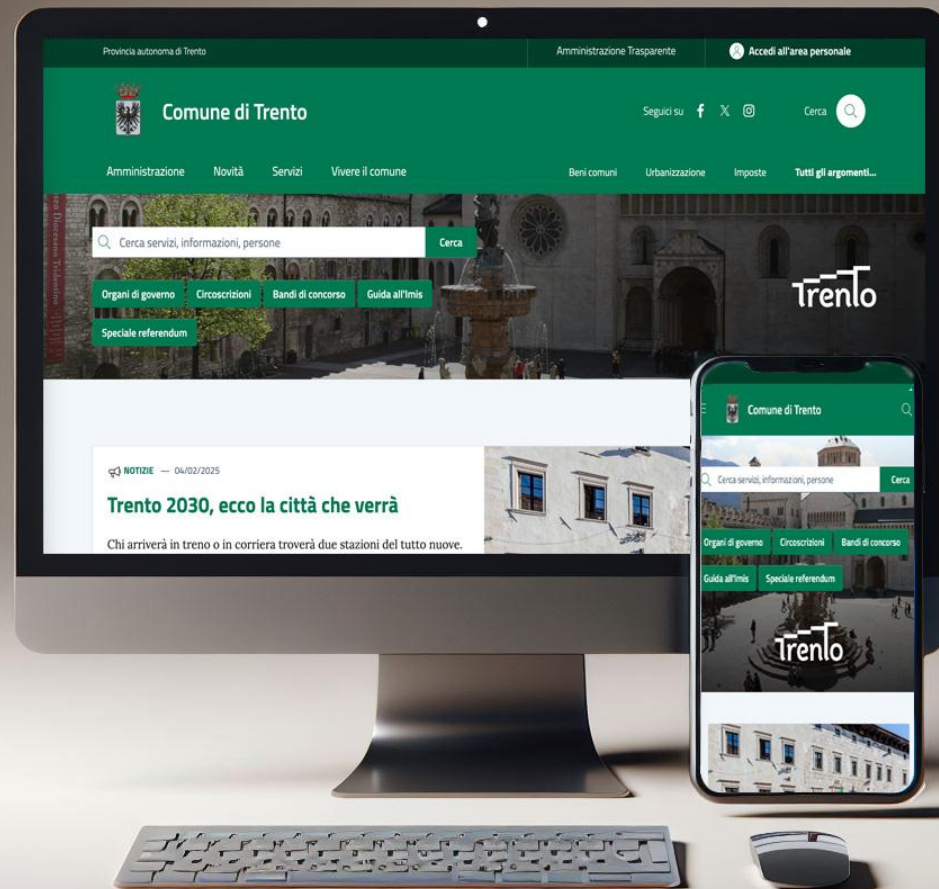




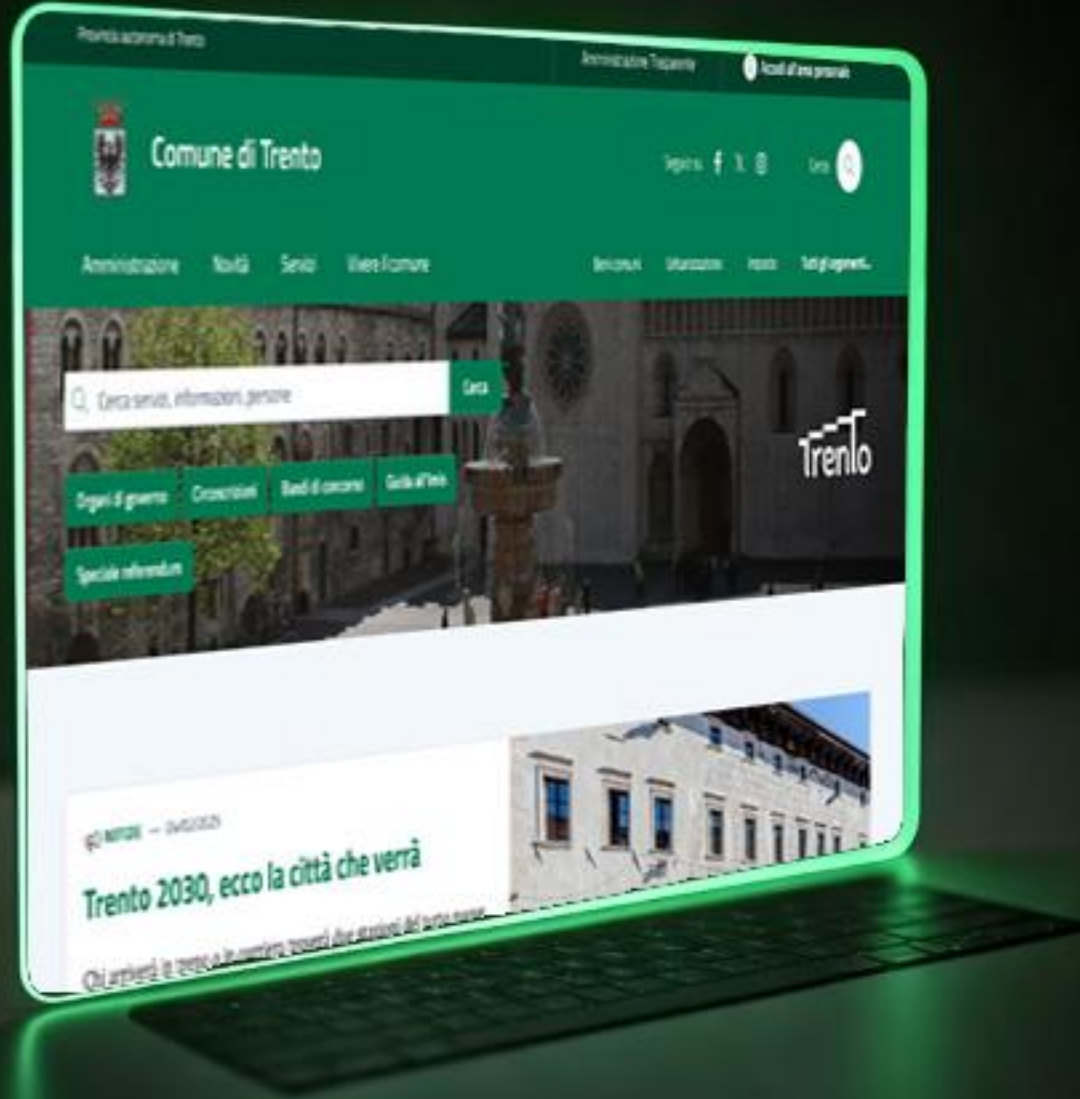
# Il Nuovo Sito Web del Comune di Trento

Dal 5 giugno è online il nostro nuovo sito web comunale. Completamente riprogettato sulle esigenze degli utenti, più chiaro e accessibile.

Realizzato sfruttando al meglio i fondi del PNRR (Avviso 1.4.1) all'interno di un percorso comune a livello di Sistema Trentino

**Ing. Giacomo Fioroni – Responsabile progetto “Nuovo sito”**

# Perché un nuovo sito



1

## Più uniforme, accessibile e usabile

Interfaccia coerente con altri siti della pubblica amministrazione italiana.

2

## Rispettoso delle linee guida

Aderenza completa agli standard nazionali di design

3

## Esperienza di qualità

Elemento fondamentale per l'accesso ai servizi pubblici

4

## User centricty

Superamento dell'approccio "amministrazione centrica".

# Vantaggi per i cittadini



## Navigazione uniforme

Esperienza coerente con gli altri siti



## Informazioni più chiare

Dettagli sui servizi più completi e comprensibili



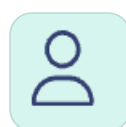
## Eventi e notizie in evidenza

Per rimanere sempre aggiornati



## Feedback

Possibilità di valutare i contenuti, aiutandoci a migliorare il sito



## Area personale

Spazio per gestire le pratiche, i documenti e i pagamenti



## Mobile first

Interfaccia adattiva ottimizzata per smartphone e tablet



# La nuova navigazione: 4 sezioni + 1

## Amministrazione

Organi di governo, politici, uffici, personale, dati e documenti

## Vivere il Comune

Eventi e luoghi georeferenziati visualizzabili tramite mappe e calendari



## Novità

Notizie, comunicati e avvisi

## Servizi

Il nuovo "cuore" del sito con tutte le schede informative

Con in più una **sezione "Argomenti" trasversale** per navigare tra i contenuti in modo alternativo e un **motore di ricerca** evoluto e affidabile

