

Allegato 1 - variazione degli obiettivi di performance

BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

PROMOZIONE DELLA BIBLIOTECA E DELLA LETTURA TRA GLI ADOLESCENTI, NELLE FASCE DEBOLI E NELLA COMUNITÀ				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	Giovani presenti alle iniziative/attività/eventi	250 1.000	31 dicembre 2023	È stato possibile attivare un nuovo progetto di servizio civile provinciale che mira a coinvolgere i giovani nelle attività della biblioteca che permetterà quindi di realizzare più iniziative di quelle inizialmente programmata
	Iniziativa/attività/eventi di inclusione	5		
	Numero giovani inseriti in progetti alternanza scuola/lavoro in biblioteca	50		
	Patti di collaborazione attivati	2		
Progettare ed attivare, anche con l'ausilio di volontari del servizio civile, iniziative volte a favorire l'avvicinamento dei giovani adolescenti alla lettura e alle biblioteche e promuovere l'utilizzo degli spazi loro dedicati	iniziative/attività/eventi attivati	25 50	31 dicembre 2023	
Avvicinare giovani adolescenti al mondo bibliotecario tramite l'attivazione di progetti alternanza lavoro nelle biblioteche comunali	progetti alternanza scuola lavoro	1	31 dicembre 2023	
Attivare un progetto di promozione della lettura che favorisca l'inclusione sociale	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	
Attivazione con associazioni del territorio della gestione di punti di prestito, socializzazione e promozione della lettura a Montevaccino e Romagnano	patti di collaborazione	2	30 giugno 2023	

CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI: SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	% pratiche di occupazione suolo pubblico gestiti con lo strumento della conferenza dei servizi per grandi eventi ed istituzionali	90	31 dicembre 2023	- complessità emerse in relazione all'attivazione dell'istituto e all'effettiva adeguatezza dello strumento rispetto alle tempistiche di gestione degli eventi ed alla caratterizzazione dei medesimi che richiedono di rinviare la sperimentazione della nuova procedura al 2024
	% di pratiche presentate sull'avviso per le quali sono stati svolti incontri di coordinamento con gli organizzatori e i servizi interni coinvolti			
	Grado di soddisfazione degli organizzatori coinvolti nella nuova procedura	7 su 10		
	Grado di soddisfazione espresso dagli organizzatori rispetto alla gestione sperimentale delle occupazioni suolo mediante avviso			
	Tempo medio tra presentazione domanda (completa e corretta) di occupazione suolo pubblico e realizzazione evento	10		
Coordinamento del gruppo trasversale, prevedendo periodiche riunioni di allineamento, progettazione e valutazione	nr riunioni svolte nel corso dell'anno	5	31 dicembre 2023	
Formalizzazione della nuova procedura interna di gestione delle domande di occupazione suolo pubblico mediante conferenza dei servizi	nr documento interno di valutazione degli esiti della prima sperimentazione	4	30 aprile	- effettiva possibilità di presa in carico dell'attività aggiuntiva da parte del Servizio, considerato il dimensionamento organico.
	nr procedura formalizzata	1	31 dicembre 2023	
Gestione degli avvisi pubblici digitalizzati relativi all'estate e autunno/inverno 2023 per l'occupazione di suolo pubblico in spazi cittadini centrali	nr avvisi pubblicati nell'anno	2	31 agosto 2023	
	tempo medio di conclusione dell'istruttoria	60		
Gestione degli eventi diretti nel rispetto del cronoprogramma interno	% eventi realizzati rispetto alla programmazione iniziale	90	31 dicembre 2023	
	% scadenze rispettate	75		
Accompagnamento degli organizzatori degli eventi istituzionali e dei grandi eventi presentati sull'avviso nella gestione delle scadenze connesse alla procedura della conferenza dei servizi alle richieste di occupazione suolo	% organizzatori supportati nel percorso	100	31 dicembre 2023	

EDILIZIA PRIVATA E SUAP

REGOLAMENTO COMUNALE SU DEHORS, STRUTTURE STAGIONALI E PLATEATICI				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr testo regolamentare predisposto	1	31 dicembre 2023	In corso d'opera sono state concordate attività ulteriori, inerenti l'obiettivo, che richiedono una riprogrammazione e delle fasi fermo restando il risultato finale
Analisi dell'attuale regolamentazione inserita nel disciplinare allegato al regolamento edilizio ed individuazione aggiornamenti, modifiche e integrazioni necessari	% avanzamento	100	31 marzo 2023	
Predisposizione della bozza di proposta regolamentare e prima condivisione con la Giunta	% avanzamento	100	31 maggio 31 agosto 2023	
Concertazione della proposta di regolamento con i portatori di interesse	% avanzamento	100	30 settembre 31 ottobre 2023	
Avvio dell'iter consiliare per l'approvazione del nuovo regolamento	% avanzamento	100	30 settembre 30 novembre 2023	

MIGLIORAMENTO TEMPI MEDI DELLE PROCEDURE EDILIZIE E SMALTIMENTO ARRETRATO				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	% pratiche presentate ante 1.01.2023 istruite	80 70	31 dicembre 2023	Si chiede di ridurre del 10% i target degli indicatori di risultato in quanto in corso d'anno si è sofferto di una riduzione di organico (2 risorse tecniche e 2 amministrative)
	% di permessi di costruire presentati e rilasciati nel 2023 nei tempi del procedimento	80 70		
	% di permessi/provvedimenti in sanatoria presentati e rilasciati nel 2023 nei termini del procedimento	70 60		
Consolidamento ed implementazione di modalità organizzative per la riduzione dei tempi di evasione delle pratiche	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	
Individuazione ed implementazione di soluzioni di digitalizzazione ed adeguamento del sito finalizzate alla semplificazione	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	
Definizione piano di smaltimento delle pratiche arretrate e chiusura pratiche ante 2022 e 2021	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	

PASSAGGIO ALLO SPORTELLO UNICO PER LE PRATICHE EDILIZIE ON LINE - 1[^] fase

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr. tipologie di istanze attivate sulla piattaforma % flussi ridefiniti	4 100	31 dicembre 2023	L'obiettivo è coordinato dal Servizio Innovazione e si chiede di spostare la data di conclusione al 30 giugno 2024 per ritardi nel passaggio alla nuova piattaforma in collaborazione con PAT e Camera di commercio
Analisi dei flussi relativi alle tipologie di istanze edilizie	% avanzamento	100	30 giugno 2023	
Definizione delle specifiche tecniche per la gestione front-office e back-end delle istanze Ridefinizione dei flussi di gestione back end delle istanze	% avanzamento	100	30 settembre 2023 31 dicembre 2023	
Analisi delle soluzioni tecnologiche disponibili e individuazione della piattaforma	% avanzamento	100	30 novembre 2023	

GABINETTO E PUBBLICHE RELAZIONI

Nuovo obiettivo: PIANO DI COMUNICAZIONE - INDICAZIONI OPERATIVE

Necessità di potenziare una redazione centralizzata e una validazione delle informazioni all'esterno in ottica di una comunicazione univoca, tempestiva e semplice

FASI	INDICATORE	TARGET	PESI	TEMPI	SERVIZI COINVOLTI
Indicatori di risultato 2023	Nr atto di indirizzo per strutture e assessorati	1	50	31 dicembre 2023	
Analisi e mappatura situazione attuale anche con benchmarking con modelli di altri Comuni	% di avanzamento	100	10	30 settembre 2023	Direzione generale
Revisione e innovazione dell'attuale redazione diffusa con modalità centralizzata per aggiornamento di tutti i canali di comunicazione del Comune	% di avanzamento	100	25	31 dicembre 2023	
Definizione e condivisione di indicazioni operative	% di avanzamento	100	15	31 dicembre 2023	

