



COMUNE DI TRENTO

STATO di ATTUAZIONE del DOCUMENTO UNICO di PROGRAMMAZIONE 2020-2022

Allegato al Rendiconto 2020



**STATO DI ATTUAZIONE DEL DOCUMENTO UNICO DI
PROGRAMMAZIONE 2020-2022**

Comune di Trento

Direzione Generale

Ufficio Programmazione, controllo e progetti europei

Via Belenzani, 18 – 38122 – Trento

Tel. 0461 884557 – 4971

Sito internet: www.comune.trento.it

e-mail: ufficio.controllogestione@comune.trento.it

Indice

1. Premessa	Pag. 1
2. Stato di attuazione delle attività degli obiettivi operativi	Pag. 2
3. Stato di attuazione degli obiettivi operativi di società e aziende partecipate	Pag. 56
4. Stato di attuazione delle alienazioni e valorizzazioni patrimoniali	Pag. 64

1. PREMESSA

Il Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, prevede la predisposizione, conformemente al principio contabile applicato della programmazione (allegato 4/1), del Documento Unico di Programmazione (DUP) come presupposto necessario alla redazione degli altri strumenti di programmazione e come guida strategica ed operativa degli enti locali.

Stabilisce inoltre che, prima di procedere all'elaborazione del nuovo DUP, venga predisposta una verifica dello stato di attuazione dei programmi da presentare al Consiglio e da effettuare ai sensi dell'articolo 147-ter "Controllo strategico" del Testo Unico Enti Locali (D.Lgs 267/2000) così come recepito dall'articolo 188 del Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige (Legge regionale 3 maggio 2018, n. 2 con le modifiche apportate dalla legge regionale 8 agosto 2018, n. 6) .

Ogni anno gli obiettivi strategici, contenuti nella Sezione Strategica del DUP, sono quindi verificati nello stato di attuazione e possono essere, a seguito di variazioni rispetto a quanto previsto nell'anno precedente e dandone adeguata motivazione, opportunamente riformulati.

Il principio contabile applicato della programmazione individua tra gli scopi della Sezione operativa del DUP quello di costituire il presupposto dell'attività di controllo strategico e dei risultati conseguiti dall'ente, con particolare riferimento allo stato di attuazione dei programmi nell'ambito delle missioni ed alla relazione al rendiconto di gestione.

L'art. 147 ter del TUEL e l'art. 188 del Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige prevedono che per verificare lo stato di attuazione dei programmi secondo le linee approvate dal Consiglio, l'ente locale definisca, secondo la propria autonomia organizzativa, metodologie di controllo strategico finalizzate alla rilevazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi predefiniti, degli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti, dei tempi di realizzazione rispetto alle previsioni, delle procedure operative attuate confrontate con i progetti elaborati, della qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa, degli aspetti socio-economici. L'unità preposta al controllo strategico, che è posta sotto la direzione del direttore generale, laddove previsto, o del segretario comunale negli enti in cui non è prevista la figura del direttore generale, elabora rapporti periodici, da sottoporre all'organo esecutivo e al consiglio per la successiva predisposizione di deliberazioni consiliari di ricognizione dei programmi. Il controllo sullo stato di attuazione dei programmi assume quindi un ruolo strumentale rispetto alla programmazione futura e rappresenta un valido strumento di supporto ai fini della verifica dell'efficacia delle azioni intraprese nell'esercizio in corso.

L'art. 151 del TUEL dispone che al rendiconto vengano allegati una relazione della Giunta sulla gestione, che esprime le valutazioni di efficacia dell'azione condotta sulla base dei risultati conseguiti, e gli altri documenti previsti dall'art. 11, comma 4, del d.lgs 118/2011. All'art. 231 del TUEL si aggiunge che la relazione sulla gestione rappresenta un documento illustrativo della gestione dell'ente, nonché dei fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio, che contiene ogni eventuale informazione utile ad una migliore comprensione dei dati contabili.

L'art. 10 comma 3 del Regolamento sui controlli interni del Comune di Trento, approvato con deliberazione del Consiglio n. 136 del 23.11.2016 ed in vigore dall' 1.01.2017, prevede che l'applicazione del controllo strategico in fase consuntiva si basi anche sulla verifica semestrale e rendicontazione annuale dello stato di attuazione del DUP, quest'ultima da presentare unitamente al Rendiconto e comprensiva del monitoraggio degli indicatori di impatto riferiti agli obiettivi strategici.

Il principio contabile applicato della programmazione e gli altri strumenti normativi sopracitati non prevedono schemi di riferimento specifici a cui riferirsi per la redazione della rendicontazione dello stato di attuazione del DUP.

Il Documento Unico di Programmazione 2020-2022 (DUP) del Comune di Trento approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 211 del 16 dicembre 2019 e variato con deliberazioni del Consiglio comunale n.97 del 25 giugno 2020, n.114 del 28 luglio 2020 e n.139 del 17 novembre 2020.

Nel corso dell'anno è stato verificato lo stato di attuazione del DUP 2020-2022 al 30.06.2020 relativamente alla Sezione operativa, controllo che è risultato anche funzionale all'individuazione di correttivi formalizzati nella variazione del DUP di giugno.

Il presente documento rappresenta lo stato di attuazione del DUP 2020-2022 al 31.12.2020.

2. STATO DI ATTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI

POLITICHE SOCIALI E FAMILIARI – SOLIDARIETA' E RECIPROCIITA' PER UN NUOVO WELFARE

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
POL. SOC. 01	INVESTIRE SUI SERVIZI A SOSTEGNO DELLA NATALITA' E DELLA FAMIGLIA	POL. SOC. 01.01	Sostenere la genitorialità e la conciliazione lavoro favorendo l'accesso a servizi socio educativi di qualità	- garantire il mantenimento degli attuali standard di qualità previsti dalla certificazione per tutte le strutture e diverse modalità gestionali	In seguito all'emergenza sanitaria è stato chiesto all'Ente certificatore la proroga della seconda verifica di sorveglianza della ISO 9001-2015 prevista per il mese di giugno 2020. La verifica si è svolta in modalità a distanza nei giorni 15 e 16 dicembre ed ha confermato il mantenimento della certificazione ISO 9001 del servizio di nido d'infanzia. L'indagine sulla soddisfazione dell'utenza dell'anno educativo 2019-2020 è stata sostituita da un questionario di rilevazione dei bisogni di servizio in termini di orario complessivo, fasce di ingresso e periodo di riferimento (giugno-luglio, estivo, da settembre) funzionale alla programmazione del riavvio dell'attività a seguito dell'emergenza Covid 19.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
				- garantire continuità educativa e l'adeguamento all'evoluzione dei bisogni nella gestione del rinnovo delle convenzioni per i servizi esternalizzati	A seguito di attivazione della procedura di gara il nido di Gardolo IV Novembre è stato aggiudicato alla cooperativa Città Futura a decorrere dal 1.9.2020. Sono state gestite tutte le azioni di continuità sia educativa che gestionale a seguito del passaggio di ente gestore. Il ritardo nella conclusione della procedura di gara per l'affidamento del nido di Roncafart, a causa delle limitazioni legate all'emergenza Covid, ha determinato le necessità di approvare una proroga tecnica del contratto in corso per l'intero anno educativo 2020-2021.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
				- promuovere la diversificazione e la flessibilità dei servizi anche attraverso i servizi integrativi ed aggiuntivi	Il capitolato di appalto per il rinnovo dell'affidamento della gestione per il nido di Roncafart contiene una precisa previsione di opzione per l'esercizio, anche in questo nido, del servizio estivo in aggiunta al nido Clarina. In corso la valutazione per eventuale ridefinizione del servizio centro genitori bambini e la valutazione sugli esiti del nuovo orario per il servizio part time pomeriggio con il pasto dei bambini. L'emergenza Covid 19 ha inoltre imposto varie rimodulazioni del servizio, sia organizzative che contrattuali. Una prima rimodulazione dei servizi con l'organizzazione delle attività a distanza, una successiva per il riavvio dell'attività a partire dal 18 giugno sulla base delle linee di indirizzo PAT con gruppi ridotti nel numero di bambini presenti e collocati in spazi separati. In funzione delle successive linee guida sanitarie del 25 agosto, una successiva riorganizzazione del servizio per il riavvio a settembre con modalità parzialmente diverse.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
				- monitorare l'applicazione dei criteri di accesso e completare l'implementazione dell'informatizzazione del servizio	In base all'applicazione dei criteri di ammissione e frequenza al servizio di nido d'infanzia è stata approvata la graduatoria annuale, ma sospesa l'assegnazione dei posti causa necessità di rimodulazione del servizio a seguito emergenza Covid 19. La ripresa dei servizi per i mesi di giugno e luglio ha imposto l'approvazione e l'applicazione di ulteriori criteri di ammissione in funzione del ridotto numero di posti disponibili in funzione dei bambini già iscritti. In vista del riavvio a settembre, si è proceduto ad un parziale adeguamento dei Criteri sia per quanto riguarda alcune specifiche relative alla fruizione del servizio sia per quanto riguarda le modalità di presentazione della domanda di ammissione al nido, prevedendo esclusivamente la modalità online e la presentazione direttamente presso l'Ufficio solo per coloro che non hanno accesso a Internet. Il 1° ottobre sono stati riaperti i termini per la presentazione della domanda di ammissione al nido per l'anno educativo 2021/2022 che sta avvenendo quasi esclusivamente on line. L'utilizzo e l'implementazione dei nuovi strumenti informatici è comunque proseguita e viene monitorata costantemente.	Infanzia, istruzione e sport	2020
				- favorire l'ampliamento del sistema dei servizi socio educativi per la prima infanzia con l'attivazione delle convenzioni con le aziende che hanno istituito i nidi sui luoghi di lavoro	Nessuna azienda ha chiesto l'attivazione della convenzione ad oggi approvata.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
				- sviluppare le sinergie con altri Comuni, la Provincia, l'Azienda Sanitaria, gli Enti gestori, o altri enti comprese le istituzioni culturali necessarie a dare impulso all'innovazione dei servizi educativi (iscrizioni on line, trilinguismo, nuovi progetti per promuovere la cultura dell'infanzia ...)	Nella prima parte dell'anno è proseguita, anche se solo con attività a distanza, la collaborazione con l'Azienda sanitaria, con la Pat, con la Fondazione de Marchi, con il Tribunale dei Minori nella organizzazione e attuazione di attività in comune e di promozione della cultura dell'infanzia. Nella seconda parte dell'anno le necessità di riorganizzazione in sicurezza ha portato a consolidare le relazioni con la Pat e il Dipartimento prevenzione dell'APSS. Consolidate le iniziative di innovazione dei servizi quali la pubblicazione on line della graduatoria di accesso al nido e l'emissione di nuovi strumenti di pagamento per le rette del nido e servizi integrativi.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa

OBBIETTIVO STRATEGICO	OBBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica	
POL. SOC. 02	POL. SOC.01.02	Promuovere l'arricchimento delle competenze relazionali delle giovani coppie e delle famiglie sostenere nella cura dei figli	- promuovere azioni di sostegno alle adozioni, nell'ambito del protocollo con la PAT, di promozione dell'accoglienza e dell'affido, anche attraverso il coinvolgimento delle famiglie naturali	La gestione delle funzioni relative alle adozioni è tornata alla Provincia di Trento, tranne per le situazioni c.d. di "post post adozione" (ossia successive al secondo anno), che rimangono, senza risorse aggiuntive, alle singole Comunità di Valle. I servizi sociali del Comune di Trento continuano invece a promuovere e gestire gli interventi di accoglienza di bambini e ragazzi a cittadini disponibili, attraverso il progetto Sportello affetti speciali. Durante la pandemia si sono mantenuti in presenza solo alcuni interventi, tutti gli altri sono stati comunque rimodulati. Sono proseguite con modalità a distanza anche le serate di supporto ai volontari dell'accoglienza e l'attività di promozione, per la quale ci si è avvalsi della collaborazione con Punto famiglie	Attività sociali	Continuativa
			- continuare a sostenere le famiglie, anche attraverso l'erogazione di sostegni economici	Il servizio nei mesi di novembre e dicembre ha attivato tramite un'associazione finanziata a bilancio (Ama – Punto famiglie) uno sportello di accompagnamento per famiglie fragili per la presentazione della domanda di bonus famiglia e bonus alimentare.	Attività sociali	Continuativa
			- promuovere progetti rivolti alla prevenzione delle situazioni di debolezza e fragilità delle famiglie e di rinforzo alle competenze dei genitori	La riorganizzazione del servizio sociale in aree specialistiche ha visto la costituzione di un Ufficio famiglie e minori dedicato all'accompagnamento di bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità, sia per prevenire i rischi che possono ostacolare il percorso di sviluppo (area promozione) che per proteggere la salute e la sicurezza del bambino (area tutela). Tale riorganizzazione è coerente con le "Linee di intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità" approvate a livello nazionale e recepite dalla PAT come prassi operativa dei servizi sociali. Nell'ottica di promuovere collaborazioni e progetti a sostegno in questo settore a novembre è stato sottoscritto un Accordo di collaborazione con gli Istituti comprensivi del Comune di Trento.	Attività sociali	Continuativa
	POL. SOC. 02.01	Svolgere un ruolo di regia delle attività sul territorio relative alle politiche familiari	- attivare progetti ed iniziative sul territorio, in collaborazione con le associazioni che si occupano di temi della famiglia e con esperti, promuovendo e supportando le sinergie con le reti della comunità	Una parte fondamentale del lavoro del servizio sociale riguarda il supporto e i progetti con le famiglie. Vi è anche una stretta collaborazione col privato sociale e con le risorse dei quartieri nella costruzione di progettualità di comunità che mirano a creare reti di solidarietà tra famiglie e tra organizzazioni che favoriscono e promuovono le relazioni e l'incontro. Alcuni esempi sono l'esperienza di collaborazione della "Rete Intrecci in città" che promuove e supporta le realtà del territorio che offrono alle famiglie spazi di incontro e socializzazione per genitori e bambini; gli spazi, i gruppi di confronto e le attività di orientamento e ascolto promossi da Punto Famiglie Ascolto e promozione, o da alleanze territoriali e momenti di confronto mensili per genitori. Queste sono attività dalle quali spesso nascono proposte e opportunità formative e di confronto legate ai bisogni che emergono nei diversi contesti (percorso per famiglie con figli adolescenti, sulle emozioni, sull'utilizzo delle tecnologie, sui sani stili di vita, ecc). In questa direzione significativi sono anche i progetti di formazione congiunta con le scuole per un rinforzo delle alleanze educative. Anche i distretti famiglia promuovono progetti di conciliazione e momenti di incontro e confronto sulle tematiche dell'educazione. Dal 2020 i servizi sociali hanno attivato un'area dedicata alla promozione dei minori e delle loro famiglie. Alcune attività hanno subito un rallentamento o una modifica sulle modalità di proposta legate all'emergenza Covid.	Attività sociali	Continuativa
			- mantenere la certificazione Family in Trentino	E' stata predisposta nei primi mesi dell'anno l'autovalutazione del Piano delle Politiche familiari 2019 sulla base del grado di raggiungimento degli obiettivi del DUP. E' stata rinnovata da parte della Provincia la certificazione Family in Trentino a seguito della presentazione del nuovo Piano delle politiche familiari 2020. Nel febbraio 2020 è stata effettuata la nuova valutazione.	Attività sociali	Continuativa
			- promuovere la valutazione di impatto delle politiche familiari	Si è curato, in collaborazione con le politiche giovanili ed i servizi all'infanzia, la stesura del Rapporto sull'infanzia e l'adolescenza presentato alla Giunta a dicembre 2020, all'interno del percorso di certificazione Trento città amica dell'infanzia e dell'adolescenza.	Attività sociali	2020
- orientare i tavoli di partecipazione delle realtà cittadine			Il Servizio Attività Sociali coordina e attiva tavoli, gruppi di lavoro e specifiche collaborazioni con l'obiettivo di promuovere congiuntamente progettualità a sostegno delle famiglie nelle sue funzioni educative, di cura e di sensibilizzazione e informazione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza. Sono proseguiti i lavori del Tavolo Trento 0-18, Tavolo delle formazioni alle relazioni familiari, dei "Tavoli minori" e sulla "pre-adolescenza" attivi nelle sedi territoriali con istituzioni, terzo settore e cittadini. Per riconoscere e valorizzare l'attività del Tavolo "Trento 0-18" è stato approvato un Protocollo d'Intesa con i soggetti aderenti al Tavolo, per collaborare in attività finalizzate alla tutela e al sostegno dell'infanzia e dell'adolescenza. Al Tavolo e al relativo Protocollo d'Intesa potranno aderire altri soggetti che condividono i principi enunciati dalla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.	Attività sociali	Continuativa	
POL. SOC. 02	PROMUOVERE LE POLITICHE A FAVORE DELLE FAMIGLIE IN UNA LOGICA DI SISTEMA INTEGRATO	- rafforzare la partecipazione e la responsabilizzazione sociale delle famiglie all'interno delle comunità di riferimento, anche attraverso la promozione di iniziative di auto mutuo aiuto per sviluppare una comunità educante	Il Servizio Attività Sociali promuove, con le metodologie di rete e di comunità, interventi a favore delle famiglie nei quartieri. Vengono attivati tavoli, gruppi di lavoro e specifiche collaborazioni con l'obiettivo di promuovere congiuntamente progettualità che vedono un diretto coinvolgimento delle famiglie nella loro realizzazione: "Genitori in corso", "Serate di confronto per genitori" Argentario, "Genitori insieme", spazi genitori-bambini gestiti da genitori in autonomia, e collegati alla "Rete Intrecci". A questi si collegano anche percorsi congiunti di formazioni tra operatori (istituzioni e terzo settore) e con i cittadini, sia come luoghi informativi che per promuovere competenze e sostenere la costruzione di "comunità educanti". Nel 2020 queste attività sono state limitate a causa dell'emergenza sanitaria ma si prevede di riprenderne lo sviluppo.	Attività sociali	Continuativa	
		- favorire la nascita di nuovi distretti della famiglia	L'attività dei due distretti della famiglia attivi sul territorio si è svolta come da programma presentato. Si sono attivate le procedure per l'individuazione di un referente tecnico organizzativo per ciascun distretto con funzioni di coordinamento.	Attività sociali	2020	

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
	POL. SOC. 02.02 Sostenere i prestatori di cura e rafforzare la rete di protezione sociale coordinando gli interventi su base volontaria con i servizi pubblici	- presidiare la regia dei tavoli di lavoro territoriali	Il Servizio sociale promuove, con le metodologie di rete, interventi e attività nei quartieri e nelle comunità. Vengono attivati e promossi progetti, tavoli e gruppi di lavoro e specifiche collaborazioni. Queste attività sono svolte dalle sedi territoriali a costi limitatissimi ma svolgono un ruolo importante per la promozione e lo sviluppo delle comunità locali. Una rappresentazione dettagliata di questo lavoro è disponibile nello stato di attuazione del Piano sociale.	Attività sociali	Continuativa
		- continuare a sostenere i prestatori di cura, anche attraverso interventi integrativi delle risorse familiari e promuovendo il volontariato	Il lavoro di rete e di comunità, in collaborazione con il territorio, il volontariato ed il terzo settore, promuove percorsi a favore della coesione sociale, sviluppando esperienze di sostegno alle persone e alle loro famiglie come la Rete P.I.A. Persone Insieme per gli Anziani, i riferimenti telefonici territoriali per ascolto, piccole commissioni, compagnia, ecc., e i momenti animativi come luoghi di socializzazione, di incontro informativi ma anche di "sollievo" per i caregivers. Un percorso significativo è anche quello relativo agli Amministratori di Sostegno, che coinvolge spesso i caregivers delle persone anziane. Il Comune ha realizzato il progetto "Cura Insieme" a sostegno dei caregivers-prestatori di cura.	Attività sociali	Continuativa
		- sostenere gli interventi a favore dei disabili	Si è data continuità al lavoro di promozione e diffusione dei progetti di abitare inclusivo a favore delle persone con disabilità nel rapporto con l'ente finanziato ma anche attraverso il confronto con soggetti del terzo settore interessati a sviluppare il tema. Il Servizio ha contribuito partecipando al tavolo provinciale ad hoc alla stesura delle linee guida sul "dopo di Noi" che dovranno essere approvate dalla PAT. Durante la pandemia il Servizio si è concentrato sulla definizione delle rimodulazioni dei singoli servizi in base alla peculiarità delle situazioni nel confronto con le famiglie e con gli enti fornitori dei servizi. Si è inoltre proceduto alla condivisione dei piani per la ripresa dei servizi nella Fase 2 della pandemia e al loro successivo aggiornamento. Personale dell'area specialistica ha partecipato attivamente a distanza alla formazione organizzata da Immaginabili risorse con l'obiettivo di continuare a migliorare l'offerta di servizi inclusivi per le persone con disabilità e le loro famiglie.	Attività sociali	Continuativa
	POL. SOC. 02.03 Promuovere interventi e progetti volti a prevenire il disagio giovanile, sostenere l'azione degli adulti significativi e favorire lo sviluppo di una cultura del dialogo inter-generazionale ed inter-culturale	- attivare progetti territoriali per prevenire e contrastare il disagio giovanile in collaborazione con esperti e associazioni	Oltre agli interventi socio assistenziali a favore dei giovani e delle loro famiglie su progettualità (interventi di educativa domiciliare, centri diurni, centri aperti, di aggregazione, ecc), il Servizio promuove, sempre con le metodologie di rete e di comunità, interventi a favore dei giovani, in raccordo con le scuole ed il terzo settore nei quartieri (progetto "Rinforziamoci", Gruppi Giovani territoriale, progetto "Fuori... classe", Dai muoviamoci, ecc). Vengono attivati e promossi progetti, tavoli e gruppi di lavoro e specifiche collaborazioni (Tavolo "Adolescenze complesse", Tavolo "Ragazzi di Piazza" (ora gruppo di lavoro "Stai sul pezzo") sulla prevenzione alle dipendenze. Si investe inoltre su percorsi di formazione e auto-formazione congiunta e di confronto tra "operatori della rete". Si investe inoltre nel supporto alla partecipazione ai Piani giovani di zona attraverso progettualità a favore dei ragazzi e del loro protagonismo. In vari progetti viene posta attenzione a favorire il dialogo inter-generazionale sia rispetto alla relazione genitori-figli (percorsi formativi congiunti) che con le persone anziane (scambio di competenze).	Attività sociali	Continuativa
		- promuovere attività di prevenzione socio-sanitaria rivolta ai giovani in collaborazione con consultorio e Aps	Il Comune è presente all'interno del Consultorio familiare con proprio personale sociale, che svolge un servizio di consulenza e orientamento per problematiche riguardanti la sfera relazionale, affettiva e sessuale del singolo, della coppia, dei giovani, della famiglia e in funzione della promozione della salute. Due assistenti sociali partecipano anche al progetto "Conoscere il Consultorio", rivolto alle classi delle scuole secondarie. Si seguono con progetti sociali ed interventi specifici le donne vittime di violenza di genere. Si prosegue nel rinforzo della collaborazione con l'Azienda Sanitaria provinciale attraverso protocolli/accordi operativi come quello con la Psicologia clinica, con il Centro di salute mentale, sul tema delle dipendenze e della promozione di sani stili di vita, come il tavolo #Dai muoviamoci, la campagna di sensibilizzazione "Stai sul pezzo", ecc.	Attività sociali	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica				
POL. SOC. 03	POL. SOC. 03.01	Sostenere madri-figli e padri-figli separati in difficoltà	- prevedere, anche in collaborazione con la Provincia, forme di sostegno ed ospitalità temporanea in una struttura dedicata	Queste forme di accoglienza sono dirette a persone che, in massima parte, soffrono di problematiche legate alla mancanza, alla perdita o alla compromissione delle reti familiari. L'ospitalità temporanea è assicurata sul territorio cittadino dalla collaborazione con la Provincia.	Attività sociali	2020			
			- promuovere progetti ed iniziative anche con enti ed associazioni	Nelle situazioni in carico al servizio sociale si evidenzia un aumento della conflittualità famigliare, tali situazioni vengono per lo più segnalate dalla magistratura, con la richiesta di attivare interventi specifici di protezione dei bambini coinvolti. Durante i mesi di lock down si sono garantiti gli interventi di spazio neutro, con le modalità possibili stante l'emergenza sanitaria e le disposizioni nazionali e provinciali. Prosegue l'attività di mediazione famigliare svolta direttamente dal Servizio come previsto dalla programmazione sociale provinciale.	Attività sociali	Continuativa			
	POL. SOC. 03.02	Contribuire alla realizzazione di politiche di inserimento lavorativo	- integrare la logica del sussidio e promuovere quella della reciprocità continuando nelle sperimentazioni già attivate (come ad esempio squadra immigrati, disabili, disoccupati ...)	In una logica di reciprocità e di impegno personale da parte del beneficiario di interventi di contrasto alla povertà la PAT Servizio Politiche sociali ha individuato in Ipsia del Trentino (associazione affiliata alle Acli Trentine) organizzazione che offre sulla città di Trento percorsi e attività di work experience da proporre alle persone beneficiarie di Reddito di cittadinanza. Sono state svolte attività preliminari alla partenza del progetto nel corso del primo semestre in favore di 24 beneficiari RDC.	Attività sociali	Continuativa			
			- ampliare l'offerta supportando o incentivando le iniziative di enti, associazioni, cooperative	La pandemia ha ridotto il numero di persone che sono state coinvolte dagli interventi posti in essere dall'Agenzia del lavoro. Per lo stesso motivo si è rinviato l'avvio del progetto intervento 19 servizi alla persona che intende affrontare due problematiche: da una parte rispondere al bisogno di inserimento nel mondo del lavoro di soggetti deboli, favorendo il recupero sociale e lavorativo; dall'altra sostenere utenti del Servizio che stanno vivendo un periodo di grande difficoltà e solitudine, garantendo interventi di accompagnamento aiuto e sostegno che non possono essere garantiti da altri sostegni domiciliari	Attività sociali	Continuativa			
	POL. SOC. 03	SPERIMENTARE NUOVE FORME DI SOSTEGNO AL LAVORO E DI ASSISTENZA NELL'OTTICA DELL'INNOVAZIONE SOCIALE PIU' SOSTENIBILE E INTEGRATA RISPONDENDO AI NUOVI BISOGNI SOCIALI	POL. SOC. 03.03	Incentivare l'innovazione sociale e tutti quei progetti che sperimentano nuove modalità di risposta ai bisogni	- attivare sperimentazioni di co-housing (adulti, giovani, anziani...)	Vengono promossi progetti di accoglienza di cittadini portatori di diverse fragilità: salute mentale, dipendenze, disabilità, anziani soli o in situazioni di forte fragilità, adolescenti con problematiche. In questi progetti sono coinvolti diversi servizi pubblici e privati e, da parte dei servizi sociali del Comune, viene assicurato il costante presidio e supporto a ciascun progetto.	Attività sociali	Continuativa	
					- promuovere progetti di maggiore autonomia e come il "Dopo di noi" per le persone disabili, in particolare attraverso alleanze fra settore pubblico e privato	La carenza di personale sull'area adulti e persone con disabilità e la pandemia hanno sospeso l'organizzazione di una formazione ad hoc sul dopo di noi che verrà riprogrammata. Il Servizio ha contribuito partecipando al tavolo provinciale ad hoc alla stesura delle linee guida sul "dopo di Noi" che dovranno essere approvate dalla PAT.	Attività sociali	Continuativa	
			POL. SOC. 03.04	Promuovere e sostenere la nascita di distretti dell'economia solidale		- individuare soluzioni che integrino i servizi istituzionali e di finanziamento esterno di progetti, anche incentivando enti, cooperative e associazioni che vanno in questa direzione	L'Amministrazione è fortemente impegnata con la Provincia e con tutte le realtà che compongono la rete del welfare locale, nell'analisi, nella promozione e nel sostegno di progetti in grado di fare emergere risorse collettive e di comunità. In ciò vengono impegnate risorse e competenze che il Comune ha costruito negli anni. L'obiettivo è quello di ampliare le capacità di risposta e di promozione del capitale sociale trentino nel suo complesso (alcuni esempi sono i progetti legati al Percorso Welfare km zero; i progetti sull'abitare di accoglienza e coabitazione per giovani, adulti, anziani, persone con disabilità e di housing first; i progetti che coinvolgono utenti – esperti nel sostegno ai servizi pubblici sull'area soprattutto dell'emarginazione (Fareassieme), i progetti nell'area dell'occupazione come quelli gestiti dai Distretti dell'Economia Solidale ecc...). Inoltre, il Ministero del Lavoro ha accolto il progetto del Comune (dal titolo "Pratiche di inclusione sociale"), in risposta alla Manifestazione di interesse pubblicata dal Ministero il 2 agosto 2019. Il progetto è finanziato per 500 mila euro con durata di 24 mesi. Infine, per progetti specifici per la cd. Terza Accoglienza (post accoglienza Ministeriale), è collegata la partecipazione del Comune ad un bando ministeriale FAMI (fondo asilo migrazione e integrazione) del Ministero dell'Interno, pubblicato ad inizio 2019. L'Amministrazione comunale è stata ammessa al finanziamento per 500 mila euro su biennio con il progetto IN-CARE. Sono inoltre numerose le partnership che favoriscono la collaborazione con altre istituzioni e soggetti del terzo settore su progettualità a favore della comunità. Vengono erogati inoltre contributi a favore di Associazioni e Circoli anziani sulla base dell'idoneo regolamento comunale.	Attività sociali	Continuativa
						- promuovere alleanze cittadine dirette alla prevenzione e contrasto delle problematiche sociali emergenti (ad esempio dipendenze, gioco d'azzardo), anche in collaborazione con i soggetti pubblici e privati presenti sul territorio.	Entro la cornice del protocollo tra Azienda sanitaria e Comune di Trento sulla prevenzione delle dipendenze e la promozione di sani stili di vita, si è ampliata l'attività relativa all'"Alleanza per la tutela e la responsabilità condivisa contro il gioco d'azzardo patologico" (Alleanza #daimuoviamoci tra Comune di Trento, Istituzioni e Terzo settore). Dall'autunno 2019 hanno preso avvio tre specifiche progettualità innovative e in rete con le risorse del territorio e con gli istituti scolastici. Si è iniziato ad integrare questi progetti fra loro e nella cornice dell'Alleanza più vasta. Comune, Azienda sanitaria e Centro servizi volontariato hanno anche costruito una campagna sociale di comunicazione integrata rispetto al delicato tema delle dipendenze dei giovani dalle nuove droghe. Lo scopo è quello di sollecitare l'attenzione dell'opinione pubblica rispetto alla progressiva diffusione di forme differenziate di dipendenze patologiche a cui stiamo assistendo in questo periodo storico, e di sostenere gli adulti nell'affrontare questi temi con i giovani in un'ottica di prevenzione.	Attività sociali	Continuativa
				L'Amministrazione finanzia il progetto "Network: una rete per il lavoro" con l'obiettivo di creare un distretto dell'economia solidale per il lavoro (progetti di inserimento occupazionale di persone con delle difficoltà/fragili).	Attività sociali	Continuativa			

OBBIETTIVO STRATEGICO	OBBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica		
POL. SOC. 04	GARANIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA PROMUOVENDO IL RUOLO SOCIALE DEGLI ANZIANI E FAVORENDONE LA PARTECIPAZIONE E LA VITA SOCIALE	POL. SOC. 04.01	Avviare l'attività di "Spazio Argento" consolidando i servizi rivolti agli anziani, l'organizzazione della rete di assistenza, l'integrazione socio-sanitaria, che prenda in carico la persona senza appesantimenti per le famiglie, e favorendo le attività di prevenzione e promozione	Garantire, coerentemente con la disciplina provinciale, la fase di avvio operativo di "Spazio Argento", presidiando in particolare gli aspetti organizzativi e di passaggio delle nuove funzioni.	Spazio argento è stato compiutamente avviato nel corso dell'anno 2020, completando anche la formalizzazione del progetto sperimentale di avvio del modulo organizzativo spazio argento sul territorio Val d'Adige. La realizzazione delle azioni previste dal progetto verrà attuata nel corso dell'anno 2021, coerentemente con le tempistiche di programmazione definite nel progetto (tenendo conto dello slittamento dei termini conseguente all'emergenza Covid-19)	Attività sociali	2020
						Spazio argento e politiche abitative	
				- promuovere servizi domiciliari individualizzati	Nel corso del secondo semestre dell'anno il servizio SAD è ripreso a pieno regime, nonostante le maggiori complessità derivanti dalla gestione dell'emergenza Covid-19. Rispetto alla gestione del SAD sono in particolare stati sviluppati, nell'ambito delle linee guida provinciali, i specifici protocolli per la gestione del servizio in casi sospetti o accertati, in stretto raccordo e sinergia con APSS. Nella seconda parte dell'anno si è in particolare intensificato il servizio SAD di sollievo, offerto sia quale servizio alternativo rispetto all'inserimento in RSA in posto di sollievo, che quale sollievo temporaneo alle famiglie inserite in lista di attesa per il servizio ordinario SAD, le quali tuttavia non si trovano in posizione utile per l'attivazione in forma stabile del servizio. È in parallelo proseguito anche il servizio pasti a domicilio, che nel corso del 2020 ha registrato un significativo aumento dei pasti consegnati, proprio al fine di venire incontro alla maggior richiesta dell'utenza (+20% ca di pasti consegnati rispetto all'anno precedente).	Spazio argento e politiche abitative	Continuativa
				- garantire e promuovere servizi diurni	L'attività dei centri di servizi è stata rimodulata, nel primo periodo di lock-down rafforzando le azioni di vicinanza e compagnia telefonica, nonché gestendo commissioni e accompagnamenti, nel secondo periodo emergenziale (estivo) promuovendo la realizzazione di azioni ed interventi su piccoli gruppi e all'aperto e nella terza fase emergenziale affinando le azioni progettate nella prima fase. Nonostante le restrizioni e le complessità derivanti dalla situazione pandemica in atto sono state pertanto elaborate e ricercate strategie per assicurare il maggior sostegno e supporto possibile alla popolazione anziana, anche proponendo azioni inedite (es: bancarella diffusa, sveglia del mattino).	Spazio argento e politiche abitative	2020
				- presidiare e monitorare l'integrazione socio sanitaria e l'inserimento in RSA	L'attività del PUA e dell'UVM è proseguita nel corso di tutto l'anno, nonostante la pandemia. Gli ingressi in RSA hanno tuttavia subito un drastico rallentamento conseguente all'esigenza di assicurare pieno rispetto alle linee guida provinciali per la gestione del rischio Covid-19. A fine dell'anno, in coerenza con gli obiettivi definiti all'interno del progetto sperimentale Spazio Argento è stato inoltre avviato il dialogo con APSS per la revisione dell'attuale protocollo di funzionamento del PUA, nell'ottica di rafforzare le interazioni tra comparto sociale e sanitario per una presa in carico integrata delle situazioni.	Spazio argento e politiche abitative	Continuativa
				- potenziare la disponibilità dei posti letto a rotazione per anziani non autosufficienti in RSA	La possibilità di effettuare inserimenti temporanei in RSA (posti di sollievo) è stata bloccata per l'emergenza da maggio a tutt'oggi. In luogo dei posti di sollievo si è comunque provveduto ad offrire alle famiglie la possibilità di fruire di un servizio alternativo, individuato SAD di sollievo, quale misura per alleviare almeno temporaneamente il carico gestionale gravante sul caregiver.	Spazio argento e politiche abitative	Continuativa
				- adeguare e potenziare il servizio di alloggi protetti per rispondere ai bisogni emergenti	Nel corso dell'anno non sono stati curati nuovi inserimenti negli alloggi protetti. Nel corso della pandemia si è ad ogni modo assicurato un ulteriore rafforzamento delle funzioni di presidio e assistenza sugli alloggi, anche per contrastare le problematiche conseguenti all'emergenza.	Spazio argento e politiche abitative	Continuativa
				- qualificare i servizi degli assistenti familiari promuovendo, in collaborazione con la Provincia, corsi di formazione e il registro provinciale degli assistenti familiari	Il registro provinciale degli assistenti familiari è stato istituito. Lo scopo è quello di censire gli assistenti familiari, di consentire all'assistito, che si avvale dell'assistenza fornita da un/una assistente familiare, di utilizzare l'assegno di cura per il pagamento di questa assistenza, di agevolare l'incontro tra domanda e offerta di cura e assistenza delle persone, di assicurare uno standard minimo di qualità e professionalità delle/gli iscritte/i.	Spazio argento e politiche abitative	Continuativa
				- sostenere i circoli e le associazioni degli anziani	L'Amministrazione sostiene le associazioni ed i circoli anziani, anche con contribuzioni sia ordinarie che straordinarie, e li coinvolge/connette direttamente su progettualità di comunità a favore delle persone anziane del territorio, valorizzando l'esperienza e le reti presenti (iniziative di animazione per contrastare la solitudine, spazi di incontro del quartiere, ecc) e attraverso attività di formazione congiunta. Le attività proposte hanno subito un rallentamento legato all'emergenza Covid.	Spazio argento e politiche abitative	Continuativa
				- mantenere il servizio di vacanze soggiorno	A causa dell'emergenza sanitaria non sono state organizzate vacanze soggiorno	Spazio argento e politiche abitative	Continuativa
		-promuovere forme di promozione della socializzazione e delle relazioni, coinvolgendo gli anziani anche in progetti di cura degli spazi pubblici	Il Servizio sociale promuove, con le metodologie di rete e di comunità, collaborazioni e attività di coinvolgimento degli anziani che vivono nei quartieri. Vengono attivati e promossi progetti, tavoli e gruppi di lavoro e specifiche collaborazioni. Oltre alla già citata rete attiva attorno al progetto "Persone Insieme per gli Anziani", ci sono progetti che cercano di costruire contesti di relazione e socializzazione ("Estate anziani: Sole sì, soli no", Anziani Canova, "Invecchiare sì ma non da soli"), l'attività dei centri servizi anziani "diffusi", progetti di quartiere o di condominio, progetti sulla gestione di "Beni Comuni " che coinvolgono trasversalmente le persone che abitano il contesto, cercando di sostenere la conoscenza reciproca, la fiducia, il buon vicinato (Onda solidale, Progetto di ascolto di via Giongo, Quartiere Casoni, Torri, ecc). Significativo il coinvolgimento dei Circoli anziani anche sulla promozione di sani stili di vita e della salute (progetti di "ginnastica dolce e due chiacchiere in compagnia", attività culturali, ginnastica mentale, ecc). Alcune attività dirette hanno subito, data l'emergenza covid, una sospensione o un rallentamento. In alcuni casi sono state riprese delle iniziative attraverso nuove modalità di collegamento con le persone. Sono stati portati avanti percorsi legati alla conoscenza sull'uso delle tecnologie.	Spazio argento e politiche abitative Attività sociali	Continuativa		

OBBIETTIVO STRATEGICO	OBBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
POL. SOC. 05 FAVORIRE L'ACCOGLIENZA E L'INCLUSIONE SOCIALE, CONTRASTANDO EMARGINAZIONE E POVERTÀ	POL. SOC. 05.01 Lavorare congiuntamente alla Provincia e in sinergia con le associazioni del territorio nei progetti di accoglienza e di inclusione sociale	- consolidare il sistema integrato di accoglienza notturna dei senza fissa dimora e attivare la nuova struttura di via Lavisotto, tramite costituzione per congruo periodo del diritto di superficie a favore della PAT	La Pat comunica che i lavori nella struttura di via Lavisotto sono iniziati a agosto 2020 e il fine lavori (salvo imprevisti) è previsto per agosto 2021. Nel mese di dicembre è stato attivato un servizio temporaneo di ospitalità notturna presso l'Ostello di Trento in considerazione sia dell'emergenza COVID 19 sia delle previsioni meteo particolarmente avverse per freddo intenso e neve.	Attività sociali	2020
		- proseguire il coordinamento delle unità di strada operative sul territorio per il contrasto dell'emarginazione sociale potenziando specifiche iniziative	Si è rafforzato il coordinamento fra Unità di Strada - ConTatto con l'unità di strada di Croce Rossa Italiana composta da volontari	Attività sociali	Continuativa
		- promuovere iniziative per l'integrazione e la responsabilizzazione dei richiedenti protezione internazionale	E' stata firmata la convenzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali Divisione Immigrazione per l'avvio del progetto Pratiche di inclusione sociale il 3 dicembre 2020. Il Servizio finanzia con contributo all'80% l'attività di Casa Francesco rivolta a richiedenti protezione senza dimora nel periodo precedente l'ingresso nei percorsi ministeriali attivati da Cinformi. Per dare struttura e continuità all'intervento si è tentata la partecipazione ad un bando della fondazione Prosolidar per il finanziamento per 13 mesi del progetto di Casa Francesco cui il Comune ha aderito come partner. Purtroppo il progetto non è stato finanziato. E' in corso di svolgimento il progetto FAMI - In CARE che durerà fino ad aprile 2022 volto all'inclusione sociale di richiedenti protezione internazionale a conclusione dei progetti ministeriali attivati da Cinformi.	Attività sociali	Continuativa
		- attivare iniziative di supporto e prevenzione a favore delle vittime di tratta, sfruttamento e violenza di genere	L'Amministrazione partecipa al coordinamento provinciale, che è titolare delle competenze in materia. Si sta rinforzando, in particolare nell'ambito delle funzioni del Consultorio, l'impegno di Comune, Provincia, APSS e Questura, di contrasto e prevenzione delle forme di violenza di genere. Il servizio sociale collabora con l'unità di strada dedicata alla prostituzione.	Attività sociali	Continuativa
	POL. SOC. 05.02 Favorire l'integrazione della popolazione sinta e rom	- monitorare l'accompagnamento socio educativo della popolazione sinta e rom	L'Amministrazione gestisce direttamente le funzioni legate alla popolazione sinta e rom. In riferimento alla strategia europea di sostegno a rom, sinti e camminanti il servizio sociale, in collaborazione con le organizzazioni del privato sociale, ha elaborato un progetto per attività specifiche legate al sostegno scolastico, all'abitare e all'occupazione tuttora operativo. Resta in capo all'Amministrazione la gestione del campo sosta.	Attività sociali	Continuativa
		- accompagnare le situazioni più fragili e dare risposta al bisogno abitativo della popolazione nel privato e nel pubblico	Il Servizio sociale, compatibilmente con le risorse umane disponibili e con le concrete possibilità di intervento, progetta e coordina interventi di mediazione e sostegno all'abitare, anche per la popolazione sinta e rom.	Attività sociali	2020
		- sperimentare una o più microaree contrastando ogni forma di abusivismo	E' in corso uno studio per comprendere anche con il Servizio Patrimonio quale può essere la modalità di concessione di aree da dedicare allo stanziamento di famiglie e nuclei familiari sinti. Ad oggi non sono in corso sperimentazioni.	Attività sociali	2020
	POL. SOC. 05.03 Favorire l'integrazione della popolazione immigrata	- consolidare progetti territoriali di interazione e di prevenzione	I servizi sociali e il terzo settore sono impegnati a presidiare gli ambiti di promozione sociale, soprattutto dei minori, all'interno delle attività complessive dirette ai minori.	Attività sociali	Continuativa
		- agevolare i rapporti e avvicinare ai servizi in modo corretto, con la collaborazione di mediatori culturali	I Servizi sociali e, all'occorrenza, altri Servizi dell'Amministrazione, utilizzano la convenzione dedicata alla mediazione interculturale. Il contratto è scaduto a fine anno ed è stata avviata la procedura per il nuovo affidamento.	Attività sociali	Continuativa
		- attivare un'operazione di ascolto delle associazioni di immigrati, in modo particolare per sostenere le famiglie nel confronto con le seconde generazioni, e promuovere progetti mirati di integrazione	I servizi sociali promuovono e sostengono nei quartieri progetti e collaborazioni diretti a favorire l'integrazione delle comunità. Si possono ricordare, fra gli altri, i tavoli di lavoro come Ca'Nova, Campotrentino, Vulnerabilità sociale ed economica, "Torri", e molte collaborazioni soprattutto nelle zone nord e sud della città.	Attività sociali	Continuativa

