

**ACCORDO OPERATIVO DI COLLABORAZIONE PER LA GESTIONE
DELL'EREDITÀ DI TRENTO CAPITALE E
PER PROSEGUIRE L'IMPLEMENTAZIONE DELLE LINEE STRATEGICHE DI
SVILUPPO DEL VOLONTARIATO**

il Comune di Trento con sede a Trento, via Belenzani 19, 38122, codice fiscale e P.I. 00355870221, nella persona del Dirigente del Servizio Servizio Welfare e coesione sociale

e

il CSV Trentino - Non Profit Network ETS con sede a Trento, via Lunelli 4, 38121, codice fiscale 96061940225 e partita Iva 01852790227, nella persona del Presidente

premesse che

- il Comune di Trento, in coerenza con le Linee programmatiche di mandato, con il dettato statutario e con il principio di sussidiarietà orizzontale di cui all'art. 118, ultimo comma della Costituzione, promuove la partecipazione dei cittadini nell'Amministrazione e nella gestione della comunità e del territorio e valorizza in particolare il volontariato;
- l'Associazione CSV - Trentino Non Profit Network ETS - ente accreditato, ai sensi del Codice del Terzo settore, come centro servizio per il volontariato per la Provincia di Trento - si pone come attore strategico dello sviluppo della comunità, promuovendo la partecipazione degli individui, facilitando le relazioni e il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati che lavorano sul territorio, stimolando l'innovazione sociale e processi di sussidiarietà orizzontale. A tal fine svolge, tra le altre, attività di promozione, orientamento e animazione territoriale, formazione, consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento, informazione e comunicazione, ricerca e documentazione;

premesse inoltre che

- il lavoro congiunto dell'Amministrazione comunale e dell'Associazione CSV Trentino - Non Profit Network ETS, attraverso un percorso partecipato con la comunità, ha portato all'elaborazione delle Linee strategiche quinquennali per la valorizzazione e lo sviluppo del volontariato;
- nell'ambito della collaborazione richiamata è stata presentata la candidatura di Trento al concorso indetto dal CEV - Centro europeo del volontariato e in data 10 dicembre 2022 la città di Trento è stata proclamata Capitale Europea del Volontariato per l'anno 2024;
- l'importante riconoscimento di cui al punto precedente ha comportato anche la designazione, da parte dell'associazione nazionale dei Centri di servizio per il volontariato - CSVnet, della città di Trento quale Capitale Italiana del Volontariato per l'anno 2024;
- con deliberazione di Giunta comunale n. 42 di data 27.02.2023 è stato approvato il "Memorandum of understanding between the city of Trento and the Centre for European volunteering (CEV)" ed è stata quindi formalizzata la partnership tra i due enti finalizzata a promuovere il volontariato, sostenere e rafforzare la collaborazione con i centri di volontariato e le organizzazioni di volontariato, dare attuazione alle

- raccomandazioni del Blueprint for European Volunteering 2030;
- con deliberazione della Giunta comunale n. 217 di data 31.07.2023 è stato approvato il “Protocollo di intesa per l’implementazione delle Linee strategiche quinquennali di sviluppo del volontariato e per il progetto “Trento capitale europea e italiana del volontariato 2024””;
 - il Protocollo di cui al punto precedente è stato perfezionato con contratto n. 32859 racc. concluso in data 6 settembre 2023 tra il Comune di Trento e il CSV Trentino - Non Profit Network ETS;
 - l’anno dell’investitura sta giungendo al termine e si rende quindi necessario sia raccoglierne i frutti e l’eredità sia pianificare il proseguimento del lavoro iniziato per implementare le Linee strategiche quinquennali per lo sviluppo e la valorizzazione del volontariato presentate in sede di candidatura al concorso, sempre valorizzando e proseguendo con il modello operativo improntato alla massima collaborazione e condivisione sinergica di tutte le risorse disponibili;

si conviene e si stipula quanto segue

Articolo 1 – Oggetto dell’Accordo operativo di collaborazione

Con il presente Accordo operativo di collaborazione il Comune di Trento e il CSV Trentino - Non Profit Network ETS confermano la collaborazione per l’implementazione delle Linee strategiche quinquennali per la valorizzazione e lo sviluppo del volontariato e, in particolare, per proseguire il lavoro iniziato nel 2024 con l’attivazione dei gruppi di lavoro attraverso cui si concretizza la strategia di sviluppo del volontariato.