INNOVAZIONE E TRANSIZIONE DIGITALE

PNRR - ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLA MISSIONE 1				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	% di rispetto delle scadenze da cronoprogramma	100	31 dicembre 2023	Per le due misure per le quali si richiede la variazione le milestone relative alla contrattualizzazione dei fornitori sono state posticipate a marzo 2024 per la migrazione al Cloud e ad aprile 2024 per l'AppIO
misura 1.2 PNRR Migrazione al Cloud	% rispetto scadenza 2023-contrattualizzazione fornitori % di avanzamento	100	31 dicembre 2023	
	nr applicativi da migrare	3		
misura 1.3.1 PNRR piattaforma digitale nazionale dati PDND	% rispetto scadenza 2023 contrattualizzazione fornitori	100	31 dicembre 2023	
	nr application programming interface	5		
misura 1.4.1 PNRR Esperienza del cittadino nei servizi pubblici (rifacimento servizi e adeguamento sito)	% rispetto scadenza 2023 contrattualizzazione fornitori	100	31 dicembre 2023	
	nr servizi on line interessati	3		
misura 1.4.3 PNRR implementazione servizi AppIO	% rispetto scadenza 2023-contrattualizzazione fornitori % di avanzamento	100	1 maggio 2023 31 dicembre 2023	
misura 1.4.3 PNRR implementazione servizi pagamento su PagoPa	% rispetto scadenza 2023 contrattualizzazione fornitori	100	31 dicembre 2023	
misura 1.4.4 PNRR implementazione servizi autenticazione Spid/CIE/CNS	% rispetto scadenza 2023 contrattualizzazione fornitori	100	31 dicembre 2023	
misura 1.4.5 PNRR attivazione piattaforma digitale delle notifiche digitali PND	% rispetto scadenza 2023 contrattualizzazione fornitori	100	31 dicembre 2023	

IMPLEMENTAZIONE DELLA SMART CITY CONTROL ROOM (FASE 2)

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	% infrastruttura DH migrata	100	31 dicembre 2023	Si prevede la migrazione al Cloud ad aprile 2024 e non più nel datacenter comunale
	nr dashboard realizzate	3		
Consolidamento del Digital Hub e migrazione della infrastruttura da server di FBK a quella comunale	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	
Classificazione ed individuazione delle fonti dati, creazione delle logiche per l'acquisizione del dato e catalogazione all'interno del digital hub	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	
Acquisizione delle competenze sul Digital Hub necessarie a garantire l'adeguato accompagnamento ai servizi comunali nell'utilizzo dei dati a supporto delle decisioni	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	
Attivazione di servizi previa individuazione di casi reali proposti dai servizi comunali e realizzazione di Dashboard	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	

PIANO DI DIGITALIZZAZIONE COMUNALE INTERNA - INTERVENTI 2023

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr nuove interfacce/applicativi	4 3	31 dicembre 2023	E' in corso una analisi funzionale in collaborazione con PAT e Camera di commercio al fine di definire una piattaforma unica di SUAPE per il territorio trentino che richiede un maggiore approfondimento che porterà l'integrazione del Comune a concretizzarsi entro giugno 2024
Miglioramento informatizzazione della gestione del personale con acquisizione di un nuovo prodotto per la gestione delle supplenze per scuole infanzia e asili nido e di un nuovo prodotto per la gestione delle presenze	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	
Analisi funzionale al passaggio al SUAPE on line delle pratiche edilizie	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	
Nuovo sportello on line per le domande di edilizia abitativa pubblica	% avanzamento	100	31 ottobre 2023	

DIGITALIZZAZIONE ARCHIVIO DI DEPOSITO

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	% pratiche digitalizzate anno 2023 soggetto affidatario individuato	5 1	31 dicembre 2023	Rispetto alle iniziali previsioni i tempi di stesura del capitolato tecnico si sono allungati dal momento che si è contemporaneamente proceduto, in collaborazione con il servizio Biblioteca e archivio storico, ad una verifica e riordino dal punto di vista archivistico del materiale oggetto di digitalizzazione che allo stato attuale, grazie alle aumentate disponibilità individuate in assestamento di bilancio, si è ampliato
Predisposizione di un capitolato tecnico conforme alle nuove linee guida in materia di dematerializzazione documentale	% avanzamento	100	30 aprile 2023 31 luglio 2023	
Individuazione delle modalità di affidamento e del procedimento di aggiudicazione dell'appalto	% avanzamento	100	31 maggio 2023 31 agosto 2023	
Prima fase di attuazione del progetto relativamente all'anno 2023: digitalizzazione delle pratiche individuale nell'appalto e verifica della qualità del servizio offerto dalla azienda aggiudicatrice Conclusione della procedura di individuazione del soggetto a cui affidare il servizio di digitalizzazione delle pratiche edilizie	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	

POLIZIA LOCALE

CONTROLLO TERRITORIALE AREE CRITICHE DEGRADATE				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	% riduzione fenomeni critici (rispetto alla media degli ultimi 5 anni)	50	31 dicembre 2023	Si chiede la modifica dell'indicatore riduzione fenomeni critici in quanto il dato degli ultimi 5 anni non è disponibile.
	nr servizi del personale del nucleo cinofilo	50		
Calendarizzazione del servizio, con orario 15-21 dal lunedì al sabato (salvo concomitanza di eventi rilevanti), con stazionamento del veicolo in piazza della Portela e pattugliamento appiedato del personale nelle aree limitrofe	% avanzamento	100	31 gennaio 2023	
Attività di verifica giornaliera della corretta esecuzione del servizio da parte dei Coordinatori	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	

POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI AGENTE DI PROSSIMITÀ				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	n. minimo agenti sul territorio dal lunedì al venerdì	8	31 dicembre 2023	Al fine di rappresentare l'obiettivo finale di incrementare la visibilità e fungere da punto di collegamento fra l'Amministrazione comunale, cittadinanza, realtà produttive e vari enti pubblici si propongono due ulteriori nuovi indicatori
	nr. minimo agenti sul territorio il sabato	4		
	ore annue presenza sul territorio	2.200		
	nr contatti giornalieri con i principali attori del quartiere	1.600		
	nr percorsi appiedati degli agenti	1.200		
Formazione del personale ed adozione disposizione interna relativa alla modalità di predisposizione turnistica degli operatori di prossimità	% avanzamento	100	31 maggio 2023	
Implementazione e verifica della corretta esecuzione dei turni giornalieri di sei ore dal lunedì al sabato	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	

PROGETTO POLITICHE ABITATIVE

SERVIZIO PUBBLICO DI EDILIZIA SOCIALE: DEFINIZIONE DELLE MODALITÀ GESTIONALI DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETÀ					
FASI	INDICATORE	TARGET	PESO	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr. nuovo modello organizzativo definito	1	50	31 dicembre 2023	Sono stati analizzati i possibili scenari (internalizzazione, ricorso al mercato, ingresso nella compagine societaria) , per la gestione degli immobili comunali destinati al servizio di edilizia abitativa pubblica dopo la scadenza del 31.3.2024 della convenzione con I.T.E.A. S.p.A . Si è ritenuto che la migliore realizzazione dell'interesse pubblico consiste nel continuare ad avvalersi di ITEA S.p.A. con l'adesione alla Società.
Analisi degli aspetti giuridici, economici e gestionali delle diverse modalità di erogazione del servizio con il contributo dei diversi Servizi dell'Amministrazione coinvolti	nr documento alla Giunta nr documento di analisi e definizione delle possibili opzioni	1	45 25	31 marzo 2023	
Presentazione della proposta in Consiglio comunale e, in caso di affidamento tramite procedure ad evidenza pubblica, fissazione degli indirizzi di gara.	nr. proposta di deliberazione	4	40	30 aprile 2023	
In caso di affidamento tramite procedure ad evidenza pubblica: trasmissione documentazione definitiva al Servizio appalti e partenariati. In caso di internalizzazione: definizione struttura organizzativa (risorse umane, finanziarie , materiali...).	predisposizione atti di gara oppure definizione nuova unità organizzativa	4	45	31 maggio 2023	
Definizione del passaggio di consegne al nuovo soggetto gestore.	nr check list delle operazioni necessarie	4	40	31 dicembre 2023	
Avvio dell'attività propedeutica finalizzata alla proroga della convenzione (in scadenza al 31.3.2024) comprensiva della proposta organizzativa per l'attività di ripristino degli appartamenti restituiti	% avanzamento	100	25	31 dicembre 2023	

