

PIANO POLITICHE FAMILIARI 2020



COMUNE DI TRENTO

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

AREE	N R	REQUISITI	DETTAGLIO	DUP 2020– 2022	PEG 2020
PROGRAMMAZIONE E VERIFICA	1	DOCUMENTO DI VERIFICA	<p>1. Approvazione con deliberazione di Giunta di un piano annuale di interventi in materia di politiche familiari, con annessa Carta dei servizi familiari (art. 17, LP 1/2011)</p>	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL. SOC. 02</i> Promuovere le politiche a favore delle famiglie in una logica di sistema integrato.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL. SOC. 02.01</i> Svolgere un ruolo di regia delle attività sul territorio relative alle politiche familiari: - attivare progetti ed iniziative sul territorio, in collaborazione con le associazioni che si occupano di temi della famiglia e con esperti, promuovendo e supportando le sinergie con le reti della comunità; - mantenere la certificazione Family in Trentino; - promuovere la valutazione di impatto delle politiche familiari; - orientare i tavoli di partecipazione delle realtà cittadine; - rafforzare la partecipazione e la responsabilizzazione sociale delle famiglie all'interno delle comunità di riferimento, anche attraverso la promozione di iniziative di auto mutuo aiuto per sviluppare una comunità educante; - favorire la nascita di nuovi distretti della famiglia.</p>	<p>Servizio Attività Sociali: il Servizio segue, secondo le direttive dell'Assessorato, le funzioni promozionali rivolte alle famiglie e alle coppie, fra cui il supporto alle funzioni di referente istituzionale dell'Assessorato rispetto ai distretti della famiglia (educazione e family Audit).</p> <p>Attività significative:svolgimento delle attività di competenza sociale nell'ambito delle politiche familiari dell'Amministrazione; - effettuare l'autovalutazione del Piano delle politiche familiari 2019 e la pianificazione per il 2020 - realizzare in collaborazione con Politiche giovanili e Fondazione De Marchi il primo rapporto sulla condizione dell'infanzia e dell'adolescenza, nell'ambito degli impegni che hanno portato UNICEF nel 2019 a riconoscere Trento città amica dell'infanzia e dell'adolescenza.</p>
PROGRAMMAZIONE E VERIFICA	2	DOCUMENTO DI VERIFICA	<p>2. Adesione ad un Piano giovani di Zona</p>	<p>AMBITO “POL.GIOVANILI”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT. SAP.01</i> Consolidare e adattare al cambiamento la pianificazione delle politiche relative ai giovani.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.01.02</i> Collaborare con i soggetti del territorio per creare un sistema degli interventi delle politiche per i giovani: - sostenere a vario titolo l'associazionismo e i soggetti che operano sul territorio per i giovani, in particolare per progetti finalizzati all'aggregazione, alla promozione della cultura, della cittadinanza attiva e della cura del bene comune, ove possibile attraverso bandi, anche con la messa a disposizione di spazi per il protagonismo giovanile; - coordinare gli interventi attraverso tavoli di lavoro, partecipare a reti locali-nazionali-internazionali sui temi prioritari delle politiche giovanili, anche con la realizzazione di progetti condivisi.</p>	<p>Servizio Cultura Turismo e Politiche giovanili : sostiene ed accompagna le iniziative e i progetti in ambito artistico-creativo, di educazione alla cittadinanza attiva, di promozione dell'inclusione sociale e di stili di vita sani, di avvicinamento al lavoro proposti dal mondo giovanile e dall'associazionismo, anche attraverso il Piano giovani di zona, in collaborazione con le Politiche giovanili della Provincia autonoma di Trento.</p>

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PROGRAMMAZIONE E VERIFICA</p>	<p style="text-align: center;">3</p>	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DI VERIFICA</p>	<p>3. Monitoraggio annuale del grado di realizzazione delle attività previste dal Piano di interventi in materia di politiche familiari</p>	<p>Verifica semestrale del DUP (entro il 31 luglio) relativamente allo stato di attuazione degli obiettivi strategici e operativi. Relazione annuale sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici e operativi.</p>	<p>Annuale per le attività sulla famiglia (autovalutazione in % entro fine anno).</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PROGRAMMAZIONE E VERIFICA</p>	<p style="text-align: center;">4</p>	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO DI VERIFICA</p>	<p>4. Previsione e attivazione di strumenti di consultazione delle famiglie nell'analisi dei bisogni e delle aspettative per favorire il raggiungimento degli obiettivi</p>	<p>AMBITO “PARTECIPAZIONE E CO-AMMINISTRAZIONE”</p> <p>Obiettivo strategico ORG. 02 Promuovere e sostenere l'ascolto e la collaborazione dei cittadini nell'amministrazione e gestione della comunità e del territorio promuovendo i concetti di responsabilizzazione, reciprocità e condivisione.</p> <p>Obiettivo operativo ORG. 02.02 Migliorare la capacità di ascolto e risposta ai cittadini: - gestire in modo efficace segnalazioni, reclami, suggerimenti adeguando le modalità alle nuove esigenze degli utenti e valorizzando ulteriormente la piattaforma di “Sensorcivico” ed altri strumenti di segnalazione, presidiando e garantendo la risposta al cittadino; - adeguare la funzione dell'Ufficio relazioni con il pubblico alle nuove esigenze di collaborazione e partecipazione del cittadino all'amministrazione della città.</p>	<p>Servizi all'Infanzia Obiettivo dei Servizi all'infanzia istruzione e sport: adeguare ed estendere il servizio socio educativo di animazione estiva per bambini 3-6 anni alle nuove esigenze ludico ricreative. Per i nidi d'infanzia e i servizi integrativi: - definizione e somministrazione di questionari di soddisfazione o attivazione focus group di ascolto degli utenti dei servizi integrativi; analisi ed elaborazione dei dati e relativa restituzione al personale, all'utenza e all'ente gestore.</p> <p>Beni comuni e rapporti con il cittadino: l'Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) funge da interfaccia tra il cittadino e l'amministrazione: fornisce ai cittadini attraverso il contatto diretto, la linea telefonica normale o il numero verde e gli strumenti informatici (mail, moduli di richiesta informazioni on line e piattaforma sensorcivico) una precisa e puntuale informazione sui servizi messi a disposizione dall'amministrazione e più in generale sulle tematiche di rilevante interesse pubblico. Raccoglie inoltre segnalazioni di disservizio, reclami e proposte di innovazione.</p>

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PROGRAMMAZIONE E VERIFICA</p>	<p style="text-align: center;">5</p> <p style="text-align: center;">STRUMENTI PER LA RACCOLTA DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DELLE FAMIGLIE</p>	<p>5. Strumenti di verifica e valutazione che coinvolgono le famiglie sulle politiche e/o iniziative attivate</p>	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico POL.SOC.02 Promuovere le politiche a favore delle famiglie in una logica di sistema integrato.</p> <p>Obiettivo operativo POL.SOC.02.01 Svolgere un ruolo di regia delle attività sul territorio relative alle politiche familiari: - promuovere la valutazione di impatto delle politiche familiari.</p>	<p>Servizio Attività Sociali Attività significative: - effettuare l'autovalutazione del piano delle politiche familiari 2019; - realizzare in collaborazione con Politiche giovanili e Fondazione De Marchi il primo rapporto sulla condizione dell'infanzia e dell'adolescenza, nell'ambito degli impegni che hanno portato UNICEF nel 2019 a riconoscere Trento città amica dell'infanzia e dell'adolescenza.</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PROGRAMMAZIONE E VERIFICA</p>	<p style="text-align: center;">6</p> <p style="text-align: center;">STRUMENTI DI MANAGEMENT ORGANIZZATIVO FAMILY FRIENDLY</p>	<p>6. Acquisizione dello standard sulla conciliazione famiglia e lavoro “Family Audit”</p>	<p>AMBITO “RISORSE UMANE”</p> <p>Obiettivo strategico ORG.03 Valorizzare il ruolo delle risorse umane come leva per migliorare l'organizzazione dell'ente, i rapporti con i cittadini e la qualità dei servizi.</p> <p>Obiettivo operativo ORG.03.01 Contemperare le esigenze di dimensionamento degli organici e dei costi con le aspettative dei lavoratori, la motivazione e il benessere organizzativo: - gestire le riduzioni della dotazione organica con la finalità di garantire la quantità dei servizi erogati, coerentemente con i vincoli del quadro normativo nazionale e provinciale; - analizzare i risultati del monitoraggio del livello di benessere organizzativo ed implementare le eventuali azioni di miglioramento; - adottare le possibili misure per accrescere la motivazione del personale; - sostenere la formazione del personale al fine di accrescere i livelli di servizio, la crescita professionale, la qualità dei rapporti interni ed esterni, lo sviluppo di capacità manageriale; - introdurre nuove forme di flessibilità lavorativa (lavoro agile, ...); - tenere monitorato e valutare azioni utili alla gestione dell'invecchiamento lavorativo; - mantenere gli standard di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.</p>	<p>Personale: il Servizio si occupa anche del progetto sperimentale di Telelavoro.</p>

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p>PROGRAMMAZIONE E VERIFICA</p>	<p>7</p>	<p>RILEVAZIONE SULLA COMPOSIZIONE DI GENERE DELL'ENTE E FORMAZIONE SULLE TEMATICHE DELLE CORRESPONSABILITÀ DEI RUOLI TRA UOMO E DONNA</p>	<p>7. Rilevazione periodica della composizione di genere del personale e delle nomine dell'Ente (dati suddivisi per maschi e femmine)</p>	<p>Sezione strategica - Andamento delle risorse umane.</p> <p>Quanto alla composizione di genere si rileva che in tutte le categorie in cui si articola l'inquadramento del personale prevale la componente femminile, sia pure con una diversità di distribuzione all'interno delle diverse figure professionali (es. quasi esclusivamente donne per la figura di educatore nido d'infanzia e prevalenza di maschi tra i profili operai). Anche tra i Dirigenti la componente femminile appare significativa (ad oggi pari al 40%) soprattutto se rapportata alla media del 29% delle imprese italiane (che pure colloca l'Italia al 10° posto a livello mondiale secondo il rapporto annuale 2016 della Grant Thornton) e del 34% (al 2014) delle amministrazioni comunali (Rapporto IFEL – Il personale dei comuni italiani 2016).</p>	
---	----------	--	---	--	--

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

PROGRAMMAZIONE E VERIFICA	8	CRITERI PER LA SELEZIONE DEI FORNITORI	8. Introduzione di criteri di valutazione premianti, nell'ambito delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, al fine di valorizzare candidati che dimostrino attenzione verso le politiche familiari (marchi Family Friendly...)	Introduzione di criteri di valutazione premiante all'interno degli affidamenti di Servizi dell'amministrazione a terzi (es. affidamento nidi d'infanzia...), ai candidati in possesso della certificazione Family Audit o che dimostrino di attuare politiche di conciliazione vita- lavoro nell'organizzazione del proprio personale.	
----------------------------------	----------	---	--	--	--

