIM dell'Adige in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento ha attivato anche per il 2019 un piano straordinario di sostegno dell'occupazione, con l'obiettivo di impiegare cittadini disoccupati in attività di servizio in interventi nel verde da svolgere sul territorio dei Comuni consorziati. Come già per l'anno 2018, il Servizio per il Sostegno Occupazionale e la Valorizzazione Ambientale (SOVA) della Provincia, è stato individuato come la Struttura referente per gli aspetti organizzativi e di gestione del progetto anche per il 2019 in collaborazione con l'Agenzia del Lavoro. Visti i fondi stanziati per l'Amministrazione comunale si sono potuti impiegare n. 9 lavoratori, a tempo pieno per un periodo di circa 4 mesi in attività nel verde che prevedono: sfalcio erba; piccola manutenzione stradale; annaffiatura di aiuole; realizzazione di staccionate. Hanno lavorato dal 17 giugno per i successivi 4 mesi nell'ambito di lavori nel verde eseguendo attività di sfalcio erba, piccola manutenzione stradale, annaffiatura di aiuole, realizzazione di staccionate.	Urbanistica e ambiente Gestione strade e parchi	Continuativa
				- monitorare i comportamenti adottati in riferimento al conferimento dei rifiuti	A seguito della costante attività di controllo del territorio da parte del Nucleo Operativo Ambientale della Polizia Locale, con l'ausilio degli Accertatori ambientali di Dolomiti Ambiente, sono stati effettuati n. 494 controlli sull'abbandono dei rifiuti e sono state comminate complessivamente 900 sanzioni amministrative per abbandono dei rifiuti	Urbanistica e ambiente Polizia locale	Continuativa
				- potenziare il servizio di sorveglianza e rimozione di scritte, graffiti ed affissioni abusive, sia su proprietà pubbliche che private, anche ricercando finanziamenti provinciali e utilizzando sistemi di videosorveglianza	Dopo un'attività di analisi e mappatura delle zone interessate dal fenomeno è iniziata l'attività di presidio e controllo attraverso telecamere mobili e nel corso del 2019 sono state avviate n. 21 attività di indagine per graffiti ed imbrattamenti. Al 31/12/2019 le richieste di intervento per la rimozione dei graffiti sono state 62 di cui 58 eseguite (3 annullate e 1 ancora da eseguire).	Gestione strade e parchi Gestione fabbricati Polizia locale	Continuativa
		SIC. 03.02	Sensibilizzare, responsabilizzare e coinvolgere i cittadini sui temi del decoro e della sicurezza quali beni comuni	- promuovere e sperimentare la collaborazione con i cittadini nella cura di alcuni luoghi "sensibili" e a rischio, ma anche strade, piazze e luoghi di socialità anche studiando forme di incentivazione	Dopo un'attività di analisi e studio, è iniziata la raccolta delle adesioni dei gruppi di cittadini interessati a collaborare al presidio del territorio con incontri presso le circoscrizioni per l'avvio delle iniziative di controllo del vicinato. Sono state realizzate numerose iniziative di animazione presso il Giardino storico di San Marco nell'ambito del patto di collaborazione San Marco: bene comune. L'obiettivo del patto è di far sì che la comunità si riappropri di un'importante e centrale area verde della città, trasformandola in un luogo sicuro e aperto frequentato dai bambini, dalle famiglie e dalla collettività, prendendosene cura. Sono inoltre continuate, fino ad aprile le attività nell'ambito del patto di collaborazione RoncaCamp 2.0! che ha vista coinvolto la comunità di Roncafort nell'attività di cura e presidio di un'area verde del sobborgo. Ancora sul tema del verde sono attivi i seguenti patti di collaborazione: "orto aperto" via Medici, "diversità per crescere bene insieme", Piedicastello, "Workshop Chaisma 2019 un progetto partecipato per s. Martino", "Coloriamo Gardolo", via Bolzano/s. Anna, "Rigenerazione urbana con murale sul tema comunità e cooperazione" via Giusti, "patti stra.bene" con gli istituti comprensivi di Trento, Canova un bene condiviso, Il parco è anche mio, al mio rione ci penso anch'io, Matteottismi: la festa di via matteotti, Diversità per crescere bene insieme	Beni comuni Gestione strade e parchi	Continuativa
SIC. 04	PROMUOVERE INIZIATIVE EDUCATIVE AL SENSO CIVICO E ALLA COESIONE SOCIALE E DI PREVENZIONE DI ATTIVITÀ CRIMINOSE	SIC. 04.01	Rafforzare le iniziative educative e prevenzione	- continuare con le attività educative nelle scuole anche mediante il monitoraggio del fenomeno del bullismo	Nell'anno scolastico 2018-2019 sono proseguiti gli incontri nelle scuole in tema di bullismo e comportamenti antisociali. Sono state effettuate n. 88 ore di lezione per la prevenzione di comportamenti antisociali a cui hanno partecipato n. 958 studenti.	Polizia locale	Continuativa
				- aumentare la conoscenza delle regole incrementando i momenti di educazione alla legalità (bambini, immigrati, anziani ...) affiancando alla polizia locale il mediatore culturale/linguistico ove necessario	Nel corso dell'anno scolastico 2018-2019 è stata svolta l'attività di educazione stradale nelle scuole e sono proseguiti gli incontri in tema di legalità. L'attività di educazione stradale nelle scuole è proseguita con n. 544 ore di lezione a cui hanno partecipato n. 4130 alunni. Nella prima parte dell'anno, su richiesta degli stessi responsabili dei circoli anziani, sono stati sospesi gli incontri presso i circoli anziani cittadini in tema di sicurezza. Gli stessi sono ripresi nella seconda parte dell'anno, nella quale sono state svolte n. 7 ore di incontri a cui hanno partecipato n. 76 persone.	Polizia locale Attività sociali	Continuativa

Dati e indicatori degli obiettivi strategici

SICUREZZA E VIVIBILITA'

Indicatori strategici	U.m.	Ambito	2015	2016	2017	2018	2019
Percezione di sicurezza	%	PRESIDIO DEL TERRITORIO/ VIVIBILITA'	79,20				
Incidenza della spesa per ordine pubblico sul totale della spesa dell'Ente	%				5,01	5,28	5,28
Incidenti stradali rilevati	NR.		763	771	774	797	835

Dati e indicatori degli obiettivi operativi

Sic. 01.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Controlli nei parchi pubblici	Ore	2.950,00	3.326,50	6.075,00	5.241,50	2.447,50
Controlli nei punti sensibili e zone a rischio	Ore	17.384,00	15.125,00	17.074,00	14.536,00	12.663,50
Ore di servizio notturno	Ore	4.356,00	2.922,00	2.952,00	5.505,00	4.528,00

Sic. 01.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Controlli nei confronti di extracomunitari, nomadi,...	Ore	870	950	780	720	246
Sanzioni per accattonaggio e degrado urbano	NR.		184	161	284	267

Sic. 02.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Incontri presso Questura/Commissariato del Governo per ordine e sicurezza pubblica	Ore				700	250
Interventi coordinati in Piazza Dante	NR.	557	600	600	588	252

Sic. 02.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Telecamere sul territorio	NR.		470	516	564	639
Persone fotosegnalate	NR.	3	5	6	9	13
Controllo rifiuti con videosorveglianza mobile	NR.				120	93
Sanzioni da controllo rifiuti con videosorveglianza mobile	NR.				25	33

Sic. 03.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Comunicazioni sulla sicurezza urbana	NR.		199	156	102	119
Interventi di ripristino facciate (con affidamenti a terzi)	NR.	25	24	9	34	58
Controlli per abbandono rifiuti	NR.			561	590	213
di cui sanzioni per abbandono rifiuti solo fuori dalla cerchia urbana con sanzione >600 Euro	NR.			13	7	7

Sic. 04.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Alunni partecipanti	NR.	4.314	4.023	3.942	4.003	4.130
Ore di lezione effettuate nel periodo per educazione stradale	Ore	1.239	718	751	632	666
Partecipanti ad attività educative nelle scuole per prevenzione comportamenti antisociali	NR.	678	598	413	1.073	1.200
Ore attività educative nelle scuole per prevenzione comportamenti antisociali	Ore		51	30	98	88
Partecipanti agli incontri per la sicurezza anziani	NR.		422	563	343	76
Ore per attività informativa/formativa per la sicurezza anziani	NR.		23	41	28	7

CULTURA E TURISMO VOLANO PER LA CRESCITA E LO SVILUPPO

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica		
CULT. 01	QUALIFICARE IL SISTEMA BIBLIOTECARIO COME STRUMENTO DI ACCESSO ALLA CULTURA MANTENENDO GLI STANDARD ATTUALI E INTRODUCENDO L'UTILIZZO DI NUOVI STRUMENTI E TECNOLOGIE	CULT. 01.01	Sviluppare il potenziale inespresso delle nuove tecnologie: verso una biblioteca 2.0	- promuovere l'uso degli strumenti della biblioteca digitale, a partire da MLOL – Media Library On Line	Oltre a proseguire la normale attività di sensibilizzazione e di supporto all'utenza, si è conclusa regolarmente l'indagine sull'utenza di MLOL, prima in Italia nel suo genere. Gli esiti sono stati soddisfacenti, al punto che è emersa, da un lato, la possibilità di presentare ufficialmente la ricerca nel marzo 2020 nel palinsesto del più importante appuntamento pubblico annuale per bibliotecari e, dall'altro, la possibilità di presentarla con un articolo scientifico sulla rivista nazionale Biblioteche Oggi. Nel frattempo, il rapporto di ricerca è disponibile a richiesta e verrà comunque pubblicato in estratto sul sito internet della biblioteca.	Biblioteca	Continuativa
				- potenziare le sezioni relative ai documenti digitali	A dicembre 2019 la Biblioteca Digitale Trentina contiene 13.250 oggetti digitali.	Biblioteca	Continuativa
				- sviluppare l'attività di dematerializzazione dei documenti cartacei	A conclusione del primo biennio di attività del progetto sul Concilio si è provveduto a: a) trasmettere alla Fondazione Caritro la rendicontazione dell'attività svolta; b) ad accertare il nuovo contributo da parte della Fondazione; c) a integrare questo contributo con una quota parte di risorse proprie; d) ad acquisire la nuova figura di referente tecnico-scientifico selezionata dal Dipartimento di lettere e filosofia dell'Università di Trento. È inoltre pressoché conclusa l'istruttoria per avviare, a gennaio 2020, la gara per la digitalizzazione delle pratiche edilizie depositate presso l'archivio storico.	Biblioteca	Continuativa
				- rafforzare la collaborazione con l'attività di Wikipedia nelle sue diverse articolazioni per liberalizzare la fruibilità dei testi (open data)	Sono stati digitalizzati e inseriti sulla piattaforma Wikimedia Commons 1.159 ritratti di personaggi contenuti nei libri antichi della biblioteca, con particolare attenzione ai personaggi trentini e/o legati al Concilio di Trento, e 212 manifesti del Teatro sociale digitalizzati in occasione dei 200 anni dalla sua inaugurazione. I lavori sono svolti da un volontario di servizio civile selezionato ad hoc. Il progetto Wikimedia, concluso alla fine di novembre, ha attirato l'interesse di diverse biblioteche italiane e verrà presentato al Convegno di Milano "Stelline 2020" in un intervento a cura di due bibliotecari -ricercatori dell'Università di Salerno.	Biblioteca	Continuativa
				- sviluppare iniziative verso l'esterno di alfabetizzazione digitale e approccio responsabile alla rete	Si sono tenuti 14 incontri che hanno coinvolto 310 ragazzi delle scuole medie e superiori e 28 docenti.	Biblioteca	Continuativa
				- fare "manutenzione" delle competenze professionali, anche per favorire il sostegno al reperimento delle risorse informative in rete e la loro attendibilità e costituire un nucleo operativo dedicato alla biblioteca digitale	Si sono svolte iniziative di formazione interne in ambito digitale per aumentare le competenze del personale su questi temi. Ciò ha permesso di formare e poter impiegare nuovo personale nello staff della biblioteca digitale e delle comunicazioni della biblioteca (2 bibliotecarie). Un momento formativo si è svolto in data 12/12/2019 sul tema della Health Literacy. Il nucleo operativo della Biblioteca digitale è stato completato con il passaggio di una collega con competenze distinte nel settore informatico dalla sezione di pubblica lettura alla sezione di conservazione a partire da gennaio 2020.	Biblioteca	Continuativa
				- presidiare l'evoluzione del dibattito nazionale e internazionale sul tema della biblioteca digitale e verificare la possibilità di replicare alcune esperienze	L'iniziativa di presentazione della Biblioteca Digitale Trentina nell'ambito di Trento Smart City è stata annullata per l'indisponibilità del sito nella sua completezza al momento della manifestazione. Il sito è stato poi promosso con comunicazioni mirate in ambito locale e nazionale.	Biblioteca	Continuativa
				- ricercare collaborazioni con soggetti operanti nel contesto territoriale di riferimento	L'associazione InformAzioni prosegue nella collaborazione ai progetti wikimedia della biblioteca, proponendo incontri di formazione individualizzata per il volontario di servizio civile dedicato a questi progetti. Proseguono gli incontri quindicinali di palestra di informatica ed educazione ad un uso corretto e creativo del computer, per bambini e ragazzi, organizzate in biblioteca dall'associazione Coderdolomiti.	Biblioteca	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
	CULT. 01.02 Adeguare la <i>vision</i> del servizio ai cambiamenti socio-demografici in atto e alle sfide della contemporaneità intercettando l'utenza potenziale e inespressa	- sviluppare la sperimentazione di nuovi progetti di forme di gestione condivisa	È proseguita l'esperienza di gestione della biblioteca di quartiere di Madonna Bianca. Per Coderdojo, nel corso del 2019, si sono tenuti complessivamente 16 incontri che hanno coinvolto complessivamente 400 bambini/ragazzi e 160 adulti.	Biblioteca	2020
		- sviluppare la sezione di documenti in lingua originale, anche nella prospettiva di una rinnovata attenzione per la popolazione non italiana	Nel corso dell'anno sono stati acquisiti e sono ora disponibili per il pubblico: 20 libri in albanese, 28 in arabo, 9 in cinese, 168 in inglese (cui si aggiungono 27 libri in inglese semplificato per chi impara la lingua), 30 libri in polacco, 130 in rumeno, 13 in spagnolo, 52 in tedesco, 11 in urdu; 30 film in lingua giapponese, 55 film in lingua inglese.	Biblioteca	Continuativa
		- sviluppare filoni di riflessione (bibliografie, mostre tematiche, gruppi di discussione, incontri, seminari) su tematiche legate all'attualità e ad una loro elaborazione, anche in collaborazione con realtà del territorio e nazionali	Per il progetto "Capire fa bene alla salute" si sono svolti due incontri pubblici (in data 30 marzo con l'Istituto Mario Negri e in data 18 giugno con la presentazione del libro "Sospettosi" di Silvia Bencivelli) e un seminario sul tema dei tumori con l'associazione Open Wet Lab, è stato adottato un atto di indirizzo sugli acquisti, si è provveduto a sottoporre a scarto i documenti non più rispondenti a requisiti di qualità e a individuare due spazi dedicati in sala Manzoni e nella sezione di saggistica al primo piano, si è allargata la partnership formalizzandola con l'Università di Trento e l'associazione OWL / Open Wet Lab, si è tenuto un momento formativo per il personale della biblioteca in data 10/12/2019, si sono redatte bibliografie pubbliche e sono state realizzate due mostre tematiche in sede, replicate nelle periferiche, e una mostra nell'ambito del progetto Nati per Leggere, è stato centrato l'obiettivo di interazione con Wikipedia e la newsletter periodica ha costantemente dato conto dell'avanzamento del progetto. Le relazioni con gli studenti della Scuola di studi internazionali hanno permesso di realizzare complessivamente 6 incontri pubblici e proseguiranno sotto l'egida della Fondazione Megalizzi nel 2020 e oltre. Il rapporto con l'associazione Ludimus ha permesso di svolgere 8 iniziative su base annuale ed è stato formalizzato con un accordo operativo.	Biblioteca	2020
		- verificare la fattibilità di apertura di una biblioteca periferica al sabato mattina	Con l'inizio del 2020 sarà possibile aprire al sabato mattina la biblioteca periferica di Mattarello.	Biblioteca	2019

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
CULT. 02	METTERE IN RETE LE RISORSE DEL TERRITORIO FAVORENDO LE RELAZIONI TRA I SOGGETTI CULTURALI LOCALI E IL DIALOGO TRA LE DIVERSE CULTURE	CULT.0 2.01	Attuare le indicazioni del Piano culturale	<p>- sostenere la rete tra Istituzioni e soggetti che promuovono attività culturali attivando collaborazioni e sinergie per attuare un sistema culturale condiviso</p> <p>Con l'assegnazione di contributi finanziari si sostiene l'attività di soggetti con i quali il Comune ha rapporti convenzionali, dei quali è socio fondatore, socio statuario, vi è rappresentato per obbligo legale o che, per ragioni diverse, quali la grande tradizione o il prestigio riconosciuto, assumono un ruolo centrale nelle politiche comunali di settore. L'importo complessivamente erogato per il 2019 nel corso del primo semestre ammonta a € 1.052.000,00 suddiviso tra 12 soggetti: Centro Servizi culturali S. Chiara, Fondazione Orchestra Haydn di Bolzano e Trento, Associazione Filmfestival internazionale della Montagna, Fondazione Museo Storico del Trentino, il Museo d'Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto (per il Centro di documentazione e sperimentazione sulla contemporaneità – Galleria civica), la Società Filarmonica, il Muse, le Scuole Musicali provinciali Diapason e Minipolifonici, l'Associazione Bianconero, il Festival di Musica Sacra e la Fondazione Alessio Pezcoller. Con i principali interlocutori sono stati stipulati convenzioni o accordi per la disciplina delle relazioni e delle modalità di erogazione dei contributi, assegnati sulla base di progetti condivisi. L'accordo con la Fondazione Franco Demarchi è scaduto il 30.06.2019. E' stato valutato e condiviso con i Servizi coinvolti nella programmazione delle attività e dei progetti formativi oggetto dell'accordo l'utilità di continuare la collaborazione con la Fondazione Demarchi. I contenuti di tale accordo sono stati parzialmente modificati, sostanzialmente in merito ai tempi di programmazione e rendicontazione, mentre il finanziamento è rimasto invariato € 60.000,00. La validità dell'accordo rinnovato decorre da luglio 2019. Il Comune ha collaborato con la Provincia Autonoma di Trento e il Muse alla realizzazione della mostra "Il Mondo di Leonardo", allestita a Palazzo delle Albere dal 22 novembre 2019 fino al 23 febbraio 2020. La mostra, ad ingresso gratuito, è dedicata ad una delle più importanti menti dell'umanità, Leonardo da Vinci, nel cinquecentesimo anniversario della sua morte.</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
			<p>- favorire l'Associazionismo valutando e sostenendo l'attività culturale, anche attivando specifici bandi su tematiche di particolare interesse per l'amministrazione</p> <p>Ai sensi del Regolamento per l'erogazione di benefici per attività culturali, approvato con deliberazione del Consiglio comunale 22.06.2011 n. 59, vengono erogati contributi ordinari per attività culturali e per acquisto attrezzature, a soggetti culturali aventi sede nel territorio comunale, che svolgono prevalentemente l'attività nel segno del libero associazionismo e del volontariato. L'assegnazione dei contributi ai singoli soggetti avviene sulla base di criteri di valutazione ai quali sono abbinati punteggi, approvati dalla Giunta comunale. L'importo assegnato per il 2019 è pari a € 51.006,00 (attività ordinaria ed attrezzature) ripartito fra n.31 soggetti. Nel corso del 2019 sono stati assegnati contributi straordinari per un totale di € 10.800. L'associazionismo viene sostenuto anche attraverso interventi economici per abbattere i costi derivanti da utilizzo di spazi, quali la sala polifunzionale della SOSAT in via Malpaga e Sala Demattè a Ravina. Sono stati realizzati due eventi celebrativi per i 200 anni del Teatro sociale di Trento il 5 e 6 ottobre, a seguito del Bando di concorso a premio: "1819- 2019. Al Sociale duecento anni di teatro – la funzione del teatro nella costruzione della cultura comunitaria urbana". I vincitori sono stati: l'Associazione Trentospettacoli che ha realizzato quattro spettacoli itineranti dal titolo: "Duecento – Una visita onirica al teatro sociale" e l'Associazione musicale Aurona che ha realizzato un concerto lirico dal titolo "Emozioni e momenti intensi di vita musicale vissuta in teatro".</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa	

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- mettere in rete risorse finanziarie e umane per realizzare eventi culturali di particolare rilevanza (FilmFestival della Montagna, Festival Economia, ecc.) anche in sinergia con soggetti privati	<p>Annualmente il Trento Film Festival, del quale il Comune è socio fondatore, presenta i migliori documentari, fiction e cortometraggi che hanno per scenario montagne e regioni estreme del mondo e raccontano il rapporto affascinante e complesso tra uomo e natura, promuovendo la conoscenza e la difesa dei territori, approfondendo i legami con popoli e culture, celebrando grandi e piccole imprese alpinistiche e degli sport di montagna. La 65^a edizione della rassegna cinematografica TrentoFilmfestival è stata sostenuta dal Comune, organizzativamente e finanziariamente attraverso un contributo pari a euro 210.000,00. Si è tenuta nel periodo 27 aprile - 5 maggio 2019 ed ha registrato successo di pubblico e di critica. Il Comune fa parte del Comitato promotore finalizzato alla realizzazione del Festival dell'Economia insieme alla Provincia autonoma di Trento e all'Università degli Studi di Trento. Il Comune sostiene il Festival organizzativamente (fra l'altro offrendo sedi istituzionali per le conferenze, con relativo servizio di sorveglianza) ed economicamente, per un importo pari a euro 50.000,00, sulla base di un protocollo di intesa sottoscritto con gli altri partner. Nel periodo 30 maggio - 2 giugno, ha avuto luogo la XIV edizione dedicata al tema "Globalizzazione Nazionalismo e Rappresentanza". Si sono tenuti numerosi incontri con esperti nazionali e internazionali, studiosi di varie discipline, accomunati da una indiscussa autorevolezza e sensibilità per la dimensione economica. Le conferenze e gli eventi programmati hanno registrato una notevole partecipazione. Inoltre, in occasione della ricorrenza del bicentenario dalla nascita del Teatro Sociale si è ritenuto di celebrare/onorare le discipline artistiche che sono state messe in scena al Teatro nel tempo: musica, teatro, cinema e danza, realizzando il 6 dicembre l'iniziativa "Premio della Città di Trento alle eccellenze culturali trentine". Sono stati premiati, con la medaglia di oro ed argento che riproduce il sigillo della Città di Trento, artisti trentini che vantano un percorso professionale di particolare crescita e rilevanza e ottenuto riconoscimenti e premi a livello nazionale ed internazionale: Andrea Pallaoro, regista e sceneggiatore, per il cinema, Angela Demattè, attrice e scrittrice, per il teatro, Matteo Franceschini, musicista e compositore, per la musica, Compagnia Abbondanza/Bertoni, per la danza.</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- partecipare con le principali Istituzioni culturali alla destinazione/utilizzo dei diversi contenitori culturali della città	<p>Il Comune ha realizzato anche quest'anno, nei mesi di luglio e agosto, nel cortile interno delle Scuole Crispi, le Rassegne di musica "Contrada Larga" e di proiezioni cinematografiche "Cinema in Cortile", svolgendo un ruolo di regia e coordinamento con altri soggetti culturali, come il Centro Servizi culturali S. Chiara, l'Opera universitaria, la Trentino Film Commission e il Coordinamento teatrale trentino. Sono stati eseguiti n. 8 concerti e proiettati n.8 film che hanno avuto un buon riscontro di pubblico, anche se purtroppo sono stati condizionati negativamente dal maltempo. Sempre nell'ambito della celebrazione dei due secoli di storia del Teatro Sociale è stata curata la realizzazione della mostra "Il Teatro Sociale in due secoli di storia. Memorie di scena: le opere, i balli, il cinema" presso Sala Thun di Torre Mirana, che è stata inaugurata il 17 gennaio 2020. La mostra si divide in due sezioni. La prima ripercorre la storia del Teatro Sociale, a partire dalla figura di Felice Mazzurana, l'illuminato imprenditore che, nel secondo decennio del XIX secolo, intuì la necessità di dotare la città di un teatro e fece in modo che l'impresa di un singolo diventasse opera collettiva, chiedendo fin da subito la partecipazione al finanziamento da parte della nobiltà e dell'alta borghesia locale. La seconda sezione illustra attraverso le riproduzioni delle locandine storiche degli spettacoli la varietà degli eventi andati in scena dalla sua apertura. Le locandine sono quelle conservate, catalogate e digitalizzate dalla Biblioteca Comunale. Sono inoltre esposti alcuni dei libretti operistici originali ottocenteschi della collezione della Biblioteca Comunale ed il bozzetto preparatorio realizzato nel 1920 dal pittore Alcide Davide Campestrini per la decorazione del soffitto della platea del teatro, oltre ad alcuni costumi d'epoca riprodotti e confezionati in sartoria teatrale.</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- attivare reti di confronto e dialogo, incontri e relazioni per alimentare idee collettive, partecipate e condivise promuovendo anche la partecipazione di progetti e competizioni nazionali ed europei	Si collabora con una serie di reti culturali, di cui il Comune fa parte, come Trento città alpina, Comuni virtuosi, Rete Città della Cultura, Rete Ready, che promuovono lo scambio di buone prassi e la partecipazione a progetti comuni e condivisi.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- proseguire nel sostegno delle attività di solidarietà internazionale e cooperazione decentrata allo sviluppo, in collaborazione con la PAT	Nel corso del 2019 è stato assegnato un contributo per un progetto all'estero di solidarietà internazionale per l'importo di Euro 3.000,00. Inoltre sono stati assegnati contributi all'Associazione Progetto Prijedor per un progetto di educazione ambientale nelle scuole di Prijedor per un importo pari a Euro 8.000,00. All'Associazione il Gioco degli Specchi, per una serie di attività culturali, di informazione e di integrazione, con lo scopo di valorizzare la dignità della persona umana e le potenzialità positive dei fenomeni migratori è stato assegnato un contributo, per un importo pari a Euro 6.500,00. Sono stati inoltre assegnati i seguenti contributi: Mandacaru' onlus scs. progetto: "Cinema e cibo per salvare il pianeta tns 2019" Euro 2.000,00, Acav - associazione centro aiuti volontari. progetto: "acqua per rifugiati e comunità ospitanti nel distretto di Koboko, West – Nile ugandese," Euro 17.000,00, Ipsia del trentino- progetto: "Dogon il popolo della falesia" Euro 2.000,00.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- promuovere l'integrazione degli immigrati e la valorizzazione delle loro culture anche mediante la promozione di eventi ed iniziative culturali ed artistiche	Si segnala l'adesione formale al Centro per la Cooperazione Internazionale, al fine di promuovere azioni formative coordinate sul territorio, come da deliberazione della Giunta comunale d.d. 28.1.2018 n. 6, alla quale è seguita la designazione, con decreto del Sindaco, di n. 1 componente del Consiglio Direttivo. E' stato avviato un confronto con il Centro per favorire la conoscenza reciproca e concordare momenti di approfondimento sulle varie tematiche della solidarietà internazionale anche al fine di indirizzare meglio le risorse. Il CCI è stato supportato con una lettera di adesione a firma del Sindaco nel Progetto INGRID riguardante la prevenzione delle discriminazioni.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- favorire la diffusione di una cultura delle pari opportunità e dei diritti di cittadinanza con iniziative ed eventi	Il Servizio ha organizzato, in collaborazione con la Provincia autonoma di Trento, l'iniziativa denominata "La creatività femminile in mostra", esposizione di manufatti in diversi materiali creati da hobbiste. L'iniziativa, prevista il 18 maggio, non si è svolta causa maltempo. Il Comune fa parte della Rete Ready, la rete nazionale delle Pubbliche Amministrazioni Anti Discriminazioni per orientamento sessuale e identità di genere. Attraverso il Piano giovani di zona è stato sostenuto un progetto di rete del Tavolo Trento Generazioni consapevoli dal titolo "Siamo pari" che ha visto la partecipazione di 20 giovani under 19 confrontarsi sui temi della parità di genere e produrre una performance ed una mostra che sono state riproposte in 4 diverse occasioni nell'autunno.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- promuovere, in rete con altri enti locali ed organizzazioni e con momenti di formazione e scambio di esperienze, un piano pilota di accoglienza temporanea e supporto per difensori dei diritti umani minacciati sul proprio territorio	Affrontare il tema posto richiede un confronto con la Provincia, le ONG di riferimento sul territorio, tenuto ulteriormente conto che la materia è regolata da normativa nazionale e accordi internazionali. Il tema posto richiede competenze e conoscenze intersettoriali per un'attività trasversale a vari enti, servizi, aree, con risorse umane, finanziarie e patrimoniali con un coordinamento tra strutture a diversi livelli istituzionali.	Cultura turismo pol giovanili Attività sociali	2019

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
CULT. 03 PRESERVARE E VALORIZZARE IL PATRIMONIO CULTURALE ATTRAVERSO INIZIATIVE DI QUALITÀ SOSTENENDO LA CREATIVITÀ E LA PRODUZIONE INNOVATIVA	CULT. 03.01 Valorizzare le tradizioni e le memorie storiche della città	- collaborare con la Fondazione Museo Storico del Trentino e la PAT per iniziative di valorizzazione della memoria storica	E' stato completato il progetto per l'esposizione permanente del patrimonio oggetto della donazione "Alcide Degasperì" presso gli spazi individuati al piano terra di Palazzo Thun. L'esposizione denominata "Spazio Degasperì. Esposizione permanente di oggetti originali, immagini e documenti relativi allo statista trentino che ci ha lasciato il sogno europeo" è stata inaugurata il 18 gennaio 2020. È stato predisposto un accordo con la Fondazione Alcide Degasperì per disciplinare l'utilizzo degli spazi e le modalità di accesso all'esposizione permanente.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- valorizzare i beni e i luoghi storici e simbolici della città come patrimonio collettivo	Attraverso lo strumento dell'Art Bonus, sono state individuate 2 opere su cui attivare la raccolta fondi: il restauro de I Tre portoni e della fontana del Nettuno. I costi della prima opera sono stati coperti da donazione di Autostrada del Brennero, mentre è in corso la raccolta fondi per il restauro della fontana del Nettuno con relativa campagna promozionale. Nel 2019 le erogazioni liberali pervenute sono state versate da due soggetti privati. L'iniziativa Palazzi Aperti ha permesso di valorizzare luoghi storici della città in particolare Porta Veronensis e Torre Civica. In occasione della commemorazione dei morti presso il Cimitero monumentale è stato organizzato un concerto in collaborazione con il Conservatorio musicale di Trento. E' stato sottoscritto il testo della convenzione per la gestione dello Spazio Archeologico Sotterraneo S.A.S.S. con la Provincia Autonoma di Trento ed il Centro Servizi Culturali Santa Chiara. Il Centro gestirà lo spazio archeologico che assolve la duplice funzione di spazio museale e di incontro/spettacolo, per incontri di approfondimento sul teatro o sulla cultura in generale, essendo disponibile una sala conferenze di 64 posti; sarà incentivata l'attività in collaborazione con l'Università di Trento, molto apprezzata dal pubblico universitario giovanile e dal corpo docenti; saranno inoltre sviluppate ulteriori iniziative in relazione alla programmazione principale prevista sul palco del Teatro Sociale.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- collaborare con le Istituzioni musicali ed artistiche per avvicinare il pubblico alla musica e all'arte	Nel periodo gennaio – marzo si sono tenuti presso la Sala della Filarmonica "I Concerti della Domenica", dieci appuntamenti musicali, che sono sostenuti finanziariamente e che hanno registrato la partecipazione di 1.243 spettatori. Nell'ambito della rassegna estiva "Contrada Larga" il Conservatorio Bonporti ha eseguito due concerti e la Fondazione Orchestra Haydn di Bolzano e Trento ha eseguito un concerto . In occasione della Giornata mondiale dei Diritti Umani il 10 dicembre è stato realizzato un concerto nella sala del Consiglio comunale dedicato alla memoria di Antonio Megalizzi, con la partecipazione delle Scuole musicali Diapason, Minipolifonici di Trento, il Coro OperaPrima di Ala e il Coro dei Guanti Bianchi. Il concerto è stato trasmesso in diretta streaming per permetterne la visione "da casa".	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
	CULT. 03.02	Sostenere la cultura musicale, la creatività e la produzione artistica innovativa	<p>- organizzare direttamente e/o in sinergia con soggetti terzi, iniziative culturali di qualità per avvicinare cittadini e turisti a repertori artistici e vivacizzare la città</p>	<p>Sono state organizzate anche quest'anno, nel cortile interno delle Scuole Crispi, le Rassegne di musica "Contrada Larga" e di proiezioni cinematografiche "Cinema in Cortile", svolgendo un ruolo di regia e coordinamento con altri soggetti culturali, come il Centro Servizi culturali S. Chiara, l'Opera universitaria, la Trentino Film Commission e il Coordinamento teatrale trentino. Nel periodo 26 giugno – 1 ottobre è stato realizzato il progetto "La piazza che suona" con l'installazione di un sistema di filodiffusione, sul colonnato del Duomo, che in due diverse fasce orarie del giorno, alle 12 e alle 20, per un quarto d'ora, ha emesso musica classica di Mozart, in particolare composizioni per quartetti d'archi. A corollario del progetto è stato offerto a cittadini e turisti, il 21 settembre al Museo Diocesano Tridentino, un concerto in live del prestigioso Quartetto di Venezia, evento che è rientrato anche nell'ambito degli appuntamenti della "Settimana Mozartiana" organizzata dall'Associazione Mozart di Rovereto. Il Comune ha collaborato con la Provincia e il Muse alla realizzazione della mostra "Il Mondo di Leonardo", allestita a Palazzo delle Albere dal 22 novembre 2019 fino al 23 febbraio 2020. La mostra, ad ingresso gratuito, è dedicata ad una delle più importanti menti dell'umanità, Leonardo da Vinci, nel cinquecentesimo anniversario della sua morte. Prevede esperienze multimediali, ricostruzioni inedite e postazioni interattive invitano il pubblico a interagire in prima persona con le macchine, le opere artistiche e i codici del genio toscano. Nell'ambito del palinsesto di "Trento, città del Natale 2019" è stata realizzata la rassegna denominata "Suoni di Quartiere". Nelle domeniche di dicembre sono stati eseguiti cinque concerti di grande spessore, nelle chiese locali con interpreti protagonisti della musica natalizia, con un'attenzione particolare al contesto sociale, laico e religioso della nostra comunità. I protagonisti: Antonella Ruggiero, Gavino Murgia & Gruppo Vocale K.J. Feininger, The Follower of Christ Gospel Singers, Radiodervish e Solis String Quartet hanno attirato un pubblico numeroso che ha apprezzato particolarmente i repertori eseguiti. Sempre nell'ambito del palinsesto di "Trento, città del Natale", nel periodo dal 23 novembre al 31 dicembre 2019, sono state diffuse in piazza Duomo, in diverse fasce orarie giornaliere, le composizioni tratte dal repertorio sacro-liturgico di Wolfgang Amadeus Mozart, per ripercorrere la calorosa accoglienza e ospitalità riservata a Mozart, nei suoi tre passaggi dal 1769 al 1773 in Trentino.</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		Sostenere la cultura musicale, la creatività e la produzione artistica innovativa	<p>- valorizzare l'arte di strada</p>	<p>Prosegue l'attività del Tavolo Street Art Trento: è ripresa dopo la pausa invernale l'attività dei giovani writers su Muri Liberi e muri Hall of Fame; il Tavolo ha proposto e organizzato un evento artistico di portata nazionale che ha avuto luogo presso il parcheggio ex-Sit durante il primo weekend di agosto. Alcuni soggetti e organizzazioni del territorio sono stati coinvolti per la realizzazione di opere artistiche su facciate di dimensioni rilevanti, nonché per dipingere i new jersey posizionati a protezione di Piazza Santa Maria Maggiore durante il periodo natalizio e il muro della gentilezza in Piazza Fiera.</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
CULT. 04	CONSOLIDARE E FAR CRESCERE ULTERIORMENT E LA DIMENSIONE DI TRENTO CITTÀ TURISTICA, LEGATA ALLE SUE VOCAZIONI URBANE SECONDO LE INDICAZIONI DEL PIANO DI POLITICA TURISTICA					
			- qualificare le iniziative di Trento città del Natale	Dopo aver effettuato una serie di incontri di ascolto e di verifica sull'attività realizzata nell'ambito del programma di "Trento Città del Natale" edizione 2018, durante i quali sono stati presi in esame i punti di forza e di debolezza di ogni singola iniziativa, è stato possibile predisporre un nuovo programma di animazione di tutta la città nel periodo natalizio particolarmente diversificata, rispettosa della tradizione e della territorialità e in grado di qualificare sempre di più l'offerta turistica di Trento durante i Mercatini di Natale, favorendo la sinergia e la rete di collaborazioni tra i principali interlocutori culturali/turistici cittadini. In particolare, è stata fatta una mappatura riguardante la tenuta dei ganci esistenti sugli edifici della città sui quali sono state installate le luminarie, visionando 22 vie del centro storico per un totale di circa nr. 300 ganci. Inoltre, attraverso la predisposizione di un avviso pubblico, per la ricerca di un soggetto che possa gestire la realizzazione della Piazza dei Bambini a Natale 2019 (in Piazza Santa Maria Maggiore), è stato possibile definire meglio sia gli allestimenti, dedicati alla produzione agricola e ai prodotti tipici del territorio, che il calendario di attività formative e ricreative legate anche al mondo agricolo per famiglie con la fattoria didattica. La piazza, aperta dal 23 novembre al 6 gennaio ha registrato un forte apprezzamento del pubblico e dei residenti.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
			- valorizzare il patrimonio del territorio recuperando le tradizioni e le specificità storico/artistiche, enogastronomiche, religiose e del mondo agricolo	Con la collaborazione di APT sono state realizzate una serie di iniziative con obiettivo di recuperare e valorizzare il rapporto dell'uomo con le risorse naturali del Monte Bondone attraverso la riproposta di antichi mestieri come la fienagione e l'alpeggio con "Latte in festa" e "Bondone Green Day". Inoltre, durante il periodo natalizio, nella Piazza dei Bambini (in Piazza Santa Maria Maggiore) è stata data una particolare attenzione alla realizzazione di una serie di laboratori didattici, rivolti alle scuole, che hanno visto il coinvolgimento degli operatori del territorio al fine di promuovere i prodotti enogastronomici, abbinati alla fattoria didattica per bambini.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
			- promuovere e qualificare le iniziative culturali, sportive e di intrattenimento per potenziare la capacità attrattiva della città nei periodi turisticamente più deboli	Sempre più stretta la collaborazione con l'APT soprattutto per eventi sportivi a livello internazionale a forte impatto turistico e di grande risonanza mediatica che favoriscono la destagionalizzazione dell'offerta turistica. Nel corso del 2019 i grandi eventi culturali e sportivi realizzati a Trento e sul Monte Bondone hanno visto tutto il territorio impegnato su tutto l'arco dell'anno (Inverno: Viote Monte Bondone Nordic ski Maraton, Progetto snowpark Monte Bondone; Primavera: Palazzi Aperti, Trento Film Festival, Festival dell'Economia; Estate: Feste Vigiliane, Contrada Larga, Cinema in Cortile, Leggendaria Charly Gaul, La Moserissima, Bike Transalp, Cronoscalata Trento-Bondone; Autunno: Festival dello Sport, Trento In City Golf, Fis Rollerski World Cup, Coppa Italia e Campionato Italiano di skiroll, Trento Running Festival e Mercatini di Natale).	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
	CULT. 04.01	Qualificare l'offerta turistica della città attraverso la realizzazione di progetti ed iniziative	- migliorare la comunicazione verso il turista potenziando l'utilizzo delle nuove tecnologie, anche valutando la dimensione reputazionale della città	Continuano i riscontri positivi della pagina social della cultura su Instagram, denominata livetrento. La pagina è una vetrina fotografica della città che permette di promuovere la sua immagine e le principali attività. In costante aggiornamento e implementazione la pagina del sito (e di conseguenza anche della nuova APP "La mia Trento" con nuovi percorsi turistici tematici (nuovo percorso sulle Fontane di Trento e Itinerario storico/spirituale dedicato a Chiara Lubich) in grado di mettere in luce luoghi della città particolarmente attraenti e ricchi di storia. Inoltre nella revisione del Piano di Politica Turistica è stata posta una particolare attenzione alla costante verifica sul grado di attrazione delle varie azioni previste nel piano in modo da mantenere sempre alta l'attrattività della città e il suo brand reputazionale, per creare una città sempre più accogliente e ospitale.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- seguire la gestione dell'Ostello della Gioventù, la sua promozione e il monitoraggio dei servizi offerti	<p>Prosegue la promozione costante dell'Ostello della Gioventù di Trento quale struttura ricettiva indirizzata a un turismo sociale. Viene inoltre costantemente svolto un servizio di monitoraggio e di verifica sul servizio di gestione dell'Ostello attraverso un rapporto costruttivo con il gestore.</p> <p>Con l'introduzione della Carta della Qualità dei Servizi resi dall'Ostello di Trento si è dato inizio a una serie di incontri/sopralluoghi con il gestore volti a verificare gli standard di qualità del servizio reso. Nel corso dei sopralluoghi effettuati alla struttura si è rilevato che gli standard di qualità dei servizi offerti dal gestore sono risultati tutti rispettati e mantenuti. Dall'analisi dei questionari raccolti (n. 98), volti a verificare la qualità del servizio offerto nel periodo aprile 2018/aprile 2019, è emerso che il 92,8% del totale degli utenti dell'Ostello si ritiene soddisfatto del servizio. In particolare il 63,3% è "molto soddisfatto", il 22,4% è "più che soddisfatto", il 7,1% è "soddisfatto". Il grado di soddisfazione degli utenti supera di gran lunga lo standard di qualità posto dalla Carta che fissa il 65% quale limite degli utenti soddisfatti.</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- avviare il confronto con i gestori di Ostelli in Trentino per l'impostazione del percorso per il conferimento del marchio "Family in Trentino"	Unitamente al Comune di Grumes – Altavalle si è intrapreso un importante percorso di collaborazione finalizzato alla definizione di un disciplinare per l'ottenimento del Marchio Family in Trentino per gli ostelli. Lo stesso, nella sua stesura definitiva, è stato presentato al pubblico in occasione del Festival della Famiglia che si è tenuto a Trento dal 2 al 7 dicembre 2019. Il disciplinare è in fase di approvazione da parte della Giunta Provinciale.	Cultura turismo pol giovanili	2019