EFFICIENTAMENTO DELLE PROCEDURE DI POLITICA ABITATIVA PUBBLICA				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	nr. nuovi applicativi operativi	1	31 dicembre 2023	Verifiche con il Servizio Innovazione e transizione digitale per definire tempi e modalità di raggiungimento dell'obiettivo in considerazione dell'acquisto della nuova piattaforma
Definizione delle funzionalità necessarie per efficientare il procedimento e migliorare la comunicazione con il cittadino	nr check list operazioni necessarie	1	30 aprile 2023	
Attivazione delle nuove funzionalità in previsione dell'avvio della raccolta delle domande di edilizia abitativa pubblica	% avanzamento	100	31 ottobre 2023 31 dicembre 2023	

SOSTENERE I BISOGNI ABITATIVI DELLE FAMIGLIE IN STATO DI BISOGNO

FASI	INDICATORE	TARGET	PESO	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	avvio lavori progetto LocAzione	1	50	31 dicembre 2023	<p>Nuova azione 1: la misura prevista dall'Amministrazione comunale va puntualmente definita e impatta dal punto di vista organizzativo sulla struttura, considerato il considerevole numero di posizioni e la durata dell'erogazione.</p> <p>Nuova azione 2: la misura prevista dalla Provincia, ancorché si riferisca ai Comuni di Cimone e Garniga, obbliga la struttura ad attivarsi per la pubblicizzazione, anche sul sito, predisposizione dei moduli di domanda, organizzazione della raccolta, istruttoria, predisposizione e approvazione della graduatoria, definizione delle modalità di erogazione del contributo</p> <p>Nuova azione 3: l'attività prevede la verifica della disponibilità degli alloggi disponibili, anche con la Fondazione Caritro, la raccolta delle domande e la relativa istruttoria ed infine l'assegnazione degli alloggi sulla base delle graduatorie approvate.</p>
	nr questionari somministrati	500			
Rafforzamento delle analisi dei bisogni abitativi attraverso la realizzazione di un sondaggio	nr questionario predisposto	1	40 5	31 dicembre 2023	
Impostazione metodologica per rendere permanente l'Osservatorio sul disagio abitativo	% avanzamento	100	40	31 dicembre 2023	
Avvio delle attività in caso di selezione da parte della Fondazione Caritro del Progetto LocAzione - verso un'agenzia di intermediazione sociale all'abitare.	% avanzamento	100	30 15	31 dicembre 2023	
Istituzione e gestione della nuova misura agevolativa di sostegno alle famiglie in difficoltà con il pagamento del canone di locazione dell'immobile ad uso abitazione principale.	% avanzamento	100	10	31 dicembre 2023	
Raccolta delle domande, istruttoria e concessione del contributo a sostegno del pagamento dei canoni di locazione nelle zone periferiche e svantaggiate, previsto con deliberazione della Giunta provinciale 9.6.2023 n. 1044.	% avanzamento	100	10	31 dicembre 2023	
Predisposizione e gestione dei bandi per l'assegnazione di alloggi per anziani (Povo - Trento in via Malvasia)	% avanzamento	100	10	31 dicembre 2023	

RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI

PIANO DI VALORIZZAZIONE PATRIMONIALE				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr bandi di alienazione pubblicati	1	31 dicembre 2023	Necessità di approfondimenti tecnici
Illustrazione e condivisione con la Giunta comunale del piano di valorizzazione del patrimonio comunale	nr relazione di Giunta	1	28 febbraio 2023	
Determinazione del valore dei beni individuati come da dismettere ed eventuali operazioni catastali necessarie per alienare	nr documento valori beni	1	31 luglio 2023 30 settembre 2023	
Predisposizione bando di gara relativo ai beni da dismettere	% avanzamento	100	31 ottobre 2023 31 dicembre 2023	

ANALISI E GESTIONE DELLE POSIZIONI CREDITORIE RISALENTI					
FASI	INDICATORE	TARGET	PESO	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	nr posizioni gestite valutabili	7.000 10.000	50	31 dicembre 2023	Sono intervenute disposizioni normative che hanno modificato quanto previsto dalla Legge di Bilancio 197/2022 in tema di misure agevolative per la riscossione dei crediti, da ultimo l'art. 17 bis del DL 30.03.2023 n. 34 introdotto con legge di conversione 26.05.2023 n.56 che estende agli enti territoriali la possibilità di applicare le disposizioni dei cui all'art.1 commi 227,229 bis 2 231 della Legge di Bilancio 2023.
Disamina della legge di Bilancio sugli stralci 197/2023 in materia di stralcio	% avanzamento	100	5 10	31 gennaio 2023	
Valutazione delle posizioni oggetto di stralcio normativo e adozione dei provvedimenti relativi allo stralcio normativo	% avanzamento	100	10	31 agosto 2023	
Confronto con i Servizi responsabili del credito Disamina dell'art.17bis DL34/2023 introdotto con L 56/2023, confronto con i soggetti coinvolti (affidatari della Riscossione) e adozione di atti e provvedimenti conseguenti	% avanzamento	100	5 12,5	31 dicembre 2023 31 luglio 2023	
Adozione di criteri per l'attività di controllo delle segnalazioni di inesigibilità proposte da Trentino Riscossioni S.p.a.	% avanzamento	100	10	30 aprile 2023	
Valutazione delle posizioni segnalate da Trentino Riscossione al fine del scarico	% avanzamento	100	10	31 ottobre 2023	
Adozione dei provvedimenti relativi allo stralcio normativo e al scarico per inesigibilità Valutazione e gestione delle posizioni oggetto di interventi agevolativi, verifica delle posizioni creditorie in generale e messa in atto di operazione contabili conseguenti	% avanzamento	100	10 17,5	31 dicembre 2023	

SISTEMA DELLE INFORMAZIONI DI BILANCIO E RENDICONTO

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	nr cruscotti quadrimestrali di bilancio e rendiconto	2	31 dicembre 2023	Per permettere di concludere il confronto con gli altri Servizi ed in particolare con il Servizio Risorse umane
Studio e approfondimento sui dati necessari e conseguente definizione di un insieme di indicatori ed informazioni sintetiche per monitorare la gestione e per effettuare operazioni di benchmarking	% avanzamento	100	30 aprile 2023	
Condivisione e confronto con altri Servizi sull'insieme di indicatori e informazioni sintetiche da utilizzare nel corso della gestione	% avanzamento	100	30 giugno 2023 30 settembre 2023	
Cruscotto di dati ed informazioni sintetiche presidiato ed aggiornato con cadenza quadrimestrale	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	

GESTIONE IMIS - EFFETTI SENTENZA DELLA CORTE COSTITUZIONALE N. 209/2022 E DISCIPLINA PROVINCIALE DI RECEPIMENTO

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	% istanze di esenzione e/o di rimborso gestite	100	30 giugno 2023	Con la deliberazione del Consiglio comunale n. 30 del 28.2.2023 si è tra l'altro disposto che la scadenza per il versamento dell'IM.I.S. per l'anno di imposta 2023 per l'acconto e per il saldo è il 16 dicembre 2023. Ciò in quanto la disciplina IM.I.S. per l'anno 2023 ha visto modifiche significative per effetto della manovra approvata dal Consiglio comunale con la deliberazione 03.11.2022 n. 137 e che le variazioni di aliquote ivi deliberate per i fabbricati affittati a canone concordato, per quelli concessi in comodato a parenti entro il secondo grado in linea retta e per i fabbricati ad uso abitativo non rientranti nelle fattispecie di abitazione principale impongono una revisione di particolare rilevanza della banca dati comunale, anche tenuto conto della modifica di calcolo della base imponibile delle aree edificabili approvata dallo stesso Consiglio comunale.
Analisi delle disposizioni provinciali, in particolare legge di assestamento	% avanzamento	100	28 febbraio 2023	
Predisposizione modulistica per comunicazione con identificazione elementi, fatti o dati rilevanti volti a dimostrare che il possessore dimora abitualmente nel fabbricato di residenza anagrafica	% avanzamento	100	31 marzo 2023	
Gestione della fattispecie impositiva per predisposizione invio calcolo	% avanzamento	100	31 maggio 2023 31 dicembre 2023	