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p>SERVIZI ALLE FAMIGLIE</p>	<p>9</p>	<p>SERVIZI ALLE FAMIGLIE CON BAMBINI DA 0 A 3 ANNI</p>	<p>9. Sostegno alla famiglia nella fruizione di servizi alla prima infanzia.</p>	<p>AMBITO “FORMAZIONE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP.06</i> Promuovere un sistema educativo integrato e strutture accessibili e sicure.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP. 06.01</i> Sostenere la genitorialità e la conciliazione famiglia-lavoro favorendo l'accesso ai servizi per l'infanzia e garantendone la qualità: - garantire la qualità del servizio di ristorazione della scuola d'infanzia provinciale; - favorire la flessibilità del servizio di scuola d'infanzia proseguendo con il servizio estivo; - promuovere la ridefinizione delle competenze relative alla gestione delle scuole d'infanzia provinciali sia per quanto attiene al funzionamento che alla gestione del personale ausiliario ed educativo per favorire un maggior coordinamento operativo del servizio scolastico.</p>	<p>Servizi all'Infanzia Attività significative:</p> <ul style="list-style-type: none">- partecipare al nuovo tavolo tecnico istituito dalla PAT per la verifica dell'attualità di requisiti di attivazione e funzionamento dei servizi socio- educativi per la prima infanzia;- proseguire la rilevazione e la valutazione dell' adeguamento del fabbisogno in relazione alla caratteristica di usura dei beni, dei gruppi di bambini presenti nelle strutture, delle rinnovate modalità educative e alla normativa antincendio.
------------------------------	----------	--	--	--	---

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">SERVIZI ALLE FAMIGLIE</p>	<p style="text-align: center;">10</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">SERVIZI ALLE FAMIGLIE CON BAMBINI DA 0 A 3 ANNI</p>	<p>0. Servizi integrativi per la prima infanzia: Ludoteca, servizi di cura temporanea, spazi genitori-bambini, centri per le famiglie sul territorio comunale o in convenzione/collaborazione con comuni limitrofi.</p>	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.01</i> Investire sui servizi a sostegno della natalità e della famiglia nell'ambito del sistema educativo per la prima infanzia.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.01.01</i> Sostenere la genitorialità e la conciliazione famiglia lavoro favorendo l'accesso a servizi socio educativi di qualità: - promuovere la diversificazione e la flessibilità dei servizi anche attraverso i servizi integrativi ed aggiuntivi; - monitorare l'applicazione dei criteri di accesso e completare l'implementazione dell'informatizzazione del servizio; - favorire l'ampliamento del sistema dei servizi socio educativi per la prima infanzia con l'attivazione delle convenzioni con le aziende che hanno istituito i nidi sui luoghi di lavoro; - sviluppare le sinergie con altri Comuni, la Provincia, l'Azienda Sanitaria, gli Enti gestori, o altri enti comprese le istituzioni culturali necessarie a dare impulso all'innovazione dei servizi educativi (iscrizioni on line, trilinguismo, nuovi progetti per promuovere la cultura dell'infanzia ...); - garantire il mantenimento degli attuali standard di qualità previsti dalla certificazione per tutte le strutture e diverse modalità gestionali; - garantire continuità educativa e l'adeguamento all'evoluzione dei bisogni nella gestione del rinnovo delle convenzioni per i servizi esternalizzati.</p>	<p>Servizi all'Infanzia: - il Centro per Bambini e Genitori è un servizio integrativo gestito direttamente dall'Amministrazione comunale presso la sede di Via al Torrione,10. Il Centro è un servizio educativo rivolto ai bambini e alle bambine residenti nel Comune di Trento dalla nascita fino a trentasei mesi e ai loro genitori; - lo Spazio Gioco è un servizio a fasce orarie per bambini e bambine di età compresa tra i diciotto e trentasei mesi residenti nel Comune di Trento, volto a promuovere occasioni di socializzazione e per sperimentare contesti relazionali al di fuori dell'ambito familiare. Il servizio viene svolto presso il nido d'infanzia “Il Magicocastello” di Via Petrarca; - Tagesmutter, rivolto ai bambini e bambine di età compresa tra tre mesi e tre anni residenti nel Comune di Trento quale servizio complementare al nido d'infanzia, si sostanzia in un contributo orario alle famiglie diretto alla copertura parziale del costo sostenuto per la fruizione del servizio e determinato tenuto conto delle condizioni familiari, reddituali e patrimoniali del richiedente.</p>
--	---------------------------------------	--	---	--	--

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	11	INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA CONCILIAZIONE DEI TEMPI (FAMIGLIA-LAVORO-TERRITORIO)	11. Scuola materna estiva: fornire dato sul rapporto educatori-bambini.	<p>AMBITO “FORMAZIONE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP.06</i> Promuovere un sistema educativo integrato e strutture accessibili e sicure.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.06.01</i> Sostenere la genitorialità e la conciliazione famiglia-lavoro favorendo l'accesso ai servizi per l'infanzia e garantendone la qualità: - favorire la flessibilità del servizio di scuola d'infanzia proseguendo con il servizio estivo.</p>	<p>Servizi all'Infanzia</p> <p>Obiettivo dei Servizi all'infanzia istruzione e sport: "Adeguate ed estendere il servizio socio educativo di animazione estiva per bambini 3-6 anni alle nuove esigenze ludico ricreative"</p> <p>Il servizio socio educativo "Animazione estiva per bambini da 3 a 6 anni", istituito con deliberazione consiliare n. 59 di data 24/05/1994, è organizzato nei mesi di luglio ed agosto, in concomitanza con il periodo di chiusura delle scuole provinciali dell'infanzia ed ha un'importanza fondamentale per quelle famiglie che, avendo entrambi i genitori impegnati nel lavoro, sono impossibilitate a sopperire alla chiusura estiva delle scuole dell'infanzia.</p> <p>Il servizio è affidato in gestione fino al 31.08.2020. Il servizio è organizzato per una capienza massima complessiva settimanale pari a 150 bambini ed un orario di apertura dalle 7.30 alle 17.30 dal lunedì al venerdì.</p>
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	12	INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA CONCILIAZIONE DEI TEMPI (FAMIGLIA-LAVORO-TERRITORIO)	12. Colonia estiva, attività estive o invernali organizzate per bambini delle scuole elementari e/o medie.	<p>Le attività estive per bambini delle scuole elementari e medie sono parte dell'attività svolta da enti che sono finanziati a bilancio dal Servizio Attività Sociali per l'attività rivolta ai minori anche durante l'anno. Le famiglie aventi diritto possono usufruire del contributo economico dei Buoni di Servizio erogati dalla Provincia.</p> <p>Nel 2019 la PAT ha avviato una fase di studio sulle modalità di affidamento in relazione alle tipologie dei servizi per giungere alla stesura di linee guida, la materia è comunque ancora in fase di definizione (vedi sotto il DUP)</p> <p>AMBITO “WELFARE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.06</i> Rafforzare le funzioni di regia, coordinamento e sviluppo di servizi, attuando le azioni del Piano sociale in collaborazione con PAT e Azienda Sanitaria.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.06.02</i> Gestire le attività derivanti dall'entrata in vigore del Regolamento di attuazione della LP 13/2007: - procedere all'affidamento dei servizi socio-assistenziali di livello locale.</p>	

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	13	INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA CONCILIAZIONE DEI TEMPI (FAMIGLIA-LAVORO-TERRITORIO)	<p>13. Iniziative pomeridiane di dopo scuola: attività di doposcuola, sostegno ai compiti sul territorio comunale, in collaborazione/convenzione con comuni limitrofi</p>	<p>AMBITO “POL.GIOVANILI”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP. 03</i> Garantire ai giovani la possibilità di essere protagonisti del proprio progetto di vita e della vita cittadina.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.03.02</i> Promuovere iniziative per una città a misura dei bambini e degli adolescenti: - sostenere e sviluppare, in un'ottica di generatività e innovazione sociale, l'attività dei Giocastudiamo come opportunità di socializzazione, inclusione sociale e conciliazione famiglia-lavoro.</p> <p>Oltre ai Giocastudiamo vi sono altre iniziative pomeridiane di dopo scuola e sostegno ai compiti che sono finanziati a bilancio dal Servizio Attività Sociali. Nel 2019 la PAT ha avviato una fase di studio sulle modalità di affidamento in relazione alle tipologie dei servizi per giungere alla stesura di linee guida, la materia dell'affidamento dei nuovi Servizi è comunque ancora in fase di definizione (vedi sotto DUP).</p> <p>AMBITO “WELFARE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.06</i> Rafforzare le funzioni di regia, coordinamento e sviluppo dei servizi, attuando le azioni del Piano sociale in collaborazione con PAT e Azienda Sanitaria.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.06.02</i> Gestire le attività derivanti dall'entrata in vigore del Regolamento di attuazione della LP 13/2007: - procedere all'affidamento dei servizi socio-assistenziali di livello locale.</p>	<p>Servizio Attività Sociali : eroga contributi a favore di Enti che svolgono attività socio assistenziali ed educative per minori (centri diurni e centri aperti) alternative al collocamento in strutture.</p> <p>Attività significative: - attività di analisi dei bisogni, delle criticità e delle soluzioni organizzative prodromiche all'affidamento dei servizi socio-assistenziali per l'infanzia e i minori.</p>
-----------------------	----	--	---	---	---

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p>SERVIZI ALLE FAMIGLIE</p>	<p>14</p>	<p>INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA CONCILIAZIONE DEI TEMPI (FAMIGLIA-LAVORO-TERRITORIO)</p>	<p>14. Programmazione dell'apertura e chiusura degli uffici comunali compatibile con le esigenze familiari e lavorative.</p> <p>AMBITO "RISORSE UMANE"</p> <p>Obiettivo strategico <i>ORG. 03</i> Valorizzare il ruolo delle risorse umane come leva per migliorare l'organizzazione dell'ente, i rapporti con i cittadini e la qualità dei servizi.</p> <p>Obiettivo operativo <i>ORG.03.01</i> Contemperare le esigenze di dimensionamento degli organici e dei costi con le aspettative dei lavoratori, la motivazione e il benessere organizzativo: - analizzare i risultati del monitoraggio del livello di benessere organizzativo ed implementare le eventuali azioni di miglioramento; - adottare le possibili misure per accrescere la motivazione del personale; - sostenere la formazione del personale al fine di accrescere i livelli di servizio, la crescita professionale, la qualità dei rapporti interni ed esterni, lo sviluppo di capacità manageriale; - introdurre nuove forme di flessibilità lavorativa (lavoro agile, ...).</p>	<p>Personale: il Servizio si occupa anche del progetto sperimentale di Telelavoro.</p>
-------------------------------------	------------------	--	--	---

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p>SERVIZI ALLE FAMIGLIE</p>	<p>15</p>	<p>INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA CONCILIAZIONE DEI TEMPI (FAMIGLIA-LAVORO-TERRITORIO)</p>	<p>15. Promozione di politiche per la conciliazione dei tempi (libero e di lavoro) anche attraverso la promozione di pratiche solidaristiche e reti familiari.</p>	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.01</i> Investire sui servizi a sostegno della natalità e della famiglia nell'ambito del sistema educativo per la prima infanzia.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.01.02</i> Promuovere l'arricchimento delle competenze relazionali delle giovani coppie e delle famiglie e sostenerle nella cura dei figli: - promuovere azioni di sostegno alle adozioni, nell'ambito del protocollo con la PAT, di promozione dell'accoglienza e dell'affido, anche attraverso il coinvolgimento delle famiglie naturali; - promuovere progetti rivolti alla prevenzione delle situazioni di debolezza e fragilità delle famiglie e di rinforzo alle competenze dei genitori.</p>	<p>Servizio Attività Sociali: il Servizio segue inoltre, secondo le direttive dell'Assessorato, le funzioni promozionali rivolte alle famiglie e alle coppie, l'organizzazione di cicli di incontri di supporto per le coppie e la genitorialità su temi specifici.</p>
-------------------------------------	-----------	--	--	---	---

