

---

## MEMORANDUM OF UNDERSTANDING BETWEEN THE CITY OF TRENTO AND THE CENTRE FOR EUROPEAN VOLUNTEERING (CEV)

### THE PARTIES

The parties in this Memorandum of Understanding are, the city of Trento and the Centre for European Volunteering (CEV):

#### A. The City of Trento

Address: Trento, Italy - Via Belenzani, 19

Responsible person:

Telephone:

Email and Website:

#### B. Centre for European Volunteering (CEV)

Address: Avenue des Arts 7 / 8 1210 Belgium

Responsible person: Gabriella Civico (Director)

Telephone: + 32 474 064 353 Email: [gabriella.civico@cev.be](mailto:gabriella.civico@cev.be)

### PURPOSE OF MEMORANDUM OF UNDERSTANDING

The purpose of the Memorandum of Understanding is to formalise a partnership between the parties and define the framework for the implementation of the European Volunteering Capital 2024 awarded to the City of Trento by CEV at the ceremony in Gdansk on 10 December 2022. The parties confirm that they enter into the partnership freely and with a common purpose to work towards a successful execution of the objectives of the European Volunteer Capital initiative in 2024.

### TIMEFRAME

The agreement is valid from the date of signature until 31 December 2024.

### BACKGROUND & OBJECTIVES:

The European Volunteering Capital competition is an initiative of the Centre for European Volunteering (CEV). Launched in 2013 the title was awarded for the first time in 2014 and has been given to the candidate municipality that received the highest average score taking into account all the votes cast by the jury made up of key volunteering stakeholders. It is co-financed by the Citizens Equality Rights and Values (CERV) fund of the European Union.

---

**The parties agree to work together on the following objectives:**

- Promote volunteering at the local level in Trento and more widely if capacity allows.
- Support and strengthen partnerships with volunteer centres and volunteer-involving organisations in Trento.
- Work towards the improved and continued implementation of the recommendations of the Blueprint for European Volunteering 2030 (BEV2030) in Trento.
- Promote the European Solidarity Corps initiative.
- Contribute to strengthening the visibility and “brand awareness” of the European Volunteering Capital Competition across Europe, through:
  - Year –long communication efforts, as indicated by the attached. Communication Strategy outline ([Annex I](#)).
  - Previously scheduled events related to volunteering at the local level.
  - Newly scheduled events in 2024 onwards in Trento or Brussels as agreed between the two parties.

The parties involved will cooperate in the following aspects:

**Coordination Structure:**

The City of Trento will establish a coordination committee by the end of June 2023 for the implementation of the initiative at local level. CEV (or a representative nominated by CEV) will be invited to meetings of this committee and regularly updated on the activities.

The parties will keep each other updated concerning the relevant staff members or volunteers in the coordination committee and those responsible for the elements included in this memorandum.

**Jury:** The Mayor of Trento, or an official acting on their behalf, will be part of the 2025 European Volunteering Capital Jury.

**Events:** The start of 2024 and the beginning of the “EVCapital 2024 Trento” will be marked by a suitable event either in Trento or in Brussels. The date and venue will be confirmed before 30 September 2023.

**Meetings:**

The committee will meet regularly, either face-to-face or online, at least once every quarter so that all parties can work together on the implementation of the initiative.

**Evaluation:**

For internal purposes, an evaluation of the year will be conducted after the end of 2024, between CEV and the City of Trento.

**Handover:** The city of Trento will organise in December 2024 an appropriate ceremony to announce the 2026 winner and handover to the European Volunteering Capital 2025. The event can be organised either in Trento or in Brussels.

---

## Communication:

### Management

Both parties will coordinate their efforts regarding the communication strategy (in Annex) in both traditional and online media and keep each other informed on a monthly basis of known occasions when the initiative is referred to in the media. Monthly meetings will take place online (or face-to-face if context allows it). At the same time ongoing updates will be made in the online document: “EV Capital 2024 Media Coverage”, to which both CEV and the City of Trento will have access. You can find the form [here](#).

### Tools and Methodology

The European Volunteering Capital 2024 logo is available for use by both parties during the time frame of this agreement. For clarity and coherence reasons, **no other logos will be created and disseminated for this initiative**. A suitable slogan in the local language can be created and used after joint agreement between both parties. The official logo can be accompanied by the City of Trento logo and a regional logo if applicable. The communication teams of both parties will agree upon a proper presentation of the logos. When used in connection with an event or initiative it must be ensured that such event or initiative is not-for-profit, upholds European Values and does not contravene Human Rights in its subject or implementation process. The City of Trento commits to using the European Volunteering Capital 2024 logo as part of its general communication policy and is not limited to direct Volunteering initiatives.

