

**INDAGINE SULLA
SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
NEI CONFRONTI DEL
SERVIZIO DI NIDO D'INFANZIA**

Anno educativo 2023/2024

RISULTATI

INDICE

PREMESSA	3
NOTA METODOLOGICA	3
CAMPIONE	6
ANALISI DEI RISULTATI	7
ANALISI DEI SUGGERIMENTI	16

PREMESSA

Nel corso della primavera 2024 è stata riproposta l'indagine annuale sulla soddisfazione degli utenti dei nidi del Comune di Trento, coerentemente con quanto previsto dalla Carta della Qualità del Servizio di nido d'infanzia. La ripetizione annuale della rilevazione permette di monitorare nel tempo l'opinione degli utenti al fine di migliorare il servizio proposto.

Considerata la natura non obbligatoria dell'indagine hanno risposto solo i genitori interessati a dare la propria opinione, dando origine a un campione auto-selezionato che non può essere considerato rappresentativo. I risultati, dunque, non sono generalizzabili a tutte le famiglie degli iscritti ai nidi d'infanzia del Comune di Trento ed è per questo che nella descrizione dei risultati si utilizza il termine "rispondenti" con cui non ci si riferisce all'intera utenza, ma esclusivamente a coloro che hanno preso parte all'indagine.

Il questionario è composto da 24 domande a risposta chiusa che indagano sui vari aspetti che caratterizzano il servizio: accesso alle informazioni e modalità di iscrizione¹, personale del nido, benessere e cura del bambino, ambientamento al nido¹, attenzioni educative, relazione nido-famiglia, organizzazione e costi. È inoltre presente una domanda finale per esprimere la soddisfazione complessiva e uno spazio aperto in cui le famiglie possono indicare suggerimenti e spunti di miglioramento. Il periodo di riferimento dell'indagine è quello del corrente anno educativo 2023/2024.

NOTA METODOLOGICA

Come negli anni precedenti la popolazione è costituita dai bambini frequentanti nel periodo di raccolta dei questionari e di quelli che, pur avendo concluso nei precedenti mesi il percorso al nido, hanno frequentato una parte del corrente anno educativo (si tratta in tutto di 1.147 famiglie). Alle famiglie di questi bambini è stata inviata una mail con l'invito a partecipare alla rilevazione e un codice per la compilazione online. Nel caso di fratelli che frequentano lo stesso nido è stato chiesto ai genitori di compilare un solo questionario mentre in caso di iscrizione di fratelli in nidi diversi è stato inviato un questionario per ogni nido.

La compilazione online, già proposta nelle indagini degli ultimi anni, ha lo scopo di agevolare la compilazione e la restituzione da parte degli utenti.

La rilevazione è stata svolta nel periodo dal 15 al 30 aprile 2024, comprensivo di invito iniziale e un promemoria, al termine del quale sono risultati compilati 776 questionari, con una percentuale di restituzione pari al 68%.

¹ domande proposte solo alle famiglie dei bambini che hanno iniziato il percorso al nido nel corrente anno educativo

La popolazione complessiva, corrispondente a 1.147 questionari inviati, risulta suddivisa tra i diversi nidi nel seguente modo:

- Aquilone – 54 famiglie
- Clarina – 49 famiglie
- Europa – 31 famiglie
- Rodari – 38 famiglie
- Gardolo – 29 famiglie
- Il Magicocastello mattino – 33 famiglie
- Il Magicocastello pomeriggio – 30 famiglie
- Il Magicocastello tempo pieno – 62 famiglie
- Il Piccolo girasole – 57 famiglie
- Il Trenino – 66 famiglie
- La Mongolfiera – 62 famiglie
- La Trottola – 47 famiglie
- Madonna bianca – 30 famiglie
- Martignano – 44 famiglie
- Meano – 34 famiglie
- Oltrecastello – 20 famiglie
- Orsetto Pandi – 27 famiglie
- Padre V. Tonini – 24 famiglie
- Ravina – 39 famiglie
- Roncafort - via Caneppele – 58 famiglie
- Roncafort - via Caproni – 34 famiglie
- S. Giuseppe – 63 famiglie
- Torrione – 63 famiglie
- Viale dei Tigli – 46 famiglie
- Villazzano 3 – 44 famiglie
- Villazzano Gabbio – 63 famiglie

Come nelle precedenti rilevazioni, anche nella presente analisi sono stati utilizzati alcuni indicatori utili a sintetizzare la soddisfazione espressa dagli intervistati in merito ai vari aspetti relativi al servizio. Gli indicatori sintetici sono i seguenti:

Informazione e iscrizione	Informazioni pre-iscrizione
	Modalità di presentazione della domanda
	Tempo di attesa per il posto al nido
Personale	Competenza e professionalità del personale del nido
	Accoglienza e capacità di ascolto del personale educativo
	Scambio di informazioni sul bambino tra il personale educativo
	Fiducia nei confronti del personale del nido
Benessere e cura del bambino	Relazione tra educatrici e bambino
	Attenzione personalizzata offerta al singolo bambino
	Qualità e della varietà dei pasti al nido
	Attenzione alla tutela della salute del bambino
Attenzioni educative	Modalità di ambientamento rispetto ai tempi e ai bisogni del bambino
	Modalità di ambientamento rispetto ai tempi e ai bisogni dei genitori
	Modalità di accoglienza al mattino
	Modalità del ricongiungimento a fine giornata
	Sviluppo e crescita del bambino favoriti dall'esperienza al nido
	Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle esperienze proposte ai bambini
Relazione nido-famiglia	Modalità di comunicazione quotidiana rispetto alla giornata al nido del bambino
	Modalità di comunicazione rispetto all'esperienza del bambino
	Livello di partecipazione e coinvolgimento delle famiglie da parte del nido
	Opportunità di incontro/ascolto/confronto con il/la pedagogo di riferimento
Organizzazione e costi	Orario di apertura giornaliero rispetto alle esigenze della sua famiglia
	Calendario annuale del nido rispetto alle esigenze della sua famiglia
	Qualità del servizio ricevuto in rapporto alla retta

CAMPIONE

Come precedentemente accennato, dei 1.147 questionari inviati ne sono stati restituiti 776 (67,7%). Per quel che riguarda l'anno di inizio della frequenza al nido, le famiglie più rappresentate sono quelle con bambini che hanno iniziato il percorso in questo anno educativo (52%).

Tab. 1 – Anno di inserimento al nido dei rispondenti anno educativo 2023/2024

	Valore assoluto	Valore %
Nel corrente anno educativo	406	52
Anni educativi precedenti	370	48
Totale rispondenti	776	100

Nella seguente tabella, infine, si elencano le percentuali di restituzione in base al nido frequentato

Tab. 2 – Nido frequentato dal bambino

	Popolazione	Rispondenti	Risposta %
Aquilone	54	36	67
Clarina	49	35	71
Europa	31	23	74
Rodari	38	26	68
Gardolo	29	19	66
Il Magicocastello mattina	33	20	61
Il Magicocastello pomeriggio	30	16	53
Il Magicocastello	62	36	58
Il Piccolo girasole	57	50	88
Il Trenino	66	40	61
La Mongolfiera	62	41	66
La Trottola	47	35	74
Madonna bianca mattino	30	16	53
Martignano	44	26	59
Meano	34	26	76
Oltrecastello	20	15	75
Orsetto Pandi	27	19	70
Padre V. Tonini	24	21	88
Ravina	39	25	64
Roncafort tempo pieno	58	32	55
Roncafort tempo parziale	34	30	88
S. Giuseppe	63	32	51
Torrione	63	44	70
Viale dei Tigli	46	29	63
Villazzano 3	44	36	82
Villazzano Gabbiolo	63	48	76
TOTALE	1147	776	68

ANALISI DEI RISULTATI

Le prime domande del questionario sono state poste unicamente alle famiglie con bambini che hanno iniziato la frequenza al nido nell'anno educativo di riferimento che quest'anno sono 586. I questionari compilati sono stati 406 con un tasso di risposta pari al 69,3%.

Nelle seguenti tabelle si riporta quanto emerso. Tra i rispondenti alla prima domanda, il 77% (310 famiglie) dichiara di essersi informato prima di presentare la domanda di iscrizione al nido.

Tab. 3 - Prima di iscrivere il/la bambino/a al nido ha cercato informazioni sui servizi offerti e sulla modalità di presentazione della domanda?

	Valore assoluto	Valore %
SI	310	77
NO	93	23
Totale rispondenti	403	100

I canali consultati sono elencati in tabella 4, tenuto conto che era possibile fornire più di una risposta: i canali maggiormente utilizzati dai rispondenti sono il sito internet del Comune (61%), il passaparola (41%) e gli uffici comunali (36%) mentre i canali social rimangono residuali. Nella voce "altro" sono stati indicati i contatti diretti con i nidi d'infanzia.

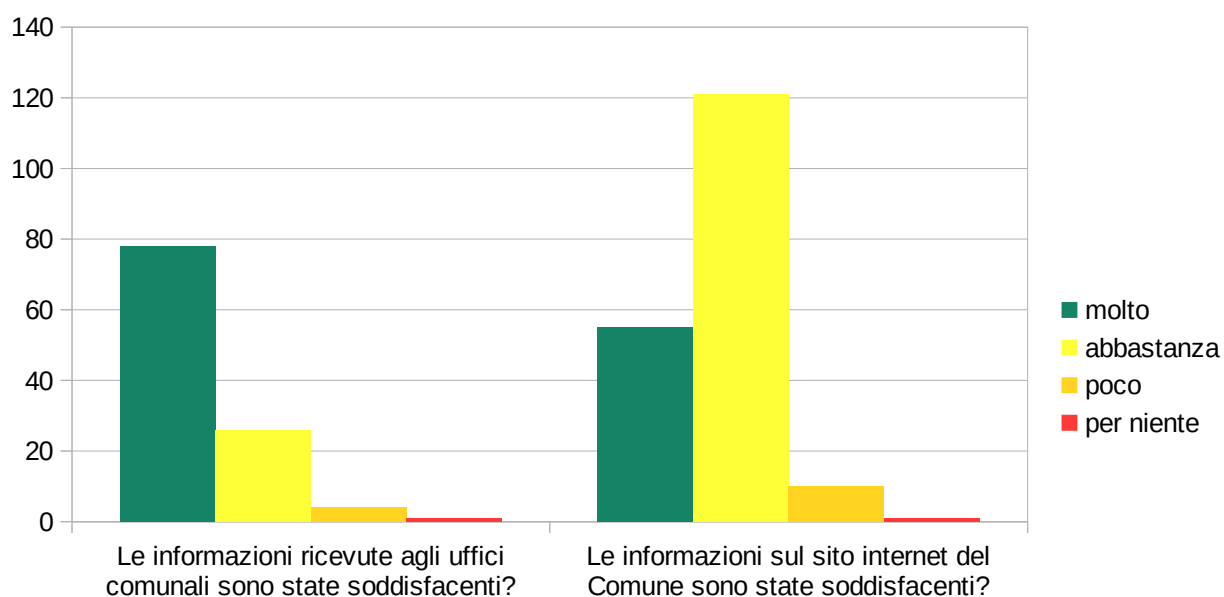
Tab. 4 - In che modo ha cercato informazioni?

	Valore assoluto	Valore %
mi sono rivolto agli uffici comunali	110	35,5
mi sono rivolto a conoscenti	127	41,0
ho consultato il sito internet	188	60,6
ho consultato canali social	11	3,5
altro	9	2,9

Totale rispondenti = 310

Il grafico successivo, riguardante il grado di soddisfazione dei canali prescelti per reperire le informazioni, mette in luce che le informazioni ricevute agli uffici comunali sono state più soddisfacenti rispetto a quelle trovate sul sito internet.

Grafico 1 – Soddisfazione dei canali di informazione



Alla domanda sul perché non si ritiene soddisfatto (questa domanda è stata posta unicamente agli utenti che hanno risposto “per niente soddisfatto” oppure “poco soddisfatto” corrispondenti a poche unità) è emerso che, nel caso delle informazioni sul sito internet del Comune, alcuni segnalano di aver trovato poche informazioni o poco dettagliate.

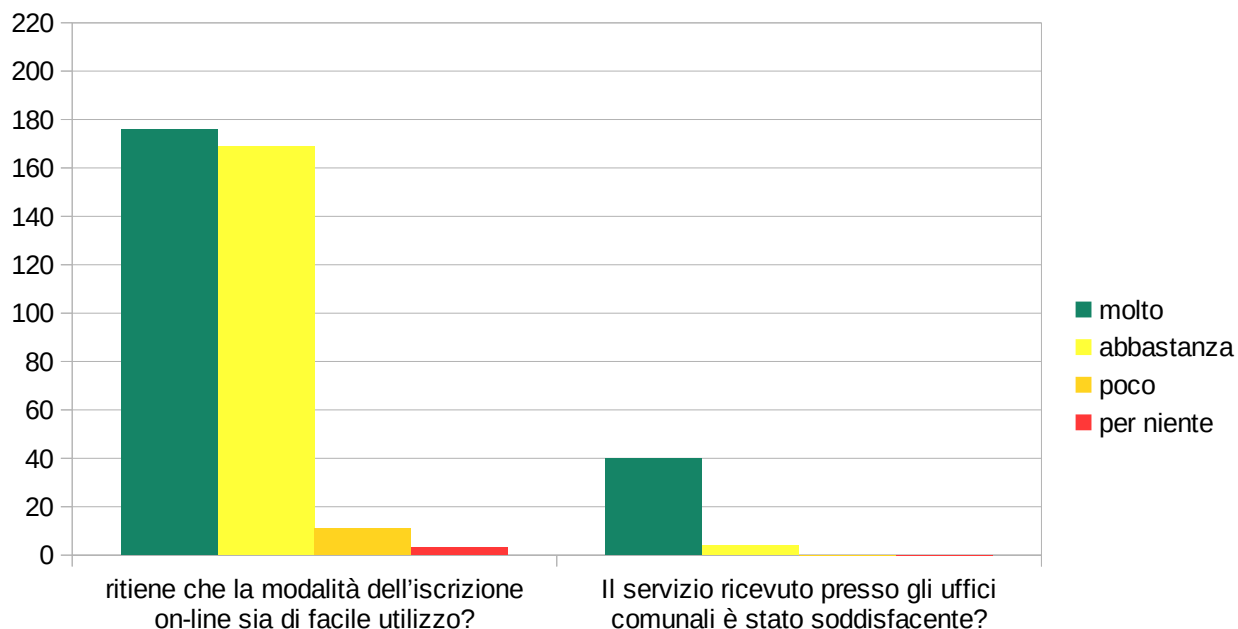
Come evidenziato nella Tabella 5, i rispondenti hanno presentato domanda di iscrizione al nido prevalentemente online mentre la presentazione della domanda con l'assistenza presso gli uffici comunali, seppur quest'anno in lieve aumento, rimane residuale.

Tab. 5 - In che modo ha presentato la domanda di ammissione al nido?

	Valore assoluto	Valore %
On line	359	89
Con l'assistenza e presso gli uffici comunali	44	11
Totale rispondenti	403	100

Il grafico successivo mostra il grado di soddisfazione in riferimento alla modalità di presentazione della domanda.

Grafico 2 – Soddisfazione della modalità di presentazione della domanda di ammissione



Le motivazioni di chi si ritiene poco o non soddisfatto della modalità on line sono legate ad elementi di natura tecnica o di complessità nella procedura.

Un ulteriore quesito posto alle sole famiglie di bambini che hanno iniziato la frequenza nel corrente anno educativo riguarda la soddisfazione del tempo di attesa per l'inizio della frequenza al nido rispetto alle proprie aspettative e le risposte sono riportate nella tabella sottostante.

Tab. 6 - Rispetto alle aspettative quanto è soddisfatto del tempo di attesa per l'inizio della frequenza al nido?

	Valore assoluto	Valore %
Molto	183	45,1
Abbastanza	142	35,0
Poco	57	14,0
Per niente	24	5,9

Totale rispondenti = 406

Considerando le risposte “molto soddisfatto” e “abbastanza soddisfatto” come soddisfacenti, la percentuale raggiunta è del 80,1%, in diminuzione rispetto all’anno precedente quando era di sette punti percentuali maggiore, riportandosi in linea con il dato dell’anno educativo 2021/2022.

Alle successive domande del questionario hanno potuto rispondere le famiglie di tutti gli iscritti nel corrente anno educativo e nella tabella 7 vengono riportati i risultati del grado di soddisfazione dei vari aspetti aggregati secondo gli indicatori utilizzati nelle precedenti rilevazioni con lo scopo di sintetizzarli in sei macro aree in cui è suddiviso il servizio offerto. Le possibili risposte a ogni domanda vanno da “per niente soddisfatto”, a cui è stato attribuito il valore 1, a “molto soddisfatto” che corrisponde al valore 4. Oltre alla media delle risposte ottenuta da ogni indicatore, calcolata come media ponderata delle medie dei singoli aspetti di quella macro area, si riporta il valore della deviazione standard che ne misura il grado di variabilità.

Tab. 7 - Risultati indicatori degli aspetti oggetto di indagine per il servizio di nido d’infanzia - 2023/2024

	Soddisfazione media	Deviazione standard ²
Personale	3,81	0,429
Attenzioni educative	3,78	0,458
Benessere e cura del bambino	3,74	0,480
Relazione nido-famiglia	3,68	0,523
Organizzazione e costi	3,60	0,581
Informazioni e ammissione	3,35	0,732

In termini di indicatori, l’andamento della soddisfazione media ottenuta quest’anno modifica di poco l’ordine della precedente edizione: al primo posto si conferma la voce “Personale”, seguita da “Attenzioni educative” e “Benessere e cura del bambino” (tutte e tre il lieve miglioramento rispetto all’anno scorso), mentre “Relazione nido-famiglia” supera “Organizzazione e costi” che quest’anno è leggermente scesa, come anche “Informazioni e ammissione” che rimane all’ultima posizione.

Per quanto riguarda la deviazione standard si nota come sia maggiore per gli indicatori con una soddisfazione media più bassa, indice di una maggiore differenza tra le risposte.

La tabella 8 riporta infine i risultati analitici per ogni aspetto oggetto di indagine: tutti ottengono un valore di soddisfazione media importante e quasi tutti un grado di soddisfazione, inteso come percentuale delle risposte “molto soddisfatto” e “abbastanza soddisfatto”, ben oltre il valore del 85% che corrisponde allo standard previsto dalla Carta della Qualità del servizio di nido.

² La deviazione standard è una misura di dispersione (variabilità) della distribuzione di una variabile. Questo valore risulta tanto maggiore, quanto più la variabile è dispersa (ovvero quanto più i vari casi sono differenti tra loro).