RISORSE UMANE

GESTIRE IL PASSAGGIO DEL PERSONALE NON INSEGNANTE DELLE SCUOLE INFANZIA ALLA PROVINCIA

MOTIVAZIONE VARIAZIONE: il passaggio del rapporto di lavoro del personale comunale non insegnante delle scuole materne provinciali dai Comune alla Provincia, è stato previsto dal protocollo d'intesa di finanza locale per il 2023 (entro il 30 giugno 2023) e richiede che il Comune di Trento si faccia parte attiva per la realizzazione di questo passaggio che deve essere condiviso e concordato con la PAT. Ad oggi, il personale da transitare è stato individuato, così come si è operato un costante confronto con i servizi della PAT per sollecitare l'attuazione del Protocollo. Nel mese di gennaio è stata predisposta una nota a firma del Sindaco indirizzata all'assessore provinciale agli enti locali per sollecitare l'avvio immediato delle attività. Numerosi sono stati gli incontri fatti con il dirigente generale del servizio Personale e organizzazione e con il dirigente del Servizio Istruzione della Provincia. Sono state inoltre fornite precise indicazioni circa il numero di persone dedicate all'attività amministrativa da noi utilizzate per la gestione del personale, affinché la Provincia potesse ragionare in ordine alla necessità di incremento del suo personale addetto a tale funzione. A seguito delle sollecitazioni esercitate sugli uffici provinciali per la fissazione di un calendario e una metodologia di approccio alla questione, a maggio, la Giunta provinciale ha adottato la deliberazione n. 842, con la quale ha istituito una commissione per l'approfondimento del passaggio con le seguenti indicazioni: 1. il passaggio dovrà inizialmente interessare solo il personale ausiliario, mentre il personale addetto al servizio mensa (cuochi), dovrà rimanere in gestione ai Comuni, ivi compreso il servizio stesso e la fornitura degli alimenti; 2. la sperimentazione dovrà avvenire mantenendo questo personale nel contratto enti locali; 3. dovranno essere valutati possibili interventi normativi per superare il limite di generare oneri aggiuntivi. In rappresentanza dei Comuni nella Commissione è stato nominato su indicazione del Consiglio delle Autonomie il sindaco del Comune di Giovo, che ha chiesto un supporto informale al Comune di Trento per un accompagnamento tecnico nell'analisi delle proposte e delle problematiche. Alla luce di quanto riportato sopra, e considerato che il confronto sindacale non può che avvenire solo nel momento in cui gli elementi essenziali del trasferimento sono stati definiti l'obiettivo deve essere modificato in quanto dalle posizioni assunte dalla PAT ed espresse nei verbali della commissione, la redazione del piano e l'esito finale dell'obiettivo sono difficilmente realizzabili nel 2023 e comunque in maniera più limitata rispetto a quanto programmato (nessun passaggio integrale del personale, ma graduale e solo di parte del personale e non dei cuochi). Il Comune di Trento ha dato la propria disponibilità a fare da laboratorio per poter consentire alla PAT di organizzare il passaggio gradualmente e sulla base di un modello concreto. Nonostante le limitazioni e le incertezze che giungono dai Servizi provinciali è la prima volta in cui il passaggio è almeno concretamente in discussione.

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	PESI	SERVIZI COINVOLTI
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	% personale trasferito (cuochi e ausiliari) nr piano (anche parziale) per avviare il trasferimento	100 1	31 dicembre 2023	50	
Analisi del personale, stima dei relativi costi e confronto con i Sindacati	% avanzamento	100	31 marzo 2023	20 25	RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI SERVIZI ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE
Indizione tavolo Comune e Pat	% avanzamento	100	31 dicembre 2023 30 giugno 2023	20 15	
Piano di passaggio delle competenze e messa a regime Ipotesi di piano, anche parziale, almeno per dare avvio al trasferimento del personale, che preveda tempi e modi	% avanzamento	100	30 settembre 2023 31 dicembre 2023	10	

PIANO DI ANALISI DELLE COMPETENZE E INDIVIDUAZIONE DEI FABBISOGNI IN FUNZIONE DELLE ASSUNZIONI E DELLA FORMAZIONE

MOTIVAZIONE VARIAZIONE: Le tempistiche sono da rivedere in ragione di:

1. a livello nazionale i nuovi contratti collettivi sottoscritti hanno appena dato il via ad una riprogettazione del sistema dei profili professionali (in Trentino figure professionali), in un modello articolato su conoscenza, competenza, capacità, caratterizzanti la posizione da ricoprire;
2. il lavoro di assestamento dell'organico degli uffici e servizi del Comune sta assorbendo una notevole parte del personale del Servizio Risorse umane, impegnato a fornire supporto agli uffici attraverso la gestione delle procedure per il reclutamento del personale sia ordinario che da assegnare in rinforzo per la realizzazione delle opere legate al PNRR (le procedure in fase di svolgimento, concluse e da attivare, entro l'autunno 2023, che sono e saranno gestite sono 8);
3. è finalmente partito il lavoro di costruzione del nuovo applicativo per il passaggio della gestione del personale - a partire dai concorsi fino alla gestione giuridica ed economica - su nuovi strumenti informatici

La tempistica rimodulata consentirà inoltre di approfittare degli approfondimenti tecnici che si stanno facendo anche a livello nazionale dalla SNA tramite l'advisory board "framework delle competenze trasversali del personale di qualifica dirigenziale e non delle pubbliche amministrazioni" che sta lavorando proprio per creare strumenti utili ad accompagnare le PA verso il modello articolato su conoscenze, competenze e capacità, nonché di verificare la possibilità di elaborare specifici percorsi calati all'interno dei nuovi applicativi informatici che si stanno acquisendo o creando sia con riferimento ai sistemi di reclutamento sia ai sistemi di gestione economica-giuridica del personale.

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	PESI	SERVIZI COINVOLTI
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr piano dei fabbisogni di competenze nr documento sui fabbisogni % servizi analizzati	4 1 100	30 giugno 2023 31 dicembre 2023	50	
Definizione dei criteri per mappatura esigenze e fabbisogno preciso dei servizi Analisi dei fabbisogni dei Servizi e della dotazione organica rispetto ad obiettivi ed attività, in collaborazione con la Direzione generale	% avanzamento	100	31 marzo 2023 31 dicembre 2023	10 25	DIREZIONE GENERALE
Individuare le competenze da mappare e i destinatari mediante confronto con tutti i Servizi Impostazione della mappatura delle competenze in collaborazione con la Direzione generale	% servizi analizzati % avanzamento	100	30 giugno 2023 31 dicembre 2023	20 25	DIREZIONE GENERALE
Messa a regime di un Report di riepilogo e proiezione dei principali dati del Personale in funzione delle decisioni successive e della programmazione di assunzioni e formazione	nr report	4	30 giugno 2023	10	DIREZIONE GENERALE
Elaborazione del piano di fabbisogni e competenze	% avanzamento	100	30 giugno 2023	10	DIREZIONE GENERALE