Since the EVCapital 2024 initiative is currently partly financed by the CERV programme, the logo indicating the co-financing from the European Union is also required for dissemination purposes and must accompany the first logo at all times.

In addition to the [logos](#), the hashtag **#EVCapital** must be used in all disseminated information relating to the European Volunteering Capital 2024 Trento. This will provide a useful insight in terms of media coverage and effectively allow us to analyse sourced media items.

For the activities/ events organised by the City of Trento involving the European Volunteering Capital initiative, CEV will be consulted regarding the positioning and the presentation of the initiative, according to the aspects mentioned in this document and its annex. The consultation will have advisory value and will not influence the content of the activity/event as part of which the initiative is presented.

### **BEV2030:**

The Blueprint for European Volunteering 2030 will be referred to in relation to any event or activity labelled as being connected to the European Volunteer Capital 2024.

## **INVOLVEMENT OF OTHER CANDIDATES**

Every effort will be made to inform and involve other European Volunteering Capital winners and candidates from previous editions (2014 - 2023) (European Volunteering Capital Candidates Community - EVCCC

---

members) about opportunities to engage with initiatives organised by the City of Trento in the framework of the award.

**Finances:**

This memorandum **does not suppose any additional or specific financial support and is signed on the understanding that each party is in a capacity to meet their duties and obligations relying on their own resources.**

This partnership agreement is signed in two (2) originals in English, all text being equally valid, one (1) copy for each of the parties. All parties confirm that they understand all their obligations under this Memorandum of Understanding and take full responsibility for its implementation. All parties commit to cooperating in good faith and respectful manner. Any changes to this memorandum must be mutually agreed and in the event of any changes an annex detailing those changes should be attached.

Trento, DD / MM / 2023

Place and date

For the City of Trento

Brussels, DD / MM / 2023

Place and date

Centre for European Volunteering (CEV)

Stamp:

Stamp:

Signature

Signature

NAME: Paolo Frenez

POSITION: Director Cabinet and Public  
Relations Department

NAME: Gabriella Civico

POSITION: Director

---

NAME: Franco Ianeselli

POSITION: Mayor of the City of Trento

## Annex I

# European Volunteering Capital 2024 Programme Communications Strategy Outline

### 1. Current Situation/Background

The European Volunteering Capital Competition aims to promote volunteering at the local level by giving recognition to municipalities that support and strengthen partnerships with volunteer centres and volunteer involving organisations and celebrate and promote volunteering and the impact made by volunteers. The awarded municipalities are chosen from the candidates by an international jury of key personalities connected with volunteering, representing civil society, the private, for-profit sector, as well as the EU institutions.

The European Volunteering Capital competition is an initiative of the Centre for European Volunteering (CEV). Launched in 2013 the title was awarded for the first time in 2014 and has been given to the candidate municipality that received the highest average score taking into account all the votes cast by the jury made up of key volunteering stakeholders. As of 2022, it is co-financed by the Citizens Equality Rights and Values (CERV) Fund of the European Union. Previous to this, it was co-financed by the Europe for Citizens Programme.

The judging criteria are to promote volunteering in Trento by following the outcomes in the Blueprint for European Volunteering 2030 (BEV2030) and the European Solidarity Corps initiative, by also strengthening partnerships with volunteer centres and volunteer-involving organisations in Trento.

### 2. Overall Programme/Project Objectives

The European Volunteering Capital (EV Capital) competition aims to:

- Promote volunteering at the local level in Trento and more widely if capacity allows.
- Support and strengthen partnerships with volunteer centres and volunteers involving organisations in Trento.
- Work towards the improved and continued implementation of the outcomes of the Blueprint for European Volunteering 2030 in Trento.
- Promote the European Solidarity Corps initiative.
- Contribute to strengthening the visibility and “brand awareness” of the European Volunteering Capital Competition across Europe, through:
  - ❖ Year –long communication efforts
  - ❖ Previously scheduled events related to volunteering at local level
  - ❖ Newly scheduled events in 2024 onwards in Trento or Brussels as agreed between the two parties.

### 3. Communications Objectives

From a communications perspective, in 2024 the competition aims to:

- Raise awareness on volunteering at local and national level by generating online and offline dialogue and exchange about EVCapital
- Raise awareness on the existence of BEV2030 at local and national level and increase the number of municipalities that use it to develop their local volunteering infrastructure.
- Promote CEV as the European network promoting and supporting volunteering in Europe and the EVCapital competition as a CEV initiative
- Promote Trento as the **#EVCapital 2024**
- Increase overall visibility of volunteering activity at local level and liaise with national, regional and European level networks on volunteering and related issues.
- Involve and promote, when possible, the other EVCapital winning and candidate municipalities.