Nello specifico, procederanno i seguenti gruppi di lavoro composti sia da dipendenti dell’Amministrazione comunale che da dipendenti e collaboratori del CSV Trentino nonché, talvolta, da componenti esterni, per perseguire gli obiettivi di seguito indicati:

A) NARRATIVA (comunicazione e visibilità)

obiettivo: permettere al mondo del volontariato di comunicare il valore creato per il territorio in termini di contributo alla Felicità delle Persone che lo abitano come conseguenza del miglioramento di alcuni indici collegati, come Coesione Sociale, Gentilezza, Immaginazione Civica, fiducia tra Pubblica Amministrazione e chi vive il territorio

B) SENSIBILIZZAZIONE NELLE SCUOLE

obiettivo: sostenere le iniziative finalizzate alla sensibilizzazione di studenti e studentesse sull’importanza del volontariato, attraverso la collaborazione tra scuole, terzo settore e territorio

C) GIOVANI NEL VOLONTARIATO

obiettivo: rafforzare il protagonismo (presenza e capacità decisionale) di chi ha meno di 30 anni (con particolare attenzione a chi è anche attivista) nel mondo e nelle realtà del volontariato, ridefinendo con loro sia la cultura del volontariato sia gli strumenti e le capacità di cui hanno bisogno

D) DIGITALIZZAZIONE

obiettivo: mettere a sistema i vari servizi, dando supporto alle organizzazioni di volontariato formali e informali nella digitalizzazione base così come in quella più complessa (ossia digitalizzazione come occasione di aggiornamento delle proprie organizzazioni),

aumentando le loro capacità digitali

E) BANCA DATI DEL VOLONTARIATO

obiettivo: realizzare un database unico a servizio dei cittadini e delle realtà di volontariato partendo dal gestionale del CSV verificando il livello di condivisione possibile tra enti e aggiungendo servizi digitali

F) VETRINA DIGITALE DEL VOLONTARIATO

obiettivo: valorizzare il mondo del volontariato nelle sue diverse forme: le realtà che lo compongono, le iniziative che promuovono, gli strumenti messi al suo supporto, le iniziative a disposizione per le scuole, le novità, etc ...

G) PIATTAFORMA MATCHMAKING

obiettivo: permettere a chi vorrebbe fare o già fa volontariato di incontrare l'esperienza di volontariato - anche estemporanea, che meglio incontra i propri interessi e disponibilità

H) VOLONTARIATO DI IMPRESA

obiettivo: condividere e diffondere la cultura del Volontariato d'Impresa attraverso momenti di confronto, formazione e conoscenze di buone pratiche; attivare delle sperimentazioni di progetti di volontariato d'impresa; costruire delle linee guida per le aziende che vorranno implementare tali esperienze

I) MODELLO DI MISURAZIONE DELL'IMPATTO DELLA CITTADINANZA ATTIVA

obiettivo: co-costruire un modello di impatto sociale ed economico del volontariato Trentino in grado di andare oltre i soli indicatori economici, considerare il volontariato nella sua accezione più larga di cittadinanza attiva, nel suo rendere un territorio capace di affrontare le sfide ambientali e sociali (grazie, ad esempio, allo sviluppo della sua capacità di immaginazione civica) e rendere la sua gente più felice

L) SEMPLIFICAZIONE

obiettivo: semplificare le procedure di collaborazione tra il mondo del volontariato e la Pubblica Amministrazione anche grazie all'utilizzo di patti di collaborazione complessi, metodi e strumenti di Design dei Servizi nonché strumenti digitali

M) SPAZI DELLA CITTADINANZA

obiettivo: definire, grazie a un processo partecipato con i servizi interessati del Comune, con le Circoscrizioni, con le realtà del volontariato e con il mondo del volontariato trentino, delle linee guida per l'apertura di spazi di comunità

Articolo 2 – Obiettivi e finalità

Le Parti ribadiscono la condivisione dei seguenti obiettivi:

- proseguire l'implementazione congiunta e coordinata delle Linee strategiche quinquennali per la valorizzazione e lo sviluppo del volontariato;
- gestire e valorizzare quanto realizzato nell'anno dell'investitura e proseguire con la messa a terra e la realizzazione degli obiettivi e delle priorità enucleati nel 2024, attraverso la prosecuzione dei gruppi di lavoro di cui all'articolo 1 del presente Accordo;
- condividere, promuovere e sostenere le politiche territoriali di supporto e promozione

del volontariato, della partecipazione e della cittadinanza attiva anche in collegamento con le circoscrizioni;

- promuovere e sostenere la rete di soggetti singoli e associati che in vario modo pongono in essere azioni di volontariato;
- creare un contesto trasparente e efficiente che valorizzi e riconosca il valore del volontariato e ne faciliti la concreta attivazione;
- collaborare all'analisi e alla redazione di un piano di fattibilità economico - giuridica volto a valutare l'eventuale trasformazione del Comitato Trento Capitale Europea del Volontariato ETS in un ente che sappia raggruppare sinergicamente, e quindi coordinare, le realtà del mondo profit e non profit e la Pubblica Amministrazione. In particolare l'analisi, eventualmente anche con l'apporto di consulenze e professionalità esterne, verterà sull'opportunità di disporre di un ente a composizione mista che si ponga stabilmente nel contesto trentino quale attore specificatamente incaricato della gestione e della capitalizzazione del patrimonio esperienziale e relazionale creatosi nell'anno dell'investitura e prosegua nell'implementazione delle Linee strategiche per lo sviluppo e la valorizzazione del volontariato, ivi compresa la realizzazione di una casa della comunità che si ponga anche ma non solo come sviluppo evolutivo e costantemente incrementabile della vetrina del volontariato.

Resta inteso che il Comune di Trento e il CSV Trentino - Non Profit Network ETS, previa condivisione dell'iniziativa in sede di Cabina di regia di cui all'articolo successivo, possono autonomamente procedere con ogni azione ed operazione utile al fine di raggiungere gli obiettivi di cui al comma precedente.

Articolo 3 – Cabina regia

Per realizzare un effettivo coordinamento e per garantire una collaborazione costante le parti concordano di definire congiuntamente nella Cabina di regia, costituita con il Protocollo citato in premessa, le scelte strategiche e le azioni concrete per realizzare gli obiettivi ribaditi nel presente Accordo operativo e per monitorarne l'andamento complessivo.

La Cabina di regia si riunisce di norma almeno una volta al mese ed ogni qualvolta necessario in base alle attività ed agli eventi pianificati. Delle riunioni, organizzate anche senza convocazione formale e che potranno essere tenute anche con mezzi di tele-video comunicazione, verrà redatto sintetico verbale a cura del Comune di Trento.

La Cabina di regia è composta dalla Dirigente del Servizio Welfare e coesione sociale e altri dipendenti dello stesso Servizio e dalla Direttrice del CSV Trentino - Non Profit Network ETS e dipendenti e collaboratori della stessa associazione.

La Cabina di regia si avvale della collaborazione attiva dei Servizi comunali che, in base alla tematica ed all'argomento di volta in volta trattati, sono direttamente coinvolti: Servizio Cultura, turismo e politiche giovanili; Servizio Gabinetto e pubbliche relazioni; Servizi Demografici e decentramento - Ufficio Coesione territoriale e decentramento; Servizio Sviluppo urbano, sport e sani stili di vita - Ufficio Sport; Servizio Risorse umane - Ufficio reclutamento e formazione.

Articolo 4 – Impegni congiunti delle Parti

Le Parti si impegnano a:

- mantenere efficaci, costanti ed attivi rapporti di cooperazione, funzionali al perseguimento degli obiettivi e alla realizzazione delle azioni del presente Accordo operativo, partecipando agli incontri periodici di coordinamento all'interno della Cabina di regia di cui all'articolo 3;
- condividere la strategia di promozione e divulgazione delle attività e delle azioni che, secondo i precisi impegni di seguito delineati, saranno realizzate per dare concreta attuazione agli obiettivi richiamati.