COSTRUZIONE DI UN SISTEMA DI MONITORAGGIO DEI DATI ED INDICATORI RELATIVI ALLE RISORSE UMANE

MOTIVAZIONE VARIAZIONE: Soltanto dalla prima settimana di luglio Trentino Digitale ha avviato l'attività propedeutica al passaggio del sistema di gestione del personale sul nuovo applicativo in fase di realizzazione. L'avvio dei lavori di costruzione del nuovo programma in ritardo rispetto a quanto inizialmente ipotizzato richiede alcune modifiche alle tempistiche. Trentino Digitale prevede per il primo gennaio 2024 l'attivazione a livello sperimentale solamente della parte "core" (giuridico, economico, presenze, portale) del nuovo applicativo. Diversamente da quanto ipotizzato in sede di incontri prodromici di confronto, studio e pianificazione, avvenuti nel 2022, le parti del programma che andranno a completare le funzionalità del nuovo applicativo, quali quelle oggetto di questo obiettivo, dovranno quindi essere trattate come "evolutive", superata la fase di test, quindi potranno essere realizzate presumibilmente tra fine 2024 e primo semestre 2025. È importante che le attività in questione siano ragionate e pianificate fin da subito nel modo più completo possibile per almeno due motivi: 1. lavorare sulla parte "core" della costruzione del nuovo programma di gestione economica-giuridica del personale, già con le idee chiare anche in ordine a quanto si andrà a richiedere con delle evolutive, potrà essere garanzia del miglior utilizzo dei dati per la realizzazione di queste parti integrative del programma; 2. avere fin da subito a disposizione una "capitolato" chiaro e preciso, ci potrà aiutare a far meglio comprendere le nostre esigenze all'impresa incaricata dello sviluppo e a raggiungere nel minor tempo possibile la concreta operatività di dette funzionalità. Un utilizzo di questi dati corretto e preciso, è infatti indispensabile per poter raggiungere la migliore efficienza ed efficacia negli strumenti di programmazione e controllo, strumenti assolutamente indispensabili per conseguire la vera finalità introdotta dal PIAO, ossia la valorizzazione dell'attività pubblica verso l'accrescimento del valore pubblico come portato del suo operato.

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	PESI
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	% dati strategici del personale digitalizzati ed accessibili	100		
	nr capitolato per realizzare un programma per l'estrazione digitalizzata di dati strategici sia finanziari che organizzativi	1	31 dicembre 2023	50
Individuazione dei dati strategici del personale	% avanzamento	100	28 febbraio 2023	20
			30 settembre 2023	30
Costruzione di report digitalizzati ed accessibili per estrazione/aggiornamento/elaborazione dei dati	% dati strategici del personale digitalizzato ed accessibili	100	31 luglio 2023	30
Cruscotto cessazioni ed assunzioni digitalizzato ed accessibile	% avanzamento	100	30 giugno 2023	10
			31 dicembre 2023	20

Nuovo obiettivo: PIANO DI RIORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO SICUREZZA E RILEVAZIONE RADON

Necessità di revisione organizzativa del progetto sicurezza dei lavoratori (il Comune di Trento ha la certificazione UNI ISO 45001 del sistema di gestione della sicurezza e salute sul luogo di lavoro) in funzione delle future modifiche di organico e impostazione di rilevazioni gas radon

FASI	INDICATORE	TARGET	PESO	TEMPI
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	% Passaggio competenze	100	50	31 dicembre 2023
	Nr misurazioni gas radon	5		
Analisi delle opportunità organizzative	Nr relazione nuovi scenari	1	10	31 luglio 2023
Passaggio competenze al personale	Nr elenco attività	1	25	30 novembre 2023
	% Passaggio effettivo conoscenze/ competenze/ attività	100		
Rilevazione radon degli archivi comunali o seminterrati con misurazione ante 2019	Nr edifici con misuratori radon posizionati	5	15	31 dicembre 2023

SERVIZI ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE

NIDI D'INFANZIA: PROGETTAZIONE DELLA RIORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA NIDI				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	% implementazione nuovo sistema	100	31 dicembre 2023	Necessità di ulteriore tempo per le verifiche contrattuali
	nr analisi di contesto e confronto con modelli organizzativi utilizzati presso altri enti locali	1		
Formulare una proposta di revisione dell'attuale assetto organizzativo evidenziando punti di forza e debolezza mettendo a confronto il sistema attuale e sistema proposto	% avanzamento	100	31 marzo 2023	
Verifica della compatibilità della proposta di revisione dal punto di vista contrattuale	% avanzamento	100	31 luglio 2023 30 settembre 2023	
Istruttoria volta all'adeguamento del regolamento del servizio e approntamento delle modifiche a tutti i documenti di sistema nidi	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	
Ridefinizione del sistema tariffario in funzione dell'effettivo utilizzo del servizio	% avanzamento	100	31 ottobre 2023	
Comunicazione e predisposizione per la messa a regime del nuovo sistema a partire dall'1/9/2024	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	

Nuovo obiettivo: SPERIMENTAZIONE SERVIZIO DI ANIMAZIONE ESTIVA FASCIA 0-6

Per l'edizione 2023 il servizio di animazione estiva sperimenterà l'organizzazione per la fascia d'età da zero a sei anni d'età in concomitanza con il servizio di nido estivo.

FASI	INDICATORE	TARGET	PESO	TEMPI
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	Nr sezioni	3	50	31 dicembre 2023
Individuazione delle modalità di attivazione sperimentale di un servizio estivo di nido e di scuola dell'infanzia di qualità per l'anno 2023, definendo la sede idonea dei servizi, gli aspetti organizzativi e pedagogico educativi oltre alle modalità di raccolta e accoglimento delle domande.	% avanzamento	100	20	31 luglio 2023
Attivazione, gestione e verifica finale	% avanzamento	100	30	31 dicembre 2023

SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

PROPOSTA DI REVISIONE DEL RUOLO E DELLE FUNZIONI DELLE CIRCOSCRIZIONI				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	SERVIZI COINVOLTI
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	% riduzione dell'attività amministrativa gestita a livello decentrato	20	31 dicembre 2023	
Consolidamento degli sportelli multifunzionali nelle tre sedi decentrate di Oltrefersina, Gardolo e Argentario, organizzazione dei servizi con redistribuzione di personale e attrezzature e pubblicizzazione della nuova organizzazione dei servizi decentrati	nr comunicato stampa e pagina web aggiornata con orari e sedi riorganizzate	2	28 febbraio 2023	
	nr disposizioni di servizio con nuove assegnazioni	1		
	nr macchine CIE spostate nelle tre sedi	3		
Rafforzamento del principio della programmazione per le sedute di Consiglio e per la gestione fondi attività diretta (istituzionale) delle Circoscrizioni con la raccolta di tutti i fabbisogni legati agli eventi (elettricità, palchi, transenne, suolo etc.) e la condivisione/raccordo con gli altri Servizi	nr direttiva/circolare interna per raccolta fabbisogni	1	28 febbraio 2023	Per consentire ai presidenti e alle commissioni circoscrizionali di sperimentare una programmazione più agevole (a periodi più brevi) si propone di aggiornare la data al 31 dicembre
	nr. parere positivo dei Servizi di merito (palchi, transenne, torrette, griglie)	1		
	nr. piano dei fabbisogni espressi dalle Circoscrizioni	1	31 dicembre 2023	
Razionalizzazione attività delle Circoscrizioni a contributo in raccordo preventivo con Servizio Welfare per le iniziative a contributo nel settore "socialità" ed impostazione di analogo processo per i contributi nel settore "sport" e "cultura"	nr check-list parere tecnico del segretario verificata con Welfare	4	31 dicembre 2023	Si chiede lo stralcio in quanto in contrasto col potere di iniziativa delle circoscrizioni (cfr Statuto e Regolamento).
Digitalizzazione delle domande di contributo favorendo l'attivazione di SPID per le associazioni del terzo settore	nr moduli digitalizzati su catalogo on line	1	31 dicembre 2023	
	nr sedi decentrate per rilascio SPID ad associazioni	3		
Favorire l'uso degli spazi come luoghi di coesione sociale, promuovendo la fruizione flessibile e condivisa da parte delle associazioni dei territori degli spazi già destinati all'uso circoscrizionale, costruendo dei "Patti di coesione territoriale" e aggiornare lo strumento del patto dei beni comuni	Nr patti di coesione territoriale	2	31 dicembre 2023	
	nr patto dei beni comuni per la fruizione condivisa della sala pubblica aggiornato	1		

PROGETTO SERVIZI FUNERARI E TEMPIO CREMATORIO

Nuovo obiettivo: SALA DEL COMMIATO - PIENA FRUIZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI

Il progetto si pone l'obiettivo di garantire la piena fruibilità della nuova sala, i cui lavori sono in corso di ultimazione da parte del Servizio Edilizia pubblica, destinata ad accogliere le celebrazioni funebri laiche o acattoliche, migliorando gli standard qualitativi dei riti di commiato che oggi vengono celebrati nell'atrio delle camere mortuarie comunali.

FASI	INDICATORE	TARGET	PESO	TEMPI	SERVIZI COINVOLTI
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	Sala fruibile	entro il 31/12	50	31 dicembre 2023	
Approvvigionamento dei beni necessari	% avanzamento	100	15	31 dicembre 2023	
Formazione degli addetti mediante adozione di Istruzioni operative e breve corso sulla storia e la struttura del funerale laico	% addetti formati	100	20	31 dicembre 2023	
Formazione di un elenco dei celebranti laici accreditati presso l'Amministrazione	% avanzamento	100	15	31 dicembre 2023	

SOSTENIBILITÀ E TRANSIZIONE ECOLOGICA

~~NUOVO CONTRATTO GESTIONE RIFIUTI URBANI~~

VALUTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DEL PPP PER UN NUOVO CONTRATTO GESTIONE RIFIUTI URBANI

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr capitolato predisposto	1	31 dicembre 2023	La presentazione di una proposta di Partenariato Pubblico Privato (PPP) per la gestione dei rifiuti ha coinvolto il Servizio nella partecipazione al Nucleo di Valutazione Investimenti Pubblici proposti da privati (NAVIP) nella valutazione tecnica della proposta rispetto alle reali esigenze dell'Amministrazione. Se ritenuta valida - la documentazione del PPP sarà posta alla base del confronto di gara. Parallelamente, il Servizio sta raccogliendo, analizzando ed elaborando i dati utili alla redazione del Capitolato Tecnico funzionale alla messa in gara del servizio. Data la complessità del tema e la varietà di aspetti affrontati, ci si avvale del supporto del tavolo di lavoro tecnico dei rifiuti istituito a livello comunale.
Predisposizione dei documenti Analisi dei documenti necessari per la costruzione del Capitolato tecnico: relazione sullo storico della produzione dei rifiuti e dell'andamento della popolazione, analisi del servizio in essere nella completezza dei dati (utenze, attrezzature, personale, centri di raccolta,...), analisi dei servizi di igiene urbana e delle problematiche riscontrate	% avanzamento	100	30 aprile 2023	
Individuazione e dettaglio dei servizi oggetto dell'appalto (servizi di raccolta e trasporto rifiuti, nettezza urbana e pulizia delle strade ai sensi D. Lgs. 152/2006) Valutazione dei servizi offerti per la futura assegnazione del Servizio	% avanzamento	100	31 ottobre 2023	
Definizione Individuazione di proposte migliorative oggetto di punteggio ai fini dell'affidamento: (realizzazione di un centro di riuso, indagini periodiche sulla qualità dei rifiuti, attività di formazione, divulgazione,...	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	

Nuovo obiettivo: PIANIFICAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO E MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE DEL RIFIUTO

L'attività si sviluppa in tre ambiti, concorrenti alla pianificazione del servizio di igiene ambientale in linea con le disposizioni normative nazionali, di ARERA, in particolare della Delibera 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 e della pianificazione provinciale.

FASI	INDICATORE	TARGET	PESO	TEMPI
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	Nr carta della qualità	1	50	31 dicembre 2023
Predisposizione del parere di Piano e attività istruttoria di consultazione per la valutazione degli scenari proposti nell'Addendum al V aggiornamento del Piano provinciale smaltimento rifiuti urbani	nr proposta di delibera	1	10	31 dicembre 2023
	nr predisposizione di documenti di analisi sulle tipologie di impianto e di approfondimento tecnico e sulle analisi localizzative	1		
Aggiornamento del Regolamento per la gestione dei rifiuti	nr documentazione predisposta per l'approvazione	1	10	31 dicembre

	del Consiglio Comunale			2023
Aggiornamento e verifica dei contenuti della Carta della qualità del Servizio di igiene urbana	nr deliberazione Giunta	1	30	31 dicembre 2023

NUOVA RETE DI RISERVE BONDONE				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	nr delibera consiliare istruita	1	31 dicembre 2023	Dopo un primo passaggio in Consiglio Comunale avvenuto il 14/12/22 per l'approvazione dello schema di convenzione della nuova Rete, la redazione della documentazione composta dal piano finanziario e dal programma delle azioni triennale della Rete ha potuto essere completata solo a seguito della concessione dei canoni ambientali (70.000€) avvenuta in data 13/04/2023. Il piano finanziario e il programma delle azioni prima di essere approvato dal Consiglio Comunale di Trento, deve ricevere il parere favorevole della PAT. Detto parere è giunto il 19 giugno 2023. Dopo l'approvazione da parte del Consiglio comunale di Trento, che si prevede di ottenere entro luglio 2023, dovrà essere rivolta la richiesta di approvazione in Giunta provinciale dello Schema di convenzione e del Programma degli interventi, unitamente agli atti di approvazione di tutti i soggetti sottoscrittori. Stante le prossime elezioni provinciali non si prevede di poter ricevere da parte della Giunta provinciale l'approvazione in tempo utile per la sottoscrizione della nuova Convenzione entro il 31/12/2023
	nr azioni realizzate	2		
	nr rete rinnovata	1		
Sottoscrizione della convenzione di durata novennale da parte dei Comuni e Comunità interessati, Provincia ed altri soggetti, previa approvazione del relativo schema da parte degli organi competenti	nr convenzione sottoscritta	4	30 aprile 2023	
Predisposizione della documentazione tecnica e finanziaria per il primo triennio di attività della Rete	nr documentazione	2	31 luglio 2023	
Realizzazione delle prime azioni previste dai documenti di programmazione triennale della Rete				
Approvazione da parte del Consiglio Comunale di Trento del Piano finanziario e del programma delle azioni della nuova Rete entro il 31.12.2023	% di avanzamento	100	31 dicembre 2023	

SVILUPPO URBANO SPORT E SANI STILI DI VITA

VALORIZZAZIONE DI SANI STILI DI VITA: PROGETTO DI EDUCAZIONE ALIMENTARE E PROMOZIONE SPORTIVA NELLE SCUOLE					
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	SERVIZI COINVOLTI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr programma definito di attività 2024	1	31 dicembre 2023		<p>Rinvio dell'attività di ricognizione al 2024 in quanto il bando per tirocinio universitario dedicato a questa attività è andato deserto. Dal confronto con le scuole è emersa la necessità di semplificazione che permette di concretizzare il sostegno a diverse iniziative già nel corso del 2023</p>
Ascolto delle esigenze dei dirigenti scolastici e definizione dei contenuti del progetto educativo, da condividere in seguito con altri soggetti potenzialmente interessati	nr incontri	6	31 marzo 2023	CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI	
Ricognizione, con il coinvolgimento delle realtà comunali e di alcuni soggetti esterni delle attività aventi come fine la sensibilizzazione e valorizzazione di sani stili di vita	nr documento di ricognizione attività	4	30 settembre 2023		
Predisposizione di un bando pubblico per la selezione delle proposte di educazione alimentare e di promozione dello sport rivolte in particolare al mondo giovanile sulla base delle esigenze delle scuole coinvolte con l'assegnazione di fondi da assegnare alle associazioni sportive dilettantistiche o ad altri soggetti Valutazione di strumenti da attivare a sostegno di progetti di promozione di sani stili di vita declinati nell'educazione alimentare, la promozione dello sport e l'attenzione all'ambiente, promossi dalle realtà sportive o da altri soggetti interessati a tali tematiche	n. bando pubblico nr strumenti di sostegno a progetti di promozione dedicati ai sani stili di vita	4 5	30 settembre 2023		
Gestione della procedura di gara per la selezione delle proposte sportive/formative e condivisione con tutti i soggetti partner del progetto del calendario di attività didattico-sportive da proporre alle scuole nel primo semestre 2024. Valutazione e successiva adesione e promozione di progetti realizzati in collaborazione con altri enti e volti a sensibilizzare la popolazione e il mondo scolastico sui temi legati alla sostenibilità ambientale, all'inclusività e all'attenzione alle fasce più deboli	nr classi interessate nr progetti sostenuti o realizzati	15 3	31 dicembre 2023		
Valutazione del possibile affidamento di un servizio di consulenza avviando l'iter ad evidenza pubblica per la definizione di un documento di indirizzo sulle politiche del cibo e sani stili di vita, frutto di un percorso partecipato con vari stakeholders e delle diverse esperienze didattiche e formative attivate sul territorio Predisposizione di un percorso partecipativo con i vari attori presenti sul territorio volto alla definizione dei temi da affrontare per un possibile documento di indirizzo sulle politiche del cibo e sani stili di vita	% avanzamento	100	31 dicembre 2023		

EVOLUZIONE SISTEMA SPORTIVO PER CONSOLIDARE LA VOCAZIONE DI TRENTO SPORT CITY

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr contratto di servizio aggiornato	1	31 dicembre 2023	E' stata completata la ricognizione sugli investimenti di Asis e di competenza dell'Ufficio Sport, ma si è in attesa di ricevere i dati da parte degli altri Servizi comunali coinvolti
	nr impianti sportivi affidati	66		
Ricognizione degli investimenti in corso o programmati in campo sportivo coinvolgendo Asis con conseguente presentazione alla Giunta	nr documento di ricognizione	1	31 maggio 2023	
	nr relazione alla Giunta	1	30 settembre 2023	
Analisi e valutazione di convenienza economico/gestionale degli impianti in capo ad ASIS (compresi 5 nuovi impianti finora gestiti dal Comune), propedeutica all'affidamento diretto del servizio pubblico da parte del Consiglio comunale.	nr documento di valutazione economico/gestionale	1	31 dicembre 2023	
Avvio dell'iter consiliare per l'affidamento del servizio pubblico relativo alla gestione degli impianti sportivi e rinnovo del contratto di servizio	nr proposta di deliberazione del Consiglio comunale	1	31 dicembre 2023	

REALIZZAZIONE EVENTO SPORTIVO DEDICATO ALLO SCI DI ALPINISMO SUL MONTE BONDONE

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	nr evento sportivo realizzato	1	30 aprile 2023 31 dicembre 2023	D'intesa con la Giunta comunale, il bando prevedeva la possibilità di scegliere la stagione invernale più opportuna e l'aggiudicatario ha proposto il mese di dicembre 2023 per realizzare l'evento.
Confronto con tutti i soggetti potenzialmente interessati al fine di verificare la fattibilità ed acquisire elementi utili alla predisposizione del bando	% avanzamento	100	20 gennaio 2023	
Predisposizione e pubblicazione bando di gara per l'individuazione del soggetto organizzatore	% avanzamento	100	31 gennaio 2023	
Espletamento gara con valutazione offerte, aggiudicazione e controlli	nr procedura di gara espletata	1	31 marzo 2023	
Realizzazione e promozione evento in collaborazione con il soggetto affidatario del servizio	% avanzamento	100	30 aprile 2023 31 dicembre 2023	

INDAGINE SUL FENOMENO DEI RIDERS

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	nr interventi sperimentali individuati	1	31 dicembre 2023	Si richiede di rideterminare il numero di questionari a causa della scarsa propensione alla partecipazione da parte dei pubblici esercizi, nonostante gli svariati solleciti e il coinvolgimento delle Associazioni di categoria, nonché della particolare e fluida realtà costituita dai riders, che, soprattutto se stranieri, possono essere diffidenti e poco propensi a rispondere.
	nr questionari compilati	100 80		
Attività di benchmarking con altri Comuni ed Enti che hanno indagato il fenomeno dei riders	nr città di benchmarking	5	31 marzo 2023	
Progettazione dell'indagine (definizione degli obiettivi e delle modalità di realizzazione) con il coinvolgimento delle categorie economiche locali nell'ambito del Tavolo del Commercio	nr incontri	2	31 maggio 2023	
Predisposizione, pubblicazione on line e somministrazione del questionario ai pubblici esercizi	nr questionario predisposto	1	31 agosto 2023	
A seguito dell'attività di recall per il recupero quei questionari non compilati (anche tramite interviste faccia/faccia o telefoniche) si procederà all'elaborazione dei dati con l'utilizzo di idoneo software informatico.	nr data base elaborato	1	31 ottobre 2023	
Analisi e presentazione di un report dei risultati dell'indagine per la definizione di eventuali sperimentazioni	nr report dei risultati	1	30 novembre 2023	

**GESTIONE DEL PROCEDIMENTO DIGITALE ATTRAVERSO LO SPORTELLO ON LINE DELLE DOMANDE DI SOMMINISTRAZIONE
E VENDITA TEMPORANEA E DI EROGAZIONE DEI CONTRIBUTI ALLE SOCIETÀ E ASSOCIAZIONI SPORTIVE
DIGITALIZZAZIONE DI ALCUNE PROCEDURE DI COMPETENZA DEL SERVIZIO**

FASI	INDICATORE	TARGET	PESO	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	nr procedimenti digitalizzati nr procedure interamente digitalizzate o in fase di sperimentazione	2 1	50	31 dicembre 2023	In corso d'anno è emersa l'esigenza di introdurre una nuova modalità di richiesta dei buoni taxi, interamente digitalizzata da attivare e sperimentare in tempi brevi. Inoltre il Servizio Innovazione ha individuato un nuovo gestore dello sportello on line (stanza del cittadino) con uno slittamento delle fasi previste per la digitalizzazione delle pratiche. Per le domande di richiesta per i contributi sportivi, si ritiene opportuno attendere la revisione generale del regolamento sui contributi, in fase di definizione, in modo da evitare di sperimentare moduli digitalizzati non in linea con la nuova disciplina e da rivedere completamente.
Confronto con Servizio Innovazione e Transizione digitale per individuare contenuti e vincoli da traslare nei moduli digitali (buono taxi e SCIA)	nr incontri	5	10	30 giugno 2023	
Definizione con gli operatori delle modalità di attivazione del buono taxi e della fruizione del servizio mediante procedure informatizzate e predisposizione della convenzione fra le parti	Nr convenzione	1	10	31 maggio 2023	
Sperimentazione interna dei moduli digitalizzati per il buono taxi e SCIA con la raccolta di eventuali disfunzioni da recepire ai fini della e stesura e gestione definitiva	nr test sperimentali	10	40 20	31 agosto 2023 31 dicembre 2023	
Messa in rete del modulo digitalizzato per il buono taxi e comunicazione/assistenza all'utente	% di avanzamento	100	30 10	31 dicembre 2023	

URBANISTICA

PROGRAMMA DI SVILUPPO URBANISTICO DELLA CITTÀ DI TRENTO

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr documento programma di sviluppo	1	31 dicembre 2023	La Giunta Comunale ha richiesto alcuni approfondimenti, tra cui: - localizzazione impianti sportivi di maggiori dimensioni (stadio e palazzetto dello sport); - aree a servizio nuovo polo ospedaliero e aree militari nelle immediate vicinanze; - partenza funivia Monte Bondone.
Stesura del nuovo capitolo del programma di sviluppo urbanistico "Area San Vincenzo" sul cui progetto unitario il Consiglio deve esprimersi al fine di valutare il tessuto connettivo e l'equilibrio tra verde e strutture sportive	nr deliberazione consiliare di approvazione Atto di Indirizzo	1	31 marzo 2023	
Completamento del documento di dettaglio "La città e il fiume", relativo all' area compresa tra Piedicastello e la zona del nuovo ospedale estendendo lo studio anche all'Area di San Vincenzo e presentazione alla Giunta	nr relazione alla Giunta	1	30 giugno 2023 31 ottobre 2023	
Studio dell'area a nord della stazione Trento-Malè sino all'area del Sin di Trento, in particolare le zone C5 poste lungo la ferrovia, l'area verde pubblico alla Vela e le aree SIN di Trento Nord, sviluppando linee guida propedeutiche ad una prossima variante al PRG	nr relazione alla Giunta comunale	1	31 dicembre 2023	

ORGANIZZAZIONE DEL PROCEDIMENTO DI RILASCIO DEGLI STRUMENTI URBANISTICI ATTUATIVI DI PIANIFICAZIONE

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	nr nuova sezione Sportello on line	1	31 dicembre 2023	È in corso un confronto con il Servizio Risorse finanziarie e patrimoniali per gli aspetti riferiti alle opere di urbanizzazione
	nr nuovo applicativo per gestione piani attuativi	1		
Redazione di vari modelli tipo utilizzati durante l'intero procedimento amministrativo degli strumenti urbanistici attuativi di pianificazione	nr modelli tipo	10	30 giugno 2023	
Redazione di uno schema contenente le successive fasi di attuazione di piani attuativi e relativi adempimenti	% di avanzamento	100	30 giugno 2023 31 ottobre 2023	
Creazione di un applicativo informatico per gestire i	nr prototipo nuova interfaccia	1	30 settembre 2023	

procedimenti degli strumenti urbanistici attuativi di pianificazione				
Inserimento dei modelli tipo nell'applicativo informatico	nr modelli inseriti nell'interfaccia	10	31 dicembre 2023	
Sportello online: implementazione di una sezione dedicata alla presentazione delle domande degli strumenti urbanistici attuativi di pianificazione	% di avanzamento	100	31 dicembre 2023	

VARIANTE TECNICA 2022-2023 AL PRG

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato 2023	Nr proposta di variante adottata presentata alla Giunta	1	31 dicembre 2023	Il confronto con la Soprintendenza dei Beni culturali e il Servizio Urbanistica della Provincia ha imposto ulteriori approfondimenti e la ridefinizione di alcune attività a seguito della nuova tempistica conseguente alla sentenza del T.R.G.A. di Trento n. 42/2023, nonché la possibile nomina di un commissario esterno per la adozione della variante al PRG a causa dell'incompatibilità di alcuni consiglieri
Trasposizione della cartografia e della documentazione di PRG; ridisegno del PRG sulla base del catasto provinciale con recepimento della legenda unificata provinciale; riclassificazione delle aree agricole secondo le definizioni del PUP; ridefinizione della rappresentazione del sistema viabilistico; perimetrazione e disciplina delle Aree di protezione fluviale	nr elaborato finale (cartografia e documentazione di piano)	1	30 settembre 2023	
	nr relazione alla Giunta e presentazione a Commissione urbanistica	1		
Identificazione, classificazione e valorizzazione del patrimonio architettonico contemporaneo e presentazione alla Giunta e in Commissione urbanistica	nr schede relative a episodi di architettura contemporanea	70	30 giugno 2023 30 settembre 2023	
Redazione della Carta del paesaggio con definizione di specifiche linee guida per l'integrazione della Variante tecnica 2022-2023	nr linee guida della Carta del Paesaggio	1	30 giugno 2023 30 settembre 2023	
Prima adozione della Variante tecnica 2022-23 in Consiglio comunale Predisposizione della documentazione completa della Variante al PRG	nr proposta di deliberazione consiliare nr documento di sintesi relativo alla documentazione predisposta per la prima adozione presentato alla Giunta	1	30 novembre 2023	
Avvio fase di deposito della Variante tecnica 2022-23 per la presentazione di osservazioni dei cittadini e contestuale trasmissione alla Provincia Individuazione dei temi per la definizione del documento degli obiettivi di un'ulteriore Variante al PRG	nr avviso pubblicazione variante	1	31 dicembre 2023	
	nr variante trasmessa a PAT nr documento temi presentato alla Giunta e alla Commissione competente	1		

WELFARE E COESIONE SOCIALE

ATTIVAZIONE SECONDO CRONOPROGRAMMA DEGLI INTERVENTI PNRR DELLA MISSIONE 5 INCLUSIONE E COESIONE SOCIALE				
FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	SERVIZI COINVOLTI
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr. progetti avviati	5	31 dicembre 2023	
Approvazione in consiglio da parte della Giunta e sottoscrizione delle convenzioni degli accordi con la PAT	nr convenzioni nr accordi da sottoscrivere	6 8	28 febbraio 2023	
Completare la formazione dei referenti territoriali e dei coach per PIPPI, individuazione delle famiglie target	% avanzamento	100	31 marzo 2023	
Avvio degli interventi domiciliari sulle famiglie	nr famiglie	20	30 giugno 2023	
Affidamento del servizio di supervisione	% avanzamento	100	31 dicembre 2023	
Costituzione del gruppo di lavoro con Apsp Margherita Grazioli per la domotizzazione alloggi	% avanzamento	100	31 gennaio 2023	
Individuazione bisogni specifici target di utenza degli alloggi protetti	% avanzamento	100	31 marzo 2023	
Elaborazione progetto di domotizzazione procedure di acquisto ed installazione in collaborazione con la Margherita Grazioli	% avanzamento	100	31 agosto 2023	GESTIONE E RIQUALIFICAZIONE PATRIMONIO EDILIZIO
Elaborazione del progetto individualizzato per due utenti con disabilità dopo il passaggio in UVM	nr progetti individualizzati	2	31 gennaio 2023	
Affidamento al soggetto individuato tramite procedura competitiva della gestione della scuola dell'abitare e degli appartamenti	% avanzamento	100	31 marzo 2023	
Training dei due utenti/ elaborazione progetto di domotizzazione e predisposizione alloggi	% avanzamento	100	30 settembre 2023	
Inserimento dei due utenti con disabilità nell'alloggio	nr utenti con disabilità inseriti	2	31 dicembre 2023	

TRENTO CAPITALE EUROPEA DEL VOLONTARIATO 2024: IMPOSTAZIONE ATTIVITÀ

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	PESO	MOTIVAZIONE VARIAZIONE
Indicatori di risultato dell'obiettivo 2023	nr. azioni piano quinquennale implementate	1	31 dicembre 2023	50	Necessità di adeguamento dell'obiettivo esecutivo in fase di elaborazione /studio. Oltre all'organizzazione della cerimonia di apertura nell'anno 2024 deve essere organizzato anche un evento con il gruppo imprenditoriale per la raccolta fondi e con le associazioni senza scopo di lucro per presentare il percorso Trento capitale europea ed italiana del volontariato 2024
	nr. eventi pianificati pianificazione degli eventi	4 2			
Confronto con i project manager delle città europee vincitrici ed il Centro Europeo per il Volontariato per la raccolta delle buone prassi	% avanzamento	100	31 gennaio 2023	10	
Costituzione del gruppo di lavoro trasversale per l'individuazione delle figure necessarie per l'organizzazione degli eventi e la stima del budget	% avanzamento	100	28 febbraio 2023	10	
Elaborazione di tutti gli atti necessari per la definizione degli accordi con CSV e per la costituzione del comitato di scopo	% avanzamento	100	31 ottobre 2023	10	
Individuazione delle azioni del piano quinquennale da implementare nel 2023 secondo le priorità e gli orientamenti emersi dalla giuria (impatto sociale ed economico in collaborazione con l'Università) collegate al piano quinquennale di valorizzazione del volontariato (avvio e conclusione di un percorso laboratoriale per la definizione concreta delle azioni da porre in essere)	% avanzamento	100	28 febbraio 2023	25 15	
Implementazione della comunicazione di Trento Capitale Europea del Volontariato 2024	nr pagina web dedicata	1	30 giugno 2023	5	

INTERVENTO ECONOMICO STRAORDINARIO: AGGIORNAMENTO INDICAZIONI

FASI	INDICATORE	TARGET	TEMPI	SERVIZI COINVOLTI
Indicatori di risultato 2023	nr deliberazione con nuovi criteri	1	31 dicembre 2023	
Analisi della normativa e della prassi attuale anche con trend storici	% avanzamento	100	26 febbraio 2023	
Analisi delle esigenze degli utenti rilevate da parte degli operatori anche mediante apposito gruppo di lavoro	% avanzamento	100	13 aprile 2023	
Adozione della delibera con i nuovi criteri	% avanzamento	100	30 aprile 2023 31 agosto 2023	