OBBIETTIVO STRATEGICO	OBBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica		
	POL. SOC. 05.04	Favorire sociale l'inclusione	- presidiare luoghi e situazioni sociali critici o potenzialmente insicuri e problematici (biblioteca, quartieri urbani e periferici, piazze...)	E' in corso una collaborazione con circoscrizione, controllo di vicinato, parrocchia e Hope su Sant'Antonio per accompagnare verso i servizi le persone senza dimora che vivono nel quartiere e sensibilizzare gli abitanti del quartiere al rispetto e alla comprensione reciproca. L'attività degli Hope causa pandemia si è interrotta nelle biblioteche vista la chiusura/limitazione degli accessi alle stesse. Sono iniziati incontri periodici di confronto con stakeholder come Assemblea antirazzista e gioco degli specchi.	Attività sociali	2020	
			- coinvolgere i soggetti a rischio per un lavoro sinergico e in chiave partecipativa di recupero, riqualificazione e vivibilità	In linea con gli indirizzi del Piano sociale vengono promosse iniziative che prevedano la partecipazione attiva degli utenti in progettualità di quartiere o nell'ambito del progetto dell'Amministrazione comunale sulla cura e gestione di "Beni comuni" insieme ai cittadini.	Attività sociali	Continuativa	
			- monitorare il benessere sociale di condomini e quartieri, attivando enti ed associazioni del territorio	I servizi sociali sono impegnati nel promuovere iniziative di coesione sociale e di coinvolgimento dei cittadini ed il territorio, in particolare nei quartieri nord e sud della città; alcuni esempi sono le progettualità come "Onda solidale", "Canova un bene condiviso", "Azione di ascolto in via Giongo – Il condominio che vorrei", "Diamo voce a Roncafort", "Condominio Casoni" ecc. Si promuove inoltre il coinvolgimento dei territori attraverso la partnership fra pubblico e privato, come per esempio quanto previsto dal progetto V.I.P (Welfare km zero).	Attività sociali	Continuativa	
			- avviare il percorso di elaborazione del PEBA - Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche, al fine di pianificare, anche in maniera progressiva, interventi su aree pubbliche (parchi, giardini, marciapiedi, piazze ...) e su edifici pubblici individuando la priorità di azione	Il Piano è un strumento di carattere generale, coinvolge tutti gli spazi urbani cittadini, avendo codificato in esso elementi e processi utili a inquadrare, analizzare e attuare l'azione pubblica in materia di eliminazione delle barriere. Subordinatamente a un documento di carattere generale, esso si compone di stralci riferiti a singole circoscrizioni; ad oggi sono stati realizzati quelli delle circoscrizioni di S. Giuseppe-S. Chiara e Oltrefersina. Per la redazione degli stralci è stato affidato un incarico esterno. Il lavoro di redazione del piano è articolato in 3 macro-fasi che si possono riassumere in: - analisi dello stato di fatto per stralci - redazione dei documenti di piano - attuazione, monitoraggio e aggiornamento Il primo passo è stato quello di fare il punto della situazione sul grado di accessibilità e fruibilità degli spazi urbani e avere un documento di riferimento nel quale elaborare proposte di intervento, costi, priorità di intervento. Ad oggi il piano eliminazione barriere architettoniche primo stralcio è pronto. Verrà presentato agli stakeholders a gennaio 2021. Poi seguirà il percorso di approvazione.	Gestione strade e parchi Gestione fabbricati Attività edilizia Opere di urbanizzazione	2020	
POL. SOC. 06	RAFFORZARE LE FUNZIONI CENTRALI DI REGIA, COORDINAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI ATTUANDO LE AZIONI PREVISTE NEL PIANO SOCIALE, IN COLLABORAZIONE CON PAT ED AZIENDA SANITARIA	POL. SOC. 06.01	Monitorare ed eventualmente aggiornare il Piano sociale	E' stato elaborato lo stato di attuazione del Piano sociale del Territorio Val d'Adige. Il nuovo Tavolo territoriale di comunità valuterà se proporre un aggiornamento del Piano.	Attività sociali	2019	
		POL. SOC. 06.02	Gestire le attività derivanti dall'entrata in vigore del Regolamento di attuazione della LP 13/2007	- sperimentare lo strumento dei voucher di servizio una volta a regime il sistema provinciale di accreditamento	La sperimentazione dello strumento dei voucher di servizio è legata alle prospettive di riforma e di attuazione della LP 13/2007 sui servizi sociali in Trentino, ancora in fase di sviluppo.	Attività sociali	2020
				- procedere all'affidamento dei servizi socio-assistenziali di livello locale	Nel corso del secondo semestre si è provveduto ad elaborare, in collaborazione con Ufficio appalti, la bozza dei capitolati per l'affidamento del Servizio di SAD e del CSA di via Belenzani. Con riferimento alle due procedure è stato effettuato un passaggio congiunto presso le Commissioni Vigilanza e Attività sociali oltrechè il confronto sindacale previsto per gli affidamenti di servizi ad alto contenuto di manodopera.	Attività sociali	2020
				- costituire il nucleo di valutazione dei servizi socio-assistenziali di cui all'art. 25, c. 5, della LP 13/2007 per le funzioni previste dalla legge, interno all'Amministrazione comunale o avvalersi del Nucleo provinciale	I tempi della costituzione del nucleo di valutazione sono condizionati dalle fasi di attuazione della LP 13/2007. Anche la Provincia non ha ancora costituito il nucleo di valutazione provinciale.	Attività sociali	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
POL. SOC. 07	IMPOSTARE UNA PROGRAMMAZIONE CHE RISPONDA ALLA MUTATA DOMANDA DI RESIDENZA E NON SI RISOLVA SOLAMENTE NELLA COSTRUZIONE E ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI, MA DIVENTI UNO DEI MOTORI DELLA RIQUALIFICAZIONE URBANA	POL. SOC. 07.01	Strutturare un'analisi dei bisogni abitativi e delle attuali possibili risposte presenti in città		Si sta lavorando per strutturare un sistema informativo costantemente aggiornato in collaborazione con Itea, per una più efficace gestione del patrimonio abitativo.	Spazio argento e politiche abitative	2020
		POL. SOC. 07.02	Sostenere il diritto alla casa in stretta collaborazione e in logica integrata con le possibilità offerte dal territorio (cooperative, associazioni, privato....)	- rispondere ai bisogni abitativi attraverso modalità differenziate (edilizia sociale, agevolata, canone moderato, integrazione al canone ...) - intervenire sulle regole ed i modelli urbanistici in modo da agire a monte sui meccanismi che determinano il costo dei manufatti ed il loro finanziamento	Nel corso del 2020 sono stati approvati 2 bandi per alloggi a canone moderato con presentazione delle domande on-line (sono complessivamente state raccolte 110 domande di cui 35 digitali 27 per email 48 su appuntamento o per posta). Complessivamente sui due bandi sono stati assegnati, al 31.12.2020, 30 alloggi di cui 3 per il bando al pont dei vodi e 27 per via stella di man. L'assegnazione degli alloggi sul bando di via stella di man è tutt'ora in corso e troverà completamento sui primi mesi dell'anno 2021. Per le assegnazioni alloggi pubblici sono stati consegnati nell'anno 2020 51 alloggi (di cui 19 sulla graduatoria domande 2018 e 32 sulla graduatoria domande 2019). È inoltre proseguita l'attività della Commissione per l'assegnazione degli alloggi sull'emergenza abitativa (19 alloggi nell'anno). Nel corso del primo semestre 2020 sono state approvate le graduatorie definitive per la locazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica e per la concessione di contributo integrativo al canone di locazione sul libero mercato, relative alle domande raccolte nel corso del 2019. Per quanto in particolare riguarda la concessione del contributo integrativo, sulla graduatoria relativa alle domande 2019 è stato possibile concedere il contributo a tutti i richiedenti. Per quanto concerne invece la liquidazione del contributo relativo alla graduatoria dell'anno precedente, si segnala l'adozione nel mese di giugno 2020 di un ulteriore provvedimento di ammissione a contributo, arrivando a coprire l'83,96% della graduatoria. Nei mesi di settembre-dicembre 2020 sono infine state aperte le domande di edilizia pubblica anno 2020, per le quali si è provveduto a semplificare e digitalizzare le domande, riuscendo ad ottenere una riduzione degli accessi a sportello (il 30% circa delle domande è stato presentato con canale alternativo alla presenza fisica)	Spazio argento e politiche abitative	Continuativa
				Attività integrata al percorso di revisione del PRG.	Spazio argento e politiche abitative Revisione PRG	2020	
POL. SOC. 08	GARANTIRE LO STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI CIMITERIALI E MIGLIORARE IL SERVIZIO DI CREMAZIONE	POL. SOC. 08.01	Favorire l'accesso e garantire il livello di qualità dei servizi cimiteriali e funerari	- realizzare il giardino delle rimembranze e la sala del commiato	I lavori di realizzazione del primo lotto sono conclusi ad ottobre 2020. Parte dei lavori sono stati resi accessibili alla cittadinanza a partire dalla fine di ottobre 2020. A fine settembre sono iniziati i lavori di realizzazione della sala del commiato (2° lotto)	Servizi funerari e cimiteriali Attività edilizia	2021
				- realizzare l'impianto crematorio ed impostarne la gestione	I lavori di realizzazione del Tempio crematorio sono in fase di conclusione. La fine lavori è prevista per la fine di gennaio 2021. L'opera dovrà essere poi collaudata. La procedura di reclutamento degli operai si è conclusa con l'approvazione della graduatoria degli idonei lo scorso 30 novembre 2020. Sono in corso le istruttorie per l'assunzione.	Servizi funerari e cimiteriali Attività edilizia	2021
				- garantire le attività di manutenzione ed il decoro degli spazi cimiteriali	Sono proseguite, benchè in modo non continuativo a causa della pandemia da Covid 19, le attività di manutenzione degli spazi cimiteriali della città e dei sobborghi.	Servizi funerari e cimiteriali Gestione fabbricati	Continuativa
				- mantenere il sistema di certificazione per garantire gli standard di qualità del servizio	Lo scorso 28 ottobre 2020 si è avuto l'audit di sorveglianza, sempre da parte dell'ente certificatore Dasa – Register Spa, all'esito del quale è stata rinnovata la certificazione di qualità in quanto il sistema soddisfa le condizioni poste dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 e confermata la certificazione settoriale secondo la norma europea UNI EN 15017:2006.	Servizi funerari e cimiteriali	Continuativa
				- proseguire nella valorizzazione del patrimonio storico-artistico cimiteriale	Il 3 ottobre si è svolta presso il Cimitero monumentale di Trento la commemorazione delle vittime dell'immigrazione. La pandemia ha impedito la commemorazione dei defunti e lo svolgimento del consueto concerto e delle altre iniziative che erano state programmate	Servizi funerari e cimiteriali	Continuativa
				- garantire l'ottimizzazione e l'utilizzazione degli spazi cimiteriali anche attraverso l'aggiornamento degli strumenti di pianificazione	Il Piano regolatore cimiteriale verrà adeguato al momento della disponibilità delle grandi opere in corso. Si stanno approntando le attività di studio propedeutiche all'aggiornamento degli strumenti di pianificazione	Servizi funerari e cimiteriali	2020

SICUREZZA E VIVIBILITA' – LA SICUREZZA SI COSTRUISCE

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
SIC. 01	POTENZIARE LE AZIONI DI PREVENZIONE, MONITORAGGIO E REPRESSIONE DEI COMPORTAMENTI SCORRETTI E A RISCHIO MIGLIORANDO LA PERCEZIONE DI SICUREZZA	SIC. 01.01	Potenziare i servizi di controllo del territorio, svolti anche nei Comuni della gestione associata, delle funzioni di Polizia Locale	- programmare e monitorare il presidio ed il controllo sul territorio della polizia locale, con particolare attenzione ai punti sensibili ed in relazione al consolidamento dell'esperienza del Nucleo civico	Il contingente del Nucleo Civico è stato implementato ad ottobre con l'assegnazione di due agenti. Proseguono le attività di controllo nelle aree sensibili anche in sinergia con le forze di polizia statali. Sono state effettuate in particolare in Piazza Dante diverse azioni di contrasto allo spaccio di stupefacenti, con 7 arresti, diverse denunce in stato di libertà e con 50 sequestri penali di droga e dei relativi proventi di spaccio, oltre a 25 sequestri amministrativi. Nel 2020 sono state identificate 837 persone, trasmesse 96 comunicazioni di reato alla Procura della Repubblica, elevate 228 violazioni ai regolamenti comunali con l'applicazione di 48 ordini di allontanamento (DASPO) e altre 241 violazioni ad altre norme (CdS, ecc.). E' in previsione l'apprestamento di un ufficio per il Nucleo Civico in prossimità di Piazza Dante.	Polizia locale	Continuativa
				- garantire i servizi di sicurezza e polizia stradale in occasione delle manifestazioni sul territorio comunale individuando i criteri per il riconoscimento del pubblico interesse ai fini dell'esenzione dei costi	La bozza di Regolamento per le prestazioni a pagamento dei servizi di polizia locale predisposta già nel 2019 è stata sottoposta al Sindaco, in attesa di ulteriori approfondimenti.		
		SIC. 01.02	Prevenire degrado, disordine urbano, disturbo notturno, fenomeni di criminalità, racket dell'elemosina	- monitorare i comportamenti scorretti e a rischio nei luoghi pubblici adottando le necessarie attività di repressione	Continuano le azioni di controllo sul territorio, anche per la verifica sul rispetto delle disposizioni anti contagio. Sono stati effettuati diversi controlli coordinati su disposizione del Questore al fine di prevenire e reprimere comportamenti potenzialmente pericolosi per la salute durante l'epidemia, con particolare attenzione al divieto di assembramento e al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie. Nei controlli delle aree sensibili sono state elevate 228 violazioni ai regolamenti comunali per mancato rispetto delle norme di convivenza, applicando anche n. 48 ordini di allontanamento (DASPO)	Polizia locale	Continuativa
				- pianificare azioni finalizzate alla repressione del degrado, in particolare contrastando il fenomeno di scritte e graffiti	Attività sospesa per emergenza sanitaria Covid 19 nel primo semestre, poi ripresa		
SIC. 01.03	Dare maggiore visibilità e riconoscibilità alla figura del vigile di quartiere	- riorganizzare la presenza del vigile di quartiere per un presidio più attento del territorio	La realizzazione dell'obiettivo è condizionata dall'assunzione di un adeguato contingente di agenti di Polizia Locale e dalla realizzazione di un adeguato percorso formativo	Polizia locale	2020		
		- sviluppare nuove modalità di comunicazione sul ruolo del vigile di quartiere e sulle possibilità di contattarlo o segnalare situazioni critiche					
SIC. 02	CONSOLIDARE IL SISTEMA INTEGRATO DELLA SICUREZZA IN COORDINAMENTO CON LE ALTRE FORZE DELL'ORDINE PER UN PRESIDIO CONGIUNTO DEL TERRITORIO	SIC. 02.01	Rafforzare i momenti di concertazione con le autorità di pubblica sicurezza e le Forze di Polizia	- chiarire i ruoli di competenza e migliorare il coordinamento e la gestione degli interventi con le altre forze dell'ordine, partecipando a tavoli tecnici di lavoro tra operatori delle varie forze dell'ordine	Continua la partecipazione ai COSP (Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza) ed ai tavoli tecnici, sotto il coordinamento del Commissario del Governo e del Questore, anche con modalità online	Polizia locale	Continuativa
				- applicare le disposizioni del nuovo "Patto per la sicurezza urbana" con il Commissariato del Governo, in conformità con le linee guida approvate dalla Conferenza Stato Città, nell'ottica di mettere a sistema i servizi già svolti, integrare le azioni della sicurezza e collaborare con le forze dell'ordine, anche valutando il coinvolgimento dei cittadini (assistente civico)	Il Patto per la Sicurezza urbana corretto secondo le indicazioni del Commissariato del Governo è stato restituito allo stesso ed è in attesa di essere firmato. Il Protocollo di vicinato, firmato nell'ottobre del 2019, è stato prorogato per tutto il 2021. Nel dicembre 2020 è stato effettuato in modalità videoconferenza un incontro di verifica con tutti i referenti dei gruppi coinvolti nel Progetto.		
		SIC. 02.02	Potenziare gli strumenti tecnologici anche mediante strumenti di videosorveglianza in coordinamento con Polizia e Carabinieri	- proseguire con il progetto telecamere amiche "TEAM" e collaborare con la PAT per l'implementazione di un sistema di videosorveglianza provinciale	Prosegue da parte della Polizia Locale l'attività di monitoraggio delle telecamere in Centrale Operativa	Polizia locale Opere urb. Primaria	2020
				- implementare il sistema di identificazione anche attraverso strumenti tecnologici come il foto-segnalamento digitale	Il sistema, già implementato nel 2018, attualmente è utilizzato ed è a regime.		
		- sviluppare un sistema di videosorveglianza mobile in particolare contrastando l'abbandono dei rifiuti	Nel mese di Novembre 2020 è stato acquistato e consegnato un nuovo sistema di videosorveglianza dotato di telecamera occultata. Nel territorio del Comune sono state identificati n°15 punti sensibili dove è stata posizionata l'ideale segnaletica indicante "Area Video-sorvegliata" specifico per accertare violazioni in materia ambientale. Dal mese di dicembre è ripreso il servizio in collaborazione con gli accertatori ambientali della Dolomiti Ambiente al fine di contrastare e sanzionare comportamenti scorretti, in particolare l'esposizione dei sacchi degli imballaggi leggeri in giorni non previsti dall'ente gestore del servizio	Polizia locale	Continuativa		

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		SIC. 02.03	Sviluppare iniziative comuni e scambio di esperienze positive	- partecipare a tavoli di lavoro e iniziative sulla sicurezza urbana allo scopo di collaborare e scambiare esperienze positive con altre realtà anche sulla scorta della partecipazione al FISU – Forum italiano sicurezza urbana	Verso la fine del 2020 il Servizio Polizia Locale è stato coinvolto da parte del Servizio Innovazione, in collaborazione con FBK, in un progetto europeo avente ad oggetto l'applicazione dell'intelligenza artificiale nell'ambito della sicurezza urbana (Progetto MARVEL)	Attività sociali Polizia locale	Continuativa
				- adottare gli strumenti di rilevazione della sicurezza percepita e reale anche in chiave predittiva		Polizia locale	2020
SIC. 03	FAVORIRE LA SENSIBILIZZAZIONE E IL COINVOLGIMENTO DELLA CITTADINANZA PER RIAPPROPRIARSI DEGLI SPAZI PUBBLICI E DEI LUOGHI PER CONSOLIDARE IL SENSO DI APPARTENENZA	SIC. 03.01	Potenziare le attività per migliorare la pulizia e il decoro	- avvalersi delle squadre speciali che si occupano della pulizia delle strade e della raccolta dei rifiuti abbandonati e dei piccoli interventi di manutenzione	Lo scorso anno l'attività è stata garantita grazie al Consorzio dei Comuni del BIM dell'Adige che in collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento ha nuovamente attivato un piano straordinario di sostegno dell'occupazione, con l'obiettivo di impiegare cittadini disoccupati in attività di servizio in interventi nel verde da svolgere sul territorio dei Comuni consorziati. Il Consorzio dei Comuni del BIM dell'Adige ha stanziato a maggio ulteriori risorse per l'occupazione di persone disoccupate per il 2020.	Urbanistica e ambiente Gestione strade e parchi	Continuativa
				- monitorare i comportamenti adottati in riferimento al conferimento dei rifiuti	Dal mese di dicembre è ripreso il servizio in collaborazione con gli accertatori ambientali della Dolomiti Ambiente al fine di contrastare e sanzionare comportamenti scorretti, in particolare l'esposizione dei sacchi degli imballaggi leggeri in giorni non previsti dall'ente gestore del servizio	Urbanistica e ambiente Polizia locale	Continuativa
		- potenziare il servizio di sorveglianza e rimozione di scritte, graffiti ed affissioni abusive, sia su proprietà pubbliche che private, anche ricercando finanziamenti provinciali e utilizzando sistemi di videosorveglianza	L'attività di controllo di scritte e graffiti è stata ridotta nel 1° semestre causa emergenza sanitaria. E' stata ripresa nel secondo semestre con l'acquisto delle nuove telecamere. Nel primo semestre sono stati richiesti 25 interventi per la rimozione di graffiti, di cui 23 completati.	Gestione strade e parchi Gestione fabbricati Polizia locale	Continuativa		
		SIC. 03.02	Sensibilizzare, responsabilizzare e coinvolgere i cittadini sui temi del decoro e della sicurezza quali beni comuni	- promuovere e sperimentare la collaborazione con i cittadini nella cura di alcuni luoghi "sensibili" e a rischio, ma anche strade, piazze e luoghi di socialità anche studiando forme di incentivazione	Nel corso del 2020 sono continuate, nei limiti ammessi delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria, le attività nell'ambito del patto di collaborazione "Canova Un bene condiviso Il campo da calcio a servizio della comunità", patto nel quale un gruppo informale di cittadini e alcune realtà che orbitano a Canova intendono prendersi cura del campo da calcio preservandolo da usi impropri e atti vandalici. L'Amministrazione tramite l'avviso pubblico "Destate i parchi" ha inoltre inteso promuovere un utilizzo collettivo degli spazi verdi della città entro i quali si potessero offrire nuove attività unitamente ad un costante presidio e cura degli spazi; a fronte di tale avviso sono stati sottoscritti n. 4 patti di collaborazione. A fine anno è inoltre stato approvato il patto "Campo sintetico di Candriai", patto nel quale l'Albergo Alla posta di Candriai si è impegnato a prendersi cura del campo da tennis del sobborgo, garantendo un controllo dello spazio al fine di prevenire usi impropri e attività vandaliche e assicurando un presidio costante. Nella stessa prospettiva si sono svolti diversi incontri di co-progettazione per attivare una collaborazione con un'associazione sportiva del territorio per la cura del campo polifunzionale di Mattarello (in fase di consegna alla comunità in esito ai lavori eseguiti da parte dell'Amministrazione).	Beni comuni Gestione strade e parchi	Continuativa
SIC. 04	PROMUOVERE INIZIATIVE EDUCATIVE AL SENSO CIVICO E ALLA COESIONE SOCIALE E DI PREVENZIONE DI ATTIVITÀ CRIMINOSE	SIC. 04.01	Rafforzare le iniziative educative e di prevenzione	- continuare con le attività educative nelle scuole anche mediante il monitoraggio del fenomeno del bullismo	Per l'anno scolastico 2019/2020 l'attività di educazione stradale ed educazione alla legalità è stata svolta fino alla data di chiusura dovuta al lockdown per COVID-19. Per l'anno 2020/2021 l'attività educativa è regolarmente iniziata ed è in corso, in presenza presso le scuole elementari e medie ed anche in modalità online negli istituti superiori. Per ragioni di tutela della salute non si sono potuti più svolgere gli incontri con gli anziani, categoria fortemente a rischio contagio	Polizia locale	Continuativa
				- aumentare la conoscenza delle regole incrementando i momenti di educazione alla legalità (bambini, immigrati, anziani ...) affiancando alla polizia locale il mediatore culturale/linguistico ove necessario		Polizia locale Attività sociali	Continuativa