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	16	INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE LUDICO-RICREATIVO	<p>16. Spazi per l'aggregazione giovanile.</p> <p>AMBITO "POL.GIOVANILI"</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP.01</i> Consolidare e adattare al cambiamento la pianificazione delle politiche relative ai giovani.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.01.02</i> Collaborare con i soggetti del territorio per creare un sistema degli interventi delle politiche per i giovani: - sostenere a vario titolo l'associazionismo e i soggetti che operano sul territorio per i giovani, in particolare per progetti finalizzati all'aggregazione, alla promozione della cultura, della cittadinanza attiva e della cura del bene comune, ove possibile attraverso bandi, anche con la messa a disposizione di spazi per il protagonismo giovanile.</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP.02</i> Garantire ai giovani la possibilità di esprimere la propria creatività.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.02.01</i> Sostenere l'aggregazione giovanile e il settore formazione/produzione per potenziare le capacità espressive, artistiche, creative e imprenditoriali dei giovani anche attraverso le proprie strutture: - sostenere le espressioni artistiche e formative anche attraverso il Centro Musica e il Centro Teatro; - sostenere il ruolo (dei caffè letterari e culturali) del caffè letterario Predara-Bookique nel panorama culturale cittadino; - promuovere l'offerta artistico-culturale in collaborazione con altri enti e soggetti organizzatori attraverso i canali di comunicazione delle Politiche giovanili, contribuendo a renderla più accessibile e appetibile per il target di riferimento; - attivare e coordinare una rete di soggetti giovanili attivi in ambito artistico-culturale.</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP.03</i> Garantire ai giovani la possibilità di essere protagonisti del proprio progetto di vita e della vita cittadina.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.03.03</i> Promuovere il benessere, l'inclusione dei giovani e la cittadinanza attiva globale: - sostenere a vario titolo l'associazionismo e i soggetti che operano sul territorio per e con i giovani sull'educazione alla cittadinanza attiva globale; - promuovere stili di vita sani, la valenza educativa e di inclusione sociale dello sport e del movimento promuovendo iniziative e opportunità rivolte a bambini, ragazzi e giovani attraverso azioni di comunicazione/ sensibilizzazione e il sostegno di progetti; - promuovere e sostenere l'esistenza e l'attività spazi di aggregazione destinati ai giovani.</p>	<p>Servizio Cultura Turismo e Politiche giovanili: le iniziative delle Politiche Giovanili hanno finalità educative e/o formative: mirano infatti a supportare i giovani nello sviluppo di conoscenze e competenze che permettano loro di sperimentare, di attivarsi in prima persona e di realizzare percorsi verso l'autonomia, favorendone la partecipazione attiva alle dinamiche sociali.</p> <p>Attività significative: - avvio di una riflessione partecipata sulle funzioni, i contenuti e le forme di gestione degli spazi ex mensa presso il polo culturale S. Chiara;</p>
-----------------------	----	---	--	--

<p>SERVIZI ALLE FAMIGLIE</p>	<p>17</p>	<p>INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE LUDICO-RICREATIVO</p>	<p>17. Spazi gioco, attività e iniziative che favoriscano l'autonomia, la responsabilità, la creatività e lo sviluppo di abilità psico-motorie.</p>	<p>AMBITO “POL. GIOVANILI”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP.03</i> Garantire ai giovani la possibilità di essere protagonisti del proprio progetto di vita e della vita cittadina.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.03.01</i> Favorire la transizione alla vita adulta e l'accesso dei giovani al mondo del lavoro: - consolidare l'esperienza dei tirocini formativi e sviluppare quella dell'alternanza scuola-lavoro, coinvolgendo la struttura comunale e le società partecipate, per avvicinare al mondo del lavoro il maggior numero di studenti; - informare e promuovere azioni di sensibilizzazione sulle opportunità di lavoro e di imprenditorialità, anche favorendo l'accesso a spazi, contributi, credito; - promuovere azioni di sensibilizzazione al volontariato e sviluppare le potenzialità del Servizio Civile.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.03.02</i> Promuovere iniziative per una città a misura dei bambini e degli adolescenti: - accompagnare le scuole nei progetti “Bambini a piedi sicuri” e “Bambini cittadini attivi” sostenendo azioni di sensibilizzazione e sperimentazione di progetti per la mobilità e nel rispetto dell'ambiente; - collaborare con altri soggetti su progetti dedicati ai bambini e alle bambine.</p> <p>AMBITO “SPORT”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP.04</i> Favorire e promuovere una pratica sportiva sostenibile coinvolgendo associazioni, federazioni sportive e utenti.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.04.02</i> Promuovere la pratica sportiva: - proseguire nell'organizzazione delle iniziative “Scuola-Sport” e “Sport nel verde”; - collaborare con Coni, Federazioni sportive e Provincia ai progetti sportivi proposti, nonché alla realizzazione di eventi sportivi rilevanti anche mettendo a disposizione l'impiantistica sportiva; - promuovere la pratica sportiva sostenibile anche attraverso ipotesi di riduzioni tariffarie per particolari tipologie di utenti; - incentivare le associazioni che gestiscono impianti sportivi comunali ad organizzare attività sportive rivolte alla collettività.</p>	<p>Servizi all'Infanzia, Istruzione e Sport: l'attività del centro di costo è volta a sostenere la pratica sportiva e ricreativa attraverso: - promozione dell'attività sportiva a favore della popolazione in linea con gli indirizzi del documento "Gioco, divertimento, sport: uno stile di vita" elaborato dal Tavolo di lavoro per la concertazione in tema di promozione e valorizzazione dello sport, condiviso da CONI e Consiglio delle Autonomie Locali approvato dalla Giunta provinciale in data 20 luglio 2007. In tal senso hanno particolare rilevanza il già collaudato "Programma scuola sport" del Comune rivolto alle scuole primarie e secondarie di primo grado del territorio con l'obiettivo di favorire l'attività sportiva dei settori giovanili ed il progetto comunale "Sport nel Verde" per favorire l'utilizzo degli impianti sportivi collocati nelle aree verdi comunali. - L'attività del centro di costo "Attività di sostegno alla pratica sportiva e ricreativa" è indirizzata inoltre a: • promuovere la cultura dello sport e della pratica sportiva attraverso la realizzazione di progetti rivolti alla collettività in genere ed in particolare alle scuole ed alle famiglie; • collaborare con le associazioni sportive e di volontariato per la predisposizione delle attività del “Progetto sport nel Verde“ per la sezione “alla scoperta dei parchi della città”, rivolte ai bambini e ragazzi e per la sezione “benessere in movimento” rivolte agli adulti e famiglie; • collaborare con i Servizi competenti della P.A.T. per l'organizzazione dei Giochi Studenteschi negli spazi pubblici e negli impianti sportivi comunali richiesti.</p>
------------------------------	-----------	--	---	--	--

<p>SERVIZI ALLE FAMIGLIE</p>	<p>18</p>	<p>INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE DIDATTICO-EDUCATIVO E FORMATIVO</p>	<p>18. Convenzioni con associazioni culturali e scuole musicali.</p>	<p>Sezione Strategica - SERVIZI CULTURALI E TURISTICI</p> <p>Il Centro servizi culturali S. Chiara gestisce, sulla base di una convenzione stipulata con il Comune di Trento, i servizi culturali ed il Centro Musica. Il Comune ha stipulato un accordo di programma con la PAT ed il MART per la realizzazione dell'attività del "Centro di ricerca e sperimentazione sulla contemporaneità – Galleria Civica". In Comune è socio fondatore della Fondazione Museo Storico del Trentino.</p> <p>Sono affidati invece mediante concessione il Centro Teatro, il Teatro di Meano, i due Caffè letterari e culturali.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi culturali e Centro Musica, affidato a: Centro Servizi Culturali S. Chiara fino al 31.12.2021 (convenzione); - Centro Teatro affidato a: Società cooperativa sociale Artico dal 01.2018 per 9 anni (concessione); - Teatro di Meano – attività artistiche, affidato a: Associazione Aria Teatro fino al 30.06.2020 (concessione); - Teatro di Villazzano – attività artistico teatrali, affidato a: Associazione TeatroE fino al 30.09.2022 (concessione); - Caffè letterario Bookique, affidato a: BOOKIQUE Marco Rosi dal 01.2018 per 9 anni (concessione); - Caffè culturale Libercaffè, affidato a: Impresa individuale La gnoccata, dal 19.06.2019 per tre anni (prorogabile per altri tre anni). 	<p>Servizio Cultura - Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il Servizio collabora con istituzioni culturali cittadine, associazioni e soggetti diversi, al fine di definire “un sistema culturale cittadino”, anche intersettoriale, valorizzando le competenze e le professionalità locali con attenzione alle esperienze nazionali ed internazionali; - dal 2016 è operativo il Teatro di Meano affidato in concessione mediante procedura di gara pubblica. Il Teatro, luogo di sviluppo e di crescita culturale della comunità, offre la disponibilità di spazi per la realizzazione di iniziative e attività, che contemplano diverse forme di espressività, dall'amatoriale al tradizionale fino al contemporaneo e ai nuovi linguaggi, prestando attenzione alla formazione del pubblico; - da luglio 2017, a seguito di procedura di gara pubblica, è attivo il Teatro di Villazzano, luogo importante di riferimento culturale e di aggregazione, centro di cultura, aperto alla modernità e alla contaminazione. Oltre all'offerta tradizionale, il Teatro è un punto di riferimento e di attrazione di nuove forme teatrali, di percorsi formativi, di avanguardie o altro; - sostegno a Istituzioni e Associazioni culturali. Il Servizio sostiene soggetti culturali pubblici e privati che possono presentare domande di contributo e/o di collaborazione per la realizzazione dei loro progetti. Tali domande vengono valutate, al fine dell'assegnazione di finanziamenti, sulla base della qualità dell'attività proposta e alla rispondenza con i criteri fissati dal “Regolamento per l'erogazione di benefici per attività culturali”.
-------------------------------------	-----------	---	--	--	---

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	19	DIDATTICO- INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE EDUCATIVO E FORMATIVO	<p>19. Sviluppo e promozione di politiche comunali che valorizzino la funzione educativa e socializzante dell'attività sportiva.</p> <p>AMBITO “SPORT”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP. 04</i> Favorire e promuovere una pratica sportiva sostenibile coinvolgendo associazioni, federazioni sportive e utenti.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.04.01</i> Sostenere le società sportive, sia a livello amatoriale che d'eccellenza: - sostenere a vario titolo le società sportive e la loro attività e promuovere gli sport minori.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.04.02</i> Promuovere la pratica sportiva: - collaborare con Coni, Federazioni sportive e Provincia ai progetti sportivi proposti, nonché alla realizzazione di eventi sportivi rilevanti anche mettendo a disposizione l'impiantistica sportiva; - proseguire nell'organizzazione delle iniziative “Scuola-Sport” e “Sport nel verde”; - promuovere la pratica sportiva sostenibile anche attraverso ipotesi di riduzioni tariffarie per particolari tipologie di utenti; - incentivare le associazioni che gestiscono impianti sportivi comunali ad organizzare attività sportive rivolte alla collettività.</p> <p>AMBITO “POL. GIOVANILI”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP.03</i> Garantire ai giovani la possibilità' di essere protagonisti del proprio progetto di vita e della vita cittadina.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.03.03</i> Promuovere il benessere, l'inclusione dei giovani e la cittadinanza attiva globale: - promuovere stili di vita sani, la valenza educativa e di inclusione sociale dello sport e del movimento promuovendo iniziative e opportunità rivolte a bambini, ragazzi e giovani attraverso azioni di comunicazione/ sensibilizzazione e il sostegno di progetti.</p>	<p>Servizi all'Infanzia, Istruzione e Sport: vedi requisito n. 17</p>
-----------------------	----	--	--	---