# Sezione servizi

## Nuovo cuore del sito

Progettato in ottica "utente centrica"



## Informazioni dettagliate

Contenuti chiari ed esaurienti, anche rispetto ai costi e ai tempi previsti



## Schede informative

Relative a tutti i servizi: quelli digitali e quelli accessibili dagli sportelli sul territorio



## Accesso digitale

Accesso ai servizi online con la propria identità digitale (SPID/CIE)



# Navigazione alternativa per "Argomento"



## Sostituzione delle aree tematiche

Evoluzione della precedente modalità di organizzazione dei contenuti specifica per ciascuna organizzazione



## Informazioni aggregate

Esposizione in un'unica pagina di tutti i contenuti collegati allo stesso argomento



## Tassonomia standardizzata

Basata su vocabolari comuni a livello nazionale ed europeo (eurovoc)



## Pagine personalizzate

Adattate per evidenziare le informazioni più utili e rilevanti per il cittadino

# La guida – Un nuovo contenuto in esclusiva

## Perché un nuovo content type

Per semplificare informazioni complesse

## Collegare più informazioni

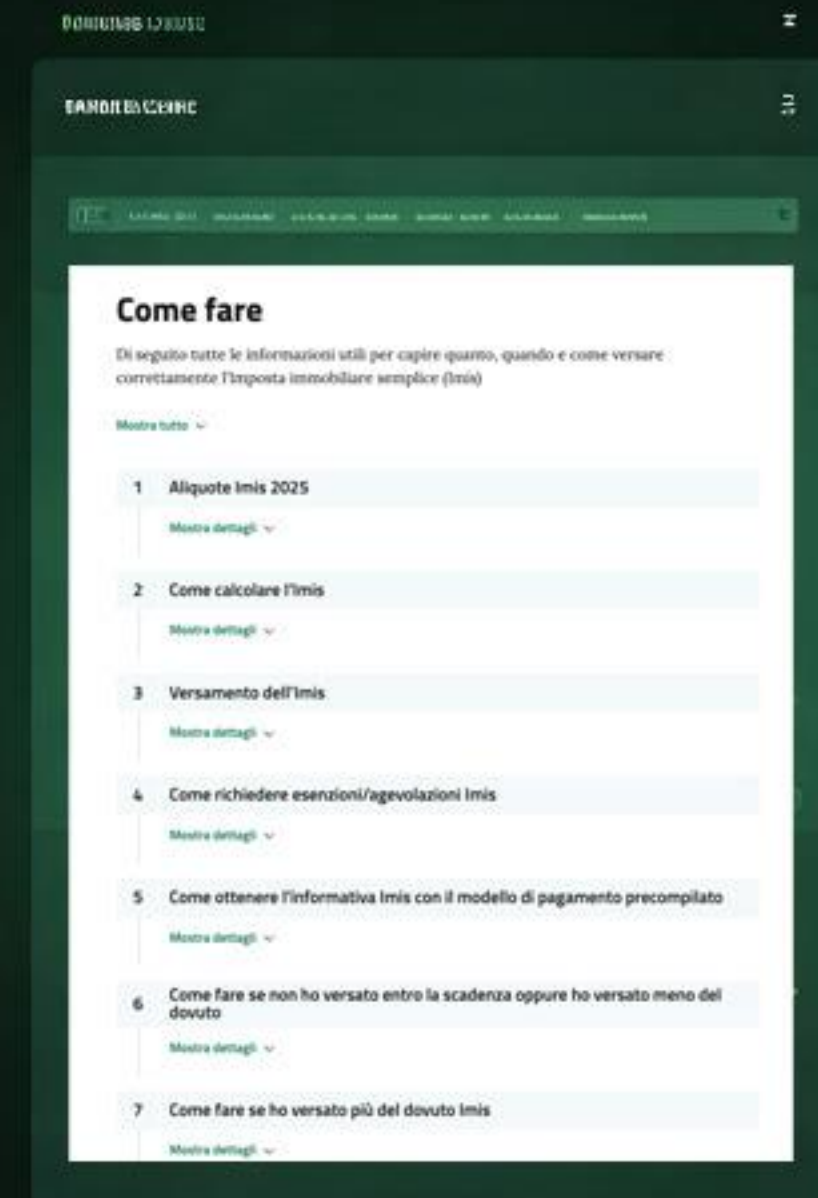
Spiegando con chiarezza quando e perché usare ciascun servizio