CULTURA E TURISMO VOLANO PER LA CRESCITA E LO SVILUPPO

OBBIETTIVO STRATEGICO	OBBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica		
CULT. 01	QUALIFICARE IL SISTEMA BIBLIOTECARIO COME STRUMENTO DI ACCESSO ALLA CULTURA MANTENENDO GLI STANDARD ATTUALI E INTRODUCENDO L'UTILIZZO DI NUOVI STRUMENTI E TECNOLOGIE	CULT. 01.01	Sviluppare il potenziale inespresso delle nuove tecnologie: verso una biblioteca 2.0	- promuovere l'uso degli strumenti della biblioteca digitale, a partire da MLOL – Media Library On Line	Gli utenti della biblioteca digitale sono 11.500; inoltre l'incremento dell'uso di MLOL, secondo dati forniti dalla PAT, dopo un rapido aumento durante il periodo del lockdown primaverile, si è stabilizzato su numeri doppi e tripli rispetto alle medie dell'anno precedente, sia per quanto riguarda i prestiti di ebook, sia per la lettura dei giornali e altre consultazioni. Significa che l'offerta di servizi digitali ha permesso ai cittadini di familiarizzare con questi servizi tanto da continuare ad usarli anche quando le biblioteche hanno riaperto i servizi in presenza.	Biblioteca	Continuativa
				- potenziare le sezioni relative ai documenti digitali	Il tema è ancora sospeso, in quanto subordinato, da un lato, a valutazioni tecniche legate soprattutto alle gare in fieri per la digitalizzazione di documenti dell'archivio storico e dell'archivio di deposito e, dall'altro lato, alla valutazione da parte della Soprintendenza e della competente struttura provinciale per la migrazione delle immagini relative al progetto Del Concilio.	Biblioteca	Continuativa
				- sviluppare l'attività di dematerializzazione dei documenti cartacei ed in particolare avviare l'attività per la digitalizzazione dei documenti archivistici (fascicoli edilizia)	La gara è andata deserta. A seguito dell'assegnazione di risorse al Servizio innovazione con la variazione di bilancio del mese di giugno 2020, si è ritenuto di razionalizzare l'intera procedura prevedendo, a inizio 2021, l'effettuazione di un'unica procedura di gara in due lotti.	Biblioteca	Continuativa
				- rafforzare la collaborazione con l'attività di Wikipedia nelle sue diverse articolazioni per liberalizzare la fruibilità dei testi (open data)	In attesa della conclusione dell'emergenza Covid-19 si è provveduto a mantenere attivi i contatti con l'Associazione Wikimedia Italia, con la quale si sono ipotizzate attività formative, sull'annualità 2021, rivolte a personale del Servizio.	Biblioteca	Continuativa
				- sviluppare iniziative verso l'esterno di alfabetizzazione digitale e approccio responsabile alla rete	L'attività è stata sospesa a causa dell'emergenza Covid-19.	Biblioteca	Continuativa
				- fare "manutenzione" delle competenze professionali, anche per favorire il sostegno al reperimento delle risorse informative in rete e la loro attendibilità e costituire un nucleo operativo dedicato alla biblioteca digitale	È stato svolto, anche utilizzando la fase di lavoro agile della primavera 2020, un ampio e intenso programma di formazione a distanza che ha coinvolto la totalità del personale bibliotecario.	Biblioteca	Continuativa
				- presidiare l'evoluzione del dibattito nazionale e internazionale sul tema della biblioteca digitale e verificare la possibilità di replicare alcune esperienze	In ragione delle modalità (ridotte e a distanza) di svolgimento del convegno, la relazione non è stata presentata. Il rapporto di ricerca è stato pubblicato sul numero di settembre della rivista Biblioteche Oggi (http://www.bibliotecheoggi.it/rivista/article/view/1130). Sul sito web della biblioteca continuano ad essere aggiornate le riflessioni teoriche in corso, appena pubblicate su altre riviste (https://bibcom.trento.it/Organizzazione/Dati-studi-e-ricerche/Articoli-e-saggi-sulla-biblioteca).	Biblioteca	Continuativa
				- ricercare collaborazioni con soggetti operanti nel contesto territoriale di riferimento	Nonostante l'emergenza, è stato possibile avviare nuove collaborazioni operative con collettivi giovanili, in particolare con l'associazione Echoes, ancora a un livello di promettente sperimentazione.	Biblioteca	Continuativa
		CULT. 01.02	Adeguare la vision del servizio ai cambiamenti socio-demografici in atto e alle sfide della contemporaneità intercettando l'utenza potenziale e inespressa	- verificare gli esiti del Patto di collaborazione per Madonna Bianca in vista di un eventuale rinnovo dell'accordo e la riproducibilità di questo modello in altri contesti ovvero di altre forme gestionali	L'accordo è stato formalmente rinnovato nel corso dell'autunno.	Biblioteca	2020
				- verificare la possibilità di costruire un bando per sperimentare forme alternative di gestione di una biblioteca periferica, mantenendo gli standard attuali di competenza	Le attività preliminari e gli atti di gara sono stati impostati e sono stati trasmessi per una opportuna valutazione alla Giunta nel corso del mese di dicembre 2020.	Biblioteca	2020
				- sviluppare la sezione di documenti in lingua originale, anche nella prospettiva di una rinnovata attenzione per la popolazione non italiana	Si ribadisce la difficoltà di approvvigionamento. A questo fine, nel corso della impostazione della nuova gara per l'acquisto di monografie a stampa e di altri documenti si è ritenuto di prevedere un lotto specifico per questa tipologia di materiale. La gara verrà bandita a inizio 2021.	Biblioteca	Continuativa
				- sviluppare filoni di riflessione (bibliografie, mostre tematiche, gruppi di discussione, incontri, seminari) su tematiche legate all'attualità e ad una loro elaborazione, anche in collaborazione con realtà del territorio e nazionali	L'obiettivo è stato in parte sospeso e in parte riformulato a causa degli impedimenti legati all'emergenza pandemica, che hanno impedito attività in presenza. Sono stati invece numerosi i suggerimenti bibliografici veicolati attraverso i servizi digitali.	Biblioteca	2020
				- verificare la fattibilità di apertura di una biblioteca periferica al sabato mattina e consolidarne gli esiti se positivi	La sperimentazione, pur tentata, dovrà necessariamente proseguire in condizioni ordinarie e, dunque, a fine pandemia.	Biblioteca	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		- sostenere la rete tra Istituzioni e soggetti che promuovono attività culturali attivando collaborazioni e sinergie per attuare un sistema culturale condiviso	<p>Con l'assegnazione di contributi finanziari si sostiene l'attività di soggetti con i quali il Comune ha rapporti convenzionali, dei quali è socio fondatore, socio statuario, vi è rappresentato per obbligo legale o che, per ragioni diverse, quali la grande tradizione o il prestigio riconosciuto, assumono un ruolo centrale nelle politiche comunali di settore. L'importo complessivamente erogato sul 2020 ammonta a € 599.000,00, interamente liquidato nel primo semestre a titolo di acconto. D'intesa con l'ufficio ragioneria, la liquidazione dell'ulteriore importo a saldo, pari a 473.00,00 è stato posto a carico del bilancio 2021, in quanto si è valutato che tale uscita finanziaria avrebbe comportato, data l'emergenza sanitaria in corso con mancati introiti per l'amministrazione comunale, difficoltà per mancanza di disponibilità di cassa. L'importo erogato è stato suddiviso tra 13 soggetti: Centro Servizi culturali S. Chiara, Fondazione Orchestra Haydn di Bolzano e Trento, Associazione Filmfestival internazionale della Montagna, Fondazione Museo Storico del Trentino, il Museo d'Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto (per il Centro di documentazione e sperimentazione sulla contemporaneità – Galleria civica), la Società Filarmonica, il Muse, le Scuole Musicali provinciali Diapason e Minipolifonici, l'Associazione Bianconero, il Festival di Musica Sacra, la Fondazione Alessio Pezcoller e l'Associazione incontri internazionali di Rovereto. Con i principali interlocutori sono stati stipulati convenzioni o accordi per la disciplina delle relazioni e delle modalità di erogazione dei contributi, assegnati sulla base di progetti condivisi.</p> <p>Con deliberazione di Giunta n. 129 del 22.6.2020 è stato approvato il protocollo di collaborazione tra la Fondazione Caritro, il Comune di Rovereto e il Comune di Trento, che ha durata fino al 31 dicembre 2021, volto a sviluppare attività comuni e coordinate per promuovere una cultura di prossimità, diffusa e accessibile, incentivare forme innovative di gestione e finanziamento delle iniziative e più in generale favorire la nascita di distretti culturali e di reti di collaborazione sul territorio. Nell'ambito di tale protocollo è stato in particolare pubblicato il bando "Eventi culturali di prossimità" volto a favorire la graduale ripartenza del sistema culturale con iniziative in forma ridotta e in luoghi non convenzionali e sostenere nuovi format di offerta e fruizione, rigenerando il tessuto culturale grazie a comunità di vicinato. Sono state messe a disposizione risorse fino a euro 8.000 per ciascun progetto accolto, per un importo complessivo assegnato pari ad euro 108.350,00. Più nel dettaglio sono state sovvenzionate 30 domande su 42 presentate sulla prima scadenza (10 luglio 2020) e 11 domande su 35 sulla seconda scadenza (15 settembre 2020).</p> <p>E' stata inoltre attivata una collaborazione con Centro Santa Chiara, Muse, Filmfestival Montagna, Opera Universitaria, Filmcommission Trento, Fondazione Caritro e Coordinamento Teatrale Trentino per una serie di iniziative che hanno avuto luogo nell'ambito del cartellone "Estate a Trento".</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
	CULT.0 2.01 Attuare le indicazioni del Piano culturale	- favorire l'associazionismo valutando e sostenendo l'attività culturale, anche attivando specifici bandi su tematiche di particolare interesse per l'amministrazione	<p>Ai sensi del Regolamento per l'erogazione di benefici per attività culturali, approvato con deliberazione del Consiglio comunale 22.06.2011 n. 59, vengono erogati contributi ordinari per attività culturali e per acquisto attrezzature, a soggetti culturali aventi sede nel territorio comunale, che svolgono prevalentemente l'attività nel segno del libero associazionismo e del volontariato. L'assegnazione dei contributi ai singoli soggetti avviene sulla base di criteri di valutazione ai quali sono abbinati punteggi, approvati dalla Giunta comunale. L'importo assegnato per il 2020 è pari a € 49.048,00 (attività ordinaria ed attrezzature) ripartito fra n.30 soggetti. Sono stati attivati i bandi con la Fondazione Caritro ed il Comune di Rovereto (sopra citato) e il bando pubblico per l'assegnazione di contributi per la predisposizione e realizzazione di progetti culturali", in attuazione del vigente Regolamento comunale per l'erogazione di benefici per attività culturali, in linea con i documenti programmatici, con il Piano culturale del Comune di Trento e con il progetto di riqualificazione degli spazi del compendio edilizio "ex Santa Chiara". Il tema dei progetti riguarda: cultura e salute/benessere, cultura e inclusione sociale, cultura e innovazione. Il sostegno economico è a favore di progetti culturali promossi da soggetti senza scopo di lucro e finalizzati a concorrere al raggiungimento di finalità pubbliche. La commissione ha valutato entro giugno le 30 proposte pervenute, 8 sono quelle selezionate e ammesse a contributo per un importo complessivo pari ad euro 57.865,00.</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
CULT. 02	METTERE IN RETE LE RISORSE DEL TERRITORIO FAVORENDO LE RELAZIONI TRA I SOGGETTI CULTURALI LOCALI E IL DIALOGO TRA LE DIVERSE CULTURE			- mettere in rete risorse finanziarie e umane per realizzare eventi culturali di particolare rilevanza (FilmFestival della Montagna, Festival Economia, ecc.) anche in sinergia con soggetti privati	<p>Il Festival dell'Economia dal tema "Ambiente e Crescita" si è aperto, a partire da venerdì 29 maggio, con una serie di riflessioni online, in differita o in streaming, di avvicinamento al Festival, che si è successivamente svolto a Trento dal 24 al 27 settembre. Il persistere di una situazione sanitaria delicata non ha consentito l'accesso al pubblico: le conferenze che si sono svolte dal vivo hanno visto unicamente la partecipazione dei relatori e dei moderatori, nonché, su invito della Segreteria organizzativa del Festival, dei componenti del Comitato promotore, dei coordinatori scientifici Tito Boeri e Laterza, dei rappresentanti delle testate giornalistiche, degli sponsor e delle istituzioni più rappresentative del territorio.</p> <p>Giornalmente comunque è stato possibile per chiunque seguire gli eventi (in italiano ed in inglese) sul sitoweb 2020.festivaleconomia.eu e sui canali social (Facebook, Instagram, Twitter e YouTube). Il Festival ha offerto la possibilità di comprendere le profonde trasformazioni che l'economia europea e globale stanno attraversando ed ha visto la presenza di economisti italiani e stranieri, studiosi di numerose discipline, giornalisti e operatori economici oltre ai rappresentanti delle Istituzioni politiche italiane e internazionali.</p> <p>Il Filmfestival della Montagna svoltosi a Trento dal 27 agosto al 2 settembre ha visto un'edizione sperimentale per la massima attenzione alla sicurezza degli spettatori e dello staff, ma anche per l'inedito formato ibrido, in risposta alle esigenze sanitarie del momento. Per la prima volta la presentazione del programma cinematografico è avvenuta, oltre che sugli schermi di Trento, anche all'aperto, in altri centri della provincia e in streaming attraverso la piattaforma all'indirizzo online.trentofestival, raggiungendo il pubblico direttamente nelle proprie case.</p> <p>Quasi 100 i film selezionati, di cui più di 20 al debutto assoluto e oltre 30 in anteprima italiana. Accanto alla rassegna cinematografica un ricco programma con più di 90 eventi, passeggiate, incontri e mostre per lo più all'aperto.</p> <p>Il Film Festival ha avuto oltre 600 iscritti, con 26 film in anteprima mondiale e 37 in anteprima italiana. Paese ospite è stata la Georgia, posta a cavallo tra Europa e Asia, crocevia di culture e depositario di tradizioni millenarie che ne fanno, oggi, oggetto di interesse per studiosi di ogni campo del sapere e, sempre di più, per il turismo mondiale.</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
				- partecipare con le principali Istituzioni culturali alla destinazione/utilizzo dei diversi contenitori culturali della città	Con deliberazione di Giunta comunale n. 63 del 30 marzo 2020 è stato approvato l'accordo per la gestione dello spazio De Gasperi.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
				- attivare reti di confronto e dialogo, incontri e relazioni per alimentare idee collettive, partecipate e condivise promuovendo anche la partecipazione di progetti e competizioni nazionali ed europei	<p>Si collabora con una serie di reti culturali, di cui il Comune fa parte, come Trento città alpina (con testimonianza di progetti di partecipazione giovanile su temi relativi alla sostenibilità ambientale in occasione di un convegno internazionale nel mese di dicembre), Comuni virtuosi, Rete Città della Cultura, Rete Ready, che promuovono lo scambio di buone prassi e la partecipazione a progetti comuni e condivisi. Con deliberazione di Giunta n. 145 del 29.6.2020 stato deciso di aderire al progetto "Dal tramonto all'alba" con il Comune di La Spezia, Parma e Verona; si tratta di un'ipotesi di accordo di natura programmatica che nasce dal contesto emergenziale creato dal virus Covid-19 che ha messo in forte crisi tutto il sistema turistico nazionale e in particolare quello delle città di provincia; il progetto mira a stabilire forme di collaborazione tra le quattro città, lungo un percorso ideale dal mare alla montagna, dal Tirreno al Brennero, mettendo in risalto la trasformazione graduale del paesaggio, caratteristica del nostro Paese molto apprezzata e richiamando in particolare per Trento il concetto di "città di transito e di frontiera", oltre ad un percorso gastronomico di specialità che tocca le quattro città.</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		CULT.0 2.02	Promuovere il dialogo a livello nazionale ed internazionale attraverso un confronto interculturale volto a rimuovere le barriere culturali	- proseguire nel sostegno delle attività di solidarietà internazionale e cooperazione decentrata allo sviluppo, in collaborazione con la PAT	Nel corso del primo semestre 2020 sono stati assegnati n.2 contributi per progetti di solidarietà internazionale per l'importo complessivo di Euro 18.000,00. Nel corso del secondo semestre 2020 sono stati assegnati n. 3 contributi per un totale complessivo di Euro 33.500.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
				- promuovere l'integrazione degli immigrati e la valorizzazione delle loro culture anche mediante la promozione di eventi ed iniziative culturali ed artistiche	E' stato assegnato nel mese di settembre un contributo all'Associazione "Il Gioco degli Specchi" per un importo pari ad euro 6.500,00. L'attività proposta nel progetto si è rivolta a cittadini stranieri ed italiani ed ha perseguito fini formativi, informativi e di integrazione, valorizzando altresì il volontariato reso gratuitamente anche attraverso incontri rivolti allo scambio, alla formazione e in generale all'aiuto e all'integrazione.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
				- favorire la diffusione di una cultura delle pari opportunità e dei diritti di cittadinanza con iniziative ed eventi	L'iniziativa "La creatività femminile in mostra" è stata annullata causa l'emergenza Covid. Il Comune fa parte della Rete Ready, la rete nazionale delle Pubbliche Amministrazioni Anti Discriminazioni per orientamento sessuale e identità di genere. A febbraio il Comune ha supportato la manifestazione denominata "one billion rising" finalizzata a promuovere la pari opportunità tra uomini e donne.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
				- promuovere, in rete con altri enti locali ed organizzazioni e con momenti di formazione e scambio di esperienze, un piano pilota di accoglienza temporanea e supporto per difensori dei diritti umani minacciati sul proprio territorio	Affrontare il tema posto richiede un confronto con la Provincia, le ONG di riferimento sul territorio, tenuto ulteriormente conto che la materia è regolata da normativa nazionale e accordi internazionali. Il tema posto richiede competenze e conoscenze intersettoriali per un'attività trasversale a vari enti, servizi, aree, con risorse umane, finanziarie e patrimoniali con un coordinamento tra strutture a diversi livelli istituzionali.	Cultura turismo pol giovanili Attività sociali	2020
CULT. 03	PRESERVARE E VALORIZZARE IL PATRIMONIO CULTURALE ATTRAVERSO INIZIATIVE DI QUALITÀ SOSTENENDO LA CREATIVITÀ E LA PRODUZIONE INNOVATIVA	CULT. 03.01	Valorizzare le tradizioni e le memorie storiche della città	- collaborare con la Fondazione Museo Storico del trentino e la PAT per iniziative di valorizzazione della memoria storica	Con deliberazione di Giunta comunale n. 63 del 30 marzo 2020 è stato approvato l'accordo per la gestione dello spazio De Gasperi dove sono esposti in modo permanente oggetti originali, immagini e documenti relativi allo statista trentino, che ci ha lasciato il sogno europeo". E' stata organizzata una mostra dalla Fondazione Museo Storico del Trentino presso le Gallerie di Piedicastello dedicata a Chiara Lubich. Nell'ambito della programmazione realizzata per "Trento Città del Natale" è stata allestita in piazza Battisti la Mostra "Era Dicembre", ideata dalla Fondazione Museo Storico del Trentino e finanziata da questo Servizio.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
				- attivare con i diversi soggetti coinvolti le sinergie necessarie a qualificare il Museo Nazionale Alpini sul Doss Trento contribuendo alla realizzazione del nuovo allestimento per rendere maggiormente fruibile e consentire la trasmissione della memoria storica alpina	Il contributo stanziato in bilancio è in fase di rendicontazione	Attività edilizia	2020
				- valorizzare i beni e i luoghi storici e simbolici della città come patrimonio collettivo	Sia l'iniziativa Palazzi Aperti, sia l'apertura della Torre Civica e Porta Veronensis non sono state realizzate a causa dell'emergenza sanitaria. E' stato realizzato un lavoro di confronto tra gli elenchi disponibili per ricognizione di circa 7.000 oggetti di interessi storico-artistico presenti al Castello del Buonconsiglio e il risultato ora è in fase di revisione per gli eventuali sviluppi e utilizzi. Sono stati creati nuovi percorsi tematici turistici on-line, virtuali . Grazie alla collaborazione con "Trentino Marketing S.p.A." è stato possibile effettuare un rivestimento grafico della fontana del Nettuno (oggetto di ristrutturazione nel 2020) con la rappresentazione della storia della Piazza attraverso immagini storiche e brevi testi, suscitando grande interesse e apprezzamento. Attraverso lo strumento dell'Art Bonus si è svolta la raccolta fondi (complessivamente raccolti Euro 1.235,00 nel 2020) per il restauro della fontana del Nettuno, promossa attraverso I social, comunicati stampa, articoli su "Trento Informa" e un pannello dedicato sull'area di cantiere. Si sono conclusi i lavori di restauro dell'Arco dei Tre Portoni, le cui spese sono state prevalentemente coperte da una donazione di euro 20.000 da parte di A22, sempre con lo strumento di Art Bonus. Tutti I percorsi turistici attraverso il centro storico, ad eccezione di quello dedicato a Chiara Lubich, sono stati tradotti in lingua inglese e tedesca. E' stata supportata La Fondazione Museo Storico del Trentino nella raccolta immagini storiche per la mostra "Era Dicembre". E' stato supportato il patto di collaborazione "A chiese Aperte" (progetto Beni Comuni) per l'apertura periodica della Cappella di S. Adalberto nel parco Gocciadoro e della Cappella presso il Cimitero di Vela anche per la realizzazione di eventuali momenti musicali. E' stato redatto e pubblicato il bando per la realizzazione di un'opera d'arte per abbellire la scuola primaria "De Carli" di Meano (art. 20 LP 2/1983): scadenza 08/01/2021. Si è partecipato al progetto "kids go green-alla scoperta di Trento e dei suoi segreti" dedicato ai ragazzi: video interattivi, quiz e giochi per mettere alla prova le proprie conoscenze dei misteri nascosti di Piazza Duomo, l'imponente Castello del Buonconsiglio, i segreti del sottosuolo e i tesori custoditi nel Museo Diocesano Tridentino.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		- collaborare con le Istituzioni musicali ed artistiche per avvicinare il pubblico alla musica e all'arte	Nel periodo gennaio – marzo si sono tenuti presso la Sala della Filarmonica "I Concerti della Domenica"	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
	CULT. 03.02	Sostenere la cultura musicale, la creatività e la produzione artistica innovativa	- organizzare direttamente e/o in sinergia con soggetti terzi, iniziative culturali di qualità per avvicinare cittadini e turisti a repertori artistici e vivacizzare la città	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- valorizzare l'arte di strada	E' stato sottoscritto il nuovo Protocollo d'intesa che formalizza il Tavolo street art Trento. E' stato definito e realizzato dal Tavolo il programma 2020, che ha visto la promozione e il monitoraggio dei muri legali liberi; la realizzazione di un contest su temi ambientali e con materiale ecososteibile sulla facciata dell'ex Provveditorato dal titolo "Street earth on tour" e un salotto urbano a questo collegato, entrambi inseriti nel programma del Festival dell'Economia 2020; la call per artisti "Riemergere" per l'abbellimento del sottopasso di Via Canestrini e la realizzazione di una pubblicazione sulle opere realizzate; la decorazione a cura di artisti locali di jersey in cemento di proprietà dell'amministrazione comunale. Il Tavolo si è riunito con cadenza almeno mensile e a fine 2020 ha già abbozzato il programma 2021. Nel contesto del Piano giovani di zona Trento Arcimaga sono stati finanziati 3 progetti che prevedevano la realizzazione di altrettanti murali.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- proseguire l'iter di approvazione della revisione del Piano di Politica Turistica e impostare una programmazione pluriennale di azioni per la sua implementazione	La revisione del Piano di Politica Turistica (frutto della condivisione in un percorso partecipato con oltre 140 stakeholders) presentata alle competenti Commissioni consiliari e ai Consigli circoscrizionali per l'espressione del relativo parere nel corso del mese di gennaio, doveva essere discussa e approvata in Consiglio Comunale a fine febbraio ma è stata sospesa in considerazione dell'impatto che l'emergenza sanitaria Covid-19 ha avuto sia sull'organizzazione dei lavori consiliari per emergenza e priorità di intervento, che sugli stessi contenuti del Piano, che necessariamente scontava ulteriori necessità di adeguamento in esito al forte mutamento di contesto realizzati. Il lavoro si è quindi concentrato nella ricerca degli impatti e delle conseguenze della pandemia sul contesto turistico, al fine di elaborare e predisporre un lavoro interno di studio e analisi propedeutico alla successiva definizione del nuovo Piano di Politica Turistica, da realizzare secondo le modalità che saranno definite nel corso del 2021. Tale documento è stato elaborato nel corso del 2020.	Cultura turismo pol giovanili	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
				- qualificare le iniziative di Trento città del Natale	<p>L'anno 2020 ha visto un complessivo ripensamento della programmazione di Trento città del Natale, con l'organizzazione di iniziative e allestimenti scenografici alternativi in grado di mantenere viva la capacità attrattiva della città, nonostante le restrizioni derivanti dall'emergenza sanitaria Covid-19. A seguito della decisione di sospendere l'esecuzione dei mercatini di natale, in aderenza alle misure nazionali e provinciali di gestione dell'emergenza Covid 19, il soggetto vincitore della gara aperta per l'assegnazione della concessione temporanea del suolo pubblico per la realizzazione del Mercatino Tipico Natalizio a Trento ha dovuto sospendere la propria attività. Per "colmare questo vuoto" si è lavorato per mettere in piedi un programma di iniziative e allestimenti che mettano al centro il tema della nascita e della rinascita, attraverso l'utilizzo della luce, della fiaba e dei temi tradizionali del Natale. Tutta la città è stata quindi interessata da un particolare progetto di illuminazione che ha visto l'affiancamento di luminarie natalizie più tradizionali (luminarie posizionate anche a terra sui punti più caratteristici della città, addobbo luminoso del grande albero di Natale in Piazza Duomo) e di illuminazioni più innovative rientranti sotto il progetto "Luci d'Artista", che ha visto come protagoniste le canzoni di montagna e il proto-mapping che ha valorizzato le facciate dei palazzi di Piazza Duomo. È stato realizzato inoltre un manufatto, con tecnica origamista, denominato "Stella di Luce", tridimensionale in carta traforata, che è stato omaggiato a tutte le famiglie residenti che hanno ricevuto il periodico "Trento Informa" (n. 48.000), da assemblare, seguendo un video tutorial accessibile tramite QR-code e quindi da appendere alla propria finestra, creando un punto luce, segno di speranza e vicinanza.</p> <p>Tramite APT è stato attivato il progetto "Trento by Night" per godere appieno dell'innovativa illuminazione natalizia della città. Visite guidate gratuite, accompagnati da una guida esperta alla scoperta della storia e dei segreti della città, avvolti dall'atmosfera magica delle luci di Natale, in totale sicurezza. Anche la Piazza dei Bambini è stata ripensata con una particolare ambientazione nella quale immergersi, che ha visto come protagoniste alcune fiabe di Mauro Neri, raccontate attraverso le raffigurazioni di cinque pannelli in legno e alcune delle più belle poesie di Gianni Rodari, raffigurate ed esposte per una fruizione anche individuale. Tali pannelli saranno ora valorizzati attraverso una loro nuova collocazione in un parco cittadino, cui si associ un patto di collaborazione con le realtà scolastiche presenti sul territorio in un'ottica di cura e manutenzione del bene comune. Sono stati esposti più di 300 disegni di augurio e di pace realizzati dalle bambine e dai bambini delle scuole d'infanzia primarie e dalla scuola dell'ospedale S. Chiara-reparto pediatria. Infine la casa di Babbo Natale, il presepe della Val Gardena, i giochi per bambini hanno reso la piazza particolarmente viva e frequentata da tante famiglie (circa 400 per tutto il periodo natalizio).</p> <p>Grande l'apprezzamento riscontrato per tutto il programma "Trento città del Natale" e per tutti i nuovi allestimenti legati in particolare a #illuminiAmoTrento che sono stati pubblicati su varie testate giornalistiche anche a livello nazionale e fatti oggetto di riprese video e foto che hanno fatto il giro dei web e dei canali televisivi locali e nazionali.</p>	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
CULT. 04 CONSOLIDARE E FAR CRESCERE ULTERIORMENTE LA DIMENSIONE DI TRENTO CITTÀ TURISTICA, LEGATA ALLE SUE VOCAZIONI URBANE SECONDO LE INDICAZIONI DEL PIANO DI POLITICA TURISTICA	CULT. 04.01 Qualificare l'offerta turistica della città attraverso la realizzazione di progetti ed iniziative	- valorizzare il patrimonio del territorio recuperando le tradizioni e le specificità storico/artistiche, enogastronomiche, religiose e del mondo agricolo	In linea con i documenti programmatici e il Piano di Politica Turistica del Comune di Trento, è stato predisposto un "bando pubblico per l'assegnazione di contributi per la predisposizione e realizzazione di progetti di animazione/intrattenimento turistico e promozione del territorio" con l'intento di valorizzare la vocazione turistica della città intensificando la collaborazione con soggetti operanti sul territorio e sostenendo la programmazione di eventi e manifestazioni in grado di incentivare la conoscenza e la fruibilità del territorio e di suscitare curiosità ed interesse di un pubblico non solo locale. Sono stati selezionati tre soggetti organizzatori di quattro progetti che hanno reso possibile l'accesso ai luoghi più caratteristici della città attraverso piattaforme digitali (Xtrento.app - la web app per mostrare la città di Trento con gli occhi dei "locals"/Graphic Novel - una serie di fumetti on line che raccontano in modo divertente alcuni luoghi storici più caratteristici della nostra città/ La Caccia al Tesoro del Festival d'Autunno un modo giocoso per far scoprire ai cittadini la propria città attraverso aneddoti e particolari curiosi). E' stata inoltre rinnovata la collaborazione con l'APT per la gestione a titolo gratuito dell'ex Malgone di Candriai, destinando il suo utilizzo per la realizzazione di un calendario di attività, da realizzare direttamente o in collaborazione con i soggetti interessati, strettamente legate alla valorizzazione e promozione dell'ambito territoriale, in particolare del Monte Bondone, o dell'ambiente montano in genere.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- promuovere e qualificare le iniziative culturali, sportive e di intrattenimento per potenziare la capacità attrattiva della città nei periodi turisticamente più deboli	L'offerta turistica e culturale offerta sul territorio, realizzata direttamente dall'Amministrazione comunale o da soggetti che a vario titolo hanno collaborato a rendere la cultura e il territorio fruibile anche "a distanza" e senza assembramenti, è stata promossa attraverso vari canali e piattaforme social. In particolare attraverso il sito del Comune di Trento (www.comune.trento.it/Citta/Vivi-la-citta/Cultura/Emergenza-Coronavirus-la-cultura-online) è stato possibile far confluire tutta una raccolta di attività culturali, letture, webinar e approfondimenti tematici online proposte dai principali enti e realtà culturali del territorio liberamente accessibili e gratuite. Inoltre attraverso il protocollo di collaborazione tra Fondazione Cassa di Risparmio Trento e Rovereto, il Comune di Trento e il Comune di Rovereto è stato possibile attivare dei bandi di prossimità che hanno dato la possibilità di finanziare circa 40 progetti che sono stati realizzati poi sul territorio comunale (e nella periferia) e pubblicizzati attraverso i nostri canali promozionali. La proposta culturale offerta è stata così molto variegata e ben distribuita su tutto il periodo estivo, ma soprattutto vissuta rispettando tutte restrizioni dettate dalle varie ordinanze volte a limitare il contagio in situazioni di assembramento in luoghi pubblici	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- migliorare la comunicazione verso il turista potenziando l'utilizzo delle nuove tecnologie	Continuano i riscontri positivi della pagina social della cultura su Instagram, denominata livetrento. La pagina è una vetrina fotografica della città che permette di promuovere la sua immagine e le principali attività. La pagina, e di conseguenza la nuova APP "La mia Trento", sono in costante aggiornamento e implementazione con nuovi percorsi turistici tematici, tra i quali in particolare i nuovi percorsi dedicati rispettivamente alla "Città delle torri" (per rilanciare l'apertura della Torre civica) e ai "Luoghi del Simonino" (in grado di mettere in luce beni, simboli e spazi della città particolarmente attraenti e ricchi di storia). Inoltre, il protrarsi della particolare situazione sanitaria dettata dall'andamento dei contagi da Covid 19, ha visto la nascita di nuovi progetti (anche finanziati dall'Amministrazione comunale) particolarmente innovativi capaci di guidare turisti e cittadini attraverso percorsi tematici alternativi in città restando comodamente a casa (es.progetto Per(x)Trento, Grahic Novel, App Hidden Trento). I musei, chiusi a causa della pandemia, hanno aperto le loro porte attraverso le pagine web e i canali social dando così la possibilità ai navigatori della rete di scoprire angoli nascosti, manufatti insoliti, viaggi virtuali, proposte speciali dedicate alle famiglie, attività formative e divertenti allo stesso tempo. Così anche il teatro, attraverso la piattaforma digitale "Retrosena" ha messo a disposizione un palinsesto culturale on line, promosso dai gestori dei teatri in collaborazione con alcuni comuni trentini tra cui il Comune di Trento. Inoltre, grazie alla creazione di un nuovo dominio dedicato a Trento città del Natale è stato possibile trasformare l'opuscolo cartaceo di promozione degli eventi, in un opuscolo on-line dove far confluire tutta la programmazione, anche on line, degli eventi legati al Natale.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- seguire la gestione dell'Ostello della Gioventù, la sua promozione e il monitoraggio dei servizi offerti, aggiornando la Carta della Qualità dei Servizi e monitorando l'iter per l'ottenimento del Marchio Family in Trentino e del rinnovo del marchio Ecolabel	Nei primi mesi del 2020 si è provveduto ad effettuare alla struttura i consueti sopralluoghi per verificare il servizio offerto anche alla luce della Carta della Qualità che detta una serie di standard di qualità sui servizi resi dall'ostello. Nel corso dei sopralluoghi effettuati alla struttura si è rilevato che gli standard di qualità dei servizi offerti dal gestore sono risultati tutti rispettati e mantenuti con un grado di soddisfazione tra gli utenti intervistati piuttosto elevato. A seguito dello stato di emergenza Covid-19 in data 16 marzo 2020 con ordinanza n. 9/2020 il Sindaco ha disposto la chiusura della struttura con effetto immediato fino a revoca avvenuta il 22 giugno. Visto lo scarso afflusso di turisti con la conseguente mancanza da parte dell'ostello di ospiti per tutto il periodo estivo e l'impossibilità presentata da parte del gestore di proseguire nel tenere aperto l'ostello a causa dei numerosi costi fissi a fronte dei pochi pernottamenti (molti di questi anche difficili da gestire a livello sanitario) è stata decisa la sospensione della ricettività turistica (dal 10 dicembre 2020 fino all'1 aprile 2021) destinando la struttura ad accogliere persone senza fissa dimora attraverso il consueto canale dello sportello dedicato in accordo con il Servizio Attività Sociali. L'emergenza sanitaria ha infine fatto slittare l'approvazione del Disciplinare per la richiesta del Marchio Family in Trentino da parte della Provincia, mentre l'acquisizione del Marchio Ecolabel è avvenuto in data 23/09/2020 (contratto nr. IT/051/058) valido fino al 26/01/2022.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
	CULT. 04.02 Implementare le sinergie per integrare il sistema turistico cittadino con quello provinciale	- promuovere la sinergia tra musei (Muse, Castello del Buonconsiglio, Museo diocesano, Mart) ed enti culturali in collaborazione con l'Azienda di Promozione Turistica (APT) e Trentino Marketing	La riapertura di molte realtà culturali e attività turistiche presenti sul nostro territorio nel periodo estivo ha indotto i vari gestori (musei, teatri, cinema ma anche strutture ricettive) a mettere in atto una corretta metodologia di gestione degli accessi attraverso l'adozione di protocolli di sicurezza e tecnologie innovative che garantiscano il distanziamento sociale e l'accessibilità alle varie strutture in completa sicurezza. Questo ha comportato, da parte di molte realtà, l'implementazione dell'utilizzo delle prenotazioni on line, metodologia fino ad oggi scarsamente utilizzata dalla maggioranza dei turisti. Questo ha fatto sì che molte realtà museali, fino ad oggi non facenti parte del sistema Museum Pass abbiano aderito a tale progetto approfittando di tale opportunità. Grazie anche a queste nuove adesioni è proseguita anche nel 2020 la collaborazione del Comune di Trento con APT quale soggetto Capofila del Sistema Museum Pass - Trento e Rovereto città di culture (insieme alla Provincia autonoma di Trento, il Comune di Rovereto, la Trentino Marketing srl e l'Azienda per il Turismo Rovereto e Vallagarina) per il servizio di implementazione del progetto Museum Pass che ha visto la realizzazione di un widget per la prenotazione online: strumento utile sia per il possessore di Museum Pass che per l'Ente o il Museo che gestisce ingressi ed eventi culturali e tutta la sua promozione. Inoltre, nel periodo di lock down, è stata realizzata un'iniziativa coinvolgendo il SASS, il Museo Diocesano e il Buonconsiglio che è stata inserita all'interno del progetto Kids Go Green #iorestoacasa. Un itinerario virtuale, proposto in 4 tappe alla scoperta di Trento in grado di far scoprire i luoghi più caratteristici di Trento attraverso un'attività allegra e accattivante. Inoltre i musei, chiusi a causa della pandemia, e che hanno aperto le loro porte attraverso le pagine web e i canali social sono stati sostenuti attraverso una promozione mirata attraverso i nostri canali istituzionali.	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- consolidare il ruolo di coordinamento con APT e gli altri soggetti che operano nel settore turistico	Gran parte delle attività previste nella programmazione di APT nel 2020 sono state sospese a causa dell'emergenza sanitaria, venendo meno anche la collaborazione e il coordinamento con l'Amministrazione comunale soprattutto nella gestione dei grandi eventi culturali, di spettacolo, enogastronomici e sportivi quali il Festival dello Sport, la mostra DiVinNosiola, l'Ecorunning, l'Epic Ski Tour Monte Bondone, la Leggendaria Charly Gaul, l'UCI Grand Fondo World Series, la Moserissima ciclistica di Trento, la Coppa Italia Skiroil, i Campionati europei di ciclismo su strada Trentino 2020, In City Golf Trento, le iniziative di "Trento Città del Natale" e il Capodanno. Grazie alla disponibilità e il coinvolgimento di APT è stato comunque possibile attivare una collaborazione tra i Comuni di Trento, La Spezia, Parma e Verona tramite un protocollo d'intesa "DAL TRAMONTO ALL'ALBA" per favorire campagne di promozione turistica dei rispettivi territori tramite pacchetti confezionati ad hoc da parte degli operatori economici su particolari periodi dell'anno e iniziative culturali comuni (ad esempio le Giornate Europee del Patrimonio, che hanno una valenza nazionale).	Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
	CULT. 04.03 Promuovere l'immagine della città in campo nazionale ed internazionale, anche sostenendo l'organizzazione e la promozione di grandi eventi	- promuovere l'immagine di una città ospitale, aperta, vivibile e preparata sotto ogni aspetto organizzativo ad accogliere grandi eventi realizzando azioni di comunicazione dedicate	Nonostante l'emergenza sanitaria abbia stravolto il lavoro di programmazione dei grandi eventi, è stato definito un fitto cartellone di appuntamenti, fruibili in completa sicurezza, che sono stati realizzati durante l'estate e l'autunno (tra cui anche Teatro capovolto, Cinema in cortile, Suoni del Mattino e le iniziative legate al Bando Eventi culturali di prossimità). Tali eventi sono stati promossi attraverso vari canali comunicativi (sito, app, social, conferenze stampa), contribuendo così a veicolare l'immagine di una città ospitale, aperta e vivibile in sicurezza. La realizzazione di tale programma è stata possibile grazie alla collaborazione con vari partner territoriali. Inoltre il Servizio ha favorito il coordinamento promozionale con APT attraverso i relativi strumenti comunicativi e messo a disposizione delle varie realtà operanti sul territorio una serie di fioriere (circa 150), con annesso uno espositore promozionale, per la promozione completa dei propri eventi realizzati su tutto l'arco dell'anno. Infine, grazie a un accordo con Trentino Marketing è stato possibile curare il progetto grafico di rivestimento della Fontana del Nettuno attualmente in ristrutturazione, con pannelli riportanti le incisioni e foto storiche che illustrano l'evoluzione dell'uso di Piazza Duomo dall'Ottocento ad oggi e promuovendo nel contempo i grandi eventi previsti in città.	Gabinetto e pubbliche relazioni Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
		- supportare l'organizzazione dei campionati europei di ciclismo su strada per professionisti che si terranno a Trento nel 2021, quale straordinaria occasione di visibilità e promozione del territorio a livello internazionale	L'emergenza epidemiologica dovuta al Covid19 ha determinato un cambiamento di programma da parte dell'organizzatore e pertanto l'evento è rinviato al prossimo anno.	Gabinetto e pubbliche relazioni	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
CULT. 05	SOSTENERE IL LAVORO, L'OCCUPAZIONE E L'IMPRENDITORIALITÀ GIOVANILE	CULT. 05.01	Proseguire nell'attivazione di progetti a sostegno dell'occupazione sostenuti da Provincia e altri enti del territorio	- impiegare persone disoccupate in lavori socialmente utili (intervento 19)	Tutti i progetti sono stati attivati seppur con notevole ritardo a causa degli effetti della pandemia da Covid 19.	Sviluppo economico	Continuativa
				Sviluppo economico		Continuativa	
CULT. 05	SOSTENERE IL LAVORO, L'OCCUPAZIONE E L'IMPRENDITORIALITÀ GIOVANILE	CULT. 05.02	Favorire l'imprenditorialità giovanile	- informare sulle iniziative già promosse sul territorio da altri enti per favorire l'imprenditoria giovanile under 30 in collaborazione con Pat, Trentino sviluppo	Tramite i canali web di Trentogiovani e Civico13 sono state promosse opportunità di lavoro e bandi per il sostegno all'impresa. Il programma annuale delle attività dello sportello giovani Civico13 ha inoltre dedicato ampi spazi all'approfondimento dei temi del lavoro e dell'imprenditorialità (27 incontri di approfondimento nel 2020).	Sviluppo economico Cultura turismo pol giovanili	Continuativa
				- attivare un tavolo di lavoro per individuare forme di sostegno all'imprenditoria innovativa under 30		Attraverso i tavoli di lavoro già costituiti con i soggetti del territorio si affronta anche indirettamente il tema del sostegno all'imprenditorialità giovanile. Il bando Mestieri e cultura, nato a seguito di un percorso di condivisione con diversi stakeholder (Trentino Sviluppo, ITEA, Camera di Commercio, Giovani professionisti, Giovani artigiani, esercenti ed albergatori, industriali, agricoltori), ha permesso l'individuazione di 3 imprese giovanili innovative con progetti produttivi e socio-culturali che si sono insediati nel corso del 2020 in spazi di proprietà del Comune e di ITEA con un contratto di concessione gratuita per 3+2 anni. Grazie al bando "L'abito fa il Civico" è stato premiato un giovane professionista che ha ideato e realizzato l'allestimento dello sportello giovani in collaborazione con un artigiano locale.	Sviluppo economico Cultura turismo pol giovanili
CULT. 06	SUPPORTARE UN MODELLO DI SVILUPPO CAPACE DI INTEGRARE AGRICOLTURA, ARTIGIANATO, COMMERCIO E TURISMO	CULT. 06.01	Sostenere lo sviluppo delle attività agricole	- implementare gli indirizzi di politica agricola	Con riferimento alle attività di collaborazione/supporto del Biodistretto è stato attribuito il contributo per il progetto "Terra aria acqua" e si è partecipato agli incontri e gli altri attori del Progetto. Non tutte le attività previste hanno avuto luogo causa la persistenza dell'emergenza sanitaria. Nella fase 1 dell'emergenza sanitaria si è provveduto a raccogliere e promuovere sulla piattaforma Nutrire Trento le aziende disponibili ad effettuare consegna a domicilio dei propri prodotti (71 aziende). Nella fase 2 dell'emergenza sanitaria è stato attivato un progetto per l'incontro tra domanda e offerta di produzioni locali. Il progetto è ancora in corso e ha visto l'adesione di 12 aziende e oltre 80 famiglie (56 partecipanti). E' stato acquisto lo studio di fattibilità del progetto di realizzazione di biopercorsi sulla collina est di Trento.	Sviluppo economico	2020
				- consolidare i mercati dei produttori agricoli valorizzando la filiera corta anche alla luce dei nuovi criteri normativi provinciali in materia di organizzazione dei mercati	Proseguono i mercati contadini di Piazza Dante e Via Filzi che hanno visto l'ampliamento della partecipazione all'Associazione Infusione nell'ambito di un progetto di Welfare Generativo.	Sviluppo economico	Continuativa
				- sviluppare azioni nell'ambito del Protocollo d'Intesa tra Comune di Trento e Università degli Studi di Trento, per promuovere una coltivazione e un consumo sostenibile dei prodotti agricoli	Nella fase 1 dell'emergenza sanitaria si è provveduto a raccogliere e promuovere sulla piattaforma Nutrire Trento le aziende disponibili ad effettuare consegna a domicilio dei propri prodotti (71 aziende). Nella fase 2 dell'emergenza sanitaria è stato attivato un progetto per l'incontro tra domanda e offerta di produzioni locali. Il progetto è ancora in corso e ha visto l'adesione di 12 aziende e oltre 80 famiglie (56 partecipanti). Sono allo studio la creazione di una CSA e l'evoluzione del progetto Nutrire Trento Fase 2 attraverso la creazione di una piattaforma per la gestione dell'incontro domanda offerta grazie ad un finanziamento ottenuto dall'Università degli Studi di Trento partner di Nutrire Trento.	Sviluppo economico	2020
				- potenziare l'attività di marketing territoriale dei prodotti agricoli in collaborazione con la PAT	Nessuna attività svolta.	Sviluppo economico	Continuativa
				- partecipare al tavolo di lavoro sull'agricoltura e sviluppare le azioni di competenza per rendere compatibile l'attività agricola con le aree abitate e per l'impiego sostenibile dei prodotti fitosanitari	E' in corso a livello nazionale l'aggiornamento del PAN - Piano d'Azione Nazionale (PAN) per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari. E' opportuno rinviare eventuali azioni successivamente al recepimento da parte della PAT.	Sviluppo economico	2020
				- recuperare le aree incolte finalizzandole ad agricoltura, anche biologica o orti sociali o attribuendole a giovani agricoltori	Sulla base della rilevazione sull'inventario immobili e la cartografia e della verifica di eventuali vincoli di natura urbanistica che pregiudicano l'utilizzazione è emerso che le realtà prive di vincoli e suscettibili di uso agricolo sono 5 per una superficie totale di mq. 20.596 per le quali tuttavia è necessaria la valutazione in concreto di tale utilizzo (per superficie, dimensione, accessibilità, ecc.) che richiede competenze specifiche di cui va verificato il possesso all'interno dell'Amministrazione.	Sviluppo economico Patrimonio	2020
				- attivare azioni finalizzate alla riqualificazione del commercio in centro storico da tutelare per la sua valenza economica, sociale e turistica, in collaborazione con le categorie economiche anche sperimentando nuove soluzioni di co-amministrazione	E' stata realizzata l'iniziativa "adotta una pianta" . In data 2 dicembre 2020 è stato pubblicato l'avviso "Addobbiamo Trento" offrendo agli esercizi delle piante per addobbare gli accessi alla loro attività. Hanno aderito n. 112 attività.	Sviluppo economico	Continuativa
- proseguire nella valorizzazione e promozione delle botteghe storiche e artigianali	E' stata attribuita la qualifica di bottega storica a due esercizi che ne hanno fatto domanda.	Sviluppo economico	Continuativa				

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		CULT. 06.02	Sostenere il sistema economico della città	- migliorare le procedure di gestione delle pratiche relative alle attività produttive, nell'ottica di una maggiore semplificazione ed efficienza a favore di cittadini ed operatori	E' stato digitalizzato il procedimento per il rilascio del tesserino hobbista. Il modello digitalizzato non è stato attivato in attesa di risolvere i problemi di comunicazione informatica tra lo sportello online e l'applicativo architettura "attività produttive"; la risoluzione della problematica è complessa in quanto in sede di predisposizione del Piano di informatizzazione si è deciso di non procedere alla modifica degli attuali applicativi	Sviluppo economico	Continuativa
				- definire progetti finalizzati alla rigenerazione sociale ed aggregativa della zona ricompresa orientativamente tra le vie Torre Vanga, Pozzo, Orfane, piazza s. Maria Maggiore piazza L. Da vinci, T. Gar e via S. Margherita, nel campo della formazione e dell'avvio di attività economiche anche rivolte a giovani e soggetti fragili (valorizzazione di prodotti locali, tirocini lavorativi, corsi formativi...), coinvolgendo istituzioni, associazioni e soggetti economici presenti nell'area, anche individuando ed acquisendo spazi idonei	E' stata stralciata l'ipotesi di finanziamento del mercato coperto e conseguentemente il progetto si è interrotto	Sviluppo economico Patrimonio Attività sociali	2020
		CULT. 06.03	Attuare le indicazioni dell'Agenda strategica per lo Sviluppo del Monte Bondone	- delineare e pianificare la realizzazione delle linee di intervento per lo sviluppo urbanistico, ambientale e turistico del Monte Bondone	Nella predisposizione del nuovo Piano di Politica turistica è stato dato ampio rilievo alle azioni previste nell'Agenda strategica del Monte Bondone, ipotizzando anche la loro realizzazione secondo una tempistica di breve, medio e lungo termine. Alcune azioni, opere o interventi previsti nell'Agenda per lo sviluppo del Monte Bondone sono state invece inserite nei documenti programmatici futuri (es. realizzazione di un grande impianto che da Trento porta sul Monte Bondone, valorizzare i percorsi di cicloturismo, mountainbike e della e-mtb, gli itinerari di trekking etc)	Cultura turismo pol giovanili	2020
				- realizzare investimenti infrastrutturali per il potenziamento e la manutenzione dell'esistente	Le strutture ludiche in Vason sono attualmente oggetto di ulteriore approfondimento per collocazione e tipologia	Attività edilizia Gestione strade e parchi	2020
				- elaborare una strategia di sviluppo del Monte Bondone, in accordo con Trento Funivie, Provincia, Trentino Sviluppo ed Apt, anche in previsione dell'implementazione di iniziative di promozione	La nuova convenzione con Trento Funivie S.p.A. per la promozione dello sci alpino sul Monte Bondone è stata sottoscritta nel mese di dicembre.	Sviluppo economico	Continuativa