La collaborazione si esplica nella condivisione di risorse, mezzi, know how e reti per

garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati da ciascun gruppo di lavoro così come declinati nell'articolo 1 e sempre in coerenza con le Linee strategiche per lo sviluppo e la valorizzazione del volontariato.

Articolo 5 – Impegni del Comune di Trento

Il Comune di Trento in particolare si impegna a:

- valorizzare e promuovere il volontariato nei rapporti istituzionali a livello provinciale, nazionale ed europeo al fine di cogliere opportunità di collaborazione su specifiche progettualità coerenti con le Linee strategiche di Trento Capitale;
- proseguire il lavoro volto a coinvolgere e sensibilizzare sul tema del volontariato e della cittadinanza attiva tutti i Servizi dell'Amministrazione comunale, al fine di favorire la partecipazione del volontariato e valorizzare le procedure collaborative tra volontari e pubblica amministrazione nonché la trasversalità del volontariato all'interno dell'Amministrazione;
- concorrere a realizzare e supportare i "luoghi di comunità" quali spazi polifunzionali co-gestiti con le organizzazioni di volontariato e i cittadini attivi nei quali siano presenti anche dipendenti dell'Amministrazione comunale e collaboratori del CSV Trentino - Non Profit Network ETS che facilitino la relazione tra le persone e con l'Amministrazione;
- curare la comunicazione interna e istituzionale e favorire la conoscenza delle buone pratiche cittadine nel settore del volontariato e proseguire, in stretto raccordo con il CSV Trentino, la promozione del volontariato e la comunicazione coerente con la narrativa del volontariato incentrata sulla felicità delle persone che lo praticano (#GENTEFELICE) e che sottolinei altresì le ricadute sull'intera comunità in termini di aumento della coesione sociale, delle relazioni di fiducia, della collaborazione tra le associazioni e la pubblica amministrazione e della gentilezza;
- proseguire, in stretta sinergia con CSV Trentino, il supporto alla comunicazione delle associazioni del volontariato affinché riescano a coinvolgere più cittadini e concorrano fattivamente alla narrativa di cui sopra;
- sensibilizzare il mondo profit in merito sia alla tematica del volontariato d'impresa, secondo le linee guida elaborate dall'apposito gruppo di lavoro dedicato, sia alla tematica della responsabilità sociale dell'impresa e, in generale, promuovere e favorire la collaborazione ed il dialogo tra mondo imprenditoriale e volontari, singoli e associati;
- organizzare il 5 dicembre di ogni anno, ovvero nella Giornata Internazionale del Volontariato, un evento aperto a tutta la cittadinanza per celebrare il volontariato e condividere quanto realizzato nonché i progetti per l'anno successivo;
- collaborare attivamente con il CSV Trentino - Non Profit Network ETS alla realizzazione di eventi, iniziative e progetti volti a implementare le linee strategiche quinquennali, tra i quali riveste un ruolo strategico la Piazza del Volontariato che verrà organizzata ogni anno indicativamente nel mese di maggio;
- proseguire il percorso sulla digitalizzazione, che prevede il coinvolgimento di alcune realtà associative locali e la loro messa in rete al fine di rendere più accessibili e migliorare i servizi di supporto digitale da questi offerti alle altre realtà di volontariato e alla cittadinanza;
- mantenere e rinsaldare, in stretta sinergia con il CSV Trentino, i rapporti con le Città Capitali Europee del Volontariato (elette o solo candidate) al fine di apprendere nuove ulteriori buone prassi che possano poi essere trasferite ed adattate alla realtà trentina;
- proseguire, ad ogni livello ed in ogni ambito, l'impegno volto a semplificare i rapporti tra Pubblica Amministrazione e mondo del volontariato anche avvalendosi del supporto e delle competenze dei dipendenti e dei collaboratori del CSV Trentino;
- portare avanti, tramite le progettualità rivolte al mondo scolastico, il lavoro avviato nel 2024 di costruzione di una comunità di pratiche che coinvolge scuole, docenti, ETS, CSV, Politiche giovanili comunali e provinciali per sostenere le iniziative di sensibilizzazione di studenti e studentesse sull'importanza del volontariato. Tra

queste rientrano anche le fiere del volontariato sperimentate con alcuni istituti scolastici nel corso del 2024;

- trasferire al CSV Trentino - Non Profit Network ETS la somma pari a euro 50.000,00 per concorrere a sostenere le spese per realizzare i progetti e le azioni così come definite nel presente accordo.