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	20	INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE DIDATTICO-EDUCATIVO E FORMATIVO	<p>20. Sviluppo e promozione di iniziative volte a sostenere attività lavorative per studenti durante il periodo estivo (art. 15, L.P. 1/2011).</p>	<p>AMBITO “POL.GIOVANILI”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP. 03</i> Garantire ai giovani la possibilità di essere protagonisti del proprio progetto di vita e della vita cittadina.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.03.01</i> Favorire la transizione alla vita adulta e l'accesso dei giovani al mondo del lavoro: - consolidare l'esperienza dei tirocini formativi e sviluppare quella dell'alternanza scuola-lavoro, coinvolgendo la struttura comunale e le società partecipate, per avvicinare al mondo del lavoro il maggior numero di studenti; - informare e promuovere azioni di sensibilizzazione sulle opportunità di lavoro e di imprenditorialità, anche favorendo l'accesso a spazi, contributi e credito; - promuovere azioni di sensibilizzazione al volontariato e sviluppare le potenzialità del Servizio Civile.</p>	<p>Servizio Cultura, Turismo e Politiche Giovanili: - favorisce, coordina e propone esperienze individuali di impegno e avvicinamento al lavoro quali progetti di servizio civile, di tirocinio universitario, di alternanza scuola-lavoro. Attività significative: -accompagnamento dell'avvio di imprese giovanili presso gli spazi concessi tramite il bando Mestieri e cultura.</p>
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	21	INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE DIDATTICO-EDUCATIVO E FORMATIVO	<p>21. Sviluppo e promozione di iniziative volte a sostenere l'impegno civico dei giovani.</p>	<p>AMBITO “POL.GIOVANILI”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP. 03</i> Garantire ai giovani la possibilità di essere protagonisti del proprio progetto di vita e della vita cittadina.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.03.01</i> Favorire la transizione alla vita adulta e l'accesso dei giovani al mondo del lavoro: - consolidare l'esperienza dei tirocini formativi e sviluppare quella dell'alternanza scuola-lavoro, coinvolgendo la struttura comunale e le società partecipate, per avvicinare al mondo del lavoro il maggior numero di studenti; - promuovere azioni di sensibilizzazione al volontariato e sviluppare le potenzialità del Servizio civile.</p> <p>AMBITO “AMBITO VIVIBILITA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SIC. 04</i> Promuovere iniziative educative al senso civico e alla coesione sociale e di prevenzione di attività criminose.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SIC 04.01</i> Rafforzare le iniziative educative e di prevenzione: - aumentare la conoscenza delle regole incrementando i momenti di educazione alla legalità (bambini, immigrati, anziani ...) affiancando alla polizia locale il mediatore culturale/linguistico ove necessario.</p>	<p>Servizio Cultura, Turismo e Politiche Giovanili Obiettivo delle Politiche Giovanili: accreditamento del Comune per il Servizio Civile Nazionale. Il servizio sostiene ed accompagna le iniziative e i progetti in ambito artistico-creativo, di educazione alla cittadinanza attiva, di promozione dell'inclusione sociale e di stili di vita sani, di avvicinamento al lavoro proposti dal mondo giovanile e dall'associazionismo, anche attraverso il Piano giovani di zona, in collaborazione con le Politiche giovanili della Provincia autonoma di Trento; - attiva iniziative, azioni e progetti con soggetti e reti locali e nazionali (es.: Provincia autonoma di Trento, ANCI, Rete ITER, Circuito GAI Giovani Artisti Italiani, LABSUS, Comune di Bolzano, Tavolo Trento Generazioni consapevoli, Tavolo #Daimuoviamoci!, Distretto per l'educazione ecc.) rivolti ai giovani per favorire l'espressione di sé, la partecipazione e la transizione alla vita adulta; - favorisce, coordina e propone esperienze individuali di impegno e avvicinamento al lavoro quali progetti di servizio civile, di tirocinio universitario, di alternanza scuola-lavoro.</p>

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	22	INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE DIDATTICO-EDUCATIVO E FORMATIVO	22. Sviluppo e promozione di iniziative volte alla sensibilizzazione sul tema della ludopatia (gioco d'azzardo patologico).	<p>AMBITO “WELFARE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC. 03</i> Sperimentare nuove forme di assistenza nell'ottica dell'innovazione sociale più sostenibile e integrata rispondendo ai nuovi bisogni sociali.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.03.03</i> Incentivare l'innovazione sociale e tutti quei progetti che sperimentano nuove modalità di risposta ai bisogni: - promuovere alleanze cittadine dirette alla prevenzione e contrasto delle problematiche sociali emergenti (ad esempio dipendenze, gioco d'azzardo), anche in collaborazione con i soggetti pubblici e privati presenti sul territorio.</p>	<p>Servizio Attività Sociali</p> <p>Attività significative: consolidare, monitorare e valutare i progetti selezionati nel 2019 nell'ambito dell'Alleanza per la promozione di stili di vita sani, denominata Dai Muoviamoci, firmata il 12 novembre 2018, finalizzata alla prevenzione in ambito giovanile di comportamenti che possono portare dipendenza da gioco d'azzardo, alcool, sostanze., abuso di internet e videogiochi, attraverso la sensibilizzazione a stili di vita sani, aumentando la consapevolezza tra i giovani dei rischi e delle conseguenze sulla propria salute fisica e mentale provocati da sostanze, abitudini e comportamenti a rischio.</p>
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	23	INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE DIDATTICO-EDUCATIVO E FORMATIVO	23. Sviluppo e promozione di iniziative volte alla prevenzione della violenza di genere e per la tutela delle donne che ne sono vittime (LP 6/2010)	<p>AMBITO “WELFARE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.05</i> Favorire l'accoglienza e l'inclusione sociale, contrastando emarginazione e povertà.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC. 05.01</i> Lavorare congiuntamente alla Provincia e in sinergia con le associazioni del territorio nei progetti di accoglienza e di inclusione sociale, contrastando emarginazione e povertà: - attivare iniziative di supporto e prevenzione a favore delle vittime di tratta, sfruttamento e violenza di genere.</p>	<p>Servizio Attività Sociali:</p> <p>realizzazione di interventi di promozione e prevenzione sociale attraverso progetti dedicati.</p>

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	24	INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE DIDATTICO-EDUCATIVO E FORMATIVO	<p>24. Iniziative finalizzate alla comunicazione intergenerazionale. Iniziative formative riguardanti l'uso corretto delle tecnologie informatiche.</p>	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.02</i> Promuovere le politiche a favore delle famiglie in una logica di sistema integrato.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.02.03</i> Promuovere interventi e progetti volti a prevenire il disagio giovanile, sostenere l'azione degli adulti significativi e favorire lo sviluppo di una cultura del dialogo inter-generazionale ed inter-culturale: - attivare progetti territoriali per prevenire e contrastare il disagio giovanile in collaborazione con esperti e associazioni; - promuovere attività di prevenzione socio-sanitaria rivolta ai giovani in collaborazione con consultorio e Apss.</p> <p>AMBITO “WELFARE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.03</i> Sperimentare nuove forme di assistenza nell'ottica dell'innovazione sociale più sostenibile e integrata rispondendo ai nuovi bisogni sociali.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.03.03</i> Incentivare l'innovazione sociale e tutti quei progetti che sperimentano nuove modalità di risposta ai bisogni: - attivare sperimentazioni di co-housing (adulti, giovani, anziani...); - individuare soluzioni che integrino i servizi istituzionali e di finanziamento esterno di progetti, anche incentivando enti, cooperative e associazioni che vanno in questa direzione.</p>	
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	25	INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE -EDUCATIVO E FORMATIVO	<p>25. Iniziative di formazione alla relazione di coppia e di formazione e sostegno alla genitorialità, nelle diverse età dei figli.</p>	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.01</i> Investire sui servizi a sostegno della natalità e della famiglia nell'ambito del sistema educativo per la prima infanzia.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.01.02</i> Promuovere l'arricchimento delle competenze relazionali delle giovani coppie e delle famiglie e sostenerle nella cura dei figli: - promuovere progetti rivolti alla prevenzione delle situazioni di debolezza e fragilità delle famiglie e di rinforzo alle competenze dei genitori; - promuovere azioni di sostegno alle adozioni, nell'ambito del protocollo con la PAT, di promozione dell'accoglienza e dell'affido, anche attraverso il coinvolgimento delle famiglie naturali; - continuare a sostenere le famiglie, anche attraverso l'erogazione di sostegni economici.</p>	<p>Servizio Attività Sociali: il Servizio segue, secondo le direttive dell'Assessorato, le funzioni promozionali rivolte alle famiglie e alle coppie, l'organizzazione di cicli di incontri di supporto per le coppie e la genitorialità su temi specifici.</p>

<p>SERVIZI ALLE FAMIGLIE</p>	<p>26</p>	<p>INTERVENTI E SERVIZI DI CARATTERE -EDUCATIVO E FORMATIVO</p>	<p>26. Iniziative per favorire l'integrazione delle famiglie straniere.</p> <p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.05</i> Favorire l'accoglienza e l'inclusione sociale, contrastando emarginazione e povertà.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.05.02</i> Favorire l'integrazione della popolazione sinta e rom: - monitorare l'accompagnamento socio educativo della popolazione sinta e rom; - accompagnare le situazioni più fragili e dare risposta al bisogno abitativo della popolazione nel privato e nel pubblico; - sperimentare una o più microaree contrastando ogni forma di abusivismo; - consolidare progetti territoriali di interazione e di prevenzione.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC. 05.03</i> Favorire l'integrazione della popolazione immigrata: - agevolare i rapporti e avvicinare ai servizi in modo corretto, con la collaborazione di mediatori culturali; - attivare un'operazione di ascolto delle associazioni di immigrati, in modo particolare per sostenere le famiglie nel confronto con le seconde generazioni, e promuovere progetti mirati di integrazione.</p> <p>AMBITO “BIBLIOTECA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CULT.01</i> Qualificare il sistema bibliotecario come strumento di accesso alla cultura mantenendo gli standard attuali e introducendo l'utilizzo di nuovi strumenti e tecnologie.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CULT.01.02</i> Adeguare la vision del servizio ai cambiamenti socio-demografici in atto e alle sfide della contemporaneità intercettando l'utenza potenziale e inespressa: - sviluppare la sezione di documenti in lingua originale, anche nella prospettiva di una rinnovata attenzione per la popolazione non italiana; - sviluppare filoni di riflessione (bibliografie, mostre tematiche, gruppi di lettura, incontri, seminari) su tematiche legate all'attualità e ad una loro elaborazione, anche in collaborazione con realtà del territorio e nazionali.</p> <p>AMBITO “CULTURA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CULT.02</i> Mettere in rete le risorse del territorio favorendo le relazioni tra i soggetti culturali locali e il dialogo tra le diverse culture.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CULT.02.02</i> Promuovere il dialogo a livello nazionale ed internazionale attraverso un confronto interculturale volto a rimuovere le barriere culturali: - promuovere l'integrazione degli immigrati e la valorizzazione delle loro culture anche mediante la promozione di eventi ed iniziative culturali ed artistiche.</p>	<p>Servizio Attività Sociali: realizzazione di interventi di promozione sociale attraverso progetti dedicati.</p>
------------------------------	-----------	---	---	---