Tab.8 – Risultati singoli aspetti oggetto di indagine per il servizio di nido d’infanzia - 2023/2024

	Numerosità rispondenti	Soddisfazione media	Soddisfazione %
Informazioni e ammissione ³			
Informazioni pre iscrizione presso gli uffici	109	3,66	95,4
Informazioni pre iscrizione nel sito internet	187	3,23	94,1
Facilità di utilizzo della domanda di iscrizione online	359	3,44	96,1
Servizio presso gli uffici per la domanda di iscrizione	44	3,91	100,0
Tempo di attesa per l’inizio della frequenza al nido	406	3,19	80,0
Personale			
Competenza e professionalità del personale del nido	776	3,83	99,2
Accoglienza e capacità di ascolto del personale educativo	775	3,85	99,2
Scambio di informazioni sul bambino tra il personale educativo	776	3,72	97,6
Fiducia nei confronti del personale del nido	776	3,82	99,1
Benessere e cura del bambino			
Relazione tra educatrici e bambino	776	3,85	99,6
Attenzione personalizzata offerta al singolo bambino	776	3,66	97,4
Qualità e della varietà dei pasti al nido	776	3,77	98,3
Attenzione alla tutela della salute del bambino	776	3,67	97,6
Attenzioni educative			
Modalità di ambientamento rispetto a tempi e bisogni del bambino ³	406	3,78	98,3
Modalità di ambientamento rispetto a tempi e bisogni dei genitori ³	406	3,66	94,8
Modalità di accoglienza al mattino	776	3,80	98,7
Modalità del ricongiungimento a fine giornata	776	3,71	97,6
Sviluppo e crescita del bambino favoriti dall’esperienza al nido	776	3,86	99,7
Varietà e qualità delle occasioni di gioco ed esperienze proposte	776	3,81	98,7
Relazione nido-famiglia			
Modalità di comunicazione quotidiana sulla giornata al nido del bambino	775	3,67	96,8
Modalità di comunicazione rispetto all’esperienza del bambino	773	3,67	97,9
Partecipazione e coinvolgimento delle famiglie da parte del nido	773	3,70	98,3
Opportunità di incontro/ascolto/confronto con il/la pedagoga	263	3,67	95,4
Organizzazione e costi			
Orario di apertura giornaliero ⁴	111	3,47	90,1
Calendario annuale del nido rispetto alle esigenze della famiglia	776	3,53	95,0
Qualità del servizio ricevuto in rapporto alla retta	773	3,69	98,4
MEDIA		3,71	97,4

³ Domande poste solo alle famiglie con bambini che hanno iniziato la frequenza al nido quest’anno educativo

⁴ Domanda posta solo alle famiglie con bambini iscritti ai servizi a tempo parziale

Gli aspetti che hanno ottenuto la soddisfazione più “bassa” si confermano, come nelle precedenti rilevazioni, il tempo di attesa per l’inizio della frequenza al nido e le informazioni nel sito internet.

Il seguente grafico elenca tutti gli aspetti in ordine decrescente di soddisfazione media.

Grafico 3 – Risultati singoli aspetti oggetto di indagine per il servizio di nido d’infanzia – 2023/2024



Per 19 aspetti, a chi ha espresso le valutazioni “per niente soddisfatto” e “poco soddisfatto”, è stato offerto un campo aperto per indicarne il motivo. Nel 71% dei casi sono state indicate una o più motivazioni, per un totale di 179 voci, che rappresentano a tutti gli effetti suggerimenti per migliorare la qualità del servizio. Quanto emerso è riassunto nelle seguenti tabelle, una per ogni indicatore, in cui le risposte date per ogni voce sono raggruppate per categorie omogenee.

Tab. 9 – Analisi delle domande aperte – Indicatore “Personale”– Indagine 2024

Categoria area di miglioramento	Numerosità
Comunicazione tra educatrice e genitore	11
Attenzione ai bisogni individuali del bambino	5
Altro	4
TOTALE	20

Tab.10 – Analisi delle domande aperte – Indicatore “Benessere e cura del bambino”– Indagine 2024

Categoria area di miglioramento	Numerosità
Attenzione alla salute e igiene	12
Varietà del menù	11
Relazione tra educatrice e bambino/a	7
Protocollo sanitario	6
Numerosità del gruppo	5
TOTALE	41

Tab.11 – Analisi delle domande aperte – Indicatore “Attenzioni educative”– Indagine 2024

Categoria area di miglioramento	Numerosità
Modalità di ricongiungimento	11
Varietà e qualità delle esperienze educative proposte	9
Modalità di accoglienza	8
Altro	2
TOTALE	30

Tab.12 – Analisi delle domande aperte – Indicatore “Relazione nido-famiglia”– Indagine 2024

Categoria area di miglioramento	Numerosità
Documentazione e resoconto giornata	17
Maggiore coinvolgimento delle famiglie	15
Figura pedagogica	5
Comunicazione rispetto all’esperienza del bambino/a	4
TOTALE	42

Rispetto a questo indicatore occorre precisare che il numero di motivazioni legate alla figura del pedagogo sono state espresse da chi ha risposto positivamente alla specifica domanda:

Tab.13 - Ha usufruito dell’opportunità di incontro/ascolto/confronto con il/la pedagogo di riferimento del nido?

	Valore assoluto	Valore %
SI	263	34
NO	506	66
Totale rispondenti	769	100

Solo chi ha risposto in maniera affermativa, in aumento di due punti percentuali rispetto allo scorso anno, ha potuto esprimere il proprio livello di soddisfazione come in Tab.8.

Tab.14 – Analisi delle domande aperte – Indicatore “Organizzazione e costi”– Indagine 2024

Categoria area di miglioramento	Numerosità
Aperture e chiusure nel corso dell’anno	29
Flessibilità oraria	10
Costi del servizio	7
TOTALE	46

Il numero di motivazioni legate all’orario del servizio riguarda i soli nidi a tempo parziale in quanto la domanda sulla soddisfazione rispetto all’orario di apertura giornaliero quest’anno non è stata posta alle famiglie con bambini iscritti ai nidi a tempo pieno; ciò in virtù del fatto che, per questi ultimi, a partire dal prossimo anno educativo entrerà in vigore una nuova articolazione oraria che prevede un orario base a cui poter aggiungere, su richiesta della famiglia, il servizio di anticipo e/o del posticipo.

Un approfondimento particolare è rimasto quello sul tema dell'**ambientamento**. Le due domande riguardanti questo aspetto sono state poste unicamente alle famiglie con bambini che hanno iniziato la frequenza al nido nell'anno educativo in corso. I risultati ottenuti riportano valori in miglioramento rispetto agli esiti della precedente indagine che vedeva una percentuale di soddisfazione pari al 95,7% contro il 98,3% di quest'anno per le "Modalità di ambientamento rispetto ai tempi e ai bisogni del bambino" e una percentuale pari al 93,1% contro il 94,8% di quest'anno per le "Modalità di ambientamento rispetto ai tempi e ai bisogni dei genitori".

A queste famiglie è stato anche chiesto di esprimere liberamente in due domande aperte quali sono stati secondo la loro esperienza i punti di forza dell'ambientamento e quali, se ce ne sono state, le criticità. Delle 406 famiglie con bambini inseriti quest'anno che hanno compilato il questionario, sono 186, pari al 46%, quelle che hanno utilizzato il campo dedicato ai punti di forza dell'ambientamento indicando anche più aspetti. In totale sono stati citati 278 aspetti poi aggregati e suddivisi in 5 categorie come mostrato nella tabella 15. Le famiglie invece che hanno indicato una o più criticità sono state 54, pari all' 13% dei rispondenti, e anche per questa domanda gli aspetti citati sono stati suddivisi per categorie e riportati nella tabella 16.

Tab.15 – Analisi delle domande aperte – Punti di forza dell'ambientamento – Indagine 2024

Categoria	Numerosità
Organizzazione (gruppi piccoli, gradualità e personalizzazione dell'esperienza)	103
Competenza e professionalità del personale del nido	80
Accoglienza, condivisione e aspetto relazionale	54
Attenzione individualizzata al bambino e/o al genitore	39
Altro	2
TOTALE	278

Tab.16 – Analisi delle domande aperte – Criticità dell'ambientamento– Indagine 2024

Categoria	Numerosità
Organizzazione delle giornate di ambientamento	29
Conciliazione tempi con le esigenze del genitore	12
Attenzione individuale e aspetto relazionale	8
Altro	6
TOTALE	55

Nell'ultima tabella è riportato il risultato della domanda finale del questionario in cui si chiede alle famiglie di esprimere una valutazione complessiva sulla qualità del servizio in una scala da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto). Anche quest'anno si conferma a livelli molto elevati l'apprezzamento del servizio da parte dei rispondenti.

Tab. 17 - Valutazione complessiva attribuita al servizio di nido d'infanzia - Indagini 2024, 2023, 2022

	Indagine 2024	Indagine 2023	Indagine 2022
Soddisfazione media	9,1	9,0	9,0

Totale rispondenti 2024 = 772 Deviazione standard = 1,030

ANALISI DEI SUGGERIMENTI

Nell'ultima parte del questionario, viene chiesto di esprimere liberamente osservazioni e suggerimenti volti a migliorare il servizio offerto.

Delle 776 famiglie che hanno compilato il questionario, 162 hanno utilizzato questo spazio indicando, in qualche caso, anche più commenti riguardanti aree tematiche diverse.

In totale sono stati fatti 200 commenti, suddivisi in 11 categorie, come mostrato in tabella 19.

In molti casi invece gli utenti hanno utilizzato questo campo aperto per comunicare di non avere suggerimenti o per complimentarsi della qualità del servizio erogato, in special modo della cortesia e la competenza del personale del nido.

Tab.18 - Analisi della domanda sui suggerimenti per migliorare la qualità del servizio- Indagine 2023

Categoria suggerimenti	Numerosità
Flessibilità oraria e periodi di chiusura	28
Comunicazione e documentazione delle attività giornaliere	28
Precauzioni per la salute dei bambini	25
Criteri della graduatorie, posti disponibili e tempi di attesa	23
Partecipazione delle famiglie alla vita del nido e incontri	19
Costi e modalità di calcolo della retta	17
Composizione dei gruppi	14
Attività proposte	14
Personale e continuità delle figure di riferimento	12
Struttura fisica del nido e spazi esterni	11
Alimentazione e varietà del menù	9
TOTALE	200

In conclusione anche quest'anno viene confermato l'alto livello di gradimento del servizio offerto e tutte le osservazioni e i suggerimenti indicati dalle famiglie saranno oggetto di un'attenta analisi per singolo nido nell'ottica, ove possibile, di un continuo miglioramento.

Conclusa la parte relativa al questionario, anche quest'anno alle famiglie è stata posta la domanda per sondare la conoscenza e il valore attribuito alla politica di abbassamento delle tariffe attualmente in vigore da cui emerge che la maggioranza dei rispondenti ne è consapevole e la maggior parte di questi ritiene sia un valido sostegno.

Tab. 19- È a conoscenza della politica di abbassamento delle tariffe per il servizio di nido attuata dall'Amministrazione comunale a partire dal corrente anno educativo 2023/2024?

	Valore assoluto	Valore %
SI	462	60
NO	311	40
Totale rispondenti	773	100

Tab. 20 - Ritiene che tale politica possa contribuire ad ampliare le opportunità educative per ciascun bambino e bambina e a tendere verso un sistema di servizi per l'infanzia universalistico per un effettivo sostegno alla genitorialità e alla partecipazione di uomini e donne al mercato del lavoro?

	Valore assoluto	Valore %
Molto	237	51,4
Abbastanza	185	40,1
Poco	33	7,2
Per niente	6	1,3

Totale rispondenti = 461