Articolo 6 – Impegni del CSV Trentino - Non Profit Network ETS

Il CSV Trentino - Non Profit Network ETS si impegna a:

- proseguire, in stretto raccordo con l'Amministrazione comunale, la promozione del volontariato e la comunicazione coerente con la narrativa del volontariato incentrata sulla felicità delle persone che lo praticano (#GENTEFELICE) e che sottolinei altresì le ricadute sull'intera comunità in termini di aumento della coesione sociale, delle relazioni di fiducia, della collaborazione tra le associazioni e la pubblica amministrazione e della gentilezza;
- proseguire, in stretta sinergia con l'Amministrazione, il supporto alla comunicazione delle associazioni del volontariato affinché riescano a coinvolgere più cittadini e concorrano fattivamente alla narrativa di cui sopra;
- implementare una campagna di comunicazione (compresi altresì i rapporti con i media, la raccolta di racconti ed interviste) al fine di informare e sensibilizzare alla tematica tutta la comunità e quindi aumentare il numero dei volontari;
- promuovere, in connessione alla realizzazione della campagna di promozione del volontariato, l'APP di matchmaking ATTIVATI! e sostenere gli ETS nell'uso dell'APP, organizzando e gestendo percorsi di accompagnamento sia in ambito digitale che in ambito di comunicazione sociale;
- implementare e coordinare un calendario per la promozione degli eventi realizzati dal mondo del volontariato, contribuendo così alla visibilità degli stessi e incentivando la collaborazione e il lavoro di rete;
- promuovere e incentivare, in stretta sinergia con l'Amministrazione comunale, l'utilizzo del calendario di cui sopra da parte del mondo del volontariato sul sito trento.capital/it per tutto l'anno 2025;
- portare avanti, tramite le progettualità rivolte al mondo scolastico, il lavoro avviato nel 2024 di costruzione di una comunità di pratiche che coinvolge scuole, docenti, ETS, CSV, Politiche giovanili comunali e provinciali per sostenere le iniziative di sensibilizzazione di studenti e studentesse sull'importanza del volontariato. Tra queste rientrano anche le fiere del volontariato sperimentate con alcuni istituti scolastici nel corso del 2024;
- proseguire il lavoro sulle nuove forme di partecipazione e attivismo, con l'obiettivo di rafforzare il protagonismo (presenza e capacità decisionale) di chi ha meno di 30 anni nel mondo del volontariato. A tal fine si intende costruire una rete europea che coinvolga anche le altre ex Capitali Europee del Volontariato;
- condividere con il Comune la propria banca dati al fine di creare una Banca Dati Unica del Volontariato Trentino e rendere le informazioni ivi contenute più accessibili anche alla cittadinanza contribuendo così alla visibilità degli enti del volontariato;
- proseguire il lavoro di promozione della cultura del volontariato di impresa, delle linee guida realizzate dal gruppo di lavoro e attivare altre aziende in attività di volontariato aziendale;
- formare e supportare il personale del Comune sui temi legati alla riforma del Terzo Settore e agli adempimenti burocratici in modo da contribuire alla semplificazione di linguaggi e procedure, prevedendo anche momenti informativi a livello circoscrizionale aperti sia ai segretari di Circoscrizione che ai volontari singoli o associati;
- organizzare e promuovere, in sinergia con l'Amministrazione comunale, l'evento "La piazza del volontariato" che si terrà indicativamente nel mese di maggio di ogni anno;
- collaborare con l'Amministrazione comunale alla progettazione e alla promozione dell'evento di restituzione alla cittadinanza fissato per il 5 dicembre di ogni anno, ovvero nella Giornata Internazionale del Volontariato;

- realizzare, in sinergia con l'Amministrazione comunale, tutti gli eventi e le iniziative che verranno pianificate e condivise nella Cabina di regia mettendo a disposizione anche delle associazioni e delle organizzazioni coinvolte supporto logistico, organizzativo e professionale;
- garantire all'Amministrazione comunale il supporto costante tramite adeguate professionalità e competenze e la collaborazione attiva attraverso il reclutamento e il coordinamento dei volontari nonché l'organizzazione del materiale promozionale per la realizzazione degli eventi e delle attività che verranno condivise nella Cabina di regia;
- coordinare e facilitare i processi partecipati e i processi di lavoro e di rete, anche con l'ausilio di professionisti esterni, che verranno condivisi nella Cabina di regia;
- supportare l'Amministrazione comunale nel processo di digitalizzazione avviato nel 2024 con il coinvolgimento delle realtà non profit locali che si occupano di servizi di supporto alla digitalizzazione per la cittadinanza e il volontariato;
- divulgare i risultati della ricerca universitaria in merito all'impatto del volontariato e dell'anno di Trento capitale collaborando altresì nell'applicazione degli indici e degli indicatori che verranno definiti e condivisi;
- proseguire nella cura dei rapporti con il CEV - Centro Europeo del Volontariato - e con il CSVnet - Coordinamento nazionale dei centri di servizio per il volontariato, in sinergia con l'Amministrazione comunale, al fine di conoscere ulteriori nuove buone prassi da poter trasferire ed adattare alla realtà trentina e al fine di cogliere opportunità di collaborazione su specifiche progettualità coerenti con le Linee strategiche di Trento Capitale.

Articolo 7 – Responsabili dell'accordo di collaborazione

Il Comune di Trento indica quale proprio referente e responsabile del presente Accordo operativo la Coordinatrice degli educatori professionali del Servizio Welfare e Coesione sociale.

Il CSV Trentino - Non Profit Network ETS indica quale proprio referente e responsabile del presente Accordo operativo la Direttrice del CSV Trentino.

Ciascuna Parte potrà, nel corso di vigenza dell'Accordo operativo, sostituire il proprio referente dandone comunicazione scritta all'altra parte.

Art. 8 – Rendicontazione delle risorse finanziarie

Il CSV Trentino rendiconta al Comune le spese sostenute, e comprovate da idonei giustificativi di spesa, per la realizzazione delle azioni e delle misure definite nel presente Accordo nonché concordate per quanto attiene aspetti di dettaglio in sede di Cabina di regia. Il CSV Trentino si impegna a restituire all'Amministrazione comunale le eventuali risorse, maggiorate degli interessi calcolati al tasso legale, che al termine della durata dell'Accordo non saranno state debitamente rendicontate.

Articolo 9 – Modifiche all'Accordo

Modifiche al presente Accordo operativo possono essere apportate per mutuo consenso tra le parti, concordate in sede di Cabina di regia, per finalità di interesse generale e possono essere perfezionate anche tramite scambio di corrispondenza.

Articolo 10 – Durata

Il presente Accordo operativo di collaborazione è valido fino al 31.12.2028.

Articolo 11 – Privacy

Il Comune di Trento e l'Associazione CSV Trentino - Non Profit Network ETS, in quanto autonomi titolari del trattamento, sono tenuti al rispetto e all'applicazione della normativa in vigore in materia di trattamento di dati personali (Regolamento UE 2016/679; decreto legislativo n. 196/2003).

Le parti si impegnano a non trattare in maniera illecita o illegittima e in particolare a non diffondere o consentire l'accesso a soggetti non autorizzati a notizie o informazioni inerenti i dati trattati nell'ambito del presente Accordo.

Articolo 12 – Foro competente

Le parti concordano di definire amichevolmente qualsiasi controversia che possa nascere dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente accordo, prima di adire l'Autorità Giudiziaria competente.

In caso di eventuali controversie si dichiara fin d'ora competente il Foro di Trento.

Articolo 13 – Spese contrattuali

L'Associazione CSV Trentino – Non Profit Network ETS dichiara, a mezzo del suo legale rappresentante, di essere esente dall'imposta di bollo a norma dell'art. 82 commi 1 e 5 D.Lgs 3.7.2017 n. 117 e s.m., in quanto iscritta nel Registro Unico Nazionale del terzo settore (RUNTS), sezione “altri enti del terzo settore” dal 11 luglio 2022.

Il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso.

“letto, accettato e sottoscritto digitalmente”