## Prime guide disponibili

Imis, Tari, ZTL, Eventi e Referendum già consultabili

## Collaborazione nazionale

Sperimentazione in stretto contatto con Designers Italia



# Non finisce qui: un percorso in evoluzione



## **Pubblicazione del sito (5/6)**

Prima tappa di un percorso più ampio di trasformazione digitale



## **Completamento contenuti**

Nuove integrazioni, inclusi atti amministrativi



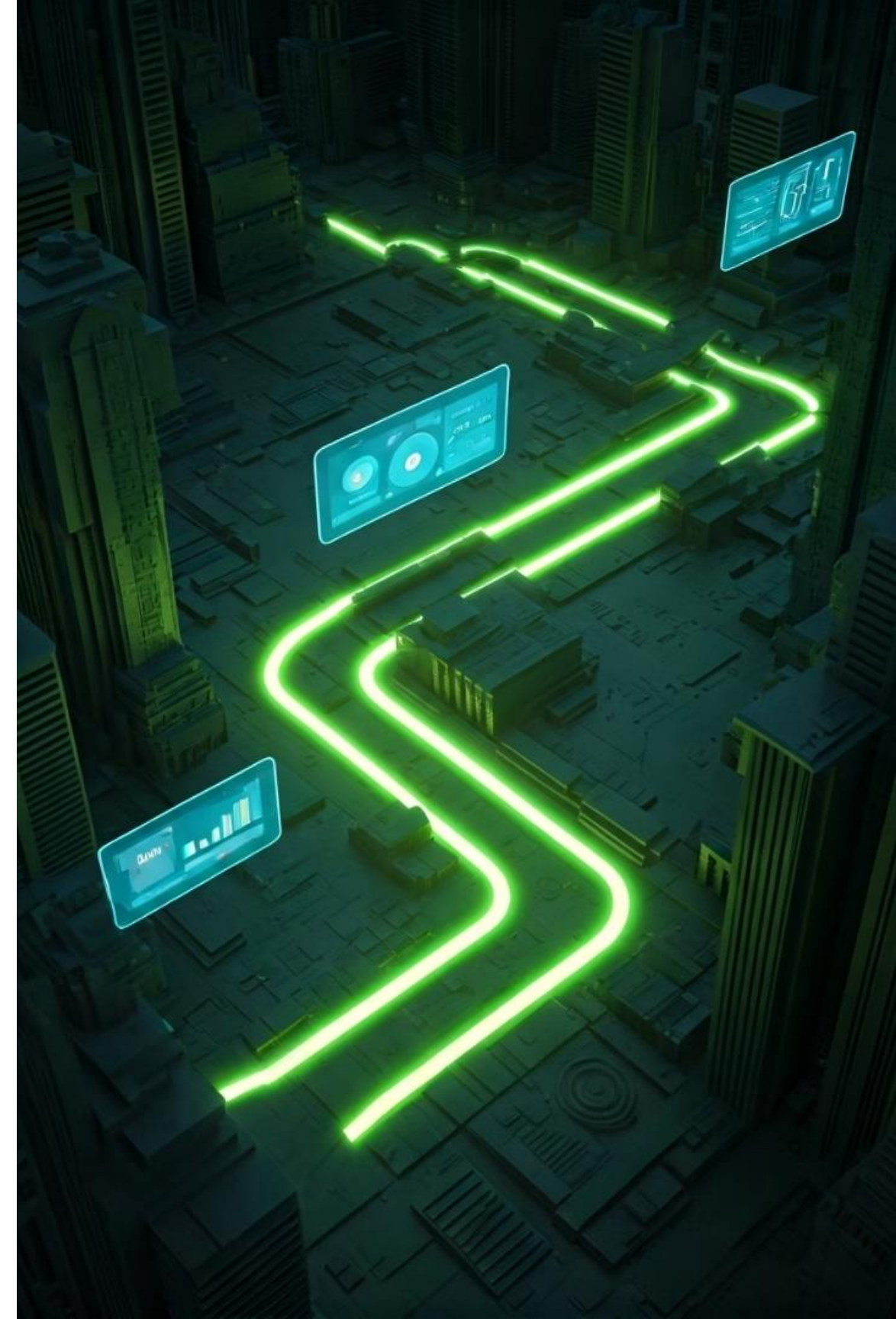
## **Affinamento continuo**

Miglioramenti basati sui suggerimenti degli utenti