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	27	SERVIZI SPECIFICI E PROMOZIONALI	27. Sostegno all'associazionismo che promuove iniziative o attività culturali, di animazione e di aggregazione attente alla dimensione familiare.	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.02</i> Promuovere le politiche a favore delle famiglie in una logica di sistema integrato.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.02.01</i> Svolgere un ruolo di regia delle attività sul territorio relative alle politiche familiari: - attivare progetti ed iniziative sul territorio, in collaborazione con le associazioni che si occupano di temi della famiglia e con esperti, promuovendo e supportando le sinergie con le reti della comunità; - orientare i tavoli di partecipazione delle realtà cittadine; - rafforzare la partecipazione e la responsabilizzazione sociale delle famiglie all'interno delle comunità di riferimento, anche attraverso la promozione di iniziative di auto mutuo aiuto per sviluppare una comunità educante.</p>	<p>Servizio Attività Sociali: realizzazione di interventi di promozione sociale attraverso progetti dedicati.</p>
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	28	SERVIZI SPECIFICI E PROMOZIONALI	28. Dotazioni del servizio di biblioteca, anche in collaborazione con i Comuni limitrofi, che tenga conto delle esigenze familiari.	<p>AMBITO “BIBLIOTECA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CULT.01</i> Qualificare il sistema bibliotecario come strumento di accesso alla cultura mantenendo gli standard attuali e introducendo l'utilizzo di nuovi strumenti e tecnologie.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CULT.01.01</i> Sviluppare il potenziale inespresso delle nuove tecnologie: verso una biblioteca 2.0: - promuovere l'uso degli strumenti della biblioteca digitale, a partire da MLOL – Media Library On Line; - potenziare le sezioni relative ai documenti digitali; - rafforzare la collaborazione con l'attività di Wikipedia nelle sue diverse articolazioni per liberalizzare la fruibilità dei testi (open data); - sviluppare iniziative verso l'esterno di alfabetizzazione digitale e approccio responsabile alla rete; - fare “manutenzione” delle competenze professionali, anche per favorire il sostegno al reperimento delle risorse informative in rete e la loro attendibilità e costituire un nucleo operativo dedicato alla biblioteca digitale; - presidiare l'evoluzione del dibattito nazionale e internazionale sul tema della biblioteca digitale e verificare la possibilità di replicare alcune esperienze; - ricercare collaborazioni con soggetti operanti nel contesto territoriale di riferimento.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CULT.01.02</i> Adeguare la vision del servizio ai cambiamenti socio-demografici in atto e alle sfide della contemporaneità intercettando l'utenza potenziale e inespressa: - verificare gli esiti del Patto di collaborazione per Madonna Bianca in vista di un eventuale rinnovo dell'accordo e la riproducibilità di questo modello in altri contesti ovvero di altre forme gestionali; - verificare la possibilità di costruire un bando per sperimentare forme alternative di gestione di una biblioteca periferica, mantendo gli standard attuali di competenza; - sviluppare la sezione di documenti in lingua originale, anche nella prospettiva di una rinnovata attenzione per la popolazione non italiana; - sviluppare filoni di riflessione (bibliografie, mostre tematiche, gruppi di lettura, incontri, seminari) su tematiche legate all'attualità e ad una loro elaborazione, anche in collaborazione con realtà del territorio e nazionali; - verificare la fattibilità di apertura di una biblioteca periferica al sabato mattina e consolidarne gli esiti se positivi.</p>	<p>Servizio Biblioteca - costituire un moderno sistema informativo in ambito bibliotecario e archivistico urbano, che garantisca alla cittadinanza, ma più in generale ad ogni utente, un servizio pubblico di conservazione e di accesso alle risorse della conoscenza (per informazione, documentazione, aggiornamento, studio, svago); - svolgere un ruolo di documentazione, conservazione e valorizzazione del patrimonio documentario, bibliografico e archivistico relativo a Trento e al Trentino (tramite l'Archivio Storico comunale e le sezioni specifiche della Biblioteca comunale), anche mediante iniziative in collaborazione con altri enti e associazioni; - organizzare attività e iniziative culturali, di studio, editoriali e bibliografiche volte alla promozione del libro, dei documenti e della lettura, allo sviluppo della conoscenza e alla valorizzazione del patrimonio e della documentazione locale, alla comprensione dei processi della comunicazione e dell'informazione, anche in collaborazione con altre istituzioni e in particolare con la scuola e avvalendosi anche di collaborazioni esterne qualificate; - collaborare con altre biblioteche, archivi ed enti culturali, cittadini, provinciali, nazionali ed extra-nazionali e concorrere alla formazione del sistema bibliotecario trentino e di altri sistemi delle istituzioni culturali e dell'informazione.</p>

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	29	SERVIZI SPECIFICI E PROMOZIONALI	29. Attivazione di un punto di accesso internet e indicazione di modalità di accesso presso sede municipale, presso biblioteca, ecc.	<p>AMBITO “BIBLIOTECA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CULT.01</i> Qualificare il sistema bibliotecario come strumento di accesso alla cultura mantenendo gli standard attuali e introducendo l'utilizzo di nuovi strumenti e tecnologie.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CULT.01.01</i> Sviluppare il potenziale inespresso delle nuove tecnologie: verso una biblioteca 2.0: - promuovere l'uso degli strumenti della biblioteca digitale, a partire da MLOL – Media Library On Line; - potenziare le sezioni relative ai documenti digitali; - sviluppare iniziative verso l'esterno di alfabetizzazione digitale e approccio responsabile alla rete.</p>	<p>Servizio Biblioteca :</p> <p>- da novembre 2012 è inoltre disponibile un servizio di accesso a risorse digitali (e book, periodici, basi dati, musica, filmati, etc.) tramite la piattaforma MediaLibraryOnLine (MLOL);</p> <p>- alcuni servizi di informazione e comunicazione con gli utenti sono anche disponibili attraverso il web: il sito della biblioteca, disponibile dal 2013 anche in versione ottimizzata per dispositivi mobili e completamente rivisitato nel corso del 2018, è aggiornato quotidianamente, fornisce le informazioni, la descrizione dei servizi, la modulistica per l'iscrizione ai servizi e soprattutto la possibilità di contatto immediato con il personale della biblioteca che fornisce quotidianamente on-line le informazioni richieste dagli utenti. L'invio di una newsletter periodica agli utenti che ne hanno fatto richiesta permette una diffusione capillare e mirata dei servizi e delle informazioni con una cadenza quindicinale. Da dicembre 2012 è inoltre aperta e curata sistematicamente una pagina Facebook della biblioteca. Da fine agosto 2014 è attivo anche un account Twitter.</p>
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	30	SERVIZI SPECIFICI E PROMOZIONALI	30. Altri servizi o iniziative per agevolare permanenza e la fruizione dei servizi da parte dei nuclei familiari del territorio.		

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	31	DISTRETTO FAMIGLIA	<p>31. Orientare la propria attività secondo standard di qualità a misura di famiglia, secondo la logica del “Distretto famiglia”.</p>	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.02</i> Promuovere le politiche a favore delle famiglie in una logica di sistema integrato.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.02.01</i> Svolgere un ruolo di regia delle attività sul territorio relative alle politiche familiari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mantenere la certificazione Family in Trentino; - favorire la nascita di nuovi distretti della famiglia; - attivare progetti ed iniziative sul territorio, in collaborazione con le associazioni che si occupano di temi della famiglia e con esperti, promuovendo e supportando le sinergie con le reti della comunità; - promuovere la valutazione di impatto delle politiche familiari; - orientare i tavoli di partecipazione delle realtà cittadine; - rafforzare la partecipazione e la responsabilizzazione sociale delle famiglie all'interno delle comunità di riferimento, anche attraverso la promozione di iniziative di auto mutuo aiuto per sviluppare una comunità educante. 	<p>Servizio Attività Sociali: il Servizio segue, secondo le direttive dell'Assessorato, le funzioni promozionali rivolte alle famiglie e alle coppie, fra cui il supporto alle funzioni di referente istituzionale dell'Assessorato rispetto ai distretti della famiglia (educazione e family Audit).</p> <p>Attività significative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consolidare il lavoro del Distretto famiglia dell'educazione; - effettuare l'autovalutazione del piano delle politiche familiari 2019 ed effettuare la pianificazione 2020.
TARIFFE	32	POLITICHE TARIFFARIE	<p>32. Agevolazioni per la fruizione di servizi culturali o ricreativi (musei, cinema, teatro, ecc) da parte di più membri di uno stesso nucleo familiare.</p>		
TARIFFE	33	POLITICHE TARIFFARIE	<p>33. Agevolazioni per la fruizione di servizi sportivi (piscina, sky pass, impianti sportivi, ecc.) da parte di più membri di uno stesso nucleo familiare.</p>	<p>AMBITO “SPORT”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP. 04</i> Favorire e promuovere una pratica sportiva sostenibile coinvolgendo associazioni, federazioni sportive e utenti.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.04.02</i> Promuovere la pratica sportiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - promuovere la pratica sportiva sostenibile anche attraverso ipotesi di riduzioni tariffarie per particolari tipologie di utenti; - incentivare le associazioni che gestiscono impianti sportivi comunali ad organizzare attività sportive rivolte alla collettività; - collaborare con Coni, Federazioni sportive e Provincia ai progetti sportivi proposti, nonché alla realizzazione di eventi sportivi rilevanti anche mettendo a disposizione l'impiantistica sportiva; - proseguire nell'organizzazione delle iniziative “Scuola-Sport” e “Sport nel verde”. 	<p>Servizi all'Infanzia, Istruzione e Sport:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestire le relazioni con le scuole, le Federazioni sportive, Trento Funivie Spa e A.S.I.S. per la predisposizione delle attività del progetto “Gioco sport”, la raccolta delle iscrizioni, la prenotazione impianti sportivi e l'organizzazione trasporto alunni; - l'erogazione di trasferimenti finanziari a favore delle società sportive per allestimento di manifestazioni sportive, acquisto attrezzature, gestione ordinaria delle società, interventi di sistemazione e miglioramento negli impianti sportivi, sulla base delle norme contenute nel "Regolamento comunale per l'erogazione di contributi alle associazioni sportive".

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p style="text-align: center;">TARIFFE</p>	<p style="text-align: center;">34</p>	<p style="text-align: center;">POLITICHE TARIFFARIE</p>	<p>34. Specifiche agevolazioni tariffarie laddove consentito dall'ordinamento generale e dalla normativa di settore per la tariffa rifiuti.</p>	<p>AMBITO “AMBIENTE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>AMB.01</i> Valorizzare le risorse naturali, riducendo il loro consumo e favorendo il recupero dei rifiuti ed il riuso dei materiali.</p> <p>Obiettivo operativo <i>AMB. 01.01</i> Promuovere azioni ed iniziative nel campo della prevenzione e riduzione dei rifiuti e loro differenziazione: - proseguire con le attività di sensibilizzazione e di informazione per un uso consapevole delle risorse e per la corretta gestione dei rifiuti.</p> <p>Obiettivo operativo <i>AMB. 01.02</i> Promuovere iniziative nel campo dell'economia circolare, per una valorizzazione delle risorse e dei materiali del territorio ed una riduzione degli sprechi: - dare impulso alla domanda e all'offerta di servizi di riparazione di piccoli beni di uso domestico, promuovendo il prolungamento della vita di beni e materiali; -valutare e sperimentare l'introduzione di nuove soluzioni operative e gestionali volte a prolungare la circolarità di beni e materiali; -promuovere un consumo consapevole delle risorse, specialmente nel settore alimentare, per ridurre lo spreco alimentare e di risorse naturali; -potenziare i dataset di informazioni sulle attività sostenibili e circolari nel territorio comunale, al fine di incrementare le informazioni a disposizione del consumo critico e consapevole.</p>	<p>Servizio Ambiente: Attività significative: modifica del regolamento per la gestione dei rifiuti urbani (contestualmente alla revisione di quello della tariffazione da parte del Servizio Risorse finanziarie), al fine di rendere lo stesso corente con i criteri per la misurazione puntuale della quantità di rifiuto residuo urbano.</p>
<p style="text-align: center;">TARIFFE</p>	<p style="text-align: center;">35</p>	<p style="text-align: center;">POLITICHE TARIFFARIE</p>	<p>35. Specifiche agevolazioni tariffarie a sostegno dell'economia familiare.</p>	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.01</i> Investire sui servizi a sostegno della natalità e della famiglia nell'ambito del sistema educativo per la prima infanzia.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.01.01</i> Sostenere la genitorialità e la conciliazione famiglia lavoro favorendo l'accesso a servizi socio educativi di qualità: - monitorare l'applicazione dei criteri di accesso e completare l'implementazione dell'informatizzazione del servizio.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.01.02</i> Promuovere l'arricchimento delle competenze relazionali delle giovani coppie e delle famiglie e sostenerle nella cura dei figli: - continuare a sostenere le famiglie, anche attraverso l'erogazione di sostegni economici; - promuovere progetti rivolti alla prevenzione delle situazioni di debolezza e fragilità delle famiglie e di rinforzo alle competenze dei genitori; - promuovere azioni di sostegno alle adozioni, nell'ambito del protocollo con la PAT, di promozione dell'accoglienza e dell'affido, anche attraverso il coinvolgimento delle famiglie naturali.</p>	<p>Servizio Attività sociali: tra gli interventi a favore delle famiglie di contrasto alla povertà figurano quelli di assistenza economica che sono in corso di profonda revisione. Il servizio sociale del Comune è inoltre responsabile dell'applicazione, per quanto di propria competenza, dell'Assegno unico provinciale, in essere dall'1/1/2018 e del Reddito di inclusione.</p>

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p>TARIFFE</p>	<p>36</p>	<p>POLITICHE TARIFFARIE</p>	<p>36. Promozione di iniziative di sostegno familiare. all'economia</p> <p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.01</i> Investire sui servizi a sostegno della natalità e della famiglia nell'ambito del sistema educativo per la prima infanzia.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.01.01</i> Sostenere la genitorialità e la conciliazione famiglia lavoro favorendo l'accesso a servizi socio educativi di qualità: - monitorare l'applicazione dei criteri di accesso e completare l'implementazione dell'informatizzazione del servizio; - garantire il mantenimento degli attuali standard di qualità previsti dalla certificazione per tutte le strutture e diverse modalità gestionali; - garantire continuità educativa e l'adeguamento all'evoluzione dei bisogni nella gestione del rinnovo delle convenzioni per i servizi esternalizzati; - promuovere la diversificazione e la flessibilità dei servizi anche attraverso i servizi integrativi ed aggiuntivi; - favorire l'ampliamento del sistema dei servizi socio educativi per la prima infanzia con l'attivazione delle convenzioni con le aziende che hanno istituito i nidi sui luoghi di lavoro; - sviluppare le sinergie con altri Comuni, la Provincia, l'Azienda Sanitaria, gli Enti gestori, o altri enti comprese le istituzioni culturali necessarie a dare impulso all'innovazione dei servizi educativi (iscrizioni on line, trilinguismo, nuovi progetti per promuovere la cultura dell'infanzia ...).</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.01.02</i> Promuovere l'arricchimento delle competenze relazionali delle giovani coppie e delle famiglie e sostenerle nella cura dei figli: - continuare a sostenere le famiglie, anche attraverso l'erogazione di sostegni economici (reddito di garanzia, assegno nucleo familiare, anticipazione assegno di mantenimento, assegno di maternità, sussidio straordinario); - promuovere progetti rivolti alla prevenzione delle situazioni di debolezza e fragilità delle famiglie e di rinforzo alle competenze dei genitori; - promuovere azioni di sostegno alle adozioni, nell'ambito del protocollo con la PAT, di promozione dell'accoglienza e dell'affido, anche attraverso il coinvolgimento delle famiglie naturali.</p> <p>AMBITO “WELFARE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.03</i> Sperimentare nuove forme di assistenza nell'ottica dell'innovazione sociale più sostenibile e integrata rispondendo ai nuovi bisogni sociali.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.03.02</i> Contribuire alla realizzazione di politiche di inserimento lavorativo: - integrare la logica del sussidio e promuovere quella della reciprocità continuando nelle sperimentazioni già attivate (come ad esempio squadra immigrati, disabili, disoccupati ...); - ampliare l'offerta supportando o incentivando le iniziative di enti, associazioni, cooperative; - implementare attività e progetti, anche sperimentali, per favorire l'accesso o il reinserimento al lavoro di persone disoccupate e/o svantaggiate.</p>	<p>Vedi il requisito 35.</p>
-----------------------	------------------	--	---	------------------------------

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

TARIFFE	37	POLITICHE TARIFFARIE	<p>37. Tariffe agevolate per famiglie numerose (dal terzo figlio in poi).</p>	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.01</i> Investire sui servizi a sostegno della natalità e della famiglia nell'ambito del sistema educativo per la prima infanzia.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.01.01</i> Sostenere la genitorialità e la conciliazione famiglia lavoro favorendo l'accesso a servizi socio educativi di qualità: - monitorare l'applicazione dei criteri di accesso e completare l'implementazione dell'informatizzazione del servizio; - garantire il mantenimento degli attuali standard di qualità previsti dalla certificazione per tutte le strutture e diverse modalità gestionali; - garantire continuità educativa e l'adeguamento all'evoluzione dei bisogni nella gestione del rinnovo delle convenzioni per i servizi esternalizzati; - promuovere la diversificazione e la flessibilità dei servizi anche attraverso i servizi integrativi ed aggiuntivi; - favorire l'ampliamento del sistema dei servizi socio educativi per la prima infanzia con l'attivazione delle convenzioni con le aziende che hanno istituito i nidi sui luoghi di lavoro; - sviluppare le sinergie con altri Comuni, la Provincia, l'Azienda Sanitaria, gli Enti gestori, o altri enti comprese le istituzioni culturali necessarie a dare impulso all'innovazione dei servizi educativi (iscrizioni on line, trilinguismo, nuovi progetti per promuovere la cultura dell'infanzia ...).</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.01.02</i> Promuovere l'arricchimento delle competenze relazionali delle giovani coppie e delle famiglie e sostenerle nella cura dei figli: -continuare a sostenere le famiglie, anche attraverso l'erogazione di sostegni economici.</p>	
----------------	-----------	---------------------------------	--	--	--

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA</p>	<p style="text-align: center;">38</p>	<p style="text-align: center;">SPAZI PUBBLICI (INTERNI O ESTERNI ALL'EDIFICIO COMUNALE)</p>	<p>38. Parchi gioco attrezzati e in sicurezza.</p>	<p>AMBITO “AMBIENTE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>AMB.06</i> Preservare il verde quale risorsa e bene comune e proseguire nell'incremento della disponibilità di verde urbano in termini di accessibilità e fruibilità.</p> <p>Obiettivo operativo <i>AMB.06. 01</i> Ridefinire la disponibilità di verde urbano nei quartieri in termini di accessibilità e di fruibilità dei luoghi di aggregazione: -proseguire con le attività di pianificazione del verde pubblico con l'obiettivo di aumentare la dotazione o garantire un livello medio adeguato di fruibilità e uniformità sul territorio; - verificare il patrimonio arboreo comunale nell'ottica della stabilità e della sicurezza pianificando gli interventi necessari; - proseguire e sperimentare nuove forme di coinvolgimento dei cittadini nell'ottica della gestione del verde quale bene comune; - promuovere momenti informativi e di confronto sulle tematiche del verde cittadino; - promuovere laboratori ed iniziative sulle tematiche della cura del verde.</p>	<p>Gestione Strade e parchi Attività significative: -rinnovo della Gara europea per la manutenzione delle aree verdi, con aggiornamento di tutti i database del patrimonio “verde” nonché parziale revisione di alcune modalità di gestione nell'ottica di raggiungere standard qualitativi sempre più performanti anche in termini temporali tenendo conto dei vincoli di bilancio; - organizzazione della manifestazione Fiori al Centro, che comprende allestimenti floreali temporanei per la valorizzazione del centro storico, l'organizzazione di cicli di conferenze e la riqualificazione e restituzione ai cittadini di aree verdi bisognose di manutenzioni straordinarie; - completamento dei materiali di comunicazione...pieghevoli e guide sulla sentieristica e manuali dedicati alle realtà orticole comunali, anche la fine di valorizzazione e incentivazione all'utilizzo del verde pubblico comunale.</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA</p>	<p style="text-align: center;">39</p>	<p style="text-align: center;">SPAZI PUBBLICI (INTERNO ESTERNI ALL'EDIFICIO COMUNALE)</p>	<p>39.Piste ciclabili.</p>	<p>AMBITO “MOBILITA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>MOB.03</i> Favorire l'utilizzo di sistemi di mobilità alternativi facilitando gli spostamenti delle persone dando attuazione al piano urbano della mobilità.</p> <p>Obiettivo operativo <i>MOB.03.01</i> Rendere sostenibile la mobilità potenziando i sistemi alternativi: - elaborare ed adottare il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) il Masterplan della mobilità e il Biciplan; - proseguire nella realizzazione e organizzazione di un sistema di reti ciclabili e ciclo pedonali, della sosta ciclabile, connesso con il sistema di trasporto pubblico; - verificare la realizzazione di nuovi parcheggi custoditi per biciclette presso i principali nodi di interscambio del trasporto pubblico; - studiare la possibilità di realizzare i collegamenti ciclabili con la collina est (Villazzano, Povo, Martignano, Cognola) e la Valle dei Laghi attraverso l'abitato di Cadine; - migliorare il sistema dei percorsi pedonali, da adeguare alle esigenze di bambini, anziani e disabili, eliminando le barriere architettoniche.</p>	<p>Mobilità: rientrano nelle competenze del centro di costo l'elaborazione del piano della mobilità ciclabile e la gestione del servizio biciclette ad uso pubblico; proseguire nel progetto di potenziamento delle reti ciclopedonabili in città e nei sobborghi.</p> <p>Attività significative: - presidiare il processo di stesura e approvazione del PUMS, Biciplan e Masterpaln della mobilità; - collaborazione con PAT all'attuazione del bando ministeriale Spostamenti casa – scuola e casa – lavoro: realizzazione nuove isole 30km/h e nuove stazioni di bike sharing.</p>

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

VITA AMBIENTE E QUALITA' DELLA	40	SPAZI PUBBLICI (INTERNI O ESTERNI ALL'EDIFICIO COMUNALE)	40. Standard di qualità familiare infrastrutturale (L.P. 1/2011, art.18a.		
---------------------------------------	-----------	---	--	--	--

<p>AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA</p>	<p>41</p>	<p>FAVORIRE LA PERMANENZA DELLE FAMIGLIE SUL TERRITORIO COMUNALE</p>	<p>41. Progetti e accordi finalizzati alla disponibilità di immobili in particolari situazioni di bisogno.</p> <p>AMBITO “WELFARE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.03</i> Sperimentare nuove forme di assistenza nell'ottica dell'innovazione sociale più sostenibile e integrata rispondendo ai nuovi bisogni sociali.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.03.01</i> Sostenere madri-figli e padri-figli separati in difficoltà: - prevedere, anche in collaborazione con la Provincia, forme di sostegno ed ospitalità temporanea in una struttura dedicata; - promuovere progetti ed iniziative anche con enti ed associazioni.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.03.03</i> Incentivare l'innovazione sociale e tutti quei progetti che sperimentano nuove modalità di risposta ai bisogni: - attivare sperimentazioni di co-housing (adulti, giovani, anziani...); - promuovere progetti di maggiore autonomia e come il “Dopo di noi” per le persone disabili, in particolare attraverso alleanze fra settore pubblico e privato.</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.05</i> Favorire l'accoglienza e l'inclusione sociale, contrastando emarginazione e povertà.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.05.01</i> Lavorare congiuntamente alla Provincia e in sinergia con le associazioni del territorio nei progetti di accoglienza e di inclusione sociale: - consolidare il sistema integrato di accoglienza notturna dei senza fissa dimora e attivare la nuova struttura di via Lavisotto.</p> <p>AMBITO “CASA E BISOGNO ABITATIVO”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.07</i> Impostare una programmazione che risponda alla mutata domanda di residenza e non si risolva solamente nella costruzione e assegnazione di alloggi, ma diventi uno dei motori della riqualificazione urbana.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.07.02</i> Sostenere il diritto alla casa in stretta collaborazione e in logica integrata con le possibilità offerte dal territorio (cooperative, associazioni, privato...): - rispondere ai bisogni abitativi attraverso modalità differenziate (edilizia sociale, agevolata, canone moderato, integrazione al canone ...); - intervenire sulle regole ed i modelli urbanistici in modo da agire a monte sui meccanismi che determinano il costo dei manufatti ed il loro finanziamento.</p>	<p>Servizio Casa e Residenze protette: -gestisce gli interventi di edilizia abitativa pubblica, agevolata ed agevolata anziani (L.P. 16/1990) anche a favore dei cittadini dei tre Comuni, dando piena attuazione alla convenzione sottoscritta. -verifica i requisiti dei richiedenti in posizione utile di graduatoria e rilascia il provvedimento di autorizzazione alla locazione degli alloggi di edilizia pubblica nonché gli atti di autorizzazione alla locazione in caso di straordinaria ed urgente necessità abitativa, a seguito di subentro nel contratto di locazione e di cambio alloggio pubblico concesso da ITEA SpA.; -autorizza ITEA SpA alla locazione degli alloggi pubblici a favore di Enti, Associazioni senza scopo di lucro ed Istituzioni nonché alle Forze dell'ordine; -per rafforzare la capacità di risposta all'emergenza abitativa e sociale, d'intesa con la Fondazione "Crosina-Sartori-Cloch", vengono assegnati alloggi della Fondazione medesima a nuclei familiari in difficoltà con presenza di minori; -sempre al fine di garantire il diritto alla casa gestisce l'erogazione di un contributo integrativo sul canone di locazione di libero mercato.</p> <p>Attività significative: - presidiare le attività di competenza del Servizio in merito alla realizzazione dell'accordo di programma con ITEA per la realizzazione di alloggi di edilizia abitativa pubblica all'interno del Piano attuativo zona C via die Tigli; - dare attuazione al protocollo d'intesa per lo sviluppo di un progetto di Educazione all'abitare e alla cittadinanza, fra il Comune di Trento, il Comune di Milano, il Comune di Firenze, ITEA S.p.a, MM S.p.a, CASA S.p.a. E Federcasa.</p> <p>Attività Sociali Attività significative: - proseguire e consolidare i progetti per favorire l'indipendenza abitativa delle persone con disabilità secondo i principi della nuova normativa di riferimento (dopo di noi), proseguendo nelle attività avviate nel 2019.</p>
---------------------------------------	-----------	--	--	--

<p>AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA</p>	<p>42</p>	<p>SPAZI SICURI</p>	<p>42. Percorsi di accesso (a parchi, giardini, scuole) che favoriscono l'autonomia dei bambini e dei ragazzi</p> <p>AMBITO “POL.GIOVANILI”</p> <p>Obiettivo strategico <i>CIT.SAP.03</i> Garantire ai giovani la possibilità di essere protagonisti del proprio progetto di vita e della vita cittadina.</p> <p>Obiettivo operativo <i>CIT.SAP.03.02</i> Promuovere iniziative per una città a misura dei bambini e degli adolescenti: - accompagnare le scuole nei progetti “Bambini a piedi sicuri” e “Bambini cittadini attivi” sostenendo azioni di sensibilizzazione e sperimentazione di progetti per la mobilità e nel rispetto dell'ambiente; - collaborare con altri soggetti su progetti dedicati ai bambini e degli adolescenti.</p> <p>AMBITO “MOBILITA'”</p> <p>Obiettivo strategico <i>MOB.03</i> Favorire l'utilizzo di sistemi di mobilità alternativi facilitando gli spostamenti delle persone dando attuazione al piano urbano della mobilità.</p> <p>Obiettivo operativo <i>MOB.03.01</i> Rendere sostenibile la mobilità potenziando i sistemi alternativi: - migliorare il sistema dei percorsi pedonali, da adeguare alle esigenze di bambini, anziani e disabili, eliminando le barriere architettoniche; - elaborare ed adottare il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), il Masterplan della mobilità e il Biciplan; - proseguire nella realizzazione e organizzazione di un sistema di reti ciclabili e ciclo pedonali, della sosta ciclabile, connesso con il sistema di trasporto pubblico.</p> <p>Obiettivo strategico <i>MOB.05</i> Garantire la sicurezza ed efficienza della rete stradale e dell'illuminazione pubblica.</p> <p>Obiettivo operativo <i>MOB.05.01</i> Mantenere in efficienza la rete stradale: - dotare gli attraversamenti pedonali del territorio comunale di sistemi di segnalazione e pre-segnalazione utili a tutelare l'incolumità dei pedoni.</p>	<p>Servizio Cultura, Turismo e Politiche Giovanili: il centro di costo promuove e attiva, in collaborazione con altri Servizi comunali e soggetti del territorio, interventi di sensibilizzazione e progetti verso una città a misura dell'infanzia, verso "Trento: città amica dei bambini e delle bambine".</p> <p>Attività significative: - accompagnamento dei nuovi Piedibus attivati nel corso del 2019, formando e sostenendo il volontariato.</p> <p>Mobilità Attività significative: collaborazione con PAT all'attuazione del bando ministeriale Spostamenti casa – scuola e casa - lavoro, realizzazione di nuove isole 30km/h e nuove stazioni di bike sharing.</p>
---------------------------------------	-----------	---------------------	---	--

<p>AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA</p>	<p>43</p>	<p>SPAZI SICURI</p>	<p>43. Pianificazione urbanistica attenta alla tutela ambientale e alla facilitazione relazionale.</p>	<p>AMBITO “URBANISTICA E GESTIONE DEL TERRITORIO”</p> <p>Obiettivo strategico <i>URB. 01</i> Adottare il nuovo piano regolatore generale in un'ottica di sviluppo sostenibile, riqualificazione e valorizzazione del territorio.</p> <p>Obiettivo operativo <i>URB.01.01</i> Impostare il nuovo Piano regolatore generale: - costruire il nuovo PRG garantendo il massimo coinvolgimento dei cittadini, delle categorie economiche e degli ordini professionali e degli altri portatori d'interesse; - individuare zone nelle quali esercitare il diritto di culto per le confessioni religiose.</p> <p>Obiettivo strategico <i>URB. 02</i> Riqualificare i comparti strategici della città e valorizzare il patrimonio esistente.</p> <p>Obiettivo operativo <i>URB.02.01</i> incentivare il riuso del patrimonio esistente: - recuperare e trasformare gli edifici esistenti, non utilizzati o in stato di abbandono (Centro civico S. Donà, ex mensa e centro S. Chiara, riconvertire la ex RSA di via S. Giovanni Bosco ad uffici tecnici comunali....) per una loro valorizzazione tramite nuovi progetti di sviluppo culturale, sociale ed economico; - incentivare la sinergia tra pubblico e privato per il recupero di singoli edifici (come fatto ad es. per il Palazzo delle Poste); - definire gli aspetti pianificatori per estendere il Parco fluviale dell'Adige, e per la riqualificazione del Fersina e del Rio Salè; - realizzare il nuovo arredo urbano per Piazza Mostra, nell'ottica di valorizzare anche le attività commerciali e l'accesso al Castello del Buonconsiglio.</p> <p>Obiettivo operativo <i>URB.02.02</i> Riqualificare comparti strategici della città ed abbattere gli ecomostri: - porre attenzione alla parte nord della città in particolare ai quartieri di Spini, Canova, Roncafort, Campotrentino, Magnete, Centochiavi e Solteri, nell'ottica dell'avvivibilità ed inclusione sociale.</p>	<p>Gestione strade e parchi: - l'Ufficio parchi e giardini persegue l'obiettivo di progettare, realizzare e mantenere un adeguato standard di aree verdi pubbliche nelle zone urbanizzate del Comune. La finalità di offrire servizi ecosistemici tramite il verde pubblico assolve a bisogni ricreativi, educativi ed estetici, di regolazione del clima e depurazione dagli inquinanti. Il sistema verde connette giardini, parchi, aree gioco e sportive, orti urbani con la rete di alberate stradali: l'Ufficio pertanto contribuisce alla realizzazione di percorsi pedonali, ciclopedonali e passeggiate urbane e periurbane.</p>
---------------------------------------	-----------	---------------------	--	---	---

