



COMUNE DI TRENTO



È online il nuovo sito del Comune di Trento

Più chiaro, accessibile, a misura di cittadino

Il portale, frutto di un lavoro condiviso da tutta l'Amministrazione, offre una migliore navigazione e la consultazione di documenti e pratiche all'interno dell'area riservata

Presenti anche le guide, contenuti esclusivi che semplificano informazioni complesse

È online il nuovo sito web istituzionale, che è stato completamente riprogettato con i fondi del Pnrr, secondo il "Nuovo modello di design per i siti dei Comuni". Non si tratta solo di un aggiornamento grafico, ma di un profondo lavoro di **revisione e riorganizzazione dei contenuti**, che passa anche dalla scelta del linguaggio.

L'obiettivo è offrire **un portale più chiaro, accessibile e funzionale**, pensato per **rispondere concretamente ai bisogni dei cittadini** in termini di trasparenza e semplificazione.

Numerosi i vantaggi per i cittadini, che potranno navigare nel sito con semplicità, tenersi aggiornati sulle novità che riguardano il Comune e fruire di un'area personale in cui monitorare le proprie pratiche.

Navigare con semplicità. Il sito è strutturato in quattro macro-sezioni sempre visibili: Amministrazione, Novità, Servizi e Vivere il Comune. Questo permette di accedere facilmente a tutte le principali informazioni, con un percorso di navigazione uniforme e condiviso con gli altri Comuni d'Italia.

Utilizzare i servizi. La sezione "Servizi" raccoglie tutte le informazioni utili per accedere ai servizi disponibili, come ad esempio il rilascio della carta di identità. Ogni voce è organizzata per rispondere a domande pratiche: "a chi è rivolto", "cosa serve", "come fare" e sono inoltre indicati eventuali costi, tempi di risposta e il punto d'accesso digitale, se presente.

Restare aggiornati. Nella sezione "Novità" sono disponibili tutte le notizie, mentre in "Vivere il Comune" si possono scoprire gli eventi e i luoghi di interesse presenti. Le informazioni sono ricercabili tramite filtri e consultabili anche tramite mappe interattive e calendari geolocalizzati.

Interagire con il Comune. È possibile dare un feedback, rispondendo alla domanda "Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?" e aiutare così l'Amministrazione a migliorare costantemente il sito.

L'area personale. Autenticandosi con Spid o Cie è possibile accedere alla propria area personale, dove consultare i documenti a sé intestati, monitorare e gestire i pagamenti a proprio carico o verificare lo stato di avanzamento delle pratiche attivate.

Servizio Gabinetto e pubbliche relazioni

Ufficio stampa

via Belenzani 20 | 38122 Trento | tel. 0461 - 884199

ufficio.stampa@comune.trento.it

Orario di apertura: lun.- giov. 8.³⁰ - 17³⁰ - ven. 8.³⁰ - 13³⁰

Comune di Trento

Sede legale: via Belenzani, 19 | 38122 Trento | C.F e P. IVA: 00355870221 | tel. 0461 884111 | fax 0461 889370 | www.comune.trento.it

Contenuti esclusivi. Trento, come primo Comune in Italia, offre ai cittadini una nuova tipologia di contenuto, la "guida", che semplifica informazioni strutturate e complesse, soprattutto quando coinvolgono più servizi, come quelle dedicate all'Imis, alla Tari e alla Ztl.

Il rilascio del nuovo sito rappresenta solo la prima tappa di un più ampio percorso, che proseguirà nei prossimi mesi con ulteriori affinamenti e nuovi interventi sulle funzionalità e sui servizi digitali offerti ai cittadini, con il completamento previsto entro la fine dell'anno.

Saranno infatti progressivamente disponibili **funzionalità digitali più evolute** per prenotare gli **appuntamenti**, richiedere **assistenza** o **informazioni** sui servizi e per segnalare **disservizi** sul territorio.

Il nuovo sito è il risultato di un lavoro durato oltre un anno, frutto della **collaborazione tra diversi uffici** e del prezioso contributo dei referenti di tutti i servizi comunali, che hanno partecipato attivamente alla revisione e riorganizzazione dei contenuti.

Particolare cura è stata dedicata alle **immagini** dei luoghi e degli edifici comunali, realizzate dal fotografo **Pierluigi Cattani Faggion**. Le foto del sindaco, degli assessori e delle assessore, dei consiglieri e delle consigliere comunali sono invece opera di **Federico Nardelli**.

È possibile condividere con l'Amministrazione la propria opinione, visitando il sito all'indirizzo www.comune.trento.it. Le indicazioni aiuteranno a perfezionare i contenuti e a costruire **un sito sempre più utile e vicino alle esigenze di tutta la comunità**.

Trento, 5 giugno 2025

Servizio Gabinetto e pubbliche relazioni

Ufficio stampa

via Belenzani 20 | 38122 Trento | tel. 0461 - 884199

ufficio.stampa@comune.trento.it

Orario di apertura: lun.- giov. 8.³⁰ - 17³⁰ - ven. 8.³⁰ - 13³⁰

Comune di Trento

Sede legale: via Belenzani, 19 | 38122 Trento | C.F. e P. IVA: 00355870221 | tel. 0461 884111 | fax 0461 889370 | www.comune.trento.it