CITTA' DEL SAPERE, GIOVANE, UNIVERSITARIA, SPORTIVA

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
CIT. SAP.	CONSOLIDARE E ADATTARE AL CAMBIAMENTO LA PIANIFICAZIONE	CIT. SAP. 01.01	Dare attuazione al Piano di politiche giovanili	- coinvolgere giovani e organizzazioni della città in momenti di confronto e riflessione sugli obiettivi previsti dal Piano di politiche giovanili.	<p>Il percorso partecipativo sulla destinazione degli spazi dell'ex mensa del S. Chiara (NEXTn Exmensa), lanciato con una call nel mese di dicembre 2019, ha coinvolto circa 20 giovani della città 16-26 anni in 4 incontri, due in presenza pre lockdown primaverile e due online. Nel mese di ottobre 2020 è stato realizzato un evento di restituzione pubblica presso gli spazi esterni all'ex mensa, con una rappresentazione teatrale e un momento di dibattito, a seguito del quale si è deciso di proseguire con il percorso anche nel 2021 proponendo una serie di eventi pubblici informativi su buone prassi di gestione di spazi culturali a livello nazionale. Grazie al progetto Partecipazione.Lab è proseguito il lavoro con il Gruppo Link, formato da Presidenti e Vicepresidenti delle consulte degli studenti interne a tutti gli istituti superiori cittadini, che mira ad un confronto costante tra Amministrazione e giovani 14-19 anni. A livello di coinvolgimento del mondo universitario, prosegue il supporto ai lavori della Consulta degli studenti come segreteria.</p> <p>In collaborazione con Non profit Network – Centro Servizi Volontariato, è stato creato NEXTN Network, il network delle organizzazioni giovanili della città che, a partire da un database aggiornato delle organizzazioni, mira a favorire la partecipazione delle stesse alla definizione delle politiche giovanili cittadine, anche attraverso la creazione di tavoli tematici dedicati (tra i quali quello su Ex mensa). Nel dicembre 2020 risultavano iscritte 20 organizzazioni.</p> <p>Le pratiche di valutazione partecipata della maggioranza dei progetti attivati permette di coinvolgere giovani ed organizzazioni su una riflessione più allargata sugli obiettivi del Piano di politiche giovanili.</p> <p>Attraverso le serate di approfondimento tematico proposte dallo sportello giovani Civico13, trasformate a partire dal periodo di lockdown in live su Instagram, sono stati affrontati temi coerenti con gli obiettivi del Piano di politiche giovanili.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
				- sviluppare i canali di comunicazione, anche innovativi, delle opportunità e delle informazioni sulle politiche per i giovani (sportello, sito, social, ...)	<p>Prosegue l'attività di informazione di ragazzi e giovani sia attraverso l'attività dello sportello giovani Civico13, sia attraverso i canali web Trentogiovani. L'attività di comunicazione online e offline delle opportunità destinate ai giovani sul territorio provinciale attraverso lo sportello giovani Civico13 è gestita in collaborazione con l'Associazione InCo, coordinata dagli uffici politiche giovanili comunale e provinciale sulla base di un programma di attività annuale. Nel 2020 sono stati organizzati 70 incontri di approfondimento, di cui 4 in presenza e 66 online tramite dirette Instagram o Webinar, su temi di interesse per i giovani (mobilità internazionale, servizio civile, volontariato, progetti e bandi di politiche giovanili, lavoro, impresa, benessere...). Nei mesi di gennaio e febbraio Civico13 ha partecipato a 2 iniziative sul territorio e ha promosso la propria attività sui mezzi pubblici contattando oltre 150 giovani. E' stato realizzato e pubblicato il sito web sportellogiovanitrentino.it, che ha contato 9.661 utenti tra il 13/2 e il 31/12; è stata attivata la relativa newsletter settimanale che conta oltre 3000 iscritti. La pagina fb https://www.facebook.com/sportellogiovanitrentino conta 1275 followers e il profilo Instagram https://www.instagram.com/sportellogiovanitrentino/ 1363 follower. Lo sportello ha curato consulenze individuali con 122 giovani ed ha contribuito ad informare e supportare le famiglie residenti ai fini della richiesta del Bonus famiglia. E' stato riorganizzato il lavoro della redazione Trentogiovani, composta da due dipendenti del Comune e giovani in tirocinio/servizio civile. In particolare, hanno contribuito al lavoro della redazione 3 volontarie SCUP, 2 tirocinanti post laurea retribuiti, 5 studenti dell'istituto pavoniano Artigianelli, che svolgono un ruolo centrale nella creazione di contenuti web (testi, immagini e video) adeguati al target. Nel novembre 2020 è stato presentato, e approvato dall'Ufficio Servizio civile in dicembre, un nuovo progetto SCUP sulla comunicazione per 4 giovani in collaborazione con lo sportello Civico13 e l'Ufficio Stampa. 3 giovani partecipanti al progetto "Contest di giornalismo partecipativo" hanno collaborato con la redazione producendo 9 articoli per la sezione storytelling.</p> <p>A febbraio è stato pubblicato il nuovo sito Trentogiovani, a cui è collegata anche la newsletter settimanale (3.618 utenti), che si propone di comunicare in maniera fresca e adatta al target le attività destinate a bambini, ragazzi e giovani promosse e sostenute dal Comune di Trento e viene dato spazio a "belle storie" di o a cura di giovani nella sezione storytelling. Il numero di visitatori è stato 20.453, i contatti complessivi 87.490. Alla pagina FB (6388 followers) e al canale YOUTUBE, dove sono state caricate nuove playlist con video realizzati da giovani per i giovani (da gennaio 2020 pubblicati 64 nuovi video), si è aggiunta durante il lockdown una pagina Instagram - https://www.instagram.com/trentogiovani/ - con oltre 920 followers.</p> <p>Centro Musica, Centro Teatro e Bookique gestiscono i propri canali di comunicazione web, con i quali Trentogiovani si interfaccia. In collaborazione con l'ufficio stampa, nel 2020 sono state realizzate oltre 10 conferenze stampa ed inviati oltre 30 comunicati stampa, che hanno permesso una buona copertura delle attività proposte sui media locali.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
01	DELLE POLITICHE RELATIVE AI GIOVANI	CIT. SAP. 01.02 Collaborare con i soggetti del territorio per creare un sistema degli interventi delle politiche per i giovani	<p>- sostenere a vario titolo l'associazionismo e i soggetti che operano sul territorio per i giovani, in particolare per progetti finalizzati all'aggregazione, alla promozione della cultura, della cittadinanza attiva e della cura del bene comune, ove possibile attraverso bandi, anche con la messa a disposizione di spazi per il protagonismo giovanile</p> <p>Sono state sostenute con contributo 2 iniziative proposte da organizzazioni locali (Tempora Onlus – Contest di giornalismo partecipativo e Impact Hub – Fuckup night). Sono state sostenute iniziative di riappropriazione/cultura diffusa presso il Cortile dei Poeti di Palazzo Geremia a cura di un partenariato di associazioni locali sul bando Trento Cultural Footprint (4 eventi pubblici realizzati, 1 installazione). Si è sostenuta la partecipazione di organizzazioni locali a bandi di enti locali e non, attraverso il partenariato su progetti. In particolare con UISP su un progetto di rigenerazione urbana e sport per tutti, Inco su un progetto sulla sostenibilità ambientale, Impact Hub sul progetto Dove si Crea. Si è collaborando con gli organizzatori della manifestazione eurorregionale Uploadsound e del Festival delle Resistenze contemporanee. Nell'ambito del Piano Strategico Giovani del Piano Giovani di zona di Trento Arcimaga sono stati presentati dai giovani progettisti al Tavolo di valutazione, attraverso una modalità simile al TEDX, 18 progetti nel mese di febbraio e 5 ulteriori progetti nel mese di settembre. Le idee progettuali sono frutto di un percorso di co-progettazione con i referenti tecnico-organizzativi. 21 dei progetti presentati, divisi in diversi ambiti (Cittadinanza attiva, Arte e cultura, Ambiente e Salute e Benessere), sono stati approvati e finanziati; a causa delle restrizioni Covid 4 progetti non sono stati realizzati; molti degli altri progetti sono stati rimodulati e adattati al contesto. Nell'autunno è stato approvato il nuovo Piano Strategico Giovani 21, approvato dalla PAT; si è rinnovato il Tavolo del confronto e della proposta; è stato pubblicato il nuovo bando per progetti sul Piano giovani di zona 2021; è stato infine individuato il nuovo referente tecnico organizzativo del Piano giovani di zona (cooperativa Young Inside). Prosegue l'attività del Tavolo Trento Generazioni Consapevoli che ha proposto e realizzato un progetto sulla diversità e diritti per il Piano Giovani di zona (Oltrepassare le mura); prosegue anche l'attività del Tavolo Street Art Trento, per cui è stato approvato un protocollo d'intesa e approvato e realizzato un programma di attività annuale, come meglio specificato nella sezione 03Cultura. È in fase di rinnovo il patto di collaborazione per la cura dello Skatepark con UISP, insieme all'associazione Frontflip e ad alcuni giovani bikers. Attraverso il Bando "Concorso di idee per attività musicali e artistiche" sono stati approvati e finanziati 12 progetti sui 18 presentati; a causa delle restrizioni Covid 3 progetti non sono stati realizzati, mentre molte attività previste sono state rimodulate. È proseguita fino al mese di agosto l'attività di laboratori creativi nell'ambito delle arti visive proposti da Spazio PierA e Studio d'Arte Andromeda, sia in presenza quando possibile, sia online.</p> <p>- coordinare gli interventi attraverso tavoli di lavoro, partecipare a reti locali-nazionali-internazionali sui temi prioritari delle politiche giovanili, anche con la realizzazione di progetti condivisi</p> <p>Proseguono le attività di partecipazione ai lavori di Rete Iter e GAI (grazie a cui è stato attivato il contest Street Earth on Tour); si è partecipato ad un convegno internazionale organizzato da Città Alpina dell'anno portando un contributo sul tema della partecipazione giovanile e la sostenibilità ambientale. Proseguono le collaborazioni con: Non profit network – Centro Servizi Volontariato (Nextn Network ed Ex mensa, Be Jetzt!); Tavolo delle Associazioni Universitarie Trentine; Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili della PAT; Fondazione Bruno Kessler; Fondazione Demarchi; Fondazione De Gasperi. È stata recentemente attivata una collaborazione con TSM STEP. Nei mesi di novembre e dicembre si è attivata una collaborazione su temi di informazione/sensibilizzazione alla cittadinanza europea che vede la partecipazione, oltre a Fond. De Gasperi e Politiche giovanili della PAT, anche del Servizio Europa della PAT e Fondazione Megalizzi. Si coordinano i seguenti gruppi di lavoro: il Tavolo Street Art Trento (12 incontri); il gruppo di lavoro del Protocollo d'intesa Trento Generazioni Consapevoli (8 incontri); i tavoli del Protocollo d'intesa Città-Scuola (11 incontri); il coordinamento del progetto A piedi sicuri (5 incontri). È attiva la collaborazione tra politiche giovanili e attività sociali sul coordinamento del Distretto dell'educazione (8 incontri), su progetti di sviluppo di comunità su diversi quartieri cittadini e su una riflessione comune sui servizi e le proposte socio-educative territoriali destinate a minori. Si partecipa al gruppo di lavoro di #Daimuoviamoci! Alleanza per la promozione di stili di vita sani (4 incontri). Sono attive collaborazioni con il Centro per la Cooperazione Internazionale sui temi dell'educazione alla cittadinanza globale, in particolare sulla sostenibilità ambientale, con Forum pace e diritti umani e MUSE per il sostegno agli studenti delle scuole superiori nella proposta del progetto Otium. Si è attivato un confronto con la Film Commission sui temi dell'educazione all'immagine e della formazione dei giovani a temi / professionalità legati al mondo del cinema.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
CIT. SAP. 02	GARANTIRE AI GIOVANI LA POSSIBILITÀ DI ESPRIMERE LA PROPRIA CREATIVITÀ	CIT. SAP. 02.01	Sostenere l'aggregazione giovanile e il settore formazione/ produzione per potenziare le capacità espressive, artistiche, creative e imprenditoriali dei giovani anche attraverso le proprie strutture	- sostenere le espressioni artistiche e formative anche attraverso il Centro Musica e il Centro Teatro	<p>Nel corso del 2020 il CTOLmi 24 ha proposto 39 laboratori con oltre 1100 partecipanti. Purtroppo l'attività del centro culturale è stata sospesa nei mesi primaverili e nuovamente a partire da ottobre causa Covid.</p> <p>Il gestore del Centro Musica Trento ha realizzato 6 eventi/iniziative nei mesi di gennaio e febbraio, oltre ad ospitare band e musicisti nelle proprie sale prova. Anche nei mesi estivi e autunnali sono state organizzate 13 iniziative con oltre 1950 partecipanti. È attiva la collaborazione tra Centro Musica, Opera Universitaria (Sanbaperol, Suoni universitari), Centro S. Chiara (programma estivo piazza Cesare Battisti) e Conservatorio su alcuni progetti. Durante il lockdown primaverile ed autunnale le sale prova sono rimaste chiuse, ma Updoo ha prodotto molteplici contenuti culturali per il web, diffusi soprattutto attraverso youtube, facebook e istagram, aumentando la propria presenza e autorevolezza anche online. Nel mese di giugno è stato attivato un progetto di Servizio Civile Universale Provinciale che vede l'impiego di due giovani sulla comunicazione web.</p> <p>Si è conclusa nel mese di agosto l'attività di laboratori di arti visive, finanziata attraverso un bando specifico di durata biennale, realizzata dall'associazione Studio d'Arte Andromeda e dall'associazione Il Funambolo presso Spazio PierA; entrambi i soggetti hanno attivato iniziative formative e laboratori online durante il periodo di lockdown e hanno realizzato 37 laboratori con oltre 300 partecipanti Andromeda e 15 laboratori con 120 Spazio PierA. Nell'autunno è stato pubblicato un nuovo bando per attività e laboratori creativi per il periodo gennaio 21-agosto 23 a cui hanno aderito 4 realtà con altrettanti progetti, valutati nel mese di dicembre da una commissione apposita che ne ha selezionati due. Il Tavolo Street Art Trento ha condiviso un programma di attività per il 2020, rallentato dal lockdown, che ha visto il lancio nel primo semestre dell'anno di Street Earth on Tour, un concorso per artisti per la realizzazione di opere sulle tapparelle dell'ex provveditorato di vicolo S. Margherita nel mese di settembre a cui hanno aderito 12 artisti provenienti da tutta Italia. In occasione della realizzazione dell'opera, a fine settembre nell'ambito del Festival dell'Economia, si è svolto anche un salotto urbano sul tema street art e ambiente. È proseguita l'attività di monitoraggio dei "muri liberi" messi a disposizione dei giovani street artists locali. Nel mese di agosto è stato realizzato, tramite call per artisti locali, l'abbellimento del sottopassaggio Canestrini sul tema "Riemergere". Nel mese di novembre artisti locali hanno collaborato alla decorazione di Jersey in cemento dell'Amministrazione comunale. Nel mese di gennaio il Comune ha promosso un concorso di idee per eventi ed iniziative performative musicali e culturali grazie al quale sono state selezionate 12 diverse proposte (ENTROPIA APS "Poplar Festival", ASSOCIAZIONE CULTURALE TREDICIARTI "Vartalent XI Festival canoro d'Italia", ASSOCIAZIONE CULTURALE I TEATRI SOFFIATI "Un'Estate da orsi 2", ASS. CULT. OHT OFFICE FOR A HUMAN THEATRE - "LittleFunPalace-in-Alpeggio", COMITATO SAN MARTINO DENTRO - "Yellow Submartine", ANIMA MUNDI CREATIVITY FACTORY: "Music Factory", Soggetto ideatore: TRENTO MASSIVE, Soggetto organizzatore ASSOCIAZIONE CULTURALE SANBARADIO "The talk of the town", ASSOCIAZIONE ENACTUS - "Music RepArt", APS PEQUOD (L'Arsenale) - "Vento d'estate", ASSOCIAZIONE CULTURALE PLURALDANZA - "Muy Personal" concerto e "Istant Composition", ABE PE SHOW KARIBA ONLUS - "Mic&Beat", ARIANNA SCS - "CineParkanova"). Di queste 3 non sono state realizzate causa Covid, molte attività sono state rimodulate per rispondere ai protocolli Covid. Il Piano giovani di zona ha permesso l'avvio di alcuni progetti in ambito creativo-artistico promossi da associazioni giovanili: Oltrepassare le mura, Poesie Erranti, Trento Hip Hop factory, SguardoZERO, What a wall!, _ART CICLE_, IN_Visibile2, Oblo, Echoes, Sogni, Poesie Erranti: Barcarola Edition. È stata sostenuta l'iniziativa "Olimpiadi della danza" presso il Palasport di Trento.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
				- sostenere il ruolo (dei caffè letterari e culturali) del Caffè letterario Predara - Bookique nel panorama culturale cittadino	L'attività culturale proposta da Caffè Letterario Predara - Bookique è stata intensa nei primi due mesi dell'anno, ma sospesa dal lockdown primaverile, quando sono state promosse alcune interessanti iniziative collaborative online (MAGMA - racconto collettivo, proposte musicali DJ Strabauz...). L'attività commerciale e culturale in presenza è lentamente ripresa nel corso del mese di giugno. Dal mese di ottobre l'attività culturale ha nuovamente subito un stop a causa delle limitazioni anti Covid e a partire dal mese di dicembre è stata sospesa anche l'attività commerciale. Nel corso del 2020 sono comunque state realizzate 50 iniziative pubbliche con la partecipazione di oltre 2600 persone.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
				- promuovere l'offerta artistico-culturale in collaborazione con altri enti e soggetti organizzatori attraverso i canali di comunicazione delle Politiche giovanili, contribuendo a renderla più accessibile e appetibile per il target di riferimento.	Attraverso i canali web Trentogiovani e Civico13, ma anche di Centro Musica Trento, CTOLmi, Bookique, Studio d'arte Andromeda e Spazio PierA e, fino a quando possibile, i materiali cartacei presenti presso lo sportello giovani, l'offerta artistico-culturale cittadina è stata costantemente promossa. È stata garantita la promozione delle iniziative culturali estive proposte alla città.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
				- attivare e coordinare una rete di soggetti giovanili attivi in ambito artistico-culturale	Durante il 2020 sono stati realizzati incontri di monitoraggio, in gran parte online, con Centro Musica, CT Olmi, Bookique, Andromeda e Il Funambolo (per gli ultimi due solo fino al mese di agosto). Il gruppo di lavoro tra i gestori di Centro Musica, Centro Teatro e Bookique è stato convocato due volte online nel corso dell'autunno. Prosegue l'attività di coordinamento del Tavolo Street Art Trento, a cui si è aggiunta TSM Step e che ha favorito il confronto diretto con un gruppo di giovani artisti.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
	CIT. SAP. 03.01 Favorire la transizione alla vita adulta e l'accesso dei giovani al mondo del lavoro	- consolidare l'esperienza dei tirocini formativi e sviluppare quella dell'alternanza scuola-lavoro, coinvolgendo la struttura comunale e le società partecipate, per avvicinare al mondo del lavoro il maggior numero di studenti	Tirocini universitari curriculari: sono stati pubblicati due bandi, uno in giugno, con 13 progetti e 14 posizioni disponibili, sul quale sono state raccolte 95 candidature, uno in novembre, con 12 progetti e 17 posizioni disponibili, che scade nel gennaio 21. Nel corso dell'anno sono stati attivati 35 tirocini curriculari presso il Comune di Trento, di cui 11 presso l'Ufficio Politiche giovanili. Sono stati realizzati due incontri di confronto online per coordinare e supportare il lavoro dei colleghi di altri Servizi per l'accoglienza di tirocinanti universitari. Tirocini universitari post-laurea: sono stati pubblicati tre bandi per 6 posizioni di tirocinio. Nel mese di giugno sono stati attivati 2 tirocini post-laurea retribuiti per la comunicazione dei progetti del Piano giovani di zona 2020 e per il supporto alla realizzazione di mostre/eventi culturali. Nel mese di settembre sono stati attivati due nuovi tirocini, uno sulla comunicazione e uno sul supporto all'attivazione e gestione dei Piedibus. Saranno attivati due ulteriori tirocini nel mese di febbraio 2021 sul bando pubblicato in dicembre. Alternanza scuola-lavoro e tirocini professionalizzanti: nel corso dell'anno 2020 sono stati attivati 22 tirocini curriculari con studenti degli istituti superiori della città, di cui 6 presso le Biblioteche comunali. A partire da marzo la possibilità di svolgere tirocinio è stata sospesa: è stato realizzato un incontro di confronto online con il referente Alternanza Scuola Lavoro del Dipartimento Conoscenza e sono intercorse comunicazioni telefoniche e via email con gli insegnanti referenti degli istituti scolastici. Attraverso i canali web Trentogiovani e Civico13 vengono promosse costantemente opportunità di tirocinio destinate ai giovani.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
		- informare e promuovere azioni di sensibilizzazione sulle opportunità di lavoro e di imprenditorialità, anche favorendo l'accesso a spazi, contributi, credito.	Il tema del lavoro e dell'impresa è il focus di molti degli approfondimenti Diciottoe13 (27 incontri nel 2020) dello sportello giovani, che ha coinvolto i piani d'ambito dei Giovani professionisti e delle Categorie economiche per intervistare giovani lavoratori. È attiva la collaborazione con Agenzia del lavoro, Trentino Sviluppo e l'Università di Trento (Job Guidance e Alumni) relativamente a iniziative informative destinate ai giovani. Le imprese giovanili vincitrici del bando "Mestieri e cultura" hanno preso possesso degli spazi di via Roma e di via Belenzani, avviando – compatibilmente con i vincoli Covid – attività commerciali di Escape Room, di negozio di vendita di pannolini lavabili e prodotti biologici e organici per la prima infanzia e di pasticceria vegana affiancate da progetti socio-culturali destinati alla cittadinanza. È stato selezionato il vincitore del bando "L'abito fa il Civico" per la realizzazione di un progetto di allestimento dello sportello giovani che ha realizzato il progetto nel mese di dicembre in collaborazione con un giovane artigiano locale. Tramite i canali web di Trentogiovani e Civico13 sono promosse opportunità di lavoro e bandi per il sostegno all'impresa.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
		- promuovere azioni di sensibilizzazione al volontariato e sviluppare le potenzialità del Servizio civile	Prosegue l'attività di coordinamento interno all'amministrazione comunale per quanto riguarda il Servizio Civile Universale Provinciale (SCUP), fornendo supporto ai Servizi relativamente all'accoglienza di giovani. Il Comune è rappresentato nella Consulta degli enti di SCUP. Nel 2020 sono stati accolti presso l'Amministrazione comunale 19 giovani in SCUP, di cui 5 presso l'Ufficio Politiche giovanili. Nel mese di novembre l'Ufficio ha presentato – e visto approvato – un progetto per 4 giovani che saranno impegnati sulla comunicazione online in collaborazione con lo sportello giovani e con l'Ufficio Stampa; il Comune di Trento ha presentato nel corso dell'anno 4 progetti di SCUP. L'istanza di accreditamento del Comune di Trento come ente di Servizio Civile Universale a livello nazionale è stata inviata agli uffici competenti presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, che hanno inviato conferma dell'avvenuta iscrizione all'albo degli enti di servizio civile. Nel corso dell'estate si è collaborato all'ideazione di un percorso formativo per giovani volontari finalizzato al supporto allo studio di bambini e ragazzi nel contesto Covid promosso da Centro Cooperazione internazionale, CSV e Forum trentino per la pace e i diritti umani. Prosegue l'attività di promozione del volontariato giovanile in collaborazione con il Centro Servizi Volontariato, che ha coinvolto l'Ufficio in veste di partner nel progetto di sensibilizzazione all'attivazione volontaristica di giovani delle scuole superiori su tematiche coerenti con gli obiettivi di sviluppo dell'Agenda 2030 "Be Jetzt!". Attraverso i canali web trentogiovani e Civico13 vengono promosse costantemente opportunità di volontariato e di servizio civile; uno sportello dedicato curato dall'ufficio provinciale è stato ospitato, pre lockdown, negli spazi del Civico13, tra gennaio e giugno sono stati organizzati 3 incontri di approfondimento tematico online e nel mese di dicembre una settimana di approfondimenti e contenuti online è stata dedicata al SCUP.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
		- accompagnare le scuole nei progetti "Bambini a piedi sicuri" e "Bambini cittadini attivi" sostenendo azioni di sensibilizzazione e sperimentazione di progetti per la mobilità e nel rispetto dell'ambiente	Il progetto Bambini A Piedi Sicuri APS conta la partecipazione di 20 scuole primarie cittadine che partecipano al coordinamento gestito dal Comune (5 incontri nel 2020). Nella cornice del progetto APS sono stati realizzati: 39 incontri di sensibilizzazione sulla mobilità sostenibile in collaborazione di giovani in tirocinio universitario, in parte in presenza, in parte rimodulati e proposti online attraverso googlemeet e 1 gara A scuola senz'auto (quella di marzo è saltata causa Covid) che hanno visto la partecipazione totale di 2.035 persone, 1.865 alunni e 170 insegnanti; l'attuazione del progetto Kids go Green – in collaborazione con FBK, che ha coinvolto 10 scuole con percorsi che tuttavia nella maggior parte sono poi stati interrotti a causa della difficoltà dovuta alla riorganizzazione della scuola in risposta all'emergenza Covid-19. FBK ha inoltre promosso sulla propria piattaforma percorsi virtuali aperti a tutti i giovani cittadini con l'hashtag #IoRestoACasa. Nel periodo settembre-dicembre 2020 FBK ha coinvolto sul progetto Kids Go Green 29 classi, 9 scuole, 8 percorsi già definiti (ripresi post lockdown di marzo) e 6 percorsi nuovi, coinvolgendo 600 bambini. Sono stati organizzati online 8 incontri di coordinamento con FBK. Nei mesi di gennaio e febbraio erano attivi 6 Piedibus; l'attività è stata valutata nel mese di giugno attraverso 7 incontri online con i volontari. A partire da settembre sono stati riattivati i Piedibus nelle scuole primarie cittadine: a dicembre 2020 erano attivi 5 Piedibus con 67 volontari e 95 bambini coinvolti. Nel mese di ottobre, per supportare le scuole secondarie di primo grado rispetto alla gestione dell'entrata e uscita degli alunni da scuola nel rispetto delle regole anti Covid, è stato lanciato il progetto "A scuola sicuri" che ha visto l'attivazione di 18 volontari (7 ancora presenti) nel presidio degli spazi esterni alle scuole medie. In settembre, nell'impossibilità di realizzare come abitualmente l'evento Ecoorienting con gli alunni delle scuole primarie, sono stati distribuiti agli istituti 18 kit didattici per l'autogestione da parte delle classi di attività relative alla sostenibilità ambientale da svolgere in occasione della settimana europea della mobilità sostenibile.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
CIT. SAP. 03	GARANTIRE AI GIOVANI LA POSSIBILITÀ DI ESSERE PROTAGONISTI DEL PROPRIO PROGETTO DI VITA E DELLA VITA CITTADINA	CIT. SAP. 03.02	Promuovere iniziative per una città amica dei bambini e degli adolescenti	- collaborare con altri soggetti su progetti con e per i bambini e gli adolescenti	<p>È attivo il gruppo di coordinamento interservizi su Trento città amica dei bambini e degli adolescenti, che si è incontrato 13 volte e ha lavorato alla realizzazione delle giornate del 27/5 – anniversario della ratifica italiana della convenzione dei diritti dell'infanzia - #CISONOANCH'IO – e del 20/11 – anniversario approvazione della convenzione -, alla realizzazione del Report 2020 Trento Città Amica dei bambini e degli adolescenti nell'ottica di creare un osservatorio sull'infanzia e l'adolescenza, alla proposta di due incontri formativi sulla partecipazione dei bambini e dei ragazzi destinati a dipendenti del Comune di Trento. Unicef Italia, attraverso la mediazione dell'Ufficio politiche giovanili, ha riconosciuto il marchio Città Amica a 13 iniziative: volantino de "I nove passi per costruire una città amica dei bambini e degli adolescenti: le azioni di Trento"; Gara "A scuola senz'auto"; Contest "En giro al Sas"; "News infanzia"; video "Datti una mano"; locandina iniziativa #CISONOANCH'IO; Webinar "Nuove prospettive pedagogiche ed educative dopo il Covid19"; "Fiori al Centro"; "Piano di politica turistica"; due Opuscoli Offerta formativa nel Comune di Trento Città-scuola, Bonus Famiglia Bambini adolescenti; Programma Giornata dei diritti 20/11/2020; Report 2020 Città amica dei bambini e degli adolescenti.</p> <p>L'Ufficio politiche giovanili collabora con il Servizio attività sociali nel coordinamento del Distretto dell'educazione, che si è incontrato 8 volte nel corso del 2020. È attiva la collaborazione con il Tavolo Trento 0-18.</p> <p>Durante i mesi di quarantena è stato realizzato un concorso creativo "En giro al Sas. La tua passeggiata ideale a Trento in compagnia di..." che ha visto la partecipazione di oltre 80 bambini ragazzi e giovani in età 6-25 anni e la valorizzazione di disegni, racconti, storie, canzoni prodotti attraverso i canali web Trentogiovani.</p> <p>Nel mese di giugno l'Ufficio ha collaborato con il Servizio Attività sociali per la valutazione dei progetti estivi per bambini e ragazzi 3-17 anni secondo le indicazioni delle Linee guida provinciali.</p> <p>È stata promossa l'attività di supporto allo studio destinata a bambini e ragazzi con difficoltà dell'associazione Periscopio, mettendo a disposizione sale pubbliche in collaborazione con alcune Circoscrizioni.</p> <p>Dando seguito alle indicazioni del Consiglio comunale, il 24/8 è stato lanciato il Bonus famiglia – misura di sostegno alle famiglie con figli in età 6-18 anni circa per il sostegno a spese relative a cultura, sport e istruzione. È stato realizzato un applicativo online per l'elaborazione delle pratiche, sono state create squadre di lavoro per l'informazione e il supporto ai cittadini, l'evasione delle pratiche, la redazione di atti e le liquidazioni. Ai 29/12/2020 (la scadenza è prevista per il 31/01/2021) erano state elaborate 3477 pratiche e liquidati 216.800,00 euro.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
				- sostenere e sviluppare, in un'ottica di generatività e innovazione sociale, l'attività dei Giocastudiamo come opportunità di socializzazione, inclusione sociale e conciliazione famiglia-lavoro	<p>L'attività di aggregazione e supporto allo studio per bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni nei Giocastudiamo, in 8 diversi territori della città (Spini, Canova, Roncafort, Solteri, Cristo Re, Villazzano, Cognola e Martignano) e gestita da 4 organizzazioni è proseguita in presenza nei mesi di gennaio e febbraio e successivamente online fino alla fine della scuola attraverso supporto telefonico alle famiglie, supporto allo studio/compiti telefonico o in videochiamata, produzione di contenuti web (laboratori, giochi, letture...), selezione e condivisione di contenuti prodotti da altri. Da settembre l'attività è ripartita in presenza, a supporto della conciliazione e del ruolo genitoriale e per favorire aggregazione e relazione tra i bambini.</p> <p>Nel corso del 2020 sono stati organizzati oltre 20 incontri di coordinamento e confronto, svolti online, per condividere la rimodulazione dell'attività e confrontarsi costantemente sulle problematiche relative ai vincoli posti dalla pandemia. Sono inoltre stati organizzati tre incontri con ciascuna organizzazione. La rete dei Giocastudiamo ha realizzato un'iniziativa formativa attraverso lo scambio tra educatori, che hanno potuto osservare giornate di attività gestite da organizzazioni diverse, un'iniziativa online "Giocastudiamo comanda color" e un'iniziativa sui desideri dei bambini nel periodo natalizio.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica	
	CIT.SAP. 03.03 Promuovere il benessere, l'inclusione dei giovani e la cittadinanza attiva globale	- sostenere a vario titolo l'associazionismo e i soggetti che operano sul territorio per e con i giovani sull'educazione alla cittadinanza attiva globale	Civico13 ha organizzato oltre 15 incontri di approfondimento tematico sul volontariato e la cittadinanza attiva globale e promuove costantemente le proposte esistenti sul territorio. Insieme al Civico13 è stato attivato un dialogo con il Servizio Europa della PAT, insieme a ufficio Politiche giovanili, Fondazione Megalizi e Fondazione Degasperri per attivare iniziative congiunte di in-formazione su tematiche europee destinate ai giovani. Con Fondazione De Gasperi è stato realizzato il progetto Visioni d'Europa, rimodulato a causa Covid, che ha visto il coinvolgimento di un gruppo di circa 20 giovani in attività formative e divulgative, in parte online e in parte in presenza, legate ai temi della cittadinanza europea. I giovani, formati in 10 incontri, hanno organizzato 5 webinar che hanno visto la partecipazione di 1000 persone sui temi: La crisi esistenziale dell'UE. Nascita, funzionamento, crisi e prospettive future; Cambiamenti climatici: impatti e scenari futuri. Il ruolo dell'UE; Lavoro, diritti, equità. Questioni attuali e scenari futuri in UE; Alle porte dell'UE: migrazioni, istituzioni e diritti; La governance economica dell'UE al tempo del Next Generation Eu; La condizione demografico-sociale del mondo giovanile nell'Ue. Immigrazione, emigrazione, istruzione, cultura e lavoro. Attraverso il Piano giovani di zona sono stati sostenuti e promossi i progetti: BalcanicaMente 2.0, Oltrepassare le mura – siamo liberi/e?, Polieticus, Prozac, Poesie erranti, Circus Green, Agenzia di stampa giovanile, Poesie erranti: Barcarola Edition, Sogni. Prosegue il lavoro del Tavolo Trento Generazioni Consapevoli, che si è incontrato 8 volte durante l'anno. Grazie alla collaborazione del Tavolo e in particolare della Scuola di preparazione sociale sono stati realizzati sperimentalmente, nell'ambito del progetto Partecipazione.Lab con le scuole superiori, oltre 38 incontri di educazione alla cittadinanza (prevalentemente online) con 12 classi di 8 diversi istituti. Si è concesso il partenariato a due progetti di educazione alla sostenibilità ambientale proposti dal Centro di Cooperazione internazionale ed Inco. Attraverso il Nextn Network si intende coinvolgere nuovi gruppi ed organizzazioni nella co-progettazione delle iniziative rivolte ai giovani e nella riflessione condivisa sulle politiche giovanili.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa	
		- promuovere stili di vita sani, la valenza educativa e di inclusione sociale dello sport e del movimento promuovendo iniziative e opportunità rivolte a bambini, ragazzi e giovani attraverso azioni di comunicazione/ sensibilizzazione e il sostegno di progetti	È ripresa l'attività di confronto del gruppo di lavoro che ha sottoscritto #daimuoviamoci – alleanza per la promozione di stili di vita sani e la prevenzione delle dipendenze, che ha portato alla formulazione di una bozza di programma per il 2020. È in fase di rinnovo il patto di collaborazione per la cura dello skatepark, promosso da UISP in collaborazione con l'ass. Front Flip e alcuni giovani bikers. Due progetti realizzati nell'ambito del Piano giovani di zona fanno leva sullo sport come strumento di inclusione e sensibilizzazione: Street Pong e Lo sport che abbatte i muri. Civico13 ha coinvolto in attività di confronto e incontri di approfondimento online sui temi delle dipendenze e della salute Youngle Trento – Tra di noi, Agenzia per la Famiglia e Federico Samadem.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa	
		- promuovere e sostenere l'esistenza e l'attività spazi di aggregazione destinati ai giovani	Il lungo periodo di lockdown e il lento ritorno alle attività in presenza hanno compromesso attività di aggregazione "fisica", potenziando però alcuni luoghi virtuali significativi e/o la capacità di molte organizzazioni di proporsi e proporre contenuti rilevanti sul web. In particolare nei mesi di novembre e dicembre si è partecipato insieme al Servizio attività sociali ad un percorso formativo sul tema dell'accompagnamento di ragazzi e giovani sulle strade "online". Bookique, Centro Musica, Centro Teatro e le sedi di Ass. Andromeda e Ass. Il Funambolo sono luoghi di aggregazione tematica per i giovani. Lo sportello Civico13, nell'ambito della proposta di serate di approfondimento, mira a far riconoscere dai giovani lo spazio di via Belenzani come un luogo di aggregazione e cultura. Grazie al percorso NEXTn Exmensa, alcuni giovani sono stati coinvolti nel pensare alla destinazione degli spazi dell'ex mensa S. Chiara.	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa	
CIT. SAP. 04	FAVORIRE E PROMUOVERE UNA PRATICA SPORTIVA SOSTENIBILE COINVOLGENDO ASSOCIAZIONI, FEDERAZIONI SPORTIVE E UTENTI	CIT. SAP. 04.01 Sostenere le società sportive, sia a livello amatoriale che d'eccellenza	- sostenere le società sportive e la loro attività e promuovere gli sport minori	La promozione degli sport minori, al pari di quelli più diffusi, è avvenuta in diversi modi. Da un lato garantendo la possibilità alle associazioni sportive di ottenere la pubblicazione sul sito comunale e sulla pagina Facebook dell'area sport degli eventi sportivi organizzati dalle stesse, dall'altro, attraverso l'insegnamento delle diverse discipline sportive nelle scuole primarie nell'ora di educazione fisica, grazie al Progetto Gioco Sport. Anche nel 2020 l'iniziativa è stata conclusa per l'anno scolastico 2019/2020 ed iniziata per l'anno scolastico 2020/2021, in entrambi i casi vi sono state delle ripercussioni a causa della pandemia in corso. Un ulteriore strumento di promozione degli sport minori è il progetto sport nel Verde anche quest'anno si è provveduto all'inserimento delle attività sportive nel calendario estivo di Sport nel Verde. Seppure nel rispetto di tutte le prescrizioni disposte dalle autorità per il contenimento della pandemia da Covid 19 è stata comunque assicurata una promozione indiretta delle relative discipline che hanno aderito all'iniziativa. E' stata data inoltre visibilità a livello nazionale alla realtà sportiva locale attraverso la effettuazione delle attività previste dal Progetto ANCI-SKY. Il Comune di Trento è stato prescelto in quanto Comune virtuoso nella pratica dello sport in giovane età. A febbraio l'iniziativa "ANCI-SKY sui Valori dello Sport" è stata realizzata con la collaborazione di alcune scuole della città. Prosegue inoltre l'iniziativa "L'Angolo dello Sport" che consente alle società e associazioni sportive, soprattutto minori, di disporre di un luogo collocato al centro della città per promuovere le proprie iniziative e attività. A settembre si è concluso il secondo anno di gestione dell'angolo dello sport, uno spazio che il Comune mette a disposizione, a titolo gratuito, delle Associazioni e Società sportive senza scopo di lucro per la promozione della loro attività sportiva. A seguito della pandemia sono state disposte ulteriori risorse per l'erogazione di contributi alle società e associazioni sportive sulla gestione ordinaria. Nel mese di novembre le società e associazioni sportive richiedenti hanno ricevuto, oltre al contributo ordinario, un ulteriore contributo di pari importo.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica		
	CIT. SAP. 04.02	Promuovere la pratica sportiva	- collaborare con Coni, Federazioni sportive e Provincia ai progetti sportivi proposti, nonché alla realizzazione di eventi sportivi rilevanti anche mettendo a disposizione l'impiantistica sportiva	E' stata garantita la collaborazione nell'organizzazione di progetti ed eventi sportivi	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa	
			- proseguire nell'organizzazione delle iniziative "Scuola-Sport" e "Sport nel verde"	Nel 2020 l'edizione dell'anno scolastico 2019/2020 si è interrotta nel mese di marzo con la chiusura delle scuole causa Covid 19. Per alcune discipline si è potuto continuare con la modalità a distanza anche grazie alla disponibilità degli istruttori. Il Progetto Sport nel verde, è stato regolarmente avviato nel mese di giugno ed è stato attuato compatibilmente con il rispetto della normativa nazionale e locale emanata per il contenimento del contagio Covid 19. Rispetto alle precedenti edizioni il termine del progetto è stato posticipato al 31 ottobre.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa	
			- promuovere la pratica sportiva sostenibile anche attraverso ipotesi di riduzioni tariffarie per particolari tipologie di utenti	piano tariffario per l'utilizzo degli impianti sportivi per l'anno 2020, approvato dalla Giunta comunale, ha mantenuto inalterate tutte le tariffe comprese quelle agevolate per l'accesso agli impianti da parte degli utenti di età inferiore a 14 anni, dei ragazzi di età compresa fra 14 e 18 anni non compiuti e degli anziani e disabili.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa	
			- incentivare le associazioni che gestiscono impianti sportivi comunali ad organizzare attività sportive rivolte alla collettività	Tutte le associazioni che gestiscono gli impianti sportivi minori hanno organizzato autonomamente eventi ed attività sportive rivolte alla collettività compatibilmente con il rispetto della normativa nazionale e locale emanata per il contenimento del contagio Covid 19. Le associazioni sportive sono state inoltre coinvolte dal Comune affinché potessero partecipare alle attività estive del Progetto Sport nel Verde 2020 sempre nel rispetto della normativa nazionale e locale emanata per il contenimento del contagio Covid 19.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa	
CIT. SAP. 05	POTENZIARE ED ADEGUARE L'IMPIANTISTICA SPORTIVA OTTIMIZZANDONE LA GESTIONE	CIT. SAP. 05.01	Potenziare ed adeguare l'impiantistica sportiva in funzione di un'equa distribuzione territoriale	- dare attuazione all'accordo sulla Casa dello Sport e compendi sportivi realizzando il restyling del palazzetto dello sport e la pista coperta per l'atletica, potenziando l'offerta per il nuoto e i tuffi e nel contempo valutare la realizzazione di una nuova struttura, secondo le indicazioni del Consiglio comunale	PISTA INDOOR: al momento, da parte dell'Amministrazione è in fase di elaborazione una proposta di intervento per il ripristino strutturale che permetta la conclusione dell'opera e che risulti compatibile con gli obiettivi dell'Amministrazione, a suo tempo definiti con il progetto esecutivo approvato. Tale proposta di intervento verà a breve sottoposta nella sua formulazione preliminare alla valutazione del C.T.U., al fine di condividere con le varie parti coinvolte una proposta di progetto individuata dall'Amministrazione, definita anche nella quantificazione economica. L'opera sarà quindi disponibile per la stagione invernale 2021/2022 alla conclusione anche delle opere esterne ovvero il recupero delle tribune sottostanti di cui è stato approvato il progetto esecutivo. La fornitura dei corpi illuminanti a LED della struttura sono stati finanziati a valere sul Decreto Crescita. BLM GROUP ARENA: sulla base delle risultanze delle perizie relative all'inquinamento del suolo interessato dai lavori è stato dato avvio alla redazione dell'analisi di rischio, che dovrà essere approvata dal Servizio Urbanistica e Ambiente del Comune di Trento, sentita l'Agenzia Provinciale per la Protezione dell'Ambiente della P.A.T.. Sulla base dell'analisi di rischio si valuteranno gli interventi necessari per l'allontanamento od il confinamento del materiale inquinato. Successivamente si potrà riprendere l'iter di approvazione del progetto e di predisposizione della gara di appalto dell'opera. Approvate dalla PAT le rendicontazioni dei lavori previsti dall'Accordo in riferimento ai lavori di ASIS (riqualificazione struttura Palazzetto BLM Group Arena) e Opera Universitaria (Nuova sede Casa dello sport), si è programmato e definito il riutilizzo dei risparmi delle due rendicontazioni per opere aggiuntive inerenti gli ambiti sportivi finanziati. NUOVO CENTRO NATATORIO: è stato pubblicato il bando per la formazione del gruppo misto di progettazione (definitivo ed esecutivo) del nuovo centro natatorio presso l'area sportiva Ghiaie inserito in bilancio 2020 per un importo totale di euro 12.250.000. Il bando, andato deserto, è stato successivamente oggetto di ridefinizione delle prestazioni richieste che hanno elevato la procedura alla soglia europea. Attualmente il bando è sospeso per la verifica di finanziamento di ulteriori funzioni accessorie alla piscina tramite lo strumento del project financing. Al fine di consentire l'eventuale adozione di strumenti di finanziamento come il partenariato pubblico-privato per la realizzazione e la gestione dell'impianto, l'Amministrazione comunale ha proposto alla Giunta Provinciale la modifica dell'art. 4 dell'accordo di programma originario e ciò ha comportato la posticipazione al 31.12.2021 del termine di avvio delle procedure di affidamento delle opere. Si è in attesa di una risposta da parte della Giunta Provinciale.	Infanzia, istruzione e sport Attività edilizia	2022
				- sostenere le proposte di miglioramento degli impianti sportivi al fine di ottimizzarne la gestione e l'utilizzo, proseguendo negli interventi manutentivi ed incrementando le risorse attraverso l'intitolazione degli stessi come definita in sede di avviso di sponsorizzazione	In fase di verifica di collaudabilità della pista indoor realizzata presso il Campo Covi e Postal è emersa una criticità nella risposta in campodi deformazioni della struttura. Parallelamente all'attivazione di un accertamento tecnico preventivo per definire le cause delle problematiche emerse in fase di collaudo, si è proceduto con l'inserire in bilancio la somma necessaria per un intervento di ripristino e con l'affidare ad un professionista il progetto preliminare ai fini della corretta quantificazione. E' stato inoltre approvato il progetto esecutivo delle sistemazioni esterne rivolte al recupero delle tribune sottostanti. La fornitura dei corpi illuminanti a LED della struttura è stata finanziata a valere sul Decreto Crescita.	Infanzia, istruzione e sport Gestione fabbricati	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		CIT. SAP. 05.02	Promuovere il sistema e la qualità dei servizi comunali per lo sport perseguendo sia il miglioramento continuo della gestione di ASIS e sia il coinvolgimento dell'associazionismo sportivo e dei privati		Per mantenere e migliorare il livello qualitativo degli impianti sportivi gestiti da ASIS sono stati approvati rispettivamente dalla Giunta comunale con deliberazione n.9 del 27.01.2020 e n.264 del 9.11.2020 il Bilancio preventivo 20-22 e con deliberazione del Consiglio comunale n. 33 di data 03.03.2020 e n.145 del 2.12.2020 il Piano Programma Aggiornamento 2020 e Piano Investimenti 2020-2022.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
CIT. SAP. 06	PROMUOVERE UN SISTEMA EDUCATIVO INTEGRATO E STRUTTURE ACCESSIBILI E SICURE	CIT. SAP. 06.01	Sostenere la genitorialità e la conciliazione famiglia-lavoro favorendo l'accesso ai servizi per l'infanzia e garantendone la qualità	- garantire la qualità del servizio di ristorazione della scuola d'infanzia provinciale	Anche all'avvio del nuovo anno scolastico il servizio di ristorazione per la scuola dell'infanzia è ripreso garantendo gli standard previsti nella carta della qualità del servizio di ristorazione. E' stata aggiornata la Carta della qualità del servizio di ristorazione nelle scuole infanzia.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
				- favorire la flessibilità del servizio di scuola d'infanzia proseguendo con il servizio estivo	Il servizio di animazione estiva, edizione 2020 non è stato erogato per prolungamento del servizio ordinario di scuola dell'infanzia fino al 31 luglio. Il contratto in essere con il soggetto erogatore è stato sospeso e verrà riattivato per l'edizione 2021.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
		- promuovere la ridefinizione delle competenze relative alla gestione delle scuole d'infanzia provinciali sia per quanto attiene al funzionamento che alla gestione del personale ausiliario ed educativo per favorire un maggior coordinamento operativo del servizio scolastico	Sono stati effettuati ulteriori incontri con i coordinatori pedagogici della PAT su specifiche problematiche segnalate nel corso dell'anno scolastico. Sono stati effettuati anche specifici colloqui richiesti dal personale ausiliario. Nelle situazioni di nuove criticità dirette o indirette a causa dei protocolli Covid 19 è stata fatta formazione specifica e condiviso soluzioni con il referente Covid della PAT.	Infanzia, istruzione e sport	2020		
		CIT. SAP. 06.02	Rendere sempre più accessibili e sicuri gli edifici scolastici (scuole d'infanzia, primarie, secondarie di primo grado)	- adeguare la programmazione dell'edilizia scolastica sul territorio comunale sulla base dell'analisi delle variabili sociali, demografiche ed urbanistiche ed anche in considerazione dell'esigenza di ridurre la dimensione di alcuni Istituti comprensivi e aumentare l'offerta formativa	L'attività di monitoraggio dell'andamento demografico nei vari bacini di utenza dei plessi scolastici prosegue secondo la consueta metodologia al fine di disporre delle informazioni necessarie per una adeguata programmazione dell'edilizia scolastica. Quest'anno tale programmazione è peraltro subordinata alla prevalente necessità di riorganizzare gli spazi in conformità delle norme sul contenimento del contagio da Covid.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa
		- proseguire nella realizzazione degli interventi realizzativi e migliorativi negli edifici	Sono stati completati i lavori di ampliamento delle scuole di primarie Schmid.	Infanzia, istruzione e sport Gestione fabbricati Attività edilizia	Continuativa		
- ottimizzare l'utilizzo degli spazi in orario extra-scolastico	Al 31 dicembre sono state rilasciate complessivamente n. 14 concessioni (8 nel primo semestre e 6 nel secondo semestre) per l'utilizzo degli spazi in orario extrascolastico. A seguito della pandemia da Covid 19 l'utilizzo degli spazi è stato sospeso dal giorno 4 marzo fino ai provvedimenti che hanno consentito la ripresa delle attività nel rispetto di tutte le regole sulla tutela della salute e sul distanziamento. Dal 25 ottobre tutte le concessioni in essere sono state sospese ai sensi del DPCM di data 24 ottobre 2020.	Infanzia, istruzione e sport	Continuativa				

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
CIT. SAP. 07	RAFFORZARE IL RAPPORTO CITTÀ - SCUOLA - UNIVERSITÀ PROMUOVENDO PATTI ED ALLEANZE EDUCATIVE	CIT. SAP. 07.01	Consolidare il rapporto con la Consulta degli studenti universitari e con le associazioni universitarie per favorire l'integrazione e la collaborazione del mondo universitario alla vita cittadina	<p>Nel mese di gennaio il Consiglio comunale ha approvato le modifiche al regolamento della Consulta degli studenti universitari proposte dalla Consulta stessa. Tra gennaio e dicembre la Consulta si è incontrata due volte, causa Covid, dimissioni del presidente – candidato al Consiglio comunale di Trento, rinnovo degli organi di rappresentanza dell'università.</p> <p>Il rapporto con le associazioni universitarie si concretizza nella promozione e sostegno di iniziative degli studenti in favore dei giovani della città, anche attraverso il concorso di idee per attività musicali e culturali (sostegno al Festival Poplar, The talk of the town, RepArt) e i progetti promossi dal tavolo di coordinamento del Protocollo Città-Università – Unicity: Poplar stesso, il bando Trento Cultural Footprint – vinto dall'Associazione Acropoli che ha realizzato un'installazione nel cortile dei poeti e coordinato 4 iniziative culturali aperte alla cittadinanza; il progetto Stardust, che coinvolge studenti universitari nella proposta di soluzioni innovative per comunicare la mobilità sostenibile, in particolare rispetto al tema del trasporto dell'ultimo miglio; il progetto La città del dibattito, che ha formato studenti universitari al dibattito e li ha stimolati a progettare proposte per la diffusione del dibattito nel comune di Trento.</p> <p>I 10 vincitori del bando per tesi di laurea di interesse per l'innovazione del territorio, non avendo potuto presentare il proprio elaborato in occasione di eventi pubblici, hanno creato dei brevi video di presentazione che sono stati pubblicati sui canali Trentogiovani e sul sito Unicity.</p> <p>Lo sportello giovani ha coinvolto il TAUT – Tavolo delle Associazioni Universitarie Trentine – per realizzare interviste in diretta instagram a studenti sulla vita universitaria a Trento e sui corsi di laurea dell'Ateneo trentino.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili	Continuativa
		CIT. SAP. 07.02	Rafforzare i rapporti tra Comune e Università formalizzati nell'intesa di lungo periodo presidiata con momenti permanenti ed anche pubblici di confronto, affinché gli enti diventino risorsa reciproca	<p>Le ultime due edizioni del corso DAE (delle 7 previste) non hanno potuto avere luogo a causa del diffondersi del Covid19; sono state sospese e saranno riprogrammate appena possibile.</p> <p>La seconda parte della ricerca sulla percezione del rischio del fenomeno migratorio, conclusasi formalmente nei primi mesi del 2020, è stata presentata nel mese di novembre al Comitato di coordinamento e agli assessori comunali competenti.</p> <p>La collaborazione sul progetto di revisione del piano di politica turistica, che ha visto un assegnista di ricerca lavorare su un percorso partecipativo e sulla stesura di un documento programmatico, conclusa nel mese di maggio, è stata rinnovata con l'obiettivo di approfondire l'analisi sulle politiche di breve e medio termine necessarie ad affrontare il contesto post-Covid.</p> <p>La collaborazione Comune - UniTn sulla revisione PRG sta procedendo secondo programma, con una richiesta di proroga della scadenza per la consegna degli ultimi studi dal 31 maggio al 15 luglio 2020, vista l'emergenza sanitaria.</p> <p>Anche i Seminari tematici in materia di sicurezza urbana e il Corso "Sicurezza urbana: questioni giuridiche e criminologiche" sono stati sospesi e saranno riprogrammati.</p> <p>È in corso di realizzazione una stazione per biciclette condivise e-motion presso lo studentato di S Bartolomeo.</p>	Direzione generale Cultura turismo politiche giovanili Sviluppo economico	2020
			-implementare progetti ed iniziative per la vivibilità nell'ottica della sicurezza urbana e dell'utilizzo degli spazi pubblici	In considerazione dell'emergenza sanitaria al fine di valorizzare le produzioni agricole locali il tavolo di lavoro di Nutrire Trento ha impostato un progetto Nutrire Trento fase 2 destinato a favorire l'incontro tra domanda e offerta mediante un progetto di consegna a domicilio destinato anche a far rivivere le relazioni. Sono allo studio la creazione di una CSA e l'evoluzione del progetto Nutrire Trento Fase 2 attraverso la creazione di una piattaforma per la gestione dell'incontro domanda offerta grazie ad un finanziamento ottenuto dall'Università degli Studi di Trento partner di Nutrire Trento.		
			-dare attuazione al progetto "Nutrire Trento" sul consumo e la produzione sostenibile del cibo	Anche per l'anno accademico 2020/21 Università e Comune hanno contribuito, attraverso i propri canali, alla diffusione della "Controguida" dell'Associazione UDU destinata ai nuovi studenti UninTn.		
		-sviluppare strumenti innovativi per diffondere le informazioni per vivere la città	È stata avviata la collaborazione sperimentale per la progettazione di un sistema di WayFinding urbano, relativo ai luoghi di Università e Opera Universitaria, "Una mappa per trovarsi", che vedrà un assegnista collaborare con un gruppo misto Comune-Università sulla raccolta di dati, buone prassi ed elementi in un documento che permetterà la successiva pubblicazione di un concorso di idee destinato a professionisti.			
		-realizzare occasioni ed azioni per la partecipazione degli studenti alla vita culturale della città	Come già specificato, Comune e Università sostengono alcuni progetti finalizzati alla partecipazione degli studenti: Poplar Festival, corso DAE, Trento Cultural Footprint, bando tesi di laurea, Stardust e La città del dibattito. Attraverso la Consulta degli studenti del Comune di Trento vengono veicolate le informazioni su iniziative culturali e opportunità nell'ambito delle politiche giovanili e culturali.			

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
	CIT. SAP. 07.03	Rafforzare i canali di confronto e co-progettazione con le autonomie scolastiche nella cornice del protocollo città/scuola	<p>Sono stati realizzati 16 incontri di scambio e confronto con i Referenti degli istituti superiori professionali (6) e con Referenti degli istituti comprensivi della città (10).</p> <p>Tre dei 4 progetti di rete finanziati per l'a.s. 2019/20, Trent'anni dopo il muro (Dalla Cortina di ferro all'Europa dei nuovi confini; Cultura e tradizioni dal mondo africano; Cittadinanza globale e democratica: educare alle relazioni interpersonali per educare ad una cultura del rispetto; Identità fluide), sono stati rimodulati per permettere la prosecuzione delle attività; soltanto il primo non è stato realizzato a causa del Covid. Le attività del progetto Partecipazione.Lab, progetto co-costruito con 13 istituti superiori cittadini che ha visto il gruppo regia incontrarsi 5 volte nel corso del 2020, sono state rimodulate e svolte in parte online e per quanto possibile in presenza. Il Gruppo Link si è incontrato due volte nel primo semestre 2020 e due volte tra novembre e dicembre. Tra settembre e dicembre 2020 è stato sperimentato un format di educazione alla cittadinanza in 12 classi di 8 diverse scuole superiori con 38 incontri, in parte online in parte in presenza.</p> <p>In giugno è stata realizzata la seconda edizione di Otium, festival degli studenti superiori, svolto online nelle giornate del 4-5-6 giugno, progetto di cui il Comune è partner insieme a MUSE, due scuole, UDU e il Forum pace e che è stato co-finanziato dalla Fondazione Caritro per il 2020. Il progetto è stato rifinanziato per il 2021 e ha visto il gruppo di lavoro incontrarsi 4 volte tra settembre e dicembre.</p> <p>Il Torneo di dibattito argomentativo A suon di parole non si è potuto realizzare; il gruppo di coordinamento ha lavorato ad una pubblicazione sul progetto che è uscita nel mese di giugno e ha ideato un torneo di dibattito online per i primi mesi del 2021.</p> <p>Anche il progetto Stra.bene, composto di tre macroaree (educazione alla partecipazione, cittadinanza europea e cura del bene comune), che vede 10 scuole medie cittadine e Fondazione De Gasperi collaborare con l'Ufficio politiche giovanili e il Servizio Beni comuni, ha dovuto rimodulare le proprie attività. Si sono svolti online incontri formativi, di scambio e di valutazione del progetto. Il 27/5 e il 20/11 hanno avuto luogo due eventi, ciascuno dei quali partecipati da circa 50 persone tra insegnanti, studenti e coordinatori di progetto, per restituire gli apprendimenti e i vissuti relativi all'esperienza Stra.bene 2019/20 e per condividere le azioni dei parlamentari degli studenti nell'a.s. 2020/21.</p> <p>Gli avvisi pubblici, pubblicati nel mese di maggio e destinati agli istituti comprensivi, hanno permesso il finanziamento di 2 progetti di rete di scuole superiori e professionali, "S.O.Stenibilità Bike to School!" e "Identità sostenibili", e l'avvio di una co-progettazione di un'iniziativa di formazione sulla sostenibilità ambientale con le scuole primarie (3 incontri con 10 insegnanti di altrettanti plessi scolastici), sospesa in accordo con i Dirigenti scolastici a causa del Covid.</p> <p>Sono stati realizzati e distribuiti gli opuscoli "Città e scuola. L'offerta formativa nel comune di Trento" per l'a.s. 2020/21.</p> <p>Nei mesi autunnali è stato rivisto e condiviso con Servizi del Comune, insegnanti referenti e Dirigenti scolastici, referenti delle scuole d'infanzia e dei nidi cittadini e Dipartimento istruzione della PAT il "Protocollo d'Intesa Città-Scuola. Il patto formativo territoriale di Trento", approvato dalla Giunta comunale nel mese di dicembre, che ha esteso l'alleanza anche alla fascia 0-6.</p>	Cultura turismo e politiche giovanili Infanzia istruzione e sport	Continuativa
	CIT. SAP. 07.04	Sostenere i promotori di patti e/o alleanze educative	<p>I Servizi Cultura, turismo e politiche giovanili, Attività sociali e Servizi all'infanzia, istruzione e sport sono attivi nel coordinamento dei lavori del neonato Distretto dell'educazione. La collaborazione nel coordinamento delle attività per una Città amica dell'infanzia e dell'adolescenza ha portato alla realizzazione del primo rapporto sull'infanzia e adolescenza della città, discusso e approvato nella seduta di giunta comunale del 21.12.2020. Il confronto dei tavoli sul Protocollo Città-Scuola ha portato alla stesura e successiva approvazione del nuovo protocollo con il coinvolgimento della fascia di età 0-6 anni</p>	Cultura turismo e politiche giovanili Infanzia istruzione e sport Attività sociali	Continuativa

URBANISTICA E TERRITORIO – RIDISEGNAMO LA CITTA'

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
URB.0 1	ADOTTARE IL NUOVO PIANO REGOLATORE GENERALE IN UN'OTTICA DI SVILUPPO SOSTENIBILE, RIQUALIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO	URB. 01.01	Impostare il nuovo Piano regolatore generale	- costruire il nuovo PRG garantendo il massimo coinvolgimento dei cittadini, delle categorie economiche, degli ordini professionali e degli altri portatori di interesse	A seguito dell'adozione definitiva, la documentazione della Variante al PRG 2019 è stata modificata in coerenza con le decisioni assunte dal Consiglio comunale e quindi trasmessa alla PAT per l'approvazione. In data 23 novembre è pervenuto il parere provinciale con la richiesta di una serie di precisazioni e di modifiche. La documentazione adeguata al parere provinciale è stata inviata definitivamente alla PAT	Revisione PRG	2020
				- tenere conto delle variazioni da area produttiva ad area agricola e delle reali potenzialità delle aree ora classificate come produttive	In approvazione della Variante al PRG 2019 sono state confermate le modifiche introdotte sia di classificazione che normative per garantire un più esteso grado di utilizzo delle strutture produttive esistenti.	Revisione PRG	2020
				- individuare zone nelle quali esercitare il diritto di culto per le confessioni religiose	Il tema dell'individuazione di aree per esercitare il diritto di culto per le confessioni religiose, pur essendo presente nel documento di individuazione degli obiettivi per il prossimo PRG, non è stato affrontato dalla Variante al PRG 2019 in quanto nella Variante (come si precisa al capitolo 15 – "Prossimi impegni") "... sono inserite solo le modifiche che derivano dal documento di individuazione degli obiettivi e che si sono rivelate sufficientemente mature e condivise...". Il tema in oggetto potrà essere contenuto di una prossima variante.	Revisione PRG	2020
		URB. 01.02	Gestire il Piano regolatore generale attualmente vigente	- adottare eventuali varianti al PRG che si rendessero necessarie in sede di approvazione da studi dei piani attuativi, per consentire la realizzazione di opere pubbliche non previste, in relazione a necessità di particolare rilevanza, obblighi di legge o compensazioni urbanistiche	Nel secondo semestre 2020, con DCC n. 107 del 15.7.2020, è stato adottato il Piano di rischio aeroportuale e la relativa variante al PRG. Sono stati inoltre curati rapporti con la competente struttura provinciale e predisposta la documentazione richiesta ai fini dell'approvazione delle seguenti varianti: 1) Accordo urbanistico "zona APP:3 in via del Ponte a Ravina", variante al PRG approvata con DGP n. 909 del 3.7.2020; 2) "Collegamento Trento-collina est", variante al PRG approvata con DGP n. 996 del 17.7.2020; 3) Accordo urbanistico "zona APP:4 in Via dei giardini a Trento", variante al PRG approvata con DGP n. 1110 del 4.8.2020; 4) Variante al PRG di adeguamento al piano di rischio aeroportuale, approvata con DGP n. 1536 del 9.10.2020.	Urbanistica e ambiente	Continuativa
RIQUALIFICARE I COMPARTI STRATEGICI DELLA CITTA' E VALORIZZARE IL PATRIMONIO ESISTENTE	URB. 02.01	Incentivare il riuso del patrimonio esistente	- recuperare e trasformare gli edifici esistenti, non utilizzati o in stato di abbandono (Centro civico S. Donà, ex mensa e centro S. Chiara, riconvertire la ex RSA di via S. Giovanni Bosco ad uffici tecnici comunali....) per una loro valorizzazione tramite nuovi progetti di sviluppo culturale, sociale ed economico	Procedono I lavori dei moduli previsti dal Bando Periferie. In particolare è stato consegnato il precantiere dell'ex mensa Santa Chiara e l'appalto dell'opera principale è in fase di valutazione dell'anomalia dell'offerta. Il modulo riguardante I lavori per la realizzazione dei nuovi uffici tecnici comunali è in attesa di essere consegnato (bloccato per la non disponibilità dell'edificio oggetto di intervento).	Area Tecnica Attività edilizia Patrimonio	Progetto pluriennale	
			- incentivare la sinergia tra pubblico e privato per il recupero di singoli edifici (come fatto ad es. per il Palazzo delle Poste)	Dopo l'operazione del 2018 relative all'area C5 ex Frizzera nel corso del 2020 non sono state evidenziate né individuate proposte significative.	Area tecnica	Continuativa	
			- favorire la riqualificazione dei capannoni dismessi di proprietà privata mediante sinergia tra pubblico e privato, visibili lungo la statale del Brennero da Gardolo, Spini e Lavis	La Variante al PRG 2019 prevede la riclassificazione delle zone produttive di via Alto Adige dal livello provinciale a quello locale e nello specifico prevede la riclassificazione in zone D11 per le attività economiche miste che già per il PRG vigente consentono maggiori possibilità insediative e per le quali è inoltre previsto un ampliamento delle funzioni insediabili proprio per favorire il riutilizzo dei capannoni esistenti e la loro riqualificazione.	Urbanistica e ambiente	2020	
			- definire gli aspetti pianificatori per estendere il Parco fluviale dell'Adige, e per la riqualificazione del Fersina e del Rio Salè	Tra gli approfondimenti tecnici effettuati in fase di costruzione della Variante al PRG 2019 c'è stato anche lo studio delle aree di protezione fluviale che ha indagato oltre al fiume Adige anche altri corsi d'acqua minori tra cui il torrente Fersina e il rio Salè. Gli esiti di questo studio potranno essere contenuti di una prossima variante al PRG.	Gestione strade e parchi Revisione PRG	2020	
			- realizzare il nuovo arredo urbano per Piazza Mostra, nell'ottica di valorizzare anche le attività commerciali e l'accesso al Castello del Buonconsiglio	I lavori sono stati aggiudicati. Si prevede la consegna dei lavori per I primi mesi del 2021.	Attività edilizia	Progetto pluriennale	
			- accompagnare d'intesa con la PAT le trasformazioni industriali anche tramite lo strumento urbanistico	In approvazione della Variante al PRG 2019 sono state confermate le modifiche introdotte sia di classificazione che normative per garantire un più esteso grado di utilizzo delle strutture produttive esistenti.	Area Tecnica Revisione PRG	2020	

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica	
URB.0 2	URB. 02.02	Riqualificare comparti strategici della città ed abbattere gli ecomostri	- riqualificare in accordo con i privati e con la Provincia l'area ex Italcementi, l'ex Atesina in via Marconi, la ex Sloi e Carbochimica, anche attivando le procedure per abbattere gli ecomostri, fermo restando il necessario coordinamento con le procedure previste dalla normativa in materia ambientale	Per quanto riguarda l'area ex Italcementi sono stati curati i rapporti con la struttura provinciale cui è affidata l'istruttoria delle proposte di variante al PRG. In esito alle osservazioni pervenute e al parere delle strutture provinciali è stata predisposta una relazione che sarà sottoposta all'esame della Giunta comunale nelle prime settimane del mese di gennaio 2021, quale passaggio prodromico alla predisposizione della documentazione per la successiva adozione definitiva della variante. In approvazione della Variante al PRG 2019 sono state confermate le modifiche introdotte in adozione definitiva riguardo alle aree C6 di Trento Nord dove rientrano le zone ex Carbochimica e ex Sloi	Patrimonio Area Tecnica Revisione PRG Urbanistica e ambiente	2020
			- avviare i tavoli di lavoro con la Provincia per individuare il futuro delle aree dell'attuale Ospedale S. Chiara, delle aree in loc. San Vincenzo a Mattarello, delle caserme Battisti e dell'area ex Italcementi	Nella Variante al PRG 2019 è stata data una nuova classificazione delle aree di San Vincenzo a Mattarello che erano state individuate per la nuova cittadella militare, previsione poi tramontata. La nuova previsione prevede di realizzare nuove strutture sportive in un grande parco verde. In approvazione della Variante al PRG 2019 l'impostazione per le aree di San Vincenzo a Mattarello data in adozione è stata sostanzialmente confermata in accordo con gli uffici provinciali.	Patrimonio Area Tecnica Revisione PRG Urbanistica e ambiente Direzione generale	2020
			- porre attenzione alla parte nord della città in particolare ai quartieri di Spini, Canova, Roncafort, Campotrentino, Magnete, Centochiavi e Solteri, nell'ottica della vivibilità ed inclusione sociale	In approvazione della Variante al PRG 2019 è stata confermata l'impostazione per la riqualificazione di un brano delle aree produttive di Campotrentino e delle zone C6 di Trento nord come indicato nel giugno scorso. Nel corso del 2020 è stata completata la nuova area verde di Roncafort. gli interventi realizzati, che tengono conto delle indicazioni e dei suggerimenti dei cittadini del quartiere sono: un parcheggio a servizio dell'area verde collocato a sud, per una decina di posti auto, sotto al quale c'è la vasca di laminazione delle acque bianche. Dal parcheggio si accede a uno spazio pavimentato, ovvero alla piazza, sufficientemente ampia per ospitare future feste e manifestazioni. In corrispondenza di questo spazio ci sono i sottoservizi e le predisposizioni necessarie per una futura eventuale edificazione di volumi a servizio del verde pubblico, per attività di mercato e per le feste. Un pergolato parallelo alla ciclabile, a portali metallici, con la funzione di filtro e limite rispetto alla strada, contiene gli arredi principali (portabiciclette, segnaletiche, pedane, totem, ecc.) utili all'aggregazione e all'incontro. Il porticato è predisposto per l'installazione di tende ombreggianti in attesa della crescita della vegetazione rampicante. Nell'area centrale, verso est, un campo polifunzionale dà risposta alle tante domande di attrezzature sportive e gioco. È parzialmente recintato e con la sola predisposizione di illuminazione. Accanto al campo, un'area con giochi inclusivi per diverse fasce d'età, con aiuole, sedute, attrezzature per giovani adolescenti e per bambini più piccoli nell'area a nord del parco più protetta e vicina alle scuole dell'infanzia. C'è anche un'area fitness aperta a tutti. Infine non manca il verde, un grande prato, una serie di alberate di ombreggio dei viali e della piazza, aiuole lineari tra la ciclabile ed il porticato e aiuole fiorite lungo i viali interni. Un tratto di raccordo di percorso ciclabile nell'estremo nord del parco collega l'area alla nuova ciclabile prevista su via Caneppele e con il sottopasso ferroviario posto a nord-est e con via dell'Asilo dove è stato ricavato un ulteriore accesso al giardino.	Revisione PRG Gestione strade e parchi	2020
			- collaborare con la Provincia per la realizzazione del nuovo centro espositivo della zona a sud di Piedicastello, nell'ambito del progetto integrato di riassetto dell'area, accompagnando la riorganizzazione e progettando la gestione degli spazi espositivi e polifunzionali	Per quanto riguarda l'area ex Italcementi, nel corso del secondo semestre sono stati curati i rapporti con la struttura provinciale cui è affidata l'istruttoria delle proposte di variante al PRG. In esito alle osservazioni pervenute e al parere delle strutture provinciali è stata predisposta una relazione che sarà sottoposta all'esame della Giunta comunale nelle prime settimane del mese di gennaio 2021, quale passaggio prodromico alla predisposizione della documentazione per la successiva adozione definitiva della variante.	Patrimonio Sviluppo economico Urbanistica e Ambiente	2020
			- definire con l'Università l'utilizzo di piazzale Sanseverino, con la prospettiva della sua acquisizione, nonché di altre aree di proprietà dell'Università e per la localizzazione di un nuovo studentato CIBIO (Centro di biologia integrata)	Nulla da segnalare rispetto a quanto indicato per il 2019: si è approfondito il tema della destra Adige e a seguito del confronto con i tecnici incaricati dalla Patrimonio del Trentino Spa si è ipotizzata la predisposizione di un Piano guida con efficacia di Variante al Prg, che è stato depositato dalla società	Revisione PRG Patrimonio Urbanistica e ambiente	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
URB.0 3	SEMPLIFICARE E RENDERE PIÙ EFFICACI I RAPPORTI CON I PROFESSIONISTI ED I CITTADINI MIGLIORANDO LE PROCEDURE EDILIZIE	URB. 03.01	Migliorare le procedure attinenti l'attività di edilizia privata	- razionalizzare le procedure interne per ridurre i tempi ed uniformarne i contenuti	A seguito della riorganizzazione interna, con il passaggio di competenze all'Ufficio edilizia privata anche delle pratiche di sanatoria e regolarizzazione opere abusive si è raggiunto un elevato grado di uniformità dell'istruttoria delle pratiche edilizie. In tale ottica e al fine di semplificare il rapporto con i professionisti/utenti esterni è stato pubblicato nel mese di luglio 2020 sul sito internet comunale e trasmesso a tutti gli ordini e collegi professionali il prontuario degli interventi edilizi, aggiornato alle recenti modifiche introdotte con la L.P. 3/2020, al fine di orientare utenti e professionisti nell'attivare il corretto procedimento, evitando quanto più possibili errate interpretazioni o contenziosi oltre a garantire la necessaria trasparenza in ordine agli indirizzi tenuti dal Servizio. È stato inoltre pubblicato e trasmesso agli ordini un manuale operativo contenente un elenco di faq e relative risposte raccolte con la finalità di facilitare la comprensione della normativa in un'ottica di semplificazione e dialogo con l'utenza. Continua la predisposizione e pubblicazione di istruzioni operative condivise tra i responsabili degli uffici/progetto al fine di garantire uniformità dell'operato.	Attività edilizia	Continuativa
				- rendere più facilmente accessibili le pratiche edilizie mediante la digitalizzazione, l'informazione e la semplificazione sia per i cittadini che per i professionisti, migliorando la soddisfazione dell'utenza	È proseguito il lavoro di digitalizzazione delle pratiche e, dopo il test interno agli uffici, si è partiti con la presentazione ai progettisti in una giornata di formazione a distanza a loro riservata della SCIA nel mese di marzo e della dichiarazione di ultimazione dei lavori e contestuale Scagi nel mese di dicembre. La SCIA e la dichiarazione di fine lavori e Scagi tramite lo sportello on line è ora divenuta la modalità obbligatoria di presentazione. È iniziato il test interno agli uffici per la digitalizzazione delle pratiche di Cila che nei primi mesi dell'anno 2021 verrà presentata agli ordini e attivata sullo sportello on line, cui seguiranno poi le pratiche di permesso di costruire, autorizzazioni paesaggistiche di competenza del Sindaco e comunicazioni opere libere. Il sito internet e il catalogo servizi sono costantemente aggiornati alla nuova normativa e alle nuove procedure digitalizzate così come lo sportello on line. Al fine di semplificare il rapporto con i professionisti/utenti esterni è stato pubblicato nel mese di luglio 2020 sul sito internet comunale e trasmesso a tutti gli ordini e collegi professionali il prontuario degli interventi edilizi, aggiornato alle recenti modifiche introdotte con la L.P. 3/2020, al fine di orientare utenti e professionisti nell'attivare il corretto procedimento, nonché un manuale operativo contenente un elenco di faq e relative risposte raccolte con la finalità di facilitare la comprensione della normativa in un'ottica di semplificazione e dialogo con l'utenza.	Attività edilizia	Continuativa
				- potenziare le informazioni ai cittadini e professionisti nell'ambito di un percorso condiviso con le categorie professionali	La collaborazione con ordini e collegi professionali continua anche a distanza per l'esame di tematiche di interesse comune. È stato condiviso con gli stessi il prontuario degli interventi edilizi e pubblicato con le integrazioni da loro fornite e da ultimo è stato elaborato congiuntamente un emendamento alla proposta provinciale di aggiornamento della disciplina degli interventi atti a favorire le tecniche di edilizia sostenibile e recupero del patrimonio edilizio esistente. Le indicazioni elaborate in sede di emendamento sono state recepite dalla PAT e pertanto la collaborazione instaurata con gli ordini si è rivelata proficua. Continua la pubblicazione sul sito internet delle istruzioni operative e viene fornita una preventiva informazione di tutte le novità e le modifiche organizzative apportate all'interno del Servizio.	Attività edilizia	Continuativa
URB.0 4	GARANTIRE LA SICUREZZA DEL TERRITORIO MEDIANTE ATTIVITÀ DI PROTEZIONE CIVILE E PREVENZIONE DEGLI EVENTI CALAMITOSI DANDO ATTUAZIONE AL PIANO DI PROTEZIONE CIVILE	URB. 04.01	Coordinare gli interventi volti a garantire la sicurezza del territorio e prevenire eventi calamitosi	- dare attuazione ed aggiornare il Piano di protezione civile, anche provvedendo a realizzare una campagna informativa sul piano	È stato condiviso e pianificato l'intervento di verifica e aggiornamento di tutte le aree strategiche comprese nel Piano e distribuite nelle varie circoscrizioni. La verifica viene realizzata con la collaborazione dei corpi dei VVFF volontari nei primi mesi dell'anno 2021. Il Piano è stato aggiornato con un protocollo operativo concordato tra Amministrazione, Azienda Forestale Trento Sopramonte e Corpi del VVFF per la gestione del pericolo di caduta di piante ad alto fusto per eccessivo carico di neve in occasione di eventi nevosi intensi. Inoltre è stato definito un altro protocollo con le linee guida secondo cui gestire il rischio sanitario legato a malattie della fauna domestica e selvatica che possono interessare anche la salute dell'uomo. Il Piano è stata aggiornato con il resoconto dell'evento di evacuazione per rinvenimento di ordigno bellico a Romagnano, avvenuto a seguito del rinvenimento in data 27 ottobre 2019, nonché con le opere effettuate sul territorio nel corso del 2020	Gestione strade e parchi	Continuativa
				- realizzare gli interventi necessari per garantire la sicurezza del territorio mediante interventi di prevenzione di eventi calamitosi e la bonifica di zone a rischio		Gestione strade e parchi	Continuativa
				- sostenere i corpi dei vigili del fuoco mediante il mantenimento in efficienza delle dotazioni	Sono state acquistate le dotazioni di DPI secondo la ricognizione effettuata con i corpi dei vigili del fuoco.	Gestione strade e parchi	Continuativa

MOBILITA' – PER UNA MOBILITA' PIU' EFFICIENTE E SOSTENIBILE

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
MOB. 01	INCENTIVARE L'UTILIZZO DEL TRASPORTO PUBBLICO COME VALIDA ALTERNATIVA ALLA MOBILITÀ PRIVATA DANDO ATTUAZIONE AL PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ	MOB. 01.01	Migliorare il servizio di trasporto pubblico	- valutare l'estensione delle corsie preferenziali nelle tratte in cui possono produrre effettivi benefici per il trasporto	Il PUMS è in fase di avvio.	Mobilità e sicurezza lavoratori	Continuativa
				- individuare soluzioni economicamente e tecnicamente sostenibili per aumentare il numero delle pensiline di attesa dei mezzi pubblici nei punti critici	Nell'ambito del contratto di fornitura e manutenzione delle pensiline queste sono state pressochè tutte installate e fino a scadenza contrattuale nel gennaio 2022 rimane in corso la sola manutenzione.	Mobilità e sicurezza lavoratori	Continuativa
MOB. 02	POTENZIARE LE SOLUZIONI INFRASTRUTTURALI DI COLLEGAMENTO DEGLI ASSI NORD/SUD E CENTRO/COLLINA E REALIZZARE IL NUOVO POLO INTERMODALE	MOB. 02.01	Potenziare i collegamenti e le soluzioni infrastrutturali collaborando attivamente con la Provincia	- realizzare il collegamento nord-sud con il prolungamento della ferrovia Trento – Malè fino al futuro nuovo ospedale e a Mattarello	Il gruppo di lavoro interno creato per sviluppare le linee guida come previsto dal punto 4.C del Protocollo Comune, RFI, PAT ha iniziato ad approfondire le tematiche. Le linee guida del punto 4.C sono state recentemente approvate dalla Giunta Comunale	Mobilità e sicurezza lavoratori Area Tecnica Revisione PRG	Progetti pluriennali
				- realizzare sistemi alternativi di mobilità per il collegamento con la collina di Povo	E' in corso la procedura di Screening per la verifica dell'assoggettibilità a V.I.A. Dell'opera. A seguito dell'esito positivo dello Screening verranno affidati gli incarichi professionali necessari a progettare l'opera	Mobilità e sicurezza lavoratori Opere urbaniz primaria Revisione PRG	
				- realizzare il nuovo polo intermodale con terminal pullman extraurbani, parcheggio multipiano e stazione ferroviaria e collegamento con la futura stazione di valle della funivia per Sarnonza, mediante lo spostamento della stazione delle autocorriere	Sono in corso affidamenti e progettazioni per la pulizia e/o rimozione delle vasche di cemento e per lo studio ambientale	Mobilità e sicurezza lavoratori Area Tecnica Revisione PRG	
MOB. 03	FAVORIRE L'UTILIZZO DI SISTEMI DI MOBILITÀ ALTERNATIVI FACILITANDO GLI SPOSTAMENTI DELLE PERSONE DANDO ATTUAZIONE AL PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ	MOB. 03.01	Rendere sostenibile la mobilità potenziando i sistemi alternativi	-elaborare ed adottare il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), il Masterplan della mobilità e il Biciplan	E' stato consegnato il materiale relativo alla mobilità emergenziale. Il contratto è stato sottoscritto in settembre 2020 ed è stato costituito il gruppo di lavoro interdisciplinare tra Comune, Pat, Trentino Mobilità e Trentino Trasporti.	Mobilità e sicurezza lavoratori	2020
				- ridurre il traffico veicolare e le emissioni in centro storico implementando un progetto per la gestione della logistica dell'ultimo miglio con mezzi a ridotto impatto ambientale, sviluppando partnership con Trentino Mobilità e Interbrennero Spa, nell'ambito del progetto europeo Stardust anche ridefinendo in questo contesto la regolamentazione degli accessi alla ZTL	Il protocollo è stato siglato nel dicembre 2020. Trentino Mobilità sta selezionando il responsabile per l'avvio del progetto.	Mobilità e sicurezza lavoratori Sviluppo economico Polizia locale	2020
				- proseguire nella realizzazione e organizzazione di un sistema di reti ciclabili e ciclo pedonali, della sosta ciclabile, connesso con il sistema di trasporto pubblico	Sono stati individuati e realizzati alcuni tratti di ciclabili "emergenziali": via barbacovi, viale Rovereto, corsia ciclabile in via Pasubio, via Lorenzoni, via Aconcio, via Untevogel ed allestito alcune zone 30 (via zanella/via Tommaso Gar, via Inama, via Bonporto via briamasco, via molini, Viale Bologni. E' in avanzata fase di realizzazione la pista ciclopedonale Campotentino Roncafort.	Opere urbaniz primaria Gestione strade e parchi	2020
				- verificare la realizzazione di nuovi parcheggi custoditi per biciclette presso i principali nodi di interscambio del trasporto pubblico	Sono iniziati i lavori di completamento e ampliamento del biciparcheggio dell'area ex Zuffo. E' stato approvato il progetto esecutivo dei biciparcheggi modulari coperti a chiusura controllata da installare in accordo con il Servizio Mobilità in diverse aree del territorio cittadino.	Mobilità e sicurezza lavoratori Attività edilizia	2020
				- studiare la possibilità di realizzare i collegamenti ciclabili con la collina est (Villazano, Povo, Martignano, Cognola) e la Valle dei Laghi attraverso l'abitato di Cadine	Nell'ambito del gruppo di lavoro per le ciclabili di emergenza sono stati individuati dei "percorsi consigliati" per collegare la collina est con il fondovalle. Sono stati individuati i percorsi ed acquistati i cartelli	Gestione strade e parchi	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
				- migliorare il sistema dei percorsi pedonali, da adeguare alle esigenze di bambini, anziani e disabili, eliminando le barriere architettoniche	Il Piano è uno strumento di carattere generale, coinvolge tutti gli spazi urbani cittadini, avendo codificato in esso elementi e processi utili a inquadrare, analizzare e attuare l'azione pubblica in materia di eliminazione delle barriere. Subordinatamente a un documento di carattere generale, esso si compone di stralci riferiti a singole circoscrizioni; ad oggi sono stati realizzati quelli delle circoscrizioni di S. Giuseppe-S. Chiara e Oltrefersina. Per la redazione degli stralci è stato affidato un incarico esterno. Il lavoro di redazione del piano è articolato in 3 macro-fasi che si possono riassumere in: - analisi dello stato di fatto per stralci; - redazione dei documenti di piano; - attuazione, monitoraggio e aggiornamento. Il primo passo è stato quello di fare il punto della situazione sul grado di accessibilità e fruibilità degli spazi urbani e avere un documento di riferimento nel quale elaborare proposte di intervento, costi, priorità di intervento. Ad oggi il piano eliminazione barriere architettoniche primo stralcio è pronto. Verrà presentato agli stakeholders a gennaio 2021. Poi seguirà il percorso di approvazione.	Opere urbaniz primaria	2020
				- realizzare apparati di ricarica per veicoli elettrici nei parcheggi principali, verificando la possibilità dell'alimentazione e copertura degli stessi con pannelli fotovoltaici	Sono state predisposte le schede tecniche di tutte le postazioni previste dal progetto.	Mobilità e sicurezza lavoratori	2020
MOB. 04	ALLEGGERIRE IL TRAFFICO CITTADINO ALLONTANANDO QUELLO PENDOLARE DAL CENTRO STORICO E RAZIONALIZZARE IL SISTEMA DELLA SOSTA	MOB. 04.01	Razionalizzare il sistema della sosta	- realizzare un parcheggio di attestamento nella zona Nord della città, in collaborazione con i privati e con la Provincia	Per quanto riguarda il parcheggio di attestamento nella zona nord della città è stato ribadito alla PAT la centralità dello stesso al fine di intercettare i flussi provenienti da nord e dalla Valsugana.	Mobilità e sicurezza lavoratori Opere urbaniz primaria	2020
				- collaborare con la Provincia per realizzare un parcheggio di attestamento nei pressi della motorizzazione, in aree già di proprietà pubblica, direttamente collegate con la tangenziale e una passerella ciclo-pedonale che colleghi con la città	E' stato realizzato un parcheggio provvisorio sull'area ex Italcementi per 440 posti auto complessivi. Per quanto riguarda il parcheggio di attestamento nella zona nord della città è stato ribadito alla PAT la centralità dello stesso al fine di intercettare i flussi provenienti da nord e dalla Valsugana.	Mobilità e sicurezza lavoratori Opere urbaniz primaria	2020
				-realizzare il parcheggio multipiano previsto dal Piano Urbano della Mobilità sull'area ex Sit	E' in corso la procedura di Screening per la verifica dell'assoggettabilità a V.I.A. Dell'opera. A seguito dell'esito positivo dello Screening verranno affidati gli incarichi professionali necessari a progettare l'opera	Mobilità e sicurezza lavoratori Opere urbaniz primaria	2020
				- estendere la rete dei parcheggi pertinenziali	E' stata completata nel corso del 2020 la gara per il parcheggio pertinenziale in Piazza Centa e in data 23.12.2020 è stata sottoscritta la convenzione con la Cooperativa aggiudicataria. Nel corso del 2021 verranno realizzate le opere. Anche per il parcheggio di san Donà a novembre è stata firmata la convenzione e nel corso del 2021 verranno eseguiti i lavori.	Opere urbaniz primaria	2020
MOB. 05	GARANTIRE LA SICUREZZA ED EFFICIENZA DELLA RETE STRADALE E DELL'ILLUMINAZIONE PUBBLICA	MOB. 05.01	Mantenere in efficienza la rete stradale	- mantenere un adeguato sistema di manutenzione stradale comunale garantendo equilibrio tra costi e qualità	Sono stati eseguiti gli interventi previsti nel piano delle manutenzioni	Gestione strade e parchi	Continuativa
				- individuare le zone più a rischio e più sensibili in tema di sicurezza stradale ed intervenire per migliorarla con adeguamento della cartellonistica per prevenire gli accessi in contromano	Sono stati eseguiti gli interventi previsti nel piano delle manutenzioni	Gestione strade e parchi	Continuativa
				- dotare gli attraversamenti pedonali del territorio comunale di sistemi di segnalazione e pre-segnalazione utili a tutelare l'incolumità dei pedoni	Nel corso del 2020 è stata potenziata l'illuminazione pubblica nei pressi di 54 attraversamenti pedonali.	Opere urbaniz primaria	2020
		MOB. 05.02	Mantenere in efficienza la rete di illuminazione pubblica	- proseguire con l'estensione e sostituzione degli impianti di illuminazione pubblica per il risparmio energetico e per la riduzione dell'inquinamento luminoso secondo le indicazioni del Piano regolatore di illuminazione comunale	Nel corso del 2020 sono stati installati n. 277 punti luce con sistema a led.	Opere urbaniz primaria	Continuativa
				- monitorare il sistema di telecontrollo degli impianti di illuminazione pubblica ai fini del contenimento della spesa energetica e della valutazione di possibili estensioni	Il sistema di telecontrollo degli impianti e dei quadri dell'illuminazione pubblica è monitorato giornalmente.	Opere urbaniz primaria	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
MOB. 06	REALIZZARE LA FUNIVIA CITTÀ - MONTE BONDONE	MOB. 06.01	Realizzare la funivia Città-Monte Bondone, a carico dei privati nel tratto a monte (oltre Sardagna) sull'esempio di impianti analoghi in Austria o in Svizzera, dentro un quadro di fattibilità complessiva che tenga conto dell'impegno pubblico già esistente per il tratto a valle di Sardagna	Il progetto rientra tra gli interventi strategici della nuova programmazione nelle Linee programmatiche di mandato 2020-2025	Mobilità e sicurezza lavoratori Cultura, turismo e politiche giovanili	Progetto pluriennale

AMBIENTE – PRENDIAMOCI CURA DEL NOSTRO AMBIENTE

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica	
AMB. 01	AMB. 01.01	Promuovere azioni ed iniziative nel campo della prevenzione e riduzione dei rifiuti e loro differenziazione	- proseguire con le attività di sensibilizzazione e di informazione per un uso consapevole delle risorse e per la corretta gestione dei rifiuti	L'attività di sensibilizzazione nei confronti dei cittadini viene affidata di norma a giovani di servizio civile; per l'anno scolastico 2019/2020 era stato predisposto un progetto di Servizio civile, finanziato dalla Provincia Autonoma di Trento, denominato "All'ambiente ci penso anche io" con il compito di svolgere lezioni di sensibilizzazione ambientale nelle classi delle scuole dell'obbligo della città; a causa dell'emergenza sanitaria (COVID-19) tutte le lezioni già programmate e concordate con i docenti non si sono svolte. Nel corso del secondo semestre 2020, Dolomiti ambiente ha affidato a un libero professionista un incarico di "comunicazione, formazione e informazione ambientale sulla corretta gestione dei rifiuti". Questa attività, però, a causa dell'emergenza sanitaria (COVID-19), potrà svilupparsi completamente solo nel corso del 2021. Nel corso degli ultimi mesi del 2020 vi sono stati solo degli interventi in alcune classi, per molte altre sono stati presi i contatti con i dirigenti scolastici definendo le modalità di intervento da attivarsi non appena la situazione emergenziale lo permetterà.	Urbanistica e ambiente	Continuativa
			- sperimentare e promuovere l'introduzione di soluzioni operative e gestionali volte ad incrementare i livelli qualitativi e quantitativi della raccolta differenziata (es. raccolta differenziata ai fini del recupero della frazione costituita dai cosiddetti "tessili sanitari")	L'emergenza sanitaria (COVID-19) ha obbligato Dolomiti ambiente ad adottare una riorganizzazione del sistema di rimozione dei rifiuti, che ha portato a rinviare alcune iniziative volte ad incrementare il livello qualitativo e quantitativo della raccolta differenziata, che saranno riprese una volta superata l'emergenza sanitaria. Nel corso del secondo semestre 2020 sono state svolte tutte quelle attività necessarie per dare avvio, con il 1° gennaio 2021, al "sistema oltre i 13" che ha esteso ai condomini tra le 14 e le 30 unità abitative l'assegnazione del bidone individuale del rifiuto residuo per ciascuna famiglia. Per i condomini con più di 30 unità, dove rimangono i contenitori del residuo comuni a tutte le utenze ed il condomino è considerato come un'"utenza aggregata", è stata ridotta la volumetria dei contenitori e detti contenitori sono stati numerati in modo che i cittadini possano riempirli progressivamente. Inoltre, alcuni grandi condomini sono stati dotati, a livello sperimentale, di un contenitore condominiale in grado di registrare i singoli svuotamenti di ciascuna utenza (cd. "sistema Colombo").	Urbanistica e ambiente	2020
			- definire i contenuti e gli standard del contratto di servizio di igiene urbana nell'ambito del percorso finalizzato alla costituzione di una società in house per la gestione del servizio idrico e di igiene urbana	Il cambio di consiliatura e la situazione sanitaria hanno interrotto il percorso amministrativo e politico per la costituzione della nuova società in house e quindi dell'affidamento del servizio	Urbanistica e ambiente Sviluppo economico	2020
	AMB. 01.02	Promuovere iniziative nel campo dell'economia circolare, per una valorizzazione delle risorse e dei materiali del territorio ed una riduzione degli sprechi	- dare impulso alla domanda e all'offerta di servizi di riparazione di piccoli beni di uso domestico, promuovendo il prolungamento della vita dei beni e dei materiali	Prosegue l'utilizzo della piattaforma implementata per il progetto europeo Greencycle che si è concluso il 30 aprile 2020 e, non appena le condizioni dovute all'emergenza sanitaria (COVID-19) lo permetteranno, proseguiranno le iniziative volte al riuso, allo scambio e alla riparazione di piccoli beni domestici, come ad esempio le Giornate del Riuso organizzate dalle Circoscrizioni, gli swap party e i Repair Cafè.	Urbanistica e ambiente	2020
			- valutare e sperimentare l'introduzione di nuove soluzioni operative e gestionali volte a prolungare la circolarità di beni e materiali	Anche su impulso del progetto Greencycle, Dolomiti ambiente sta valutando la fattibilità di progetti intesi a prolungare la vita di particolari tipologie di beni di consumo.		
			- promuovere un consumo consapevole delle risorse, specialmente nel settore alimentare, per ridurre lo spreco alimentare e di risorse naturali	La piattaforma di Greencycle continua a raccogliere e analizzare i dati riguardanti i punti di raccolta e ridistribuzione, i flussi e le quantità di cibo, a livello provinciale, al fine di promuovere iniziative di circolarità della risorsa alimentare		
		- potenziare i dataset di informazioni sulle attività 'sostenibili' e 'circolari' nel territorio comunale, al fine di incrementare le informazioni a disposizione del consumo critico e consapevole	Le informazioni riguardanti i flussi urbani di materiali, i punti d'interesse, gli eventi e le iniziative di economia sostenibile e circolare resi fruibili al pubblico interessato mediante la piattaforma di progetto verranno aggiornate anche oltre la fine del progetto europeo Greencycle dai partner del progetto, Trentino Digitale.			

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica		
AMB. 02	FARE IN MODO CHE TRENTO DIVENTI UN TERRITORIO A SEMPRE PIÙ BASSO IMPATTO AMBIENTALE E CON UN SEMPRE MAGGIORE LIVELLO DI SALUBRITÀ E VIVIBILITÀ	AMB. 02.01	Realizzare attività di studio, monitoraggio, pianificazione e sensibilizzazione in materia ambientale e presidiare i procedimenti volti al recupero di aree da riqualificare	- proseguire nel rapporto di collaborazione con le competenti strutture provinciali per affrontare gli aspetti di competenza comunale relativi alla qualità dell'aria e all'elettromagnetismo	La collaborazione con l'Agenzia Provinciale per la Protezione dell'Ambiente è proseguita in modo continuativo.	Urbanistica e ambiente	Continuativa
			- proseguire nell'esercizio delle attività di competenza comunale in materia di inquinamento acustico	Si esprimono pareri e viene esaminata la documentazione di valutazione di impatto acustico e di clima acustico di cui agli articoli 6 e 7 delle norme di attuazione della Classificazione acustica approvata con DCC 130/2012. Sempre con riferimento alla Classificazione acustica si valuta se in conseguenza di varianti urbanistiche si rendono necessari aggiornamenti alla stessa. Inoltre si provvede al rilascio di autorizzazioni per lo svolgimento di attività musicali e di attività rumorose temporanee e ci si occupa delle attività di controllo di cui all'articolo 14 della legge 26 ottobre 1995, n. 447 "Legge quadro sull'inquinamento acustico".	Urbanistica e ambiente	Continuativa	
			- effettuare le indagini relative alle matrici suolo, sottosuolo ed acque sotterranee in presenza di condizioni di interesse o di obbligo	Nel primo semestre 2020 non si sono registrati eventi/condizioni tali da richiedere l'attivazione di indagini di questo tipo.	Urbanistica e ambiente	Continuativa	
			- presidiare i procedimenti relativi all'attuazione degli interventi a carico dei privati previsti in esito alle verifiche effettuate dall'Azienda provinciale per i servizi sanitari relativamente alle coperture in cemento amianto	Pur con le limitazioni conseguenti all'emergenza sanitaria (COVID-19) questa attività è proseguita sia sulla base degli elenchi di cui alle deliberazioni provinciali che in seguito a puntuali segnalazioni.	Urbanistica e ambiente	Continuativa	
			- proseguire in accordo con i proprietari della zona "C6-Trento Nord" i necessari approfondimenti al fine di individuare soluzioni intese a contrastare lo sviluppo di fenomeni di marginalizzazione della stessa. In particolare, relativamente alla parte inserita nel sito inquinato di interesse nazionale (SIN), supportare per quanto di competenza del Comune i soggetti coinvolti nella fase di sviluppo della bonifica	Per quanto riguarda il procedimento di bonifica delle aree comprese nel SIN, procedimento facente capo al MATTM, si segnala l'ordinanza ministeriale, di fine settembre 2020, in base alla quale i proprietari dell'area ex SLOI sono tenuti ad effettuare, nei termini indicati dall'ordinanza stessa, i necessari approfondimenti sulla fonte e modalità di diffusione dell'inquinamento.	Urbanistica e ambiente	Progetto pluriennale	
		AMB. 02.02	- assumere le decisioni comunali necessarie per perseguire il recupero ambientale della ex cava Italcementi a Sardinia	L'articolo 97 <i>quater</i> del D.P.G.P. 26 gennaio 1987, n. 1-41/Leg. in materia di tutela dell'ambiente dagli inquinamenti, introdotto nel mese di agosto 2019, dispone che la Provincia Autonoma di Trento provveda nell'esercizio delle sue competenze ad aggiornare, entro il 31 dicembre 2020, la pianificazione delle discariche di rifiuti inerti superiori a 300.000 metri cubi, tra le quali rientra anche quella in località Sardinia. Con DCC n. 149 del 10 dicembre 2020 il Comune di Trento ha espresso le proprie osservazioni al Piano provinciale di gestione dei rifiuti inerti che prevede lo stralcio della discarica di Sardinia dallo stesso.	Urbanistica e ambiente	2020	
			- promuovere l'attivazione da parte del gestore del canile dei progetti educativi previsti dal contratto di servizio	L'emergenza sanitaria (COVID-19) ha rappresentato un oggettivo impedimento all'organizzazione di progetti educativi che presuppongono la compresenza di più persone.	Urbanistica e ambiente	2020	
			- proseguire le attività di contrasto alla diffusione della zanzara tigre sul territorio comunale, privilegiando il rapporto con il MUSE per quanto attiene allo studio del fenomeno	Anche per l'anno 2020 le attività di monitoraggio sono state affidate al MUSE secondo modalità operative coerenti con i contenuti del "Piano per il controllo della zanzara tigre in Provincia di Trento" approvato dalla Giunta provinciale con deliberazione del giugno 2018. Alla disinfestazione dei tombini e caditorie nelle strade e piazze pubbliche provvede Novareti in coordinamento con il Comune.	Urbanistica e ambiente	Continuativa	
			- proseguire con l'attività di sterilizzazione nell'ambito del controllo delle colonie feline	Anche per l'anno 2020 prosegue l'attività di sterilizzazione dei gatti appartenenti alle colonie feline del territorio comunale. La cattura dei felini e la sorveglianza post-intervento avviene grazie alla collaborazione gratuita di volontarie appartenenti ad una organizzazione animalista, mentre la sterilizzazione è eseguita da personale veterinario dell'Azienda sanitaria con oneri a carico dell'azienda medesima secondo quanto stabilito con deliberazione della Giunta provinciale n. 593 dell'8.5.2020.	Urbanistica e ambiente	Continuativa	
			- promuovere azioni intese a favorire la relazione uomo-animale in città	Non è stato possibile programmare iniziative di questo tipo in ragione del permanere delle condizioni imposte dall'emergenza sanitaria.	Urbanistica e ambiente	Continuativa	

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		AMB. 02.03	Dare attuazione al Protocollo d'intesa per la realizzazione del "Progetto per l'Avisio" nell'ambito della riqualificazione ambientale e territoriale della Valle del fiume Avisio	Realizzare e gestire i progetti programmati nell'alveo dell'Avisio: - passerella sul rio Papa - ripristino sentiero storico-culturale nella circoscrizione di Meano dalla sponda trentina a Gazzadina - progettazione e realizzazione di un percorso in sponda sinistra del fiume Avisio (Ponte San Lazzaro - Serra San Giorgio) - realizzazione tratto di fognatura acque bianche (in zona San Lazzaro e Spini di Gardolo)	Si è in attesa del parere dei Bacini montani I lavori inizieranno nell'autunno 2021 I lavori sono terminati a luglio 2020 La progettazione è stata avviata nel 2019, da risolvere problematiche relative alla proprietà di alcuni spazi Nel corso del mese di novembre 2020 sono iniziati i lavori per la realizzazione delle fognature per le acque bianche nella zona di San Lazzaro e Spini di Gardolo, che di concluderanno nell'autunno 2021	Gestione strade e parchi Gestione strade e parchi Gestione strade e parchi	2020
AMB. 03	RENDERE L'AGIRE DELL'AMMINISTRAZIONE IMPRONTATO AL CONTRASTO AI CAMBIAMENTI CLIMATICI IN ATTO	AMB. 03.01	Perseguire azioni di mitigazione e di adattamento al fine di migliorare la resilienza ai cambiamenti climatici e ridurre le emissioni di gas serra	- dare attuazione alle azioni costituenti il Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (PAES) - estendere i principi di mitigazione volti alla riduzione delle emissioni di gas clima alteranti al maggior numero possibile di attività ed iniziative dell'Amministrazione comunale - promuovere l'introduzione del tema della resilienza come fattore di adattamento ai cambiamenti climatici nella pianificazione urbanistica e nei criteri di progettazione delle opere pubbliche, valutando anche l'implementazione con i temi dell'adattamento	Nel mese di novembre 2020 si è concluso il secondo monitoraggio del PAES in cui è stato valutato l'avanzamento delle azioni realizzate e da cui è emerso che l'amministrazione comunale ha proseguito ed ampliato l'ambizioso programma di interventi delineato nel PAES. Con DCC n. 148 del 10 dicembre 2020 è stata approvata l'adesione del Comune di Trento0o al nuovo Patto dei sindaci che prevede la redazione del PAESC che impegna a ulteriori riduzioni delle emissioni. Gli obiettivi di mitigazione e adattamento saranno affrontati in coordinamento con la revisione del PRG così come il redigendo PUMS dovrà comunque interfacciarsi anche con gli obiettivi del PAES. Relativamente a questo tema è stato affidato uno studio specifico dal Progetto Revisione PRG	Urbanistica e ambiente Attività edilizia Gestione fabbricati Opere urbaniz primaria Mobilità	2020 2020 2020
AMB. 04	VALORIZZARE GLI ECOSISTEMI	AMB. 04.01	Dare forte impulso alla Rete di Riserve Bondone	- proseguire nell'attività di coordinamento della Rete di riserve in qualità di soggetto capofila - collaborare con l'Azienda forestale e con gli usi civici per la tutela e la valorizzazione del nostro patrimonio boschivo e privato	Continua ad essere assicurato il coordinamento della Rete di Riserve con personale dedicato. Il lavoro di dialogo e confronto per il completo coinvolgimento dell'Azienda Forestale è risultato nella modifica dell'Accordo di Programma della Rete che ora prevede la partecipazione attiva della AFTS alle riunioni della Conferenza. Alcune delle azioni e interventi in capo all'Azienda previste saranno realizzate direttamente dal Comune di Trento oppure tramite delega ai comuni interessati. La Conferenza della Rete ha deliberato la proroga dell'Accordo di programma fino al 2021 all'interno del quale si è prevista la delega all'attivazione di alcune azioni di conservazione all'AFTS. Gli usi civici di Sopramonte da anni già partecipano attivamente alla Rete. Il confronto con le ASUC di Vigolo Baselga e Baselga del Bondone potrà essere previsto al prossimo rinnovo dell'Accordo di Programma.	Urbanistica e ambiente Patrimonio	Continuativa Continuativa
AMB. 05	GARANTIRE IL LIVELLO QUALITATIVO E QUANTITATIVO DELLE RETI DI SERVIZI STUDIANDO SOLUZIONI GESTIONALI CHE PERMETTANO UNA MAGGIORE EFFICIENZA E RAZIONALIZZAZIONE	AMB. 05.01	Realizzare gli interventi di adeguamento ed ampliamento delle reti di servizio	- proseguire nello sviluppo ed ampliamento delle reti di servizio e dell'acquedotto, ed intervenire nell'adeguamento su quest'ultimo in modo da ridurre ulteriormente le perdite, abbattere i costi di gestione e garantire la migliore qualità dell'acqua valutando la possibilità di attingere anche a sorgenti alternative/aggiuntive, coerentemente con le scelte di gestione che verranno prese - attuare il programma di interventi per la risoluzione delle problematiche relative alle immissioni di acque meteoriche nella rete e con la rilevazione degli scarichi di fognatura - realizzare interventi di manutenzione straordinaria delle reti fognarie esistenti tramite la società concessionaria della gestione ed avviare il rilievo delle reti di fognatura bianca e nera sul territorio cittadino - estendere la rete del gas naturale nelle località di Candriai e Prà della Fava inserendo l'intervento in sede di nuovo affidamento del servizio	Nel corso dell'anno 2020 sono stati sostituiti dall'ente gestore Novareti 8.035 ml. di tubazioni di rete di acquedotto di vario diametro, in particolare in via Menguzzato – Madonna Bianca, a Cognola, a Baselga del Bondone, in loc. Cimirlo, in via di Spini e Salisburgo a Gardolo, in via del Ponte a Ravina, in via delle Piazze e piazzale della Pesa a Sopramonte, in via Ciurletti a Villamontagna, in via Capitel a Martignano, in loc. Cultura a Cadine e in strada dei magnoi a meano. Prosegue in sinergia con Novareti il controllo degli scarichi al fine di risolvere le problematiche relative all'immissione di acque meteoriche nella rete delle acque nere Nel corso del 2020 è stato eseguito da Novareti il rilievo delle reti di fognatura bianca e nera a Vigo Meano, Cortesano, Gazzadina, San Rocco di Villazano, Montevaccino e da Sopramonte al Bondone, così come sono regolarmente in corso gli interventi di manutenzione straordinaria sulle reti da parte sempre di Novareti. La società Novareti nel corso del corrente anno ha realizzato i lavori di estensione della rete del gas naturale nelle loc. di Candriai e Pra de la Fava	Opere urbaniz primaria Opere urbaniz primaria Opere urbaniz primaria	2020 2020 2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
AMB. 06	PRESERVARE IL VERDE QUALE RISORSA E BENE COMUNE E PROSEGUIRE NELL'INCREMENTO DELLA DISPONIBILITÀ DI VERDE URBANO IN TERMINI DI ACCESSIBILITÀ E FRUIBILITÀ	AMB. 06.01	Ridefinire la disponibilità di verde urbano nei quartieri in termini di accessibilità e di fruibilità dei luoghi di aggregazione	- proseguire con le attività di pianificazione del verde pubblico con l'obiettivo di aumentare la dotazione o garantire un livello medio adeguato di fruibilità e uniformità sul territorio	A seguito dell'emergenza in ottemperanza alla ordinanza del Presidente PAT d.d. 20.3.2020, a far data dal 21 marzo 2020 sono stati chiusi i parchi, i giardini, le aree verdi ed i parchi giochi comunali. in ottemperanza alle disposizioni del DPCM d.d. 26.04.2020, è stata prevista la riapertura delle aree verdi dal giorno 04.05.2020 ma con le aree gioco chiuse (è stato necessario procedere a chiudere tutte le aree gioco presenti nei parchi prima della riapertura delle aree verdi). Facendo seguito al dpcm 17 maggio 2020 art. 1 e allegato 8 si è reso necessario pulire quotidianamente i giochi (630 giochi dislocati nelle aree verdi comunali).	Gestione strade e parchi	Continuativa
				- verificare il patrimonio arboreo comunale nell'ottica della stabilità e della sicurezza pianificando gli interventi necessari	Causa Covid non è stato possibile procedere all'assunzione del personale previsto dal progetto, né svolgere attività di educazione ambientale e laboratori sul territorio. Il progetto ha in ogni caso svolto le attività e ricerche transnazionali, alle quali Trento ha contribuito con la raccolta dati censuari e database in Provincia di Trento sulle specie urbane, sui censimenti, sulle specie aliene, sulle norme e regolamenti relative alla gestione delle infestanti. Trento ha inoltre definito il programma del pilota locale, e ha avviato la scrittura dell'Handbook sulla gestione delle specie aliene in ambito urbano. E' stato attivato un tirocinio con l'Università di Trento – Studi internazionali (studente Linda Bonetti). E' stata predisposta determina di impegno ed è stato contrattualizzato il Controllore di primo livello. Sono state svolte le procedure per l'acquisto dei materiali didattici. Si è in attesa di una approvazione delle modifiche alle previsioni di spesa, consistenti nella richiesta di spostamento del budget del primo semestre nei semestri delle successive annualità, che non è stato possibile spendere perché non si disponeva dell'approvazione del Controllore di primo livello. Per il VTA è stata predisposta tutta la documentazione per la gara che verrà esperta a gennaio	Gestione strade e parchi	2020
				- proseguire e sperimentare nuove forme di coinvolgimento dei cittadini nell'ottica della gestione del verde quale bene comune	Nonostante la pandemia Fiori al centro si è svolta come programmato a maggio, concretizzando l'allestimento entro giugno di alcune aiuole la cui esecuzione è stata data in affidamento con copertura delle spese (a supporto del settore florovivaistico) e predisposizione a cura degli operai della Giardiniera comunale, che hanno anche curato parte dell'allestimento di una installazione floreale dedicata alla biodiversità ed alla flora spontanea, sorta di labirinto di fiori e colori allestito in piazza C.Battisti. Sono state distribuite ad URP ed APT le mappe per il gioco – individuale o in gruppi autorizzati – di bambini alla scoperta del tema floreale in centro storico, e ne sono stati distribuiti alle scuole ad inizio settembre, con il supporto delle autrici ed educatrici ambientali.	Gestione strade e parchi	Continuativa
				- promuovere momenti informativi e di confronto sulle tematiche del verde cittadino		Gestione strade e parchi	Continuativa
				- promuovere laboratori ed iniziative sulle tematiche della cura del verde		Gestione strade e parchi	Continuativa

INNOVAZIONE – UNA CITTA' SEMPRE PIU' SMART

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
INN. 01	DARE ATTUAZIONE AL PROGETTO SMART CITY CONSOLIDANDO LA RETE STRATEGICA DI RAPPORTI E PARTNERSHIP CON IL SISTEMA DELLA RICERCA E DELL'INNOVAZIONE	INN. 01.01	Sviluppare il progetto Trento Smart City	- promuovere e partecipare ai tavoli di lavoro IEEE aggiornandone i temi e le modalità operative	Con Trento Smart City Week 2019 è stata prevista e realizzata una collaborazione non basata sul modello dei tavoli di lavoro. Nel 2020 si è quindi proceduto all'aggiornamento del piano operativo Smart City per definire nuove modalità operative con i partner del territorio sui vari temi, peraltro in continuità con quanto già fatto nei tavoli. E' stato inoltre prodotto un documento "Trento Smart and Sustainable city" per descrivere obiettivi ed esperienza di Trento come "Smart city" con particolare riferimento al concetto di Sustainable City, inviata tramite IEEE all'ITU (International Telecommunications Union) perché la inserisse in una sua pubblicazione con diffusione internazionale.	Innovazione e servizi digitali	2020
				- collaborare con i partner di sistema locali a partire da FBK e Consorzio dei Comuni	E' stato attivato il Laboratorio di innovazione condiviso con 10 sessioni di formazione su Digital hub, Cloud, API, Dati, organizzate dal Comune di Trento, con FBK nel ruolo di formatore, a cui hanno partecipato anche persone della PAT e di Trentino Digitale. Si è fatto inoltre un accordo per la messa in condivisione degli strumenti del progetto SPRINT (tra cui strumenti sviluppati con FBK) con il Consorzio dei Comuni. Si è proseguito con il Consorzio dei Comuni nell'attivazione di nuovi servizi digitali per la gestione del bonus bici, famiglia e alimentare, gestendo in totale tre bonus. Con Consorzio, Provincia, Trentino Digitale ed FBK si sono inoltre avviati i lavori per la definizione di una cabina di regia condivisa sui temi della transizione digitale e concordate le modalità di gestione dei fondi nazionali per l'implementazione di SPID/APPIO/PAGOPA.	Innovazione e servizi digitali	Continuativa
				- partecipare al processo di standardizzazione operativa del territorio con il Consorzio dei Comuni	Dopo aver avviato nel 2019 un accordo con il Consorzio per la definizione di un elenco di servizi secondo il modello nazionale - da esportare poi sul territorio trentino all'interno del progetto SPRINT, è stato previsto l'avvio di uno sportello specifico del Consorzio con il coordinamento del Comune di Trento. Inoltre è stato previsto che il Comune di Trento guidi la realizzazione di strumenti standardizzati di front end e di backend per la gestione dei bonus, sia per la parte di presentazione da parte dei cittadini che del relativo procedimento amministrativo gestito dal personale del Comune. E' stato prodotto - e quindi condiviso con Consorzio dei Comuni, PAT e Trentino Digitale - un documento per la definizione delle modalità di protocollazione e fascicolazione di comunicazioni e documenti relativi a procedimenti amministrativi gestiti tramite portali online e applicativi di backend, in modo da uniformare tali modalità e rendere possibile una modalità standardizzata di integrazione con i portali e i sistemi di backend, applicata poi ai bonus gestiti tramite portale Stanza del Cittadino.	Innovazione e servizi digitali	Continuativa
				- sviluppare collaborazioni nazionali ed internazionali e partecipare all'Osservatorio nazionale Smart City di ANCI	Si sono completate le attività del progetto PON-GOV SPRINT, che si è concluso a ottobre 2020. L'adesione a PagoPA è diventata operativa, mentre per IO si sta attendendo di avviare i primi servizi. Si è continuato a partecipare ai tavoli di lavoro FPA "Cantieri"	Innovazione e servizi digitali	2020
				- proseguire con attività ed iniziative diffuse per la promozione di Trento Smart City in particolare sull'uso delle app e dei servizi on-line	Conclusi gli incontri presso tutte le sedi circoscrizionali per la presentazione dei Servizi online e delle APP comunali, le iniziative verso i cittadini, considerate anche le limitazioni dovute alla pandemia, hanno riguardato prevalentemente l'attivazione di SPID, con oltre 1.500 identità digitali rilasciate. Le attività di promozione sono inoltre continuate online, tramite newsletter, articoli su Trentoinforma, campagne social strutturate come il "Calendario dell'APPvento" e la produzione di videoguide pubblicate sul canale Youtube del progetto Smart City	Innovazione e servizi digitali	Continuativa
				- impostare l'Agenda Digitale del Comune	Approvata l'Agenda Digitale. Si è iniziato ad attuare le azioni da essa definite specie quelle con scadenza 2020.	Innovazione e servizi digitali	2020
INN. 02	POTENZIARE I SERVIZI DIGITALI E ON LINE PER RISPONDERE IN MODO INNOVATIVO AI BISOGNI DEI CITTADINI	INN. 02.01	Favorire l'accesso digitale ai servizi da parte di imprese e cittadini anche individuando nuove soluzioni tecnologiche	- dare attuazione al documento strategico ed in particolare implementare l'infrastruttura di dati e di servizi sulla cui base costruire gli strati applicativi superiori	Rilasciato il documento strategico e implementata l'infrastruttura di dati. Si è quindi iniziata l'attività di collaborazione con i servizi per portare i dati necessari nell'infrastruttura, in particolare si sono realizzati incontri con "Mobilità", "Statistica", "Opere di urbanizzazione primaria" per presentare la "piattaforma di dati" centralizzata e prevedere attività di collaborazione per il 2021. E' stata effettuata un'attività di learning by doing con FBK sull'utilizzo dei componenti del Digital Hub relativi all'infrastruttura dei dati e ai sistemi di. Inoltre	Innovazione e servizi digitali	2020
				- sviluppare lo sportello on line del cittadino e del professionista incrementando il numero dei procedimenti e partecipare alla realizzazione del modello della "stanza del cittadino"	Si è proceduto con il piano di informatizzazione dei procedimenti approvando in Giunta la rendicontazione 2019 ed aggiornamento 2020 del piano.	Innovazione e servizi digitali	2020
				- proseguire nello sviluppo di sistemi innovativi che prevedano il coinvolgimento dei cittadini, anche ricorrendo ai fondi europei	Si è concluso il progetto SPRINT per la semplificazione e digitalizzazione dei servizi, mentre restano attivi i progetti STARDUST per l'applicazione di soluzioni ICT alla mobilità e DECENTER per sviluppare soluzioni innovative che riducano il rischio di incidenti agli attraversamenti pedonali. Dal gennaio 2021 parte il nuovo progetto MARVEL, di cui è stato firmato il Grant Agreement. E' stato inoltre approvato dalla Commissione europea il nuovo progetto PROTECTOR che partirà sempre nel 2021 che proseguirà nell'integrazione dell'uso della tecnologia e di AI (Intelligenza Artificiale) nell'analisi video delle telecamere e di altra sensoristica per la protezione di luoghi urbani, a partire dal Cimitero.	Innovazione e servizi digitali	Continuativa
				- rendere disponibile il segnale wifi in tutti gli spazi comunali (rete interna e rete pubblica)	La rete interna è stata attivata ed è ora disponibile. Per quella pubblica l'attività è iniziata ma si è rallentata (per la realizzazione dei lavori necessari) causa emergenza COVID 19.	Innovazione e servizi digitali	2020
				- incrementare i dataset di informazioni disponibili in formato aperto e garantire la loro disponibilità sul portale open data territoriale	Il sistema di pubblicazione dataset è allineato sulla piattaforma ComunWeb. Sono pubblicati tutti i dataset disponibili anche sul portale territoriale (e su quello nazionale ed europeo).	Innovazione e servizi digitali	Continuativa
				- estendere la rete wi-fi ad accesso gratuito nei luoghi pubblici anche a livello circoscrizionale	Gli access point e la rete wi-fi risultano attive in 8 Circoscrizioni. E' in corso da parte del Servizio Opere di Urbanizzazione Primaria l'estensione della rete wi-fi ad accesso gratuito in tutti i sobborghi della città anche a livello circoscrizionale coerentemente al progetto di estensione della rete in fibra da parte di Trentino Digitale.	Innovazione e servizi digitali - Opere di urbanizzazione primaria	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
INN. 03	RENDERE L'AMMINISTRAZIONE SEMPRE PIÙ INNOVATIVA E DIGITALE	INN. 03.01	Garantire il funzionamento del sistema informatico dell'amministrazione privilegiando qualità ed economicità	- proseguire nella dematerializzazione dei documenti	E' stato rilasciato il libro firma digitale a tutti i servizi ed attivate in modo esteso le firme digitali remote per l'utilizzo sia da parte di Dirigenti e Capi Ufficio che degli Amministratori. Si è inoltre realizzato un automa per la materializzazione automatica di documenti nativi digitali.	Innovazione e servizi digitali	Continuativa
				- razionalizzare i processi di spedizione e recapito secondo i canali digitale e ibrido	E' stato sviluppato uno strumento informatico che rileva in automatico la corrispondenza PiTre denominata posta ibrida, con invio all'agente postale per la stampa, imbustamento e recapito.	Innovazione e servizi digitali	2020
				- avviare una strategia di migrazione del data center sul Polo Strategico Nazionale (PSN) territoriale di riferimento a livello provinciale	Trentino Digitale, quale polo territoriale di riferimento non è ancora stata certificata a tal fine, si proseguirà quindi nel 2021 al verificarsi di tale condizione.	Innovazione e servizi digitali	2020
				- garantire affidabilità del data center comunale (ridondanza e protezione dati)	Previsto il salvataggio dati giornalieri in altra sede (Trentino Digitale) ed il salvataggio su cassetta. La ridondanza è garantita a livello locale.	Innovazione e servizi digitali	2020
		- assicurare sicurezza, continuità e disponibilità ai servizi informatici erogati	I servizi informatici sono stati garantiti, anche in periodo di lock down dovuto alla pandemia, assicurando la disponibilità di tutti i servizi, anche potenziati, ai cittadini ed ai dipendenti (due terzi del totale) in lavoro agile.	Innovazione e servizi digitali	Continuativa		
		INN. 03.02	Rafforzare il sistema di raccolta ed elaborazione dei dati a supporto delle decisioni	- realizzare il Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni	Il Consiglio dell'ISTAT, nella seduta di data 23.07.2020, ha assunto la decisione di non procedere alla realizzazione delle indagini campionarie (Areale e da Lista) del Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni 2020, causa emergenza da Covid19. Per garantire il miglioramento della qualità del Censimento permanente per l'anno 2021 è stato chiesto ai Comuni che hanno costituito gli Uffici Comunali di Censimento lo svolgimento di operazioni propedeutiche, nello specifico attività necessarie per il miglioramento della qualità degli indirizzi che sono state svolte ed ultimate entro il mese di dicembre.	Sviluppo economico studi e statistica	Continuativa
				- proseguire nel potenziamento, attraverso l'attività di raccolta, selezione e diffusione delle informazioni statistiche, delle modalità organiche di valorizzazione delle basi conoscitive a fini previsionali e decisionali	E' stata conclusa e pubblicata sul sito istituzionale l'"Analisi dei redditi dei cittadini di Trento. Anno di imposta 2018". E' stata elaborata e pubblicata sul sito istituzionale l'analisi "Flussi migratori nel Comune di Trento. Anno 2019". E' stato effettuato un sondaggio on line su base volontaria per capire come i cittadini di Trento hanno affrontato il periodo di emergenza da Covid19, e in particolare quali sono stati i problemi e le necessità emerse, e quali servizi sono stati maggiormente utilizzati. E' stata data collaborazione e supporto tecnico per l'attivazione on line di un questionario predisposto dal Servizio Biblioteca e di un questionario predisposto dal Servizio Attività sociali dedicato all'impatto della situazione di emergenza da Covid 19 sugli anziani. E' stata fornita collaborazione nella raccolta ed analisi dei dati per l'aggiornamento del Piano di Protezione civile. Sono stati elaborati i dati relativi all'andamento della popolazione utili per il ridimensionamento residenziale del Piano Regolatore.	Sviluppo economico studi e statistica	Continuativa
- collaborare anche con soggetti esterni (Università ed altri istituti di ricerca e altri Enti) su progetti di ricerca e su tematiche specifiche al fine di sviluppare in modo progressivo e sistematico un sistema di raccolta e diffusione dei dati	E' stata fornita collaborazione nell'ambito del progetto Unicef "Trento. Città dei bambini e degli adolescenti" in particolare per la predisposizione del report nella parte relativa alla raccolta ed analisi dei dati demografici, strutture educative e formative e distribuzione del reddito Il progetto ha coinvolto la Fondazione de Marchi che ha fornito un supporto scientifico.			Sviluppo economico studi e statistica	Continuativa		

ORGANIZZAZIONE COMUNE – PARTECIPAZIONE, SEMPLIFICAZIONE

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
ORG. 01	RIAFFERMARE UN'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA ISPIRATA A UNA CONCRETA IDEA DI DEMOCRAZIA PROMUOVENDO IL DECENTRAMENTO, INTRODUCENDO MODIFICHE ALLO STATUTO COMUNALE ORIENTATE A IMPLEMENTARE FORME DI PARTECIPAZIONE ALLE DECISIONI	ORG. 01.01	Individuare nuove modalità di partecipazione decentrata	- promuovere il confronto tra diversi soggetti istituzionali finalizzato ad individuare una nuova modalità di partecipazione più prossima alle attuali e prioritarie esigenze della comunità	L'emergenza Covid 19 ha comportato di fatto la sospensione dell'attività	Demografici e decentramento	Continuativa
				- valutare ed attivare nuovi strumenti di partecipazione dei bambini e dei ragazzi alla vita delle comunità	L'emergenza Covid 19 ha comportato di fatto la sospensione dell'attività	Demografici e decentramento Cultura turismo pol giovanili	2020
		ORG. 01.02	Ottimizzare l'erogazione dei servizi sui territori circoscrizionali	- definire una semplificazione dell'uso degli spazi	Con deliberazione del Consiglio comunale 21.05.2019 n. 69 è stato approvato il Regolamento per l'utilizzo temporaneo delle sale e degli spazi circoscrizionali e con deliberazione della Giunta comunale 21.10.2019, n. 200 sono state approvate le relative disposizioni attuative. Per le prenotazioni è attivo l'applicativo informatico "Spazi Comuni"	Demografici e decentramento	2020
				- promuovere e incentivare le iniziative e manifestazioni a livello circoscrizionale, coinvolgendo l'associazionismo locale e il volontariato, favorendo l'attivazione di reti locali aperte	L'emergenza Covid 19 ha comportato di fatto la sospensione dell'attività	Demografici e decentramento	Continuativa
ORG. 01.03	Promuovere la democrazia dell'agire amministrativo e il coinvolgimento dei cittadini nelle decisioni	- sperimentare nuove forme di ascolto, confronto e dialogo con i cittadini (petizioni on line, nuovi strumenti di ascolto e raccolta di idee e proposte)	Continua la presenza del Comune di Trento sulla piattaforma per petizioni elettroniche Change.org. Anche a causa della pandemia durante tutto il 2020 sono state presentate solo due petizioni, una delle quali è stata chiusa pochi giorni dopo per il venire meno dei presupposti su cui si fondava.	Gabinetto e pubbliche relazioni	Continuativa		
ORG. 02	PROMUOVERE E SOSTENERE L'ASCOLTO E LA COLLABORAZIONE DEI CITTADINI NELL'AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DELLA COMUNITÀ E DEL TERRITORIO PROMUOVENDO I CONCETTI DI RESPONSABILIZZAZIONE, RECIPROCIITÀ E CONDIVISIONE	ORG. 02.01	Promuovere la collaborazione tra cittadini ed amministrazione per la cura e rigenerazione dei beni comuni urbani in attuazione del Regolamento ed il riconoscimento del volontariato	- stimolare e supportare i cittadini, singoli o associati, nella presentazione di proposte di collaborazione	Nel corso del 2020 sono state presentate n. 17 proposte di collaborazione un dato positivo che conferma il forte interesse verso i beni comuni. Di queste 17 proposte, due proposte non hanno avuto seguito a causa dell'emergenza sanitaria, altre tre proposte sono in fase di co-progettazione, mentre una proposta di collaborazione è stata ricondotta nell'ambito della co-progettazione a seguito di una proposta sullo stesso un'istruttoria in corso. In esito a tali proposte sono stati approvati n. 11 patti di collaborazione di cui n. 4 patti di collaborazione (Questione di stile. Vivere lo spazio pubblico in modo creativo, Giardino d'estate ragazzi - Teatro famiglie, Sotto Salè, Martedì del Seme nel Giardino dei Solteri) attivati nell'ambito dell'avviso pubblico "Destate I parchi" e finalizzato ad invitare cittadini o associazioni a presentare proposte per animare i parchi con eventi in sicurezza durante l'emergenza sanitaria.	Beni comuni	Continuativa
				- sviluppare la comunicazione sulle possibilità che hanno i cittadini di prendersi cura dei beni comuni urbani	Nel corso del 2020 è continuato l'aggiornamento della pagina facebook Benicomuni Trento e dell'area tematica dedicata ai beni comuni sul sito dell'amministrazione comunale. Sono state pubblicate n.5 newsletter Benicomunichiamo e sono stati dedicati due specifici articoli sul tema sul periodico Trento Informa del mese di gennaio e del mese di dicembre. E' stato inoltre attivato un tirocinio universitario avente proprio l'obiettivo di migliorare gli aspetti comunicativi.	Beni comuni	Continuativa
				- promuovere e sostenere i cittadini nella co-progettazione dei patti di collaborazione	Il Servizio Beni comuni e gestioni acquisti ha sostenuto costantemente i cittadini attivi nell'elaborazione delle proposte progettuali privilegiando con questi contatti diretti e più informali. Sono stati organizzati vari incontri nelle modalità on line necessarie a seguito dell'emergenza sanitaria e svolti alcuni sopralluoghi di co-progettazione che hanno visto coinvolti i cittadini proponenti e gli uffici dell'amministrazione comunale.	Beni comuni	Continuativa
				- valorizzare la piattaforma informatica elaborata nell'ambito del progetto "Futura Trento", per la promozione, condivisione e progettazione di nuove idee di collaborazione	Non ci sono stati sviluppi rispetto all'incontro di progettazione con FBK avvenuto a fine 2018	Beni comuni	2020
				- disciplinare l'attività di collaborazione dei cittadini che prestano la propria attività a titolo gratuito	La collaborazione dei cittadini nell'ambito delle finalità dei beni comuni è disciplinata dal Regolamento sulla collaborazione tra cittadini ed Amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani. Si è lavorato al tema per definire una disciplina.	Area istruzione e cultura Area servizi alla persona	2020

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		ORG. 02.02	Migliorare la capacità di ascolto e risposta ai cittadini	- gestire in modo efficace segnalazioni, reclami, suggerimenti adeguando le modalità alle nuove esigenze degli utenti e valorizzando ulteriormente la piattaforma di "Sensorcivico" ed altri strumenti di segnalazione, presidiando e garantendo la risposta al cittadino	Non si sono potute attuare concrete modifiche in merito alla possibilità di utilizzare in differenti modalità la piattaforma di "Sensorcivico" attraverso l'implementazione di ulteriori funzionalità. Sono state considerate una serie di modifiche e/o funzionalità da richiedere al Consorzio tuttavia, in ragione delle priorità legate alla gestione dell'emergenza sanitaria, non è stato possibile richiedere al Consorzio detta impletazione.	Beni comuni	Continuativa
				- adeguare la funzione dell'Ufficio relazioni con il pubblico alle nuove esigenze di collaborazione e partecipazione del cittadino all'amministrazione della città	L'Ufficio relazioni con il pubblico è stato il riferimento unico per le informazioni per i cittadini nel corso dell'emergenza sanitaria. Con il 22 giugno l'URP ha riaperto al pubblico nel pomeriggio. E' stato avviato il percorso formativo per offrire il nuovo servizio di attivazione SPID e per l'attivazione di uno smart point presso l'URP per agevolare i cittadini all'accesso dei servizi on-line. Nel secondo semestre l'Ufficio relazioni con il pubblico ha completato il percorso di formazione finalizzato all'attivazione degli SPID. Al 31 dicembre l'URP ha attivato 758 spid e risposto ad oltre 1000 richieste di informazioni sull'argomento. E' stata completata l'installazione dello smart point presso l'URP dove è stata installata la postazione per i cittadini all'accesso dei servizi on-line. Il personale ha completato la formazione specifica per poter sostenere i cittadini che facessero eventualmente riferimento allo smart point, attraverso incontri con alcuni servizi comunali selezionati: Edilizia privata, Servizi infanzia e asili nido, Servizio cultura, Servizio ambiente, Servizio innovazione per un totale di 8 ore e 30.	Beni comuni	2020
ORG. 03	VALORIZZARE IL RUOLO DELLE RISORSE UMANE COME LEVA PER MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE, I RAPPORTI CON I CITTADINI E LA QUALITÀ DEI SERVIZI	ORG. 03.01	Contemperare le esigenze di dimensionamento degli organici e dei costi con le aspettative dei lavoratori, la motivazione e il benessere organizzativo	- gestire le riduzioni della dotazione organica con la finalità di garantire la quantità e la qualità dei servizi erogati, coerentemente con i vincoli del quadro normativo nazionale e provinciale	Si è proceduto alle assunzioni e all'assegnazione del personale ai Servizi in armonia con quanto previsto dal DUP e dal piano triennale sul fabbisogno del personale al fine di mantenere la quantità e qualità dei servizi erogati. Difficoltà sono derivate dall'emergenza sanitaria che ha comportato il parziale blocco delle procedure concorsuali con la conseguente impossibilità di sostituire alcune figure professionali.	Personale Direzione generale	Continuativa
				- analizzare i risultati del monitoraggio del livello di benessere organizzativo ed implementare le eventuali azioni di miglioramento	Sono state raccolte le azioni di miglioramento della criticità emerse dall'indagine del benessere. E' stato formato personale quali facilitatori per la gestione dei gruppi di miglioramento. La pandemia ha richiesto di ridefinire le priorità concentrandosi sull'attuazione della modalità di lavoro agile.	Personale Direzione generale	Continuativa
				- adottare le possibili misure per accrescere la motivazione del personale	Nel corso dell'anno si è continuato ad investire sulla formazione del personale per rafforzarne le competenze professionali, anche nella consapevolezza che la formazione continua contribuisce alla motivazione e all'orientamento al servizio. Nel periodo di emergenza sanitaria si è investito esclusivamente in formazione a distanza, conformemente alle normative emergenziali in vigore. Le procedure di progressione per riconoscere le competenze e la professionalità maturate dal personale sono proseguite nella prima parte del semestre, rimanendo in seguito in parte bloccate per le disposizioni connesse all'emergenza sanitaria che hanno sospeso le procedure concorsuali.	Personale Direzione generale	Continuativa
				- sostenere la formazione del personale al fine di accrescere i livelli di servizio, la crescita professionale, la qualità dei rapporti interni ed esterni, lo sviluppo di capacità manageriale	Si è continuato ad investire nella formazione attraverso corsi specialistici organizzati dall'Amministrazione o tramite la partecipazione di personale a corsi attuati da formatori esterni. Nel periodo di emergenza sanitaria si è investito esclusivamente in formazione a distanza. Oltre a corsi di formazione a contenuto specialistico, sono stati anche attivati corsi a sostegno del personale nella gestione della situazione d'emergenza.	Personale Direzione generale	Continuativa
				- introdurre nuove forme di flessibilità lavorativa (lavoro agile, ...)	Nella prima fase di emergenza sanitaria il lavoro agile è diventato la modalità "ordinaria" di prestazione dell'attività lavorativa. Sono stati attivati più di 900 lavoratori agili/a distanza/telelavoratori. E' stato facilitato il ricorso al part time ed è stata introdotta una eccezionale e transitoria flessibilità delle fasce orarie lavorative. Nella seconda fase dell'emergenza si è proseguito con il lavoro agile graduandone l'intensità a seconda della situazione emergenziale. E' stato elaborato un primo documento volto ad individuare le modalità di gestione del lavoro agile una volta superata l'emergenza.	Personale Direzione generale	Continuativa
				- tenere monitorato e valutare azioni utili alla gestione dell'invecchiamento lavorativo	La concessione dei part time temporanei da parte dell'Amministrazione tiene conto delle problematiche connesse all'innalzamento dell'età media del personale. Nella definizione dei criteri di concessione dei part time si è dato rilievo all'anzianità del personale. A seguito dell'approvazione della misura di pensionamento quota "100" è in corso un progressivo ricambio generazionale del personale. Nella fase di emergenza sanitaria si è sviluppato il lavoro agile con una particolare attenzione alle persone con età superiore ai 55 anni.	Personale Direzione generale	Continuativa
				- mantenere gli standard di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro	Il rinnovo della certificazione BS OHSAS 18001 è avvenuto in data 29.09.2020	Mobilità e sicurezza lavoratori	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
ORG. 04	INVESTIRE IN UN MODELLO DI AMMINISTRAZIONE PIÙ EFFICIENTE, TRASPARENTE, CORRETTA, SEMPLICE, EQUA E VICINA AI CITTADINI	ORG. 04.01	Garantire l'adeguamento delle fonti normative comunali, la correttezza e trasparenza dell'azione amministrativa	- monitorare ed aggiornare il Piano di prevenzione della corruzione	Si è provveduto agli adempimenti per legge, secondo le nuove scadenze derivanti dall'emergenza sanitaria: - relazione del RPCT sull'attuazione del Piano prot. n. 11397/11407 d.d.16.1.2020 - modifiche allegato A con nota d.d. 16.1.2020 prot. n. 11499; - caricamento dati PTPCT su piattaforma ANAC - Relazione sullo stato di attuazione delle azioni PTCPT 2019 - prot. n. 90791 d.d. 24.4.2020; - Delibera di Giunta d.d. 17.9.2020 n. 221 di modifica dell'Allegato A con rinvio di alcune azioni programmate per il 2020 al successivo anno 2021; - relazione annuale del RPCT sul monitoraggio dei termini di procedimento.	Segreteria Generale	Continuativa
				- analizzare gli esiti della mappatura dei processi al fine dell'indagine del contesto interno rilevante per la strutturazione del Piano di prevenzione della corruzione e conseguentemente rivalutarne il rischio	Si sono svolte le seguenti attività: - avvio dell'analisi dei processi di due Servizi per la loro rivalutazione in termini di rischio corruttivo in conformità alle nuove previsioni del PNA 2019; - analisi e adozione di un applicativo per la gestione informatizzata della attività di mappatura e gestione del rischio preordinata all'adeguamento del PTPCT del comune alle previsioni del PNA 2019 (modulo anticorruzione) - avvio analisi alberatura generale di tutti i processi dell'amministrazione per implementare anagrafica dell'applicativo informatico dedicato (modulo anticorruzione e modulo controlli interni) e aggiornamento applicativo gestione adempimenti privacy.	Segreteria Generale	2020
				- dare attuazione e coordinare le attività in materia di trasparenza	Si è proceduto all'attività di controllo e rendicontazione prevista dalla legge per gli adempimenti in materia di trasparenza, secondo i nuovi termini fissati dalla normativa emergenziale covid-19. Nel corso del secondo semestre inoltre si è provveduto a: - monitorare gli adempimenti di pubblicazione - fornire consulenza ai servizi in merito a specifici adempimenti di pubblicazione - monitorare lo stato di adeguamento alle nuove modalità di pubblicazione dei dati afferenti la sezione Contratti in relazione al sistema informatico introdotto dalla PAT cd. "Nuovo SICOPAT".	Segreteria Generale	Continuativa
				- implementare e sviluppare il sistema dei controlli interni	Si è curata la rendicontazione di controlli effettuati sugli atti estratti nel corso del 2019. Le estrazioni degli atti da controllare nel corso del primo semestre 2020 sono state sospese; a seguito dell'avvicendamento del Segretario Generale nelle funzioni relative ai controlli, il nuovo piano 2021-2022 è stato adottato e sono stati riattivati i controlli per il 2019-2020. Alla data del 31 dicembre sono stati eseguiti i primi controlli sul campione estratto relativo all'ultimo quadrimestre 2019. Nel corso del secondo semestre 2020 è stato poi acquisito un applicativo per la gestione informatizzata dei controlli interni successivi di regolarità amministrativa, che verrà utilizzato già dal prossimo 2021	Segreteria Generale Direzione generale	Continuativa
				- gestione delle prime fasi di adeguamento e applicazione delle previsioni del nuovo Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali	Si è garantito il supporto ai servizi comunali sulle modalità di trattamento dei dati personali collegato al periodo emergenziale sanitario covid-19. Si è proseguito nell'analisi contenuti del Regolamento UE in relazione alle modifiche da apportare al fine del suo recepimento.	Segreteria Generale Innovazione e Servizi Digitali	2020
	ORG. 04.02	Promuovere l'efficientamento dell'organizzazione comunale per garantire la qualità dei servizi e la semplificazione	- investire costantemente nel miglioramento delle attività e delle procedure tenendo presenti risorse, obiettivi, livelli e modalità di erogazione dei servizi	A casusa della pandemia non sono stati attivati gruppi di miglioramento, concentrando invece l'azione sulla digitalizzazione per supportare nuove modalità di accesso ai servizi date le restrizioni derivanti dall'emergenza sanitaria	Direzione generale	Continuativa	
			- gestire le informazioni derivanti dall'applicazione della mappatura dei processi, per individuare possibili semplificazioni, mantenendo la mappatura costantemente aggiornata	E' stato costruito un data base di tutta la mappatura e si stanno completando la mappatura e/o aggiornamento di alcuni processi. Mappati 363 processi/subprocessi su 371 pari al 97,84%. Si è analizzata la mappatura dei servizi coinvolti nell'informatizzazione con i gruppi di lavoro al fine di impostare la reingegnerizzazione dei processi da digitalizzare.	Direzione generale	Continuativa	
			- consolidare e promuovere ulteriormente gli strumenti per perseguire gli obiettivi della Qualità totale (carte servizi, rilevazione soddisfazione, certificazioni,)	E' stata realizzata l'indagine generale sulla soddisfazione dei cittadini su numerosi servizi comunali i cui risultati sono stati condivisi all'interno dell'Amministrazione e quindi pubblicati sul sito internet del Comune di Trento. È stata inoltre realizzata, in collaborazione con Ordini e Collegi professionali, l'indagine sulla soddisfazione dei servizi in materia di edilizia privata, destinata ai professionisti della Provincia autonoma di Trento, i cui risultati sono stati pubblicati sul sito internet del Comune di Trento. Sono stati effettuati gli audit, con esito positivo, per il mantenimento sia della certificazione del sistema gestione qualità per il servizio nidi d'infanzia e dei servizi funerari per la certificazione del sistema gestione sicurezza	Direzione generale	Continuativa	
			- coordinare i rapporti con la Provincia sui temi strategici e di interesse della città	Il confronto con la Provincia si è concentrato sulle strategie di risposta alla pandemia. L'avvicendamento amministrativo ha sospeso il confronto su alcuni temi strategici, riavviato con l'avvio della nuova consiliatura	Direzione generale	Continuativa	
			- riorganizzazione dei servizi sociali comunali anche in previsione dell'attivazione di Spazio Argento.	Spazio argento è divenuto operativo a partire dall'1.01.2021 riorganizzando i servizi sociali	Direzione generale	2020	

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica	
		ORG. 04.03	Potenziare i canali di comunicazione interna ed esterna anche implementando l'uso delle nuove tecnologie	- implementare e presidiare il piano di comunicazione esterna	L'emergenza COVID-19 in corso ha rallentato le attività a causa della difficoltà di incontrarsi. Si segnala comunque l'attivazione della redazione allargata e il potenziamento dell'utilizzo dei social media. Durante il lockdown per il COVID-19 è stata implementata anche l'azione relativa alla gestione dell'emergenza	Gabinetto e pubbliche relazioni	2020	
					- sviluppare e potenziare la comunicazione attraverso i social media	Il 2020 è stato un anno di grande crescita nello sviluppo dell'audience e del rapporto di dialogo amministrazione-cittadino sui social media. In particolare, Facebook ha acquisito 7379 follower, Twitter ne ha guadagnati 714. Le notizie veicolate su FB hanno raggiunto picchi di 290mila persone raggiunte in una settimana. I cittadini che hanno contattato il Comune tramite un messaggio diretto da Facebook nel secondo semestre 2020 sono stati 294.	Gabinetto e pubbliche relazioni	Continuativa
					- verificare e migliorare il sito web, anche sperimentando nuove tecnologie e strumenti (app, newsletter)	Al sito comunale vengono apposte precise e mirate modifiche finalizzate all'ottimizzazione delle classi e alla relativa struttura per migliorarne la visibilità, la navigabilità e la comprensibilità. E' stata ulteriormente promossa la newsletter del Comune, che rappresenta un utile strumento di aggiornamento e di informazione sulle attività dell'Amministrazione Comunale. Si è collaborato all'implementazione di ulteriori contenuti sull'app "Trento, il Comune in tasca"	Gabinetto e pubbliche relazioni	Continuativa
					- semplificare e migliorare il linguaggio e la modulistica a disposizione dei cittadini via web	Il Servizio collabora con il servizio Innovazione e servizi digitali e con la Direzione generale/Semplificazione all'informatizzazione dei procedimenti, curando la predisposizione delle schede dei nuovi servizi o inserendole direttamente in catalogo servizi, fornendo agli editor una prima formazione di sostegno e curando la semplificazione del linguaggio.	Gabinetto e pubbliche relazioni	Continuativa
		ORG. 04.04	Garantire l'accesso ai cittadini e la semplificazione nel campo delle materie anagrafiche e di stato civile	- presidiare la nuova Anagrafe nazionale popolazione residente, garantendo la semplificazione e l'accesso dei cittadini	Il passaggio ad ANPR è avvenuto e si è concluso nel mese di febbraio 2020	Demografici e decentramento	2020	
		ORG. 04.05	Rivedere ed adeguare l'organizzazione e i processi per semplificare gli adempimenti in carico ai cittadini ed alle imprese	- individuare ed implementare soluzioni più innovative e funzionali in linea con i principi della riforma della PA, con il coinvolgimento ed apporto delle altre istituzioni pubbliche (in particolare PAT e Consorzio dei Comuni) e dei diversi portatori di interesse	Le novità normative nazionali per la semplificazione sono presidiate: Once-only, per il quale l'amministrazione chiede una sola volta lo stretto necessario al cittadino, con una modulistica unificata, le istanze e comunicazioni necessarie per realizzare una determinata attività; Digital First, che favorisce l'accesso dei cittadini agli uffici ed ai servizi tramite strumenti digitali. Con la PAT ed il Consorzio si è collaborato per la digitalizzazione del bonus biciclette. È stato digitalizzato anche il processo dei bonus famiglia e del bonus alimentare	Direzione generale	2020	
					- mantenere e sviluppare ulteriormente i nuovi strumenti di semplificazione ed informazione per i cittadini e le associazioni in merito agli adempimenti per l'organizzazione di manifestazioni ed eventi	Causa pandemia l'organizzazione di eventi ha subito forti rallentamenti e l'adozione di modalità organizzative particolari. Per il 2021 è stato costituito un gruppo di lavoro trasversale per la promozione degli eventi anche individuando soluzioni di semplificazione e digitalizzazione	Direzione generale	2020
		ORG. 05.01	Razionalizzare e programmare il fabbisogno di beni e servizi strumentali	- proseguire nella razionalizzazione dei beni strumentali, delle autovetture e nella razionalizzazione del fabbisogno	Al fine di ammodernare la flotta dei mezzi comunali con mezzi elettrici con lo scopo di abbattere le emissioni inquinanti di Co2 sono state acquistate 10 auto elettriche rinnovando il parco macchine comunale. Per quanto riguarda il piano di razionalizzazione delle risorse strumentali sono stati perseguiti gli obiettivi del piano sulla base degli indicatori previsti (carta, toner) ed elaborata la rendicontazione relativa ai risultati 2019 che risultano in linea con i target obiettivo.	Direzione generale Beni comuni Innovazione Gestione strade e parchi	Continuativa	
					- presidiare la programmazione dell'approvvigionamento di beni e servizi che permetta un risparmio di spesa	Sono state programmate procedure su base pluriennale per ulteriori tipologie di prodotti (bandiere, buste intestate e faldoni) e sono state riproposte, nel frattempo gestendo l'esecuzione dei relativi contratti in scadenza, una serie di procedure per i beni necessari al funzionamento degli uffici (cancelleria, toner originali e rigenerati, chiavi, timbri, carta e carta plotter, testi e riviste). E' inoltre stata gestita l'esecuzione delle procedure non in scadenza per il periodo di riferimento (materiale igienico-sanitario; cassette per il pronto soccorso; fogli di stato civile).	Direzione generale Beni comuni	Continuativa
		ORG. 05.02	Razionalizzare le procedure di acquisto di beni e servizi	- programmare ed aggregare le procedure di affidamento di servizi e di acquisto di beni con importi significativi, anche utilizzando sistemi innovativi, per garantire uniformità di azione ed ottimizzare l'uso delle risorse umane e finanziarie	Sono state programmati, ai fini dell'aggregazione delle procedure, gli acquisti dei beni necessari allo svolgimento dell'attività lavorativa in relazione all'emergenza COVID-19 (mascherine, gel disinfettante, barriere di plexiglass, guanti, mascherine lavabili per bambini, distributori per gel, kit anticontagio ad integrazione della cassette di sicurezza (mascherine, guanti, occhiali protettivi ermetici, tute), termoscanner)	Direzione generale Beni comuni Area tecnica	Continuativa	

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
ORG. 05	RAZIONALIZZARE E VALORIZZARE L'USO DELLE RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI	ORG. 05.03	Presidiare la gestione economico-finanziaria e gli equilibri finanziari	- garantire un'allocazione delle risorse coerente con le priorità di intervento delineate dal programma di mandato	Il bilancio di previsione finanziario, definito in coerenza con il DUP (documenti entrambi approvati entro il 31.12.2019), è costruito con un processo che garantisce al documento programmatico un quadro organico e complessivo dell'attività che l'Amministrazione intende svolgere e delle fonti di finanziamento a cui attingere per soddisfare le esigenze proprie e della collettività di riferimento in coerenza con le priorità di intervento delineate dal programma di mandato.	Risorse finanziarie	Continuativa
				- operare una corretta ed ottimale gestione del bilancio anche monitorando i flussi di cassa per garantire una gestione efficiente della tesoreria intesa come governo dei flussi finanziari in entrata e in uscita, al fine di assicurare livelli di liquidità idonei anche per garantire una adeguata tempestività dei pagamenti	Il monitoraggio dei flussi di cassa viene eseguito costantemente, per accertare la capacità di far fronte ai pagamenti rispetto alle liquidità in entrata. Sulla base di tale ricognizione sistematica, vengono fra l'altro formulate le richieste di fabbisogno di cassa alla Provincia, anche attingendo al Fondo di Riserva della stessa Provincia per sopperire a comprovate esigenze di liquidità, e per la parte straordinaria a Cassa del Trentino. In relazione all'emergenza da COVID-19, i provvedimenti adottati dall'Amministrazione comunale (si pensi al differimento di parte delle entrate extratributarie, disposto con le deliberazioni giuntali n. 55 e n. 99 del 2020), o che la stessa Amministrazione si è trovata comunque a gestire (spostamento del pagamento IMIS a dicembre 2020 eliminando l'acconto di giugno, come deciso con la L.P. 2/2020) hanno imposto ancora di più un'importante, puntuale e quotidiana verifica di cassa, al fine di accertare che il Comune sia in grado di garantire il rispetto dei pagamenti, pur a fronte di un andamento degli incassi più complicato rispetto agli anni trascorsi. Anche per il 2020 la Giunta Provinciale ha inizialmente stabilito l'ammontare del fabbisogno convenzionale di cassa-mensilità spettante a ciascun Comune, Unione di Comuni e Comunità, determinato secondo criteri e motivazioni stabiliti nel provvedimento stesso. Con le deliberazioni della G.P. n.342 del 13.03.2020 e n. 762 del 5 giugno 2020, si è stabilito l'ammontare del fabbisogno convenzionale di cassa – mensilità per i finanziamenti provinciali diversi da quelli di sostegno all'attività di investimento, spettante a ciascun Comune, Unione di Comuni e Comunità per il 2020, determinato secondo criteri e motivazioni stabiliti nel provvedimento stesso. Con la deliberazione della Giunta Provinciale n. 569 di data 30 aprile 2020 è stato approvato il Protocollo d'Intesa in materia di finanza locale per il 2020 - "Integrazione" che al punto 1 "Liquidità dei Comuni" dispone che "nella considerazione delle tensioni di cassa che posso derivare ai Comuni a seguito della sospensione del versamento dell'acconto Imis disposto con l'art. 1 della L.P. 2 del 2020 nonché del differimento dei termini per il pagamento delle tariffe (...) le parti convengono di derogare alle modalità di erogazione dei trasferimenti di parte corrente definite dalla deliberazione n. 1327 del 2016 prevedendo di disporre il pagamento dell'ammontare potenzialmente erogabile con fabbisogno convenzionale di cassa (deliberazione G.P. n. 342 del 13 marzo 2020), non ancora erogato, in due tranches di uguale importo: la prima entro il 15 maggio e la seconda entro il 15 settembre". Con la definizione di un criterio di attribuzione del budget di cassa da parte della Provincia diventa maggiormente possibile prefigurare un cronoprogramma con scadenze precise di quando si realizzano gli incassi allo scopo di programmare le esigenze di cassa. Si è dunque costantemente tenuto monitorato e tenuto conto degli incassi e dei pagamenti dell'Amministrazione comunale nel loro susseguirsi nel tempo. E ciò può anche aiutare a valutare l'attendibilità delle previsioni di entrata e di spesa del bilancio, anche in termini di cassa. Anche nell'esercizio 2020 si è riusciti a non fare ricorso all'anticipazione di tesoreria, che è diventata molto onerosa in ragione delle nuove condizioni contrattuali risultanti dalla procedura di gara condotta e aggiudicata nel 2016. E' stato inoltre definito un piano dei flussi di cassa analizzando, ai fini della programmazione, i flussi di cassa in entrata e in uscita per garantire il giusto equilibrio tra volumi e mix di scadenze tra incassi e pagamenti. A fronte delle diverse caratteristiche di incasso delle entrate e di pagamento delle spese, sono state individuate le azioni specifiche che consentono di mantenere il monitoraggio della situazione di liquidità dell'ente, evitando o limitando al minimo il ricorso all'anticipazione di tesoreria, e comunque delineando uno strumento per una gestione efficiente della tesoreria.	Risorse finanziarie	Continuativa
				- assicurare sia in sede previsionale che negli atti di variazioni di bilancio, nonché durante tutta la gestione, il mantenimento degli equilibri di competenza e di cassa	Sia in occasione di ogni variazione di competenza consiliare al bilancio di previsione e sia in sede di accertamento ordinario sono monitorati e verificati gli equilibri di bilancio. Con la legge di bilancio 2019 (L. 145/2018) si sancisce il definitivo superamento del saldo di competenza in vigore dal 2016 e – più in generale – delle regole finanziarie aggiuntive rispetto alle norme generali sull'equilibrio di bilancio, imposte agli enti locali da un ventennio. Dal 2019, in attuazione delle sentenze della Corte costituzionale n. 247 del 2017 e n. 101 del 2018, gli enti locali (le città metropolitane, le province ed i comuni) possono utilizzare in modo pieno sia il Fondo pluriennale vincolato di entrata sia l'avanzo di amministrazione ai fini dell'equilibrio di bilancio. Dal 2019, dunque, già in fase previsionale il vincolo di finanza pubblica coincide con gli equilibri ordinari disciplinati dall'armonizzazione contabile (D.lgs. 118/2011) e dal TUEL, senza l'ulteriore limite fissato dal saldo finale di competenza non negativo. Gli enti, infatti, si considerano "in equilibrio in presenza di un risultato di competenza non negativo", desunto "dal prospetto della verifica degli equilibri allegato al rendiconto", allegato 10 al d.lgs. 118/2011. L'equilibrio è stato garantito sia in fase previsionale che durante le occasioni di variazione dello stesso bilancio previsionale, e comunque sistematicamente in fase di gestione.	Risorse finanziarie	Continuativa
				- ampliare la gamma degli strumenti elettronici di pagamento offerti ai cittadini, in applicazione delle Linee Guida emanate da AGID in materia di pagamenti elettronici a favore delle PA (Nodo dei Pagamenti - SPC)	A partire dal 1° gennaio 2019, conformemente a quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione digitale, il Comune di Trento ha iniziato ad utilizzare il nodo nazionale dei pagamenti PagoPa tramite l'utilizzo dell'omonimo sistema messo a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID). Progressivamente, il Comune ha dunque iniziato ad emettere ed inviare a cittadini ed imprese Avvisi PagoPa per permettere di pagare quanto dovuto all'Amministrazione. E' stata fatta l'analisi delle entrate per Servizio, supporto al Servizio Innovazione ed ai Servizi di merito finalizzate a rendere operativo l'applicativo di cassa per l'emissione di avvisi Pagopa, nonché per l'attivazione sul portale MYPAY di pagamenti spontanei pagopa; si è inoltre operato un confronto continuo per rendere operativo il passaggio al nuovo sistema di pagamenti; supporto per l'implementazione di applicativi per la riconciliazione dei pagamenti a livello contabile; analisi delle criticità operative e a livello contabile.	Risorse finanziarie	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		- adottare politiche tributarie più mirate che permettano di modulare la pressione fiscale in funzione delle effettive condizioni di bisogno e che rendano sostanziale il principio di progressività del prelievo, anche modulando il sistema delle tariffe, negli spazi azionabili dall'Amministrazione entro il quadro normativo vigente	Il principio di progressività del prelievo tributario sancisce che il contributo complessivo dei singoli cittadini alle spese pubbliche deve aumentare in misura più che proporzionale rispetto all'aumento della ricchezza posseduta. In questo senso esso è visto come un importante strumento di giustizia tributaria, e può essere collegato al principio costituzionale di uguaglianza effettiva tra i cittadini. In ambito locale l'imposta più significativa del gettito comunale è l'IMIS, istituita dalla Provincia a decorrere dall'anno di imposta 2015. L'IMIS è un'imposta essenzialmente reale, cioè tassa distintamente i singoli immobili, e non un'imposta personale, applicata al complesso del patrimonio di ogni contribuente (o, meglio, famiglia). In questo senso è difficile perseguire la progressività del prelievo con un'imposta con queste caratteristiche, e si possono evidenziare solo elementi di personalizzazione: la distinzione tra aliquota per la prima casa e per le altre abitazioni, la detrazione fissa. Nei fabbricati, inoltre, l'IMIS è progressiva rispetto alla base imponibile (i valori catastali) per cui l'aliquota fissa "premia" relativamente di più i valori catastali più bassi. Ma non si tratta certamente di un'applicazione autentica del principio di progressività del prelievo. Va in questo senso valorizzata l'unica leva esercitabile, ovvero l'esenzione dell'abitazione principale e l'individuazione di aliquote differenziate per fattispecie impositive specifiche, per esempio per le unità abitative concesse in comodato gratuito a parenti. Sono le uniche leve azionabili per esercitare, da parte dell'Amministrazione comunale, se non una progressività quanto meno un'equità orizzontale. Nel novembre 2017 il Consiglio comunale ha approvato una modifica nell'aliquota delle unità immobiliari concesse in comodato, portandola dallo 0,35 allo 0,49%. Nel giugno 2020, in esecuzione di quanto previsto dall'art 21 della L.p. 3/2020, è stata approvata la manovra IMIS che consente di applicare aliquote ridotte o di esentare dal pagamento alcune categorie catastali di fabbricati ad uso produttivo se il proprietario riduce il canone di locazione al conduttore in ragione dell'emergenza COVID 19.	Risorse finanziarie	Continuativa
		- analizzare e valutare le possibili applicazioni del "Baratto amministrativo" anche alla luce degli interventi normativi e interpretativi recentemente intervenuti	Nel corso della fase di elaborazione e analisi, l'istituto del baratto amministrativo è stato oggetto di interventi normativi e interpretativi da parte dell'ANCI, della Corte dei Conti e del legislatore. Il nuovo codice dei contratti allarga il perimetro del baratto amministrativo, ma non ne chiarisce ancora bene i confini. L'art. 190 del D.Lgs. 50/2016 riformula la disciplina dell'istituto introdotto dall'art. 24 del dl 133/2014 (cosiddetto decreto «sblocca Italia»), senza tuttavia sciogliere molti dei nodi emersi nella sua applicazione pratica. Secondo i giudici contabili, d'altra parte, servono precisi limiti e paletti, per non correre il pericolo di pesare sui bilanci pubblici: la riduzione delle imposte non si può applicare su debiti pregressi e ci deve essere una stretta corrispondenza tra il tipo di lavoro socialmente utile prestato e il tributo da tagliare. Deve perciò sussistere "un rapporto di stretta inerenza tra le esenzioni o le riduzioni dei tributi" e "le attività di cura e valorizzazione del territorio che i cittadini possono realizzare". Il quadro in evoluzione richiede di approfondire l'applicabilità concreta dell'istituto. In questo senso è stato elaborato un documento di sintesi del quadro normativo, interpretativo e dottrinale, che dovrà portare alla valutazione delle azioni conseguenti. Si sono altresì avviati contatti con l'Università di Trento per creare occasioni di approfondimento e di confronto anche attraverso seminari, e la stessa Università ha organizzato un convegno sul tema, che ha messo a confronto esperienze e valutazioni. Il quadro giuridico ed interpretativo è dunque stato condotto e completato, ed entro gli stretti ambiti della sua operatività concreta occorrerà verificarne la concreta realizzabilità	Risorse finanziarie	2020
		- ricercare nuove modalità di finanziamento, anche a livello europeo, ma anche con crowdfunding (microfinanziamento diffuso), partenariato pubblico-privato, sinergie con altri soggetti del territorio e sponsorizzazioni	Nel corso del 2020 si è lavorato ad alcune candidature di progetti finanziati su fondi europei e di queste due hanno avuto esito positivo e nei primi mesi del 2021 sono stati avviati i progetti MARVEL e PROTECTOR entrambi finalizzati al miglioramento della sicurezza attraverso l'uso di tecnologie applicate alle telecamere. Dal 2015 al 2020 sono stati ottenuti finanziamenti europei per un totale di 3,6 milioni di euro per 13 progetti.	Direzione generale Risorse finanziarie	Continuativa
		- presidiare le consulenze esterne privilegiandone la qualità, soprattutto per quelle non coperte da finanziamenti (provinciali, nazionali o europei), verificando la non sovrapposizione con competenze interne e garantendo il ritorno per l'amministrazione in termini di arricchimento di professionalità e competenze	Vengono applicate le nuove linee guida contenute nel disciplinare approvato dalla Giunta comunale con deliberazione n. 249 del 28.12.2016 e recepite nel Regolamento Organico Generale del Personale con deliberazione consiliare 22 novembre 2017 n. 151. Si continua a riscontrare un utilizzo non diffuso di consulenze esterne, impiegate su volontà del Consiglio comunale o qualora l'oggetto delle stesse esuli dalle competenze interne all'amministrazione o necessiti di un confronto/apporto esterno.	Direzione generale	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
ORG. 06	RAZIONALIZZARE LA GESTIONE DEI RAPPORTI CON ORGANISMI E SOCIETA' PARTECIPATE	ORG. 06.01	Razionalizzazione delle partecipazioni societarie	- dare attuazione ai contenuti del piano di revisione straordinaria delle partecipazioni societarie e procedere all'adozione della razionalizzazione societaria annuale	Come da indicazioni fornite dal Provincia autonoma di Trento con nota di data 27.08.2019 ns. Prot. 218554, la revisione è effettuata con cadenza triennale. Nel DUP viene dato conto degli eventi che caratterizzano le società partecipate	Sviluppo economico	Continuativa
				- individuare le misure di contenimento delle spese degli organismi e società partecipate in attuazione delle misure contenute nei protocolli di intesa in materia di finanza locale	Nel corso del mese di gennaio 2020 sono stati trasmessi gli indirizzi alle società e aziende controllate. Nel corso del secondo semestre sono stati presentati il report semestrale, la relazione sull'andamento della gestione ed il bilancio semestrale da parte delle società controllate.	Sviluppo economico	Continuativa
				- valutare la fattibilità di progetti di aggregazione per potenziare la capacità di presidio del mercato da parte delle aziende e società partecipate, in particolare per quanto riguarda le Farmacie Comunali S.p.A. con Bolzano	Non sono intervenuti elementi di novità anche in considerazione del rinnovo dei Consigli Comunali	Sviluppo economico	2020
				- procedere all'affidamento dei servizi pubblici locali in scadenza (servizio idrico integrato, igiene urbana, gas naturale, ecc.) e/o oggetto di riorganizzazione nell'ambito delle società di sistema	Non sono intervenuti elementi di novità anche in considerazione del rinnovo dei Consigli comunali	Sviluppo economico	2021
				- aderire al progetto di trasformazione di Autostrada del Brennero S.p.A. in società in house al fine del rinnovo della concessione dell'autostrada A22 Brennero-Modena	Delle due ipotesi allo studio quella inerente alla liquidazione dei soci privati ha ricevuto un supporto a livello normativo con la conversione del Decreto Legge 28 ottobre 2020, n. 137. L'art. 31-undecies della Legge di conversione 18 dicembre 2020 n. 176 ha infatti previsto la possibilità di procedere al riscatto delle azioni detenute dai soci privati, senza tenere conto, al fini della determinazione del valore di liquidazione delle stesse, della consistenza del "fondo ferrovia". L'ipotesi della proroga della concessione con l'attuale composizione della compagnia societaria è stata esclusa dall'Autorità concedente (MIT) sulla scorta della posizione contraria espressa dalla Commissione UE allo scopo interpellata.	Sviluppo economico	Progetto Pluriennale
				- acquisire a titolo gratuito dalla PAT un pacchetto di azioni di SET distribuzione S.p.A.	E' in fase di predisposizione nota indirizzata alla P.A.T. per rammentare la normativa che prevede la distribuzione di azioni SET ai comuni serviti in passato da ENEL	Sviluppo economico	2020
ORG. 07	RAZIONALIZZARE E VALORIZZARE L'USO DELLE RISORSE PATRIMONIALI	ORG. 07.01	Valorizzare il patrimonio immobiliare esistente collocando attività proprie in spazi di proprietà comunale rientrando così anche da locazioni passive	- proseguire nel percorso di riduzione delle spese derivanti da locazioni passive sia attraverso la rinegoziazione dei canoni, sia mediante la chiusura di rapporti contrattuali e l'allocazione dei relativi servizi ivi ospitati presso altri spazi di proprietà comunale	Le locazioni passive esistenti sono ad oggi non modificabili, se non per l'archivio di Via Maccani dove sono in corso approfondimenti da parte del Servizio gestione Fabbricati. La spesa verrà invece, al contrario, incrementata in relazione alla necessità di recuperare spazi per attività scolastiche e per parcheggi di attestamento al fine di superare le criticità connesse all'emergenza epidemiologica COVID 19. Nel corso dell'anno stati avviati i lavori di ristrutturazione dell'edificio in Via San Giovanni Bosco, nell'ambito del Progetto Open Lab che consentiranno di rientrare dalla locazione del centro diurno di Via Belenzani, oggi in locazione. Nei confronti dell'Azienda Sanitaria ci si è attivati per il recupero dell'immobile in Via San Giovanni Bosco, occupato dal Centro di salute mentale, mediante diffida. Ciò per consentire l'avvio dei lavori di ristrutturazione dell'edificio destinato agli Uffici tecnici comunali, ora collocati in un immobile in locazione da terzi	Patrimonio	2020
				- proseguire nel percorso di assegnazione di spazi con la messa a reddito del patrimonio e con l'applicazione dei parametri di mercato per tutti gli immobili a vocazione produttiva, commerciale e terziari	Si è conclusa, con l'aggiudicazione, la procedura, mediante asta pubblica, per la concessione unità immobiliare presso il centro civico loc. Marnighe a Cognola a destinazione d'uso commerciale. Si sta lavorando alla regolarizzazione contrattuale degli spazi a uso deposito a enti e associazioni senza scopo di lucro, con applicazione di canone 10% valore mercato	Patrimonio	Continuativa
		ORG. 07.02	Valorizzare il patrimonio immobiliare sia per attività economiche che di interesse collettivo	- proseguire nell'affidamento di parte del patrimonio indisponibile non utilizzato per le attività istituzionali, a enti e associazioni senza scopo di lucro che svolgono attività a vantaggio diretto o indiretto della collettività	Si sta procedendo nella regolarizzazione di occupazioni in atto a uso associativo, monitoraggio trimestrale spazi disponibili e istruttoria nuove assegnazioni con medesima periodicità, monitoraggio spazi di competenza di altri Servizi sottoutilizzati o non utilizzati e recupero al Patrimonio	Patrimonio	Continuativa
				- proseguire, ai sensi della normativa provinciale e in sinergia con le Circoscrizioni e le ASUC di riferimento, nella ricognizione e riordino di situazioni patrimoniali interessanti beni di uso civico, con l'obiettivo di classificare correttamente il patrimonio pubblico	Ricognizione casi di regolarizzazioni catastali e tavolari. Va segnalata in questo contesto la forte criticità nei rapporti tra il Comune e le ASUC	Patrimonio	Continuativa
				- proseguire in sintonia con l'Azienda Forestale nella gestione del patrimonio boschivo di proprietà dell'Ente	Si è proseguito nella consueta attività di relazione con l'Azienda Forestale	Patrimonio	Continuativa
				- rivedere l'assetto istituzionale con PAT e Ferrovie dello Stato S.p.A. per il trasferimento dello scalo ferroviario di Trento nella zona interportuale ottenendo in contropartita altri immobili di interesse dell'Amministrazione	Con deliberazione della G.C. 14.12.2020 n. 302, sono stati approvati gli indirizzi per la definizione dei rapporti sorti con la convenzione n. 22402 rep. dd. 30.09.1998 e l'atto aggiuntivo dd. 4.10.1999 tra la Provincia Autonoma di Trento, il Comune di Trento e Ferrovie dello Stato S.P.A. mediante permuta di immobili, tra cui l'ex Atesina e l'ex Arcese e infrastrutture e messa in disponibilità della PAT dell'area di Roncafart. Con determinazione dirigenziale del 31.12.2020 si è provveduto all'approvazione dell'atto di concessione dell'area di Roncafart che sarà quanto prima stipulata con la PAT.	Patrimonio	Progetto pluriennale
				- dare attuazione alle procedure con la Provincia relativamente alle opere comunali che interessano beni provinciali, o invece opere di competenza provinciale che vanno a investire beni comunali, e in generale altri rapporti con la PAT per un più razionale assetto e utilizzo dell'intero patrimonio pubblico esistente sul territorio comunale (es. immobili a Trento sud e immobili disponibili a seguito dell'APQ)	Tra le altre attività si stanno avviando le procedure per assunzione temporanea in disponibilità di beni provinciali interessati da opere comunali in vista della loro trasferimento in proprietà al Comune	Patrimonio	Continuativa

OBIETTIVO STRATEGICO		OBIETTIVO OPERATIVO		ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		ORG. 07.03	Ottimizzare la gestione del patrimonio immobiliare attraverso operazioni di acquisizione, dismissione ed esproprio ed eventuali cambi di destinazione	- proseguire nel percorso di alienazione del patrimonio nell'ambito della razionalizzazione immobiliare e nella dismissione di porzioni di aree comunali, ovvero acquisizione di terreni di proprietà privata per opere di urbanizzazione nonché nella definizione di piccole operazioni di compravendita immobiliare con soggetti privati	E' stata decisa da parte della Giunta, su proposta del Servizio Patrimonio l'alienazione di alcuni terreni ed è stato predisposto l'iter per la documentazione per l'indizione di un asta pubblica; la procedura non si è potuta avviare in considerazione di alcune criticità sollevate dalle Circoscrizioni	Patrimonio	Continuativa
				- gestire il procedimento espropriativo e tutte le operazioni volte e/o connesse all'acquisizione di immobili preordinati alla realizzazione delle opere pubbliche in ognuna delle sue fasi nel rispetto dei termini di legge, garantendo in special modo la massima partecipazione dei soggetti interessati	Si è proseguito nella consueta attività in coordinamento con i diversi Servizi tecnici coinvolti nelle procedure	Patrimonio	Continuativa
		ORG. 07.04	Proseguire nella realizzazione di opere pubbliche, impostare e migliorare la pianificazione degli investimenti puntando al mantenimento dell'esistente e investendo in nuove opere che non impattino sulla spesa corrente, anche nell'ottica di maggior efficientamento energetico e gestionale		La realizzazione delle opere pubbliche nel 2020 ha subito alcuni primi rallentamenti dovuti al lockdown nelle fasi iniziali della pandemia, ma successivamente il processo realizzativo ha ripreso le tempistiche normali	Area tecnica	Continuativa
ORG. 08	TRENTO OLTRE: SOSTENERE LA CITTÀ E I CITTADINI PER GESTIRE E SUPERARE L'EMERGENZA COVID 19			Rimodulare, secondo le disposizioni nazionali e provinciali, i servizi socio-sanitari, socio-assistenziali, socio-educativi e le attività di volontariato sociale, la cui ordinaria prosecuzione sia risultata preclusa in ragione delle misure emergenziali.	Nell'emergenza i servizi socio assistenziali sono stati gestiti in due fasi: la fase di chiusura e la fase di ripresa, sempre in esecuzione delle disposizioni nazionali e provinciali. Nella fase di chiusura alcuni servizi sono stati obbligatoriamente sospesi. In questi casi il servizio sociale ha ricercato contatti frequenti con le famiglie, per un sostegno o un confronto. Molti servizi sono stati rimodulati a distanza e sono stati mantenuti alcuni servizi individuali di eccezionale bisogno. Nella fase di ripresa sono stati concordati i piani di ripresa con tutti gli enti del terzo settore ed i piani di ripresa individuali con un monitoraggio quindicinale. Un apporto eccezionale è stato dato dal volontariato, in particolare per assicurare la consegna di farmaci e alimentari ai soggetti più fragili.	Attività sociali	2020
				Coordinare l'azione comunale per favorire lo sviluppo di modalità e spazi alternativi per gestire in sicurezza i centri estivi e le attività per minori	Sulla base delle Linee guida provinciali per le attività estive di conciliazione, l'Amministrazione sta valutando tutti i progetti presentati per attività da porre in essere nel periodo estivo. I requisiti di sicurezza sono molto stringenti e, comunque, nel primo mese sono stati elaborati 47 progetti. I minori interessati in questa prima fase sono oltre mille. Il Servizio Patrimonio è stato interessato alla messa in disponibilità di spazi di proprietà comunale, con uno sforzo particolare per fornire spazi sicuri e non coinvolti da lavori. Dall'inizio della pandemia il Servizio Infanzia ha contribuito, assieme agli altri Servizi coinvolti, alla valutazione dei progetti relativi alle attività estive per bambini nella fascia 0-6 e relativamente alle attività sportive, con l'esame della coerenza della progettazione rispetto alle linee guida sanitarie. Nel corso dell'anno sono state attuate tutte le consuete iniziative di promozione dell'attività sportiva seppure nei limiti e nel rispetto delle regole imposte dai provvedimenti adottati dal Governo e dalla Provincia volti al contenimento degli effetti della pandemia da Covid 19 in corso. In relazione al sostegno alle associazioni sportive è stata approvata una variazione di bilancio che ha messo a disposizione ulteriori risorse per l'erogazione di contributi alle società e associazioni sportive per la gestione ordinaria. Pertanto nel mese di novembre le società e associazioni sportive richiedenti hanno ricevuto, oltre al contributo ordinario, un ulteriore contributo di pari importo. In merito al sostegno ad ASIS sono state riconosciute risorse aggiuntive per finanziare l'adeguamento impianti ed edifici vari al fine di migliorare il microclima ambientale e "mitigare il rischio" di contagio del virus Covid-19.	Attività sociali Cultura turismo e politiche giovanili Servizi all'infanzia Istruzione e sport Gestione strade e parchi	2020
				Finanziare progetti di supporto, rimotivazione e orientamento alle famiglie, con o senza figli, e promuovere progetti specifici di accompagnamento e sollievo per ragazzi e persone che fanno più fatica, anche con diverse abilità	La fase di chiusura durante il lockdown ha determinato un aggravamento delle situazioni familiari più fragili, soprattutto con minori, che trovano di norma nella scuola e nei servizi sociali un importante sostegno. Si stanno costruendo progetti di aiuto a rinforzo dei normali servizi socio assistenziali rivolti ai minori e alle famiglie.	Attività sociali	2020
				Sostenere con risorse aggiuntive le situazioni di fragilità economica e sociale rese più acute dall'emergenza, per garantire buoni spazi e pacchi viveri e potenziare il sostegno al canone di affitto.	I servizi sociali erogano aiuti economici straordinari alle famiglie in particolari situazioni di emergenza. Già in maggio e giugno 2020 si sono rilevate maggiori richieste di aiuto. Le maggiori risorse disponibili potranno essere utilizzate a supporto straordinario fino alla fine dell'anno. I servizi sociali hanno inoltre gestito per il Territorio Val d'Adige il c.d. Bonus Alimentare Nazionale. Alla data di chiusura della campagna, le domande per il Territorio che sono state accolte sono 2.967. poiché alcune domande sono state valutate negativamente, le persone richiedenti sono state complessivamente 3.485.	Attività sociali Spazio Argento e politiche abitative	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
		Attivare bonus famiglie che le sostengano economicamente per far fronte alla spesa alimentare e per garantire la crescita culturale, in campo sportivo e la didattica a distanza di bambini, ragazzi e adolescenti	Il bonus alimentare 2020 è stato attivato il 24 settembre 2020 ed è attivo fino al 31 gennaio 2021, l'importo varia da euro 40,00, 60,00 e 100,00 a seconda del numero dei componenti del nucleo familiare. Le domande accolte sono state 1.241 (di cui 162 con assistenza diretta dell'operatore) per un importo complessivo liquidato pari a € 97.140,00	Cultura, turismo e politiche giovanili. Sviluppo economico studi e statistica	2020
		Sostenere le associazioni, ed in particolare quelle che contribuiscono a rinforzare il governo sociale dell'emergenza e l'erogazione di servizi, mettendo a disposizione spazi e sostenendole per coprire i nuovi maggiori costi di gestione	Il Consiglio comunale ha deciso di mettere ulteriori risorse a disposizione delle associazioni che operano in campo sociale, prevedendo anche una semplificazione delle procedure per tutto il periodo dell'emergenza. Il Consiglio comunale ha successivamente deciso di estendere questa possibilità fino a fine 2020. Il Servizio Patrimonio è stato interessato in questa attività in relazione alla previsione di misure agevolative nei confronti delle associazioni in particolare per la riduzione degli importi dovuti a titolo di spese accessorie. Ha dato altresì un supporto alle diverse associazioni che gestiscono orti comunali, in particolare in ordine alle misure da adottare nel corso dell'emergenza sanitaria. Il Servizio Infanzia ha concesso, compatibilmente con eventuali lavori di manutenzione straordinaria, gli spazi scolastici richiesti per lo svolgimento di servizi estive da parte di associazioni e/o cooperative.	Attività sociali, Cultura turismo e politiche giovanili Servizi all'infanzia Istruzione e sport	2020
		Riattivare e rimodulare i servizi di assistenza agli anziani, sia domiciliari che in struttura	La pandemia ha imposto un complessivo ripensamento delle relazioni con l'utenza e ha richiesto un notevole sforzo da parte dell'intero comparto sociale, anche in termini di individuazione di soluzioni e risposte innovative e flessibili al problema, come ad esempio l'attivazione del SAD di sollievo, la riprogettazione dell'attività dei centri di servizi, il rafforzamento della rete del ProntoPIA. L'attività dei centri di servizi è stata rimodulata, nel primo periodo di lock-down rafforzando le azioni di vicinanza e compagnia telefonica, nonché gestendo commissioni e accompagnamenti, nel secondo periodo emergenziale (estivo) promuovendo la realizzazioni di azioni ed interventi su piccoli gruppi e all'aperto e nella terza fase emergenziale affinando le azioni progettate nella prima fase. Nonostante le restrizioni e le complessità derivanti dalla situazione pandemica in atto sono state pertanto elaborate e ricercate strategie per assicurare il maggior sostegno e supporto possibile alla popolazione anziana, anche proponendo azioni inedite (es: bancarella diffusa, sveglia del mattino). L'attività del PUA e dell'UVM è proseguita nel corso di tutto l'anno, nonostante la pandemia. Gli ingressi in RSA hanno tuttavia subito un drastico rallentamento conseguente all'esigenza di assicurare pieno rispetto alle linee guida provinciali per la gestione del rischio Covid-19. A fine dell'anno, in coerenza con gli obiettivi definiti all'interno del progetto sperimentale Spazio Argento è stato inoltre avviato il dialogo con APSS per la revisione dell'attuale protocollo di funzionamento del PUA, nell'ottica di rafforzare le interazioni tra comparto sociale e sanitario per una presa in carico integrata delle situazioni.	Spazio Argento	2020
		Accompagnare e informare le persone più "fragili" per garantire il loro accesso ai servizi, anche nella loro erogazione digitale, e favorirne la socializzazione anche attraverso modalità a distanza	L'accesso ai servizi sociali, che non si è mai interrotto, è stato convertito integralmente su base informatica o telefonica. A fine emergenza sono poi ripresi i contatti su appuntamento così come le visite a domicilio della famiglia. Per il bonus alimentare nazionale gli uffici hanno aiutato nella compilazione on line delle domande le famiglie che non erano in grado di provvedere in via autonoma.	Attività sociali Spazio Argento	2020
		Sperimentare il riavvio dei servizi alla prima infanzia, organizzando la ripresa in modo da garantire l'erogazione e fruizione del servizio in sicurezza, anche con modalità alternative di erogazione dei servizi, individuando ed approntando ulteriori spazi anche per le scuole primarie e secondarie di primo grado	Per tutti i nidi comunali, e con specifici atti aggiuntivi ai contratti originari per i nidi a gestione indiretta, le attività sospese a seguito dell'emergenza sono state rimodulate in attività a distanza allo scopo di mantenere un contatto con le famiglie frequentanti il nido esprimendo vicinanza e ascolto dei bisogni di famiglie e bambini e assicurando attività alternative vista l'impossibilità di gestione in presenza. A decorrere dal 18 giugno sono stati riattivati i servizi all'infanzia per la fascia 0-6 (nidi e scuole infanzia) a seguito dell'analisi, sulla base delle linee guida sanitarie, delle potenzialità in termini di posti disponibili all'interno delle strutture, delle modalità organizzative, dei tempi di erogazione del servizio e delle dotazioni necessarie per la garanzia della ripresa in sicurezza del servizio. E' in corso la ricerca di spazi aggiuntivi per garantire risposta alla domanda di servizio di nido alla luce dei nuovi parametri sanitari e la verifica della loro idoneità. Da settembre è attivo il nuovo nido in via Innsbruck.	Servizi all'infanzia Istruzione e sport Gestione fabbricati	2020
		Assicurare attività scolastiche-educative aggiuntive in orario pomeridiano per i bambini e le bambine delle scuole primarie, anche attraverso l'impiego di personale del terzo settore	Nell'ambito dei centri giocastudio nel corso del 2020 sono stati organizzati oltre 20 incontri di coordinamento e confronto, svolti online, per condividere la rimodulazione dell'attività e confrontarsi costantemente sulle problematiche relative ai vincoli posti dalla pandemia. Sono inoltre stati organizzati tre incontri con ciascuna organizzazione. La rete dei Giocastudio ha realizzato un'iniziativa formativa attraverso lo scambio tra educatori, che hanno potuto osservare giornate di attività gestite da organizzazioni diverse, un'iniziativa online "Giocastudio comanda color" e un'iniziativa sui desideri dei bambini nel periodo natalizio.	Servizi all'infanzia Istruzione e sport Attività sociali Cultura, turismo e politiche giovanili	2020
		Attivare, anche riorganizzandole, le iniziative di promozione della pratica sportiva in modo da garantire il servizio in sicurezza e rafforzare il sostegno alle associazioni sportive ed ad ASIS anche per l'adeguamento tecnologico delle strutture	Nel corso dell'anno sono state attuate tutte le consuete iniziative di promozione dell'attività sportiva seppure nei limiti e nel rispetto delle regole imposte dai provvedimenti adottati dal Governo e dalla Provincia volti al contenimento degli effetti della pandemia da Covid 19 in corso. In relazione al sostegno alle associazioni sportive è stata approvata una variazione di bilancio che ha messo a disposizione ulteriori risorse per l'erogazione di contributi alle società e associazioni sportive per la gestione ordinaria. Pertanto nel mese di novembre le società e associazioni sportive richiedenti hanno ricevuto, oltre al contributo ordinario, un ulteriore contributo di pari importo. In merito al sostegno ad ASIS sono state riconosciute risorse aggiuntive per finanziare l'adeguamento impianti ed edifici vari al fine di migliorare il microclima ambientale e "mitigare il rischio" di contagio del virus Covid-19.	Servizi all'infanzia Istruzione e sport	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
	ORG. 08.02 Sostenere il sistema culturale e turistico della città	Attivare un fondo straordinario per la cultura da gestire con bandi, strutturati per bisogni da soddisfare, per sostenere il mondo culturale finanziando eventi o iniziative, improntato all'idea di cultura come investimento	Con deliberazione di Giunta n. 129 del 22.6.2020 è stato approvato il protocollo di collaborazione tra la Fondazione Caritro, il Comune di Rovereto e il Comune di Trento, che ha durata fino al 31 dicembre 2021, volto a sviluppare attività comuni e coordinate per promuovere una cultura di prossimità, diffusa e accessibile, incentivare forme innovative di gestione e finanziamento delle iniziative e più in generale favorire la nascita di distretti culturali e di reti di collaborazione sul territorio. Nell'ambito di tale protocollo è stato in particolare pubblicato il bando "Eventi culturali di prossimità" volto a favorire la graduale ripartenza del sistema culturale con iniziative in forma ridotta e in luoghi non convenzionali e sostenere nuovi format di offerta e fruizione, rigenerando il tessuto culturale grazie a comunità di vicinato. Sono state messe a disposizione risorse fino a euro 8.000 per ciascun progetto accolto, per un importo complessivo assegnato pari ad euro 108.350,00. Più nel dettaglio sono state sovvenzionate 30 domande su 42 presentate sulla prima scadenza (10 luglio 2020) e 11 domande su 35 sulla seconda scadenza (15 settembre 2020). E' stata inoltre attivata una collaborazione con Centro Santa Chiara, Muse, Filmfestival Montagna, Opera Universitaria, Filmcommission Trento, Fondazione Caritro e Coordinamento Teatrale Trentino per una serie di iniziative che hanno avuto luogo nell'ambito del cartellone "Estate a Trento".	Cultura, turismo e politiche giovanili Biblioteca	2020
		Definire ed organizzare, con gli operatori culturali del territorio, un palinsesto di eventi, con modalità innovative, e riorganizzare i servizi culturali in modo da renderli accessibili all'utenza in sicurezza	La situazione attuale ha imposto all'Amministrazione di rivedere la programmazione delle Feste Vigiliane e a chiedere al Centro Servizi culturali S. Chiara, incaricato dell'organizzazione, la rimodulazione del calendario degli appuntamenti, tenendo conto di tutte le misure di sicurezza collegate all'emergenza sanitaria in corso. Ciò che è stato proposto è stata un'edizione contenuta nei giorni (25 e 26 giugno) e negli appuntamenti. Sono rimasti, in forma ridotta, solamente gli eventi più simbolici e rappresentativi delle Feste: la Cerimonia di apertura, il Tribunale di Penitenza e la Tonca.	Cultura, turismo e politiche giovanili Biblioteca	2020
		Riprogrammare gli enti tradizionali ed attivare il Bando eventi turismo 2020, impostando una campagna informativa che promuova l'offerta turistico-culturale e l'accesso al territorio in sicurezza		Cultura, turismo e politiche giovanili Gabinetto e pubbliche relazioni	2020
	ORG. 08.03 Sostenere il lavoro ed il sistema economico della città	Individuare, organizzare e promuovere iniziative a sostegno della ripresa economica della città durante e post emergenza, anche agendo sul sistema delle entrate tariffarie (COSAP, ...), tributarie (IMIS) e patrimoniali (affitti e canoni di concessione), anche attraverso il monitoraggio e la concertazione in tema di affitti	Sonostate individuate misure agevolative nei confronti delle associazioni, in particolare in termini di riduzione degli importi dovuti a titolo di spese accessorie per gli spazi concessi. Sono state individuate misure agevolative nei confronti dei soggetti che occupano immobili e aree comunali per l'esercizio di attività imprenditoriali danneggiate dall'emergenza epidemiologica. Nel corso del 2020 si sono susseguiti provvedimenti per – nella prima fase emergenziale – differire da subito i termini di pagamento delle varie tipologie di entrata comunale, poi con modifiche del Regolamento COSAP che hanno recepito le fattispecie di esenzione introdotte dalla normativa nazionale. Nel giugno 2020, in esecuzione di quanto previsto dall'art 21 della L.p. 3/2020, è stata approvata la manovra IMIS che consente di applicare aliquote ridotte o di esentare dal pagamento alcune categorie catastali di fabbricati ad uso produttivo se il proprietario riduce il canone di locazione al conduttore in ragione dell'emergenza COVID 19. Quanto alle entrate di natura patrimoniale, i vari contratti sono stati gestiti e rinegoziati nel corso del 2020, in presenza dei presupposti, da parte dei diversi Servizi responsabili dei contratti, sulla base di quanto disposto dall'articolo 21 comma 3 della L.P. 3/2020, in base al quale "Per gli anni 2020 e 2021, per sostenere le attività commerciali e produttive danneggiate dall'emergenza epidemiologica da COVID-19, i comuni possono disporre la rimodulazione, la riduzione o la sospensione dei canoni di affitto, di locazione o di concessione stipulati con soggetti privati su immobili di proprietà comunale, con riferimento al periodo intercorrente tra il 31 gennaio 2020, data di dichiarazione dello stato di emergenza ai sensi della deliberazione del Consiglio dei ministri di medesima data, e la data di cessazione delle limitazioni all'esercizio di attività produttive e commerciali. I comuni nell'applicazione di questo comma tengono conto del diverso grado di limitazione dell'attività alla quale sono state soggette le attività produttive e commerciali nel periodo dell'emergenza sanitaria."	Sviluppo economico studi e statistica Patrimonio Risorse finanziarie	2020
		Individuare soluzioni che consentano di allargare gli spazi su suolo pubblico anche con facilitazioni economiche	Al fine di favorire la ripresa economica di attività commerciali e pubblici esercizi si sono analizzate le possibili misure destinate ad ampliare gli spazi esterni alle citate attività. Le ipotesi individuate (autorizzazione all'installazione di strutture per manifestazioni temporanee quali banchi di mescita o somministrazione al di fuori dei pubblici esercizi, estensione dell'occupazione di spazio pubblico fino a 2 mq in adiacenza alle attività commerciali per lo svolgimento di attività connesse semplificazione delle procedure) sono state prospettate alla Giunta comunale che le ha avallate.	Sviluppo economico studi e statistica	2020
		Incrementare le possibilità di impiego di persone disoccupate in attività socialmente utili	La pandemia ha fortemente condizionato l'avvio dei progetti che impiegano anche individui particolarmente fragili, quantunque nel corso dell'anno sono stati coinvolti n. 68 lavoratori, contro i 64 del 2019.	Sviluppo economico studi e statistica	2020
		Sostenere la filiera agroalimentare con la ripartenza del mercato contadino e sperimentando la piattaforma Nutrire Trento delivery Bio-Food per favorire i produttori locali	Non appena le disposizioni di contenimento della diffusione del virus lo hanno consentito, è stata riorganizzata la ripartenza dei Mercati Contadini. Nel contempo in fase 1 sono state censite e promosse sulla piattaforma Nutrire Trento le aziende interessate alla consegna a domicilio. Nella fase 2 è stato attivato un progetto per l'incontro tra domanda e offerta di produzioni locali con consegna a domicilio. Sono allo studio la creazione di una CSA e l'evoluzione del progetto Nutrire Trento Fase 2 attraverso la creazione di una piattaforma per la gestione dell'incontro domanda offerta grazie ad un finanziamento ottenuto dall'Università degli Studi di Trento partner di Nutrire Trento.	Sviluppo economico studi e statistica	2020
		Riavviare le opere pubbliche come volano di ripartenza economica	In sede di assestamento di bilancio sono stati stanziati lavori per 1.795.849,21€	Area tecnica e servizi tecnici	2020

