

TARIFFE SERVIZIO PUBBLICO NON DI LINEA TAXI

<u>SCATTO D'APERTURA</u>	€ 4,20
<u>SCATTI SUCCESSIVI</u>	€ 0,10
<u>TARIFFA MASSIMA SU LUOGO DI CHIAMATA</u>	€ 7,40
<u>TARIFFA 1</u> Attivazione nel territorio comunale escluso tratte sobborghi collinari (**)	€ 1,30 al km e/o € 31,80 l'ora
<u>TARIFFA 3</u> Attivazione solo percorsi sobborghi collinari (**) e tratte oltre il territorio comunale entro i 50 km	€ 2,20 al km e/o € 31,80 l'ora
<u>TARIFFA 4 EXTRAURBANA</u> Attivazione automatica oltre i 50 km	€ 2,20 al km
<u>CORSA MINIMA</u>	€ 7,40
<u>SOSTA ORARIA</u>	€ 31,80
<u>SUPPLEMENTI</u>	
BAGAGLIO A COLLO (*)	€ 0,60
SCI (*)	€ 1,70
ANIMALI escluso cani non vedenti (*)	€ 1,70
BICICLETTA (*)	€ 1,90
NOTTURNO e FESTIVO (non cumulabili)	€ 2,90
PIÙ DI 4 PERSONE (*)	+ 20%
(*) supplementi applicati a termine corsa non inseriti a tassometro	

() Sobborghi collinari:**

Argentario, Bergamini, Cognola, Maderno, Martignano, Moia, Montevaccino, San Donà, Tavernaro, Villamontagna, Zell, Circostrizione Meano, Cortesano, Gardolo di Mezzo, Gazzadina, Vigo Meano, Circostrizione Povo, Gabbiolo, Celva, Borino, Mesiano, Graffiano, Pantè, Sprè, Cimirlo. Circostrizione Villazzano, Grotta, Negrano, Molini, Bindesi, S.Rocco, Pianizza, Banala, Torricelle, Baselga del Bondone, Cadine, Sardagna, Sopramonte, Valsorda, Vigolo Baselga Villa-Locanda Margon.

La tariffa 3 viene attivata solo all'inizio o alla fine della tratta collinare in salita o in discesa, il resto della tratta viene percorso in tariffa 1.

TARIFFA FISSA PER LE SEGUENTI LOCALITÀ (compresi di supplementi, sconti e riduzioni e di tipo reciproco, ossia previste sia in andata che in ritorno con il medesimo importo, applicabili con partenza dalla stazione ferroviaria di Trento, le partenze da punti diversi dalla stazione vengono conteggiati da tassometro:

Candriai	€ 36,00
Vaneze	€ 48,00
Vason	€ 60,00
Viole	€ 65,00
Norge	€ 55,00
Maranza	€ 40,00

INFORMAZIONI ALL'UTENZA

TASSAMETRO E TARIFFE

- l'uso del tassametro è sempre obbligatorio, tranne per le località a tariffa fissa;
- il tassametro deve essere sempre perfettamente funzionante e regolarmente piombato dall'Amministrazione comunale;
- l'importo della corsa può essere solo quello indicato dal tassametro più eventuali supplementi, tranne per le località a tariffa fissa;
- quanto il taxi parte dall'area di stazionamento, lo scatto di apertura a tassametro non potrà superare l'importo pari a € 4,20;
- quando il taxi viene chiamato tramite radiotelefono, in qualunque posto esso si trovi, quando preleva il passeggero, l'importo a tassametro non potrà superare l'importo fisso di chiamata pari a € 7,40;
- la tariffa 3 viene attivata alla salita del passeggero per le tratte oltre il territorio comunale e fino a 50 km oltre si applica la tariffa 4; per i sobborghi collinari viene attivata quando inizia o finisce la tratta collinare in salita o discesa, il resto del percorso viene effettuato in tariffa 1; in tutte le tratte di andata e ritorno con l'utente a bordo si applica la tariffa 1;
- il cliente può rifiutare il pagamento della corsa qualora il tassametro non sia funzionante, ovvero indichi un importo diverso da quello richiesto più eventuali supplementi;
- il ritorno "a vuoto", non deve essere pagato, perché già compreso nel sistema tariffario applicato;
- il tassista ha l'obbligo, su richiesta del cliente, di rilasciare ricevuta sottoscritta attestante l'importo della corsa, completa delle seguenti indicazioni: generalità del tassista, numero del taxi, data, ora, esatto percorso effettuato, somma pagata;
- il tassista ha l'obbligo, al termine della corsa, di avvertire il cliente circa l'aggiunta, all'importo indicato dal tassametro, di eventuali supplementi;
- i supplementi notturno (dalle ore 22 alle ore 6) e festivo (dalle ore 6 alle ore 22) non sono cumulabili (per le corse effettuate di notte in giorno festivo il tassista applica sempre il supplemento notturno);
- il trasporto delle carrozzine per i disabili, dei cani accompagnatori dei non vedenti e di altri supporti necessari alla mobilità dei portatori di handicap è gratuito, oltre che obbligatorio;
- il supplemento valigia è richiesto quando la valigia viene messa dal tassista nel bagagliaio;
- i normali percorsi autostradali italiani sono compresi; sono esclusi i pedaggi di autostrade estere, trafori, ponti con pedaggi, traghetti e spese di vitto e alloggio;
- il tariffario deve essere esposto in modo visibile e leggibile per l'utente all'interno del veicolo.
- esempio costo corsa standard: 1 persona priva di bagagli, basata sul tragitto urbano con 5 km di percorrenza e 5 minuti di sosta/attesa nel traffico durante servizio feriali diurno € 13,50

USO COLLETTIVO DEL TAXI

L'uso collettivo del taxi può essere prestato solo su esclusiva richiesta dell'utenza.

Per destinazioni diverse, ma sulla stessa direttrice, alla prima persona trasportata viene conteggiato l'importo segnato dal tassametro; il tassista ha l'obbligo di azzerare il tassametro alla discesa di ogni passeggero. I restanti passeggeri pagheranno soltanto il percorso di loro pertinenza, fatto salvo l'importo per la corsa minima.

RECLAMI

Per gli esposti ed i reclami, l'utenza può rivolgersi immediatamente ad un Agente della Polizia Locale oppure a:

- Corpo di Polizia Locale Trento e Monte Bondone - Trento - via Maccani n. 148 - tel. 0461/899111 – 0461/884444
- Comune di Trento - Servizio Sviluppo Urbano, Sport e sani stili di vita – Ufficio politiche urbane sostenibili - via Alfieri n. 6 - tel. 0461/884880
- Associazioni dei consumatori e degli utenti