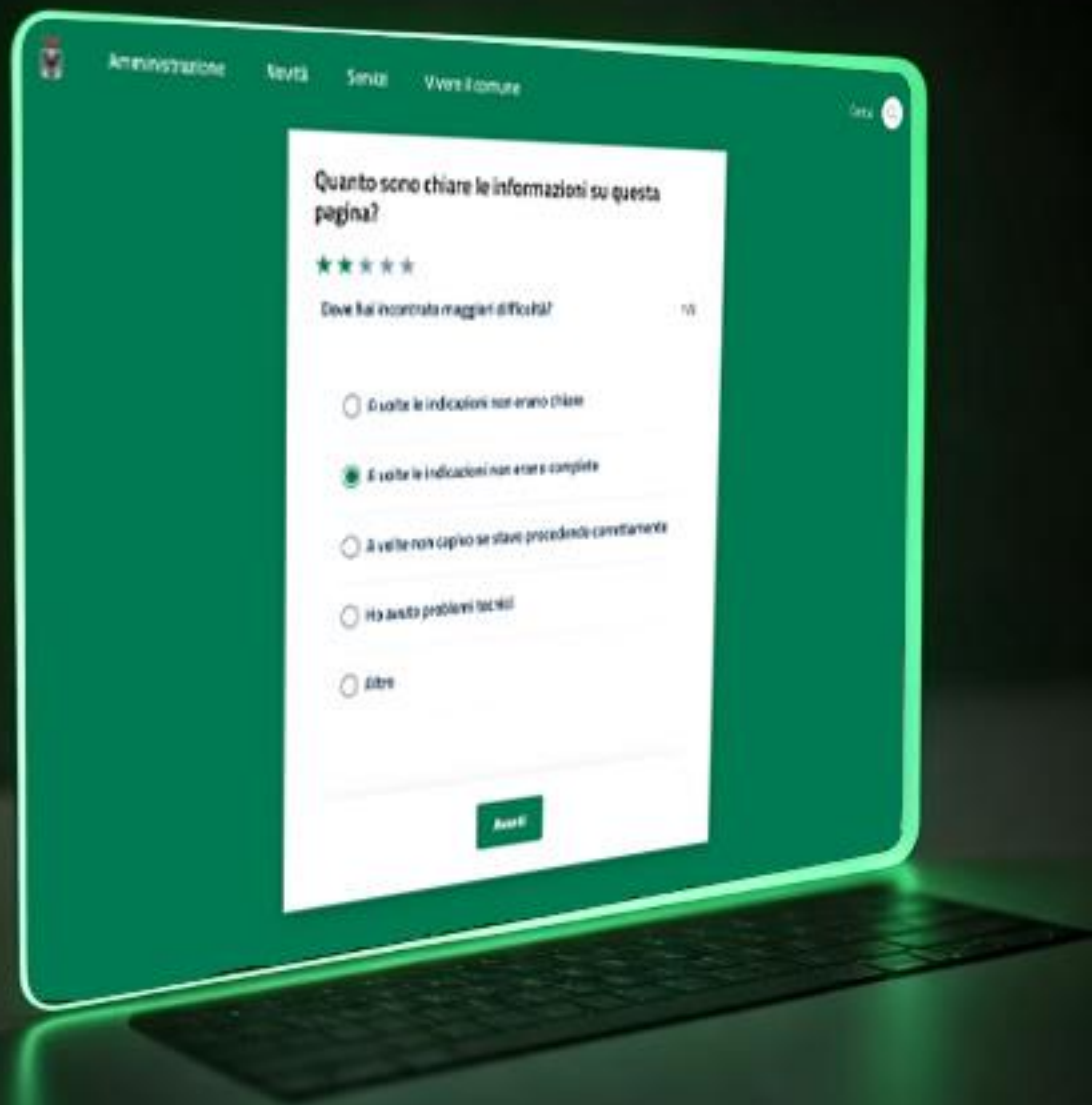


## **Nuove funzionalità in arrivo**

Prenotazioni, Richiesta assistenza e Segnalazione disservizi



# Le funzionalità



## Valutazione dei contenuti

Per contribuire a un sito migliore: già disponibile su tutte le pagine del sito

## Richiesta di assistenza

Per informazioni e chiarimenti sui servizi offerti: *in rilascio progressivo*

## Prenotazione appuntamenti

Per appuntamenti agli sportelli fisici : *in rilascio progressivo*

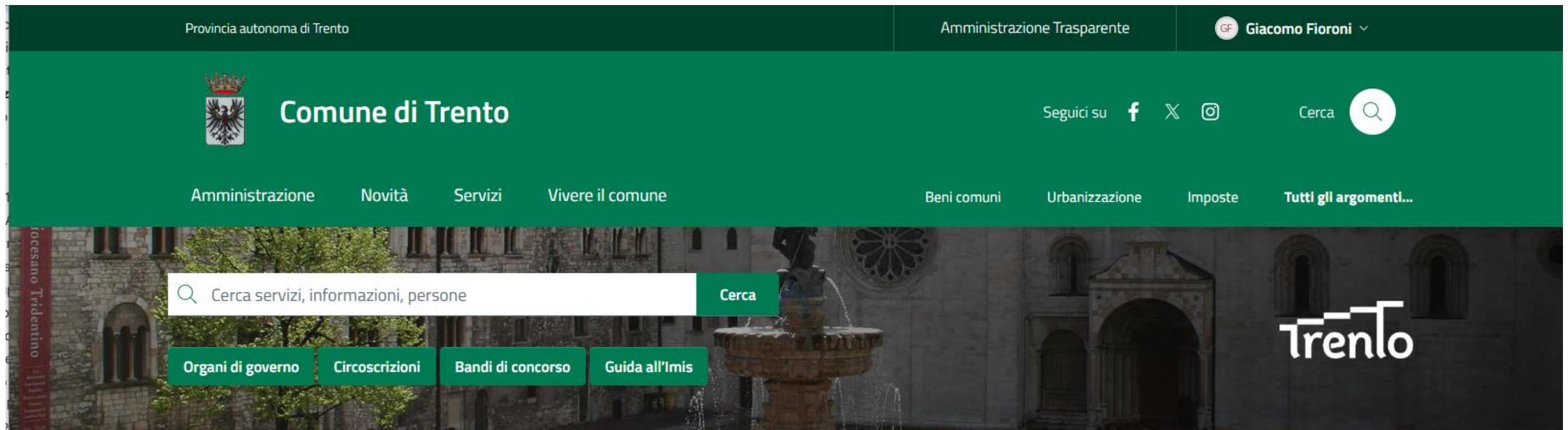
## Segnalazione disservizio

Per problemi sul territorio: *evoluzione di SensorCivico in rilascio a settembre*

# La nostra roadmap



# Contribuisci al miglioramento



## Esplora il nostro sito e dicci che ne pensi

Ti invitiamo a navigare tra le pagine delle diverse sezioni e a condividere con noi la tua opinione.

Le tue indicazioni ci aiuteranno a perfezionare i contenuti e a costruire un sito sempre più vicino alle esigenze di tutta la comunità

**Buona navigazione**