

Protocollo d’Intesa
Trento “Mattarello”

Tra

- **Provincia Autonoma di Trento**, con sede in Trento, Piazza Dante n. 15, in persona del Presidente Maurizio Fugatti (di seguito denominata la “**Provincia**”);
- **Comune di Trento**, con sede in Trento, via Belenzani n. 19, in persona del Sindaco Franco Ianeselli (di seguito denominata il “**Comune**”);

E

- **TIM S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri n. 1 e Direzione Generale, Sede Secondaria in Roma Corso d’Italia n. 41, capitale sociale di euro 11.677.002.855,10, Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 00488410010, in persona dell’Amministratore Delegato e legale rappresentante (di seguito denominata “**TIM**” e, unitamente alla Provincia e al Comune, le “**Parti**”).

Premesso che

- a. TIM, attraverso la propria controllata FiberCop, è impegnata nella realizzazione del progetto di diffusione su scala nazionale della propria rete FTTH (Fiber To The Home) in circa 1.600 città, con l’obiettivo di copertura di circa 13.5 milioni di unità abitative entro il 2026 (più del 55% del totale delle unità abitative in Italia). Il progetto consentirà la connessione a banda ultra larga (c.d. UltraBroadBand, di seguito “**UBB**”) sia ai clienti TIM che a quelli degli altri operatori e migliorerà l’esperienza e la fruizione da parte dei cittadini di tutti i prodotti e servizi innovativi necessari per lo sviluppo e la digitalizzazione del Paese. Inoltre, le reti in fibra ottica, oltre ad essere molto più affidabili rispetto alle reti in rame sono destinate a svolgere un ruolo di rilievo nella lotta alle emissioni di CO2 che contribuiscono al riscaldamento globale del pianeta;
- b. TIM ha completato la copertura FTTH della centrale “Trento Mattarello” e della totalità delle circa 2.000 linee presenti nella Circoscrizione n. 8 “Mattarello” (di seguito la “**Circoscrizione**”), circa il 67% delle quali con servizi UBB attivi;
- c. la Provincia, coglie con favore l’iniziativa di TIM, che si inquadra nella strategia complessiva di digitalizzazione di tutto il territorio provinciale, manifestando la propria intenzione di favorire ed incentivare anche iniziative analoghe che fossero proposte da qualsiasi altro Operatore di TLC attivo sul territorio trentino. L’iniziativa, infatti, si inserisce a pieno titolo tra quelle già in atto per portare una

connessione a banda ultra larga a tutte le famiglie e le imprese del Trentino, con particolare attenzione alle connessioni con tecnologia FTTH;

- d. il Comune di Trento e la Circostrizione riconoscono l'iniziativa come idonea a promuovere ulteriormente la Smart City, progetto sul quale la città ha già investito e che la vede ai primi posti in Italia ma che deve essere ulteriormente incentivato anche tramite strutture e servizi abilitanti all'accesso ai sempre più numerosi servizi on line offerti dall'Amministrazione comunale, così come da tutte le Pubbliche Amministrazioni secondo i principi promossi dal Codice dell'Amministrazione Digitale. Il sostegno da parte del Comune ad iniziative di qualsiasi operatore di TLC finalizzato a mettere in grado i cittadini di fruire di servizi performanti per l'accesso alla rete costituisce occasione anche per lo sviluppo delle competenze digitali della cittadinanza;
- e. TIM intende promuovere il passaggio ai servizi FTTH di tutti i suoi clienti intestatari di linee servite dalla Centrale Mattarello, includendo anche quelli che hanno servizi UBB su rame con FTTC. È indubbio che, perché la Circostrizione Trento Mattarello possa rappresentare la prima area del Paese ad essere completamente in FTTH, iniziative analoghe alla presente dovranno essere realizzate con gli altri Operatori che hanno clientela servita da tale centrale;
- f. le Parti concordano sull'importanza di creare un ecosistema istituzionale ed informativo capace di suscitare fiducia sulla bontà dell'iniziativa e vincere (i) lo scarso interesse di alcune fasce della popolazione, spesso seniores, verso l'accesso ai dati rispetto alla linea solo voce, (ii) la diffidenza rispetto a cambiamenti contrattuali (pur se a condizioni vantaggiose e, in linea principio, di sostanziale equivalenza di spesa per la maggioranza dei clienti con offerte broadband già attive, a fronte di un notevole incremento di prestazioni e qualità del servizio) e (iii) l'indisponibilità a consentire operazioni di adeguamento che necessitino di interventi presso l'abitazione del cliente (e.g. intervento di installazione, con eventuale consegna e configurazione di un nuovo modem);
- g. le Parti intendono collaborare per consentire il passaggio di tutta la clientela attestata sulla Centrale Trento Mattarello verso la tecnologia FTTH perché possa costituire la sperimentazione di un modello virtuoso di cooperazione tra istituzioni, imprese e associazioni per la digitalizzazione della Provincia e dell'intero Paese.

Tutto ciò premesso,

che costituisce parte integrante del presente Protocollo d'Intesa (il "Protocollo"),

le Parti convengono e stipulano quanto segue

1. Piano di Comunicazione

Le Parti concordano sull'importanza di realizzare un piano di comunicazione istituzionale (il "**Piano di Comunicazione**") a partire dal 21 aprile 2021 e fino al 21 aprile 2022 con l'obiettivo di sensibilizzare i

cittadini della Circoscrizione sull'opportunità di passare ai servizi FTTH, illustrando i servizi digitali che potranno essere abilitati dalla connessione UBB.

In particolare, le Parti assumono i seguenti impegni:

- 1.1 TIM si impegna a dare diffusione delle attività previste dal presente Protocollo attraverso i propri canali di comunicazione istituzionale e gli altri strumenti che riterrà efficaci allo scopo;
- 1.2 la Provincia supporterà il Comune e la Circoscrizione nell'attività informativa, con particolare attenzione nel dare conto dello stato di avanzamento nell'erogazione dei voucher a favore delle famiglie e delle aziende;
- 1.3 il Comune e la Circoscrizione garantiranno la divulgazione delle informazioni in merito al progetto sia tramite corretti chiarimenti a tutti i cittadini che ne facciano richiesta con ogni strumento che predisponendo comunicazioni periodiche ad hoc divulgate tramite il proprio sito internet, i canali social e "Trento Informa". Compatibilmente con l'emergenza pandemica potranno essere organizzati incontri di illustrazione dell'iniziativa e dei servizi cui è possibile accedere on line, anche in presenza o su appuntamento presso la sede della Circoscrizione. In occasione delle iniziative di comunicazione, comunque concordate tra le parti, Comune e Circoscrizione oltre a promuovere i servizi on line forniranno supporto per favorirne l'accesso, anche attraverso il rilascio dell'identità digitale (SPID).

2. Incentivi per il passaggio ai servizi FTTH

La Provincia e TIM concordano sull'opportunità di favorire il passaggio ai servizi FTTH attraverso una campagna di adeguamento tecnologico a adesione volontaria aperta a tutti i cittadini della Circoscrizione e a tutti gli operatori di comunicazione elettronica. A tal fine:

- 2.1 la Provincia valuterà la possibilità di integrare i voucher in via di erogazione a livello nazionale con incentivazioni mirate di livello locale;
- 2.2 TIM provvederà a:
 - identificare e rendere disponibili agli abitanti della Circoscrizione, per l'intera durata del Piano di Comunicazione, i riferimenti di alcuni Focal Point per l'iniziativa, che possano agevolare lo sfruttamento da parte loro delle opportunità offerte dal servizio FTTH;
 - comunicare alla Circoscrizione i punti di contatto TIM disponibili in zona (e.g. Agenti, Negozi, ecc.) per ridurre al minimo il disagio logistico dei cittadini interessati;
 - identificare uno o più funzionari commerciali incaricati di fornire assistenza contrattuale, su appuntamento, presso il domicilio dei clienti;
 - formare e supportare lo startup del personale della Provincia, del Comune e della Circoscrizione che sarà incaricato della promozione dell'iniziativa nei locali delle predette Amministrazioni destinati al progetto;
 - gestire in priorità, su appuntamento, i cittadini interessati presso i Negozi TIM identificati;

- individuare per ogni cliente la migliore offerta tra quelle disponibili, assicurando una sostanziale equivalenza di spesa alla maggioranza dei clienti con offerte broadband già attive, a fronte di un notevole incremento di prestazioni e qualità del servizio.

3. Ulteriori attività di supporto

TIM si impegna altresì a mettere a disposizione presso la Circoscrizione una adeguata dotazione di materiali informativi e, per l'intera durata del Piano di Comunicazione, un proprio incaricato che, previo appuntamento, fornirà assistenza e supporto ai Cittadini per il buon esito del passaggio ai servizi FTTH. TIM prevede inoltre di effettuare all'interno della Circoscrizione alcune azioni di sensibilizzazione sull'opportunità di passaggio alla tecnologia FTTH, quali ad esempio la consegna presso le singole abitazioni di materiale informativo sui benefici del FTTH.

4. Comitato Promotore

4.1 Entro 10 giorni dalla sottoscrizione del presente Protocollo ciascuna Parte comunicherà alle altre i nominativi di massimo due rappresentanti che formeranno il Comitato Promotore dell'iniziativa (il "**Comitato**"), che sarà presieduto da uno dei componenti individuati dalla Provincia.

4.2 Il Comitato, che si riunirà con cadenza almeno mensile, avrà il compito di:

- definire e monitorare la realizzazione del Piano di Comunicazione
- verificare lo stato di completamento delle adesioni dei cittadini coinvolti
- valutare la realizzazione di ulteriori attività di supporto ed incentivazione
- predisporre al termine del periodo di durata dell'iniziativa di cui al punto 5, un report sui risultati conseguiti e sulle difficoltà incontrate nella sua realizzazione.

5. Programma dell'iniziativa

Il passaggio ai servizi FTTH sarà realizzato nel rispetto del seguente programma:

- 21 aprile 2021 avvio del Piano di Comunicazione (*i.e.* diffusione del comunicato stampa sull'iniziativa)
- avvio delle attività di incentivazione del passaggio ai servizi FTTH che sarà definita dal Comitato
- 21 aprile 2022 conclusione dell'iniziativa.

6. Ulteriori previsioni

Le Parti si danno atto e concordano che le attività previste dal presente Protocollo verranno poste in essere nel rispetto della normativa in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. Ciascuna delle Parti applicherà inoltre, per le attività di rispettiva competenza, le misure e i protocolli dalle stesse ai medesimi fini adottate.

Trento,

Provincia Autonoma di Trento

Comune di Trento

TIM S.p.A.