### 4. Target Audience

The target audiences for the #EVCapital 2024 communication are:

- Volunteers, volunteer centres and volunteer support agencies and other volunteer-involving organisations at local, national and European level.
- Potential volunteers at local level and thus the larger public at local, national and European level.
- Local and EU level institutions and policy makers.
- Other municipalities across Europe.
- Any organisations in the Solidarity field and/or European Solidarity Corps hosting and coordinating organisations.

### 5. Key Message per Target Audience

Target Audience	Key Message
Volunteers, volunteer centres and volunteer support agencies and other volunteer-involving organisations at local, national and European level	Volunteering is an important tool for social cohesion and inclusion.
	We are thankful to all volunteers and those who through their engagement support volunteering involving activities.
Potential volunteers at local level and thus the larger public at local, national and European level	Volunteering shows their solidarity and contributes to building a stronger society. Volunteers make a difference!
	Local municipalities are building volunteering infrastructures to ensure volunteering is being carried out in the best conditions.
	The European Union "Citizens, Equality, Rights and Values" fund (CERV) cofunds the EVCapital initiative in order to reach more citizens and entities interested in volunteering.

Local and EU level institutions and policy makers	In order to develop volunteering activities, a solid infrastructure must be created. The Blueprint for European Volunteering 2030 publication recommends solutions for creating such an infrastructure.
Other municipalities across Europe	Volunteering contributes to social cohesion.
	Volunteering supports institutional efforts for building sustainable societies.
Any organisations in the Solidarity field and/or European Solidarity Corps host and coordinating organisations	Volunteering is an important tool to foster European Solidarity. Individual experiences in the field of solidarity are relevant to achieve volunteering infrastructures all around Europe.
General Messages	Trento is the European Volunteering Capital 2024.
	Trento has been recognized due to its effective implementation of Blueprint for European Volunteering 2030 outcomes and supporting volunteering at the local level through: <b>1. Independent and inclusive engagement;</b> <b>2. New volunteers and methods;</b> <b>3. Empowerment;</b> <b>4. Appreciation of contribution;</b> <b>5. Resources for more Value.</b>
	CEV supports volunteering at local and EU level through the EV Capital competition.

## 6. Communications Mix

### Tools:

#### External Communications Mix

- Press**
  - Press releases
  - Opinion editorials
  - Features
- Online**
  - Social Media activity and campaigns
  - CEV and Trento webpages
  - CEV News
- Print (for specific events only)**
  - Brochures
  - Posters
  - Leaflets

- Flyers
- Public Relations (events to be supported through Trento’s own resources only)**
  - Events
  - Endorsements
  - Conferences
  - Seminars

**Internal Communications Mix**

- Conference calls for the #EVCapital 2024 Committee
- Face-to-face meetings for #EVCapital 2024 Committee (if context allows it)
- Online communication tools available to both CEV and Trento

**7. Promotion**

**Media relations**

- Both Trento and CEV will engage in efforts to sustain media coverage of the EV Capital 2024 throughout the year.
- For coordination and later evaluation of media coverage, both CEV and Trento will record relevant media coverage in the “EV Capital 2024 Media Coverage” file available online for edit by both parties.
- If necessary during the year, both parties can share media contacts for communications related to EV Capital 2024.

**Social media**

Twitter	<p>The official hashtag will be used for <b>all online communications</b>, for generating content and contacts around the EV Capital 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Official hashtag: <b>#EVCapital2024</b></li> <li>• Tag: <b>@VolunteeringCEV</b></li> <li>• Other suggested hashtags and mentions:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ #volunteering, #EVCapital, #recognition</li> <li>#municipality</li> </ul> </li> </ul>
Facebook	<p>The official hashtag will be used for <b>all online communications</b>, for generating content and contacts around the EV Capital 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Official hashtag: <b>#EVCapital2024</b></li> <li>○ Tag: <b>@VolunteeringCEV</b></li> <li>• Facebook page: Trento can create a new Facebook page for the title or use any existing official page</li> </ul>

Instagram	<p>The official hashtag will be used for <b>all online communications</b>, for generating content and contacts around the EV Capital 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Official hashtag: <b>#EVCapital2024</b></li> <li>○ Tag: <b>@VolunteeringCEV</b></li> <li>○ Other suggested hashtags and mentions: <b>#volunteering, #EVCapital, #recognition #municipality</b></li> </ul>
Other social media networks	<p>For communication purposes, Trento can use other social media as considered fit for the overall and specific objectives of the programme.</p>

### Website

- Trento can create webpages for the EV Capital title as part of their existing website should it consider achievable through own resources
- The webpages, new or existing, will be linked to CEV website and social media accounts for communication purposes, as well as to other relevant organisations/ institutions.

### Internal promotion

- EV Capital 2024 Committee coordination: the Committee will meet and discuss the developments of the EV Capital 2024 throughout the year and will ensure full commitment to achieving the overall and specific objectives

## 8. Budget

Each party is in a capacity to meet their duties and obligations relying on their own resources. Communications efforts will be made according to a self-allocated budget by CEV and Trento respectively.

## 9. Timeline

All communications messages / campaigns will be developed during the time Trento will hold the title of European Volunteering Capital 2024, namely between 1 January 2024 – 31 December 2024. Communication prior to the beginning of 2024 will also be carried out, should it support the achievement of the overall and specific objectives.

## 10. Being on Brand

### Logo

- The official logo of the European Volunteering Capital 2024 and the European Union co-funding logo are both shared with the communications department. These will be the only logos used for the promotion of the title during the year 2024 by both Trento and CEV.

- 
- The logo can always be accompanied by the city of Trento logo. Communications teams to decide on the best way to present these logos together.
  - The EV Capital logo will be used on all communications materials, both online and in print.
  - Find [here](#) the communication handbook.
  - Find [here](#) the logos.

## 11. Evaluating Success

Evaluation will be carried out in two ways:

- Periodical evaluation
  - This evaluation can be done quarterly, by both CEV and Trento
  - This evaluation will serve as a base for further adaptation/ updates/ adjustments of the objectives established at the beginning of the year 2024
- Final evaluation
  - The final evaluation will include all communications channels and will be developed by Trento in collaboration with CEV.
  - The evaluation will be drafted during the month of January 2024, with the final version to be presented by 31 January 2024.

## 12. Changes to the annex

This annex can be discussed and revised with CEV secretariat in relation to its practical use in order to adhere to the co-funding rules and to answer the #EVCapital 2024 needs.

---

## PROTOCOLLO D'INTESA CITTA' DI TRENTO E CENTRO EUROPEO PER IL VOLONTARIATO (CEV)

### LE PARTI

Le parti del presente protocollo d'intesa sono, la città di Trento e il Centro per il Volontariato Europeo (CEV):

#### **A. Il Comune di Trento**

Indirizzo: Trento, Italia - Via Belenzani, 19

Responsabile:

Telefono:

Email e sito web:

#### **B. Centro per il Volontariato Europeo (CEV)**

Indirizzo: Avenue des Arts 7/8 1210 Belgio

Responsabile: Gabriella Civico (Direttore)

Telefono: + 32 474 064 353 Email: [gabriella.civico@cev.be](mailto:gabriella.civico@cev.be)

### SCOPO DEL PROTOCOLLO D'INTESA

Lo scopo del Protocollo d'Intesa è quello di formalizzare una partnership tra le parti e definire il quadro per l'attuazione della Capitale Europea del Volontariato 2024 conferita alla Città di Trento dal CEV nella cerimonia di Danzica del 10 dicembre 2022. Le parti confermano che entrano a far parte del partenariato liberamente e con lo scopo comune di lavorare per il successo dell'attuazione degli obiettivi dell'iniziativa Capitale volontario europeo nel 2024.

### LASSO DI TEMPO

L'accordo è valido dalla data della firma fino al 31 dicembre 2024.

## BACKGROUND E OBIETTIVI:

Il concorso Capitale europea del volontariato è un'iniziativa del Centro per il volontariato europeo (CEV). Lanciato nel 2013, il titolo è stato assegnato per la prima volta nel 2014 ed è stato assegnato al comune candidato che ha ricevuto il punteggio medio più alto tenendo conto di tutti i voti espressi dalla giuria composta da attori chiave del volontariato. È cofinanziato dal fondo Citizens Equality Rights and Values (CERV) dell'Unione Europea.

### Le parti concordano di lavorare insieme sui seguenti obiettivi:

- Promuovere il volontariato a livello locale a Trento e più ampiamente se la capacità lo consente.
- Sostenere e rafforzare le partnership con i centri di volontariato e le organizzazioni di volontariato di Trento.
- Lavorare per una migliore e continua attuazione delle raccomandazioni del Blueprint for European Volunteering 2030 (BEV2030) a Trento.
- Promuovere l'iniziativa del Corpo europeo di solidarietà.
- Contribuire a rafforzare la visibilità e la "consapevolezza del marchio" della European Volunteering Capital Competition in tutta Europa, attraverso:
  - Sforzi di comunicazione durati un anno, come indicato dall'allegato. Schema della strategia di comunicazione (allegato I).
  - Eventi precedentemente programmati relativi al volontariato a livello locale.
  - Nuovi eventi programmati dal 2024 in poi a Trento o Bruxelles come concordato tra le due parti.

Le parti coinvolte coopereranno nei seguenti aspetti:

### Struttura di coordinamento:

Il Comune di Trento istituirà entro la fine di giugno 2023 un comitato di coordinamento per l'attuazione dell'iniziativa a livello locale. Il CEV (o un rappresentante nominato dal CEV) sarà invitato alle riunioni di questo comitato e regolarmente aggiornato sulle attività.

---

Le parti si terranno reciprocamente aggiornate in merito ai membri del personale o ai volontari interessati nel comitato di coordinamento e ai responsabili degli elementi inclusi nel presente memorandum.

**Giuria:** Il Sindaco di Trento, o un suo rappresentante, farà parte della Giuria della Capitale Europea del Volontariato 2025.

**Eventi:** L'inizio del 2024 e l'inizio della "EVCapital 2024 Trento" saranno contrassegnati da un apposito evento a Trento o a Bruxelles. La data e il luogo saranno confermati entro il 30 settembre 2023.

**Incontri:** Il comitato si riunirà regolarmente, faccia a faccia o online, almeno una volta ogni trimestre in modo che tutte le parti possano lavorare insieme all'attuazione dell'iniziativa.

**Valutazione:**

A fini interni, dopo la fine del 2024 sarà condotta una valutazione dell'anno tra CEV e Comune di Trento.

**Consegna:** la città di Trento organizzerà nel dicembre 2024 un'apposita cerimonia per proclamare il vincitore 2026 e consegna alla Capitale Europea del Volontariato 2025. L'evento può essere organizzato sia a Trento che a Bruxelles.

**Comunicazione:**

Gestione

Entrambe le parti coordineranno i propri sforzi per quanto riguarda la strategia di comunicazione (in allegato) nei media tradizionali e online e si terranno reciprocamente informate su base mensile delle occasioni note in cui l'iniziativa viene citata dai media. Gli incontri mensili si svolgeranno online (o faccia a faccia se il contesto lo consente). Parallelamente saranno effettuati continui aggiornamenti sul documento online: "EV Capital 2024 Media Coverage", a cui avranno accesso sia CEV che Città di Trento. Puoi trovare il modulo qui.

## Strumenti e metodologia

Il logo della Capitale europea del volontariato 2024 può essere utilizzato da entrambe le parti durante il periodo di tempo del presente accordo. Per motivi di chiarezza e coerenza, per questa iniziativa non verranno creati e diffusi altri loghi. Uno slogan adatto nella lingua locale può essere creato e utilizzato previo accordo congiunto tra le due parti. Il logo ufficiale può essere accompagnato dal logo del Comune di Trento ed eventualmente da un logo regionale. I team di comunicazione di entrambe le parti concorderanno una corretta presentazione dei loghi. Se utilizzato in relazione a un evento o iniziativa, deve essere garantito che tale evento o iniziativa non abbia scopo di lucro, sostenga i valori europei e non contravvenga ai diritti umani nel suo oggetto o processo di attuazione. Il Comune di Trento si impegna a utilizzare il logo Capitale Europea del Volontariato 2024 nell'ambito della propria politica generale di comunicazione e non si limita alle iniziative dirette di Volontariato.

Poiché l'iniziativa EVCapital 2024 è attualmente finanziata in parte dal programma CERV, il logo che indica il cofinanziamento da parte dell'Unione Europea è richiesto anche ai fini della diffusione e deve sempre accompagnare il primo logo.

Oltre ai loghi, in tutte le informazioni diffuse relative alla Capitale Europea del Volontariato 2024 Trento dovrà essere utilizzato l'hashtag #EVCapital. Ciò fornirà una visione utile in termini di copertura mediatica e ci consentirà efficacemente di analizzare gli elementi multimediali di provenienza.

Per le attività/eventi organizzati dal Comune di Trento che coinvolgono l'iniziativa Capitale Europea del Volontariato, il CEV sarà consultato in merito al posizionamento e alla presentazione dell'iniziativa, secondo gli aspetti richiamati nel presente documento e nel suo allegato. La consultazione avrà valore consultivo e non influirà sul contenuto dell'attività/evento nell'ambito della quale l'iniziativa è presentata.

### **BEV2030:**

Si farà riferimento al Piano per il volontariato europeo 2030 in relazione a qualsiasi evento o attività etichettati come collegati alla Capitale europea del volontariato 2024.

## COINVOLGIMENTO DI ALTRI CANDIDATI

Sarà fatto ogni sforzo per informare e coinvolgere altri vincitori e candidati Capitale Europea del Volontariato delle precedenti edizioni (2014 - 2023) (Comunità dei Candidati Capitale Europea del Volontariato - Membri EVCCC) sulle opportunità di coinvolgimento con le iniziative organizzate dalla Città di Trento nell'ambito di il premio.

### Finanze:

Questo memorandum **non presuppone alcun sostegno finanziario aggiuntivo o specifico ed è firmato con l'intesa che ciascuna parte è in grado di adempiere ai propri doveri e obblighi facendo affidamento sulle proprie risorse.**

Il presente accordo di partenariato è firmato in due (2) originali in inglese, tutti i testi sono ugualmente validi, una (1) copia per ciascuna delle parti. Tutte le parti confermano di aver compreso tutti gli obblighi derivanti dal presente memorandum d'intesa e di assumersi la piena responsabilità della sua attuazione. Tutte le parti si impegnano a cooperare in buona fede e in modo rispettoso. Eventuali modifiche a questo memorandum devono essere concordate di comune accordo e, in caso di modifiche, deve essere allegato un allegato che dettaglia tali modifiche.

<p>Trento, GG/MM/2023 Luogo e data Per il Comune di Trento Logo: Firma</p> <hr/> <p>NOME: Paolo Frenez CARICA: Dirigente Servizio Gabinetto e pubbliche relazioni</p> <hr/>	<p>Bruxelles, GG/MM/2023 Luogo e data Centro per il Volontariato Europeo (CEV) Logo: Firma</p> <hr/> <p>NOME: Gabriella Civico POSIZIONE: Direttore</p>
---	---

NOME: Franco Ianeselli CARICA: Sindaco del Comune di Trento	
--	--

## ALLEGATO 1

### Capitale Europea del Volontariato 2024

### Schema della strategia di comunicazione del programma

#### 1. Premessa

La European Volunteering Capital Competition mira a promuovere il volontariato a livello locale dando un riconoscimento ai comuni che supportano e rafforzano i partenariati con i centri di volontariato e le organizzazioni che coinvolgono volontari e celebrano e promuovono il volontariato e l'impatto dei volontari. I comuni premiati sono scelti tra i candidati da una giuria internazionale di personalità chiave legate al volontariato, che rappresentano la società civile, il settore privato, a scopo di lucro, nonché le istituzioni dell'UE.

Il concorso Capitale europea del volontariato è un'iniziativa del Centro per il volontariato europeo (CEV). Lanciato nel 2013, il titolo è stato assegnato per la prima volta nel 2014 ed è stato assegnato al comune candidato che ha ricevuto il punteggio medio più alto tenendo conto di tutti i voti espressi dalla giuria composta da attori chiave del volontariato. Dal 2022 è cofinanziato dal Fondo Citizens Equality Rights and Values (CERV) dell'Unione Europea. In precedenza, era cofinanziato dal programma Europa per i cittadini.

I criteri di valutazione sono promuovere il volontariato a Trento seguendo i risultati del Blueprint for European Volunteering 2030 (BEV2030) e dell'iniziativa del Corpo europeo di solidarietà, rafforzando anche i partenariati con i centri di volontariato e le organizzazioni di volontariato a Trento.

#### 2. Obiettivi generali del programma/progetto

---

Il concorso Capitale Europea del Volontariato (EV Capital) mira a:

- Promuovere il volontariato a livello locale a Trento e più ampiamente se la capacità lo consente.
- Sostenere e rafforzare le partnership con i centri di volontariato e le associazioni di volontariato di Trento.
- Lavorare per una migliore e continua attuazione dei risultati del Blueprint for European Volunteering 2030 a Trento.
- Promuovere l'iniziativa del Corpo europeo di solidarietà.
- Contribuire a rafforzare la visibilità e la "consapevolezza del marchio" della European Volunteering Capital Competition in tutta Europa, attraverso:
  - Sforzi di comunicazione durati un anno
  - Eventi precedentemente programmati relativi al volontariato a livello locale
  - Nuovi eventi programmati dal 2024 in poi a Trento o Bruxelles come concordato tra le due parti.

### 3. Obiettivi di comunicazione

Dal punto di vista della comunicazione, nel 2024 il concorso mira a:

- Aumentare la consapevolezza sul volontariato a livello locale e nazionale generando dialogo e scambio online e offline su EVCapital
- Aumentare la consapevolezza sull'esistenza di BEV2030 a livello locale e nazionale e aumentare il numero di comuni che lo utilizzano per sviluppare la propria infrastruttura di volontariato locale.
- Promuovere CEV come rete europea che promuove e sostiene il volontariato in Europa e il concorso EVCapital come iniziativa CEV
- Promuovi Trento come #EVCapital 2024
- Aumentare la visibilità generale dell'attività di volontariato a livello locale e mantenere i contatti con le reti a livello nazionale, regionale ed europeo sul volontariato e le questioni correlate.
- Coinvolgere e promuovere, quando possibile, gli altri Comuni vincitori e candidati di EVCapital.

#### 4. Pubblico di destinazione

I destinatari della comunicazione #EVCapital 2024 sono:

- Volontari, centri di volontariato e agenzie di supporto al volontariato e altre organizzazioni di volontariato a livello locale, nazionale ed europeo.
- Potenziali volontari a livello locale e quindi il più ampio pubblico a livello locale, nazionale ed europeo.
- Istituzioni e responsabili politici a livello locale e dell'UE.
- Altri comuni in tutta Europa.
- Eventuali organizzazioni nel settore della solidarietà e/o organizzazioni di accoglienza e coordinamento del Corpo europeo di solidarietà.

#### 5. Messaggio chiave per pubblico di destinazione

Pubblico di destinazione	Messaggio chiave
Volontari, centri di volontariato e agenzie di supporto al volontariato e altre organizzazioni di volontariato a livello locale, nazionale ed europeo	Il volontariato è uno strumento importante per la coesione sociale e l'inclusione.
	Ringraziamo tutti i volontari e coloro che attraverso il loro impegno sostengono attività di volontariato.
Potenziali volontari a livello locale e quindi il più ampio pubblico a livello locale, nazionale ed europeo	Il volontariato mostra la loro solidarietà e contribuisce a costruire una società più forte. I volontari fanno la differenza!

	<p>I comuni locali stanno costruendo infrastrutture di volontariato per garantire che il volontariato si svolga nelle migliori condizioni.</p>
	<p>Il fondo “Cittadini, Uguaglianza, Diritti e Valori” dell'Unione Europea (CERV) cofinanzia l'iniziativa EVCapital per raggiungere più cittadini ed enti interessati al volontariato.</p>
Istituzioni e responsabili politici a livello locale e dell'UE	<p>I comuni locali stanno costruendo infrastrutture di volontariato per garantire che il volontariato si svolga nelle migliori condizioni.</p>
	<p>Per sviluppare le attività di volontariato è necessario creare una solida infrastruttura. La pubblicazione Blueprint for European Volunteering 2030 raccomanda soluzioni per la creazione di tale infrastruttura.</p>
Altri comuni in tutta Europa	<p>Il volontariato contribuisce alla coesione sociale.</p>
	<p>Il volontariato sostiene gli sforzi istituzionali per costruire società sostenibili.</p>
Eventuali organizzazioni nel settore della solidarietà e/o organizzazioni ospitanti e di coordinamento del Corpo europeo di solidarietà	<p>Il volontariato è uno strumento importante per promuovere la solidarietà europea. Le esperienze individuali nel campo della solidarietà sono rilevanti per realizzare infrastrutture di volontariato in tutta Europa.</p>
Messaggi generali	<p>Trento è Capitale Europea del Volontariato 2024.</p>

	<p>Trento è stata riconosciuta per la sua effettiva attuazione dei risultati del Blueprint for European Volunteering 2030 e per il sostegno al volontariato a livello locale attraverso:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Impegno indipendente e inclusivo;</b></li><li><b>2. Nuovi volontari e metodi;</b></li><li><b>3. Responsabilizzazione;</b></li><li><b>4. Apprezzamento del contributo;</b></li><li><b>5. Risorse per più valore.</b></li></ol>
	<p>CEV sostiene il volontariato a livello locale e dell'UE attraverso il concorso EV Capital.</p>

## 6. Mix di comunicazioni

### Strumenti:

#### Mix di comunicazioni esterne

##### Stampa

- comunicati stampa
- Editoriali di opinione
- Caratteristiche

##### Online

- Attività e campagne sui social media
- Pagine web CEV e Trento
- Notizie CEV

##### Stampa (solo per eventi specifici)

- Brochure
- Poster

- Volantini
- Flyers

### **Pubbliche Relazioni (eventi da sostenere solo con risorse proprie di Trento)**

- Eventi
- Riconoscimenti
- Conferenze
- Seminari

### **Mix di comunicazioni interne**

- Conference call per il Comitato #EVCapital 2024
- Incontri in presenza per il Comitato #EVCapital 2024 (se il contesto lo consente)
- Strumenti di comunicazione online a disposizione sia di CEV che di Trento

## **7. Promozione**

### **Relazioni con i media**

- Sia Trento che CEV si impegneranno a sostenere la copertura mediatica di EV Capital 2024 durante tutto l'anno.
- Per il coordinamento e la successiva valutazione della copertura mediatica, sia CEV che Trento registreranno la copertura mediatica pertinente nel file "EV Capital 2024 Media Coverage" disponibile online per la modifica da entrambe le parti.
- Se necessario durante l'anno, entrambe le parti possono condividere i contatti con i media per le comunicazioni relative a EV Capital 2024.