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	ATTIVITA'	STATO DI ATTUAZIONE DICEMBRE 2020	Servizio di merito	Tempistica
	ORG. 08.04 Presidiare la gestione del territorio ed impostare un nuovo sistema di mobilità che garantisca la possibilità di spostamento in sicurezza senza aumentare il traffico veicolare	Attivare servizi di supporto alla popolazione e di controllo del territorio per verificare il rispetto delle disposizioni a garanzia della sicurezza durante e post emergenza, rafforzando ulteriormente il coordinamento con le altre forze dell'ordine	Durante il periodo emergenziale si è proceduto a rimodulare la turnistica per il controllo del territorio ai fini della prevenzione del contagio e del rispetto delle norme vigenti. Sono stati messi in campo controlli interforze coordinati dalla Questura nei luoghi sensibili e di aggregazione e verificato il rispetto dei protocolli di sicurezza per le attività di somministrazione e commerciali	Polizia locale	2020
Potenziare lo sportello digitale di edilizia privata e le attività di consulenza/informazione a distanza semplificando l'accesso ai servizi da parte di utenti/cittadini/professionisti		Sono stati analizzati tutti i processi da digitalizzare a seguito dell'aggiornamento del Piano di Informatizzazione dei procedimenti a fronte delle nuove esigenze e priorità emerse a marzo 2020 a seguito del lockdown dovuto all'emergenza COVID-19. E' stata predisposta la modulistica e la procedura informatica inerente SCIA, dichiarazione di fine lavori, Scagi, dichiarazioni conformità impianti, Cila, comunicazione opere libere e trasmissione documentazione. A causa del lockdown dovuto all'emergenza COVID-19 rimane ancora da predisporre la modulistica delle autorizzazioni tutela del paesaggio di competenza del Sindaco. Sono state predisposte e testate le procedure di Scia, Fine lavori, Scagi e conformità impianti. E' in corso il test interno per le Cila e la trasmissione documentazione. Rimane da testare l'autorizzazione tutela del paesaggio e la comunicazione opere libere a causa del lockdown dovuto all'emergenza COVID-19. Sono state presentate all'utenza le procedure di Scia, Fine lavori, Scagi e conformità impianti. Sono state attivate le procedure di Scia, Fine lavori, Scagi e conformità impianti.	Attività edilizia	2020	
Definire un piano di mobilità straordinaria individuando ed implementando soluzioni volte a favorire la mobilità leggera ed attiva		E' in corso di predisposizione il PUMS; sono stati messi a disposizione 500 monopattini elettrici per la micromobilità.	Progetto Mobilità e sicurezza lavoratori	2020	
Presidiare l'evoluzione e riorganizzare il trasporto pubblico in funzione delle progressive riaperture		C'è un continuo controllo dell'evoluzione del trasporto pubblico per il tramite della Soc. Trentino Trasporti.		2020	
Rimodulare il sistema dei parcheggi in modo da favorire lo scambio modale con il trasporto pubblico e la mobilità leggera, anche valutando modifiche relativamente ai costi dei parcheggi a pagamento		Sono stati individuati due nuovi parcheggi d'attestamento: ex Italcementi e zona Interporto. Sono state riviste in forma sperimentale le tariffe dei parcheggi aumentando quelli più vicini al Centro Storico per disincentivare il traffico parassitario.		2020	
Individuare ed implementare soluzioni che incentivino la ciclabilità, anche elettrica, la micromobilità e la pedonalità garantendone la sicurezza anche introducendo Zone ad Accessibilità Controllata	Sono state predisposte una serie di ciclabili emergenziali, un nuovo parcheggio di attestamento all'ex Italcementi, una serie di percorsi ciclabili consigliati dalla collina est al fondovalle, una campagna di incentivazione all'uso della bicicletta e del monopattino, sono stati messi a disposizione 500 monopattini elettrici.	2020			
	ORG. 08.05 Adeguate l'organizzazione comunale alle esigenze di sicurezza e di garanzia dei servizi ai cittadini	Consolidare e migliorare il sistema che permette di lavorare a distanza garantendo ed anche migliorando l'erogazione dei servizi ai cittadini	Nel corso del 2020 hanno lavorato in lavoro agile un numero massimo di persone pari a 906 nel mese di maggio 2020; si è raggiunta la punta minima nel mese di agosto 2020 con 630 persone. Mediamente hanno fatto lavoro agile 778 persone. In termini percentuali la massima incidenza di lavoro agile rispetto al totale di ore lavorate (presenza più agile) è stata registrata nel mese di aprile con il 73,05%. Le diverse percentuali sono influenzate anche dall'andamento della pandemia e dall'evoluzione delle normative in vigore. Sono state adottate soluzioni organizzative per garantire il rapporto con l'utenza come gli appuntamenti, il contatto telefonico, videoconferenze.	Direzione generale Personale Innovazione	2020
Individuare e applicare le soluzioni organizzative che garantiscano la sicurezza dei lavoratori e l'erogazione dei servizi alla collettività in sicurezza, anche presidiando la manutenzione degli edifici per garantire luoghi di lavoro, spazi pubblici e di erogazione di servizi in sicurezza		Sono state effettuati innumerevoli controlli sui DPI in acquisto da parte dell'Ufficio Economato. E' stato dato supporto per la stesura delle varie versioni del vademecum di comportamento per il Covid 19. I tecnici della sicurezza sono stati incaricati di svolgere il ruolo di Referenti Covid19.	Progetto Mobilità e sicurezza lavoratori Gestione fabbricati	2020	
Potenziare ulteriormente la digitalizzazione dei servizi e dei procedimenti, favorendone al contempo la semplificazione, anche in collaborazione e sinergia con le imprese che operano nel mondo dell'informatica e dei servizi digitali		Sono state attivate, in collaborazione con il Consorzio dei Comuni, 3 procedure di bonus con stanza del cittadino e digitalizzata la domanda di locazione alloggio edilizia residenziale pubblica, oltre a procedere con il completamento della digitalizzazione di alcune procedure avviate nel 2019	Direzione generale Innovazione	2020	

3. STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI DI SOCIETÀ E AZIENDE PARTECIPATE

Azienda Speciale Consorziale Trento - Sopramonte

OBIETTIVO	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2018	Risultato 2019	RISULTATO ATTESO 2020	RISULTATO 2020	Stato di attuazione al 31.12.2020
Prestare la propria collaborazione nell'organizzazione di alcuni grandi eventi di rilevanza turistica e culturale della città di Trento	Interventi	3 grandi eventi	3 grandi eventi	1	1	Nel corso del 2020 sono state evase tutte le richieste per grandi eventi, tenuto conto delle limitazioni imposte dall'emergenza Covid - 19. Infatti in seguito allo stato di emergenza alcune manifestazioni sono state cancellate anche a livello Circostrizionale
Valutare la fattibilità, anche sulla base di un'analisi costi/benefici, della costituzione di un'associazione forestale, ai sensi dell'art. 59 della L.P. 11/2007, assieme ai Comuni di Aldeno, Cimone e Garniga Terme	Studio di fattibilità		10%	Entro 31/12	1	Lo studio di fattibilità è terminato. In assenza di nuovo PSR e nell'attuale situazione si propende per una posizione attendista.
Valutare la fattibilità giuridica nonché la compatibilità con la struttura organizzativa dell'Azienda della gestione di proprietà agro-silvo-pastorali nonché dello svolgimento di servizi aggiuntivi in favore dei Comuni di Aldeno, Cimone, Garniga Terme, ai sensi dell'art. 2 commi 4 e 6 dello Statuto aziendale.	Studio di fattibilità			Entro 30/06	1	Lo studio di fattibilità è concluso.
Ridurre i residui attivi (esclusi quelli soggetti ad uso civico)	% riduzione residui			-30%	-30%	Sono stati comunicati e inviati gli atti relativi alla rendicontazione di finanziamenti in conto capitale anni precedenti.

ASIS
GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI

OBIETTIVO	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2018	Risultato 2019	RISULTATO ATTESO 2020	RISULTATO 2020	Stato di attuazione al 31.12.2020
Prevedere prioritariamente interventi di manutenzione straordinaria che rendono sicura la fruibilità degli impianti da parte degli utenti con i dovuti adeguamenti agli standard di legge e successivamente interventi che possono valorizzare e migliorare il patrimonio impiantistico sportivo del Comune, rendendo sempre più attrattivi gli impianti sportivi.	Numero incidenti ogni 10.000 ingressi negli impianti natatori	0,24	1,14	<3	0,62	Nel corso del 2020 gli incidenti accaduti negli impianti natatori sono stati 3 (48 nel 2019 e 52 nel 2018) dei quali nessuno con responsabilità di ASIS (3 nel 2019 e 10 nel 2018) che rispetto agli ingressi del 2020 (48.338) rappresentano il 0,62/10.000 ingressi
	Numero interventi di manutenzione straordinaria	7	9	> 1 all'anno	11	Il Piano investimenti 2020, nella sua ultima revisione (n. 5) è stato deliberato dal Consiglio comunale il 2.12.2020 (del. n. 145) ed in esso gli investimenti volti sia al miglioramento del patrimonio impiantistico che a rendere più attrattivi gli impianti sportivi sono 11
Ridurre i costi "aggredibili", ossia quelli soggetti a variazione in dipendenza di azioni adottate dalla governance aziendale.	% di riduzione annuale dei costi "aggredibili" rispetto al valore risultante dal bilancio d'esercizio 2016	n.d.	n.d.	0,50%	n.d.	Dato disponibile in fase di completamento del Bilancio di esercizio 2020 a fine aprile 2021
Copertura dei costi con entrate tariffarie	Percentuale di copertura dei costi con tariffe	23,64%	24,62%	23%	n.d.	Dato disponibile in fase di completamento del Bilancio di esercizio 2020 a fine aprile 2021
Monitorare, in relazione ai nuovi criteri di assegnazione degli impianti sportivi, la domanda di spazi sportivi da parte dell'utenza associativa al fine di proporre, se necessario, eventuali modifiche ed integrazioni che consentano di soddisfare in modo più efficace le esigenze manifestate riducendo in tal modo l'insoddisfazione derivante da diversa o mancata assegnazione degli impianti sportivi richiesti.	Soddisfazione annuale della domanda in base alle autorizzazioni concesse - domande - ore	72,3% rispetto alle domande 46,5% rispetto alle ore	73,4% rispetto alle domande (soli impianti natatori 95,2%)	≥75%	69,3% rispetto alle domande (98,4% solo impianti natatori)	L'analisi delle autorizzazioni concesse (utilizzate) rapportate alle domande e alle ore nella globalità degli impianti sportivi nel corso del 2020 evidenzia un livello di soddisfazione dei richiedenti pari al 69,4% con riferimento alle domande presentate (98,4% negli impianti natatori) e del 43,8% (84,5% degli impianti natatori) rispetto alle ore richieste (sez. 2 relazione tecnico-economica al 31.12.2020)

Sezione operativa

OBIETTIVO	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2018	Risultato 2019	RISULTATO ATTESO 2020	RISULTATO 2020	Stato di attuazione al 31.12.2020
Individuare nuove iniziative, anche a valenza commerciale, che stimolino l'utenza individuale ed associativa all'utilizzo degli impianti sportivi	Numero iniziative	1	1	≥ 1 all'anno	n.d.	Dato disponibile in fase di completamento del Bilancio di esercizio 2020 a fine aprile 2021
Incrementare l'importo delle entrate annuali da sponsorizzazione	Percentuale di aumento delle entrate nel 2019 rispetto al 2018	14,20%	8,15%	35%	n.d.	Dato disponibile in fase di completamento del Bilancio di esercizio 2020 a fine aprile 2021
Definizione criteri per la assegnazione degli spazi ghiaccio al Palaghiaccio di Trento a partire dalla stagione sportiva 2020-2021	Numero documenti			1	1	I criteri di assegnazione degli spazi del palaghiaccio sono stati condivisi con tutte le società utilizzatrici e sono operativi, tramite accordo, dalla stagione 2020/2021

Farmacie comunali SpA

OBIETTIVO	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2018	Risultato 2019	RISULTATO ATTESO 2020	RISULTATO 2020	Stato di attuazione al 31.12.2020
Realizzare Campagne educative al corretto uso del farmaco e sostegno delle iniziative di carattere socio-assistenziale unitamente all'Azienda sanitaria	Incontri pubblici	20 conferenze e 7 iniziative di prevenzione	15	10	6	Le lezioni di educazione sanitaria realizzate nelle scuole e nei circoli anziani sono avvenute prima del 4 marzo 2020 mentre quelle programmate successivamente in primavera e in autunno sono state annullate dalle rispettive scuole e rinviate a data da destinarsi.
Mettere a punto un progetto di recupero e riutilizzo dei farmaci inutilizzati	Convenzione con APSS	60%	80%	Entro il 31.12	Nessun avanzamento	Tale progetto era stato discusso due anni fa nel gruppo di lavoro appositamente istituito in A.P.S.S. ma poi, causa Covid ed alla mancata risposta da parte di Unifarm, non ha avuto alcun avanzamento e non siamo in grado di avere alcuna prospettiva di una sua riconsiderazione durante il 2021 in cui le problematiche Covid stanno ancora assorbendo tutte le risorse umane dell'A.P.S.S., che avrebbe dovuto svolgere una indispensabile azione di coordinamento dei non semplici aspetti normativi connessi.
Avviare sperimentazione di un progetto di consegna a domicilio di farmaci a soggetti svantaggiati in collaborazione con il Servizio Attività sociali del comune di Trento	Progetto esecutivo	60%	60%		100%	Il progetto di consegna a domicilio ha avuto completa attuazione da fine marzo a tutt'oggi, stimolato dalla richiesta di Spazio Argento nell'ambito delle iniziative per gli anziani durante il blocco causato dal Covid (circa 1.200 consegne in tre mesi). Attualmente il servizio è attivo, con volumi di richieste peraltro ridotti (una quarantina al mese), dietro richiesta telefonica poi gestita dalla farmacia di riferimento.
Realizzare Campagne informative su tematiche di interesse generale	Messaggi informativi	3 messaggi	2	2	12	Sono state organizzate 12 presenze televisive su due emittenti locali (RTTR e Trentino TV), su tematiche sanitarie di interesse generale (tisane, Covid, medicina naturale, antibiotici, vaccini, cannabis, malattie stagionali le principali) oltre a diffondere dei brevi video nelle farmacie su menopausa e consigli per evitare il proliferare delle zanzare.

Novareti SpA
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

OBIETTIVO	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2018	Risultato 2019	RISULTATO ATTESO 2020	RISULTATO 2020	Stato di attuazione al 31.12.2020
Effettuare indagini sugli scarichi provenienti da insediamenti civili ed industriali, al fine di prevenire sovraccarichi al depuratore e proseguire con i controlli sugli scarichi civili nelle zone dove è stato fatto lo sdoppiamento della rete mista	% controlli sulle autorizzazioni rilasciate	100%	100%	100%	100%	
Completare gli interventi di potenziamento in ambito acquedottistico con riferimento a opere prioritarie non procrastinabili compatibili e coerenti con lo scorporo del ramo dell'acqua, individuati d'intesa con il Comune nel rispetto dei tempi stabiliti	ML interventi di potenziamento	1.000	2.341	1.500	8.035	Nel corso dell'anno 2020 sono stati sostituiti ml. 8.035 di tubazione della rete dell'acquedotto cittadino in varie parti della città
Realizzare in collaborazione con il Comune il rilievo delle reti di fognatura bianca e nera sul territorio cittadino	Km. rilevati	13%	23%	35%	30%	A causa delle problematiche relative all'emergenza sanitaria Covid il rilievo delle reti di fognatura comunale da parte di Novareti nel corso del 2020 ha subito un rallentamento

Dolomiti Energia Holding SpA

GESTIONE RIFIUTI – Dolomiti Ambiente Srl

OBIETTIVO	PARAMETRI/ INDICATORI	Risultato 2018	Risultato 2019	RISULTATO ATTESO 2020	RISULTATO 2020	Stato di attuazione al 31.12.2020
Migliorare la qualità della raccolta relativa alla frazione "imballaggi leggeri"	% frazione estranea	30,15%	30,75%	29%	31,04%	Questo valore dimostra lo scarso effetto dell'introduzione del sistema di identificazione dei sacchi azzurri, nonostante sia ormai il terzo anno che vengono distribuiti solamente i sacchi con il codice individuale. E' quindi evidente la necessità di ulteriori azioni di sensibilizzazione.
Potenziare l'attività di accertamento delle utenze domestiche non correttamente censite ai fini della tariffa nell'ambito della gestione della tariffazione puntuale.	nr. utenze domestiche indagate (**)	4.182	7.044	2.000	1.513	Sospesa a marzo emissione atti di accertamento, attività ad oggi non ancora ripresa
Garantire il mantenimento del personale assegnato allo spazzamento delle strade e piazze pubbliche e svuotamento cestini	nr. unità	34	34,8	34	33,8	Causa Covid-19 sono state sospese durante lockdown attività di spazzamento manuale per circa 1,9 unità/anno

(**) utenze indagate tutte, posizioni con sospetta evasione totali 16.000, processate a blocchi periodici di 4.000 a partire dal 2018

Trentino Mobilità Spa

GESTIONE SOSTA E MOBILITÀ

OBIETTIVO	PARAMETRI/ INDICATORI	RISULTATO ATTESO 2020	RISULTATO 2020	Stato di attuazione al 31.12.2020
Attivare il servizio per la gestione della logistica “ultimo miglio” d’intesa con il Comune di Trento e Interbrennero Spa nell’ambito del progetto europeo Stardust	Attivazione servizio	Entro 31/10	Non attivato	<p>Nel corso del mese di luglio è stato pubblicato l’avviso di selezione per la figura responsabile di progettare, organizzare e sovrintendere il nuovo servizio. Entro la scadenza dei termini, l’11 settembre, sono state presentate un numero ridotto di candidature. La selezione è ancora in corso in quanto è stata interrotta per mesi dai provvedimenti nazionali che hanno vietato l’effettuazione di prove di selezione in presenza dovuti alla situazione sanitaria. La selezione verrà comunque conclusa nel mese di gennaio 2021. Qualora invece nessuno tra i candidati dovesse risultare idoneo, si dovrà indire una nuova selezione, valutando anche la modifica di alcuni parametri del bando, per la quale si devono mettere in conto circa ulteriori due mesi per il completamento. Sotto la guida del candidato che sarà individuato come responsabile del servizio dovranno essere acquisiti gli spazi logistici e i veicoli, il software per la gestione delle consegne, nonché definiti e stipulati gli accordi commerciali con gli spedizionieri, i grossisti, i dettaglianti e altri soggetti operanti in centro storico, per arrivare ad avviare il servizio di consegna delle merci in città.</p> <p>Per quanto riguarda l’accordo tra Interbrennero SpA, Trentino Mobilità e Comune di Trento, che definisce i ruoli dei tre soggetti, demandando a Trentino Mobilità l’organizzazione del servizio, al Comune l’indirizzo e a Interbrennero il supporto tecnico, l’atto è stato firmato i primi giorni di dicembre 2020. Si attende con urgenza di conoscere da parte della Commissione Europea se, ed eventualmente di quanti mesi, vi sarà la proroga per il progetto Stardust, che il consorzio internazionale di gestione del progetto ha deciso di richiedere nella misura di 12 mesi.</p>
Realizzare una campagna di comunicazione dei servizi gestiti	Comunicazione	Impostazione entro 31/12	100%	<p>E’ stata predisposta una campagna di promozione dei seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - area di sosta autocaravan via Fersina - bike sharing C’entro in bici - cicloparcheggi <p>Per l’area di sosta è stato prodotto uno spot radiofonico diffuso nei mesi di ottobre e novembre 2020 su emittenti in Lombardia e Veneto (6 passaggi al giovedì, 6 al venerdì e 3 al sabato, per 8 settimane consecutive). Lo spot potrà essere riutilizzato anche in seguito, acquistando di volta in volta gli spazi desiderati.</p> <p>Per bike sharing e cicloparcheggi è stato girato uno spot televisivo con protagonisti tre giocatori dell’Aquila Basket, con la quale Trentino Mobilità aveva in essere fino al 2020 un contratto di sponsorizzazione. Le riprese sono avvenute nel mese di novembre, dopo numerosi rinvii dovuti alla indisponibilità dei giocatori per la situazione sanitaria; alla data attuale è in corso di completamento la produzione definitiva.</p> <p>Per lo spot, che promuove in generale l’intermodalità per l’accesso alla città, è in programma nella prima parte del 2021 la trasmissione su tv e radio locali (180 spot per ciascun canale, pari 3 passaggi al giorno nelle fasce di massimo ascolto, per 60 giorni).</p> <p>Lo spot potrà inoltre essere utilizzato anche su canali - social o spazi televisivi - dell’Amministrazione comunale.</p>

Trentino Trasporti Spa

GESTIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

OBIETTIVO	PARAMETRI/ INDICATORI	RISULTATO ATTESO 2020	RISULTATO 2020	Stato di attuazione al 31.12.2020
Potenziamento e miglioramento dell'offerta attraverso la riformulazione del programma di esercizio della linea urbana n.5 con la messa in servizio di n.3 mezzi autosnodati da 18m (+ 1 scorta) con capienza x 1,5 quella consueta dei mezzi rigidi da 12 m.	Mezzi autosnodati in servizio sulla linea 5.	n. 3 (+ n. 1 di scorta)	Non completato	Compatibilmente con le trasformazioni della rete urbana di trasporto e dell'offerta, causate dall'emergenza sanitaria in corso, i nuovi mezzi potranno essere messi in esercizio sulla linea destinata (5) non appena presi in carico dal costruttore e immatricolati e dotati delle apparecchiature del sistema MITT.
Revisione linee TPL in un progetto integrato volto all'efficientamento del servizio	Progetto di revisione	Entro 30/06	Non completato	Presupposto per la prosecuzione del progetto era il completamento di interventi infrastrutturali viabilistici di competenza comunale che stanno subendo ritardi e/o rinvii; l'emergenza sanitaria in corso inoltre ha interrotto lo sviluppo di qualsiasi altro iter progettuale essendo prioritario per le strutture concentrarsi a gestire il TPL con le limitazioni note.
Gestione ascensore inclinato Trento - Mesiano	Progetto di gestione			Elaborazione entro 31/12/2021 ed entrata in operatività nel 2022

4. STATO DI ATTUAZIONE DELLE ALIENAZIONI E VALORIZZAZIONI PATRIMONIALI

ALIENAZIONI

Descrizione immobile	Indirizzo	Circoscrizione	ANNO	Stato di attuazione 31.12.2019
Terreno a Meano (parte p.f. 306/1 C. C. Meano)	Via per Camantolin	Meano	2020	Pervenuta delibera Consiglio circoscrizione in data 16.07.2020 n. 15 che chiede una permuta in terreni da gravare di uso civico
Terreno a Povo (intere pp.ff. 1315/3 e 1315/16 C.C. Povo)	Via Sabbioni	Povo	2020	In attesa del parere del Consiglio circoscrizionale a seguito elezioni settembre 2020
Terreno via Doss Trento, intera p.f. 2035/3 (ZONA D 11)	Via Doss Trento	Centro storico Piedicastello	2020	Parere negativo della Circoscrizione con deliberazione 11.08.2020 n. 38 – inviata ulteriore richiesta per valutazione positiva dell'operazione
Terreno a Gardolo (p.f. 1300/3 C.C. Gardolo)	Via Praga Spini di Gardolo	Gardolo	2020	In attesa parere del Consiglio circoscrizionale a seguito delle elezioni di settembre 2020
Terreno parte della p.f. 1160/25 C.C. Trento da destinare a servizio del Piano attuativo di Lottizzazione in zona C5 – Comparto P.A.B., via Fermi – via Degasperi a Trento	Via Fermi - Via Degasperi	Centro storico Piedicastello	2020	Operazione annullata con variazione di bilancio di giugno 2020 in quanto l'approvazione del progetto è condizionata dall'assunzione di variante al PRG
Cessione del diritto di superficie della p.f. 1895/1 C.C. Cognola per la realizzazione di un parcheggio pertinenziale	Cognola	Argentario	2020	Contratto stipulato in data 05.11.2020
Cessione del diritto di superficie della p.f. 1959/2 C.C. Trento – Piazza Centa, per la realizzazione di un parcheggio pertinenziale	Piazza Centa	Centro storico Piedicastello	2020	Contratto stipulato in data 23.12.2020
Cessione di parte della p.f. 1950/1 C.C. Mattarello	Strada dei Forti	Mattarello	2020	Stipulazione del contratto sospesa per verifiche in ordine al trattamento fiscale dell'atto la cui stipula avverrà a gennaio 2021
Cessione di parte della p.f. 2065 e di parte del sedime stradale identificato dalla p.ed. 713 C.C. Mattarello	Strada dei Forti	Mattarello	2020	Contratto stipulato in data 13.11.2020
Cessione di parte delle pp.ff. 2151-2152-2153-2154-2155 C.C. Povo	Strada della Ziverana	Povo	2020	Contratto stipulato in data 05.11.2020

Descrizione immobile	Indirizzo	Circoscrizione	ANNO	Stato di attuazione 31.12.2019
Cessione di parte della p.f. 2437/5 C.C. Trento	Via Santi Cosma e Damiano	Centro Storico Piedicastello	2020	Contenzioso su aspetti diversi, questione complessa, in fase di approfondimenti
Accordo Urbanistico "Zona APP.3 in via del Ponte a Ravina - Cessione a Cantine Ferrari di parte della p.f. 164 in C.C. Ravina gravata da diritto di uso civico	Via del Ponte	Ravina-Romagnano	2020	Contratto stipulato in data 18.12.2020

ACQUISIZIONI

Descrizione immobile	Indirizzo	Circoscrizione	ANNO	Stato di attuazione al 31.12.2020
Acquisizione da Fallimento Duebi Progetti srl – parcheggio piazzale Neufahrn p.f. 221/1 e 221/11 CC. Gardolo	Piazzale Gardolo	Neufahrn Gardolo	2020	Contratto stipulato in data 20.11.2020
Acquisizione a titolo gratuito dalla P.A.T. delle aree per il completamento di via dei Masadori a Spini di Gardolo	Via dei Masadori	Gardolo	2020	Sottoscritto verbale di consegna aree in data 21.12.2020 – in attesa di intavolazione
Acquisizione a titolo gratuito dalla PAT della viabilità e delle zone verdi dell'area produttiva di Ravina ai sensi dell' art. 28, comma 2, della L.P. n. 6/1999 e ss.mm.	Via Stella	Ravina-Romagnano	2020	Posticipato al 2021 in quanto la P.A.T. non ha ancora ultimato i lavori
Acquisizione a titolo gratuito dalla PAT della viabilità e delle zone verdi dell'area produttiva di Spini ai sensi dell' art. 28, comma 2, della L.P. n. 6/1999 e ss.mm.	Via di Spini	Gardolo	2020	Sottoscritto verbale di consegna aree in data 21.12.2020 – in attesa di intavolazione
Accordo Urbanistico "Zona APP.3 in via del Ponte a Ravina – Acquisizione da Cantine Ferrari, a titolo gratuito ai sensi dell' art. 6 lett. h dell' Accordo, dell'area di circa 1000 metri quadrati	Via del Ponte	Ravina-Romagnano	2020	Contratto stipulato in data 18/12/2020

ALTRE OPERAZIONI PATRIMONIALI	ANNO	Stato di attuazione al 31.12.2020
Adempimenti in attuazione dell'Accordo di programma con ITEA S.p.A. per la realizzazione del 1° stralcio del Piano attuativo zona C in Viale dei Tigli 1° lotto, ai sensi dell'art. 4 comma 1 lett. b) della L.P. 15/2005 – Cessione aree	2020	Posticipato al 2021 - Predisposta la determinazione per la cessione delle aree la cui adozione è stata sospesa; l'operazione è stata riproposta nel bilancio 2021-2023 in considerazione delle difficoltà di addivenire all'approvazione della delega dei lavori nel corso del 2020
Con cadenze differenziate: acquisizione a titolo gratuito, ai sensi della L.R. 21/9/2005 n. 7 art. 5 co 5bis, del compendio immobiliare di Gabbio e dell'immobile di proprietà della APSP Civica di Trento attualmente destinato a Centro diurno Alzheimer e relativi parcheggi di Via San Giovanni Bosco in relazione alla conclusione dei lavori di realizzazione della struttura di San Bartolomeo e dell'immobile ex palazzina uffici di Via San Giovanni Bosco a conclusione del periodo di comodato gratuito definito ai fini del progetto "Santa Chiara Open Lab"	Tempistiche differenziate	Ad oggi l'iter di conclusione dei lavori di ampliamento della RSA a San Bartolomeo non è noto. Pertanto gli immobili oggetto di acquisizione sono attualmente utilizzati.
<p>Valorizzazione di immobili non utilizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> – promuovere, nell'ambito dei progetti di valorizzazione dell'Agenzia del Demanio, e nello specifico del progetto Cammini e Percorsi, il recupero e il riuso di edifici di proprietà comunale, attualmente non utilizzati, anche in collaborazione con investitori privati, oltre che imprese, cooperative e associazioni giovani, attraverso procedure a evidenza pubblica. <p>Tra gli edifici che l'Amministrazione ha individuato come non utilizzati e suscettibili di valorizzazione sono candidabili ai progetti di valorizzazione dell'Agenzia del Demanio i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • edificio residenziale con terreno a Roncafort (ex Laverda) - l'immobile è identificato catastalmente dalla p.ed. 147 e dalle pp.ff. 932/1, 932/2 e 934 C.C. Gardolo, ed è sito in Località Roncafort n. 30 • Edificio Maso Ghiaie del Fersina – Immobile identificato dalla p.ed. 1421/2 C.C. Trento, per il quale è in corso la modifica della destinazione urbanistica; <ul style="list-style-type: none"> – promuovere la valorizzazione dell'edificio denominato "Ex Albergo Ancora" di via Manzoni n.ri 17 e 19 e via S. Martino n.ri 16, 20, 22, 24, 26 e 28 identificato dalle pp.edd. 989, 990, 991 C.C. Trento attraverso l'alienazione o la concessione. 	2020	Le operazioni non si sono potute attivare in considerazione della particolare situazione legata all'emergenza epidemologica che ha impegnato su altri fronti.
Conformemente a quanto previsto nell'obiettivo operativo Org 07.02 "Valorizzare il patrimonio immobiliare sia per attività economiche che di interesse collettivo" ed in particolare per quanto attiene alla revisione dell'assetto patrimoniale per lo spostamento dello scalo Filzi a Roncafort, di cui alla convenzione approvata con deliberazione del	2020	Con deliberazione della Giunta 14.12.2020 n. 302, sono stati approvati gli indirizzi per la definizione dei rapporti sorti con la convenzione n. 22402 rep. dd. 30.09.1998 e l'atto aggiuntivo dd. 4.10.1999 tra la Provincia Autonoma di

ALTRE OPERAZIONI PATRIMONIALI	ANNO	Stato di attuazione al 31.12.2020
<p>Consiglio comunale 29.9.1998 n. 132 e sottoscritta tra Provincia Autonoma di Trento, Ferrovie dello Stato S.p.A. e Comune, dovrà essere ridefinito l'assetto convenzionale, aggiornato all'attualità nei valori, in modo da trasferire le aree e i beni oggetto della stessa, anche attraverso il subentro della Provincia Autonoma di Trento nella posizione di Ferrovie dello Stato S.p.A. ottenendo in contropartita, in luogo dell'Ex Scalo Filzi, altri immobili di interesse dell'Amministrazione quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'area ex Atesina di Via Marconi • l'area ex Arcese a Ravina • parte delle aree ubicate in località S. Vincenzo a Mattarello di Trento <p>dando mandato alla Giunta comunale di adottare gli atti negoziali necessari e rinviando alla futura programmazione la definizione puntuale, anche contabile, delle diverse partite patrimoniali.</p>		<p>Trento , il Comune di Trento e Ferrovie dello Stato S.P.A. mediante permuta di immobili, tra cui l'ex Atesina e l'ex Arcese e infrastrutture e messa in disponibilità della PAT dell'area di Roncafort. Con determinazione dirigenziale del 30.12.2020 si è provveduto all'approvazione dell'atto di concessione dell'area di Roncafort che sarà quanto prima stipulata con la PAT.</p>
<p>Acquisizione in permuta dell'area sportiva di via Fersina dal Consorzio Trentino di Bonifica e cessione in permuta di parte del compendio agricolo di Maso Bellavista</p>	2020	Contratto stipulato in data 23.09.2020
<p>Accordo Urbanistico "Zona APP.3 in via del Ponte a Ravina – Cessione a titolo gratuito alla PAT di parte della p.f. 164 in C.C. Ravina gravata da diritto di uso civico e di parte delle pp.ff. 163, 1191/3, 1191/4 e 1196/1.</p>	2020	Contratto stipulato in data 14.12.2020
<p>Permuta sedimi in C.C. Gardolo zona produttiva Spini (Officine Brennero) vendita di parte delle pp.ff. 1853/13 e 1322/2 e acquisto di parte della intera p.f. 1318/16 e parte p.ed. 1649 C.C. Gardolo</p>	2020	Posticipata al 2021
<p>Regolarizzazione assetto proprietario dell'edificio ad uso parcheggio (Autosilo)</p>	2020	In corso istruttoria. E' pervenuta una proposta da parte della PAT che però presenta delle criticità che sono in corso di valutazione. Si prevede la definizione della regolarizzazione nel 2021
<p>Trento Funivie risoluzione consensuale della concessione n. 791 dd. 16/9/2002. Costituzione del diritto di superficie su parte delle pp.ff. 4142, 2539, 2542 e 2544 C.C. Sopramonte fino al 31.05.2031. Sospensione del diritto di uso civico</p>	2020	Contratto stipulato in data 30.12.2020

TN
18 oltre
le
mura



BS OHSAS 18001:2007



SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO