

**INDAGINE SULLA
SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
NEI CONFRONTI DEL
SERVIZIO DI NIDO D'INFANZIA**

Anno educativo 2022/2023

RISULTATI

INDICE

PREMESSA	3
NOTA METODOLOGICA	3
CAMPIONE	6
ANALISI DEI RISULTATI	7
ANALISI DEI SUGGERIMENTI	16

PREMESSA

Nel corso della primavera 2023 è stata riproposta l'indagine annuale sulla soddisfazione degli utenti dei nidi del Comune di Trento, coerentemente con quanto previsto dalla Carta della Qualità del Servizio di nido d'infanzia. La ripetizione annuale della rilevazione permette di monitorare nel tempo l'opinione degli utenti al fine di migliorare il servizio proposto.

Considerata la natura non obbligatoria dell'indagine hanno risposto solo i genitori interessati a dare la propria opinione, dando origine a un campione auto-selezionato che non può essere considerato rappresentativo. I risultati, dunque, non sono generalizzabili a tutte le famiglie degli iscritti ai nidi d'infanzia del Comune di Trento ed è per questo che nella descrizione dei risultati si utilizza il termine "rispondenti" con cui non ci si riferisce all'intera utenza, ma esclusivamente a coloro che hanno preso parte all'indagine.

Il questionario è composto da 24 domande a risposta chiusa che indagano sui vari aspetti che caratterizzano il servizio: accesso alle informazioni e modalità di iscrizione¹, personale del nido, benessere e cura del bambino, ambientamento al nido¹, attenzioni educative, relazione nido-famiglia, organizzazione e costi. È inoltre presente una domanda finale per esprimere la soddisfazione complessiva e uno spazio aperto in cui le famiglie possono indicare suggerimenti e spunti di miglioramento. Il periodo di riferimento dell'indagine è quello del corrente anno educativo 2022/2023.

NOTA METODOLOGICA

Come negli anni precedenti la popolazione è costituita dai bambini frequentanti nel periodo di raccolta dei questionari e di quelli che, pur avendo concluso nei precedenti mesi il percorso al nido, hanno frequentato una parte del corrente anno educativo (si tratta in tutto di 1.148 famiglie). Alle famiglie di questi bambini è stata inviata una mail con l'invito a partecipare alla rilevazione e un codice per la compilazione online. Nel caso di fratelli che frequentano lo stesso nido è stato chiesto ai genitori di compilare un solo questionario mentre in caso di iscrizione di fratelli in nidi diversi è stato inviato un questionario per ogni nido.

La compilazione online, già proposta nelle indagini degli ultimi anni, ha lo scopo di agevolare la compilazione e la restituzione da parte degli utenti.

La rilevazione è stata svolta nel periodo dal 14 aprile al 16 maggio 2023, comprensivo di invito iniziale e un promemoria, al termine del quale sono risultati compilati 759 questionari, con una percentuale di restituzione pari al 66%.

¹ domande proposte solo alle famiglie dei bambini che hanno iniziato il percorso al nido nel corrente anno educativo

La popolazione complessiva, corrispondente a 1.148 questionari inviati, risulta suddivisa tra i diversi nidi nel seguente modo:

- Aquilone – 55 famiglie
- Clarina – 48 famiglie
- Europa – 28 famiglie
- Rodari – 38 famiglie
- Gardolo – 28 famiglie
- Il Magicocastello mattino – 32 famiglie
- Il Magicocastello pomeriggio – 25 famiglie
- Il Magicocastello tempo pieno – 56 famiglie
- Il Piccolo girasole – 61 famiglie
- Il Trenino – 65 famiglie
- La Mongolfiera – 64 famiglie
- La Trottola – 44 famiglie
- Madonna bianca mattino – 21 famiglie
- Madonna bianca pomeriggio – 12 famiglie
- Martignano – 46 famiglie
- Meano – 30 famiglie
- Oltrecastello – 20 famiglie
- Orsetto Pandi – 44 famiglie
- Padre V. Tonini – 22 famiglie
- Ravina – 39 famiglie
- Roncafort - via Caneppele – 55 famiglie
- Roncafort - via Caproni – 33 famiglie
- S. Giuseppe – 63 famiglie
- Torrione – 65 famiglie
- Viale dei Tigli – 43 famiglie
- Villazzano 3 – 48 famiglie
- Villazzano Gabbiolo – 63 famiglie

Come nelle precedenti rilevazioni, anche nella presente analisi sono stati utilizzati alcuni indicatori utili a sintetizzare la soddisfazione espressa dagli intervistati in merito ai vari aspetti relativi al servizio. Gli indicatori sintetici sono i seguenti:

Informazione e iscrizione	Informazioni pre-iscrizione
	Modalità di presentazione della domanda
	Tempo di attesa per il posto al nido
Personale	Competenza e professionalità del personale del nido
	Accoglienza e capacità di ascolto del personale educativo
	Scambio di informazioni sul bambino tra il personale educativo
	Fiducia nei confronti del personale del nido
Benessere e cura del bambino	Relazione tra educatrici e bambino
	Attenzione personalizzata offerta al singolo bambino
	Qualità e della varietà dei pasti al nido
	Attenzione alla tutela della salute del bambino
Attenzioni educative	Modalità di ambientamento rispetto ai tempi e ai bisogni del bambino
	Modalità di ambientamento rispetto ai tempi e ai bisogni dei genitori
	Modalità di accoglienza al mattino
	Modalità del ricongiungimento a fine giornata
	Sviluppo e crescita del bambino favoriti dall'esperienza al nido
	Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle esperienze proposte ai bambini
Relazione nido-famiglia	Modalità di comunicazione quotidiana rispetto alla giornata al nido del bambino
	Modalità di comunicazione rispetto all'esperienza del bambino
	Livello di partecipazione e coinvolgimento delle famiglie da parte del nido
	Opportunità di incontro/ascolto/confronto con il/la pedagogo di riferimento
Organizzazione e costi	Orario di apertura giornaliero rispetto alle esigenze della sua famiglia
	Calendario annuale del nido rispetto alle esigenze della sua famiglia
	Qualità del servizio ricevuto in rapporto alla retta

CAMPIONE

Come precedentemente accennato, dei 1.148 questionari inviati ne sono stati restituiti 759 (66,1%). Per quel che riguarda l'anno di inizio della frequenza al nido, le famiglie più rappresentate sono quelle con bambini che hanno iniziato il percorso in questo anno educativo (55%).

Tab. 1 – Anno di inserimento al nido dei rispondenti anno educativo 2022/2023

	Valore assoluto	Valore %
Nel corrente anno educativo	420	55
Anni educativi precedenti	339	45
Totale rispondenti	759	100

Nella seguente tabella, infine, si elencano le percentuali di restituzione in base al nido frequentato

Tab. 2 – Nido frequentato dal bambino

	Popolazione	Rispondenti	Risposta %
Aquilone	55	37	67
Clarina	48	31	65
Europa	28	23	82
Rodari	38	27	71
Gardolo	28	12	43
Il Magicocastello mattina	32	22	69
Il Magicocastello pomeriggio	25	10	40
Il Magicocastello	56	34	61
Il Piccolo girasole	61	53	87
Il Trenino	65	44	68
La Mongolfiera	64	46	72
La Trottola	44	27	61
Madonna bianca mattino	21	14	67
Madonna bianca pomeriggio	12	9	75
Martignano	46	36	78
Meano	30	21	70
Oltrecastello	20	18	90
Orsetto Pandi	44	34	77
Padre V. Tonini	22	17	77
Ravina	39	25	64
Roncafort tempo pieno	55	35	64
Roncafort tempo parziale	33	24	75
S. Giuseppe	63	32	51
Torrione	65	33	51
Viale dei Tigli	43	32	74
Villazzano 3	48	25	52
Villazzano Gabbiolo	63	36	57
TOTALE	1148	759	66

ANALISI DEI RISULTATI

Le prime domande del questionario sono state poste unicamente alle famiglie con bambini che hanno iniziato la frequenza al nido nell'anno educativo di riferimento che quest'anno sono 607. I questionari compilati sono stati 420 con un tasso di risposta pari al 69,2%. Nelle seguenti tabelle si riporta quanto emerso. Tra i rispondenti, l'82% (345 famiglie) dichiara di essersi informato prima di presentare la domanda di iscrizione al nido.

Tab. 3 - Prima di iscrivere il/la bambino/a al nido ha cercato informazioni sui servizi offerti e sulla modalità di presentazione della domanda?

	Valore assoluto	Valore %
SI	345	82
NO	75	18
Totale rispondenti	420	100

I canali consultati sono elencati in tabella 4, tenuto conto che era possibile fornire più di una risposta: i canali maggiormente utilizzati dai rispondenti sono il sito internet del Comune (65%), gli uffici comunali (36%) e il passaparola (35%) mentre i canali social rimangono residuali. Nella voce "altro" sono stati indicati i nidi d'infanzia e precedenti esperienze con altri figli.

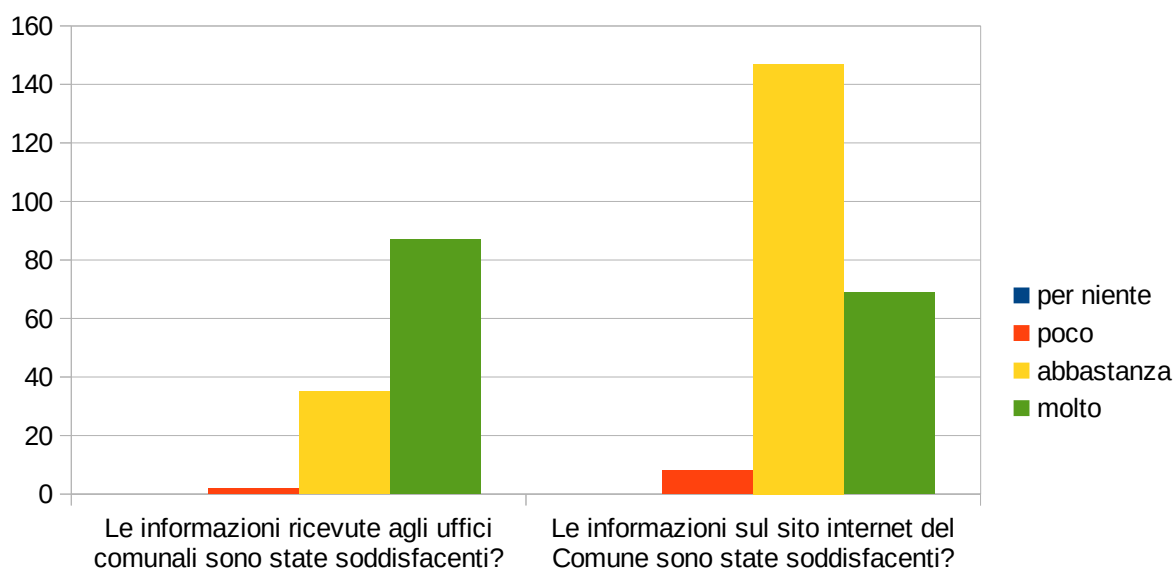
Tab. 4 - In che modo ha cercato informazioni?

	Valore assoluto	Valore %
mi sono rivolto agli uffici comunali	125	36,2
mi sono rivolto a conoscenti	121	35,1
ho consultato il sito internet	224	64,9
ho consultato canali social	12	3,5
altro	13	3,8

Totale rispondenti = 345

Il grafico successivo, riguardante il grado di soddisfazione dei canali prescelti per reperire le informazioni, mette in luce che le informazioni ricevute agli uffici comunali sono state più soddisfacenti rispetto a quelle trovate sul sito internet.

Grafico 1 – Soddisfazione dei canali di informazione



Alla domanda sul perché non si ritiene soddisfatto (questa domanda è stata posta unicamente agli utenti che hanno risposto “per niente soddisfatto” oppure “poco soddisfatto” corrispondenti a poche unità) è emerso che, nel caso delle informazioni sul sito internet del Comune, alcuni segnalano di aver trovato poche informazioni o poco dettagliate.

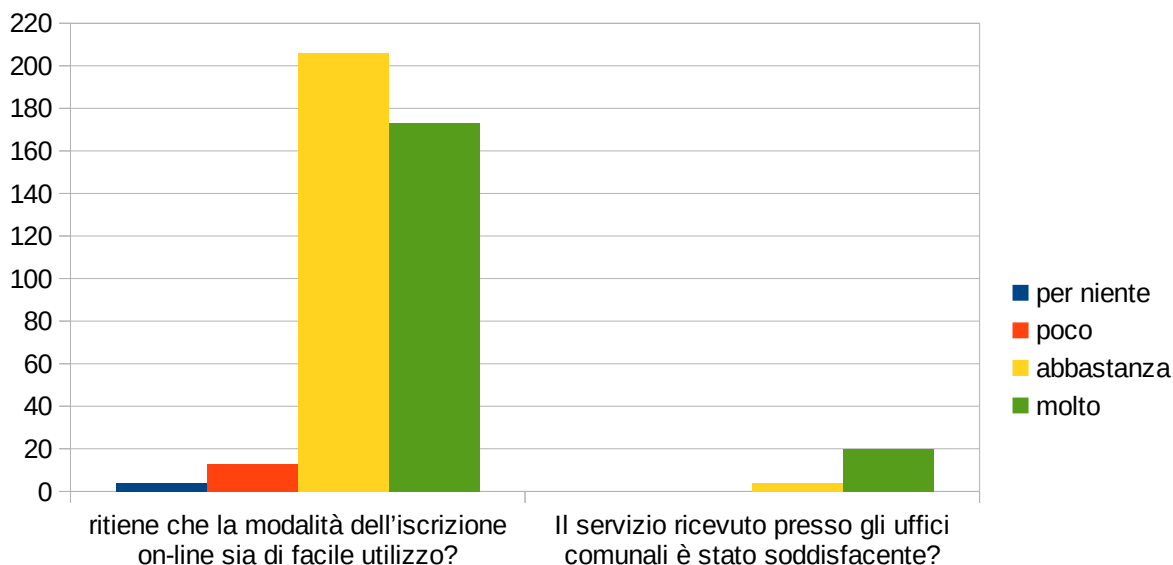
Come evidenziato nella Tabella 5, i rispondenti hanno presentato domanda di iscrizione al nido prevalentemente online mentre la presentazione della domanda con l'assistenza presso gli uffici comunali è residuale.

Tab. 5 - In che modo ha presentato la domanda di ammissione al nido?

	Valore assoluto	Valore %
On line	396	94
Con l'assistenza e presso gli uffici comunali	24	6
Totale rispondenti	420	100

Il grafico successivo mostra il grado di soddisfazione in riferimento alla modalità di presentazione della domanda.

Grafico 2 – Soddisfazione della modalità di presentazione della domanda di ammissione



Alla domanda sul perché non si ritiene soddisfatto della modalità on line sono emersi alcuni problemi di natura tecnica e in via residuale di chiarezza delle informazioni.

L'ultimo quesito posto alle sole famiglie di bambini che hanno iniziato la frequenza nel corrente anno educativo riguarda la soddisfazione del tempo di attesa per l'inizio della frequenza al nido rispetto alle proprie aspettative e le risposte sono riportate nella tabella sottostante.

Tab. 6 - Rispetto alle aspettative quanto è soddisfatto del tempo di attesa per l'inizio della frequenza al nido?

	Valore assoluto	Valore %
Molto	216	51,7
Abbastanza	149	35,6
Poco	43	10,3
Per niente	10	2,4

Totale rispondenti = 418

Considerando le risposte "molto soddisfatto" e "abbastanza soddisfatto" come soddisfacenti, la percentuale raggiunta è del 87,3%, in aumento rispetto all'anno precedente quando era di sei punti percentuali inferiore.

Alle successive domande del questionario hanno potuto rispondere le famiglie di tutti gli iscritti nel corrente anno educativo e nella tabella 7 vengono riportati i risultati del grado di soddisfazione dei vari aspetti aggregati secondo gli indicatori utilizzati nelle precedenti rilevazioni con lo scopo di sintetizzarli in sei macro aree in cui è suddiviso il servizio offerto. Le possibili risposte a ogni domanda vanno da “per niente soddisfatto”, a cui è stato attribuito il valore 1, a “molto soddisfatto” che corrisponde al valore 4. Oltre alla media delle risposte ottenuta da ogni indicatore, calcolata come media ponderata delle medie dei singoli aspetti di quella macro area, si riporta il valore della deviazione standard che ne misura il grado di variabilità.

Tab. 7 - Risultati indicatori degli aspetti oggetto di indagine per il servizio di nido d’infanzia - 2022/2023

	Soddisfazione media	Deviazione standard ²
Personale	3,78	0,463
Attenzioni educative	3,77	0,490
Benessere e cura del bambino	3,73	0,514
Organizzazione e costi	3,70	0,517
Relazione nido-famiglia	3,65	0,557
Informazioni e ammissione	3,40	0,650

In termini di indicatori, l’andamento della soddisfazione media ottenuta quest’anno modifica l’ordine della precedente edizione: al primo posto si conferma la voce “Personale”, seguita da “Attenzioni educative”, “Benessere e cura del bambino” (che ha visto un miglioramento rispetto all’anno scorso), “Organizzazione e costi”, “Relazione nido-famiglia” e “Informazioni e ammissione”. Questi ultimi due punti migliorano il risultato rispetto all’anno precedente.

Per quanto riguarda la deviazione standard si nota come sia maggiore per gli indicatori con una soddisfazione media più bassa, indice di una maggiore differenza tra le risposte.

La tabella 8 riporta infine i risultati analitici per ogni aspetto oggetto di indagine: tutti ottengono un valore di soddisfazione media importante e quasi tutti un grado di soddisfazione, inteso come percentuale delle risposte “molto soddisfatto” e “abbastanza soddisfatto”, ben oltre il valore del 85% che corrisponde allo standard previsto dalla Carta della Qualità del servizio di nido.

² La deviazione standard è una misura di dispersione (variabilità) della distribuzione di una variabile. Questo valore risulta tanto maggiore, quanto più la variabile è dispersa (ovvero quanto più i vari casi sono differenti tra loro).

Tab.8 – Risultati singoli aspetti oggetto di indagine per il servizio di nido d’infanzia - 2022/2023

	Numerosità rispondenti	Soddisfazione media	Soddisfazione %
Informazioni e ammissione ³			
Informazioni pre iscrizione presso gli uffici	124	3,69	98,4
Informazioni pre iscrizione nel sito internet	224	3,27	96,4
Facilità di utilizzo della domanda di iscrizione online	396	3,38	95,7
Servizio presso gli uffici per la domanda di iscrizione	24	3,83	100,0
Tempo di attesa per l’inizio della frequenza al nido	418	3,37	87,3
Personale			
Competenza e professionalità del personale del nido	759	3,79	98,6
Accoglienza e capacità di ascolto del personale educativo	759	3,82	98,9
Scambio di informazioni sul bambino tra il personale educativo	758	3,69	97,0
Fiducia nei confronti del personale del nido	759	3,80	98,8
Benessere e cura del bambino			
Relazione tra educatrici e bambino	759	3,82	98,9
Attenzione personalizzata offerta al singolo bambino	759	3,65	96,6
Qualità e della varietà dei pasti al nido	757	3,76	96,8
Attenzione alla tutela della salute del bambino	758	3,66	96,8
Attenzioni educative			
Modalità di ambientamento rispetto a tempi e bisogni del bambino ³	420	3,75	95,7
Modalità di ambientamento rispetto a tempi e bisogni dei genitori ³	420	3,64	93,1
Modalità di accoglienza al mattino	757	3,81	98,5
Modalità del ricongiungimento a fine giornata	759	3,71	97,6
Sviluppo e crescita del bambino favoriti dall’esperienza al nido	759	3,86	98,9
Varietà e qualità delle occasioni di gioco ed esperienze proposte	759	3,80	98,0
Relazione nido-famiglia			
Modalità di comunicazione quotidiana sulla giornata al nido del bambino	759	3,63	95,8
Modalità di comunicazione rispetto all’esperienza del bambino	759	3,63	96,8
Partecipazione e coinvolgimento delle famiglie da parte del nido	759	3,68	97,6
Opportunità di incontro/ascolto/confronto con il/la pedagoga	238	3,66	96,6
Organizzazione e costi			
Orario di apertura giornaliero	756	3,76	97,9
Calendario annuale del nido rispetto alle esigenze della famiglia	756	3,63	96,4
Qualità del servizio ricevuto in rapporto alla retta	756	3,72	98,4
MEDIA		3,71	97,2

³ Domande poste solo alle famiglie con bambini che hanno iniziato la frequenza al nido quest’anno educativo

Gli aspetti che hanno ottenuto la soddisfazione più “bassa” si confermano, come nelle precedenti rilevazioni, le informazioni nel sito internet e il tempo di attesa per l’inizio della frequenza al nido con valori però in crescita, a comprova del miglioramento del servizio anche rispetto a tali elementi.

Il seguente grafico elenca tutti gli aspetti in ordine decrescente di soddisfazione media.

Grafico 3 – Risultati singoli aspetti oggetto di indagine per il servizio di nido d’infanzia - 2022/2023



Per 19 aspetti, a chi ha espresso le valutazioni “per niente soddisfatto” e “poco soddisfatto”, è stato offerto un campo aperto per indicarne il motivo. Nel 63% dei casi sono state indicate una o più motivazioni, per un totale di 214 voci, che rappresentano a tutti gli effetti suggerimenti per migliorare la qualità del servizio. Quanto emerso è riassunto nelle seguenti tabelle, una per ogni indicatore, in cui le risposte date per ogni voce sono raggruppate per categorie omogenee.

Tab. 9 – Analisi delle domande aperte – Indicatore “Personale”– Indagine 2023

Categoria area di miglioramento	Numerosità
Comunicazione tra educatrice e genitore	20
Professionalità e competenza del personale	9
Turnover educatrici	4
Attenzione ai bisogni individuali del bambino	3
TOTALE	36

Tab.10 – Analisi delle domande aperte – Indicatore “Benessere e cura del bambino”– Indagine 2023

Categoria area di miglioramento	Numerosità
Varietà del menù	19
Attenzione alla salute e igiene	18
Relazione tra educatrice e bambino/a	8
Numerosità del gruppo	5
Altro	3
TOTALE	53

Tab.11 – Analisi delle domande aperte – Indicatore “Attenzioni educative”– Indagine 2023

Categoria area di miglioramento	Numerosità
Varietà e qualità delle esperienze educative proposte	10
Modalità di ricongiungimento	10
Modalità di accoglienza	7
Altro	3
TOTALE	30

Tab.12 – Analisi delle domande aperte – Indicatore “Relazione nido-famiglia”– Indagine 2023

Categoria area di miglioramento	Numerosità
Comunicazione rispetto all’esperienza del bambino/a	34
Maggiore coinvolgimento delle famiglie	18
Documentazione e resoconto giornata	3
TOTALE	55

Rispetto a questo indicatore occorre precisare che nella precedente edizione il maggior numero di motivazioni erano attribuite alla mancata conoscenza della figura del pedagogo pertanto quest’anno è stata posta una domanda specifica:

Tab.13 - Ha usufruito dell'opportunità di incontro/ascolto/confronto con il/la pedagogo di riferimento del nido?

	Valore assoluto	Valore %
SI	239	32
NO	515	68
Totale rispondenti	754	100

Solo chi ha risposto in maniera affermativa ha potuto esprimere il proprio livello di soddisfazione come in Tab.8.

Tab.14 – Analisi delle domande aperte – Indicatore “Organizzazione e costi”– Indagine 2023

Categoria area di miglioramento	Numerosità
Aperture e chiusure nel corso dell’anno	22
Flessibilità oraria	8
Altro	6
Costi del servizio	4
TOTALE	40

Un approfondimento particolare è stato previsto per il tema dell’**ambientamento**. Le due domande riguardanti questo aspetto sono state poste unicamente alle famiglie con bambini che hanno iniziato la frequenza al nido nell’anno educativo in corso. I risultati ottenuti riportano valori inferiori rispetto agli esiti della precedente indagine che vedeva una percentuale di soddisfazione pari al 97,3% contro il 95,7% di quest’anno per le “Modalità di ambientamento rispetto ai tempi e ai bisogni del bambino” e una percentuale pari al 97,0% contro il 93,1% di quest’anno per le “Modalità di ambientamento rispetto ai tempi e ai bisogni dei genitori”.

A queste famiglie è stato anche chiesto di esprimere liberamente in due domande aperte quali sono stati secondo la loro esperienza i punti di forza dell’ambientamento e quali, se ce ne sono state, le criticità. Delle 607 famiglie con bambini inseriti quest’anno che hanno compilato il questionario, sono

210, pari al 35%, quelle che hanno utilizzato il campo dedicato ai punti di forza dell'ambientamento indicando anche più aspetti. In totale sono stati citati 284 aspetti poi aggregati e suddivisi in 5 categorie come mostrato nella tabella 15. Le famiglie invece che hanno indicato una o più criticità sono state 64, pari all' 11% dei rispondenti, e anche per questa domanda gli aspetti citati sono stati suddivisi per categorie e riportati nella tabella 16.

Tab.15 – Analisi delle domande aperte – Punti di forza dell'ambientamento – Indagine 2023

Categoria	Numerosità
Organizzazione (gruppi piccoli, gradualità e personalizzazione dell'esperienza)	86
Attenzione individualizzata al bambino e/o al genitore	77
Competenza e professionalità del personale del nido	64
Accoglienza, condivisione e aspetto relazionale	44
Durata dell'ambientamento	13
TOTALE	284

Tab.16 – Analisi delle domande aperte – Criticità dell'ambientamento– Indagine 2023

Categoria	Numerosità
Organizzazione delle giornate di ambientamento	41
Attenzione individuale e aspetto relazionale	17
Conciliazione tempi con le esigenze del genitore	7
Altro	3
TOTALE	68

Nell'ultima tabella è riportato il risultato della domanda finale del questionario in cui si chiede alle famiglie di esprimere una valutazione complessiva sulla qualità del servizio in una scala da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto). Anche quest'anno si conferma a livelli molto elevati l'apprezzamento del servizio da parte dei rispondenti.

Tab. 17 - Valutazione complessiva attribuita al servizio di nido d'infanzia - Indagini 2023, 2022, 2021

	Indagine 2023	Indagine 2022	Indagine 2021
Soddisfazione media	9,0	9,0	9,0

Totale rispondenti 2023 = 757 Deviazione standard = 1,175

ANALISI DEI SUGGERIMENTI

Nell'ultima parte del questionario, viene chiesto di esprimere liberamente osservazioni e suggerimenti volti a migliorare il servizio offerto.

Delle 759 famiglie che hanno compilato il questionario, 142 hanno utilizzato questo spazio indicando, in qualche caso, anche più commenti riguardanti aree tematiche diverse.

In totale sono stati fatti 176 commenti, suddivisi in 11 categorie, come mostrato in tabella 19.

In svariate occasioni gli utenti non hanno segnalato possibili aree di intervento, ma hanno semplicemente comunicato di non avere suggerimenti o hanno colto l'occasione per complimentarsi della qualità del servizio erogato e soprattutto per la cortesia e la competenza del personale del nido.

Tab.18 - Analisi della domanda sui suggerimenti per migliorare la qualità del servizio- Indagine 2023

Categoria suggerimenti	Numerosità
Partecipazione delle famiglie alla vita del nido e incontri	23
Personale e continuità delle figure di riferimento	23
Flessibilità oraria e periodi di chiusura	22
Precauzioni per la salute dei bambini	22
Comunicazione e documentazione delle attività giornaliere	20
Proposte educative	19
Criteri della graduatorie, posti disponibili e tempi di attesa	12
Alimentazione e varietà del menù	10
Composizione dei gruppi	9
Struttura fisica del nido e spazi esterni	8
Altro (costi, educazione all'autonomia, pannolini, passaggio alla materna)	8
TOTALE	176

In conclusione anche quest'anno viene confermato l'alto livello di gradimento del servizio offerto e tutte le osservazioni e i suggerimenti indicati dalle famiglie saranno oggetto di un'attenta analisi per singolo nido nell'ottica, ove possibile, di un continuo miglioramento.

Conclusa la parte relativa al questionario, quest'anno alle famiglie è stata posta una domanda per sondare la conoscenza e il valore attribuito alla politica di abbassamento delle tariffe attualmente in vigore da cui emerge che la maggior parte dei rispondenti ne è consapevole e la quasi totalità ritiene sia un valido sostegno.

Tab. 19- È a conoscenza della politica di abbassamento delle tariffe per il servizio di nido attuata dall'Amministrazione comunale?

	Valore assoluto	Valore %
SI	632	84
NO	116	16
Totale rispondenti	748	100

Tab. 20 - Ritiene che tale politica possa contribuire ad ampliare le opportunità educative per ciascun bambino e bambina e a tendere verso un sistema di servizi per l'infanzia universalistico per un effettivo sostegno alla genitorialità e alla partecipazione di uomini e donne al mercato del lavoro?

	Valore assoluto	Valore %
Molto	415	65,7
Abbastanza	189	29,9
Poco	23	3,6
Per niente	5	0,8

Totale rispondenti = 632