### **Mezzi social**

Twitter	L'hashtag ufficiale verrà utilizzato per tutte le comunicazioni online, per la generazione di contenuti e contatti attorno a EV Capital 2024. <ul style="list-style-type: none"><li>• Hashtag ufficiale: #EVCapital2024</li></ul>
---------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tag: @VolontariatoCEV</li> <li>● Altri hashtag e menzioni suggeriti: #volontariato, #EVCapitale, #riconoscimento #comune</li> </ul>
Facebook	<p>L'hashtag ufficiale verrà utilizzato per <b>tutte le comunicazioni online</b>, per la generazione di contenuti e contatti attorno a EV Capital 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hashtag ufficiale: #EVCapital2024</li> <li>● Tag: @VolontariatoCEV</li> <li>● Pagina Facebook: Trento può creare una nuova pagina Facebook per il titolo o utilizzare qualsiasi pagina ufficiale esistente</li> </ul>
Instagram	<p>L'hashtag ufficiale verrà utilizzato per tutte le comunicazioni online, per la generazione di contenuti e contatti attorno a EV Capital 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hashtag ufficiale: #EVCapital2024</li> <li>● Tag: @VolontariatoCEV</li> <li>● Altri hashtag e menzioni suggeriti:</li> <li>● #volontariato, #EVCapitale, #riconoscimento #comune</li> </ul>
Altri social network	<p>Per finalità di comunicazione, Trento può utilizzare altri social media ritenuti idonei agli obiettivi complessivi e specifici del programma.</p>

### Sito web

Trento può creare pagine web per il titolo EV Capital come parte del proprio sito web esistente qualora lo consideri realizzabile attraverso risorse proprie

Le pagine web, nuove o esistenti, saranno collegate al sito web del CEV e agli account dei social media per scopi di comunicazione, nonché ad altre organizzazioni/istituzioni pertinenti.

### Promozione interna

---

Coordinamento Comitato EV Capital 2024: il Comitato si riunirà e discuterà gli sviluppi di EV Capital 2024 durante tutto l'anno e garantirà il pieno impegno per il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.

## 8. Budget

Ciascuna parte è in grado di adempiere ai propri doveri e obblighi facendo affidamento sulle proprie risorse. Gli sforzi di comunicazione saranno realizzati secondo un budget autoassegnato rispettivamente da CEV e Trento.

## 9. Sequenza temporale (timeline)

Tutti i messaggi/campagne di comunicazione saranno sviluppati durante il periodo in cui Trento detiene il titolo di Capitale Europea del Volontariato 2024, vale a dire tra il 1° gennaio 2024 e il 31 dicembre 2024. Verranno effettuate anche comunicazioni prima dell'inizio del 2024, qualora sostenga il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.

## 10. Marchio

### Logo

Il logo ufficiale della Capitale europea del volontariato 2024 e il logo del cofinanziamento dell'Unione europea sono entrambi condivisi con il dipartimento della comunicazione. Questi saranno gli unici loghi utilizzati per la promozione del titolo durante l'anno 2024 sia da Trento che da CEV.

Il logo può sempre essere accompagnato dal logo della città di Trento. I team di comunicazione decidono il modo migliore per presentare insieme questi loghi.

Il logo EV Capital sarà utilizzato su tutti i materiali di comunicazione, sia online che cartacei.

[Trova qui il manuale di comunicazione.](#)

[Trova qui i loghi.](#)

---

## 11. Valutazione del successo

La valutazione avverrà secondo due modalità:

- Valutazione periodica

Questa valutazione può essere effettuata trimestralmente, sia dal CEV che da Trento

Questa valutazione servirà come base per ulteriori adattamenti/aggiornamenti/adeguamenti degli obiettivi stabiliti all'inizio dell'anno 2024.

- Valutazione finale

- La valutazione finale includerà tutti i canali di comunicazione e sarà sviluppata da Trento in collaborazione con il CEV.

- La valutazione sarà redatta nel mese di gennaio 2024, con la versione finale da presentare entro il 31 gennaio 2024.

## 12. Modifiche all'allegato

Questo allegato può essere discusso e rivisto con la segreteria del CEV in relazione al suo utilizzo pratico al fine di aderire alle regole di cofinanziamento e rispondere alle esigenze di #EVCapital 2024.