<p>AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA</p>	<p>44</p>	<p>INFORMAZIONE, FORMAZIONE ED EDUCAZIONE AMBIENTALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE</p>	<p>44. Promozione e realizzazione di progetti per lo sviluppo di conoscenze e comportamenti di azioni idonei a perseguire la sostenibilità ambientale attraverso metodi partecipativi ed educativi.</p>	<p>AMBITO “VIVIBILITA'”</p> <p>Obiettivo strategico <i>SIC.03</i> Favorire la sensibilizzazione e il coinvolgimento della cittadinanza per riappropriarsi degli spazi pubblici e dei luoghi per consolidare il senso di appartenenza.</p> <p>Obiettivo operativo <i>SIC.03.01</i> Potenziare le attività per migliorare la pulizia e il decoro: - avvalersi delle squadre speciali che si occupano della pulizia delle strade e della raccolta dei rifiuti abbandonati e dei piccoli interventi di manutenzione; - monitorare i comportamenti adottati in riferimento al conferimento dei rifiuti; - potenziare il servizio di rimozione di scritte, graffiti ed affissioni abusive, sia su proprietà pubbliche che private, anche ricercando finanziamenti provinciali e utilizzando sistemi di sorveglianza.</p> <p>Obiettivo operativo <i>SIC.03.02</i> Sensibilizzare, responsabilizzare e coinvolgere i cittadini sui temi del decoro e della sicurezza quali beni comuni: - promuovere e sperimentare la collaborazione con i cittadini nella cura di alcuni luoghi “sensibili” e a rischio, ma anche strade, piazze e luoghi di socialità, anche studiando forme di incentivazione.</p> <p>AMBITO “AMBIENTE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>AMB. 01</i> Valorizzare le risorse naturali, riducendo il loro consumo e favorendo il recupero dei rifiuti e il riuso dei materiali.</p> <p>Obiettivo operativo <i>AMB. 01.02</i> Promuovere iniziative nel campo dell'economia circolare, per una valorizzazione delle risorse e dei materiali del territorio ed una riduzione degli sprechi: - dare impulso alla domanda e all'offerta di servizi di riparazione di piccoli beni di uso domestico, promuovendo il prolungamento della vita dei beni e dei materiali; - valutare e sperimentare l'introduzione di nuove soluzioni operative e gestionali volte a prolungare la circolarità dei beni; - promuovere un consumo consapevole delle risorse, specialmente nel settore alimentare, per ridurre lo spreco alimentare e di risorse naturali; - potenziare i dataset di informazioni sulle attività 'sostenibili' e 'circolari' nel territorio comunale, al fine di incrementare le informazioni a disposizione del consumo critico e consapevole.</p> <p>Obiettivo strategico <i>AMB. 02</i> Fare in modo che Trento diventi un territorio a sempre più basso impatto ambientale e con un sempre maggiore livello di salubrità e vivibilità.</p> <p>Obiettivo operativo <i>AMB. 02.01</i> Realizzare attività di studio, monitoraggio, pianificazione, informazione e sensibilizzazione in materia ambientale e presidiare i procedimenti volti al recupero di aree da riqualificare: - proseguire nel rapporto di collaborazione con le competenti strutture provinciali per affrontare gli aspetti di competenza comunale relativi alla qualità dell'aria e all'elettromagnetismo; - proseguire nell'esercizio delle attività di competenza comunale in materia di inquinamento acustico; - effettuare le indagini relative alle matrici suolo, sottosuolo ed acque sotterranee in presenza di condizioni di interesse o di obbligo; - presidiare i procedimenti relativi all'attuazione degli interventi a carico dei privati previsti in esito alle verifiche effettuate dall'Azienda provinciale per i servizi sanitari relativamente alle coperture in cemento amianto; - proseguire in accordo con i proprietari della zona “C6-Trento Nord” i necessari approfondimenti al fine di individuare soluzioni intese a contrastare lo sviluppo di fenomeni di marginalizzazione della stessa. In particolare, relativamente alla parte inserita nel sito inquinato di interesse nazionale (SIN), supportare per quanto di competenza del Comune i soggetti coinvolti nella fase di sviluppo della bonifica; - assumere le decisioni comunali necessarie per perseguire il recupero ambientale della ex cava Italcementi a Sargagna;</p>	<p>Beni comuni e rapporti con i cittadini Attività significative: - collaborare e supportare la realizzazione delle attività di cura dei beni comuni nell'ambito del progetto STRA.BENE, attivato durante l'anno negli istituti comprensivi della città e con la precisa finalità di incrementare la partecipazione studentesca dei ragazzi delle secondarie di primo grado rispetto alle tematiche della cittadinanza attiva, al concetto di democrazia partecipata e alla valorizzazione dei beni comuni.</p> <p>Gestione strade e parchi Attività significative: - presidiare la pulizia dei muri dagli imbrattamenti: in particolare nell'ambito del progetto sulla sicurezza urbana, in sinergia con gli altri servizi comunali, riduzione del senso di degrado legato alla presenza di scritte, graffiti ed imbrattamenti sui muri e sulle facciate di edifici pubblici e privati prospicienti le vie pubbliche;</p> <p>Ambiente Attività significative: proseguire la predisposizione e gestione di progetti di tirocinio universitario e Servizio Civile (SCUP) anche al fine di diffondere la conoscenza di temi ambientali tra le nuove generazioni.</p>
---------------------------------------	-----------	--	---	--	---

<p>COMUNICAZIONE</p>	<p>45</p>	<p>ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E COMUNICAZIONE SUL TEMA DELLE POLITICHE FAMILIARI; ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE DIRETTA IN PARTICOLARE ALLE FAMIGLIE DEL TERRITORIO</p>	<p>45. Impegno a partecipare e/o organizzare momenti informativi-formativi sulle tematiche familiari.</p>	<p>AMBITO “FAMIGLIA”</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.01</i> Investire sui servizi a sostegno della natalità e della famiglia nell'ambito del sistema educativo per la prima infanzia.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.01.02</i> Promuovere l'arricchimento delle competenze relazionali delle giovani coppie e delle famiglie e sostenerle nella cura dei figli.</p> <p>Obiettivo strategico <i>POL.SOC.02</i> Promuovere le politiche a favore delle famiglie in una logica di sistema integrato.</p> <p>Obiettivo operativo <i>POL.SOC.02.01</i> Svolgere un ruolo di regia delle attività sul territorio relative alle politiche familiari: - attivare progetti ed iniziative sul territorio, in collaborazione con le associazioni che si occupano di temi della famiglia e con esperti, promuovendo e supportando le sinergie con le reti della comunità'; - rafforzare la partecipazione e la responsabilizzazione sociale delle famiglie all'interno delle comunità di riferimento, anche attraverso la promozione di iniziative di auto mutuo aiuto per sviluppare una comunità educante; - orientare i tavoli di partecipazione delle realtà cittadine.</p> <p>AMBITO “VIVIBILITA'”</p> <p>Obiettivo strategico <i>SIC.04</i> Promuovere iniziative educative al senso civico e alla coesione sociale e di prevenzione di attività criminose.</p> <p>Obiettivo operativo <i>SIC.04.01</i> Rafforzare le iniziative educative e di prevenzione: - continuare con le attività educative nelle scuole anche mediante il monitoraggio del fenomeno del bullismo; - aumentare la conoscenza delle regole incrementando i momenti di educazione alla legalità (bambini, immigrati, anziani ...) affiancando alla polizia locale il mediatore culturale/linguistico ove necessario.</p>	<p>Servizio Attività Sociali: il Servizio segue, secondo le direttive dell'Assessorato, le funzioni promozionali rivolte alle famiglie e alle coppie, fra cui il supporto alle funzioni di referente istituzionale dell'Assessorato rispetto ai distretti della famiglia (educazione e family Audit) e l'organizzazione di cicli di incontri di supporto per le coppie e la genitorialità su temi specifici.</p>
-----------------------------	-----------	---	---	--	---

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p>COMUNICAZIONE</p>	<p>46</p>	<p>ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E COMUNICAZIONE SUL TEMA DELLE POLITICHE FAMILIARI; ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE DIRETTA IN PARTICOLARE ALLE FAMIGLIE DEL TERRITORIO</p>	<p>46. Informazioni alla famiglia attraverso la distribuzione di materiale informativo (espositore family) delle varie offerte presenti sul territorio limitrofo che aderiscono al "Progetto family in Trentino" in un'ottica di Distretto Famiglia.</p>	<p>Il Comune di Trento, ha realizzato a cura del Servizio Attività Sociali tre guide per il cittadino:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la guida per neogenitori QUANDO NASCE UN BAMBINO consegnata alla nascita del figlio dal Uff. Anagrafe e al Punto nascita dell'APSS; - la guida dedicata alle coppie GUIDA AL MATRIMONIO, ALLA CONVIVENZA E ALLE UNIONI CIVILI, consegnata dall'Uff. Stato Civile; - la guida dedicata agli anziani e a chi se ne prende cura VIVERE BENE L'ETA' D'ARGENTO. <p>Prosegue la promozione delle guide attraverso il sito web del Comune e attraverso la distribuzione cartacea.</p>	<p>Beni comuni e rapporti con il cittadino: l'Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) funge da interfaccia tra il cittadino e l'amministrazione: fornisce ai cittadini attraverso il contatto diretto, la linea telefonica normale o il numero verde e gli strumenti informatici (mail, moduli di richiesta informazioni on line e piattaforma sensorcivico) una precisa e puntuale informazione sui servizi messi a disposizione dall'amministrazione e più in generale sulle tematiche di rilevante interesse pubblico.</p>
-----------------------------	------------------	---	---	---	--

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p>COMUNICAZIONE</p>	<p>47</p>	<p>ATTIVITA' D'INFORMAZIONE ALLE FAMIGLIE</p>	<p>47. Strumenti di comunicazione mirata alle famiglie riferita a iniziative, servizi e agevolazioni ad esse rivolte.</p>	<p>AMBITO “ORGANIZZAZIONE”</p> <p>Obiettivo strategico <i>ORG.04</i> Investire in un modello di amministrazione più efficiente, trasparente, corretta, semplice, equa e vicina ai cittadini.</p> <p>Obiettivo operativo <i>ORG. 04.03</i> Potenziare i canali di comunicazione interna ed esterna anche implementando l'uso delle nuove tecnologie: - implementare e presidiare il piano di comunicazione esterna; - sviluppare e potenziare la comunicazione attraverso i social media; - verificare e migliorare il sito web, anche sperimentando nuove tecnologie e strumenti (app, newsletter); - semplificare e migliorare il linguaggio e la modulistica a disposizione dei cittadini via web.</p>	<p>Gabinetto e Pubbliche relazioni - Comunicazione e Relazioni esterne: - L'Ufficio stampa utilizza molteplici canali di comunicazione verso l'esterno, da quelli più tradizionali come i comunicati stampa, le conferenze stampa e i periodici (Trento Informa), a quelli più innovativi come il sito, la newsletter e i social network. La Rete civica cura l'aggiornamento e l'implementazione delle informazioni e dei servizi erogati tramite il sito internet, al fine di garantire al cittadino una sempre più puntuale e tempestiva informazione sull'attività del Comune e più in generale sulla città. Fornisce una costante e giornaliera attività di supporto all'utenza esterna grazie allo strumento “Aiutaci a migliorare questa pagina”, attraverso il quale gli utenti possono far pervenire richieste di correzioni, integrazioni o precisazioni dell'informazione pubblicata sul web; le segnalazioni vengono gestite in coordinamento con l'ufficio relazioni con il pubblico attraverso la piattaforma sensoRcivico.</p> <p>Beni comuni e rapporti con il cittadino: l'Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) funge da interfaccia tra il cittadino e l'amministrazione: fornisce ai cittadini attraverso il contatto diretto, la linea telefonica normale o il numero verde e gli strumenti informatici (mail, moduli di richiesta informazioni on line e piattaforma sensorcivico) una precisa e puntuale informazione sui servizi messi a disposizione dall'amministrazione e più in generale sulle tematiche di rilevante interesse pubblico.</p>
----------------------	-----------	---	---	---	--

PIANIFICAZIONE COMUNALE PER LA FAMIGLIA - 2020

<p style="text-align: center;">COMUNICAZIONE</p>	<p style="text-align: center;">48</p>	<p style="text-align: center;">INFORMAZIONI SUI SERVIZI FAMILY OFFERTI DALLA STRUTTURA</p>	<p>48. Tabelle informative dei servizi offerti alle famiglie.</p>	<p>Il Comune di Trento, ha realizzato a cura del Servizio Attività Sociali tre guide per il cittadino:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la guida per neogenitori QUANDO NASCE UN BAMBINO consegnata alla nascita del figlio dal Uff. Anagrafe e dal Punto nascite dell'APSS; - la guida dedicata alle coppie GUIDA AL MATRIMONIO, ALLA CONVIVENZA E ALLE UNIONI CIVILI - la guida dedicata agli anziani a chi se ne prende cura VIVERE BENE L'ETA' D'ARGENTO <p>Prosegue la promozione delle guide attraverso il sito web del Comune e attraverso la distribuzione cartacea.</p>	
<p style="text-align: center;">COMUNICAZIONE</p>	<p style="text-align: center;">49</p>	<p style="text-align: center;">IMPEGNO PER LA FAMIGLIA</p>	<p>49. Sottoscrizione dell'impegno a favore delle famiglie da parte del legale rappresentante (Sindaco) del Comune da esporre in luogo visibile.</p>	<p>Esposizione presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della certificazione Family in Trentino e dell'impegno del Sindaco a favore delle famiglie.</p>	