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- promuovere la sinergia tra musei (Muse, Castello del Buonconsiglio, Museo diocesano, Mart) ed enti culturali in collaborazione con l'Azienda di Promozione Turistica (APT) e Trentino Marketing	Grazie al Protocollo d'intesa stilato tra le Amministrazioni comunali di Trento e Rovereto, l'APT Trento, Monte Bondone, Valle dei Laghi, l'APT Rovereto e Vallagarina, la Provincia Autonoma di Trento – Dipartimento Cultura, Turismo, Promozione e Sport e Trentino Marketing si è dato il via alla card "Museum Pass" che dà diritto: all'accesso in tutti i musei e castelli di Trento, Rovereto e del sistema Museum Pass; all'accesso prioritario (salta la coda) per tutti i musei e i castelli; all'utilizzo illimitato a tutti i trasporti pubblici, urbani, extraurbani e le tratte ferroviarie in Trentino per 48 ore; ad estendere la validità fino a 3 mesi e trasformare la card in Family, consentendo i trasporti e le proposte culturali anche ai figli minori; ad usufruire di un ingresso ridotto ai festival convenzionati e manifestazioni culturali; a prendere parte, a prezzo ridotto, alle visite guidate della città di Trento e del Castello del Buonconsiglio previste ogni sabato. Sempre più ampio inoltre il territorio trentino sul quale poter usufruire dei servizi offerti dalla Guest Card, frutto di una collaborazione proficua con le varie realtà turistiche del territorio provinciale e rivolta ai turisti ospiti delle strutture ricettive. Il Servizio Cultura Turismo e Politiche giovanili, durante soprattutto il periodo natalizio, svolge un ruolo di regia e coordinamento nella promozione dei vari eventi promossi dalle varie realtà museali e culturali della città. Tale attività viene realizzata tra l'altro tutto l'anno attraverso l'aggiornamento costante del sito internet e degli strumenti comunicativi collegati quali l'APP "La mia Trento".	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
	CULT. 04.02 Implementare le sinergie per integrare il sistema turistico cittadino con quello provinciale	- consolidare il ruolo di coordinamento con APT e gli altri soggetti che operano nel settore turistico	Grazie alla collaborazione nata nel corso degli anni con il Consorzio Trento Iniziative (ente che rappresenta diversi operatori economici presenti nel centro storico), anche nel 2019 è stato possibile realizzare il Carnevale a Trento con una molteplicità di eventi di animazione riservata ai bambini e alle loro famiglie. Nell'erogazione del contributo per l'attività annuale, proposta dal Consorzio Trento Iniziative, dalla Strada del vino e dei sapori del Trentino e dall'APT, viene richiesta una particolare attenzione nella realizzazione di attività in grado di vivacizzare e rafforzare l'immagine della città come destinazione turistica, coerenti con le linee di indirizzo del Piano di Politica turistica. Anche nel 2019 è stata favorita la collaborazione per la realizzazione del "progetto luminarie" che ha visto l'Azienda per il Turismo Trento Monte Bondone Valle dei Laghi, anche su mandato delle Associazioni di categoria, quale capofila per la presentazione del progetto, il relativo coordinamento nelle fasi di realizzazione e promozione, per la stipula del contratto con la ditta vincitrice incaricata per l'affidamento del progetto e per la cura di tutti i rapporti necessari al reperimento di sponsor al fine di coprire il costo dell'intero progetto. Il Comune è chiamato a svolgere sempre più una funzione di regia, coordinamento e monitoraggio presidiando la qualità degli eventi realizzati dai vari operatori culturali turistici presenti sul territorio. In particolare in occasione di grandi eventi, fra cui il Festival dell'Economia e Trento Città del Natale, il Comune ha svolto un ruolo di coordinamento fra tutti gli operatori economici del centro storico (bar, negozi, ristoranti), per favorire una promozione unitaria dell'evento.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
	CULT. 04.03	Promuovere l'immagine della città in campo nazionale ed internazionale, anche sostenendo l'organizzazione e la promozione di grandi eventi	<p>- promuovere l'immagine di una città ospitale, aperta, vivibile e preparata sotto ogni aspetto organizzativo ad accogliere grandi eventi realizzando azioni di comunicazione dedicate</p> <p>E' stata realizzata una pubblicazione promozionale sulla città di Trento "Bellezze nel cuore delle Alpi" nella quale vengono presentate le sue caratteristiche peculiari, privilegiando l'aspetto emozionale che le immagini fotografiche riescono a trasmettere. In occasione delle varie iniziative è stata favorita una promozione unitaria del centro storico attraverso l'utilizzo degli espositori pubblicitari inseriti nelle fioriere dislocate nei pressi dei plateatici. Inoltre durante il Festival dell'Economia è proseguita la consolidata collaborazione con gli operatori commerciali della città per vestire a tema le rispettive vetrine e promuovere così un'immagine di città ospitale e accogliente.</p> <p>E' stato prestato assistenza e supporto ad eventi di grande complessità, curandone il coordinamento e accompagnandoli con una comunicazione puntuale verso la cittadinanza. Le iniziative più rilevanti sono state: Festival "Siamo Europa", Trentino&Wine, Feste Vigiliane e Ganzega dei Ciusi e Gobj, in City Golf, Festival dello Sport, Trento Città del Natale, Festival d'Autunno, Trento in Bici, Trento running Festival, Cerimonia di consegna delle lauree, Festa dei Vigili del fuoco volontari e l'evento inaugurale del Centenario di Chiara Lubich. Inoltre, sono stati curati e organizzati, in collaborazione con Commissariato del Governo e le Forze dell'Ordine, le commemorazioni istituzionali in memoria di G. Mancini, C. Battisti e degli internati ex IMI, nonché la Festa delle Forze Armate. A queste iniziative si uniscono eventi minori ma significativi, che sono stati accompagnati con comunicazioni dedicate.</p> <p>Gli eventi hanno permesso la definizione di una rete con le principali realtà che operano in città, al fine di condividere e realizzare un programma di eventi di qualità capaci di promuovere l'immagine della città valorizzando le sue principali vocazioni.</p>	Gabinetto e pubbliche relazioni Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- supportare l'organizzazione dei campionati europei di ciclismo su strada per professionisti che si terranno a Trento nel settembre 2020, quale straordinaria occasione di visibilità e promozione del territorio a livello internazionale"	Sono proseguiti gli incontri organizzativi dei Campionati europei di ciclismo che hanno portato alla definizione del tracciato delle gare e alla costituzione di specifici gruppi di lavoro per la programmazione delle diverse fasi dei campionati. Oltre alla supervisione organizzativa, in collaborazione con APT e Trentino Marketing, si è attivi sul fronte della definizione degli eventi collaterali alle gare, affinché la città e il tessuto cittadino vivano positivamente la manifestazione.	Gabinetto e pubbliche relazioni	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
CULT. 05	SOSTENERE IL LAVORO, L'OCCUPAZIONE E L'IMPRENDITORIALITÀ GIOVANILE	CULT. 05.01	Proseguire nell'attivazione di progetti a sostegno dell'occupazione sostenuti da Provincia e altri enti del territorio	- impiegare persone disoccupate in lavori socialmente utili (intervento 19)	Sono stati impiegati n. 64 lavoratori nel corso dell'anno nell'ambito dell'intervento 19.	Sviluppo economico	Continuativa
				- realizzazione di progetti per l'occupazione di lavoratori che fruiscono di ammortizzatori sociali compatibilmente con l'approvazione del nuovo assetto normativo	Non è ancora stato approvato il nuovo assetto normativo, non potendo quindi attuare nuovi progetti.	Sviluppo economico	Continuativa
		CULT. 05.02	Favorire l'imprenditorialità giovanile	- informare sulle iniziative già promosse sul territorio da altri enti per favorire l'imprenditoria giovanile under 30 in collaborazione con Pat, Trentino sviluppo	Tramite I canali web di Trentogiovani e Civico13 sono promosse opportunità di lavoro e bandi per il sostegno all'impresa; il programma annuale delle attività dello sportello giovani Civico13 prevede ampi spazi di approfondimento destinati al tema del lavoro e dell'imprenditorialità.	Sviluppo economico Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
				- attivare un tavolo di lavoro per individuare forme di sostegno all'imprenditoria innovativa under 30	Attraverso I tavoli di lavoro già costituiti con i soggetti del territorio si affronta anche indirettamente il tema del sostegno all'imprenditorialità giovanile. A seguito di un percorso di condivisione con diversi stakeholder (Trentino Sviluppo, ITEA, Camera di Commercio, Giovani professionisti, Giovani artigiani, esercenti ed albergatori, industriali, agricoltori), è stato pubblicato il bando "Mestieri e cultura" che ha visto la partecipazione di 23 progetti da parte di imprese giovanili e la selezione di 3 di questi, a cui saranno concessi gratuitamente altrettanti spazi in centro storico per attività produttive/commerciali a fronte di un progetto di animazione socio-culturale a favore della cittadinanza. È stato pubblicato il bando "L'abito fa il Civico" per l'individuazione e la realizzazione di un progetto di allestimento dello sportello giovani da parte di giovani creativi/professionisti che collaboreranno con realtà imprenditoriali locali. Tramite I canali web di Trentogiovani e Civico13 sono promosse opportunità di lavoro e bandi per il sostegno all'impresa.	Sviluppo economico Cultura turismo pol giovanili	2020
CULT. 06	SUPPORTARE UN MODELLO DI SVILUPPO CAPACE DI INTEGRARE AGRICOLTURA, ARTIGIANATO, COMMERCIO E TURISMO	CULT. 06.01	Sostenere lo sviluppo delle attività agricole	- consolidare i mercati dei produttori agricoli valorizzando la filiera corta anche alla luce dei nuovi criteri normativi provinciali in materia di organizzazione dei mercati	In occasione della promozione della Biodiversità e della seconda giornata del convegno, il mercato contadino si è svolto rispettivamente a Piedicastello e in Via Belenzani allo scopo di favorirne la conoscenza da parte dei cittadini e incentivarne la già importante frequentazione. E' stata perfezionata la convenzione con il nuovo soggetto gestore dei Mercati Contadini di Piazza Dante e San Giuseppe e riaperta la partecipazione di nuovi soggetti interessati.	Sviluppo economico	Continuativa
				- sviluppare azioni nell'ambito del Protocollo d'Intesa tra Comune di Trento e Università degli Studi di Trento, per promuovere una coltivazione e un consumo sostenibile dei prodotti agricoli	Il 15 – 16 novembre si è svolto il Convegno cibo territorio e sostenibilità. In particolare la seconda giornata si è svolta nella sede comunale e ha visto la partecipazione delle città di Cremona, Milano e Bergamo che hanno presentato la loro esperienza nell'ambito delle politiche del cibo.	Sviluppo economico	2020
				- potenziare l'attività di marketing territoriale dei prodotti agricoli in collaborazione con la PAT	Si è collaborato con la Provincia all'organizzazione della giornata della biodiversità (18 maggio 2019) in cui hanno trovato visibilità gli operatori agricoli con I loro prodotti. E' stata sviluppata la piattaforma Nutrire Trento, strumento gratuito di marketing per le aziende che gravitano su Trento, ospitata nell'ambito della piattaforma per l'economia circolare del progetto europeo Greencycle.	Sviluppo economico	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- partecipare al tavolo di lavoro sull'agricoltura e sviluppare le azioni di competenza per rendere compatibile l'attività agricola con le aree abitate e per l'impiego sostenibile dei prodotti fitosanitari	Il Consiglio Comunale con propria deliberazione n. 135 dd. 24/09/2019 ha preso atto dell'applicazione sul territorio del regolamento di esecuzione dell'art. 24 comma 1 della Legge provinciale 30 dicembre 2015 n. 21 in materia di misure relative all'utilizzo dei prodotti fitosanitari sul territorio provinciale emanato con decreto del Presidente della Provincia 23 febbraio 2017, n. 6-59/Leg abrogando le previsioni contenute nel Regolamento di polizia urbana, relative all'utilizzo dei fitosanitari. Sarà valutata con la Provincia e altri soggetti, in grado di fornire competenze in merito, la fattibilità di una carta dei rischi nell'uso di prodotto fitosanitari e conseguentemente l'adozione di eventuali misure di mitigazione volte a favorire la convivenza tra le funzioni civili/residenziali e agricole.	Sviluppo economico	2019
		- recuperare le aree incolte finalizzandole ad agricoltura, anche biologica o orti sociali o attribuendole a giovani agricoltori	A seguito delle verifiche sugli atti esistenti e sui terreni di eventuali vincoli di natura urbanistica che pregiudicano l'utilizzazione, è emerso che le realtà prive di vincoli e suscettibili di uso agricolo sono 5 per mq. 20.596 per le quali tuttavia è necessaria la valutazione in concreto di tale utilizzo (per superficie, dimensione, accessibilità, ecc.) che richiede competenze specifiche di cui va verificato il possesso all'interno dell'Amministrazione.	Sviluppo economico Patrimonio	2020
		- definire gli indirizzi di politica agricola	In data 17/09/2019 è stata approvata la delibera del Consiglio Comunale n. 68 avente ad oggetto: "Indirizzi di politica agricola comunale approvazione priorità".	Sviluppo economico	2019

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
	CULT. 06.02	Sostenere il sistema economico della città	- attivare azioni finalizzate alla riqualificazione del commercio in centro storico da tutelare per la sua valenza economica, sociale e turistica, in collaborazione con le categorie economiche anche sperimentando nuove soluzioni di co-amministrazione	E' stato dato sostegno all'iniziativa "Settembre giovane in San Martino" mediante l'assegnazione di un contributo a copertura delle relative spese, al fine di contribuire alla promozione e valorizzazione del rione di San Martino. E' stata affidata la realizzazione dello spettacolo "Canto Trento ogni pietra un sentimento" che si è svolto nel periodo dei Mercatini di Natale. E' stato assegnato un contributo alla Solo Show S.r.l. per l'iniziativa "Gran Galà della moda", che si è svolta il 27/09/2019, al fine di contribuire alla promozione e valorizzazione del centro storico. In collaborazione con l'associazione trentina Mercatino delle pulci sono state organizzate tre edizioni della Giornata del riuso del libro usato e non solo in Via Suffragio riscuotendo un buon successo.	Sviluppo economico	Continuativa
			- proseguire nella valorizzazione e promozione delle botteghe storiche e artigianali	Nell'anno 2019, non sono pervenute istanze di riconoscimento di nuove botteghe storiche, ma prosegue l'attività per la loro valorizzazione e promozione.	Sviluppo economico	Continuativa
			- migliorare le procedure di gestione delle pratiche relative alle attività produttive dello Sportello Attività Produttive (SUAP), nell'ottica di una maggiore semplificazione ed efficienza a favore di cittadini ed operatori	Sono state effettuate tutte le verifiche relative alla normativa vigente ed è stato predisposto l'ambiente di test per la digitalizzazione del procedimento di "Richiesta di rilascio tesserino per lo svolgimento dell'attività hobbistica".	Sviluppo economico	2019
			- definire progetti finalizzati alla rigenerazione sociale ed aggregativa della zona ricompresa orientativamente tra le vie Torre Vanga, Pozzo, Orfane, piazza s. Maria Maggiore piazza L. Da Vinci, T. Gar e via S. Margherita, nel campo della formazione e dell'avvio di attività economiche anche rivolte a giovani e soggetti fragili (valorizzazione di prodotti locali, tirocini lavorativi, corsi formativi...), coinvolgendo istituzioni, associazioni e soggetti economici presenti nell'area, anche individuando ed acquisendo spazi idonei.	E' stata stralciata l'ipotesi di finanziamento del mercato coperto e conseguentemente il progetto si è interrotto .	Sviluppo economico Patrimonio Attività sociali	2020
	CULT. 06.03	Elaborare ed implementare una strategia di sviluppo del Monte Bondone	- delineare e pianificare la realizzazione delle linee di intervento per lo sviluppo urbanistico, ambientale e turistico del Monte Bondone	Le linee di intervento per lo sviluppo urbanistico, ambientale e turistico del Monte Bondone sono state definite al termine di un lungo e articolato percorso partecipativo che ha portato alla stesura dell'Agenda Strategica a cura di un gruppo di consulenti. Il Consiglio comunale nella seduta del 13 marzo 2019 ha approvato un ordine del giorno che individua le azioni più significative tra quelle individuate nell'Agenda Strategica da attuare nei prossimi anni e che vedono coinvolti più Servizi comunali. Anche nel percorso di revisione del Piano di Politica Turistica, che si è articolato in oltre 20 incontri con diversi stakeholders, si è tenuto conto dell'esigenza di un maggiore coordinamento nella promozione unitaria tra città e Bondone in stretta intesa con APT.	Cultura turismo pol giovanili	2020
			- realizzare investimenti infrastrutturali per il potenziamento e la manutenzione dell'esistente	I campi sportivi (volley e basket) sono stati allestiti per l'estate 2019 e disallestiti finita la stagione estiva.	Attività edilizia Gestione strade e parchi	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
			<p>- elaborare una strategia di sviluppo del Monte Bondone, in accordo con Trento Funivie, Provincia, Trentino Sviluppo ed Apt, anche in previsione dell'implementazione di iniziative di promozione</p>	<p>Esperito confronto concorrenziale a seguito del quale il servizio di gestione e animazione dello snow-park è stato affidato a Slopdesign di Mattia Furlanello per il periodo 19/20 - 20/21 - 21/22 – 22/23. Con determina n. 39/31 dd. 23/09/2019 è stata approvata la Convenzione con Trento Funivie S.p.A. per la promozione dello sci alpino sul Monte Bondone per la stagione invernale 2019/2020 per il riconoscimento a giovani e famiglie residenti a Trento di un buono sconto per l'acquisto dello skipass.</p>	Sviluppo economico	Continuativa

Dati e indicatori degli obiettivi strategici

CULTURA, TURISMO E SVILUPPO ECONOMICO

Indicatori strategici	U.m.	Ambito	2015	2016	2017	2018	2019
Indice della dotazione documentaria (numero volumi pro capite)	NR.	BIBLIOTECA	6,93	6,85	6,79	6,75	6,77
Indice di circolazione del patrimonio librario (prestiti per volume)	NR.		0,46	0,45	0,41	0,40	0,39
Media dei prestiti (prestiti per iscritti effettivi)	NR.		12,61	12,72	12,41	12,72	12,81
Spesa per cultura (solo 28.02) pro capite	Euro	CULTURA			17,55	17,26	17,42
Incidenza della spesa per cultura e biblioteca sul totale della spesa dell'Ente	%				3,54	3,61	3,51
Permanenza media	GG	TURISMO		3,53	2,84	2,90	2,81
Visitatori nei musei in città	NR.		833.590	809.293	651.529	624.832	Dato non disponibile
Tasso di disoccupazione	%	SVILUPPO ECONOMICO	5,86	5,86	5,86	5,86	5,86
Imprese/esercizi pubblici	NR.		8.910	8.895	8.682	8.622	8.712
di cui agricoltura, caccia e pesca	NR.		739	741	737	746	741
di cui industria	NR.		2.013	1.981	1.865	1.821	1.896
di cui terziario	NR.		6.158	6.173	6.076	6.052	6.074
di cui imprese/esercizi pubblici non classificati	NR.				4	3	1
Percentuale incremento/decremento imprese-esercizi pubblici	%		0,64	-0,17	-2,44	-0,69	1,04

Dati e indicatori degli obiettivi operativi

Cult. 01.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Utenti MLOL Trento	NR.	5.619	6.808	7.759	8.682	9.537
Documenti digitali acquisiti o intermediati	NR.		9.701	9.833	10.071	12.307
Progetti dematerializzazione	NR.		1	2	2	1
Attività formative innovative	NR.		16	20	13	22

Cult. 01.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Prestiti documenti in lingua straniera	NR.		7.828	6.262	6.275	5.345
Documenti in lingua straniera	NR.		5.080	5.730	6.492	7.357
Indice di utilizzazione del prestito (sulle presenze)	NR.	0,59	0,63	0,62	0,63	0,62

Cult. 02.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Spesa contributi erogati ad associazioni	Euro			39.385,26	39.303,10	44.440,88
Spesa contributi a bilancio	Euro			1.120.600	1.122.000	1.086.000
Iniziative culturali organizzate nel periodo	NR.	48	44	41	37	49
Partecipazione alle iniziative culturali e turistiche	NR.	16.453	29.363	25.053	26.725	9.881

Cult. 02.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Spesa straordinaria per contributi a istituzioni sociali private per solidarietà internazionale	NR.			15.000	15.000	20.000
Iniziative di solidarietà internazionale e pari opportunità	NR.		18	6	6	5

Cult. 04.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Iniziative realizzate	NR.	28	20	26	54	30
Museum pass	NR.		1.811	1.575	1.466	1.837
Guest card	NR.		21.552	13.860	15.428	15.286
Arrivi in città di Trento	NR.		211.941	279.956	314.026	345.022
Presenze in città di Trento	NR.		740.959	751.869	867.379	922.822
Permanenza media in città di Trento	GG	2,11	3,50	2,69	2,76	2,67
Follower Instagram	NR.		2.000	2.700	2.961	3.289
Accessi area tematica Turismo	NR.		203.830	208.773	193.415	185.473
Presenze Ostello	NR.		17.649	15.177	18.306	18.449
Permanenza media all'Ostello	GG		1,73	1,64	1,72	1,69

Cult. 05.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Persone inserite per l'attivazione dei "Progetti per l'accompagnamento all'occupabilità attraverso lavori socialmente utili" (Intervento 19)	NR.	49	54	62	65	64

Cult. 06.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Orti comunali	MQ	32.024,71	34.695,71	39.645,71	40.755,44	45.442,51
Espositori mercati agricoli (Piazza Dante e S.Giuseppe)	NR.		46	42	40	49
Posti disponibili nei mercati agricoli (Piazza Dante e S.Giuseppe)	NR.		55	57	57	60
Espositori agricoli in piazza S. Maria Maggiore (mercato economia solidale)	NR.		15	30	32	25
Superficie aziende agricole (totale)	HA		18.448	18.448	18.448	18.448
Superficie aziende agricole (utilizzata a coltivazione)	HA		5.857	5.857	5.857	5.857

Cult. 06.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Botteghe storiche	NR.		29	29	30	29
Tempo medio dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi	GG		28,00	43,00	23,46	23,75

Cult. 06.03	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Arrivi in Monte Bondone	NR.		44.959	53.167	55.808	59.533
Presenze in Monte Bondone	NR.		165.942	194.507	203.464	212.130
Permanenza media in Monte Bondone	GG	3,71	3,69	3,66	3,65	3,56

CITTA' DEL SAPERE, GIOVANE, UNIVERSITARIA, SPORTIVA

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica		
CIT. SAP. 01	CONSOLIDARE E ADATTARE AL CAMBIAMENTO LA PIANIFICAZIONE DELLE POLITICHE RELATIVE AI GIOVANI						
		CIT. SAP. 01.01	Dare attuazione al Piano di politiche giovanili	<p>- coinvolgere giovani e organizzazioni della città in momenti di confronto e riflessione sugli obiettivi previsti dal Piano di politiche giovanili.</p> <p>- collaborare con i soggetti del territorio per creare un sistema degli interventi delle politiche per i giovani</p> <p>- sviluppare i canali di comunicazione, anche innovativi, delle opportunità e delle informazioni sulle politiche per i giovani (sportello, sito, social, ...)</p>	<p>Attraverso il percorso di valutazione delle politiche familiari seguito dalla Fondazione Demarchi, sono stati organizzati incontri di confronto e riflessione con i soggetti gestori dei Giocastudiamo (3 incontri). Associazioni giovanili e organizzazioni del Terzo Settore si sono confrontate sul tema della partecipazione dei giovani alle dinamiche di governance relative ai Piani giovani di zona in occasione di 3 incontri; i giovani responsabili di progetti sui Piani giovani di zona si sono confrontati sulle proposte attivate in occasione di 1 incontro plenario e diversi incontri con i Referenti Tecnico Organizzativo.</p> <p>Attraverso le serate di approfondimento tematico proposte dallo sportello giovani Civico13 (18) sono stati affrontati temi coerenti con gli obiettivi del Piano di politiche giovanili.</p> <p>Sono stati realizzati due incontri con i Dirigenti scolastici degli istituti superiori e professionali per confrontarsi sul tema dell'educazione alla partecipazione e alla cittadinanza attiva e sulla collaborazione con il Comune durante l'a.s. 2019/10. Con i Dirigenti scolastici degli istituti comprensivi si è avviato un confronto sugli spazi di aggregazione per minori territoriali. È stato avviato un confronto con la Trentino Film Commission per collaborare alla proposta di formazione destinata ai giovani in ambito video/cinema.</p> <p>Nel mese di dicembre è stata lanciata una call (NEXTn Exmensa) per il coinvolgimento di giovani della città 16-26 anni su un percorso partecipato sulla destinazione degli spazi dell'ex mensa del S. Chiara.</p> <p>Grazie al progetto Partecipazione.LAb è stato avviato il lavoro del Gruppo Link, formato da Presidenti e Vicepresidenti delle consulte degli studenti interne a tutti gli istituti superiori cittadini, che mira ad un confronto costante tra Amministrazione e giovani 14-19 anni. Prosegue il supporto ai lavori della Consulta degli studenti come segreteria.</p> <p>Si è lavorato, anche con la collaborazione di Non profit Network – Centro Servizi Volontariato, alla ideazione di un network delle organizzazioni giovanili che permetta di mantenere aggiornato un database delle organizzazioni e di favorire la partecipazione delle stesse attraverso la creazione di tavoli tematici dedicati e altri canali.</p> <p>Prosegue l'attività di informazione di ragazzi e giovani attraverso il web con il sito Trentogiovani e la sua agenda aggiornata con le opportunità della città, con la newsletter Trentogiovani, con le pagine facebook Trento Giovani, Centro Musica Trento e Civico13, le pagine Instagram Centro Musica Trento e Civico13 e il canale youtube Trentogiovani. Giovani in servizio civile, in tirocinio universitario, in alternanza scuola-lavoro hanno contribuito in maniera determinante alla gestione della comunicazione delle opportunità per i giovani e alla produzione di materiali multimediali per il web su "belle storie" di giovani.</p> <p>Sono stati realizzati, grazie alla collaborazione di giovani tirocinanti specializzati in grafica, materiali promozionali per le iniziative proposte dal Comune.</p> <p>Sono state realizzate oltre 20 conferenze stampa ed inviati oltre 40 comunicati stampa, che hanno permesso una buona copertura delle attività proposte sui media locali.</p> <p>Per i progettisti dei Piani Giovani è stato organizzato un corso sulle tecniche comunicative "Elevator Pitch".</p> <p>Fino ad aprile l'attività dello sportello giovani Civico13 è stata gestita con personale interno all'ufficio comunale; a partire dal 15 aprile l'attività di comunicazione online e offline delle opportunità destinate ai giovani è gestita in collaborazione con l'Associazione InCo, coordinata dagli uffici politiche giovanili comunale e provinciale sulla base di un programma di attività annuale. Sono stati organizzati 18 incontri di approfondimento tematico "DiciottoE13" in orario preserale presso lo sportello giovani su temi di interesse (mobilità internazionale, esperienze dal mondo, lavoro, volontariato, opportunità estive e autunnali, Europa, ambiente...) coinvolgendo circa 300 giovani. Civico13 ha partecipato a 14 iniziative/Eventi sul territorio, coinvolgendo oltre 950 giovani, ha accolto presso lo sportello in consulenza individuale 154 giovani.</p> <p>È stato realizzato un percorso di formazione sulla comunicazione web che ha permesso di costruire un piano della comunicazione per le politiche giovanili e di rivedere il sito web trentogiovani.it.</p> <p>È stato avviato il lavoro di creazione del sito web di Civico13, che svolgerà, con uno sguardo allargato su tutta la provincia, parte delle funzioni prima gestite attraverso trentogiovani.it (agenda e promozione delle opportunità). Parallelamente è stato avviata la revisione di trentogiovani.it.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
		Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa				

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
	CIT. SAP. 01.02	Collaborare con i soggetti del territorio per creare un sistema degli interventi delle politiche per i giovani	<p>Sono state sostenute con contributo 4 iniziative proposte da organizzazioni locali (Tempora Onlus – Contest di giornalismo partecipativo, Associazione Il Funambolo – Sguardo Zero, Associazione Teatrale universitaria – Giovani narratori, GO!Coop. - Ciclocinema). Sono state inoltre sostenute attività del programma culturale della manifestazione Liberi e Libere di essere e l'evento "Chef a teatro", la rassegna di show cooking con rinomati cuochi accompagnati da ragazzi con disabilità.</p> <p>Nell'ambito del Piano Strategico Giovani del Piano Giovani di zona di Trento, Aldeno, Cimone e Garniga sono stati presentati dai giovani progettisti al Tavolo di valutazione, attraverso una modalità simile al TEDX, 29 progetti e ne sono stati approvati e successivamente realizzati 19 in 3 diversi ambiti (cittadinanza attiva: BalcanicaMente, Anima i desideri, Community Hub-itat, Oltrepassare le mura – siamo pari, Space Project, L'ABC della finanza, L'erba (del) vicino, Facci Caso; sport, salute e benessere: Ping Pong Tour, E-Duca con lo sport!, Generi-amo rugby, Genitori in campo, Le fate del bosco – NatureCamp per ragazze, Mountain Social Media Detox – Summer Camp; arte e cultura: Ex-Sit Graffiti Jam, In_visibile, STOP! Si anima, IntrecciaBAR, 100 metri d'arte).</p> <p>In collaborazione con l'Associazione Art to Art è stata realizzata una mostra a cura di giovani illustratori trentini e giovani storytellers dal titolo "Fenomeni: quando lo sport scrive la storia".</p> <p>Prosegue l'attività del Tavolo Trento Generazioni Consapevoli che ha proposto e realizzato un progetto sulla diversità e parità di genere per il Piano Giovani di zona.</p> <p>L'attività di cura dello Skatepark da parte di giovani sportivi e di UISP prosegue: è nata una nuova associazione legata alla pratica del monopattino che collabora alla cura dello spazio; attraverso il Piano giovani di zona saranno sostenuti eventi e attività di animazione dello skatepark.</p> <p>Attraverso il Bando "Concorso di idee musicali e artistiche" sono stati sostenuti 10 soggetti proponenti 10 eventi diversi che si sono svolti tra aprile e dicembre 2019.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
			<p>Proseguono le attività di partecipazione ai lavori di Labsus, Rete Iter, GAI e le collaborazioni con: Non profit network – Centro Servizi Volontariato; Tavolo delle Associazioni Universitarie Trentine; Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili della PAT; Fondazione Bruno Kessler. Prosegue il lavoro di collaborazione con Uninr nella cornice di Unicità. È stata rinnovata la collaborazione con la Fondazione De Gasperi sull'educazione alla cittadinanza europea di ragazzi e giovani nel contesto scolastico attivando un progetto sperimentale che proseguirà grazie a Stra.bene nel corso dell'anno scolastico 2019/20.</p> <p>La Fondazione Demarchi ha supportato in merito a processi legati alla Città amica dell'infanzia e dell'adolescenza, alla valutazione delle politiche familiari, alla partecipazione nella governance dei Piani giovani di zona.</p> <p>Si partecipa al gruppo di coordinamento di #Daimuoviamoci!, Alleanza per la promozione di stili di vita sani. Sono attive collaborazioni con il Centro per la Cooperazione Internazionale sui temi dell'educazione alla cittadinanza globale.</p> <p>Si coordinano i seguenti gruppi di lavoro: il Tavolo Street Art Trento (6 incontri); il gruppo di lavoro del Protocollo d'intesa Trento Generazioni Consapevoli (6 incontri); i tavoli del Protocollo d'intesa Città-Scuola (10 incontri); il coordinamento del progetto A piedi sicuri (5 incontri).</p> <p>È stato attivato un nuovo gruppo di lavoro che coinvolge i gestori di centri d'arte, caffè culturale e spazi per le arti visive. Grazie all'Associazione Città alpina dell'anno, due giovani trentini supportati dall'associazione Viracao e Jangada hanno partecipato ad un workshop con altri giovani delle Alpi sul tema della sostenibilità ambientale.</p> <p>Prosegue l'attività di informazione, aggiornamento e co-progettazione con i referenti per le politiche giovanili delle Circoscrizioni. È attiva la collaborazione tra politiche giovanili e attività sociali sul coordinamento del Distretto dell'educazione, su progetti di sviluppo di comunità su diversi quartieri cittadini e su una riflessione comune sui servizi e le proposte socio-educative territoriali destinate a minori.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
CIT. SAP. 02	GARANTIRE AI GIOVANI LA POSSIBILITÀ DI ESPRIMERE LA PROPRIA CREATIVITÀ	Sostenere l'aggregazione giovanile e il settore formazione/produzione per potenziare le capacità espressive, artistiche, creative e imprenditoriali dei giovani anche attraverso le proprie strutture	<p>Sono state realizzate 9 iniziative culturali e 20 corsi/laboratori presso il Centro Teatro.</p> <p>Il nuovo gestore del Centro Musica Trento ha avviato l'attività di gestione degli spazi e di proposta culturale, promuovendo 20 iniziative aperte al pubblico nel corso dell'anno. Ha inoltre collaborato alla realizzazione della Festa della Musica di Trento, ha sostenuto gli studenti medi nella realizzazione dell'evento Otium e ha collaborato con Opera Universitaria per la realizzazione di iniziative culturali presso Sanbapolis (Sanbaperol, Suoni universitari). Il Comune ha promosso, in accordo con il Centro Musica e con il Centro servizi culturali S. Chiara, un concorso di idee per eventi ed iniziative musicali e culturali grazie al quale sono state selezionate 10 diverse proposte (Giornata della Liberazione 25 aprile, M.E.S.I.A.N.O., Otium, Music Factory – live flowers, Street rap, Un'estate da orsi, Zonzavilla Festival, Poplar Festival, VartalentXChristmas Party 19 – Sanbaradio) che sono state realizzate tra aprile e dicembre.</p> <p>Il piano giovani di zona ha permesso l'avvio di alcuni progetti in ambito creativo-artistico promossi da associazioni giovanili: 100 metri d'arte, Ex-Sit Graffiti Jam e relativo contest, STOP! Si anima, IN_VISIBILE – Festival Teatrale Nazionale/Internazionale di Formazione e Inclusione, Intreccia BAR.</p> <p>Prosegue l'attività di laboratorio di arti visive, finanziata attraverso un bando specifico di durata biennale, realizzata dall'associazione Studio d'Arte Andromeda e dall'associazione Il Funambolo presso Spazio PierA. È stata sostenuta l'iniziativa "Olimpiadi della danza" presso il Palasport di Trento.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
			<p>- sostenere il ruolo (dei caffè letterari e culturali) del Caffè letterario Predara - Bookique nel panorama culturale cittadino</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
			<p>- promuovere l'offerta artistico-culturale in collaborazione con altri enti e soggetti organizzatori attraverso i canali di comunicazione delle Politiche giovanili, contribuendo a renderla più accessibile e appetibile per il target di riferimento.</p> <p>Attraverso i canali web Trentogiovani e Civico13 e i materiali cartacei presenti presso lo sportello l'offerta artistico-culturale cittadina è costantemente promossa. È stato attivato un contatto con la Fondazione Haydn e il Centro Musica per la promozione delle proposte di Opera contemporanea.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
		- attivare e coordinare una rete di soggetti giovanili attivi in ambito artistico-culturale	Sono stati avviati incontri con Centro Musica, Sanbaradio, Bookique e APPM. Durante il periodo estivo sono programmati incontri con Centro Teatro, Andromeda e Ass. Il Funambolo. Nell'autunno è stato avviato un nuovo gruppo di lavoro tra i gestori di Centro Musica, Centro Teatro, Bookique, Studio d'arte Andromeda e spazio PierA. Prosegue l'attività del Tavolo Street Art Trento: è ripresa dopo la pausa invernale l'attività dei giovani writers su Muri Liberi e muri Hall of Fame; il Tavolo ha proposto e organizzato un evento artistico di portata nazionale che ha avuto luogo presso il parcheggio Ex-Sit durante il primo weekend di agosto. Alcuni soggetti e organizzazioni del territorio sono stati coinvolti per la realizzazione di opere artistiche su facciate di dimensioni rilevanti, nonché per dipingere i new jersey posizionati a protezione di Piazza Santa Maria durante il periodo natalizio e il muro della gentilezza in Piazza Fiera.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa	
CIT. SAP. 03	GARANTIRE AI GIOVANI LA POSSIBILITÀ DI ESSERE PROTAGONISTI DEL PROPRIO PROGETTO DI VITA E DELLA VITA CITTADINA	Favorire la transizione alla vita adulta e l'accesso dei giovani al mondo del lavoro	- consolidare l'esperienza dei tirocini formativi e sviluppare quella dell'alternanza scuola-lavoro, coinvolgendo la struttura comunale e le società partecipate, per avvicinare al mondo del lavoro il maggior numero di studenti	Sono stati attivati 22 tirocini universitari curricolari presso diverse strutture comunali tra febbraio e luglio e 15 tra settembre e febbraio 2020; è stato realizzato un incontro di coordinamento con i tutor aziendali dei tirocinanti. Sono stati attivati 3 tirocini post-laurea retribuiti per la comunicazione dei progetti del Piano giovani di zona 2019, per l'attività di coordinamento del progetto Bambini a piedi sicuri e per il supporto alla realizzazione di mostre. È stato attivato un tirocinio curricolare con il corso per educatori professionali. Il Comune di Trento ha partecipato al Career Fair di Unin il 3 aprile. Nella seconda parte dell'anno scolastico 2018/19 sono stati attivati 56 tirocini curricolari con studenti degli istituti superiori della città, mentre nel periodo settembre-dicembre ne sono stati attivati 24. Sono stati realizzati 6 incontri di coordinamento con gli insegnanti referenti per l'ASL. Attraverso i canali web Trentogiovani e Civico13 vengono promosse opportunità di tirocinio destinate ai giovani.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
			- informare e promuovere azioni di sensibilizzazione sulle opportunità di lavoro e di imprenditorialità	Attraverso il protocollo d'Intesa Città-Scuola è stato sostenuto un progetto di avvicinamento all'impresa con Centromoda Canossa, UPT e Impact Hub. Il tema del lavoro e dell'impresa torna in alcuni progetti del Piano giovani di zona (L'ABC della Finanza, Anima I desideri) e in molti degli approfondimenti Diciottoe13 dello sportello giovani. Lo sportello Civico13 ha organizzato un incontro di coordinamento che ha coinvolto Trentino Sviluppo, CGIL, UIL, The Hub, Unin – Job Guidance, FBK. È stato pubblicato il bando "Mestieri e cultura" che ha visto la partecipazione di 23 progetti da parte di imprese giovanili e la selezione di 3 di questi, a cui saranno concessi gratuitamente altrettanti spazi in centro storico per attività produttive/commerciali a fronte di un progetto di animazione socio-culturale a favore della cittadinanza. È stato pubblicato il bando "L'abito fa il Civico" per l'individuazione e la realizzazione di un progetto di allestimento dello sportello giovani da parte di giovani creativi/professionisti che collaboreranno con realtà imprenditoriali locali. Tramite i canali web di Trentogiovani e Civico13 sono promosse opportunità di lavoro e bandi per il sostegno all'impresa.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
			- promuovere azioni di sensibilizzazione al volontariato e sviluppare le potenzialità del Servizio civile	Prosegue l'attività di coordinamento interno all'amministrazione comunale per quanto riguarda il Servizio Civile Universale provinciale, per cui sono stati organizzati 2 incontri con gli Operatori Locali di Progetto. È stato avviato il processo di accreditamento del Comune di Trento come ente di Servizio Civile Universale a livello nazionale. Il Comune è inoltre rappresentato nella rinnovata Consulta degli enti di SCUP. Durante l'anno sono stati accolti presso l'Amministrazione comunale 37 giovani in SCUP, di cui 4 presso l'Ufficio Politiche giovanili. Attraverso i canali web trentogiovani e Civico13 viene promossa l'opportunità del servizio civile; uno sportello dedicato curato dall'ufficio provinciale viene ospitato negli spazi del Civico13. Il programma annuale delle attività dello sportello giovani prevede di dedicare alcune serate di approfondimento al tema del servizio civile e del volontariato, anche allo scopo di sottolinearne la valenza ai fini dell'occupabilità dei giovani. In collaborazione con il Servizio Attività sociali si è elaborata una bozza di disciplinare per l'accoglienza di volontari presso il Comune di Trento.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
				- accompagnare le scuole nei progetti "Bambini a piedi sicuri" e "Bambini cittadini attivi" sostenendo azioni di sensibilizzazione e sperimentazione di progetti per la mobilità e nel rispetto dell'ambiente	Il progetto Bambini A Piedi Sicuri APS conta la partecipazione di 20 scuole primarie cittadine che partecipano al coordinamento gestito dal Comune (n. 3 incontri). Nella cornice del progetto APS sono stati realizzati: incontri di sensibilizzazione sulla mobilità sostenibile in 83 classi con la collaborazione di giovani in Servizio Civile e tirocinio; 2 feste dei Bambini cittadini attivi nelle scuole di Cognola (290 partecipanti) e Clarina (260 partecipanti); due gare A scuola senz'auto nel mese di marzo (oltre 2300 bambini e insegnanti partecipanti) e novembre (oltre 2670 bambini e insegnanti partecipanti). Kids go Green – in collaborazione con FBK sono state coinvolte 10 scuole su 16 diversi percorsi virtuali (sistema di gioco che promuove la mobilità sostenibile e attiva dei bambini tramite un viaggio virtuale interattivo e didattico) e in una festa finale in piazza lo scorso 8 maggio (700 partecipanti). Per l'a.s. 2019/20 sono state coinvolte altrettante scuole. 5 Piedibus attivi su 7 "linee" a Meano, Vela, Mattarello, Cristo Re e Villazano, di cui due nuovi; interesse per l'attivazione di Piedibus presso le scuole di Gardolo e Sanzio (24 incontri territoriali realizzati con genitori e insegnanti). Il 18 settembre è stata organizzata l'iniziativa Ecoorienting presso il parco di Maso Ginocchio a cui hanno partecipato circa 800 bambini delle scuole primarie. In occasione del Natale è stato organizzato il concorso a premi "Tutti in slitta", a cui hanno partecipato 6 classi di scuole primarie, premiate in occasione di un evento in dicembre e attraverso l'allestimento di una piccola mostra nel cortile di Palazzo Thun. Sono stati attivati tirocini post laurea e curricolari per accompagnare il lavoro di coordinamento con scuole, FBK e PAT. I percorsi formativi con le scuole previsti per settembre su fondi del progetto "Il trentino pedala per la mobilità sostenibile" capofilato dalla PAT e finanziato su un bando ministeriale sono congelati a causa di indisponibilità di fondi sul 2019.	Cultura turismo e politiche giovanili
	CIT. SAP. 03.01					
	CIT. SAP. 03.02					

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
				- collaborare con altri soggetti su progetti con e per i bambini e gli adolescenti	In attuazione dell'Ordine del Giorno su "Trento città amica dei bambini e degli adolescenti" e grazie alla collaborazione con la Fondazione Demarchi, che ha permesso la realizzazione di un report con la mappatura delle attività e delle buone prassi attive, e di un gruppo di lavoro interassessorile ha ottenuto l'attribuzione del "titolo" "Città amica dei bambini e degli adolescenti" da parte di Unicef Italia nel mese di novembre 2019. L'Ufficio politiche giovanili collabora con il Servizio attività sociali nel coordinamento del Distretto dell'educazione. È attiva la collaborazione con il Tavolo Trento 0-18.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
				- sostenere e sviluppare, in un'ottica di generatività e innovazione sociale, l'attività del Giocastudio come opportunità di socializzazione, inclusione sociale e conciliazione famiglia-lavoro	Prosegue l'attività di aggregazione e supporto allo studio per bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni nei Giocastudio, in 8 diversi territori della città (Spini, Canova, Roncafort, Solteri, Cristo Re, Villazzano, Cognola e Martignano). Sono stati organizzati 4 incontri di coordinamento con tutti gli operatori impegnati nell'attività con i bambini e programmati degli incontri formativo/laboratoriali per l'autunno. Sono stati realizzati 12 incontri di confronto che hanno coinvolto in una riflessione su ciascun Giocastudio i soggetti gestori. Si è preso parte ad incontri congiunti con Poli sociali, genitori, Dirigenti scolastici. In base all'analisi del contesto cittadino in termini di bisogni/risorse e alla valutazione dell'offerta dei Giocastudio, è attivo un gruppo di lavoro che si confronta sulle attività socio-educative territoriali destinate a minori.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
	CIT.SAP. 03.03 Promuovere il benessere, l'inclusione dei giovani e la cittadinanza attiva globale	- sostenere a vario titolo l'associazionismo e i soggetti che operano sul territorio per e con i giovani sull'educazione alla cittadinanza attiva globale	<p>È stata ultimata, presentata e promossa la nuova guida al volontariato giovanile "Mappa per l'aspirante volontario" realizzata in collaborazione con il CSV Trentino.</p> <p>Attraverso il Piano giovani di zona sono stati sostenuti e promossi I progetti: BalcanicaMente, Anima i desideri, Community Hub-itat, Oltrepassare le mura – siamo pari, Space Project, L'ABC della finanza, L'erba (del) vicino, Facci Caso.</p> <p>Sono stati realizzati incontri di confronto su "gite scolastiche alternative" con il Centro per la cooperazione internazionale e l'associazione Progetto Prijedor.</p> <p>Prosegue il lavoro del Tavolo Trento Generazioni Consapevoli. Con Fondazione De Gasperi, Ass. Andromeda e Ass. Inco si è co-progettato uno scambio giovanile internazionale sul tema della cittadinanza europea e attiva globale.</p> <p>È stato fornito supporto alla cooperativa Young Inside per l'organizzazione di un evento realizzato in settembre all'interno della rassegna Generazioni.</p> <p>Con Fondazione De Gasperi è stato progettato e approvato Visioni d'Europa 2020, che permetterà a 20 giovani di Trento di partecipare ad un percorso formativo e allo European Youth Event di Strasburgo.</p> <p>Civico13 ha organizzato alcune serate di approfondimento a tema e un incontro di coordinamento con realtà che si occupano di mobilità internazionale giovanile.</p> <p>Due giovani trentini hanno partecipato ad un workshop internazionale sul tema della sostenibilità ambientale a Sonthofen.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
		- promuovere stili di vita sani, la valenza educativa e di inclusione sociale dello sport e del movimento promuovendo iniziative e opportunità rivolte a bambini, ragazzi e giovani attraverso azioni di comunicazione/ sensibilizzazione e il sostegno di progetti	<p>Prosegue la collaborazione con CONI, UISP, APSS, AMA, Forum Famiglie, CSV (...) sul tavolo di coordinamento dell'Alleanza per la promozione di stili di vita sani #Daimuoviamoci, grazie al quale è stato sottoscritto un patto di collaborazione (Sport, un bene comune) che ha permesso l'animazione di piazza d'Arognò e un convegno a tema nei giorni del Festival dello sport.</p> <p>Attraverso il patto di collaborazione per la cura dello skatepark viene promossa la partecipazione dei giovani attraverso lo sport e la cura dei beni comuni.</p> <p>Alcuni progetti del Piano giovani di zona fanno leva sullo sport come strumento di inclusione e sensibilizzazione (Ping Pong Tour, E-Duca con lo sport!, Generi-amo rugby, Genitori in campo, Le fate del bosco – NatureCamp per ragazze, Mountain Social Media Detox – Summer Camp).</p> <p>Civico13 ha coinvolto in attività di confronto e coordinamento Consultorio, Azienda sanitaria, UISP, AMA, attivando poi la collaborazione sullo sportello con Youngle Trento – Tra di noi e su attività di approfondimento e fiera gli altri soggetti.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
		- promuovere e sostenere l'esistenza e l'attività spazi di aggregazione destinati ai giovani	<p>Bookique, Centro Musica, Centro Teatro e l'attività di Ass. Andromeda e Ass. Il Funambolo sono luoghi di aggregazione tematica per I giovani. Lo sportello Civico13, nell'ambito della proposta di serate di approfondimento, mira a far riconoscere dai giovani lo spazio di via Belenzani come un luogo di aggregazione e cultura. Alcuni progetti proposti sul Piano giovani di zona mirano a valorizzare I parchi cittadini come luoghi di aggregazione per bambini, ragazzi e giovani. Grazie al percorso NEXTn Exmensa, alcuni giovani saranno coinvolti nel pensare alla destinazione degli spazi dell'ex mensa S. Chiara,</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa

OBBIETTIVO STRATEGICO	OBBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica		
CIT. SAP. 04	FAVORIRE E PROMUOVERE UNA PRATICA SPORTIVA SOSTENIBILE COINVOLGENDO ASSOCIAZIONI, FEDERAZIONI SPORTIVE E UTENTI	CIT. SAP. 04.01	Sostenere le società sportive, sia a livello amatoriale che d'eccellenza	- dare applicazione al nuovo Regolamento sui contributi alle società sportive	Il nuovo Regolamento per l'erogazione dei contributi alle associazioni sportive non è ancora stato approvato. La valutazione delle domande e l'erogazione dei contributi avviene sulla base delle disposizioni del Regolamento in vigore.	Infanzia, istruzione e sport	2019
				- sostenere le società sportive e la loro attività e promuovere gli sport minori	Per favorire e sostenere le società sportive e' stata elaborata una nuova pesatura dei parametri previsti nel Regolamento vigente, in attesa del nuovo Regolamento la valutazione della proposta è stata sospesa. La promozione degli sport minori, al pari di quelli più diffusi, è avvenuta in diversi modi. Da un lato garantendo la possibilità alle associazioni sportive di ottenere la pubblicazione sul sito comunale e sulla pagina Facebook dell'area sport degli eventi sportivi organizzati dalle stesse. Dall'altro, attraverso l'insegnamento delle diverse discipline sportive nelle scuole primarie nell'ora di educazione fisica, grazie al Progetto Gioco Sport. Infine, la promozione degli sport minori è avvenuta anche attraverso l'inserimento delle attività sportive nel calendario estivo di Sport nel Verde per il 2019 assicurando quindi una promozione indiretta delle relative discipline. A settembre 2019 si è concluso il primo anno di gestione dell'angolo dello sport che è uno spazio che il Comune mette a disposizione, a titolo gratuito, delle Associazioni e Società sportive senza scopo di lucro per la promozione della loro attività sportiva.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
	CIT. SAP. 04.02	Promuovere la pratica sportiva	- collaborare con Coni, Federazioni sportive e Provincia ai progetti sportivi proposti, nonché alla realizzazione di eventi sportivi rilevanti anche mettendo a disposizione l'impiantistica sportiva	E' stata garantita la collaborazione nell'organizzazione di progetti ed eventi sportivi	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa	
			- proseguire nell'organizzazione delle iniziative "Scuola-Sport" e "Sport nel verde"	Da gennaio 2019 e fino alla conclusione dell'anno scolastico sono proseguite le attività del "Progetto Giosport 2018/2019" che prevedeva l'insegnamento in orario scolastico di diverse discipline sportive da parte di incaricati di associazioni sportive individuate dalle Federazioni sportive. E' stato predisposto il "Progetto Giosport 2019/2020", sono state raccolte le adesioni e adottati i conseguenti provvedimenti amministrativi di competenza del Comune. Nei primi mesi dell'anno 2019 è stato predisposto il nuovo calendario degli appuntamenti ludico-sportivi nei parchi sia per i bambini che per gli adulti e le famiglie nell'ambito del progetto Sport nel Verde 2019. L'iniziativa è stata realizzata secondo il programma predisposto in collaborazione con le associazioni sportive, le cooperative del sociale ed altri soggetti del Terzo Settore. L'attività è stata svolta sul territorio del Comune, nei parchi cittadini e negli impianti sportivi comunali.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa	
			- promuovere la pratica sportiva sostenibile anche attraverso ipotesi di riduzioni tariffarie per particolari tipologie di utenti	I piano tariffario per l'utilizzo degli impianti sportivi per l'anno 2020, approvato dalla Giunta comunale, ha mantenuto inalterate tutte le tariffe comprese quelle agevolate per l'accesso agli impianti da parte degli utenti di età inferiore a 14 anni, dei ragazzi di età compresa fra 14 e 18 anni non compiuti e degli anziani e disabili.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa	
			- incentivare le associazioni che gestiscono impianti sportivi comunali ad organizzare attività sportive rivolte alla collettività	Tutte le associazioni che gestiscono gli impianti sportivi minori hanno organizzato autonomamente eventi ed attività sportive rivolte alla collettività. Le associazioni sportive sono state inoltre coinvolte dal Comune affinché potessero partecipare alle attività estive del Progetto Sport nel Verde 2019.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa	
CIT. SAP. 05	POTENZIARE ED ADEGUARE L'IMPIANTISTICA SPORTIVA OTTIMIZZANDO E LA GESTIONE	CIT. SAP. 05.01	Potenziare ed adeguare l'impiantistica sportiva in funzione di un'equa distribuzione territoriale	- dare attuazione all'accordo sulla Casa dello Sport e compendi sportivi realizzando il restyling del palazzetto dello sport e la pista coperta per l'atletica, potenziando l'offerta per il nuoto e i tuffi e nel contempo valutare la realizzazione di una nuova struttura, secondo le indicazioni del Consiglio comunale	I lavori presso il Campo di atletica Covi e Postal per la realizzazione della pista indoor hanno subito un rallentamento a causa di problemi tecnici di collaudo statico e la conclusione di fine lavori è stata posticipata all'inverno 2020. Per quanto riguarda il centro natatorio nel mese di agosto è stato pubblicato il bando per l'affidamento incarico redazione progetto strutturale/acustico definitivo ed esecutivo per realizzazione nuovo complesso natatorio area sportiva Ghiaie a Trento. La gara è andata deserta e dovrà quindi essere predisposto un nuovo bando. Il progetto definitivo per i lavori di ampliamento e adeguamento del BLM Group Arena (Nuovo ingresso a area Hospitality) è stato concluso, mentre l'approvazione in linea tecnica viene posticipata in ragione della preventiva bonifica del sito, in accordo anche con l'Agenzia Provinciale per la protezione dell'Ambiente della PAT.	Infanzia, istruzione e sport Attività edilizia	2022
				- sostenere le proposte di miglioramento degli impianti sportivi al fine di ottimizzarne la gestione e l'utilizzo, proseguendo negli interventi manutentivi ed incrementando le risorse attraverso l'intitolazione degli stessi come definita in sede di avviso di sponsorizzazione	E' stato regolarmente erogato il trasferimento ad A.S.I.S. al fine di consentire le attività derivanti dalla gestione degli impianti sportivi affidati.	Infanzia, istruzione e sport Gestione fabbricati	Continuativa
	CIT. SAP. 05.02	Promuovere il sistema e la qualità dei servizi comunali per lo sport perseguendo sia il miglioramento continuo della gestione di ASIS e sia il coinvolgimento dell'associazionismo sportivo e dei privati	Ad agosto sono stati conclusi i lavori di manutenzione straordinaria all'impianto comunale di Sardagna; con decorrenza 1° settembre l'impianto sportivo è stato riconsegnato al gestore ed è regolarmente ripresa l'esecuzione del contratto di servizio in essere. I lavori all'impianto dei Solteri si sono conclusi ma la ditta esecutrice non ha prodotto entro il 2019 la necessaria documentazione tecnica che attesta la regolare esecuzione degli interventi senza la quale non si è potuto riconsegnare l'impianto al gestore; l'esecuzione del contratto è pertanto ancora sospesa. E' stata avviata e conclusa la procedura per l'individuazione del nuovo gestore dell'impianto sportivo "Don Onorio Spada" che è stato affidato con appalto di servizi. Sono stati elaborati, a seguito di analisi giuridico-economica delle problematiche sottese alla gestione del Centro tennis di Cognola, i documenti fondamentali per procedere ad avviare la gara per l'affidamento della concessione del servizio che prevede il versamento annuale di un canone da parte del concessionario. Con riferimento al Centro tennis di via Fersina si è cercato di dare soluzione ad alcune problematiche connesse all'impianto sportivo che risultato propedeutiche all'attivazione della procedura di gara per l'affido della relativa gestione. E' stata elaborata, congiuntamente ad ASIS e sentendo le Associazioni Sportive Dilettantistiche, una proposta di criteri per l'utilizzo dello spazio ghiaccio.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa		

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
CIT. SAP. 06	PROMUOVERE UN SISTEMA EDUCATIVO INTEGRATO E STRUTTURE ACCESSIBILI E SICURE	CIT. SAP. 06.01 Sostenere la genitorialità e la conciliazione famiglia-lavoro favorendo l'accesso ai servizi per l'infanzia e garantendone la qualità	- garantire la qualità del servizio di ristorazione della scuola d'infanzia provinciale	E' stata aggiornata la Carta della qualità del servizio di ristorazione nelle scuole infanzia ed a partire dal nuovo anno scolastico per il pagamento del servizio di ristorazione è stato introdotto il sistema MyPay/PagoPA provinciale.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
			- favorire la flessibilità del servizio di scuola d'infanzia proseguendo con il servizio estivo	L'edizione 2019 del servizio di animazione estiva ha dato risposta a tutte le domande di fruizione, si è conclusa regolarmente senza nessuna segnalazione e lamentela da parte delle famiglie; il servizio ristorazione è stato erogato con grande soddisfazione dell'utenza e non si sono verificati incidenti o disservizi. Si è tenuta la riunione di verifica con il gestore, finalizzata a rendere sempre più efficaci l'organizzazione e l'accoglienza dei bambini che accedono al servizio.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
			- promuovere la ridefinizione delle competenze relative alla gestione delle scuole d'infanzia provinciali sia per quanto attiene al funzionamento che alla gestione del personale ausiliario ed educativo per favorire un maggior coordinamento operativo del servizio scolastico	Sono stati effettuati incontri ad inizio anno scolastico con i coordinatori pedagogici della PAT su specifiche problematiche inerenti il personale e la tenuta degli inventari dei beni assegnati alle scuole. Sono stati effettuati anche specifici colloqui richiesti dal personale ausiliario e compiuti dei sopralluoghi presso le strutture dove sono state registrate le maggiori criticità segnalate dai coordinatori pedagogici.	Infanzia, istruzione e sport	2020
		CIT. SAP. 06.02 Rendere sempre più accessibili e sicuri gli edifici scolastici (scuole d'infanzia, primarie, secondarie di primo grado)	- adeguare la programmazione dell'edilizia scolastica sul territorio comunale sulla base dell'analisi delle variabili sociali, demografiche ed urbanistiche ed anche in considerazione dell'esigenza di ridurre la dimensione di alcuni Istituti comprensivi e aumentare l'offerta formativa	Nel secondo semestre sono stati avviati i lavori di adeguamento delle scuole Schmid al fine di accogliere tutte le sezioni della scuola Bellesini incluse le sezioni Montessori.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
		- proseguire nella realizzazione degli interventi realizzativi e migliorativi negli edifici	Nel corso dell'estate e durante le vacanze di Natale sono stati effettuati dai servizi tecnici alcuni interventi di manutenzione ordinaria richiesti dai coordinatori pedagogici alla fine dell'anno scolastico.	Infanzia, istruzione e sport Gestione fabbricati Attività edilizia	Continuativa	
		- ottimizzare l'utilizzo degli spazi in orario extra-scolastico	Nel secondo semestre dell'anno sono state rilasciate n. 25 concessioni per l'utilizzo degli spazi in orario extrascolastico	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa	

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
CIT. SAP. 07	RAFFORZARE IL RAPPORTO CITTÀ - SCUOLA – UNIVERSITÀ PROMUOVENDO PATTI ED ALLEANZE EDUCATIVE	CIT. SAP. 07.01	Consolidare il rapporto con la Consulta degli studenti universitari e con le associazioni universitarie per favorire l'integrazione e la collaborazione del mondo universitario alla vita cittadina	<p>E' stata nominata la nuova Consulta degli studenti universitari che, a partire da aprile, si è incontrata formalmente 6 volte, ha attivato gruppi di lavoro informali e ha partecipato ai lavori di due Commissioni consiliari e di un tavolo tecnico interassessorile e a quelli propedeutici alla redazione dell'aggiornamento del piano di politica turistica. La Consulta ha lavorato alla revisione del proprio regolamento.</p> <p>Il rapporto con le associazioni universitarie si concretizza nella promozione e sostegno di iniziative degli studenti in favore dei giovani della città, anche attraverso il concorso di idee per attività musicali e culturali (sostegno al Festival Poplar e a M.E.S.I.A.N.O.) e il tavolo di coordinamento del Protocollo Città-Università – Unicità. È stato pubblicato un bando per contributi ad iniziative culturali capaci di rivitalizzare 3 spazi messi a disposizione da Comune e Università (Trento Cultural Footprint). Alla seconda edizione del bando per tesi di laurea di interesse per l'innovazione del territorio, hanno partecipato 20 neolaureati Unin, di cui 10 premiati con un riconoscimento in denaro e la presentazione del proprio elaborato in sede extra-accademica alla cittadinanza (2020).</p> <p>Attraverso il bando per attività culturali-musicali è stato sostenuto il Festival Poplar che si è svolto il 20 e 21 settembre presso il parco delle Albere.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
		CIT. SAP. 07.02	Rafforzare i rapporti tra Comune e Università formalizzati nell'intesa di lungo periodo presidiata con momenti permanenti ed anche pubblici di confronto, affinché gli enti diventino risorsa reciproca	<p>In attuazione del Protocollo d'Intesa tra Comune di Trento ed Università degli studi di Trento, il Comitato di Coordinamento, (la cui composizione è stata parzialmente rinnovata ed è composta da 3 membri nominati dal Comune di Trento e 3 membri nominati da UniTn) si è riunito, nel corso del 2019, 9 volte. Il lavoro del Comitato, è stato inizialmente dedicato ad analizzare in modo approfondito le attività già proposte dai tavoli tematici, gli esiti e i progetti in essere e a sviluppare una riflessione congiunta sulla programmazione strategica, al fine di identificare le aree di intervento sulle quali maggiormente concentrare l'attenzione e i passi necessari per portare a completamento i progetti avviati. Si è confermato il finanziamento ed è stata portata a completamento l'attività di diversi progetti già definiti negli anni precedenti. Nella programmazione si è anche tenuto conto delle opportunità rappresentate da diversi eventi ospitati in città nel mese di settembre, quali il convegno nazionale <i>CUCS Coordinamento Universitario per la Cooperazione allo Sviluppo</i> e la <i>Smart City Week</i>, oltretutto della possibilità di coinvolgere la cittadinanza nel tradizionale evento culturale autunnale organizzato dagli studenti al parco delle Albere, il <i>Poplar Festival</i>, anche come vetrina idonea a illustrare alcuni esiti del Progetto.</p> <p>Il Comitato ha inoltre deciso di rafforzare il sostegno nelle attività di divulgazione e promozione degli obiettivi e azioni del progetto "Nutrire Trento", visti il crescente interesse suscitato dal progetto e la sua funzione di catalizzatore di idee e progetti economico-sociali per tutta la comunità, e di dare ulteriore impulso alle attività finalizzate a promuovere la <i>partecipazione</i> degli studenti, come il bando destinato a incentivare la redazione di tesi di laurea magistrale su tematiche di interesse per il territorio. Tra le nuove attività programmate per il terzo anno si segnalano 2 progetti a cui il Comitato ha inteso attribuire una specifica importanza: "L'impronta culturale di Trento" e "La città del dibattito". Il primo nasce dalla sintesi di specifiche proposte formulate dai diversi componenti del gruppo di lavoro e ha 2 obiettivi: valorizzare spazi di proprietà di Università e Comune attraverso un utilizzo temporaneo con finalità artistica-culturale e di promuovere una progettualità congiunta tra cittadini e popolazione universitaria in grado di generare esternalità positive sul piano degli intrecci sociali e culturali. Il secondo progetto, finalizzato a costruire competenze presso gli studenti nella pratica del dibattito pubblico, coniuga due obiettivi complementari: offrire agli studenti un'opportunità di crescita nelle competenze e abilità trasversali e, promuovere come "prima palestra" di applicazione il contesto cittadino e le problematiche del territorio. Nel corso del 2019 il Progetto UniCittà si è dotato di una propria identità visiva, è stato aperto e popolato di contenuti un sito dedicato. La segreteria organizzativa del Progetto è gestita, in sinergia, da personale del Comune di Trento (Direzione Generale) ed UniTn (Supporto Relazioni Istituzionali e documentazione strategica).</p>	Direzione generale Cultura turismo pol giovanili	2020
			-implementare progetti ed iniziative per la vivibilità nell'ottica della sicurezza urbana e dell'utilizzo degli spazi pubblici	<p>Sono state quindi confermate le attività formative e di studio legate al progetto sicurezza, con l'aggiunta di ulteriori seminari tematici in materia di sicurezza urbana ed è stata confermata e progettata l'iniziativa per la formazione all'uso di defibrillatori semiautomatici destinata alla comunità cittadina ed universitaria.</p> <p>E' stata approvata la realizzazione di un seminario interdipartimentale rivolto a studenti e dipendenti dell'amministrazione comunale sui temi della sicurezza e della vivibilità urbana. È quindi in via di definizione l'organizzazione di un laboratorio in materia di sicurezza urbana della durata di 20 ore, strutturato con lezioni frontali e discussioni-simulazioni, dove si affronta il tema da varie prospettive, giuridiche, urbanistiche, sociologiche ecc.</p> <p>E' in fase di conclusione la collaborazione con l'Università degli Studi di Trento relativa al progetto "La percezione del rischio del fenomeno migratorio", che nell'ambito di Unicità, ha previsto l'effettuazione di un'indagine campionaria. Il Comune ha completato la parte di propria competenza (estrazione delle famiglie campione, a cui è stato inviato l'invito alla compilazione di un questionario on line).</p> <p>L'Università ha provveduto all'elaborazione dei dati raccolti, alla loro revisione, all'elaborazione di statistiche e alla validazione dei dati. E' stata presentata dall'Università la prima parte dell'analisi relativa alla percezione dei cittadini circa i rischi connessi al fenomeno migratorio, mentre la seconda parte, relativa all'esame di alcuni fattori predittivi (alfabetizzazione numerica, scientifica ed economica) delle convinzioni riguardo al fenomeno migratorio verrà presentata nei primi mesi del 2020.</p>		
			-dare attuazione al progetto "Nutrire la città" sul consumo e la produzione sostenibile del cibo	<p>Il 15 – 16 novembre si è svolto il Convegno cibo territorio e sostenibilità. In particolare la seconda giornata si è svolta in Comune e ha visto la partecipazione della città di Cremona, Milano e Bergamo che hanno presentato la loro esperienza nell'ambito delle politiche del cibo. Il tale occasione (sabato 16) il Mercato contadino di Piazza Dante si è svolto in Via Belenzani.</p>		
	-sviluppare strumenti innovativi per diffondere le informazioni per vivere la città	<p>Per l'anno accademico 2019/20 Università e Comune hanno contribuito a trasferire i contenuti della guida on-line anche in versione stampabile della "Controguida" dell'Associazione UDU destinata ai nuovi studenti Unin per consolidare la diffusione delle informazioni.</p>				

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		-realizzare occasioni ed azioni per la partecipazione degli studenti alla vita culturale della città	Comune e Università sono intervenuti a sostenere il programma culturale del Festival Poplar (20-21 settembre, parco delle Albere). Il progetto Trento Cultural Footprint, che vuole stimolare la partecipazione di studenti e cittadini per la rigenerazione culturale di spazi sottoutilizzati di proprietà di Comune e Università, è stato avviato con la pubblicazione di un avviso pubblico. Gli studenti e il personale di UninT saranno coinvolti in azioni di formazione sull'uso dei Defibrillatori. Attraverso la Consulta degli studenti del Comune di Trento vengono veicolate le informazioni su iniziative culturali e opportunità nell'ambito delle politiche giovanili.		
	CIT. SAP. 07.03 Rafforzare i canali di confronto e co-progettazione con le autonomie scolastiche nella cornice del protocollo città/scuola		Sono stati realizzati 8 incontri di scambio e confronto con i Referenti degli istituti superiori professionali (5) e con Referenti degli istituti comprensivi della città (3). Entro giugno 2019 si sono conclusi i 4 progetti di rete delle scuole superiori e professionali cittadine finanziati su bando per l'a.s. 2018/19: Il lavoro che impiega; L'Africa non è lontana; Noi – il muro si apre; Partecipazione.Lab. Nel mese di marzo si è tenuto un incontro con i Dirigenti scolastici sul tema dell'educazione alla cittadinanza e alla partecipazione, in seguito al quale è stato approvato e pubblicato l'avviso pubblico per l'a.s. 2019/20. L'avviso è stato diviso in due sezioni: una dedicata alla co-progettazione del progetto Partecipazione.Lab, a cui hanno aderito 13 istituti superiori, e una con il bando per progetti di rete delle scuole, sul tema dell'identità e della cittadinanza attiva globale, sul quale sono state presentate e finanziate 4 proposte (Trent'anni dopo il muro: Dalla Cortina di ferro all'Europa dei nuovi confini; Cultura e tradizioni dal mondo africano; Cittadinanza globale e democratica: educare alle relazioni interpersonali per educare ad una cultura del rispetto;- Identità fluide). La co-progettazione di Partecipazione.Lab, avviata in occasione del Festival dell'Economia con un laboratorio aperto in piazza S. Maria Maggiore, ha permesso di avviare un progetto arricchito dalla creazione di un gruppo/consulta di studenti (Gruppo Link) nel settembre 2019. In giugno è stata realizzata la prima edizione di Otium, festival degli studenti superiori presso il MUSE. Il Comune è partner di un progetto capofila dal MUSE e co-finanziato dalla Fondazione Caritro per una seconda edizione dell'evento nel 2020; è stato avviato il lavoro di confronto con gli studenti rappresentanti che gestiranno l'evento. Si è conclusa la nona edizione del Torneo di dibattito argomentativo A suon di parole che ha fatto tappa nelle sue gare finali in occasione di Educa a Rovereto e del Festival dell'Economia ed è iniziata la decima edizione. In giugno si è conclusa la prima edizione del progetto Stra.bene: un progetto sperimentale co-progettato con 10 scuole secondarie di primo grado cittadine sui temi della rappresentanza, partecipazione, cittadinanza europea e cura dei beni comuni. Sono stati coinvolti nelle azioni di progetto oltre 1500 ragazzi tra gli 11 e i 15 anni in azioni legate ai Parlamentini scolastici, alla cura di beni comuni, alla riflessione sulla cittadinanza e le istituzioni europee. Il progetto si è concluso con un evento in via Belenzani il 27/5 dove gli studenti hanno presentato i lavori di cura dei beni comuni realizzati nel corso dell'anno scolastico (oltre 1000 partecipanti). La seconda edizione, co-progettata in maggio e giugno anche con Fondazione De Gasperi a partire da un laboratorio promosso nel contesto del Festival Siamo Europa (9 maggio), è stata avviata in settembre con attività di formazione insegnanti e studenti sulla cittadinanza europea, di supporto ai parlamentini scolastici, di sostegno e raccolta di proposte di cura dei beni comuni (ca 60). Nei mesi di novembre e dicembre sono state distribuite in tutte le scuole primarie e secondarie di primo grado della città delle borracce con il messaggio "Anch'io mi prendo cura del pianeta" realizzate in collaborazione con Dolomiti Ambiente. Sono stati realizzati e distribuiti gli opuscoli "Città e scuola. L'offerta formativa nel comune di Trento" per l'a.s. 2019/20. Proseguono le attività di inclusione di studenti difficili attraverso laboratori extra-scuola ospitate presso gli spazi di ex Lettere, in accordo con la rete degli Istituti comprensivi della città.	Cultura turismo e politiche giovanili Infanzia istruzione e sport	Continuativa
	CIT. SAP. 07.04 Sostenere i promotori di patti e/o alleanze educative		Procede l'attività di coordinamento dei lavori del neonato Distretto dell'educazione e la collaborazione al processo partecipato di valutazione delle politiche familiari e al percorso verso una Città amica dell'infanzia e dell'adolescenza. Proseguono i lavori dei tavoli sul Protocollo Città-Scuola.	Cultura turismo e politiche giovanili Infanzia istruzione e sport Attività sociali	Continuativa

Dati e indicatori degli obiettivi strategici

POLITICHE GIOVANILI, SPORT E FORMAZIONE

Indicatori strategici	U.m.	Ambito	2017	2018	2019
Spesa giovani (15-29 anni) pro capite	Euro	POLITICHE GIOVANILI	57,20	53,33	53,24
Incidenza della spesa per lo sport sul totale della spesa dell'Ente	%	SPORT	4,65	4,83	4,67

Dati e indicatori degli obiettivi operativi

Cit. Sap. 01.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Visitatori sito internet	NR.	63.740	74.046	139.754	130.402	128.300
Cit. Sap. 01.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Iniziative per i giovani a contributo	NR.	15	17	17	14	13
Spesa contributi ad associazioni e enti per politiche giovanili	Euro			167.959,93	200.274,64	202.715,95
Cit. Sap. 02.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Iniziative artistiche e formative	NR.		240	258	281	223
Partecipanti a iniziative artistiche e formative	NR.		14.444	25.195	24.634	37.992
Cit. Sap. 03.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Volontari servizio civile	NR.	14	18	19	17	12
Tirocini universitari	NR.		20	31	32	37
Alternanza scuola lavoro	NR.		107	215	180	96
Cit. Sap. 03.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Presenze Giocastudiamo	NR.	24.297	27.299	29.489	30.894	32.535
Cit. Sap. 03.03	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Iniziative "Città a misura di bambini"	NR.	64	84	75	69	101
Partecipanti iniziative Città a misura dei bambini	NR.	6.180	6.771	6.912	7.476	6.685
Cit. Sap. 04.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Trasferimenti ad associazioni e enti per attività sportive	NR.			379.834,92	581.657,00	384.895,82

Cit. Sap. 04.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Alunni partecipanti	NR.	5.528	5.091	4.875	5.570	5.682
Ore ingressi associativi	Ore		139.403,75	141.168,40	142.632,00	150.476,00
Ingressi individuali a impianti sportivi	NR.		317.174	428.792	434.261	432.697
Pomeriggi/serate realizzate	NR.	378	275	246	166	203

Cit. Sap. 05.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Spesa gestione impianti sportivi minori gestiti da associazioni	Euro			107.440,17	49.125,39	55.298,71
Impianti gestiti direttamente, mediante associazioni o affidati ad Asis	NR.	76	76	76	75	73
Trasferimenti ad ASIS	Euro			6.315.930,08	6.234.000,00	6.244.000,00

Cit. Sap. 06.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Bambini iscritti scuola infanzia (media mensile)	NR.	1.879,70	1.868,80	1.822,30	1.772,10	1.742,10
Bambini iscritti al servizio animazione estiva	NR.	170	155	153	176	189

Cit. Sap. 06.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Concessioni spazi istituzionali	NR.		51	61	52	43
Spesa al mq per manutenzione straordinaria edifici scolastici	Euro/mq			12,76	8,20	12,84

URBANISTICA E TERRITORIO – RIDISEGNAMO LA CITTA'

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
URB. 01	ADOTTARE IL NUOVO PIANO REGOLATORE GENERALE IN UN'OTTICA DI SVILUPPO SOSTENIBILE, RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO	URB. 01.01	Impostare il nuovo Piano regolatore generale	- costruire il nuovo PRG garantendo il massimo coinvolgimento dei cittadini, delle categorie economiche, degli ordini professionali e degli altri portatori di interesse	La Variante al PRG 2019 è stata adottata il 19 luglio 2019. Il periodo di pubblicazione si è concluso il 25 ottobre 2019. Le 229 osservazioni pervenute sono state depositate dal 13 novembre al 3 dicembre 2019. A oggi le osservazioni sono in fase di valutazione con la Commissione consiliare per l'Urbanistica, che a dicembre si è riunita in 12 sedute.	Revisione PRG	2020
				- tenere conto delle variazioni da area produttiva ad area agricola e delle reali potenzialità delle aree ora classificate come produttive	La proposta di revisione generale del PRG introduce numerose modifiche legate alle zone produttive sia in termini di localizzazioni che in termini normativi rispetto alle funzioni insediabili. Sono infatti state stralciate alcune previsioni non più attuali e riclassificate alcune zone ampliando le funzioni insediabili al fine di rendere più semplice l'utilizzazione di un patrimonio esistente e gravemente sottoutilizzato proprio per la rigidità delle norme.	Revisione PRG	2020
				- individuare zone nelle quali esercitare il diritto di culto per le confessioni religiose	La proposta di revisione generale del PRG in fase di discussione non si occupa di tutte le questioni contemplate nel documento di individuazione degli obiettivi come espressamente detto nella relazione illustrativa della variante ma come anche anticipato in ogni occasione dal Sindaco e dalla struttura tecnica nelle fasi di presentazione delle proposte di variante. Considerata la complessità e la quantità di temi da affrontare, la variante in via di discussione va considerata come un primo passaggio di una stagione di varianti. Tra i temi contenuti in questa proposta di prima variante non rientra quello dell'individuazione di zone per esercitare il diritto di culto per le confessioni religiose.	Revisione PRG	2020
		URB. 01.02	Gestire il Piano regolatore generale attualmente vigente	- adottare eventuali varianti al PRG che si rendessero necessarie in sede di approvazione da studi dei piani attuativi, per consentire la realizzazione di opere pubbliche non previste, in relazione a necessità di particolare rilevanza, obblighi di legge o compensazioni urbanistiche - aggiornare il PRG alla nuova legge urbanistica provinciale e al nuovo Piano Urbanistico Provinciale	Nel secondo semestre 2019 sono state redatte e successivamente adottate dal Consiglio comunale due varianti al PRG: quella conseguente l'approvazione dell'accordo urbanistico "zona APP.2" in Via del Brennero" e quella per opere pubbliche "collegamento verticale Trento-collina Est". La Variante di adeguamento al Regolamento urbanistico edilizio provinciale è stata approvata dalla Giunta provinciale con deliberazione 1503 del 4 ottobre 2019.	Urbanistica e ambiente Revisione PRG	Continuativa
URB. 02	RIQUALIFICARE I COMPARTI STRATEGICI DELLA CITTÀ E VALORIZZARE IL PATRIMONIO ESISTENTE		- recuperare e trasformare gli edifici esistenti, non utilizzati o in stato di abbandono (Centro civico S. Donà, ex mensa e centro S. Chiara, riconvertire la ex RSA di via S. Giovanni Bosco ad uffici tecnici comunali...) per una loro valorizzazione tramite nuovi progetti di sviluppo culturale, sociale ed economico	L'amministrazione comunale è risultata assegnataria del finanziamento a valere sul Bando Periferie per un importo totale di 18 milioni di euro. Entro la data del 15 settembre 2018 tutti i progetti esecutivi dei 7 moduli finanziati dal Bando sono stati inviati al Gruppo di Monitoraggio. Legge 21 settembre 2018, n. 108 - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 25 luglio 2018, n. 91, sono stati prorogati i termini previsti da disposizioni legislative, concernenti il Programma straordinario per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie, disponendo che l'efficacia delle convenzioni concluse a seguito del Bando stesso, sia differita all'anno 2020. Tale modifica ha comportato la necessità di rimodulare negli strumenti di Bilancio le 7 opere ad esclusione dei lavori di realizzazione dei nuovi uffici tecnici comunali. L'appalto di quest'ultima opera è stato aggiudicato il 29 ottobre 2018. L'aggiudicazione è stata oggetto di ricorso al TAR (vinto) e in Consiglio di Stato (vinto). I lavori previsti dai moduli 3 e 4 sono stati aggiudicati. Nel dicembre 2019 è stato firmato il contratto per i lavori di restauro della Chiesetta del Redentore. Per il Recupero edificio ex lettere è stato formato il gruppo misto di progettazione definitiva ed esecutiva.	Area Tecnica Attività edilizia Patrimonio	2022	

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		URB. 02.01	Incentivare il riuso del patrimonio esistente	- incentivare la sinergia tra pubblico e privato per il recupero di singoli edifici (come fatto ad es. per il Palazzo delle Poste)	Dopo l'operazione del 2018 relative all'area C5 ex Frizzera nel corso del 2019 non sono state evidenziate né individuate proposte significative.	Area tecnica	Continuativa
				- favorire la riqualificazione dei capannoni dismessi di proprietà privata mediante sinergia tra pubblico e privato, visibili lungo la statale del Brennero da Gardolo, Spini e Lavis	La Variante al PRG 2019 prevede la riclassificazione delle zone produttive di via Alto Adige dal livello provinciale a quello locale e nello specifico prevede la riclassificazione in zone D11 per le attività economiche miste che già per il PRG vigente consentono maggiori possibilità insediative e per le quali è inoltre previsto un ampliamento delle funzioni insediabili proprio per favorire il riutilizzo dei capannoni esistenti e la loro riqualificazione.	Urbanistica e ambiente	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- definire gli aspetti pianificatori per estendere il Parco fluviale dell'Adige, e per la riqualificazione del Fersina e del Rio Salè	L'incarico per la definizione cartografica e normativa delle aree di protezione fluviale è stato portato a termine nel novembre 2019.	Gestione strade e parchi Revisione PRG Urbanistica e ambiente	2020
		- realizzare il nuovo arredo urbano per Piazza Mostra, nell'ottica di valorizzare anche le attività commerciali e l'accesso al Castello del Buonconsiglio	Il progetto definitivo è stato approvato dal Comitato beni culturali. Si prevede la consegna del progetto esecutivo per marzo 2020.	Attività edilizia	2019
		- accompagnare d'intesa con la PAT le trasformazioni industriali anche tramite lo strumento urbanistico	La Variante al PRG 2019 prevede la riclassificazione di diverse zone produttive dal livello provinciale a quello locale (via Alto Adige, Ravina, Spini). Prevede la riclassificazione anche di diverse zone produttive in zone miste D11 (Gardolo, Mattarello) che già per il PRG vigente consentono maggiori possibilità insediative e per le quali è inoltre previsto un ampliamento delle funzioni insediabili proprio per favorire il riutilizzo dei capannoni esistenti e la loro riqualificazione.	Area Tecnica Revisione PRG	2020
		- riqualificare in accordo con i privati e con la Provincia l'area ex Italcementi, l'area Frizzera ai Solteri, l'ex Atesina in via Marconi, la ex Sloi e Carbochimica, anche attivando le procedure per abbattere gli ecomostri, fermo restando il necessario coordinamento con le procedure previste dalla normativa in materia ambientale	Relativamente all'area ex Italcementi si rinvia all'aggiornamento dell'attività contenente "collaborare con la Provincia per la realizzazione del nuovo centro espositivo della zona a sud di Piedicastello (...)".	Patrimonio Area Tecnica Revisione PRG Urbanistica e ambiente	2020
		- avviare i tavoli di lavoro con la Provincia per individuare il futuro delle aree dell'attuale Ospedale S. Chiara, delle aree in loc. San Vincenzo a Mattarello, delle caserme Battisti e dell'area ex Italcementi	La Variante al PRG 2019 contiene anche la riclassificazione delle aree di San Vincenzo destinate dal PRG vigente ad Aree militari. La nuova classificazione persegue la realizzazione di un "parco sportivo" per cui la classificazione rimane a zona per servizi ma con sigla VP- verde pubblico e AS – attrezzature sportive. E' contemplata anche la possibilità di insediare grandi strutture, ad esempio per lo stadio o per altri eventi, nel qual caso però dovrà essere considerata ogni alternativa possibile e dovranno essere svolte tutte le valutazioni ambientali necessarie. Relativamente all'area ex Italcementi si rinvia all'aggiornamento dell'attività contenente "collaborare con la Provincia per la realizzazione del nuovo centro espositivo della zona a sud di Piedicastello (...)".	Patrimonio Area Tecnica Revisione PRG Urbanistica e ambiente Direzione generale	2020
		- porre attenzione alla parte nord della città in particolare ai quartieri di Spini, Canova, Roncafort, Campotrentino, Magnete, Centochiavi e Solteri, nell'ottica della vivibilità ed inclusione sociale	La Variante al PRG 2019 individua la zona di Campotrentino come zona di riqualificazione urbanistica prevedendo per alcune parti con maggiore garanzia di trasformabilità, condivise con i rappresentanti della Circoscrizione Centro Storico Piedicastello e di un Comitato locale, la destinazione a residenza e relativi servizi al posto di quella produttiva mista e quale modalità di attuazione la pianificazione attuativa.	Revisione PRG Gestione strade e parchi	2019
		- collaborare con la Provincia per la realizzazione del nuovo centro espositivo della zona a sud di Piedicastello, nell'ambito del progetto integrato di riassetto dell'area, accompagnando la riorganizzazione e progettando la gestione degli spazi espositivi e polifunzionali	Il 12 luglio 2019 la società Patrimonio del Trentino proprietaria del compendio "ex Italcementi", ha depositato in Comune la proposta di Piano guida con effetto di variante al PRG contenente "Riqualificazione dell'area destra Adige-Piedicastello". La necessità di integrare la documentazione -anche in ragione della contestuale variazione del PRG- con documentazione idonea ad affrontare le delicate problematiche dell'area, in particolare quelle di tipo idrogeologico e più in generale di tipo ambientale, ha dilatato i tempi dell'istruttoria che risulta tuttora in corso.	Revisione PRG Patrimonio Sviluppo economico	2020
		- definire con l'Università l'utilizzo di piazzale Sanseverino, con la prospettiva della sua acquisizione, nonché di altre aree di proprietà dell'Università e per la localizzazione di un nuovo studentato CIBIO (Centro di biologia integrata)	In occasione della seduta congiunta delle Giunte provinciale e comunale si è approfondito il tema della destra Adige: a seguito del confronto con i tecnici incaricati dalla Patrimonio del Trentino Spa si è ipotizzata la predisposizione di un Piano guida con efficacia di Variante al Prg, che è stato depositato dalla società a luglio.	Revisione PRG Patrimonio Urbanistica e ambiente	2020
	URB. 02.02	Riqualificare comparti strategici della città ed abbattere gli ecomostri			

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
URB. 03	SEMPLIFICARE E RENDERE PIÙ EFFICACI I RAPPORTI CON I PROFESSIONISTI ED I CITTADINI MIGLIORANDO LE PROCEDURE EDILIZIE	URB. 03.01	Migliorare le procedure attinenti l'attività di edilizia privata	- razionalizzare le procedure interne per ridurre i tempi ed uniformarne i contenuti	A seguito della riorganizzazione interna e dell'introduzione della figura del responsabile unico dell'istruttoria i tempi di rilascio dei permessi di costruire hanno avuto una sensibile riduzione e si è raggiunta uniformità dell'istruttoria a seguito delle riunioni di aggiornamento tra i tecnici che si svolgono con periodicità e delle istruzioni operative che vengono fornite ai tecnici a seguito di condivisione tra i responsabili degli uffici/progetto.	Attività edilizia	2019
				- rendere più facilmente accessibili le pratiche edilizie mediante la digitalizzazione, l'informazione e la semplificazione sia per i cittadini che per i professionisti, migliorando la soddisfazione dell'utenza	Sono state informatizzate nuove procedure edilizie quali SCIA, comunicazioni opere libere e SCAGI ed è stato effettuato il test interno agli uffici in vista della presentazione agli utenti esterni e ai progettisti che avverrà nei primi mesi dell'anno 2020. Il sito internet è stato aggiornato con la creazione anche di nuovi modelli utili per una migliore gestione dell'attività degli uffici e per agevolare ulteriormente l'utenza. Nel corso dell'anno 2020 proseguirà il lavoro di digitalizzazione con l'individuazione di ulteriori procedure.	Attività edilizia	Continuativa
				- potenziare le informazioni ai cittadini e professionisti nell'ambito di un percorso condiviso con le categorie professionali	La collaborazione con ordini e colleghi professionali continua con regolarità mediante incontri a cadenza bimestrale per l'esame di tematiche di interesse comune. Continua la pubblicazione sul sito internet delle istruzioni operative e viene fornita una preventiva informazione di tutte le novità e le modifiche organizzative apportate all'interno del Servizio.	Attività edilizia	Continuativa
		URB. 03.02	Aggiornare il regolamento edilizio alla nuova legge urbanistica provinciale	L'iter di aggiornamento del regolamento edilizio comunale si è concluso con l'approvazione del testo definitivo da parte del Consiglio comunale con deliberazione n. 73 di data 4 giugno 2019.	Attività edilizia	2019	
URB. 04	GARANTIRE LA SICUREZZA DEL TERRITORIO MEDIANTE ATTIVITÀ DI PROTEZIONE CIVILE E PREVENZIONE DEGLI EVENTI CALAMITOSI DANDO ATTUAZIONE AL PIANO DI PROTEZIONE CIVILE	URB. 04.01	Coordinare gli interventi volti a garantire la sicurezza del territorio e prevenire eventi calamitosi	- dare attuazione ed aggiornare il Piano di protezione civile, anche provvedendo a realizzare una campagna informativa sul piano	<p>Il Piano di Protezione civile del Comune di Trento prevede campagne di informazione e sensibilizzazione in materia di Protezione Civile, con particolare riferimento a quella scolastica.</p> <p>A prosecuzione della campagna informativa avviata nel 2016, rivolta agli alunni delle scuole primarie del territorio comunale, durante l'anno scolastico 2018/2019 l'Amministrazione comunale ha illustrato agli alunni delle terze e quarte classi degli Istituti Comprensivi di Madonna Bianca e Povo i principi fondamentali del Piano di Protezione civile comunale. Sono state organizzate mattinate informative, volte a sensibilizzare le scolaresche sulle corrette azioni da svolgere prima, durante e dopo un evento calamitoso.</p> <p>In sinergia con l'Associazione di volontariato Scuola Provinciale Cani da Ricerca e Catastrofe che ha presentato la loro attività simulando un'operazione di soccorso, e con il Corpo dei Vigili del Fuoco Volontari di Povo che ha dato dimostrazione del loro impegno quotidiano esibendo i loro automezzi e simulando alcune manovre di emergenza, è stata promossa la collaudata attività "Progetto 6SICURO".</p> <p>In risposta all'iniziativa, che ha visto coinvolti duecentoquaranta studenti della scuola primaria, gli alunni e gli insegnanti delle scuole elementari di Povo coinvolte nell'iniziativa hanno voluto ringraziare l'organizzazione comunale dedicando un numero della loro "Gazzetta dei Pulcini".</p> <p>In collaborazione con la dirigenza scolastica dei sette Istituti Comprensivi di Trento, da settembre ripartirà la campagna informativa per l'anno scolastico 2019/2020 rivolta agli alunni delle scuole primarie.</p> <p>Di pari passo il Piano di Protezione civile comunale verrà sottoposto all'attenzione della cittadinanza, organizzando serate tematiche presso le dodici circoscrizioni comunali.</p> <p>La manifestazione Io non Rischio si è svolta nelle giornate del 12 e 13 Ottobre. Il Comune di Trento era presente, assieme agli attori del sistema di protezione civile provinciale con il proprio stand.</p> <p>Sono state date informazioni alla cittadinanza sul piano di protezione civile e sul piano emergenza inondazione fiume Adige, approvato con delibera del Consiglio comunale n. 83 di data 19.06.2019.</p> <p>Si è conclusa la collaborazione con il progetto europeo Life Franca acronimo di Flood Risk ANticipation and Communication in the Alps</p> <p>Sono stati presi contatti con l'istituto comprensivo Trento 4 e Trento 1 per proporre l'attività "6 Sicuro" per la primavera 2020.</p>	Gestione strade e parchi	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
				- realizzare gli interventi necessari per garantire la sicurezza del territorio mediante interventi di prevenzione di eventi calamitosi e la bonifica di zone a rischio	Sono in corso interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria che garantiscono la sicurezza del territorio	Gestione strade e parchi	Continuativa
				- sostenere i corpi dei vigili del fuoco mediante il mantenimento in efficienza delle dotazioni	È costante il sostegno ai corpi dei vigili del fuoco	Gestione strade e parchi	Continuativa

Dati e indicatori degli obiettivi strategici

URBANISTICA

Indicatori strategici	U.m.	Ambito	2015	2016	2017	2018	2019
Estensione superficie urbanizzata (%)	%	URBANISTICA E GESTIONE DEL TERRITORIO	21,56	21,56	21,51	21,41	21,35
Grado di soddisfazione dell'utenza dello Sportello edilizia privata	Giudizio			6,20			6,10

Dati e indicatori degli obiettivi operativi

Urb. 01.01	U.m.	2017	2018			
Incontri percorso partecipato PRG	NR.	20	10	il percorso partecipato si è concluso nel 2018		
Urb. 01.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
PRG e sue varianti	NR.	10	8	5	8	7
Urb. 03.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Tempo medio per permessi di costruire	GG		155,32	75,59	58,57	65,62
Urb. 04.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Spesa per contributi a vigili del fuoco	Euro			41.724,43	44.400,00	39.409,96

MOBILITA' – PER UNA MOBILITA' PIU' EFFICIENTE E SOSTENIBILE

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
MOB. 01	L'UTILIZZO DEL TRASPORTO PUBBLICO COME VALIDA ALTERNATIVA ALLA MOBILITÀ PRIVATA DANDO ATTUAZIONE AL PIANO URBANO	MOB. 01.01	Migliorare il servizio di trasporto pubblico	- valutare l'estensione delle corsie preferenziali nelle tratte in cui possono produrre effettivi benefici per il trasporto	La valutazione sarà approfondita nell'ambito del PUMS il cui incarico è previsto nel corso dell'anno. Nell'ambito del contratto di fornitura e manutenzione delle pensiline queste sono state incluse pressochè tutte e fino a scadenza contrattuale nel gennaio 2022 rimane in corso la sola manutenzione.	Mobilità e sicurezza lavoratori	Continuativa
				- individuare soluzioni economicamente e tecnicamente sostenibili per aumentare il numero delle pensiline di attesa dei mezzi pubblici nei punti critici		Mobilità e sicurezza lavoratori	Continuativa
MOB. 02	POTENZIARE LE SOLUZIONI INFRASTRUTTURALI DI COLLEGAMENTO DEGLI ASSI NORD/SUD E CENTRO/COLLINA E REALIZZARE IL NUOVO POLO INTERMODALE	MOB. 02.01	Potenziare i collegamenti e le soluzioni infrastrutturali collaborando attivamente con la Provincia	- realizzare il collegamento nord-sud con il prolungamento della ferrovia Trento – Malè fino al futuro nuovo ospedale e a Mattarello	È stato istituito un gruppo di lavoro interno per sviluppare le linee guida per l'interramento della ferrovia come previsto dal punto 4.C del protocollo Comune, RFI e PAT relativo alla realizzazione del corridoio di transito dell'alta velocità nel Comune di Trento. Il tema è ovviamente collegato con il nuovo PUMS, Piano Urbano Mobilità Sostenibile e la revisione del PRG.	Mobilità e sicurezza lavoratori Area Tecnica Revisione PRG	Progetti pluriennali
				- realizzare sistemi alternativi di mobilità per il collegamento con la collina di Povo	Nel corso dell'anno è stata affidata la perizia per la pulizia dell'area individuata per il collegamento verticale con la collina est (città-Mesiano) ed i rilievi propedeutici alla progettazione, per la quale sarà necessario uno studio accessorio (screening). Il collegamento verticale con la collina est è stato inserito come intervento nella programmazione dei lavori pubblici 2020.	Mobilità e sicurezza lavoratori Area Tecnica Opere urbaniz primaria Revisione PRG	
				- realizzare il nuovo polo intermodale con terminal pullman extraurbani, parcheggio multipiano e stazione ferroviaria e collegamento con la futura stazione di valle della funivia per Sardagna, mediante lo spostamento della stazione delle autocorriere	Il progetto del nuovo polo intermodale rientra nell'ambito del progetto NORDUS e la sua compatibilità dipendeva dall'eventuale interrimento della ferrovia e dal previsto progetto di raddoppio del parcheggio ex SIT. Con la realizzazione della sopraelevazione di quest'ultimo e la previsione di interrimento della ferrovia storica il progetto perde di attualità	Mobilità e sicurezza lavoratori Area Tecnica Revisione PRG	
MOB. 03	FAVORIRE L'UTILIZZO DEI SISTEMI DI MOBILITÀ ALTERNATIVI FACILITANDO GLI SPOSTAMENTI DELLE PERSONE	MOB. 03.01	Rendere sostenibile la mobilità potenziando i sistemi alternativi	-elaborare ed adottare il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) e il Biciplan	La gara per affidare l'incarico per lo studio di elaborazione di PUMS, Masterplan della Mobilità e Biciplan ha preso il via a fine novembre ed è in corso di svolgimento la verifica delle offerte tecniche.	Mobilità e sicurezza lavoratori	2019/2020
				- proseguire nella realizzazione e organizzazione di un sistema di reti ciclabili e ciclo pedonali, della sosta ciclabile, connesso con il sistema di trasporto pubblico	Sono iniziati i lavori per la realizzazione della pista ciclopedonale Campotrentino-Roncafort I cui lavori dovrebbero terminare nell'estate 2021. Si è invece in fase di esproprio dei terreni per la realizzazione del percorso ciclopedonale lungo la sp 204 in via Castel Pietrapiana, da Villazzano a via alla Cros. Proseguono regolarmente tutti i lavori relativi alla realizzazione o alla manutenzione di piste ciclabili o percorsi pedonali	Opere urbaniz primaria Gestione strade e parchi	2020
				- verificare la realizzazione di nuovi parcheggi custoditi per biciclette presso i principali nodi di interscambio del trasporto pubblico	Sono in corso di esecuzione i lavori di raddoppio della struttura coperta di biciparcheggio presso l'ex Zuffo, in prossimità della fermata del TPL Navetta Parcheggi, da 200 posti bici dove sono state installate due postazioni del bike sharing e una del C'entro in bici, così da creare un punto di intermodalità.	Mobilità e sicurezza lavoratori Attività edilizia	2020
				- studiare la possibilità di realizzare i collegamenti ciclabili con la collina est (Villazzano, Povo, Martignano, Cognola) e la Valle dei Laghi attraverso l'abitato di Cadine	È stato approvato dalla Giunta il progetto esecutivo per la realizzazione del percorso ciclopedonale lungo la s.p. 204, via Castel Pietrapiana, da Villazzano a via alla Cros che collegherà Povo e Villazzano e sono attualmente in corso le procedure esproprie.	Gestione strade e parchi	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica		
DANDO ATTUAZIONE AL PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ		- migliorare il sistema dei percorsi pedonali, da adeguare alle esigenze di bambini, anziani e disabili, eliminando le barriere architettoniche	E' in fase di affidamento lavori la realizzazione di un marciapiede in via di Madonna Bianca, mentre sono terminati i lavori di messa in sicurezza pedonale della piazza di Melta. Sono in fase di affidamento i lavori per la realizzazione del marciapiede in via della Cesa Vecia a Sardagna, così come quelli per la realizzazione del marciapiede e messa in sicurezza delle fermate autobus a Montevaccino. Sono iniziati i lavori di realizzazione del nuovo marciapiede dalla rotatoria sud a Romagnano fino alla intersezione con la roggia del Bondone. E' in fase di progettazione la realizzazione del marciapiede a Sopramonte lungo la strada tra la farmacia e il bivio per Baselga del Bondone e di quello in località Zell a Cognola. E' programmata anche la realizzazione di un marciapiede in località Ronchi a Mattarello. E' stato infine bandito l'incarico per la redazione del PEBA – Piano eliminazione barriere architettoniche che si concentrerà sui marciapiedi cittadini.	Opere urbanistiche primarie Gestione strade e parchi	2020		
		- realizzare apparati di ricarica per veicoli elettrici nei parcheggi principali, verificando la possibilità dell'alimentazione e copertura degli stessi con pannelli fotovoltaici	La zonizzazione prevista nel progetto europeo Stardust è stata completata con l'individuazione di una serie di postazioni per colonnine elettriche di ricarica. È in corso di predisposizione il bando, entro il quale verrà valutata la possibilità di installare le coperture con pannelli	Mobilità e sicurezza lavoratori	2020		
ALLEGGERIRE IL TRAFFICO CITTADINO ALLONTANANDO QUELLO PENDOLARE DAL CENTRO STORICO E RAZIONALIZZARE IL SISTEMA DELLA SOSTA	MOB. 04	MOB. 04.01	Razionalizzare il sistema della sosta	- realizzare un parcheggio di attestamento nella zona Nord della città, in collaborazione con i privati e con la Provincia	L'argomento è oggetto di discussione al tavolo sulla mobilità PAT. La realizzazione del parcheggio di attestamento a Trento nord in corrispondenza dello svincolo della SS47 e della SS 12 è vincolato dalla ridefinizione della rotatoria prevista dal PRG la cui realizzazione, a carico PAT, consentirebbe di liberare gli spazi da destinare a parcheggio.	Mobilità e sicurezza lavoratori Opere urbanistiche primarie	2020
				- collaborare con la Provincia per realizzare un parcheggio di attestamento nei pressi della motorizzazione, in aree già di proprietà pubblica, direttamente collegate con la tangenziale e una passerella ciclo-pedonale che colleghi con la città	La realizzazione del parcheggio è allo studio in collegamento con il più ampio ed articolato progetto di riqualificazione dell'area ex Italcementi e di localizzazione del polo espositivo	Mobilità e sicurezza lavoratori Opere urbanistiche primarie	2020
				- realizzare il parcheggio multipiano previsto dal Piano Urbano della Mobilità sull'area ex Sit	E' stato aggiornato il piano di caratterizzazione dell'area ex SIT ed è stato approvato dalla Giunta in linea tecnica il documento preliminare di progettazione per la realizzazione della struttura per raddoppio posti auto - bike point presso piazzale ex SIT	Mobilità e sicurezza lavoratori Opere urbanistiche primarie	2020
				- estendere la rete dei parcheggi pertinenziali	Il parcheggio pertinenziale di via Esterle è stato ultimato. In data 07.01.2020 è stata riaperta al transito la strada pubblica. La gara per il parcheggio pertinenziale di San Donà è stata ultimata nel corso del 2019. La Giunta comunale ha dato mandato di avviare la procedura di scelta del soggetto attuatore del parcheggio pertinenziale in piazza Centa.	Opere urbanistiche primarie	2020
				- valutare la fattibilità di progetti che consentano un sistema di accesso merci in centro storico con modalità alternative	La soluzione individuata prevede un Hub principale in zona interporto e uno o due minori nei pressi del centro storico. Dovrà essere sottoscritto un protocollo d'intesa tra Interporto, Trentino Mobilità e Comune. La gestione sarà a cura di Trentino Mobilità, che dovrà attivarsi per dare avvio al servizio a fine 2020	Mobilità e sicurezza lavoratori	2019

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
MOB. 05	GARANTIRE LA SICUREZZA ED EFFICIENZA DELLA RETE STRADALE E DELL'ILLUMINAZIONE PUBBLICA	MOB. 05.01	Mantenere in efficienza la rete stradale	- mantenere un adeguato sistema di manutenzione stradale comunale garantendo equilibrio tra costi e qualità	Prosegue l'attività di manutenzione secondo il piano delle manutenzioni.	Gestione strade e parchi	Continuativa
				- individuare le zone più a rischio e più sensibili in tema di sicurezza stradale ed intervenire per migliorarla con adeguamento della cartellonistica per prevenire gli accessi in contromano	Prosegue l'attività di manutenzione secondo il piano delle manutenzioni.	Gestione strade e parchi	Continuativa
		MOB. 05.02	Mantenere in efficienza la rete di illuminazione pubblica	- dotare gli attraversamenti pedonali del territorio comunale di sistemi di segnalazione e pre-segnalazione utili a tutelare l'incolumità dei pedoni	E' stata predisposta una perizia di spesa specifica per migliorare l'illuminazione e gli attraversamenti pedonali. È in corso inoltre il progetto europeo Decenter per sviluppare soluzioni innovative che riducano il rischio di incidenti agli attraversamenti pedonali.	Opere urbaniz primaria	2019
				- proseguire con l'estensione e sostituzione degli impianti di illuminazione pubblica per il risparmio energetico e per la riduzione dell'inquinamento luminoso secondo le indicazioni del Piano regolatore di illuminazione comunale	Prosegue in base alle disponibilità finanziarie la sostituzione degli impianti di illuminazione pubblica con impianti a LED. Nel corso del 2019 sono state installate lampade a LED in 146 punti luce.	Opere urbaniz primaria	Continuativa
			- monitorare il sistema di telecontrollo degli impianti di illuminazione pubblica ai fini del contenimento della spesa energetica e della valutazione di possibili estensioni	Prosegue il monitoraggio del sistema di telecontrollo degli impianti di illuminazione pubblica già realizzati così come i lavori per il telecontrollo dei quadri elettrici.	Opere urbaniz primaria	Continuativa	
MOB. 06	REALIZZARE LA FUNIVIA CITTÀ - MONTE BONDONE	MOB. 06.01	Realizzare la funivia Città-Monte Bondone, a carico dei privati nel tratto a monte (oltre Sardagna) sull'esempio di impianti analoghi in Austria o in Svizzera, dentro un quadro di fattibilità complessiva che tenga conto dell'impegno pubblico già esistente per il tratto a valle di Sardagna		E' stato presentato al Consiglio Comunale il masterplan per lo sviluppo del Monte Bondone al fine di assumere le conseguenti decisioni politiche. E' in corso la sperimentazione del collegamento Sopramonte – Candriai con vettore privato.	Mobilità e sicurezza lavoratori Cultura, turismo e politiche giovanili	Progetto pluriennale

Dati e indicatori degli obiettivi strategici

MOBILITA'

Indicatori strategici	U.m.	Ambito	2015	2016	2017	2018	2019
Percentuale di spostamenti in auto e moto	%	TRASPORTO PUBBLICO	52,00				
Percentuale di spostamenti in bicicletta	%		8,00				
Percentuale di spostamenti con trasporto pubblico	%		17,46				
Percentuale di spostamenti a piedi	%		18,82				
Propensione alla mobilità collettiva (passeggeri/abitanti)	NR.		167,00	173,77	180,28	189,98	196,45
Auto del servizio di car sharing ogni 10.000 abitanti	NR.			0,94	0,93	0,85	0,93
Piste ciclabili ogni 100 abitanti	ML	MOBILITA'	50,00	52,20	55,22	55,35	55,96
Strade cittadine illuminate/Totale strade	%		66,18	67,09	67,64	68,18	68,73

Dati e indicatori degli obiettivi operativi

Mob. 01.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Passeggeri annui trasporto pubblico	NR.	20.293.383	20.403.975	21.272.454	22.664.086	23.347.362
Grado di soddisfazione dell'utenza del servizio trasporto pubblico	Giudizio		7,10			7,60

Mob. 03.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Piste ciclabili in km (comunali e provinciali)	KM	60,92	61,29	65,16	65,47	66,51
Postazioni sistema dati raccolta traffico	NR.		91	91	91	91
Posti coperti per biciclette	NR.		200	238	238	454
Apparati per ricaricare auto elettriche su suolo pubblico	NR.				2	2
Infrazioni rilevate per accessi Ztl non autorizzati	NR.			26.515	39.622	31.971

Mob. 04.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Posti macchina a pagamento al 31/12	NR.	6.280	6.270	6.048	6.097	6.097*
Parcheggi attestamento	NR.	4	6	6	6	6
Posti nei parcheggi di attestamento	NR.			2.138	2.138	2.138*

* dato 2018

Mob. 05.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Km. rete stradale cittadina	KM	550	550	550	550	550
Interventi di manutenzione strade	NR.		5.398	6.842	9.576	dato non disponibile
Spesa straordinaria per strade al kmq	Euro			7.611,49	3.729,31	5.061,09

Mob. 05.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Punti luce al 31/12	NR.	14.503	14.701	14.813	14.916	15.002
Spesa straordinaria illuminazione strade per punto luce	Euro			26,21	35,50	15,93

AMBIENTE – PRENDIAMOCI CURA DEL NOSTRO AMBIENTE

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
AMB. 01	VALORIZZARE LE RISORSE NATURALI, RIDUCENDO IL LORO CONSUMO E FAVORENDO IL RECUPERO DEI RIFIUTI ED IL RIUSO DEI MATERIALI	AMB. 01.01 Promuovere azioni ed iniziative nel campo della prevenzione e riduzione dei rifiuti e loro differenziazione	- proseguire con le attività di sensibilizzazione e di informazione per un uso consapevole delle risorse e per la corretta gestione dei rifiuti	E' proseguita l'attività di sensibilizzazione ambientale all'interno delle scuole dell'obbligo cittadine, gestita nell'ambito del servizio civile. Le lezioni, concordate con i docenti delle singole classi, hanno consentito di affrontare la tematica della gestione dei rifiuti con un'attenzione particolare alla gestione degli imballaggi in plastica per evitare la dispersione nell'ambiente e nei corsi d'acqua. Si è concluso il progetto di servizio civile denominato "L'isola che c'è.. di plastica però!" ed ha preso avvio un nuovo progetto SCUP, che verrà gestito da due giovani volontari denominato "All'ambiente ci penso anche io" che si svilupperà per tutto l'anno scolastico 2019/2020. L'attività dei primi due mesi è consistita nella predisposizione dei materiali occorrenti all'attività di sensibilizzazione, al contatto con gli istituti scolastici e alla organizzazione del calendario degli incontri nelle classi che si svolgeranno a partire dal secondo quadrimestre 2020. L'obiettivo è quello di stimolare i cittadini più giovani a prendersi cura personalmente dell'ambiente e ad adottare comportamenti sensibili e corretti nella vita quotidiana sia a scuola che in famiglia.	Urbanistica e ambiente	Continuativa
			-sperimentare e promuovere l'introduzione di soluzioni operative e gestionali volte ad incrementare i livelli qualitativi e quantitativi della raccolta differenziata (es. raccolta differenziata ai fini del recupero della frazione costituita dai cosiddetti "tessili sanitari")	La raccolta differenziata dei rifiuti è da anni stabilizzata attorno all'80%, un traguardo assai significativo che pone Trento tra le migliori città a livello nazionale ed europeo. Se l'aspetto quantitativo garantisce all'amministrazione grandi soddisfazioni, permane la necessità di migliorare l'aspetto qualitativo soprattutto per quanto riguarda la frazione degli imballaggi leggeri che presentano ancora impurità nell'ordine del 30%. Proprio per sensibilizzare e informare correttamente i cittadini su questa tematica, Dolomiti Ambiente in collaborazione con il Comune, ha organizzato una capillare campagna informativa e di sensibilizzazione che ha toccato tutte le circoscrizioni cittadine attraverso gazebo e tavoli informativi (realizzati nell'ambito dei mercati rionali in modo da intercettare un gran numero di residenti) sulla corretta gestione degli imballaggi leggeri. Nel corso del 2020 sarà possibile valutare se la campagna ha sortito effetti positivi nei confronti dei comportamenti dei cittadini e se la qualità della raccolta migliorerà portando le impurità sotto la soglia del 30%. In occasione di tale campagna informativa è stato somministrato a 710 cittadini scelti in maniera casuale un questionario per verificare la soddisfazione relativamente all'organizzazione del servizio di raccolta dei rifiuti. L'analisi delle risposte consente di affermare che il servizio viene giudicato in maniera soddisfacente dalla maggioranza dei cittadini trentini. Per quanto si riferisce poi alla raccolta differenziata dei "tessili sanitari", si prende atto che l'impianto sperimentale di Contarina (TV) è entrato in piena funzione avendo ottenuto tutte le necessarie autorizzazioni. La realizzazione di un simile impianto anche nella nostra Provincia rimane un'ipotesi programmata dalla Provincia Autonoma di Trento.	Urbanistica e ambiente	2020
			- definire i contenuti e gli standard del contratto di servizio di igiene urbana nell'ambito del percorso finalizzato alla costituzione di una società in house per la gestione del servizio idrico e di igiene urbana	In merito all'individuazione del nuovo soggetto affidatario della gestione del servizio idrico e di igiene urbana, è stato riavviato il percorso di costituzione della New Co per il solo ramo di azienda igiene urbana coinvolgendo la Comunità della Vallagarina e P.A.T.	Urbanistica e ambiente Sviluppo economico	2020
			- dare impulso alla domanda e all'offerta di servizi di riparazione di piccoli beni di uso domestico, promuovendo il prolungamento della vita dei beni e dei materiali	Tramite l'utilizzo della piattaforma implementata per il progetto europeo Greencycle e con la partecipazione diretta a eventi organizzati sul territorio si incentivano le iniziative volte al riuso, allo scambio e alla riparazione di piccoli beni domestici, come ad esempio le Giornate del Riuso organizzate dalle Circoscrizioni, gli swap party e i Repair Cafè. Inoltre alcuni Centri del Riuso dislocati nella Provincia di Trento hanno manifestato l'interesse nell'utilizzare la piattaforma come vetrina multimediale per i propri oggetti raccolti. Infine continua costantemente la geo-referenziazione e pubblicizzazione degli eventi e dei punti d'interesse dove viene promosso il prolungamento della vita di beni e materiali al fine di sensibilizzare i cittadini su tale tematica e fornire una gamma di scelte più sostenibili.		

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
AMB. 02	FARE IN MODO CHE TRENTO DIVENTI UN TERRITORIO A SEMPRE PIÙ BASSO IMPATTO AMBIENTALE E CON UN SEMPRE MAGGIORE LIVELLO DI SALUBRITÀ E VIVIBILITÀ	AMB. 02.01 Realizzare attività di studio, monitoraggio, pianificazione, informazione e sensibilizzazione in materia ambientale e presidiare i procedimenti volti al recupero di aree da riqualificare	- proseguire nel rapporto di collaborazione con le competenti strutture provinciali per affrontare gli aspetti di competenza comunale relativi alla qualità dell'aria e all'elettromagnetismo	La collaborazione con l'Agenzia Provinciale per la Protezione dell'Ambiente e con il Servizio Valutazioni e Autorizzazioni ambientali (SAVA) prosegue in modo continuativo.	Urbanistica e ambiente	Continuativa
			- proseguire nell'esercizio delle attività di competenza comunale in materia di inquinamento acustico	Si esprimono pareri e viene esaminata la documentazione di valutazione di impatto acustico e di clima acustico di cui agli articoli 6 e 7 delle norme di attuazione della Classificazione acustica approvata con DCC 130/2012. Sempre con riferimento alla Classificazione acustica si valuta se in conseguenza di varianti urbanistiche si rendono necessari aggiornamenti alla stessa. Inoltre si provvede al rilascio di autorizzazioni per lo svolgimento di attività musicali e di attività rumorose temporanee e ci si occupa delle attività di controllo di cui all'articolo 14 della legge 26 ottobre 1995, n. 447 "Legge quadro sull'inquinamento acustico".	Urbanistica e ambiente	Continuativa
			- effettuare le indagini relative alle matrici suolo, sottosuolo ed acque sotterranee in presenza di condizioni di interesse o di obbligo	Proseguono le effettuazioni di analisi chimiche relative alle matrici suolo, sottosuolo o acque sotterranee.	Urbanistica e ambiente	Continuativa
			- presidiare i procedimenti relativi all'attuazione degli interventi a carico dei privati previsti in esito alle verifiche effettuate dall'Azienda provinciale per i servizi sanitari relativamente alle coperture in cemento amianto	L'attività è proseguita in coerenza con gli elenchi approvati con deliberazione della Giunta provinciale n. 1677 del 13/10/2017 e, comunque, a fronte di segnalazioni puntuali.	Urbanistica e ambiente	Continuativa
			- proseguire in accordo con i proprietari della zona "C6-Trento Nord" i necessari approfondimenti al fine di individuare soluzioni intese a contrastare lo sviluppo di fenomeni di marginalizzazione della stessa. In particolare, relativamente alla parte inserita nel sito inquinato di interesse nazionale (SIN), supportare per quanto di competenza del Comune i soggetti coinvolti nella fase di sviluppo della bonifica	Il Comune partecipa all'attività decisa nelle conferenze organizzate dal MATTM (Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare) riguardanti l'approvazione della documentazione contenente l'analisi di rischio delle aree ricadenti nel sito inquinato di interesse nazionale (SIN) che rappresenta la parte prevalente della zona C6.	Urbanistica e ambiente	Progetto pluriennale
	AMB. 02	AMB. 02.02 Perseguire e sviluppare azioni intese a garantire una fruibilità qualitativamente elevata dell'ambiente in relazione all'habitat e alle sue forme viventi	- assumere le decisioni comunali necessarie per perseguire il recupero ambientale della ex cava Italcementi a Sardinia	Con nota del 13 settembre 2019 il Servizio autorizzazioni e valutazioni ambientali della Provincia ha comunicato la sospensione del procedimento di Valutazione di impatto ambientale relativo alla discarica di Sardinia, in conseguenza dell'introduzione dell'articolo 97 quater del D.P.G.P. 26 gennaio 1987, n. 1-41/Leg. in materia di tutela dell'ambiente dagli inquinamenti. La suddetta novella normativa dispone che la Provincia Autonoma di Trento provveda nell'esercizio delle sue competenze ad aggiornare, entro il 31 dicembre 2020, la pianificazione delle discariche di rifiuti inerti superiori a 300.000 metri cubi, tra le quali rientra anche quella in località Sardinia.	Urbanistica e ambiente	2020
			- promuovere l'attivazione da parte del gestore del canile dei progetti educativi previsti dal contratto di servizio	Il trasferimento del canile nella nuova sede è avvenuto nel corso del mese di marzo 2019 e i lavori sono proseguiti per tutto il 2019. Per tale ragione non si sono verificate le condizioni per poter attivare attività ulteriori oltre la gestione ordinaria del rifugio, che sono peraltro oggetto del nuovo capitolato di gara per la gestione del canile, predisposto in corso d'anno.	Urbanistica e ambiente	2019
			- proseguire le attività di contrasto alla diffusione della zanzara tigre sul territorio comunale, privilegiando il rapporto con il MUSE per quanto attiene allo studio del fenomeno	Anche per l'anno 2019 le attività di monitoraggio sono state affidate al MUSE secondo modalità operative coerenti con i contenuti del "Piano per il controllo della zanzara tigre in Provincia di Trento" approvato dalla Giunta provinciale con deliberazione del giugno 2018. Alla disinfestazione dei tombini e caditorie nelle strade e piazze pubbliche provvede Novareti in coordinamento con il Comune. Rientra invece nelle competenze comunali la disinfestazione delle aree a verde pubblico.	Urbanistica e ambiente	Continuativa
			- proseguire con l'attività di sterilizzazione nell'ambito del controllo delle colonie feline	Anche per l'anno 2019 prosegue l'attività di sterilizzazione dei gatti appartenenti alle colonie feline del territorio comunale. La cattura dei felini e la sorveglianza post-intervento avviene grazie alla collaborazione gratuita di volontarie appartenenti ad una organizzazione animalista, mentre la sterilizzazione è eseguita da personale veterinario dell'Azienda sanitaria, con oneri a carico secondo le tariffe di cui alla deliberazione della Giunta provinciale n. 351 del 23.2.2007.	Urbanistica e ambiente	Continuativa
			- promuovere azioni intese a favorire la relazione uomo-animale in città	Non è stata realizzata nessuna iniziativa di questo tipo, ma si è lavorato per programmare azioni specifiche nel 2020.	Urbanistica e ambiente	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
		<p>Realizzare e gestire i progetti programmati nell'alveo dell'Avisio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - passerella sul rio Papa - ripristino sentiero storico-culturale nella circoscrizione di Meano dalla sponda trentina a Gazzadina - progettazione e realizzazione di un percorso in sponda sinistra del fiume Avisio (Ponte San Lazzaro - Serra San Giorgio) - realizzazione tratto di fognatura acque bianche (in zona San Lazzaro e Spini di Gardolo) 	<p>Il protocollo con Comuni interessati è stato approvato dalla Giunta e sottoscritto in autunno. E' in corso l'appalto per l'intervento Ripristino sentiero storico culturale a Meano dalla sponda trentina a Gazzadina (progetto Avisio) tratto S. Lazzaro – Camparta Bassa” e l'esproprio per l'intervento di realizzazione del tratto di fognatura bianca - sal. Perugini e sponda trentina, s. Lazzaro, via Loghet, mentre sono stati affidati gli incarichi di progettazione per la realizzazione del sentiero sulla sponda sinistra dell'Avisio da ponte s. Lazzaro a Serra s. Giorgio.</p>	<p>Gestione strade e parchi</p> <p>Gestione strade e parchi</p> <p>Gestione strade e parchi</p> <p>Opere urbaniz primaria</p>	2020	
AMB. 03	RENDERE L'AGIRE DELL'AMMINISTRAZIONE IMPRONTATO AL CONTRASTO AI CAMBIAMENTI CLIMATICI IN ATTO	<p>Perseguire azioni di mitigazione e di adattamento al fine di migliorare la resilienza ai cambiamenti climatici e ridurre le emissioni di gas serra</p>	<p>- dare attuazione alle azioni costituenti il Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (PAES)</p>	<p>Le analisi svolte, che hanno preso come riferimento l'anno 2017 hanno rilevato una riduzione dei consumi energetici complessivi di quasi il 19% e una riduzione del 21,7% delle emissioni di CO2 rispetto all'anno 2006, superando l'obiettivo dell'Unione Europea e raggiungendo quasi l'obiettivo fissato per il 2020 dal PAES (-22,2% delle emissioni rispetto al 2006).</p>	<p>Urbanistica e ambiente</p> <p>Attività edilizia</p> <p>Gestione fabbricati</p> <p>Opere urbaniz primaria</p> <p>Mobilità</p>	2020
			<p>- estendere i principi di mitigazione volti alla riduzione delle emissioni di gas clima alteranti al maggior numero possibile di attività ed iniziative dell'Amministrazione comunale</p>	<p>Gli obiettivi di mitigazione e adattamento saranno affrontati in coordinamento con la revisione del PRG così come il redigendo PUMS dovrà comunque interfacciarsi anche con gli obiettivi del PAES.</p>	<p>Urbanistica e ambiente</p> <p>Revisione PRG</p>	2020
			<p>- promuovere l'introduzione del tema della resilienza come fattore di adattamento ai cambiamenti climatici nella pianificazione urbanistica e nei criteri di progettazione delle opere pubbliche, valutando anche l'implementazione con i temi dell'adattamento</p>	<p>Questi temi sono contenuti nel documento di definizione degli obiettivi per il nuovo PRG. E' stato affidato un incarico specifico per verificare l'applicabilità delle misure di mitigazione e di adattamento ai cambiamenti climatici sul nostro territorio.</p>	<p>Urbanistica e ambiente</p> <p>Revisione PRG</p>	2020
AMB. 04	VALORIZZARE GLI ECOSISTEMI	<p>Dare forte impulso alla Rete di Riserve Bondone</p>	<p>- proseguire nell'attività di coordinamento della Rete di riserve in qualità di soggetto capofila</p>	<p>Continua ad essere assicurato il coordinamento della Rete di Riserve con personale dedicato.</p>	<p>Urbanistica e ambiente</p>	Continuativa
			<p>- collaborare con l'Azienda forestale e con gli usi civici per la tutela e la valorizzazione del nostro patrimonio boschivo e prativo</p>	<p>Il lavoro di dialogo e confronto per il completo coinvolgimento dell'Azienda Forestale è risultato nella modifica dell'Accordo di Programma della Rete che ora prevede la partecipazione attiva della Azienda alle riunioni della Conferenza. Le azioni e interventi in capo all'Azienda durante la corrente programmazione sono state realizzate. Rimangono alcune voci di bilancio in carico all'Azienda Forestale, ma che per ragioni tecniche o amministrative saranno realizzate direttamente dal Comune di Trento oppure tramite delega ai comuni interessati. La Conferenza della Rete ha deliberato la proroga dell'Accordo di programma fino al 2021. Il coinvolgimento dell'Azienda forestale rimarrà valido per le eventuali azioni integrative che saranno previste. Gli usi civici di Sopramonte da anni già partecipano attivamente alla Rete. Il tavolo di confronto con le ASUC di Vigolo Baselga e Baselga del Bondone potrà essere portato avanti durante le fasi di discussione della proroga, nell'auspicio di poter coinvolgere le due Amministrazioni al prossimo rinnovo dell'Accordo di Programma.</p>	<p>Urbanistica e ambiente</p> <p>Patrimonio</p>	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
AMB. 05	GARANTIRE IL LIVELLO QUALITATIVO E QUANTITATIVO DELLE RETI DI SERVIZI STUDIANDO SOLUZIONI GESTIONALI CHE PERMETTANO UNA MAGGIORE EFFICIENZA E RAZIONALIZZAZIONE	AMB. 05.01	Realizzare gli interventi di adeguamento ed ampliamento delle reti di servizio	- proseguire nello sviluppo ed ampliamento delle reti di servizio e dell'acquedotto, ed intervenire nell'adeguamento su quest'ultimo in modo da ridurre ulteriormente le perdite, abbattere i costi di gestione e garantire la migliore qualità dell'acqua valutando la possibilità di attingere anche a sorgenti alternative/aggiuntive, coerentemente con le scelte di gestione che verranno prese	Nel corso del 2019 sono stati realizzati, da parte dell'Ente gestore Novareti, 2.341 ml di acquedotto in varie zone della città con tubazioni del diametro superiore a 140 mm in particolare in via Caneppele-via Zara-via del Molin-via Trenner-via delle Bettine-via Grazioli.	Opere urbaniz primaria	2020
				- attuare il programma di interventi per la risoluzione delle problematiche relative alle immissioni di acque meteoriche nella rete e con la rilevazione degli scarichi di fognatura	Prosegue in sinergia con Novareti il controllo degli scarichi al fine di risolvere le problematiche relative all'immissione di acque meteoriche nella rete delle acque nere	Opere urbaniz primaria	2020
				- realizzare interventi di manutenzione straordinaria delle reti fognarie esistenti tramite la società concessionaria della gestione ed avviare il rilievo delle reti di fognatura bianca e nera sul territorio cittadino	E' in corso con Novareti il rilievo delle reti di fognatura comunale così come sono regolarmente in corso gli interventi di manutenzione straordinaria sulle reti da parte sempre di Novareti. Nel corso del 2019 sono stati ultimati i rilievi delle reti di fognatura a Vigolo Basela-Sopramonte e Cadine.	Opere urbaniz primaria	2020
				- estendere la rete del gas naturale nelle località di Candriai e Prà della Fava inserendo l'intervento in sede di nuovo affidamento del servizio	La gara del gas è stata prorogata dalla PAT al 31.12.2020. E' intenzione dell'Ente gestore del servizio gas realizzare l'estensione della rete nella loc. Candriai e Prà della Fava nel corso del 2020. Pertanto tale estensione non verrà inserita in sede di nuovo affidamento del servizio gas.	Opere urbaniz primaria	2020
AMB. 06	PRESERVARE IL VERDE QUALE RISORSA E BENE COMUNE E PROSEGUIRE NELL'INCREMENTO DELLA DISPONIBILITÀ DI VERDE URBANO IN TERMINI DI ACCESSIBILITÀ E FRUIBILITÀ	AMB. 06.01	Ridefinire la disponibilità di verde urbano nei quartieri in termini di accessibilità e di fruibilità dei luoghi di aggregazione	- proseguire con le attività di pianificazione del verde pubblico con l'obiettivo di aumentare la dotazione o garantire un livello medio adeguato di fruibilità e uniformità sul territorio	Conclusi i lavori dell'area verde della malpensada (ora giardino Enzo Tortora), in corso l'appalto per l'area verde del Magnete, appaltati i lavori per la futura area verde a Povo (ex lottizzazioni mattivi)	Gestione strade e parchi	Continuativa
				- verificare il patrimonio arboreo comunale nell'ottica della stabilità e della sicurezza pianificando gli interventi necessari	In relazione al tema della sistematizzazione del censimento e della valutazione e verifica di stabilità del patrimonio arboreo, nel secondo semestre 2019 il Comune ha ottenuto il finanziamento del progetto europeo Alptrees, dedicato alla diffusione delle specie aliene (NNT, not native trees), in particolare in ambiente boscato (semi)naturale. Trento ha partecipato per il verde urbano, proponendosi per avere fondi per il completamento del proprio censimento e valutazione delle piante, dati dai quali estrarre elementi per un approfondimento sulle criticità e potenzialità nell'uso delle specie non native con un focus particolare sulle invasive/infestanti e sul rapporto tra ambiente urbano ed extraurbano.	Gestione strade e parchi	2019
				- proseguire e sperimentare nuove forme di coinvolgimento dei cittadini nell'ottica della gestione del verde quale bene comune	Sono state realizzate numerose iniziative di animazione presso il Giardino storico di San Marco nell'ambito del patto di collaborazione San Marco: bene comune. L'obiettivo del patto è di far sì che la comunità si riappropri di un importante e centrale area verde della città, trasformandola in un luogo sicuro e aperto frequentato dai bambini, dalle famiglie e dalla collettività, prendendosene cura. Sono inoltre continuate, fino ad aprile le attività nell'ambito del patto di collaborazione RoncaCamp 2.0! che ha vista coinvolto la comunità di Roncafort nell'attività di cura e presidio di un'area verde del sobborgo. Ancora sul tema del verde sono attivi i seguenti patti di collaborazione: "orto aperto" via Medici, "diversità per crescere bene insieme", Piedicastello, "Whorkshop Chaisma 2019 un progetto partecipato per s. Martino", "Coloriamo Gardolo", via Bolzano/s. Anna, "Rigenerazione urbana con murale sul tema comunità e cooperazione" via Giusti, "patti stra.bene" con gli istituti comprensivi di Trento, Canova un bene condiviso, Il parco è anche mio, al mio rione ci penso anch'io, Matteottismi: la festa di via matteotti, Diversità per crescere bene insieme.	Gestione strade e parchi	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- promuovere momenti informativi e di confronto sulle tematiche del verde cittadino	<p>Nell'ambito del progetto europeo nell'autunno 2019 sono stati effettuati due seminari ed in particolare il 18 ottobre presso palazzo Geremia si è svolto il seminario conclusivo sull'attività Los dama! dove sono stati presentati i risultati del lavoro triennale dedicato ai paesaggi alpini e agli spazi verdi intorno alla città, mentre il 19 ottobre si è svolto un seminario itinerante; tra i temi del progetto europeo "Los_Dama!" vi è infatti la valorizzazione degli spazi aperti peri-urbani della città di Trento non solo attraverso strumenti di pianificazione e progettazione del paesaggio, ma anche attraverso il miglioramento della loro fruizione.</p> <p>Durante il seminario itinerante sono state attraversate differenti aree ed elementi caratteristici del peri-urbano con l'accompagnamento di esperti e collaboratori al progetto. Il percorso ha affrontato diverse tematiche legate al verde urbano (agricolo e non) come bene comune della città di Trento con l'intento di valorizzarlo, partendo dalla convinzione che le aree verdi urbane possano diventare delle aule a cielo aperto, ovvero spazi adatti per svolgere "esperienze" di valore, che portano a conoscere tematiche quali le Infrastrutture Verdi, la multifunzionalità e biodiversità agraria e naturale, l'importanza della connettività ecologica.</p> <p>Durante il percorso sono stati presentati alcuni lavori elaborati all'interno del progetto "Los_Dama!" da professionisti ed alunni delle scuole primarie e secondarie della città.</p> <p>Il progetto europeo Los_Dama! Si è concluso il 31.12.2019. Sono state eseguite tutte le attività programmate: raccolta dati GIS sulla sentieristica, progettazione di itinerari nella collina di Trento con pubblicazione sul sito Outdoor active, pubblicazione di depliant-guida, censimento delle aree verdi e pubblicazione di guida ai giardini pubblici di Trento, raccolta di interviste e schedature degli orti di Trento e loro pubblicazione, conclusione del progetto alternanza scuola-lavoro con Istituto Vittoria, sottoscrizione di un accordo di programma (MOU) tra città partecipanti per la valorizzazione del verde periurbano, coinvolgendo le città di Bolzano e di Verona. Sono stati trasmessi parte dei dati raccolti ai partner scientifici per fini di ricerca e prosecuzione delle attività nell'ambito del progetto europeo Saturn.</p> <p>Sono stati individuati alcuni itinerari di 'scoperta del peri-urbano' per mettere in evidenza i parchi ed i giardini storici oltre ai punti di interesse ecologico e storico-culturale presenti nelle frange urbane tra la città, la montagna e le aree rurali ed agricole.</p>	Gestione strade e parchi	Continuativa
		- promuovere laboratori ed iniziative sulle tematiche della cura del verde		Gestione strade e parchi	Continuativa

Dati e indicatori degli obiettivi strategici

AMBIENTE

Indicatori strategici	U.m.	Ambito	2015	2016	2017	2018	2019
% di rifiuti urbani in discarica	%	AMBIENTE	21,38	18,55	18,36	18,76	20,05
Rifiuti indifferenziati pro capite	Kg.			83,35	81,97	87,14	92,34
Media annua PM10	microg/ mc		26,00	23,00	27,00	21,60	20,10
Giornate di superamento limiti PM10	GG		25	19	31	8	3
Media annua Ozono	microg/ mc		45,00	39,00	47,00	43,00	44,16
Media annua Ossido di carbonio	mg/mc		0,70	0,70	0,60	0,60	0,55
Media annua Biossido di zolfo	microg/ mc		1,80	2,20	2,10	1,90	2,10
Media annua Biossido di azoto	microg/ mc		47,00	46,00	50,00	39,00	38,44
Percentuale di aree naturali protette sul totale del verde	%		18,47	18,47	18,47	18,46	18,46
Dispersione delle reti di acqua potabile	%	RETI DI SERVIZIO	15	15	15	15	15
Capacità di depurazione	%		99	99	99	99	99
Verde fruibile per abitante	MQ	VERDE	13,40	13,53	13,56	13,48	13,42
Superficie di verde urbano, boschivo e forestale sul territorio	%		36,41	36,43	36,00	36,00	36,00

Dati e indicatori degli obiettivi operativi

Amb. 01.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Produzione di rifiuti urbani pro capite	Kg.	441,49	450,16	446,70	464,00	461,20
% di rifiuti urbani raccolti in modo differenziato	%	78,62	81,45	81,64	81,24	79,95
Iniziative di educazione ambientale	Ore	220	95	345	173	88

Amb. 02.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Richieste sopralluoghi inquinamento acustico interno	NR.	31	26	30	23	25
Siti in gestione riguardanti coperture in amianto	NR.	265	100	57	42	46

Amb. 02.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Cani presenti al 31 dicembre	NR.	51	66	48	48	42

Amb. 03.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Monitoraggio riduzione CO2	%				21,70	21,70

Amb. 04.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Superficie bosco e foreste	MQ	44.230.098	44.230.098	44.230.098	44.230.098	44.230.098
Superficie aree protette	MQ	10.497.872	10.497.872	10.497.872	10.497.872	10.497.872

Amb. 05.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Rete fognaria esistente al 31.12	KM	475,10	475,10	475,10	475,10	475,10
Estensione rete acquedotto	KM	668	673	676	676	676*

* dato 2018

Amb. 06.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Superficie di verde fruibile	MQ	1.572.332,21	1.589.118,35	1.600.322,25	1.594.464,66	1.594.464,66*
Spesa straordinaria per il verde pubblico	Euro			946.724,21	630.982,34	1.634.178,65

* dato 2018

INNOVAZIONE – UNA CITTA' SEMPRE PIU' SMART

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
INN. 01	DARE ATTUAZIONE AL PROGETTO SMART CITY CONSOLIDANDO LA RETE STRATEGICA DI RAPPORTI E PARTNERSHIP CON IL SISTEMA DELLA RICERCA E DELL'INNOVAZIONE	INN. 01.01 Sviluppare il progetto Trento Smart City	- promuovere e partecipare ai tavoli di lavoro IEEE aggiornandone i temi e le modalità operative	Nella programmazione e nella realizzazione della Trento Smart City Week 2019 si è proseguito con l'impostazione basata sulla collaborazione piuttosto che sul modello dei tavoli di lavoro, così come sperimentato positivamente nella precedente edizione.	Innovazione e servizi digitali	2019
			- collaborare con i partner di sistema locali a partire da FBK e Consorzio dei Comuni	Sono stati attivati tavoli di lavoro comuni PAT/APSS/FBK/Trentino Digitale per la definizione di una piattaforma di sviluppo ed erogazione collettiva	Innovazione e servizi digitali	Continuativa
			- partecipare al processo di standardizzazione operativa del territorio con il Consorzio dei Comuni	È stato avviato un accordo con il Consorzio per la definizione di un elenco di servizi secondo il modello nazionale - da esportare poi sul territorio trentino all'interno del progetto europeo SPRINT	Innovazione e servizi digitali	Continuativa
			- sviluppare altre collaborazioni nazionali ed internazionali	Continua il progetto europeo SPRINT con il Comune di Bergamo e altre realtà. È stata inoltre avviata la collaborazione con Team Digitale nell'ambito dello sviluppo della App IO	Innovazione e servizi digitali	2019
			- partecipare all'Osservatorio nazionale Smart City di ANCI	Si partecipa regolarmente ai tavoli di lavoro periodici	Innovazione e servizi digitali	2019
			- sulla scorta dell'esperienza delle due edizioni della Smart City Week strutturare un programma di attività ed iniziative diffuse per la promozione di Trento Smart City in particolare sull'uso delle app e dei servizi on-line	Sono stati realizzati 12 incontri circoscrizionali mensili per la presentazione dei Servizi online e delle APP comunali	Innovazione e servizi digitali	2019
INN. 02	POTENZIARE I SERVIZI DIGITALI E ON LINE PER RISPONDERE IN MODO INNOVATIVO AI BISOGNI DEI CITTADINI	INN. 02.01 Favorire l'accesso digitale ai servizi da parte di imprese e cittadini anche individuando nuove soluzioni tecnologiche	- impostare l'Agenda Digitale del Comune	È stato sottoposto alla Giunta lo schema di documento AGENDA DIGITALE DEL COMUNE DI TRENTO 2020 – 2023 che documenta un modello architetturale strategico del "sistema operativo della città", con evidenza di tutte le componenti concorrenti al funzionamento digitale della città di Trento. Il documento è stato approvato con deliberazione della Giunta n. 19 del 10.02.2020.	Innovazione e servizi digitali	2019
			- dare attuazione al documento strategico ed in particolare implementare l'infrastruttura di dati e di servizi sulla cui base costruire gli strati applicativi superiori	È stato elaborato il documento di governance dati e Agenda Digitale con la programmazione di azioni specifiche nel 2020.	Innovazione e servizi digitali	2020
			- sviluppare lo sportello on line del cittadino e del professionista incrementando il numero dei procedimenti e partecipare alla realizzazione del modello della "stanza del cittadino"	Sono in corso le attività di implementazione del piano di digitalizzazione 2019-2023 approvato dalla Giunta con deliberazione n. 34 del 04.03.2019. Ha avuto parallelamente avvio il processo per la semplificazione delle procedure oggetto di digitalizzazione/informatizzazione nel corso del 2019 in attuazione del Piano di informatizzazione: a tal fine sono stati costituiti 20 gruppi di lavoro che sono stati anche oggetto di formazione dedicata. Il percorso prevede l'analisi, semplificazione e reingegnerizzazione dei processi oggetto del piano per il 2019. Continua la promozione e realizzazione di strumenti di semplificazione dell'accesso ai servizi digitalizzati per cittadini e imprese. Il piano di informatizzazione è stato condiviso con Enti interessati in logica di collaborazione nell'individuazione di soluzioni innovative (Provincia Autonoma di Trento, Consorzio dei Comuni trentini).	Innovazione e servizi digitali	2020
			- proseguire nello sviluppo di sistemi innovativi che prevedano il coinvolgimento dei cittadini, anche ricorrendo ai fondi europei	Sono terminati a gennaio 2019 il progetto europeo Simpatico per lo sviluppo di servizi on line privilegiando la semplificazione, e a novembre 2019 il progetto QROWD per lo sviluppo di servizi on line con l'utilizzo dei big data. In corso i progetti Stardust per l'applicazione di soluzioni ICT alla mobilità, SPRINT per la semplificazione e digitalizzazione dei servizi ed il progetto Decenter per sviluppare soluzioni innovative che riducano il rischio di incidenti agli attraversamenti pedonali.	Innovazione e servizi digitali	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- rendere disponibile il segnale wifi in tutti gli spazi comunali (rete interna e rete pubblica)	Attività in corso con implementazione della copertura nelle circoscrizioni e nelle sale incontri comunali secondo il piano 2019-2021	Innovazione e servizi digitali	2019
		- incrementare i dataset di informazioni disponibili in formato aperto e garantire la loro disponibilità sul portale open data territoriale	Il sistema di pubblicazione dataset è allineato sulla piattaforma ComunWeb. Sono pubblicati tutti i dataset disponibili anche sul portale territoriale (e su quello nazionale ed europeo).	Innovazione e servizi digitali	Continuativa
		- valutare modalità di divulgazione della conoscenza e dell'utilizzo dei servizi innovativi	Sono stati realizzati 12 incontri circoscrizionali mensili per la presentazione dei Servizi online e delle APP comunali	Innovazione e servizi digitali	Continuativa
		- estendere la rete wi-fi ad accesso gratuito nei luoghi pubblici anche a livello circoscrizionale	L'attività è in corso con implementazione della copertura nelle circoscrizioni e nelle sale incontri comunali secondo il piano 2019-2021 e secondo la programmazione dei lavori pubblici	Innovazione e servizi digitali - Opere di urbanizzazione primaria	2019

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
INN. 03	INN. 03.01	Garantire il funzionamento del sistema informatico dell'amministrazione privilegiando qualità ed economicità	- proseguire nella dematerializzazione dei documenti	E' stato rilasciato il libro firma digitale a tutti i servizi e attivate 100 firme digitali remote per l'utilizzo. È stato inoltre realizzato un automa per la materializzazione automatica di documenti nativi digitali.	Innovazione e servizi digitali	2019
			- razionalizzare le basi informative in modo che sia rispettato il principio secondo il quale esiste una sola fonte dati autoritativa	L'attività completata è stata completata.	Innovazione e servizi digitali	2019
			- razionalizzare i processi di spedizione e recapito secondo i canali digitale e ibrido	E' stato realizzato e testato l'automa – legato ad obiettivo specifico – di istituzionalizzazione dell'uso di Pitre per inviare documenti nativi digitali materializzandoli in posta cartacea attraverso canale ibrido.	Innovazione e servizi digitali	2019
			- avviare una strategia di migrazione del data center sul Polo Strategico Nazionale (PSN) territoriale di riferimento a livello provinciale	Sono stati attivati tavoli di lavoro comuni (PAT / APSS / FBK / Comune di Trento) per la definizione di un data center in cloud comune ai diversi enti e prodotto un documento finale di indirizzo.	Innovazione e servizi digitali	2020
			- garantire affidabilità del data center comunale (ridondanza e protezione dati)	Le macchine sono state aggiornate secondo il principio dell'ultraconvergenza. E' stata dismessa SAN (Storage Area Network). Sono stati attivati tavoli di lavoro comuni (PAT / APSS / FBK / Comune di Trento) per la definizione di un data center in cloud comune ai diversi enti e prodotto un documento finale di indirizzo.	Innovazione e servizi digitali	2020
			- assicurare sicurezza, continuità e disponibilità ai servizi informatici erogati		Innovazione e servizi digitali	Continuativa
	INN. 03.02	Rafforzare il sistema di raccolta ed elaborazione dei dati a supporto delle decisioni	- realizzare il Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni	Il Comune di Trento, essendo un comune autorappresentativo, ha partecipato anche nel 2019 e parteciperà ogni anno al Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni. Si tratta di una rilevazione obbligatoria prevista da normative europee e nazionali, inclusa nel Piano di Statistica Nazionale. Anche per questa edizione 2019 sono state previste due rilevazioni campionarie che si sono svolte nell'arco temporale da ottobre a dicembre 2019. Sulla base delle circolari ISTAT il Comune ha svolto le attività preparatorie (procedura di selezione pubblica, conferimento degli incarichi a 15 rilevatori esterni, formazione per personale dell'ufficio comunale di censimento e dei rilevatori). Portate a termine le operazioni preparatorie si è proceduto, nei mesi di ottobre, novembre e dicembre alle indagini campionarie. La scadenza del 20 dicembre, prevista per la conclusione del Censimento permanente anno 2019, è stata rispettata. I risultati sono stati ottimi: nella prima indagine (Areale) sono state rilevate, censite e verificate tutte le unità presenti nelle sezioni censuarie campionate; nella seconda indagine (da Lista) la percentuale delle unità verificate è del 100%, con una percentuale di unità rispondenti dell'87,29%.	Sviluppo economico studi e statistica	Continuativa
			- proseguire nel potenziamento, attraverso l'attività di raccolta, selezione e diffusione delle informazioni statistiche, delle modalità organiche di valorizzazione delle basi conoscitive a fini previsionali e decisionali	Sono state concluse e pubblicate sul sito istituzionale le analisi "Tipologie delle famiglie nel comune di Trento e nelle circoscrizioni" e "Flussi migratori nel comune di Trento, anno 2018". Sono stati raccolti, elaborati e sistematizzati dati utili per la revisione del PRG nel quadro della collaborazione Comune – Università degli Studi di Trento. E' stata data collaborazione nella raccolta e analisi dati per l'aggiornamento del Piano di Protezione civile. Si è conclusa ed è stata presentata l'indagine Customer Satisfaction sulla conoscenza e soddisfazione dei servizi comunali. E' stata conclusa l'elaborazione dell' "Analisi dei redditi dei cittadini di Trento. Anno imposta 2017". E' stata impostata e realizzata l' "Indagine sulla domanda turistica della città di Trento" e l' "Indagine di soddisfazione nei confronti dei servizi in materia di edilizia privata".	Sviluppo economico studi e statistica	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
			<p>- collaborare anche con soggetti esterni (Università ed altri istituti di ricerca e altri Enti) su progetti di ricerca e su tematiche specifiche al fine di sviluppare in modo progressivo e sistematico un sistema di raccolta e diffusione dei dati</p>	<p>E' in fase di conclusione la collaborazione con l'Università degli Studi di Trento relativa al progetto "La percezione del rischio del fenomeno migratorio", che nell'ambito di Unicittà, ha previsto l'effettuazione di un'indagine campionaria. Il Comune ha completato la parte di propria competenza (estrazione delle famiglie campione, a cui è stato inviato l'invito alla compilazione di un questionario on line). L'Università ha provveduto all'elaborazione dei dati raccolti, alla loro revisione, all'elaborazione di statistiche e alla validazione dei dati. E' stata presentata dall'Università la prima parte dell'analisi relativa alla percezione dei cittadini circa i rischi connessi al fenomeno migratorio, mentre la seconda parte, relativa all'esame di alcuni fattori predittivi (alfabetizzazione numerica, scientifica ed economica) delle convinzioni riguardo al fenomeno migratorio verrà presentata nei primi mesi del 2020.</p>	Sviluppo economico studi e statistica	Continuativa

Dati e indicatori degli obiettivi strategici

INNOVAZIONE

Indicatori strategici	U.m.	Ambito	2017	2018	2019
Crescita digitale (incremento annuale servizi on line)	%	SMART CITY	21,05	17,39	11,11

Dati e indicatori degli obiettivi operativi

Inn. 02.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Servizi on line - servizio con avvio e/o conclusione per via telematica	NR.		19	23	27	30
Servizi con accesso tramite SPID	NR.			9	9	12
Edifici pubblici coperti da wi-fi	NR.		14	14	17	17
Spesa corrente e straordinaria per innovazione tecnologica (hardware e software + serv informatici) per dipendente	Euro	324,95	353,77	411,21	375,91	427,85
Spesa corrente e straordinaria per innovazione tecnologica (hardware e software + servizi informatici)	Euro	477.355,22	512.612,97	590.902,19	528.149,32	615.247,21
Punti di accesso wi-fi gratuita	NR.		93	95	95	95
Inn. 03.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Percentuale di documenti nativi digitali e firmati digitalmente sul totale dei documenti prodotti	%		19,38	18,66	16,57	29,81

ORGANIZZAZIONE COMUNE – PARTECIPAZIONE, SEMPLIFICAZIONE

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
ORG. 01	ORG. 01.01	Individuare nuove modalità di partecipazione decentrata	- promuovere il confronto tra diversi soggetti istituzionali finalizzato ad individuare una nuova modalità di partecipazione più prossima alle attuali e prioritarie esigenze della comunità	Demografici e decentramento	Continuativa
			- valutare ed attivare nuovi strumenti di partecipazione dei bambini e dei ragazzi alla vita delle comunità	Demografici e decentramento Cultura turismo pol giovanili	2020
	ORG. 01.02	Ottimizzare l'erogazione dei servizi sui territori circoscrizionali	- definire una semplificazione dell'uso degli spazi	Demografici e decentramento	2019
			- promuovere e incentivare le iniziative e manifestazioni a livello circoscrizionale, coinvolgendo l'associazionismo locale e il volontariato, favorendo l'attivazione di reti locali aperte	Demografici e decentramento	Continuativa
	ORG. 01.03	Promuovere la democrazia dell'agire amministrativo e il coinvolgimento dei cittadini nelle decisioni	- sperimentare nuove forme di ascolto, confronto e dialogo con i cittadini (petizioni on line, nuovi strumenti di ascolto e raccolta di idee e proposte)	Gabinetto e pubbliche relazioni	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
ORG. 02 PROMUOVERE E SOSTENERE L'ASCOLTO E LA COLLABORAZIONE DEI CITTADINI NELL'AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DELLA COMUNITA' E DEL TERRITORIO PROMUOVENDO I CONCETTI DI RESPONSABILIZZAZIONE, RECIPROCITA' E CONDIVISIONE	ORG. 02.01 Promuovere la collaborazione tra cittadini ed amministrazione per la cura e rigenerazione dei beni comuni urbani in attuazione del Regolamento ed il riconoscimento del volontariato	- stimolare e supportare i cittadini, singoli o associati, nella presentazione di proposte di collaborazione	<p>E' stato realizzato, in collaborazione con Tempora Onlus e le municipalità di Calceranica, Caldonazzo ed Arco e nell'ambito del progetto Comunità in azione - Art Beni Comuni e cittadinanza attiva, un incontro pubblico rivolta a tutta la cittadinanza con il prof. Gregorio Arena, in data 3 aprile a Palazzo Geremia.</p> <p>Nel mese di aprile quattro interessanti proposte, realizzate grazie a patti di collaborazione tra il Comune di Trento ed i cittadini, sono state illustrate in un pannello esposto a Riva del Garda, presso la Rassegna urbanistica nazionale (Run) dell'Istituto Nazionale di Urbanistica. Tema del 2019: "Mosaico Italia: raccontare il futuro".</p> <p>Nell'ambito del progetto con le scuole secondarie di primo grado "Stra.bene", avviato a settembre 2018, sono stati istruiti quattro patti di collaborazione, 14 adesioni alla proposta "Alla mia scuola ci penso anch'io", finalizzate ad abbellire l'edificio scolastico e gli spazi esterni, e 4 adesioni all'iniziativa "Ritocchi urbani". Il progetto si è concluso con una festa finale il 27 maggio 2019, in Via Belenzani, alla quale hanno partecipato circa 70 classi (1.400 ragazzi in totale): ogni classe ha esposto del materiale informativo circa l'attività di cura del bene realizzata nel corso dell'anno scolastico. E' stato allestito con uno stand informativo sui beni comuni.</p> <p>A novembre 2019 è stata progettata la seconda edizione del progetto "Stra.bene" e sono stati messi a disposizione gli strumenti previsti dal regolamento comunale. Sono state inoltre avviate le attività istruttorie delle azioni di cura del bene comune proposte dalle scuole.</p> <p>Ad inizio del nuovo anno scolastico, sono state inviate le nuove linee guida per l'adesione "Alla mia scuola ci penso anch'io" aggiornate.</p> <p>E' proseguita anche l'attività di informazione e di supporto a quanti, cittadini ed associazioni, hanno dimostrato l'interesse ad attivare nuove forme di collaborazione o a promuovere iniziative ed azioni sul tema dei beni comuni per lo sviluppo di proposte di collaborazione nei diversi territori: orto comunitario, gestione/animazione di aree verdi, impianti ricreativi e luoghi sociali.</p>	Beni comuni	Continuativa
		- sviluppare la comunicazione sulle possibilità che hanno i cittadini di prendersi cura dei beni comuni urbani	Nel 2019 è continuato l'aggiornamento della pagina facebook Benicomuni Trento e dell'area tematica sul sito dell'amministrazione comunale. Sono state pubblicate 12 newsletter Benicomunichiamo. E' stato realizzato un corner informativo sui beni comuni presso l'Ufficio relazioni con il Pubblico, è stata integrata la pagina dell'URP con informazioni sui beni comuni, è stata rivista la comunicazione cartacea con la realizzazione di 5 nuove cartoline e la revisione dell'opuscolo informativo dell'URP, è stato organizzato un incontro con i Segretari circoscrizionali ed un incontro con la cittadinanza nel sobborgo di Mattarello.	Beni comuni	Continuativa
		- promuovere e sostenere i cittadini nella co-progettazione dei patti di collaborazione	Il Comune sostiene costantemente i cittadini attivi nell'elaborazione delle proposte progettuali privilegiando con questi contatti diretti e più informali. Sono stati organizzati vari incontri di co-progettazione che hanno visto coinvolti i cittadini proponenti e gli uffici dell'amministrazione comunale.	Beni comuni	Continuativa
		- valorizzare la piattaforma informatica elaborata nell'ambito del progetto "Futura Trento", per la promozione, condivisione e progettazione di nuove idee di collaborazione	Non ci sono stati sviluppi rispetto all'incontro di progettazione con la Fondazione Bruno Kessler avvenuto a fine 2018.	Beni comuni	2020
		- disciplinare l'attività di collaborazione dei cittadini che prestano la propria attività a titolo gratuito	La collaborazione dei cittadini nell'ambito delle finalità dei beni comuni è già disciplinata dal Regolamento sulla collaborazione tra cittadini ed Amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani. Si è comunque lavorato internamente ai Servizi comunali interessati al tema per definire una disciplina.	Beni comuni	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica		
		- gestire in modo efficace segnalazioni, reclami, suggerimenti adeguando le modalità alle nuove esigenze degli utenti e valorizzando ulteriormente la piattaforma di "Sensorcivico" ed altri strumenti di segnalazione, presidiando e garantendo la risposta al cittadino	E' in corso di verifica con Il Consorzio dei Comuni trentini la possibilità di integrare la piattaforma a disposizione del Comune di Trento con un gestionale che consenta il recupero delle informazioni anche statistiche per la reportistica annuale dell'URP.	Beni comuni	Continuativa		
	ORG. 02.02	Migliorare la capacità di ascolto e risposta ai cittadini	- adeguare la funzione dell'Ufficio relazioni con il pubblico alle nuove esigenze di collaborazione e partecipazione del cittadino all'amministrazione della città	L'URP collabora attivamente sul tema dei beni comuni nelle attività di informazione a quanti, cittadini ed associazioni, intendono attivare nuove forme di collaborazione o promuovere iniziative ed azioni sul tema, nella fase di istruttoria e di formalizzazione dei patti di collaborazione tra Comune e cittadini, nella tenuta e nell'aggiornamento delle pagine web dedicate ai beni comuni. E' costante l'attività di informazione e sono state realizzate queste azioni: creazione di un corner informativo sui beni comuni, revisione del materiale promozionale, incontro con i rappresentanti e i cittadini della Circostrizione di Mattarello, incontro con i Segretari delle Circostrizioni, revisione della pagina web dell'URP. Nell'ottica di promuovere l'evoluzione dell'URP verso il nuovo, innovativo concetto di "smart URP" è stato concordato di installare un info-point e contestualmente di formare il personale ai fini del possibile rilascio di credenziali SPID ai cittadini.	Beni comuni	2020	
		- gestire le riduzioni della dotazione organica con la finalità di garantire la quantità e la qualità dei servizi erogati, coerentemente con i vincoli del quadro normativo nazionale e provinciale	Si è proceduto alle assunzioni e all'assegnazione del personale ai Servizi in armonia con quanto previsto dal DUP e dal piano triennale sul fabbisogno del personale al fine di mantenere la quantità e qualità dei servizi erogati.	Personale Direzione generale	Continuativa		
		- analizzare i risultati del monitoraggio del livello di benessere organizzativo ed implementare le eventuali azioni di miglioramento	Sono state raccolte le azioni di miglioramento delle criticità emerse dall'indagine del benessere, che verranno quindi implementate e monitorate. E' stato attivato un corso di formazione volto a formare facilitatori per la gestione dei gruppi di miglioramento.	Personale Direzione generale	Continuativa		
		- adottare le possibili misure per accrescere la motivazione del personale	Nel corso dell'anno si è continuato ad investire sulla formazione del personale per rafforzarne le competenze professionali, anche nella consapevolezza che la formazione continua contribuisce alla motivazione e all'orientamento al servizio. Sono state attivate e in parte concluse procedure di progressione per riconoscere le competenze e la professionalità maturate dal personale.	Personale Direzione generale	Continuativa		
ORG. 03	VALORIZZARE IL RUOLO DELLE RISORSE UMANE COME LEVA PER MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE, I RAPPORTI CON I CITTADINI E LA QUALITÀ DEI SERVIZI	ORG. 03.01	Contemperare le esigenze di dimensionamento degli organici e dei costi con le aspettative dei lavoratori, la motivazione e il benessere organizzativo	- sostenere la formazione del personale al fine di accrescere i livelli di servizio, la crescita professionale, la qualità dei rapporti interni ed esterni, lo sviluppo di capacità manageriale	Si è continuato ad investire nella formazione attraverso corsi specialistici organizzati dall'Amministrazione o tramite la partecipazione di personale a corsi attuati da formatori esterni. Tra l'altro è stato attivato un corso per facilitatori nella gestione di gruppi di miglioramento. Attenzione è stata anche dedicata a percorsi formativi per specifici servizi sugli aspetti della comunicazione e gestione dei rapporti interni e con l'utenza; è stato organizzato un percorso formativo per neo assunti.	Personale Direzione generale	Continuativa
		- introdurre nuove forme di flessibilità lavorativa (lavoro agile, ...)	Sono state definite con le organizzazioni sindacali modalità per introdurre forme di "lavoro agile" all'interno dell'Amministrazione. In apposita circolare sono stati definiti i criteri per la concessione del part time per l'anno 2020 al fine della raccolta delle relative domande.	Personale Direzione generale	Continuativa		
		- tenere monitorato e valutare azioni utili alla gestione dell'invecchiamento lavorativo	La concessione dei part time temporanei da parte dell'Amministrazione tiene conto delle problematiche connesse all'innalzamento dell'età media del personale. Nella definizione dei criteri di concessione dei part time si è dato rilievo all'anzianità del personale. A seguito dell'approvazione della misura di pensionamento quota "100" nel corso dei prossimi anni si gestirà un progressivo ricambio generazionale del personale.	Personale Direzione generale	Continuativa		
		- mantenere gli standard di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro	La certificazione BS – OHSAS 18001 è stata rinnovata in data 30 maggio 2019.	Mobilità e sicurezza lavoratori	Continuativa		

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
	ORG. 04.01 Garantire l'adeguamento delle fonti normative comunali, la correttezza e trasparenza dell'azione amministrativa	- monitorare ed aggiornare il Piano di prevenzione della corruzione	E' stato aggiornato il PTPCT 2019-2021 con l'approvazione della deliberazione della Giunta Comunale di data 28.1.2019 n. 9 e sono stati svolti i controlli su un campione di azioni come previsto dal piano dei controlli contenuto nello stesso documento. E' stata elaborata la proposta di PTPCT 2020-2022 da sottoporre all'approvazione della Giunta Comunale anche a seguito dell'esame dell'aggiornamento 2019 del Piano Nazionale Anticorruzione.	Segreteria Generale	Continuativa
		-analizzare gli esiti della mappatura dei processi al fine dell'indagine del contesto interno rilevante per la strutturazione del Piano di prevenzione della corruzione e conseguentemente rivalutarne il rischio	E' stata completata l'analisi per tutti i processi mappati dalle strutture al 31.12.2019. Si è proseguito nell'attività di analisi della mappatura dei processi con riferimento ai Servizi dell'Area tecnica del territorio ed in particolare, Patrimonio, Urbanistica e Ambiente, Opere di urbanizzazione, Gestione Strade e parchi, Gestione fabbricati.	Segreteria Generale	2020
		- dare attuazione e coordinare le attività in materia di trasparenza	E' stato assicurato il coordinamento generale alle strutture per l'applicazione della disciplina in materia di trasparenza. Sono inoltre stati completati i controlli previsti dal Piano operativo per la trasparenza.	Segreteria Generale	Continuativa
		- implementare e sviluppare il sistema dei controlli interni	E' stata effettuata la verifica e analisi dell'applicazione del sistema dei controlli interni nel 2018, sottoposta alla Giunta Comunale e pubblicata sul sito. Sono state effettuate le estrazioni e svolti/avviati i controlli di regolarità amministrativa relativi al primo e secondo quadrimestre 2019 per i quali si provvederà a rendicontare ad inizio 2020. È stato predisposto ed inviato il referto annuale del Sindaco alla Corte dei conti sul sistema dei controlli interni. Nel corso del 2020 sono stati estratti ai fini del controllo successivo di regolarità amministrativa n. 128 atti.	Segreteria Generale Direzione generale	Continuativa
		- gestione delle prime fasi di adeguamento e applicazione delle previsioni del nuovo Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali	E' stato approvato con deliberazione della Giunta comunale di data 15.07.2019 n. 138 il documento contenente direttive per il trattamento dei dati personali finalizzato all'adeguamento alle previsioni del Regolamento UE n. 2016/679. Sulla base di detto documento si è provveduto: - a completare la revisione degli atti di nomina dei soggetti interni che effettuano trattamento dei dati personali (dirigenti designati e dipendenti autorizzati al trattamento); - a predisporre e rendere disponibile ai Servizi i modelli per la gestione dei casi di contitolarità del trattamento dei dati personali; - a fornire ai Servizi le istruzioni operative per la gestione delle procedure da seguire nelle ipotesi di violazione di dati personali (data breach); - ad avviare la formazione di tutto il personale comunale in materia di trattamento dei dati personali da completare entro i primi mesi del 2020.	Segreteria Generale Innovazione e Servizi Digitali	2019-2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
ORG. 04 INVESTIRE IN UN MODELLO DI AMMINISTRAZIONE PIÙ EFFICIENTE, TRASPARENTE, CORRETTA, SEMPLICE, EQUA E VICINA AI CITTADINI	ORG. 04.02 Promuovere l'efficientamento dell'organizzazione comunale per garantire la qualità dei servizi e la semplificazione	- investire costantemente nel miglioramento delle attività e delle procedure tenendo presenti risorse, obiettivi, livelli e modalità di erogazione dei servizi	E' stato organizzato un corso per facilitatori ed avviati n. 3 gruppi di miglioramento: GdM 31 sulla tempistica delle opere pubbliche; GdM 30 sull'erogazione di contributi nei diversi settori e GdM 32 sulle modalità di inserimento dei dati dei contratti.	Direzione generale	Continuativa
		- gestire le informazioni derivanti dall'applicazione della mappatura dei processi, per individuare possibili semplificazioni, mantenendo la mappatura costantemente aggiornata	E' stato costruito un data base di tutta la mappatura e si stanno completando la mappatura e/o aggiornamento di alcuni processi.	Direzione generale	Continuativa
		- consolidare e promuovere ulteriormente gli strumenti per perseguire gli obiettivi della Qualità totale (carte servizi, rilevazione soddisfazione, certificazioni,)	E' stata realizzata l'indagine generale sulla soddisfazione dei cittadini su numerosi servizi comunali i cui risultati sono stati condivisi all'interno dell'Amministrazione e quindi pubblicati sul sito internet del Comune di Trento. È stato redatto e pubblicato il Rapporto annuale sulle iniziative di ascolto realizzate sia internamente sia dai soggetti gestori dei servizi (anno 2018) con indicate le eventuali criticità rilevate e l'individuazione di possibili azioni di miglioramento. Effettuati con esito positivo gli audit di sorveglianza la certificazione di qualità per i servizio nidi d'infanzia e per i servizi funerari e la certificazione per la sicurezza per l'intera amministrazione.	Direzione generale	Continuativa
		- coordinare i rapporti con la Provincia sui temi strategici e di interesse della città	A fine marzo si è tenuto un incontro delle due Giunte comunale e provinciale con l'impegno, da entrambe le parti, di intensificare il dialogo. In tale sede si è decisa l'attivazione di tre gruppi di lavoro uno dedicato alla mobilità, uno alle partite patrimoniali, uno alle questioni più urgenti. In coordinamento con la Provincia si è lavorato per l'implementazione della riforma del welfare anziani e per l'attivazione sperimentale di "Spazio Argento".	Direzione generale	Continuativa
		- riorganizzazione dei servizi sociali comunali anche in previsione dell'attivazione di Spazio Argento.	È stata impostata la riorganizzazione dei servizi sociali del Comune di Trento, che ha preso avvio dal mese di gennaio 2020, in linea con la riforma provinciale del welfare anziani e con la fase di sperimentazione del modulo organizzativo Spazio argento, specializzato per la fascia di utenza degli anziani. La riorganizzazione ha naturale applicazione anche per gli altri servizi sociali rivolti alle altre fasce di popolazione (minori, famiglie, disabili, ...), nell'ottica di una maggiore specializzazione verso i diversi destinatari del servizio erogato o verso determinate attività più trasversali, pur rimanendo la necessità di garantire l'articolazione per sedi territoriali (Poli).	Direzione generale	2020
	ORG. 04.03 Potenziare i canali di comunicazione interna ed esterna anche implementando l'uso delle nuove tecnologie	- implementare il piano di comunicazione esterna ed aggiornare quello di comunicazione interna	Dopo l'approvazione della Giunta Comunale con propria deliberazione n. 122 dd 24.6.2019 del "Piano di comunicazione esterna. Aggiornamento programma di attuazione 2019-2020", si è data la massima diffusione del documento all'interno dell'amministrazione comunale e si sono messe in campo le azioni per l'applicazione concreta del Piano medesimo. In particolare, si è attivata la Redazione allargata per armonizzare le esigenze comunicative ed è stato redatto il documento "Comunicare in emergenza", che integra con specifico riferimento agli aspetti legati alla comunicazione quanto già indicato nel "Piano di Protezione civile comunale" e nel "Piano di emergenza inondazione del fiume Adige".	Gabinetto e pubbliche relazioni	2019
		- sviluppare e potenziare la comunicazione attraverso i social media	Sono stati redatti il documento SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA, consultabile sulle pagine social dell'Ente, e SOCIAL MEDIA POLICY INTERNA, disponibile in area Intranet per la consultazione da parte di tutti i dipendenti.	Gabinetto e pubbliche relazioni	2019
		- verificare e migliorare il sito web, anche sperimentando nuove tecnologie e strumenti (app, newsletter)	Al sito comunale vengono continuamente apposte precise e mirate modifiche finalizzate all'ottimizzazione delle classi e alla relativa struttura per migliorarne la visibilità, la navigabilità e la comprensibilità. E' stata ulteriormente promossa la newsletter del Comune, che rappresenta un utile strumento di aggiornamento e di informazione sulle attività dell'Amministrazione Comunale.	Gabinetto e pubbliche relazioni	2019

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
			<p>- semplificare e migliorare il linguaggio e la modulistica a disposizione dei cittadini via web</p>	<p>E' stata curata, nell'attività di informatizzazione dei procedimenti, la revisione dei contenuti delle schede informative e l'implementazione dell'allineamento automatico dei contenuti delle schede medesime sul sito e sullo sportello online nonché la riorganizzazione della sezione dedicata ai servizi on line sul sito. Tali attività hanno lo scopo di semplificare l'accesso dei cittadini.</p>	<p>Gabinetto e pubbliche relazioni</p>	<p>Continuativa</p>

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
	ORG. 04.04 Garantire l'accesso ai cittadini e la semplificazione nel campo delle materie anagrafiche e di stato civile	- gestire il passaggio all'Anagrafe nazionale popolazione residente, garantendo la semplificazione e l'accesso dei cittadini	L'introduzione del nuovo applicativo di gestione dei servizi demografici nel settembre 2019, con notevoli criticità e problematiche ancora aperte, ha comportato un ritardo nel programmato passaggio ad ANPR, completato a inizio 2020 per problemi tecnico-informatici.	Demografici e decentramento	2019
	ORG. 04.05 Rivedere ed adeguare l'organizzazione e i processi per semplificare gli adempimenti in carico ai cittadini ed alle imprese	- individuare ed implementare soluzioni più innovative e funzionali in linea con i principi della riforma della PA, con il coinvolgimento ed apporto delle altre istituzioni pubbliche (in particolare PAT e Consorzio dei Comuni) e dei diversi portatori di interesse	<p>Le novità normative nazionali per la semplificazione sono presidiate. In attesa del recepimento della riforma della PA a livello locale da parte della Provincia, si continua a promuovere l'attuazione dei principi della riforma: Once-only, per il quale l'amministrazione chiede una sola volta lo stretto necessario al cittadino, con una modulistica unificata, le istanze e comunicazioni necessarie per realizzare una determinata attività; Digital First, che favorisce l'accesso dei cittadini agli uffici ed ai servizi tramite strumenti digitali.</p> <p>Conclusa la sperimentazione si è avviato il nuovo servizio di accesso atti in materia edilizia, obbligatorio per i professionisti dal 1 ottobre 2019: a tal fine si è predisposta una guida dedicata, trasmessa agli Ordini e supportata la comunicazione del nuovo servizio anche verso i cittadini.</p> <p>Prosegue il processo per la semplificazione delle procedure oggetto di digitalizzazione nel 2019 in attuazione del Piano di informatizzazione: si è fornito supporto ai gruppi avviati per l'analisi, semplificazione e reingegnerizzazione dei processi, sono stati attivati incontri di formazione dedicata per i gruppi di lavoro sui nuovi strumenti digitali, e incontri per l'analisi delle esigenze, la sperimentazione dei servizi online e la formazione degli stakeholder interessati.</p> <p>Continua la promozione e realizzazione di strumenti di semplificazione dell'accesso ai servizi digitalizzati per cittadini e imprese: si è realizzata una guida allo sportello online, pubblicata sul sito in versione digitale e stampata e distribuita presso tutti i Servizi interessati, sia per la Smart City Week 19 sia con ristampa per i Servizi.</p> <p>La digitalizzazione dei servizi è stata condivisa internamente con tutto il personale mediante intranet, si è inoltre supportata la comunicazione esterna dei nuovi servizi (promozione semplificazione informazioni sul sito).</p> <p>Si è predisposta e avviata, in collaborazione con i rappresentanti di Ordini e Collegi professionali, l'indagine sulla soddisfazione dei servizi in materia di edilizia privata, destinata ai professionisti della Provincia autonoma di Trento, con un'apposita sezione dedicata alla semplificazione e una dedicata ai servizi online.</p> <p>Si è promossa e supportata, con la redazione di un'apposita guida, la prenotazione interna online delle sale per incontri, e l'utilizzo dei nuovi strumenti digitali presenti nelle sale, in particolare l'organizzazione di videoconferenze, finalizzate a semplificare attività e risparmi.</p>	Direzione generale	2020
		- mantenere e sviluppare ulteriormente i nuovi strumenti di semplificazione ed informazione per i cittadini e le associazioni in merito agli adempimenti per l'organizzazione di manifestazioni ed eventi	Continua il supporto ai servizi per l'aggiornamento del modulo unico per l'organizzazione di manifestazioni ed eventi sul suolo pubblico del territorio comunale. Si è ristampata la guida eventi cartacea, distribuita a tutti i servizi interessati. Si è aggiornata la Guida eventi online con i riferimenti alle nuove modalità per la prenotazione di sale pubbliche.	Direzione generale	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
	ORG. 05.01	Razionalizzare e programmare il fabbisogno di beni e servizi strumentali	- proseguire nella razionalizzazione dei beni strumentali, delle autovetture e nella razionalizzazione del fabbisogno	Sono stati perseguiti gli obiettivi del piano sulla base degli indicatori previsti (carta, toner) ed elaborata la rendicontazione relativa ai risultati 2018 che risultano in linea con I target obiettivo.	Direzione generale Beni comuni Innovazione Gestione strade e parchi	2019
			- presidiare la programmazione dell'approvvigionamento di beni e servizi che permetta un risparmio di spesa	Sono state programmate gare su base pluriennale per ulteriori tipologie di prodotti (carta e carta plotter, materiale igienico-sanitario, fogli di stato civile) oltre a quelle già in esecuzione (cancelleria, toner originali e rigenerati, chiavi, timbri, testi e riviste).	Direzione generale Beni comuni	Continuativa
	ORG. 05.02	Razionalizzare le procedure di acquisto di beni e servizi	- programmare ed aggregare le procedure di affidamento di servizi e di acquisto di beni con importi significativi, anche utilizzando sistemi innovativi, per garantire uniformità di azione ed ottimizzare l'uso delle risorse umane e finanziarie	Viene presidiata la raccolta del fabbisogno annuale di beni e servizi, anche per nuove tipologie di prodotti e migliorando la definizione delle specifiche tecniche. Nell'ambito della telefonia mobile, è stata aggregata in un ordinativo unico la fornitura anche per il Corpo di Polizia locale.	Direzione generale Beni comuni Area tecnica	Continuativa
			- garantire un'allocazione delle risorse coerente con le priorità di intervento delineate dal programma di mandato	Il bilancio di previsione finanziario, definito in coerenza con il DUP (documenti entrambi approvati entro il 31.12.2018), è costruito con un processo che garantisce al documento programmatico un quadro organico e complessivo dell'attività che l'Amministrazione intende svolgere e delle fonti di finanziamento a cui attingere per soddisfare le esigenze proprie e della collettività di riferimento in coerenza con le priorità di intervento delineate dal programma di mandato.	Risorse finanziarie	Continuativa
			- operare una corretta ed ottimale gestione del bilancio anche monitorando i flussi di cassa per garantire una gestione efficiente della tesoreria intesa come governo dei flussi finanziari in entrata e in uscita, al fine di assicurare livelli di liquidità idonei anche per garantire una adeguata tempestività dei pagamenti	Il monitoraggio dei flussi di cassa viene eseguito costantemente, per accertare la capacità di far fronte ai pagamenti rispetto alle liquidità in entrata. Sulla base di tale ricognizione sistematica, vengono fra l'altro formulate le richieste di fabbisogno di cassa alla Provincia, anche attingendo al Fondo di Riserva della stessa Provincia per sopperire a comprovate esigenze di liquidità, e per la parte straordinaria a Cassa del Trentino. Anche per il 2019 la Giunta Provinciale ha stabilito l'ammontare del fabbisogno convenzionale di cassa-mensilità spettante a ciascun Comune, Unione di Comuni e Comunità, determinato secondo criteri e motivazioni stabiliti nel provvedimento stesso. E' stato inoltre definito un piano dei flussi di cassa analizzando, ai fini della programmazione, i flussi di cassa in entrata e in uscita per garantire il giusto equilibrio tra volumi e mix di scadenze tra incassi e pagamenti. A fronte delle diverse caratteristiche di incasso delle entrate e di pagamento delle spese, sono state individuate le azioni specifiche che consentono di mantenere il monitoraggio della situazione di liquidità dell'ente, evitando o limitando al minimo il ricorso all'anticipazione di tesoreria, e comunque delineando uno strumento per una gestione efficiente della tesoreria.	Risorse finanziarie	Continuativa
			- assicurare sia in sede previsionale che negli atti di variazioni di bilancio, nonché durante tutta la gestione, il mantenimento degli equilibri di competenza e di cassa	Sia in occasione di ogni variazione di competenza consiliare al bilancio di previsione e sia in sede di accertamento ordinario sono monitorati e verificati gli equilibri di bilancio. Con la legge di bilancio 2019 (L. 145/2018) si sancisce il definitivo superamento del saldo di competenza in vigore dal 2016 e – più in generale – delle regole finanziarie aggiuntive rispetto alle norme generali sull'equilibrio di bilancio, imposte agli enti locali da un ventennio. Dal 2019, in attuazione delle sentenze della Corte costituzionale n. 247 del 2017 e n. 101 del 2018, gli enti locali (le città metropolitane, le province ed i comuni) possono utilizzare in modo pieno sia il Fondo pluriennale vincolato di entrata sia l'avanzo di amministrazione ai fini dell'equilibrio di bilancio. Dal 2019, dunque, già in fase previsionale il vincolo di finanza pubblica coincide con gli equilibri ordinari disciplinati dall'armonizzazione contabile (D.lgs. 118/2011) e dal TUEL, senza l'ulteriore limite fissato dal saldo finale di competenza non negativo. Gli enti, infatti, si considerano "in equilibrio in presenza di un risultato di competenza non negativo", desunto "dal prospetto della verifica degli equilibri allegato al rendiconto", allegato 10 al d.lgs. 118/2011. L'equilibrio è stato garantito sia in fase previsionale che durante le occasioni di variazione dello stesso bilancio previsionale, e comunque sistematicamente in fase di gestione.	Risorse finanziarie	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
ORG. 05	RAZIONALIZZARE E VALORIZZARE L'USO DELLE RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI	ORG. 05.03 Presidiare la gestione economico-finanziaria e gli equilibri finanziari	- ampliare la gamma degli strumenti elettronici di pagamento offerti ai cittadini, in applicazione delle Linee Guida emanate da AGID in materia di pagamenti elettronici a favore delle PA (Nodo dei Pagamenti - SPC)	A partire dal 1° gennaio 2019, conformemente a quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione digitale, il Comune di Trento ha iniziato ad utilizzare il nodo nazionale dei pagamenti PagoPa tramite l'utilizzo dell'omonimo sistema messo a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID). Progressivamente, il Comune ha dunque iniziato ad emettere ed inviare a cittadini ed imprese Avvisi PagoPa per permettere di pagare quanto dovuto all'Amministrazione. Alla fine del 2019 si sono coperti con PagoPa settori importanti e caratteristici degli incassi comunali, così da essere il più possibile in grado di garantire l'avvio obbligatorio al 1° luglio 2020.	Risorse finanziarie	Continuativa
			- adottare politiche tributarie più mirate che permettano di modulare la pressione fiscale in funzione delle effettive condizioni di bisogno e che rendano sostanziale il principio di progressività del prelievo, anche modulando il sistema delle tariffe, negli spazi azionabili dall'Amministrazione entro il quadro normativo vigente	Il principio di progressività del prelievo tributario sancisce che il contributo complessivo dei singoli cittadini alle spese pubbliche deve aumentare in misura più che proporzionale rispetto all'aumento della ricchezza posseduta. In questo senso esso è visto come un importante strumento di giustizia tributaria, e può essere collegato al principio costituzionale di uguaglianza effettiva tra i cittadini. In ambito locale l'imposta più significativa del gettito comunale è l'IMIS, istituita dalla Provincia a decorrere dall'anno di imposta 2015. L'IMIS è un'imposta essenzialmente reale, cioè tassa distintamente i singoli immobili, e non un'imposta personale, applicata al complesso del patrimonio di ogni contribuente (o, meglio, famiglia). In questo senso è difficile perseguire la progressività del prelievo con un'imposta con queste caratteristiche, e si possono evidenziare solo elementi di personalizzazione: la distinzione tra aliquota per la prima casa e per le altre abitazioni, la detrazione fissa. Nei fabbricati, inoltre, l'IMIS è progressiva rispetto alla base imponibile (i valori catastali) per cui l'aliquota fissa "premia" relativamente di più i valori catastali più bassi. Ma non si tratta certamente di un'applicazione autentica del principio di progressività del prelievo. Va in questo senso valorizzata l'unica leva esercitabile, ovvero l'esenzione dell'abitazione principale e l'individuazione di aliquote differenziate per fattispecie impositive specifiche, per esempio per le unità abitative concesse in comodato gratuito a parenti. Sono le uniche leve azionabili per esercitare, da parte dell'Amministrazione comunale, se non una progressività quanto meno un'equità orizzontale. Nel novembre 2017 il Consiglio comunale ha approvato una modifica nell'aliquota delle unità immobiliari concesse in comodato, portandola dallo 0,35 allo 0,49%.	Risorse finanziarie	Continuativa
			- analizzare e valutare le possibili applicazioni del "Baratto amministrativo" anche alla luce degli interventi normativi e interpretativi recentemente intervenuti	Nel corso della fase di elaborazione e analisi, l'istituto del baratto amministrativo è stato oggetto di interventi normativi e interpretativi da parte dell'ANCI, della Corte dei Conti e del legislatore. Il nuovo codice dei contratti allarga il perimetro del baratto amministrativo, ma non ne chiarisce ancora bene i confini. L'art. 190 del D.Lgs. 50/2016 riformula la disciplina dell'istituto introdotto dall'art. 24 del dl 133/2014 (cosiddetto decreto «sblocca Italia»), senza tuttavia sciogliere molti dei nodi emersi nella sua applicazione pratica. Secondo i giudici contabili, d'altra parte, servono precisi limiti e paletti, per non correre il pericolo di pesare sui bilanci pubblici: la riduzione delle imposte non si può applicare su debiti pregressi e ci deve essere una stretta corrispondenza tra il tipo di lavoro socialmente utile prestato e il tributo da tagliare. Deve perciò sussistere "un rapporto di stretta inerenza tra le esenzioni o le riduzioni dei tributi" e "le attività di cura e valorizzazione del territorio che i cittadini possono realizzare". Il quadro in evoluzione richiede di approfondire l'applicabilità concreta dell'istituto. In questo senso è stato elaborato un documento di sintesi del quadro normativo, interpretativo e dottrinale, che dovrà portare alla valutazione delle azioni conseguenti. Si sono altresì avviati contatti con l'Università di Trento per creare occasioni di approfondimento e di confronto anche attraverso seminari, e la stessa Università ha organizzato un convegno sul tema, che ha messo a confronto esperienze e valutazioni. Il quadro giuridico ed interpretativo è dunque stato condotto e completato, ed entro gli stretti ambiti della sua operatività concreta occorrerà verificarne la concreta realizzabilità	Risorse finanziarie	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
		- ricercare nuove modalità di finanziamento, anche a livello europeo, ma anche con crowdfunding (microfinanziamento diffuso), partenariato pubblico-privato, sinergie con altri soggetti del territorio e sponsorizzazioni	<p>Nel corso dell'anno il Comune ha partecipato come partner alla candidatura di 7 progetti europei e come coordinatore alla candidatura di 1 progetto europeo. Delle candidature 2018 ha avuto esito positivo e preso avvio quest'anno il progetto C-Roads Italy 2 (nell'ambito dell'iniziativa della Commissione europea CEF- Connecting Europe Facility- Transport) con un budget per il Comune di 564mila euro e coordinatore il Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti: il progetto prevede interventi per l'avviso sulla velocità ottimale per la luce verde / tempo di attesa per il verde ai semafori, per la priorità dei veicoli del trasporto pubblico alle intersezioni semaforizzate, per il rilevamento automatico del passaggio con il rosso ai fini della sicurezza e per la gestione ed informazioni dei parcheggi su strada.</p> <p>Delle candidature presentate nel 2019 hanno avuto esito positivo due progetti. A preso formale avvio a gennaio 2020 il progetto IN CARE (nell'ambito del programma FAMI) relativo all'innovazione e capacity building per il rafforzamento dei servizi socio-assistenziali del Comune di Trento a sostegno dell'empowerment e dell'inclusione dei cittadini di paesi terzi, progetto di cui il Comune è coordinatore e che viene finanziato per un totale di 560.336,35€.</p> <p>Ha preso inoltre avvio il progetto ALPTREES (nell'ambito del programma Interreg Alpine Space con un budget di 110.010€) che ha come obiettivo per il Comune di censire, conoscere e stabilizzare la presenza di specie arboree non native negli spazi urbani studiando la loro compatibilità con gli ecosistemi urbani ed il patrimonio boschivo extraurbano.</p> <p>Nel corso dell'anno si sono conclusi i progetti Simpatico e QROWD, entrambi relativi al programma Horizon2020, ed il progetto Los_Dama! del programma Interreg Alpine Space. Risultano in corso 7 progetti.</p> <p>Dal 2015 al 2019 i progetti europei a cui partecipa il Comune di Trento hanno ottenuto complessivamente un finanziamento di quasi 2,8milioni di euro.</p>	<p>Direzione generale</p> <p>Risorse finanziarie</p>	Continuativa
		- presidiare le consulenze esterne privilegiandone la qualità, soprattutto per quelle non coperte da finanziamenti (provinciali, nazionali o europei), verificando la non sovrapposizione con competenze interne e garantendo il ritorno per l'amministrazione in termini di arricchimento di professionalità e competenze	<p>Vengono applicate le nuove linee guida contenute nel disciplinare approvato dalla Giunta comunale con deliberazione n. 249 del 28.12.2016 e recepite nel Regolamento Organico Generale del Personale con deliberazione consiliare 22 novembre 2017 n. 151.</p> <p>Si continua a riscontrare un utilizzo non diffuso di consulenze esterne, impiegate su volontà del Consiglio comunale o qualora l'oggetto delle stesse esuli dalle competenze interne all'amministrazione o necessiti di un confronto/apporto esterno. Anche in sede di proposta di assestamento e di costruzione del nuovo bilancio le previsioni sono state formulate nell'ottica del presidio degli stanziamenti.</p>	Direzione generale	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
ORG. 06	RAZIONALIZZARE LA GESTIONE DEI RAPPORTI CON ORGANISMI E SOCIETÀ PARTECIPATE	ORG. 06.01 Razionalizzazione delle partecipazioni societarie	- dare attuazione ai contenuti del piano di revisione straordinaria delle partecipazioni societarie e procedere all'adozione della razionalizzazione societaria annuale	E' stato dismesso il Distretto Tecnologico S.cons. a r.l.: l'Assemblea straordinaria dei Soci in data 31/01/2019 ha deliberato la riduzione del capitale sociale a seguito del recesso di alcuni soci fra i quali il Comune di Trento. La società ha liquidato la quota di partecipazione pari ad Euro 5.000,00 il 24/05/2019. In data 18/09/2019 l'assemblea straordinaria di Trento Fiere S.p.A. ha deliberato lo scioglimento della società e la messa in stato di liquidazione.	Sviluppo economico	Continuativa
			- individuare le misure di contenimento delle spese degli organismi e società partecipate in attuazione delle misure contenute nei protocolli di intesa in materia di finanza locale	Le misure sono state individuate nel DUP e trasmesse alle società controllate	Sviluppo economico	Continuativa
			- valutare la fattibilità di progetti di aggregazione per potenziare la capacità di presidio del mercato da parte delle aziende e società partecipate, in particolare per quanto riguarda le Farmacie Comunali S.p.A. Con Bolzano	In data 01/06/2019 è stata aperta la nuova farmacia sita nel Comune di Rabbi affidata alla gestione di Farmacie Comunale S.p.A. Per ciò che concerne gli incontri con l'Amministrazione comunale di Bolzano, è confermato da parte degli assessori bolzanini la dimostrazione di un forte interesse che necessita di una condivisione allargata e dei successivi passi istituzionali. Trattandosi di incontri interlocutori non sono state definite delle ipotesi di accordi specifici tra le parti.	Sviluppo economico	2019
			- procedere all'affidamento dei servizi pubblici locali in scadenza (servizio idrico integrato, igiene urbana, gas naturale, ecc.) e/o oggetto di riorganizzazione nell'ambito delle società di sistema (trasporti)	In merito all'individuazione del nuovo soggetto affidatario della gestione del servizio idrico e igiene urbana, è stato riavviato il percorso di costituzione della New Co per il solo ramo di azienda igiene urbana coinvolgendo la Comunità della Vallagarina e P.A.T. In merito al servizio di gas naturale, sono stati effettuati alcuni incontri con i responsabili della provincia e si è in attesa di acquisire, da parte dei consulenti, una stima di massima del valore delle reti. Trentino Trasporti esercizio S.p.A. è stata incorporata in data 01/08/2018 in Trentino Trasporti S.p.A che ora gestisce il servizio di trasporto pubblico. E' stata adottata la deliberazione di affidamento del servizio di trasporto urbano sul territorio comunale dal 1/07/2019 al 30/06/2024.	Sviluppo economico	2019 – 2020
			- aderire al progetto di trasformazione di Autostrada del Brennero S.p.A. in società in house al fine del rinnovo della concessione dell'autostrada A22 Brennero-Modena	In maggio il CIPE ha espresso il proprio placet sull'accordo di collaborazione. E' in fase di formalizzazione la delibera del CIPE che dovrà essere trasmessa alla Corte dei Conti. In seguito dovranno essere liquidati i privati per poi procedere alla firma dell'accordo.	Sviluppo economico	Progetto Pluriennale
			- acquisire a titolo gratuito dalla PAT un pacchetto di azioni di SET distribuzione S.p.A.	Il processo rimane ancora sospeso per una mancata condivisione sul protocollo di cessione azioni.	Sviluppo economico	2019

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica	
ORG. 07	RAZIONALIZZARE E VALORIZZARE L'USO DELLE RISORSE PATRIMONIALI	ORG. 07.01	Valorizzare il patrimonio immobiliare esistente collocando attività proprie in spazi di proprietà comunale rientrando così anche da locazioni passive	- proseguire nel percorso di riduzione delle spese derivanti da locazioni passive sia attraverso la rinegoziazione dei canoni, sia mediante la chiusura di rapporti contrattuali e l'allocatione dei relativi servizi ivi ospitati presso altri spazi di proprietà comunale	Nel corso del 2019 non si è rientrati da locazioni passive.	Patrimonio	2020
		ORG. 07.02	Valorizzare il patrimonio immobiliare sia per attività economiche che di interesse collettivo	- proseguire nel percorso di assegnazione di spazi con la messa a reddito del patrimonio e con l'applicazione dei parametri di mercato per tutti gli immobili a vocazione produttiva, commerciale e terziari	Si è proseguito nell'attività ordinaria di gestione del patrimonio. Nel corso del 2019 si è conclusa con l'aggiudicazione la gara per l'affidamento del Libercafé.	Patrimonio	Continuativa
				- proseguire nell'affidamento di parte del patrimonio indisponibile non utilizzato per le attività istituzionali, a enti e associazioni senza scopo di lucro che svolgono attività a vantaggio diretto o indiretto della collettività	Si è proseguito nel percorso di regolarizzazione e di nuove assegnazioni alla luce del Regolamento per l'assegnazione di spazi ad associazioni approvato dal Consiglio comunale.	Patrimonio	Continuativa
				- proseguire, ai sensi della normativa provinciale e in sinergia con le Circoscrizioni e le ASUC di riferimento, nella ricognizione e riordino di situazioni patrimoniali interessanti beni di uso civico, con l'obiettivo di classificare correttamente il patrimonio pubblico	Sono in corso incontri per addivenire al riordino di Sopramonte. E' di tutta evidenza, in generale, la difficoltà di rapporti con le ASUC del Bondone che di fatto non consente di definire le numerose partite immobiliari in sospeso	Patrimonio	Continuativa
				- proseguire in sintonia con l'Azienda Forestale nella gestione del patrimonio boschivo di proprietà dell'Ente	Gli interventi sul patrimonio agro silvo-pastorale gestiti dall'Azienda Forestale proseguono con il coordinamento del Comune	Patrimonio	Continuativa
				- attivare le procedure per la cessione della RSA di S. Bartolomeo all'APSP Civica di Trento	Si è conclusa l'operazione di cessione gratuita dell'immobile all'APSP Civica di Trento	Patrimonio	2020
				- rivedere l'assetto istituzionale con PAT e Ferrovie dello Stato S.p.A. per il trasferimento dello scalo ferroviario di Trento nella zona interportuale ottenendo in contropartita altri immobili di interesse dell'Amministrazione	Il confronto di dettaglio tecnico è previsto nei tavoli di lavoro istituiti tra Provincia e Comune	Patrimonio	Progetto pluriennale
		- dare attuazione alle procedure con la Provincia relativamente alle opere comunali che interessano beni provinciali, o invece opere di competenza provinciale che vanno a investire beni comunali, e in generale altri rapporti con la PAT per un più razionale assetto e utilizzo dell'intero patrimonio pubblico esistente sul territorio comunale (es. immobili a Trento sud e immobili disponibili a seguito dell'APQ)	Il confronto di dettaglio tecnico è previsto nei tavoli di lavoro istituiti tra Provincia e Comune	Patrimonio	Continuativa		

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE AL 31.12.2019	Servizio di merito	Tempistica
	ORG. 07.03 Ottimizzare la gestione del patrimonio immobiliare attraverso operazioni di acquisizione, dismissione ed esproprio ed eventuali cambi di destinazione	- proseguire nel percorso di alienazione del patrimonio nell'ambito della razionalizzazione immobiliare e nella dismissione di porzioni di aree comunali, ovvero acquisizione di terreni di proprietà privata per opere di urbanizzazione nonché nella definizione di piccole operazioni di compravendita immobiliare con soggetti privati	Le operazioni patrimoniali previste per il 2019 come da programmazione sono in corso di definizione	Patrimonio	Continuativa
		- gestire il procedimento espropriativo e tutte le operazioni volte e/o connesse all'acquisizione di immobili preordinati alla realizzazione delle opere pubbliche in ognuna delle sue fasi nel rispetto dei termini di legge, garantendo in special modo la massima partecipazione dei soggetti interessati	Le procedure vengono eseguite in coerenza con la programmazione delle opere pubbliche	Patrimonio	Continuativa
	ORG. 07.04 Proseguire nella realizzazione di opere pubbliche, impostare e migliorare la pianificazione degli investimenti puntando al mantenimento dell'esistente e investendo in nuove opere che non impattino sulla spesa corrente, anche nell'ottica di maggior efficientamento energetico e gestionale		Ogni progetto viene approfondito sui temi del risparmio energetico in relazione sia alla normativa in vigore che nell'ottica della riduzione dei costi gestionali. È stato presidiato lo stato di avanzamento delle opere pubbliche in corso o avviate nel 2019	Area tecnica	Continuativa

Dati e indicatori degli obiettivi strategici

ORGANIZZAZIONE

Indicatori strategici	U.m.	Ambito	2015	2016	2017	2018	2019
Abitanti per dipendente	NR.	RISORSE UMANE	79,86	81,03	82,11	84,19	82,65
Raggiungimento degli obiettivi gestionali	%	ORGANIZZAZIONE	91	88	89	90	89
Percentuale di rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti amministrativi (di tutto l'ente)	%			97,32	97,07	95,71	97,79
Capacità di programmazione della spesa (previsioni finali/iniziali)	%		88,16	104,54	99,53	99,35	99,43
Dividendi per abitante	Euro		101,35	79,86	73,02	74,00	77,74
Percentuale scostamento locazioni	%		-18,10	-19,90	0,17	-8,61	-1,53
Grado di soddisfazione dell'utenza	Giudizio			7,30			7,60

Dati e indicatori degli obiettivi operativi

Org. 01.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Iniziative dirette	NR.		185	170	169	156
Iniziative a contributo	NR.		332	340	373	358
Spesa per contributi ad iniziative circoscrizionali	Euro			158.821,48	166.570,85	165.281,25

Org. 01.03	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Petizioni on line	NR.			11	3	7

Org. 02.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Patti di collaborazione approvati	NR.		10,00	11,00	13,00	19,00
Adesioni alle proposte dell'Amministrazione	NR.		73,00	90,00	93,00	103,00
Proposte di collaborazione presentate dai cittadini	NR.		16,00	15,00	18,00	17,00

Org. 02.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Tempo medio di risposta	GG		2,50	1,40	1,50	2,00

Org. 03.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Ore complessive di formazione fruite	Ore	16.886	23.996	17.524	17.587	20.266
Indice di frequenza degli infortuni	NR.	23,19	18,06	15,43	14,39	dato non disponibile
Indice di utilizzo del part time	%	25,94	28,16	29,39	30,01	30,69

Org. 04.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Percentuale di azioni attuate rispetto a quelle programmate dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione	%		90,32	90,32	92,98	64,28

Org. 04.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Servizi certificati	NR.		3	3	3	3
Carte dei servizi	NR.		8	8	8	8

Org. 04.03	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Followers sui social network	NR.	3.404	11.111	13.825	23.980	30.488
Visitatori sito internet	NR.	854.170	909.966	901.573	941.096	948.701

Org. 05.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Percentuale variazione automezzi	%			-1,45	-2,94	0,00
Percentuale variazione stampe, copie e carta	%		-5,12	0,98	5,04	-2,11
Percentuale variazione carta (spesa)	%		-18,99	-7,63	4,32	19,17

Org. 05.03	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Tempestività dei pagamenti	GG		-13,99	-19,92	-23,51	-24,40
Progetti europei finanziati in essere	NR.		5	7	7	7
Budget progetti europei in essere	Euro		975.000,00	1.691.900,00	1.847.725,00	2.155.222,50

Org. 06.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Partecipazioni societarie	NR.		16	15	14	13
Entrate da dividendi	Euro	11.889.784,01	9.376.559,88	8.616.525,42	8.753.556,17	9.239.402,69
Valore totale quote partecipazioni	Euro	44.767.783,20	44.752.558,20	44.553.618,20	44.550.313,20	44.545.313,20
Redditività delle partecipazioni (entrate da dividendi/valore totale quote partecipazioni)	%	26,56	20,95	19,34	19,65	20,74

Org. 07.01	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Spese per locazioni beni immobili	Euro	1.821.240,53	1.433.085,00	1.423.696,35	1.301.149,78	1.281.219,51
Patrimonio pro-capite	Euro		2.500,18	2.754,06	4.472,15	4.438,12
Org. 07.02	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Redditività del patrimonio	%	0,88	0,87	0,85	0,61	0,64
Entrate patrimoniali	Euro			5.762.689	5.651.134	5.950.132
Org. 07.04	U.m.	2015	2016	2017	2018	2019
Opere pubbliche concluse nell'anno	NR.	25	34	38	29	28
Opere pubbliche cantierate (inizio lavori nell'anno)	NR.	26	21	9	14	26

5. SEZIONI SPECIFICHE

OBIETTIVI OPERATIVI SOCIETÀ E AZIENDE PARTECIPATE

GESTIONE RIFIUTI – Dolomiti Ambiente Srl

OBIETTIVO	Stato di attuazione al 31.12.2019	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2017	Risultato 2018	RISULTATO ATTESO 2019	Risultato 2019
Migliorare la qualità della raccolta relativa alla frazione “imballaggi leggeri”	È stato introdotto, a partire dal 2018, un codice identificativo per i sacchi azzurri degli imballaggi leggeri. Tale codice consente di identificare il responsabile dell'esposizione di sacchi non conformi rilevati dalle squadre in fase di raccolta o del mancato rispetto del calendario di esposizione. L'andamento potrà beneficiare degli effetti dei nuovi strumenti sanzionatori dei comportamenti scorretti riscontrati, che richiedono però un certo periodo di tempo per essere pienamente applicati. Nel corso dell'anno gli accertatori ambientali di Dolomiti ambiente e il Nucleo Operativo Ambientale della Polizia Locale, hanno effettuato numerosi controlli su errati conferimenti all'interno dei sacchi azzurri degli imballaggi leggeri.	% frazione estranea	31,34%	30,15%	30%	30,75%
Potenziare l'attività di accertamento delle utenze domestiche non correttamente censite ai fini della tariffa nell'ambito della gestione della tariffazione puntuale.	È proseguito il lavoro di analisi delle utenze avviato nel 2018, che vengono processate a blocchi annuali per arrivare a indagare tutte le utenze per un totale di posizioni con sospetta evasione totali pari a 16.000. Nel corso dell'anno ne sono state verificate 7.044. L'analisi proseguirà nel 2020.	nr. utenze domestiche indagate	/	4.182	8.000	7.044
Garantire il mantenimento del personale assegnato allo spazzamento delle strade e piazze pubbliche e svuotamento cestini	Nel Piano Finanziario 2019 è stato deciso l'incremento del numero di addetti allo spazzamento rispetto al target inizialmente stabilito.	nr. unità	31	34	33	34,8

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Novareti SpA

OBIETTIVO	Stato di attuazione al 31.12.2019	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2017	Risultato 2018	RISULTATO ATTESO 2019	Risultato 2019
Effettuare indagini sugli scarichi provenienti da insediamenti civili ed industriali, al fine di prevenire sovraccarichi al depuratore e proseguire con i controlli sugli scarichi civili nelle zone dove è stato fatto lo sdoppiamento della rete mista	Il numero di autorizzazioni rilasciate nel 2019 è pari a 290	% controlli sulle autorizzazioni rilasciate	100%	100%	100%	100%
Completare gli interventi di potenziamento in ambito acquedottistico con riferimento a opere prioritarie non procrastinabili compatibili e coerenti con lo scorporo del ramo dell'acqua, individuati d'intesa con il Comune nel rispetto dei tempi stabiliti	Nel 2019 sono stati realizzati 2341 ml di tubazioni acquedotto con diametro superiore ai 140 mm	ML interventi di potenziamento	1.000	1.000	1.500	2341 ml
Realizzare in collaborazione con il Comune il rilievo delle reti di fognatura bianca e nera sul territorio cittadino	Nel corso del 2019 sono stati ultimati i rilievi delle reti fognarie a Vigolo Baselga-Sopramonte e Cadine	Km. rilevati	5%	13%	25%	23%

GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI - ASIS Azienda Speciale per la gestione degli Impianti Sportivi

OBIETTIVO	Stato di attuazione al 31.12.2019	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2017	Risultato 2018	RISULTATO ATTESO 2019	Risultato 2019
Prevedere prioritariamente interventi di manutenzione straordinaria che rendono sicura la fruibilità degli impianti da parte degli utenti con i dovuti adeguamenti agli standard di legge e successivamente interventi che possono valorizzare e migliorare il patrimonio impiantistico sportivo del Comune, rendendo sempre più attrattivi gli impianti sportivi.	Nel corso del 2019 gli incidenti accaduti negli impianti natatori sono stati n° 48 (n° 52 nel 2018 e n° 79 nel 2017) dei quali con responsabilità di A.S.I.S. n° 3 (n° 10 nel 2018 e n° 12 nel 2017) che rispetto agli ingressi 2019 (n° 420.933 (n° 412.241 nel 2018) rappresentano il 1,14/10.000 ingressi (n° 1,26/10.000 ingressi nel 2018).	Numero incidenti ogni 10.000 ingressi negli impianti natatori	1,888	1,261	<5	1,14
	Il piano investimenti 2019 (rev. 6) è composto di 14 interventi per un importo di 1.705.000 euro + iva. Gli interventi di manutenzione straordinaria tesi anche a ridurre i costi di gestione e migliorare la sicurezza e garantire aspetti igienico-sanitari per utenti sono: 9 (interventi n°: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10 e 12).	Numero interventi di manutenzione straordinaria	8	7	> 1 all'anno	9
Ridurre i costi "aggregabili", ossia quelli soggetti a variazione in dipendenza di azioni adottate dalla governance aziendale.	La riduzione dei costi nel corso del 2018 è stata del -3,86% (pari a -57.667 euro) rispetto al 2017. Per quanto riguarda il 2019 il valore non è disponibile e sarà fornito con il Bilancio d'esercizio 2019 in aprile 2020.	% di riduzione annuale dei costi "aggregabili" rispetto al valore risultante dal bilancio d'esercizio 2016	/	-3,86%	0,75%	n.d.
Copertura dei costi con entrate tariffarie	La percentuale di copertura dei costi con i ricavi complessivi dell'Azienda (tariffe,) nel corso del 2018 è stata del 23,64%. Per quanto riguarda il 2019 il valore non è disponibile e sarà fornito con il Bilancio d'esercizio 2019 in aprile 2020.	Percentuale di copertura dei costi con tariffe	/	23,64%	23,00%	n.d.
Monitorare, in relazione ai nuovi criteri di assegnazione degli impianti sportivi, la domanda di spazi sportivi da parte dell'utenza associativa al fine di proporre, se necessario, eventuali modifiche ed integrazioni che consentano di soddisfare in modo più efficace le esigenze manifestate riducendo in	I valori indicati come risultato 2017 (soddisfazione del 88,5% per le domande), erano pertinenti ai soli impianti natatori: negli stessi impianti nel 2019 la soddisfazione delle domande è stata del 95,2% (94,2% nel 2018) e la soddisfazione delle ore, negli stessi impianti, è stata del 85,2% (91,7% nel 2018). Estendendo la stessa analisi a tutti gli impianti sportivi nel corso del 2019 il livello di soddisfazione dei richiedenti con riferimento alle domande presentate è stato del 73,4% (72,3% nel 2018) e 48,7% (46,5% nel 2018) rispetto alle ore richieste (si veda sez. 2 - Relazione Tecnico	Soddisfazione annuale della domanda in base alle autorizzazioni concesse	88,5% rispetto alle domande (soli impianti natatori)	72,3% rispetto alle domande (soli impianti natatori 94,2%)	≥75%	73,4% rispetto alle domande (soli impianti natatori 95,2%)

tal modo l'insoddisfazione derivante da diversa o mancata assegnazione degli impianti sportivi richiesti.	- economica al 31.12.2019).					
Individuare nuove iniziative, anche a valenza commerciale, che stimolino l'utenza individuale ed associativa all'utilizzo degli impianti sportivi	Nel corso del 2019 oltre alle convenzioni del 2018 (Willconsulting e Aon) è stata stipulata una convenzione Easy Welfare.	Numero iniziative	1	1	≥ 1 all'anno	1
Adeguare i regolamenti aziendali per il funzionamento degli organi e per l'esercizio delle funzioni alle normative vigenti ed in armonia con i principi dei regolamenti comunali per quanto compatibili	Lo Statuto aziendale, in vigore dal 01.01.2018, (art. 15) prevede che l'Azienda debba dotarsi di regolamenti aziendali per disciplinare: 1) il funzionamento del Consiglio di amministrazione; 2) contratti e spese in economia; 3) patrimonio, finanza, contabilità e cassa; 4) assunzione e gestione del rapporto di lavoro del personale; 5) trasparenza ed accesso agli atti. Nel corso del 2019 sono stati adottati i regolamenti: i) assunzione e gestione del rapporto di lavoro del personale; ii) funzionamento del Consiglio di amministrazione che si aggiungono a quello adottato nel 2018 (trasparenza ed accesso agli atti). Entro il primo semestre del 2020 è prevista l'adozione del nuovo regolamento che disciplina i contratti e le spese in economia e successivamente si procederà alla revisione/adeguamento dell'attuale regolamento patrimonio, finanza, contabilità e cassa.	Numero	/	2	5	2
Incrementare l'importo delle entrate annuali da sponsorizzazione	Nel corso del 2019, in attesa di definire il bando pubblico, il ricavo sarà di circa 28.000€ +iva e le attività sono state: a) conferma di tutti gli sponsor del 2018 (Cassa Rurale di Trento (fino al 12/2019); Cassa Centrale Banca (fino al 07/2020); Dolomiti Energia (fino al 12/2019); McDonald (fino al 08/2019); Casa Tua (fino al 12/2019); Tandem (fino al 12/2019); Acquafarma (fino al 12/2019); b) acquisizione di altri sponsor per 1 anno (McDonald)	Percentuale di aumento delle entrate nel 2019 rispetto al 2018	euro 25.393,06	14,20%	30%	8,15%

GESTIONE PATRIMONIO FORESTALE - Azienda Speciale Consorziale Trento - Sopramonte

OBIETTIVO	Stato di attuazione al 31.12.2019	PARAMETRI/INDICATORI	Risultato 2017	Risultato 2018	RISULTATO ATTESO 2019	Risultato 2019
Prestare la propria collaborazione nell'organizzazione di alcuni grandi eventi di rilevanza turistica e culturale della città di Trento	Si è collaborato alla realizzazione del Festival della Montagna, delle Feste Vigiliane, di Trento Città del Natale 2019, nonché ad iniziative Circostrizionali e dell'Associazionismo locale, educazione alle tematiche ambientali, riservata alle scuole materne.	Interventi	3 grandi eventi	3 grandi eventi	3	3 grandi eventi
Dare esecuzione, ove compatibile, al nuovo piano di assestamento per ciò che concerne la trasformazione dei terreni boschivi in terreni da destinare ad agricoltura	Il Servizio Foreste e fauna della PAT ha collaudato con esito favorevole il nuovo Piano aggregato di gestione forestale aziendale dei beni silvopastorali. L'elaborato è stato consegnato all'Azienda Forestale a novembre 2019. Le possibilità di trasformare aree boschive in terreni coltivabili sono limitate in quanto oltre alle fasi progettuali ed autorizzative sono necessari notevoli investimenti per le operazioni di bonifica, sistemazioni idraulico-agrarie, riprofilatura superficiale dei versanti ed eventuale realizzazione di impianti da frutta. Sono attualmente in fase di realizzazione i seguenti interventi: - un castagneto da frutto di circa un ettaro in località Bazoert, C.C. Sardagna e il recupero a prato e ad orto di aree in fase di rimboschimento in località Brusadi e Prà de Malga, C.C. Meano.	Progetto	/	lo stato di elaborazione è pari al 70%	1	80%
Inserimento di tirocinanti nell'ambito del Progetto Scuola Lavoro	Sono stati ospitati durante l'anno n. 2 tirocinanti.	Tirocinanti inseriti	/	2	2	2
Valutare la fattibilità, anche sulla base di un'analisi costi/benefici, della costituzione di un'associazione forestale, ai sensi dell'art. 59 della L.P. 11/2007, assieme ai Comuni di Aldeno, Cimone e Garniga Terme	Lo studio è rimasto in fase embrionale anche a causa della complessa e ritardata attivazione della convenzione per la gestione del servizio di custodia forestale nella zona di vigilanza n. 35.	Studio di fattibilità	/		Entro 31/12	10%
Valutare la fattibilità giuridica nonché la compatibilità con la struttura organizzativa dell'Azienda della gestione di proprietà agrosilvo-pastorali nonché dello svolgimento di servizi aggiuntivi in favore dei Comuni di Aldeno, Cimone, Garniga Terme, ai sensi dell'art. 2 commi 4 e 6 dello Statuto aziendale.	Approfondimenti, studi di fattibilità e servizi aggiuntivi sono attualmente impraticabili a causa della carenza di personale tecnico, amministrativo ed operaio in cui versa l'Azienda Forestale.	Studio di fattibilità	/		Entro 30/06/2020	/

GESTIONE FARMACIE - Farmacie comunali SpA

OBIETTIVO	Stato di attuazione al 31.12.2019	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2017	Risultato 2018	RISULTATO ATTESO 2019	Risultato 2019
Distribuzione degli utili agli azionisti per una percentuale del valore dell'utile al netto delle riserve salvo l'attivazione di rilevanti investimenti di interesse comunale	L'utile distribuito ai soci è pari all'81,19% dell'utile al netto delle riserve.	Utile distribuito	78%	80,21%	80%	81,19%
Campagne educative al corretto uso del farmaco e sostegno delle iniziative di carattere socio-assistenziale unitamente all'Azienda sanitaria	A fine dicembre sono state realizzati n. 15 incontri pubblici .	Incontri pubblici	14	20 conferenze e 7 iniziative di prevenzione	10	15
Messa a punto di un progetto di recupero e riutilizzo dei farmaci inutilizzati	Sono stati indetti dall'APSS 2 incontri in cui è stato condiviso il progetto a valenza provinciale, per la cui realizzazione necessita la collaborazione di Unifarm per la raccolta dei farmaci ed il loro stoccaggio, non ancora confermata.	Convenzione con APSS	/	60%	Entro il 31.12.19	80%
Avvio sperimentazione di un progetto di consegna a domicilio di farmaci a soggetti svantaggiati in collaborazione con il Servizio Attività sociali del comune di Trento	Si è conclusa l'analisi progettuale del programma necessario per attuarlo ma non si è potuto ancora sviluppare il programma per lo smartphone per problemi tecnico-informatici.	Progetto esecutivo	/	60%	Entro il 31.12.19	60%
Campagne informative su tematiche di interesse generale	Sono stati realizzati n. 2 messaggi informativi sull'uso corretto degli integratori, dimagrimento con controllo del cibo e attività motoria.	Messaggi informativi	2	3 messaggi	2	2
Inserimento di un tirocinante nell'ambito del Progetto Scuola Lavoro	Sono stati inseriti 12 tirocini formativi con cinque diversi istituti scolastici.	Tirocinanti inseriti	/	17 tirocini	3	12
Attivazione di una campagna informativa in merito alla disponibilità sull'efficacia di farmaci a base di cannabinoidi nella rete delle farmacie comunali	L'obiettivo non è perseguibile stante la vigente normativa sui farmaci stupefacenti che vieta espressamente ogni forma di pubblicità diretta e indiretta.	Campagna informativa attivata	/		Entro il 31.12.19	0

GESTIONE SOSTA E MOBILITÀ - Trentino Mobilità SpA

OBIETTIVO	Stato di attuazione al 31.12.2019	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2018	RISULTATO ATTESO 2019	Risultato 2019
Conclusione dell'intervento per la sistemazione del parcheggio Santa Chiara	L'opera è quasi conclusa; manca la realizzazione della pista ciclabile, delle sistemazioni finali e dell'asfaltatura finale; il parcheggio risulta comunque fruibile.	Apertura parcheggio	50%	Entro il 1/09/2019	80%
Incrementare l'occupazione media dell'area camper di via Fersina	Il trend di crescita dei ricavi è aumentato nel corso degli ultimi mesi dell'anno con un incremento, su base annua, del 68 % rispetto all'anno precedente.	Grado di occupazione media delle piazzole	Occupazione media sull'anno: 13,1%	20% al 31/8/2019	Occupazione media sull'anno: 22,1%
Miglioramento del servizio all'utenza per il rilascio dei permessi di sosta e di accesso alla ZTL (*)	L'incremento dei rinnovi dei permessi online risulta aumentato anche senza l'introduzione del sistema Pago PA.	Quota permessi rinnovati online (senza passaggio presso lo sportello)	10 % (invio documentazione per email e pagamento con bonifico)	15% (*) dall'1/1 al 31/12/2019 10% (senza Pago PA e con le stesse modalità del 2018)	15,50%

(*) obiettivo vincolato alla possibilità di adottare, fin dai primi mesi dell'anno, il sistema Pago PA all'interno del programma per la gestione dei permessi.

Trentino Trasporti S.p.A.



OBIETTIVO	Stato di attuazione al 31.12.2019	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2017	Risultato 2018	RISULTATO ATTESO 2019	Risultato 2019
Potenziamento e miglioramento dell'offerta attraverso la riformulazione del programma di esercizio della linea urbana n.5 con la messa in servizio di n.3 mezzi autosnodati da 18m (+ 1 scorta) con capienza x 1,5 quella consueta dei mezzi rigidi da 12 m.	È stata indetta una nuova gara dopo che la precedente gestita da Apac è andata deserta: si è attualmente in fase di nomina della commissione tecnica di valutazione delle offerte in riferimento a n. 4 bus urbani autosnodati	Mezzi autosnodati in servizio sulla linea 5.	/	Procedura di gara avviata	n. 3 (+ n. 1 di scorta)	/
Mantenimento del tasso di evasione assoluta al di sotto del 3% (definita dal rapporto tra utenti contati, sottoposti a verifica e quelli tra essi trovati irregolari e quindi sanzionati)	Il tasso di evasione generale misurata sui controllati è ulteriormente diminuita rispetto agli anni precedenti (0,65% nel 2018; 1,45% nel 2017; 2,45% nel 2016).	Utenti irregolari/utenti controllati	1,45%	Evasione generale misurata sui controllati: 0,65%	<2%	0,37%


LAVORI PUBBLICI 2019

Di seguito si riporta lo stato di avanzamento dei lavori pubblici, suddivisi per missione e programma, previsti e che hanno trovato finanziamento nell'anno 2019

MISSIONE: 1 – SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE



PROGRAMMA: 5 – GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI


DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
644219 – EX CENTRO CIVICO DI POVO – INTERVENTO DI RISTRUTTURAZIONE	20% 
637119 - EDIFICIO PALAZZO THUN – RIQUALIFICAZIONE IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE ESTIVA	55% 

DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
637219 - PALAZZO CRIVELLI – RIQUALIFICAZIONE IMPIANTO DISTRIBUZIONE RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO	80% 

MISSIONE: 4 – ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO








PROGRAMMA: 2 – ALTRI ORDINI DI ISTRUZIONE NON UNIVERSITARIA

DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
504719 - AMPLIAMENTO E SISTEMAZIONE SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO DI MATTARELLO	STRALCIATA
624619 - RICONFIGURAZIONE EDIFICIO EX FACOLTA' DI LETTERE (FONDO STRATEGICO TERRITORIALE L.P. 3/2006)	20% 
639119 - BIBLIOTECA DI POVO – REALIZZAZIONE SCALA DI SICUREZZA	55% 

DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
644119 - SPOSTAMENTO ARCHIVI PRESSO BIBLIOTECA COMUNALE P.ED. 2771 C.C. TRENTO	55% 





MISSIONE: 6 – POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO




PROGRAMMA: 1 – SPORT E TEMPO LIBERO

DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019	DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
635119 - REALIZZAZIONE LIDO ESTERNO PRESSO IL CENTRO MANAZZON DI VIA FOGAZZARO. LAVORI	55% 	643719 – NUOVA PALESTRA ATTREZZI - CAMPO RUGBY	20% 
633219 - AMPLIAMENTO PALATRENTO INGRESSO E AREA OSPITALITY	20% 	646019 - II LOTTO BLMGROUP ARENA	20% 
643619 - AREA COPERTA TERZO TEMPO - CAMPO RUGBY	20% 	643919 - NUOVI SPOGLIATOI BLM GROUP ARENA	20% 
643319 - COMPLETAMENTO PISTA INDOOR - SISTEMAZIONI ESTERNE E ALLESTIMENTI	20% 	6370 RIQUALIFICAZIONE AREA EX ATESINA – PRIMO LOTTO	STRALCIATA

MISSIONE: 9 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE







PROGRAMMA: 2 – TUTELA, VALORIZZAZIONE E RECUPERO AMBIENTALE

DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
636719 - REALIZZAZIONE COLLEGAMENTO GOCCIADORO AREA VIA MONTELLO	20% 
637719 - RIPRISTINO SENTIERO STORICO-CULTURALE A MEANO DALLA SPONDA TRENTINA A GAZZADINA (PROGETTO AVISIO)	55% 
632619 - PARCO SALE' POVO – AREA MATTIVI	55% 
378419 - SISTEMAZIONE AREA VERDE LOC. MAGNETE	55% 

DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
643119 – REALIZZAZIONE DEPOSITO ORTI DI MATTARELLO	20% 
643219 – REALIZZAZIONE EDIFICIO DI SERVIZIO AL PARCO DI RONCAFORT - PROGETTO E LAVORI	20% 
643819 – LAVORI DI ALLESTIMENTO NUOVO CANILE IN LOC. VELA	80% 

MISSIONE: 9 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE


PROGRAMMA: 4 – SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019	DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
630019 – RIFACIMENTO COLLETTORE ACQUE METEORICHE IN VIA PIETRASTRETTA	80% 	629819 – RIFACIMENTO COLLETTORE ACQUE METEORICHE IN VIA CANOVA	80% 
642019 – RIFACIMENTO COLLETTORE ACQUE METEORICHE VIA DON ZULIAN A VILLAZZANO	55% 	637819 - REALIZZAZIONE TRATTO FOGNATURA BIANCA – SAL. PERUGINI E SPONDA TN, SAN LAZZARO, VIA LOGHET (P.AVISIO)	50% 
629919 – RIFACIMENTO COLLETTORE ACQUE METEORICHE IN VIA DELLE COSTIOLE A MARTIGNANO	80% 	640319 - RESTAURO DELLA FONTANA DEL NETTUNO	55% 


9 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

5 – AREE PROTETTE, PARCHI NATURALI, PROTEZIONE NATURALISTICA E FORESTAZIONE

DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
634419 – MAGAZZINO AZIENDA FORESTALE	20%



DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
647119 – SISTEMAZIONE RIFUGIO MARANZA	20%








MISSIONE: 10 – TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'





PROGRAMMA: 5 – VIABILITA' E INFRASTRUTTURA STRADALI

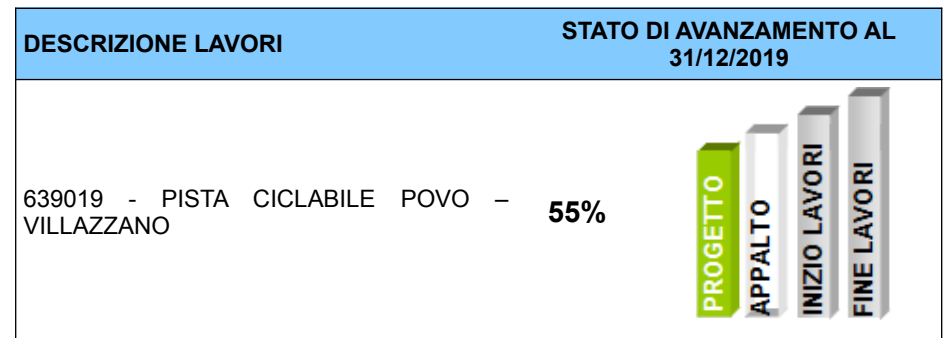
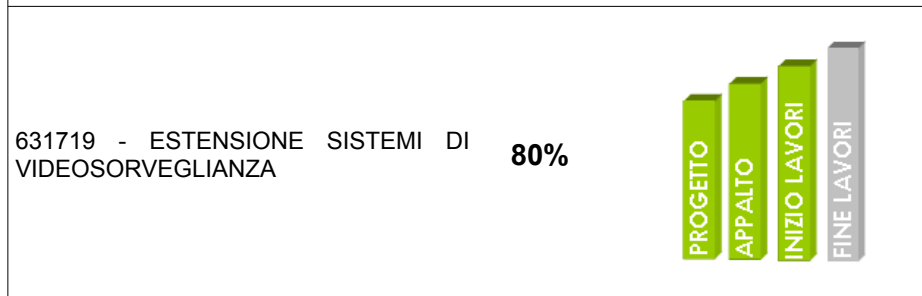
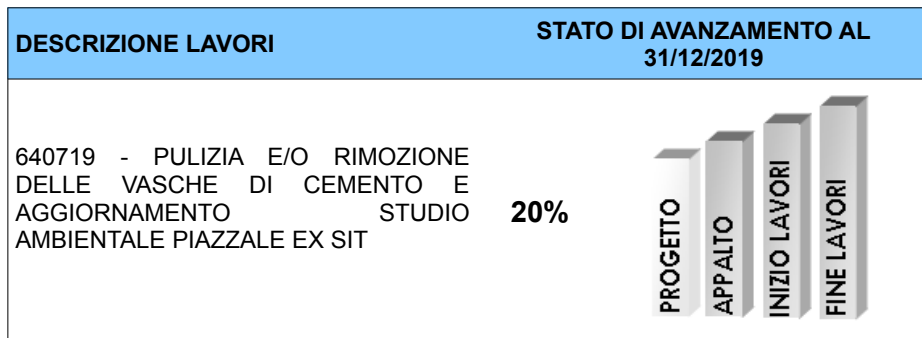
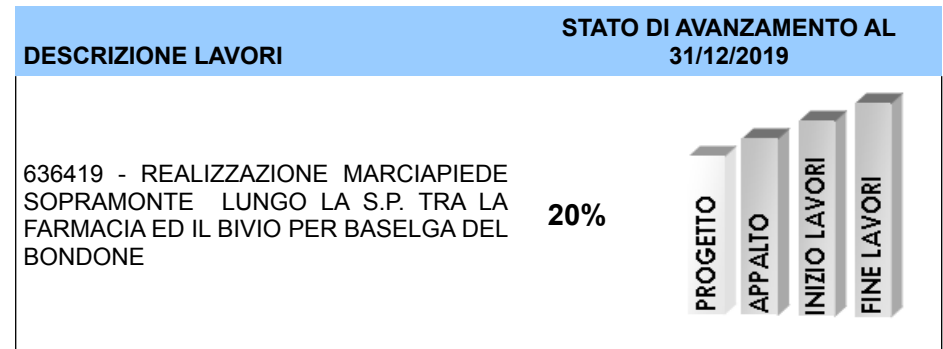
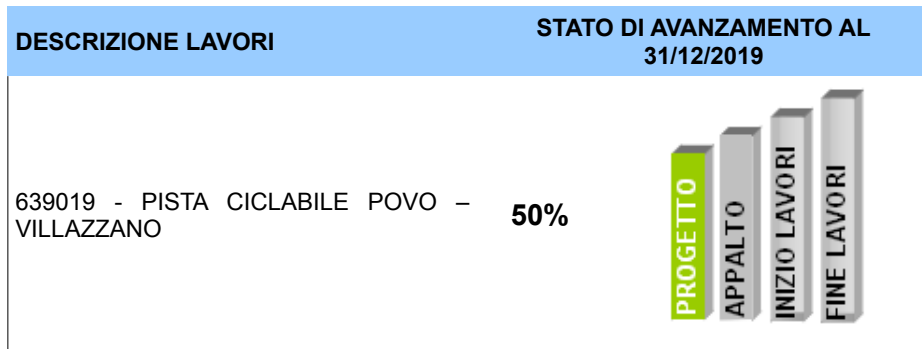
DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
641719 – SISTEMA DI CONTROLLO PARCHEGGI (PROGETTO EUROPEO STARDUST)	OPERA STRALCIATA

DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
641819 – ILLUMINAZIONE INTELLIGENTE PARCHI E CICLABILI (PROGETTO EUROPEO STARDUST)	55%



DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
642319 – PARCHEGGIO- CICLOPARCHEGGIO IN VIA FERSINA	20% 
642719 – ARREDO TRATTO NORD VIA SAN MARTINO	20% 
641619 – COMPLETAMENTO PREDISPOSIZIONE STAZIONI BIKE SHARING	20% 
632219 - REALIZZAZIONE MARCIAPIEDE E MESSA IN SICUREZZA FERMATE AUTOBUS MONTEVACCINO.	55% 

DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
646619 – COMPLETAMENTO COPERTURA BICI-PARCHEGGIO AREA EX ZUFFO	50% 
644019 – VALORIZZAZIONE PERCORSO FONTANE CENTRO STORICO - LAVORI E FORNITURE	20% 
641419 – MARCIAPIEDE IN LOC. ZELLA COGNOLA	20% 
472819 - MARCIAPIEDE VIA DELLA CESA VECIA A SARDAGNA	55% 



DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
636519 - SISTEMAZIONE PASSERELLA DI COGNOLA	55%
638519 - COMPLETAMENTO MARCIAPIEDE IN VIA DI MADONNA BIANCA	55%

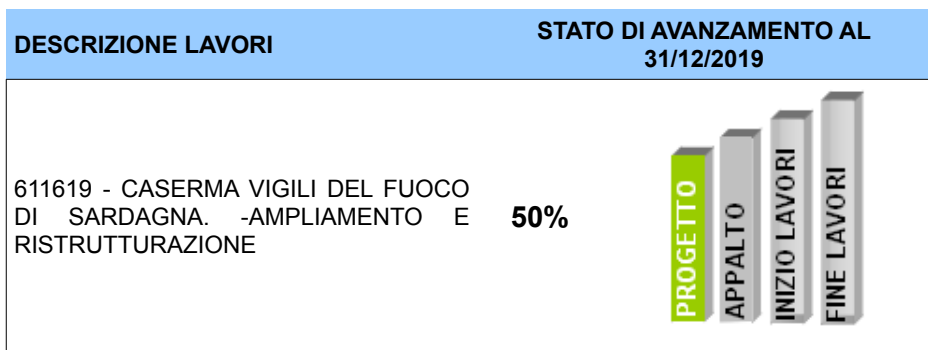
DESCRIZIONE LAVORI	STATO DI AVANZAMENTO AL 31/12/2019
635919 - COMPLETAMENTO VIA DEI MASADORI A SPINI DI GARDOLO.	50%
643519- RIQUALIFICAZIONE VIA MADRUZZO – TRATTO TRE PORTONI,	20%

640519 - SISTEMAZIONE PARTE TERMINALE VIA LOC. VELA (COLLEGAMENTO CON VIA S. GIORGIO) E CANALIZZAZIONE ACQUE SUPERFICIALI	100%
640619 - INTERVENTI PER IL MIGLIORAMENTO DI VIA IV NOVEMBRE A GARDOLO	20%

620619 - AMMODERNAMENTO ED ESTENSIONE IMPIANTI IP - ANNO 2019	80%
635819 - AMPLIAMENTO PARCHEGGIO A PIEDICASTELLO IN VIA VERRUCA.	20%

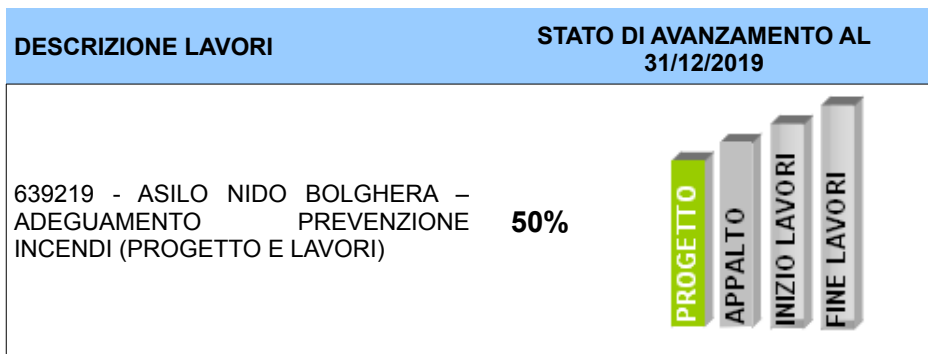
MISSIONE: 11 – SOCCORSO CIVILE

PROGRAMMA: 1 - SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE






MISSIONE: 12 – DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

PROGRAMMA: 1 - INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO



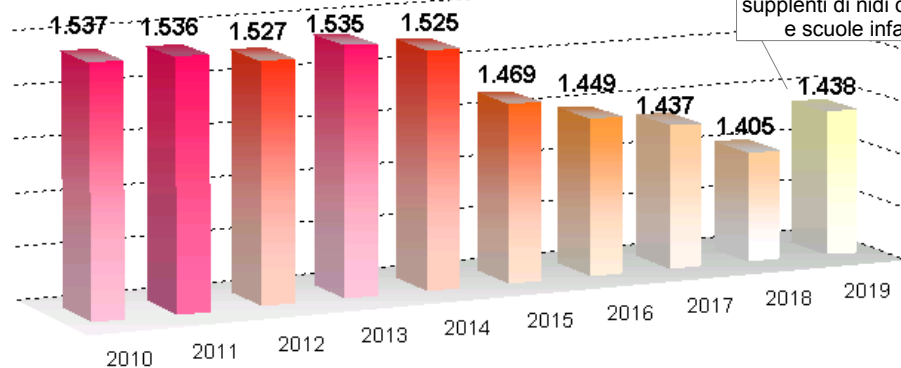
LEGENDA: STATO DI REALIZZAZIONE

-  Fase conclusa
-  Fase in corso
-  Fase da realizzare

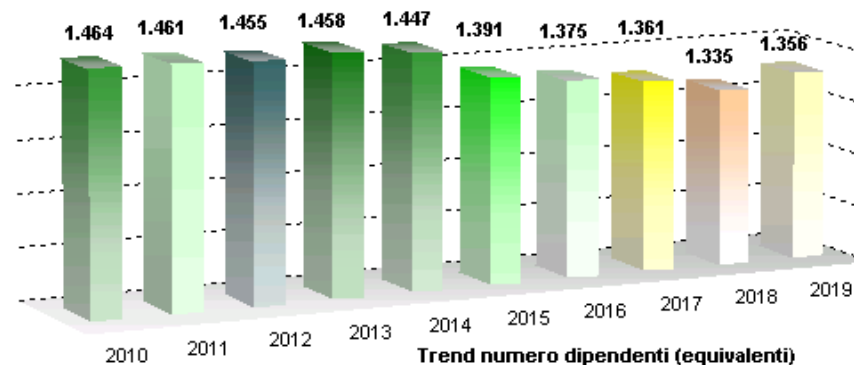
RISORSE UMANE

DIPENDENTI

Trend numero dipendenti

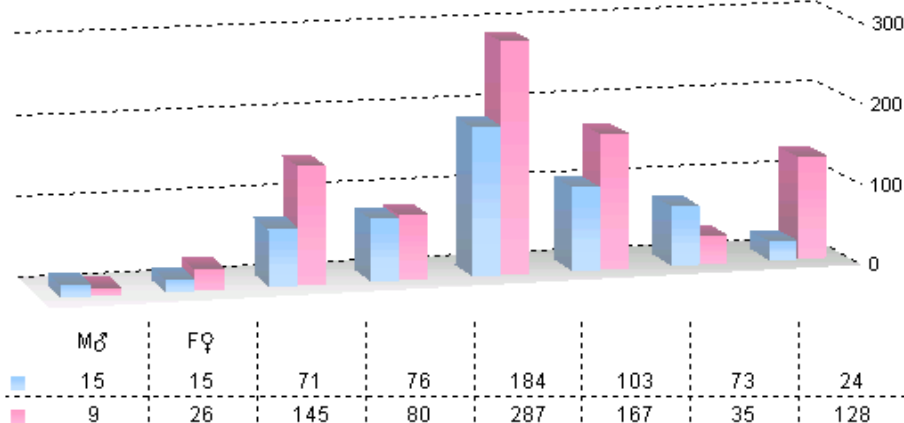


Il numero di dipendenti torna a crescere grazie alla stabilizzazione dei supplenti di nidi d'infanzia e scuole infanzia

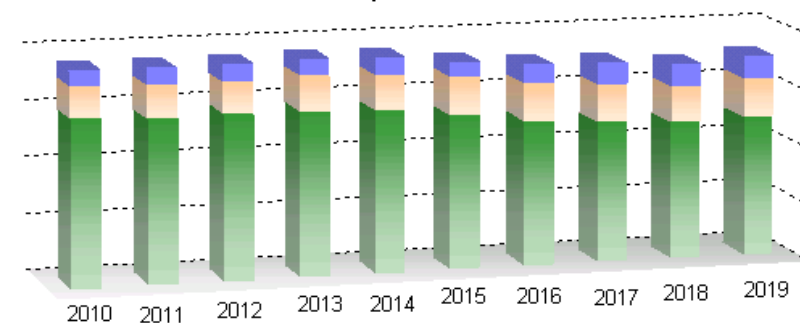


Una parte del personale è part time. Normalizzando il numero dei dipendenti rispetto ai part time definitivi si ricava il numero di personale equivalente al tempo pieno. Considerando anche i part time temporanei il numero dei dipendenti equivalenti si ridurrebbe ulteriormente, nel 2019 a 1.303.

Categorie e genere - 2019

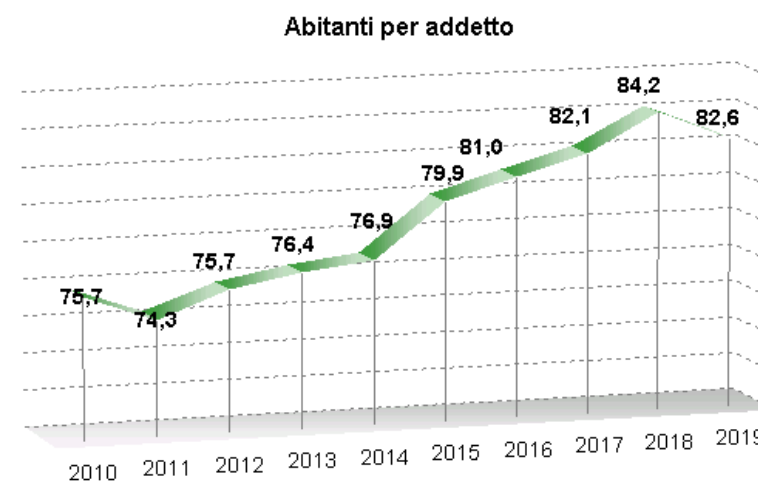
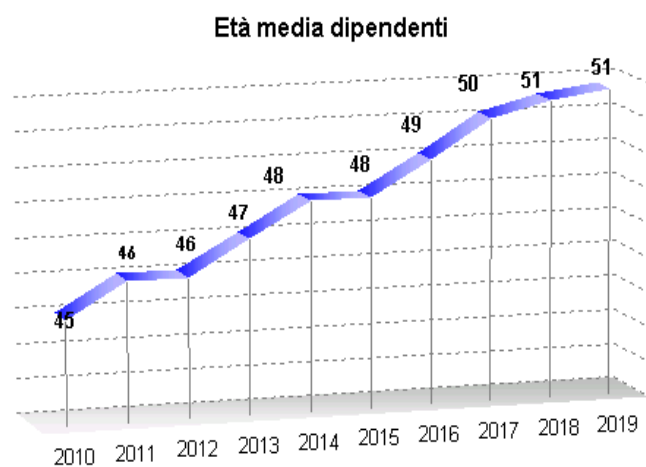


Trend dipendenti a tempo indeterminato tempo pieno e parziale

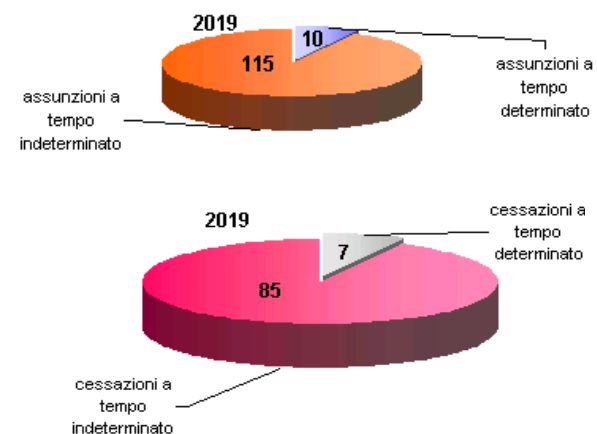
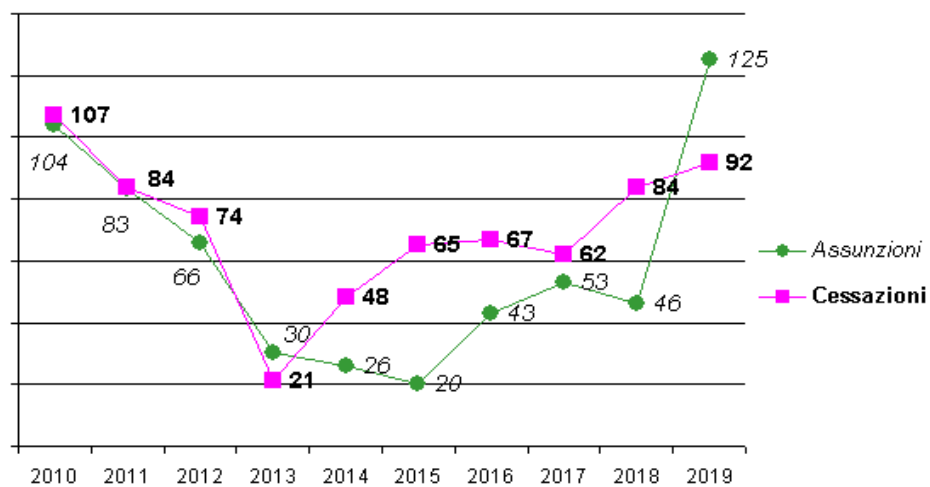


	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
tempo parziale temporaneo	112	118	122	114	124	107	135	155	163	161
tempo parziale definitivo	224	234	229	248	253	273	266	260	253	276
tempo pieno	1.181	1.158	1.166	1.163	1.142	1.085	1.023	997	970	987

DUP COMUNE DI TRENTO 2019-2021



ASSUNZIONI E CESSAZIONI



ALIENAZIONI E VALORIZZAZIONI PATRIMONIALI

ALIENAZIONI

Descrizione immobile	Indirizzo	Circoscrizione	ANNO	Stato di attuazione 31.12.2019
Edificio ex scuola materna "Ghiaie"	Via Budapest, 20	Gardolo	2020	
Edificio "Municipio vecchio"	Via Belenzani, 54	Centro storico Piedicastello	2019	Per questo immobile è stato previsto dall'Amministrazione un diverso utilizzo. Nello specifico la parte prospiciente su Via Belenzani verrà concessa in comodato al soggetto aggiudicatario del bando Mestieri & Cultura
Edificio ex ostello extracomunitari	Via Manzoni, 17	Centro storico Piedicastello	2019	E' stata prevista nel DUP 2020-2021 l'operazione di valorizzazione dell'immobile attraverso o l'alienazione o la concessione
Terreno a Meano (parte p.f. 306/1 C. C. Meano)	Via per Camantolin	Meano	2019	L'operazione patrimoniale è stata riprogrammata nel 2020
Terreno a Povo (interesse pp.ff. 1315/3 e 1315/16 C.C. Povo)	Via Sabbioni	Povo	2019	L'operazione patrimoniale è stata riprogrammata nel 2020

La tempistica riportata fa riferimento all'attivazione delle procedure.

ALTRE OPERAZIONI PATRIMONIALI	ANNO	Stato di attuazione 31.12.2019
Accordo di programma con ITEA S.p.A. per la realizzazione del 1° stralcio del Piano attuativo zona C in Viale dei Tigli 1° lotto, ai sensi dell'art. 4 comma 1 lett. b) della L.P. 15/2005.	2019	L'Accordo è stato approvato il 19.11.2019 con deliberazione consiliare n. 175 e sottoscritto dalle parti il 23.12.2019
Con cadenze differenziate: acquisizione a titolo gratuito, ai sensi della medesima legge regionale, del compendio immobiliare di Gabbiolo e dell'immobile di proprietà della APSP Civica di Trento attualmente destinato a Centro diurno Alzheimer e relativi parcheggi di Via San Giovanni Bosco in relazione alla conclusione dei lavori di realizzazione della struttura di San Bartolomeo e dell'immobile ex palazzina uffici sempre di Via San Giovanni Bosco a conclusione del periodo di comodato gratuito definito ai fini del progetto "Santa Chiara Open Lab"	Tempistiche differenziate	Ad oggi non si hanno informazioni circa la tempistica di conclusione dei lavori di ampliamento da parte dell' APPS Civica di Trento dell'immobile di San Bartolomeo, ceduto dal Comune nel 2018, condizione necessaria per le successive operazioni patrimoniali
Cessione a Farmacie comunali S.p.A di aree e diritti per l'ampliamento della farmacia di Via Veneto	2019	Il contratto è stato stipulato il 18.12.2019

DUP COMUNE DI TRENTO 2019-2021

ALTRE OPERAZIONI PATRIMONIALI	ANNO	Stato di attuazione 31.12.2019
<p>Valorizzazione di immobili non utilizzati</p> <p>Promuovere, nell'ambito dei progetti di valorizzazione dell'Agenzia del Demanio, il recupero e il riuso di edifici di proprietà comunale, attualmente non utilizzati, anche in collaborazione con investitori privati, oltre che imprese, cooperative e associazioni giovani, attraverso procedure a evidenza pubblica. Tra gli edifici che l'Amministrazione ha individuato come non utilizzati e suscettibili di valorizzazione (come da ricognizione approvata con deliberazione della Giunta comunale del 23.10.2017 n. 173) sono candidabili ai progetti di valorizzazione dell'Agenzia del Demanio i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • edificio residenziale con terreno a Roncafort (ex Laverda) - l'immobile è identificato catastalmente dalla p.ed. 147 e dalle pp.ff. 932/1, 932/2 e 934 C.C. Gardolo, ed è sito in Località Roncafort n. 30 • edificio residenziale con terreno a Meano (Via al Malgar) - l'immobile è identificato catastalmente dalla p.ed. 633 e dalla p.f. 3408/7 C.C. Meano, ed è sito in Via del Malgar n. 9 a Meano 	2019	<p>Con concluso n. 397/2019 la Giunta comunale ha definito nuove ipotesi di recupero e valorizzazione degli immobili a suo tempo individuati per l'inserimento nel Progetto Cammini e Percorsi. Nella sostanza si è privilegiata, per l'immobile di Meano una destinazione sociale ipotizzando l'attivazione di un progetto di co-housing così come richiesto sia dalla Circostrizione di Meano che dal Consiglio comunale con diversi ordini del giorno.</p> <p>Inoltre si è valutata la possibilità di inserimento nell'ambito del progetto Cammini e Percorsi anche dell'immobile "Maso Ghiaie del Fersina" per il quale è stata richiesta la modifica della destinazione urbanistica (da zona F-CA a D8). E' stato inoltre richiesto al Servizio Gestioni patrimoniali della PAT la modifica della destinazione d'uso prevista nell'atto di cessione.</p> <p>La Giunta comunale ha deciso di rimandare quindi al 2020 la pubblicazione del bando di valorizzazione per l'edificio a Roncafort (ex Laverda) e per Maso Ghiaie del Fersina</p>
<p>Cessione del futuro locale interrato uso deposito nel sottosuolo della p.ed. 273 C.C. Sardegna a fronte dell'acquisizione del diritto di superficie da parte della Parrocchia di Sardegna per l'ampliamento della Caserma dei Vigili del Fuoco</p>	2019	Il contratto è stato stipulato il 16.1.2019
<p>Operazione patrimoniale con Grand Hotel Trento s.r.l. per l'assetto dell'area parcheggio di proprietà dell'Amministrazione comunale</p>	2019	Il contratto è stato stipulato il 9.1.2020
<p>Operazione patrimoniale con Consorzio Trentino di bonifica per l'acquisizione dell'area sportiva in via Fersina</p>	2019	L'operazione è subordinata alla verifica ambientale dei terreni di proprietà del Consorzio. L'operazione patrimoniale è riprogrammata nel 2020
<p>Definizione dell'assetto proprietario con la Provincia Autonoma di Trento relativamente al compendio scolastico Crispi-Bonporti</p>	2019	Il contratto è stato stipulato il 17.12.2019
<p>Conformemente a quanto previsto nell'obiettivo operativo Org 07.02 " Valorizzare il patrimonio immobiliare sia per attività economiche che di interesse collettivo" ed in particolare per quanto attiene alla revisione dell'assetto patrimoniale per lo spostamento dello scalo Filzi a Roncafort, di cui alla convenzione approvata con deliberazione del Consiglio comunale 29.9.1998 n. 132 e sottoscritta tra Provincia Autonoma di Trento, Ferrovie dello Stato S.p.A. e Comune, dovrà essere ridefinito l'assetto convenzionale, aggiornato all'attualità nei valori, in modo da trasferire le aree e i beni oggetto della stessa, anche attraverso il subentro della Provincia Autonoma di Trento nella posizione di Ferrovie dello Stato S.p.A. ottenendo in contropartita, in luogo dell'Ex Scalo Filzi, altri immobili di interesse dell'Amministrazione quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'area ex Atesina di Via Marconi • l'area ex Arcese a Ravina • parte delle aree ubicate in località S. Vincenzo a Mattarello di Trento 	2019	<p>I rapporti con la PAT non sono stati ancora definiti. Il Sindaco con nota 5.12.2019 ha comunicato la costituzione di un gruppo di lavoro interno all'Amministrazione per definire le linee guida per il riassetto del territorio interessato dalla progettazione ferroviaria.</p> <p>Con nota 23.12.2019 RFI, in risposta alla richiesta del Comune e della Provincia, ha concordato sulla necessità di rivedere tutti gli aspetti affrontati nella convenzione del 1998.</p>

ALTRE OPERAZIONI PATRIMONIALI	ANNO	Stato di attuazione 31.12.2019
dando mandato alla Giunta comunale di adottare gli atti negoziali necessari e rinviando alla futura programmazione la definizione puntuale, anche contabile, delle diverse partite patrimoniali.		
Cessione di parte delle pp.ff. 2151-2152- 2154 e 2155 C.C. Povo	2019	L'operazione patrimoniale è stata riprogrammata nel 2020
Cessione di parte della p.f. 668 C.C. Villamontagna	2019	Il contratto è stato stipulato il 23.12.2019
Cessione di parte della p.f. 1950/1 C.C. Mattarello	2019	L'operazione patrimoniale è stata riprogrammata nel 2020
Cessione delle intere p.p. ff.897/14 e 2729/9 in C. C. Trento	2019	Il contratto è stato stipulato il 4.12.2019
Acquisizione della p.f. 221/1 e 221/11 C.C. Gardolo (Piazzale Neufharm)	2019	L'operazione patrimoniale dovrà essere riprogrammata nel 2020 poiché è stata rappresentata da parte del curatore fallimentare l'indisponibilità alla partecipazione all'atto di un creditore ipotecario

	2018	2019
Entrate da alienazioni (accertamenti)	€ 12.250.702,70	€ 914.327,15

TN
18 oltre
le
mura



BS OHSAS 18001:2007



SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO